



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

ADMINISTRACIÓN

TESIS

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL PARA LA MEJORA DEL
DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE POMALCA – CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

Autores:

Bach. Guevara Benites, Patricia Ivonne.

Bach. Martínez Paredes, Bryan Samir.

Pimentel, Noviembre del 2014.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo elaborar un programa de entrenamiento en comportamiento organizacional basado en el modelo de Ronquillo, para mejorar el desempeño laboral del personal administración de la Sub-Gerencia de Servicios Comunales y Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

La metodología que se utilizó para obtener los datos del análisis, consistió en el método de investigación de campo que es por medio de la aplicación del cuestionario basado en el Modelo de Apoyo y Modelo Cooperativo de Ronquillo (2006) con escala tipo Likert, para un total de 6 colaboradores que fue la muestra a analizar.

Se hizo un análisis de ponderación de porcentajes y de esta manera se obtiene, resultados que nos permitirán conocer la problemática percibida por los colaboradores de la Sub-Gerencia de Servicios Comunales y Gestión Ambiental frente al desempeño del colaborador.

Se concluye, que si se elabora un programa de entrenamiento en comportamiento organizacional basado en el modelo de Ronquillo se mejorará el desempeño laboral del personal Administrativo de la Subgerencia de Servicios Comunales y Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Pomalca.

ABSTRACT

This research aims to propose a program of training in organizational behavior based on the model Ronquillo to improve job performance of personnel management Deputy Manager of Community Services and Environmental Management of the Municipality District of Pomalca.

The methodology used for data analysis consisted of field research method is through the application of model-based and Cooperative Support Model Ronquillo (2007) Likert scale questionnaire for total of 6 reviewers population was analyzed.

Analysis weighting percentages and thus results allow us to study the problems perceived by the staff of the Deputy Manager of Community Services and Environmental Management at the performance of the employee is obtained is made.

We conclude that if a training program based on organizational behavior theory is developed Ronquillo job performance of the Administrative Staff Assistant Manager Community Services and Environmental Management of the District Municipality of Pomalca be improved.