



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA
CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.**

**PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autora:

Barboza Bustamante, Yulisa Elizabeth

<https://orcid.org/0000-0001-8694-6013>

Asesor:

Dr. Navarro Santander, Javier Estuardo

<https://orcid.org/0000-0002-3370-3939>

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

Resumen

La investigación que se presenta se denomina GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018, donde se planteó como fin determinar cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018, para su desarrollo se identificó información significativa de la variable en estudio, la justificación enmarcado fue teórica, metodológica, y social, la población y muestra abarca a los trabajadores de le empresa ya mencionada, la investigación es de tipo descriptivo de diseño no experimental con corte transversal, se usó la encuesta y el cuestionario para la obtención de los datos.

Los resultados más relevantes del estudio son que el 40% de encuestados señalan que están algo de acuerdo que la capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos, otro dato es que el 80% de la muestra expresan que el tiempo de entrega de los productos no es el permitido y el 60% señalan estar algo de acuerdo que el coste del transporte para la distribución son elevados, concluyendo la gestión de logística presenta inconvenientes en la gestión por lo cual se acepta la hipótesis alternativa la misma que señala que la gestión logística presenta deficiencias en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.

Palabras Claves

Gestión logística y almacén.

Abstract

The research presented is called LOGISTIC MANAGEMENT IN THE COMPANY CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018, where it was proposed to determine how the logistics management is presented in the company Corporación Kausay SAC - 2018, for its development significant information of the variable was identified in study, the justification framed was theoretical, methodological, and social, the population and sample covers the workers of the aforementioned company, the research is of a descriptive type of non-experimental design with cross-section, the survey and the questionnaire were used for Obtaining the data.

The most relevant results of the study are that 40% of respondents indicate that they agree somewhat that the purchasing capacity is insufficient to their requirements, another fact is that 80% of the sample express that the delivery time of the products does not It is allowed and 60% say they agree that the cost of transport for distribution is high, concluding the logistics management presents inconveniences in the management, so the alternative hypothesis is accepted, which indicates that the logistics management presents deficiencies in the company Corporación Kausay SAC - 2018.

Keywords

Logistics and warehouse management.

Índice

Resumen	ii
Palabras Claves.....	ii
Abstract.....	iii
Keywords.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad Problemática.	8
1.2. Trabajos previos.....	9
1.3. Teorías afines al tema.	15
1.3.1. Gestión logística.	15
1.4. Formulación del Problema.....	18
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	18
1.6. Hipótesis.	19
1.7. Objetivos.....	19
1.7.1. General.....	19
1.7.2. Específicos.....	19
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	20
2.1. Tipo y Diseño.....	20
2.2. Población y muestra.....	20
2.3. Variables, Operacionalización.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	22
2.4.2. Validez.....	22
2.4.3. Confiabilidad.....	22
2.5. Procedimiento de análisis de datos.	22
2.6. Aspectos éticos.....	22
2.7. Criterios de Rigor Científico.....	22

III.	RESULTADOS	23
3.1.	Tablas y Figuras	23
3.2.	Discusión de resultados.....	33
IV.	CONCLUSIONES.....	35
V.	RECOMENDACIONES	36
VI.	REFERENCIAS	37
VII.	ANEXOS	40
7.1	Anexo 01: FormatoT1-VRI-USS- Autorización del autor	41
7.2	Anexo 02: Acta de Originalidad.....	42
7.3	Anexo 03: Informe de originalidad - Turnitin.....	43
7.4	Anexo 04: Carta de autorización por parte de la empresa.....	46
7.5	Anexo 05: Validación De Instrumentos	47
7.1	Anexo 06: Matriz de Consistencia.....	56
7.7	Anexo 07: Evidencia Fotográfica.....	57
7.7	Anexo 07: Evidencia Fotográfica.....	58

Índice de Tablas

Tabla 1	21
Tabla 2	23
Tabla 3	24
Tabla 4	25
Tabla 5	26
Tabla 6	27
Tabla 7	28
Tabla 8	29
Tabla 9	30
Tabla 10	31
Tabla 11	32

Índice de Figuras

Figura 1: Mapa de procesos logístico	16
Figura 2: Diferencia en gestión logística y almacén.....	17
Figura 3. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos	23
Figura 4. Las compras son abastecidas a tiempo.....	24
Figura 5. Los pedidos están llegando defectuosos	25
Figura 6. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado	26
Figura 7. El costo de almacenamiento es el adecuado	27
Figura 8. Los inventarios en planta están en buen estado	28
Figura 9. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado	29
Figura 10. El coste del transporte para la distribución son elevados.....	30
Figura 11. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.....	31
Figura 12. La distribución de los productos es deficiente	32

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

Según la Escuela de Administración de España (2016) en adelante [EAE], la gestión logística son el grupo de acciones y procedimientos de la cadena de abastecimientos, con el fin de cumplir con los requerimientos y distribución de los bienes emergentes del giro del negocio de una entidad.

Según Cinvestav (s.f.), existe un área encargada de garantizar la manipulación, ubicación, conservación y el manejo de los bienes de acuerdo a sus propias necesidades de almacenamiento, así como la integración de los datos en los registros establecidos y esa área es el almacén.

A nivel mundial sucede que la competencia por ser más eficiente en la gestión logística implica en ofrecer costes más competitivos. (Plus Empresarial, 2019) refiere que hoy en día no sólo se trata de transferir bienes a precios más baratos sino de integrar una serie de factores en esta cadena de suministros. En tanto respecto a los inventarios. Castro (2015) señala que en gestión estratégica en las entidades es un tema de importancia en el ámbito empresarial puesto que existe la contingencia de que se ocasione problemas relacionados con los mismos, ya sea porque no coincide el conteo con las existencias físicas, por desabasto, el stock excesivo de bienes, entre otros aspectos, es muy significativo que se tomen cartas en el asunto lo antes posible ya que éstos pueden llegar a simbolizar pérdidas significativas en las corporaciones.

En América Latina también específicamente en Ecuador; Molina (2015) en su estudio consumo que las faltas de una adecuada planificación en las compras de materiales afectan de manera significativa el flujo del proceso productivo de las organizaciones. Asimismo, Bull (2017) en su investigación en Chile concluyo que la mayoría de empresas tiene ineficiencias de funcionamiento en sus operacionales; además encontró que no tienen políticas definidas dentro de su gestión de inventario, lo cual no les permite tomar decisiones eficientes.

En el Perú, específicamente en la región Cajamarca se han visto casos como el incrementado la demanda de materiales de construcción, es por ello que ha aumentado la cantidad de entidades que comercializan dichos materiales, por otro

lado, los clientes buscan precios más bajos, alta calidad y una mayor capacidad de respuesta. En efecto, las empresas están buscando maneras de hacer que su gestión logística sea más rápida, más fiable, más flexible y menos costosa. (Faichin, 2018)

En la Corporación KAUSAY S.AC., es una entidad que tiene como objeto de negocio la distribución de bienes del programa Qali Warma a las instituciones educativas del sector público del nivel inicial y primaria, donde se ha visto que al momento de la distribución el almacenaje es inadecuado ya que los productos no son separados por cada uno, sino que se mezcla todo, además se observó que en varias oportunidades falta productos al momento de la entrega.

Entre las diferentes causas que pueden estar originado este problema, hemos detectado son la poca experiencia del personal, pero el más resaltante es la deficiente gestión de los encargados de logística en la carga y estiva en vehículo de que distribuye los productos.

Las consecuencias que pueden traer este problema son muchas, entre las que hemos detectado están la destrucción total o parcial de los productos al momento del transporte, pero la más resaltante es que puede significar pérdidas económicas ya que el estado puede romper contrato con dicha corporación por falta de abastecimiento.

Pero ello, la presente investigación pretende, encontrar soluciones al problema a través de la mejora de gestión logística a través de capacitaciones al personal, así como estrategias de carga, estiva y control de inventarios.

1.2. Trabajos previos.

Ámbito Internacional

Manquilef (2018) expresa en su averiguación titulado; “*Modelo de gestión para el abastecimiento de productos de Comercial e Industrial Libesa Ltda*”, tuvo como objetivo general diseñar un modelo de gestión de compras que apoye la decisión comercial de abastecimiento de productos importados, comercializados por Comercial e industrial Libesa Ltda. La metodología usada es Análisis de la situación y generación de indicadores. En los resultados se obtuvo que la aplicación del nuevo modelo se alcanzó reducir el capital de trabajo de manera considerable,

cifra que representa un 34.8% de reducción de los inventarios con referencia al año precedente. Obteniendo como conclusión general en donde la mejora de un modelo de gestión en compras si permite apoyar en las decisiones comerciales de suministro de bienes de importación y comercializados.

Fabio (2016) en su investigación titulado; *“Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución”*, tuvo como ecuánime abordar el contexto de las tecnologías de la información aplicables al SCM. La metodología usada es la recopilación de la información y la prueba por medio de ensayos instrumentales de programa de computador. En los resultados se puede comprobar que las TICs mejora considerablemente los sistemas de distribución logística y a su vez mejora la productividad de la entidad. El autor logro concluir que en la entidad se presentas muchas complejidades en los sistemas de distribución de los bienes físicos en cuanto a la mercaderias.

Gellibert (2015) en su investigación titulado; *“Propuesta de mejora en procesos logísticos de Hidrosa S.A. para maximizar la satisfacción de cliente”*, se planteó el fin global de analizar la incidencia de dichos procesos en la satisfacción de los consumidores. Su método usado como instrumento fue la entrevistas y encuestas, asimismo el estudio fue de enfoque cualitativo y cuantitativo de nivel descriptivo de tipo deductivo. En los resultados se observa que las deficiencias que necesitan ser mejoradas son la atención al consumidor y mejorar el tiempo de entrega ya que estas obtuvieron un porcentaje más bajo. Llegando a la terminación general que la propuesta de mejorar la gestión logística si maximiza la atención del consumidor, asimismo este hecho ayuda a la empresa a ser más competitiva.

Oseguera (2017) en su investigación titulado; *“Rediseño de la función de almacenaje en la empresa de confección y comercialización Kananhit S.A. de C.V.”*, tuvo como objetivo general rediseño logístico para el mejoramiento productivo en el área del almacén de una empresa de confección para tener un mejor nivel de servicio. La metodología usada fue la entrevistas y encuestas, los enfoques utilizados fueron cualitativo y cuantitativo, con método deductivo, los tipos de investigación aplicados fueron: investigación de campo, aplicada. En los resultados se observa que la reestructuración del almacén con la estandarización de los procedimientos y delimitación de operaciones adentro del almacén de bienes

terminados en la entidad de confección en estudio, por medio de la metodología se definieron los procesos en cada actividad que tienen alto impacto en el desarrollo operativo. Llegando a la consumación general que el rediseño del almacén mejora considerablemente el manejo de los materiales, así como la disminución del tiempo de distribución, esto significa un descenso de los costee de almacenamiento.

Rueda (2015) en su investigación titulado; “*Formulación de un modelo para la gestión de inventarios de la Empresa Flowserve Colombia*”, tuvo como objetivo general Proponer un modelo para la gestión y el control de inventarios de acuerdo con la naturaleza de los bienes o servicios de la empresa Flowserve Colombia S.A.S. La metodología usada en la investigación fue descriptivo-correlacional. En los resultados se observa que la entrevista no se logró obtener gran cantidad de información sobre la política de inventario que maneja Flowserve Colombia. Llegando a la conclusión general que el método Promedio es muy recomendable para el control de inventario debido a que al promediar los costos de todo un periodo atenúa el efecto del alza de precios y da como resultado una valuación razonable del valor del Costo del producto vendido y del inventario Final.

Ámbito Nacional

Choquehuanca (2018) en su investigación titulado; “*Gestión de almacenes en una empresa logística, Lima 2016-2017*”, tuvo como objetivo general Comparar el rendimiento de la recepción de mercancía en una empresa logística, Lima 2016 - 2017. La metodología fue, de tipo cuantitativo y la delineación no experimental, su nivel de indagación fue descriptiva y comparativa. En los resultados se observa que la problemática de facturación de los proveedores certificados se redujo en 78% lo que indica una mayor agilidad en la cadena de abastecimiento. Llegando a la conclusión general que una eficiente gestión logística mejora la cadena de suministro, así lo confirma la significancia ya es menor a 0.5.

Ortiz (2017) en su investigación titulado; “*Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016*”, tuvo como propósito general determinar el efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa Anita de Tello E.I.R.L. La metodología fue de tipología no experimental

donde las variables sujetas al estudio no fueron manipuladas. Los resultados arrojaron que la empresa antes señalada no considera para las compras las fases pertinentes tales como la planificación de sus compras, situación que origina la improvisación de las mismas, así por consiguiente a la mala decisión ejecutiva que afecta al presupuesto de la entidad. Llegando como conclusión de que los correctos procesos logísticos optimizan la gestión e influye muy positivo en la rentabilidad de la entidad.

Zapata (2017) en su investigación titulado; *“Mejora del sistema de Gestión logística para reducir los costos en la empresa EYSM INGENIERIA SAC, 2017”*, tuvo como fin general determinar de qué manera la mejora del sistema de gestión logística reduce los costos logísticos en la empresa EYSM INGENIERIA SAC. La metodología usada se trata de un estudio explicativo-experimental, de un diseño cuasi-experimental. En los resultados demuestra la mejora en un 13% de disminución en lo que costos logísticos se trata. Llegando a la conclusión donde indica que la empresa, previo a la implementación del sistema logístico mantenía costos logísticos que esencian a un 71.68%, en tanto que después de la implementación se logró reducir el 13% de los costes, sin duda esto nos muestra que una mejora de los sistemas logísticos reducen los costes en las entidades.

Valentin (2017) en su investigación titulado; *“Implementación de un sistema de información de almacén para el control de inventarios en la Vidriería Mirador”*, tuvo como objetivo general implementar un sistema de almacén mediante la metodología RUP para el control de inventarios en la Vidriería Mirador. La metodología que intervino fue tecnológica de nivel descriptivo - explicativo, no experimental ya que se realizará sin manipular las variables. En los resultados demuestra que la implementación del sistema permitió desarrollar un sistema con una interfaz agradable y de fácil uso para que el cliente pueda manipularlo, con esto se afirma la hipótesis que mediante la metodología RUP se logrará implementar un procesamiento de la información de almacén que permitirá mejorar el control de inventarios. Llegando a la conclusión que la implementación de un sistema de información utilizando la metodología RUP logrará un mejor control de inventarios en la Vidriería Mirador orientado a servir como soporte en el control de inventarios quienes realizan diversas tareas como, reportes, detalles de productos, categoría, presentación, stock, proveedor, generados por el sistema en tiempo oportuno a

partir de bases de datos a través de una interfaz tecnológica para ser utilizado por el personal del área de almacén.

Zuñiga (2017) de su investigación titulado; *“Inducción al personal de la organización IRSA E.I.R.L. en el almacén”*, tuvo como objetivo general describir las inducciones al personal en la organización IRSA E.I.R.L en el almacén. En los resultados demuestra que la empresa realizaba sus entradas y salidas de la mercadería con un kardex manual, lo cual generaba demora para la atención al cliente, e incluso el inventario físico no concordaba con el Kardex. Llegando a la conclusión que es muy importante para instaurar un método de inventarios hacia un significativo control en las mercaderías.

Ámbito regional

Arévalo (2018) en su investigación titulado; *“Gestión de almacén en IPESA SAC, para reducir costos Chiclayo - 2017”*, tuvo que proponer un diseño de Gestión de almacén en IPESA SAC, para reducir los costos. La metodología que se empleó para la presente tesis fue descriptiva, se utilizó un diseño no experimental y Propositivo. En los resultados demuestra que la falta de niveles de stock en los artículos de la clase A podría impactar en una pérdida económica de aproximadamente 60,179.83 nuevos soles cada mes. Llegando a la conclusión que el radical problema es que IPESA SAC le falta un sistema de control de inventarios, puesto que no hay un registro exacto de los bienes existentes en el almacén, además los artículos en el almacén la disposición es desordenada. Los pedidos se realizan cada vez que hay una falta de artículos y la cantidad que se pide es según su criterio (empírico).

Domínguez (2017) en su investigación titulado; *“Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa comercial Consul SAC, Chiclayo 2016”*, tuvo que determinar el efecto del control de inventarios en la gestión de almacén de la empresa Consul SAC. El método asumido es explorativa, descriptiva y propositiva. En los resultados demuestra que la empresa efectúa sus adquisiciones en conformidad de sus requerimientos de stock, y el medio que usa es vía telefónica a los proveedores y esta solo paga si el proveedor envía todo lo solicitado sino lo

pasa al crédito. Llegando a la conclusión que el control de inventarios afecta significativamente la gestión de almacenes.

Eneque & Purihuamán (2016) la investigación titulada; *“Diseño de un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. Año 2016”*, formulo proponer un diseño de sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el Control de Inventarios. Su metodología empleada es la de descriptiva-propositiva. En los resultados demuestra que la empresa presente deficiencias en el control del almacén ya que no demuestra documentos que acredite las devoluciones de bienes dañados o defectuosos y excesivos. Llegando a la conclusión que la utilización de sistema de administración logística ayudara a la empresa a ser más eficiente, minimizando las deficiencias actuales del almacén.

Saldaña (2018) en su investigación titulado; *“Propuesta de mejora en la gestión logística para incrementar la rentabilidad en la sede de Chiclayo de la empresa AMSEQ S.A.”*, tuvo como objetivo general Determinar el impacto de la propuesta de mejora en la gestión logística sobre la rentabilidad de la empresa AMSEQ S.A. La metodología usada aplicada de diseño pre-experimental. Se determinó en los resultados que la propuesta tiene como resultado un VAN de S/. 34,345. Llegando a la conclusión que se realizó a la propuesta una valoración financiera y económica, logrando un beneficio-costos de 1.41.

Delgado (2018) en su investigación titulado; *“Gestión de abastecimiento en la importación de galleta saltica proveniente de Ecuador para optimizar el sistema logístico de la empresa importaciones y exportaciones Virgen del Carmen E.I.R.L., Chiclayo, 2017”*, tuvo como objetivo general establecer las estrategias en la gestión de abastecimiento en la importación de galleta saltica proveniente de Ecuador que permitirán optimizar el sistema logístico de la empresa. La metodología usada es el diseño no experimental descriptivo cuantitativo simple que estuvo definida por la utilización de la entrevista en profundidad y la revisión documental. En los resultados se determinó que los elementos ineficientes de gestión logística es: la localización del almacén central en la ciudad de Chiclayo, ya que las ventas en la parte Sur del país están aumentando considerablemente; el tiempo de abastecimiento muy largo, el cual es de 14 a 17 días dependiendo del almacén

(Chiclayo o Lima); el número de manipuleos (estiba y desestiba), siendo este de 4 a 8 manipuleos dependiendo del almacén (Chiclayo o Lima), generando mermas y deterioro considerable de la mercancía; el número de almacenamientos, con 3 a 4 dependiendo del almacén (Chiclayo o Lima), generando estos un aumento de los costos y deterioro de la mercancía; y por último, la falta de un stock mínimo de pedido que les permita mantener un nivel de stock para atender todos los pedidos. Llegando a la conclusión que los elementos ineficientes de gestión logística en la importación de Galleta Saltica, proveniente de Ecuador son la localización del almacén central en la ciudad de Chiclayo, el tiempo de abastecimiento muy largo, el número de manipuleos (estiba y desestiba); el número de almacenamientos (entre 3 y 4) y la falta de un stock mínimo de pedido, los cuales confirman hasta cierto punto la hipótesis planteada.

1.3. Teorías afines al tema.

1.3.1. Gestión logística.

EAE (2016) señala que “la gestión de la logística es el conjunto de procedimientos y acciones de la sucesión de abastecimientos, para cumplir con los requerimientos y distribución de los recursos”.

Sistema logístico

En tal sentido el sistema logístico se divide en los subsistemas que se detallan a continuación:

- **Logística de abastecimiento**

Según ConexiónEsan (2016), es el subsistema que agrupa distintas funciones tales como compras, recepción, almacenamiento y administración de los inventarios.

- **Logística de planta**

ConexiónEsan (2016), refiere que es una rama de la logística que implica acciones de mantenimiento, servicios básicos para el funcionamiento de planta, asimismo la seguridad de la industria y velar por la ecología del medio ambiente.

- **Logística de distribución**

Tal como lo indica ConexionEsan (2016), es el subsistema que forma parte del vínculo de las actividades productivas y las actividades de mercantilización.

- **Logística de producción**

Para ConexionEsan (2016), viene a ser el subsistema que agrupa las áreas de suministro y servicios de planta. Uno y otro están conexos con las labores de elaboración de los bienes y/o prestación de servicios.

Mapa de proceso logístico

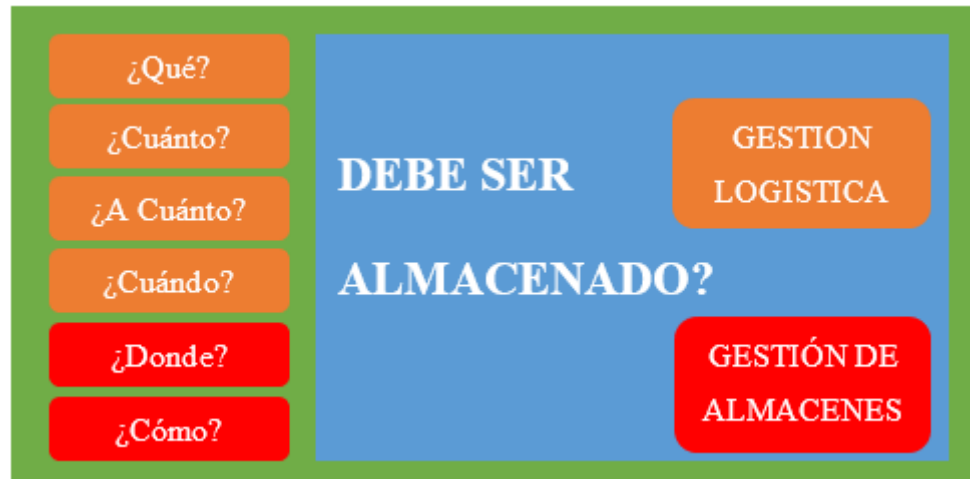
La gestión logística se ubica según la imagen siguiente:



Fuente: <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/almacenamiento>

Figura 1: Mapa de procesos logístico

De esta forma el ámbito de compromiso del área de almacenes se origina en la recepción de la unidad física en las instalaciones de la entidad y se amplía hasta el mantenimiento del mismo en las mejores condiciones para su posterior tratamiento.



Fuente: <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/almacenamiento>

Figura 2: Diferencia en gestión logística y almacén

Indicadores de gestión logística

Son muchos y muy variados los indicadores que una empresa puede implementar. Lo ideal es que cada una de las empresas estudie sus líneas de negocio y sus procesos y establezca los indicadores oportunos para ellos. (EAE, 2016)

- **Indicadores de abastecimiento**
 - Costos de abastecimiento globales.
 - Costos unitarios.
 - Costos de control de calidad.
 - Costos de certificaciones.
 - Estado de los pedidos a su recepción.
- **Indicadores de planta**
 - Costos de almacenamiento globales.
 - Costos de inventario globales.
 - Costo de unidad almacenada.
 - Costo del control de almacén.
 - Costo del control de inventario.
 - Costo de mantenimiento de instalaciones.
 - Estado del almacén.
 - Estado del inventario.

- **Indicadores de transporte y distribución**
 - Costos de transporte.
 - Costos operativos.
 - Costos unitarios.
 - Costos exportación.
 - Estado de la función transporte.
 - Estado de la función distribución.
- **Indicadores de producción**
 - Capacidad de producción.
 - Capacidad de producción utilizada.
 - Rendimiento de activos.
 - Rotación de inventarios.
 - Estado de producción.

1.4. Formulación del Problema.

¿Cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C.-2018?

1.5. Justificación e importancia del estudio.

Justificación teórica

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existentes sobre el uso de la gestión logística, como instrumento de evaluación del logro de competencias de indagación científica en los costos y la contabilidad aplicada, cuyos resultados de esta investigación podrá sistematizarse en una propuesta para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la empresariales, ya que se estaría demostrando que creando una buena gestión logística mejoran la gestión del almacén.

Justificación practica

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar el nivel de desempeño de la competencia de indagación científica de la gestión logística, con la para mejorar el área de almacén.

Justificación metodológica

La elaboración y aplicación de encuesta para cada uno de las variables, se indaga mediante métodos científicos, situaciones que pueden ser investigadas por la ciencia, una vez sean demostrados su validez y confiabilidad podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación relacionados con la gestión logística.

Justificación social

Esta investigación es importante porque presenta información relevante sobre la necesidad de una mejora de la gestión logística y en consecuencia al área de almacén de la empresa Kausay S.A.C

1.6. Hipótesis.

H1: La gestión logística presenta deficiencias en la empresa Corporación Kausay S.A.C - 2018.

H0: La gestión logística no presenta deficiencias en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.

1.7. Objetivos.

1.7.1. General.

Determinar cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.

1.7.2. Específicos.

- Analizar el actual sistema de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C -2018.
- Analizar el proceso logístico en la empresa Corporación Kausay S.A.C, 2018.
- Determinar los componentes de la de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño.

El estudio investigación de tipo cuantitativo. De acuerdo al análisis y alcance de sus resultados es descriptiva - explicativa. El diseño de investigación es no experimental de tipo descriptivo – explicativo.

2.2. Población y muestra.

El conjunto de probación del presente estudio está conformado por las personas que laborar en la empresa Corporación Kausay S.A.C, el cual ascienden a veinte personas, de las cuales cinco laborar en el área de almacén.

Quedando como muestra seleccionada para el presente caso de estudio las cinco personas del área de almacén. $M=05$.

2.3. Variables, Operacionalización.

Gestión logística

Tabla 1

Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
VI: Gestión logística	Conjunto de procedimientos y acciones de la cadena de abastecimientos, para cumplir con los requerimientos de planta y distribución de los recursos necesarios que hacen posible el desarrollo de su actividad empresarial.	Sera media a través del análisis de los datos recolectados en el cuestionario de la encuesta aplicada en la empresa.	Abastecimiento	Capacidad de compras	Ordinal
				Estado de pedidos	
				Calidad de productos	
				Costo de almacenamiento	
				Estado del inventario	
			Distribución	Costo de mantenimiento	
				Coste del transporte	
				Costes operativos	
				Forma distribución	

Fuente: Elaboración propia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas e instrumentos.

Encuesta

En el estudio realizado se hizo uso de la encuesta que sirvió hacia conseguir la información correspondiente a la variable independiente.

Cuestionario

Para este caso se recogió toda la respuesta por medio de la encuesta para su análisis respectivo de cada dato.

2.4.2. Validez.

Los instrumentos de estudio fueron validados por profesionales de experiencia en materia de investigación.

2.4.3. Confiabilidad.

Para determinar el grado de confiabilidad se hizo uso del alfa de Cronbach, el mismo que arrojó un coeficiente de 0.774 de fiabilidad.

2.5. Procedimiento de análisis de datos.

Se hizo uso en la investigación realizada los cuadros de distribución de frecuencias y los gráficos de barras del paquete de office - Excel.

2.6. Aspectos éticos.

En la tesis se consideró los siguientes aspectos:

- Responsabilidad de la información por parte de los investigadores.
- Anonimidad de los datos de los participantes en la investigación y
- Consentimiento informado para asegurar la razonabilidad de las respuestas al momento de la aplicación del instrumento.

2.7. Criterios de Rigor Científico.

El estudio se desarrolló aplicando sus siguientes criterios de rigor científico:

- Valor de verdad de los instrumentos.
- Aplicabilidad de los resultados los que son únicamente destinados a esta investigación.
- Consistencia de resultados donde se muestra coherencia la información,
- Neutralidad en las afirmaciones de los investigados.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

A continuación, se detallan los derivados del proceso de recolección, los mismos que han sido analizados e interpretadas en tablas y figuras respectivas.

Tabla 2

La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	2	40%
No sabe	2	40%
Algo en desacuerdo	1	20%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.

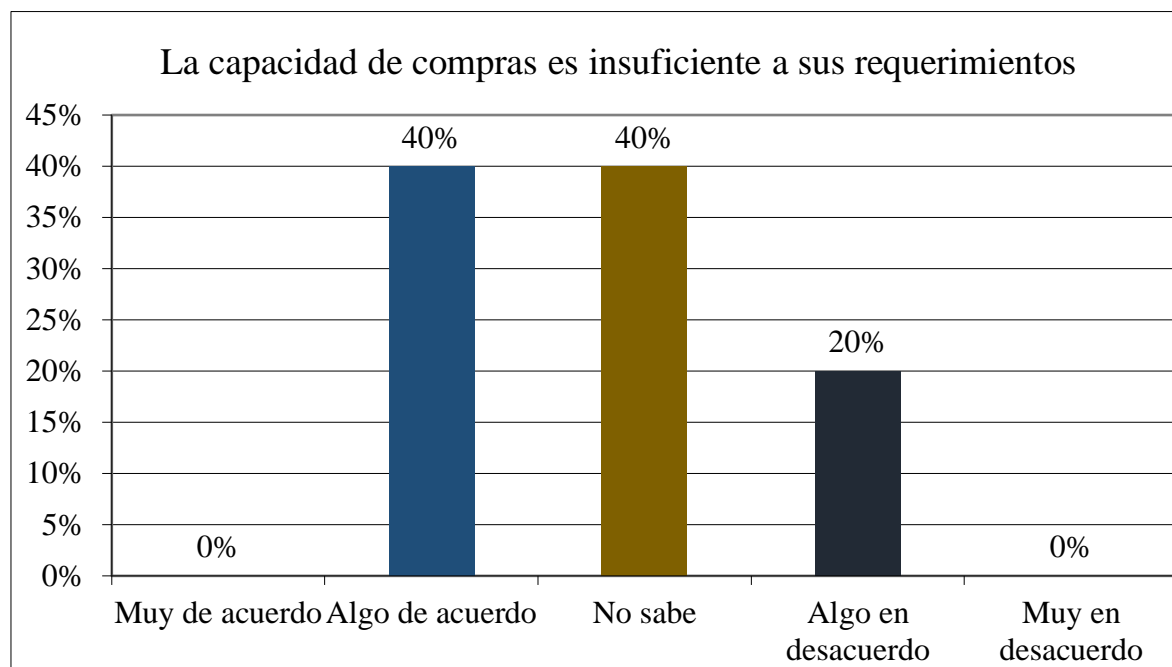


Figura 3. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 40% señalan que están algo de acuerdo y no saben que la capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos, el 20% señalan estar el desacuerdo con dicha afirmación.

Tabla 3

Las compras son abastecidas a tiempo

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	3	60%
No sabe	2	40%
Algo en desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.

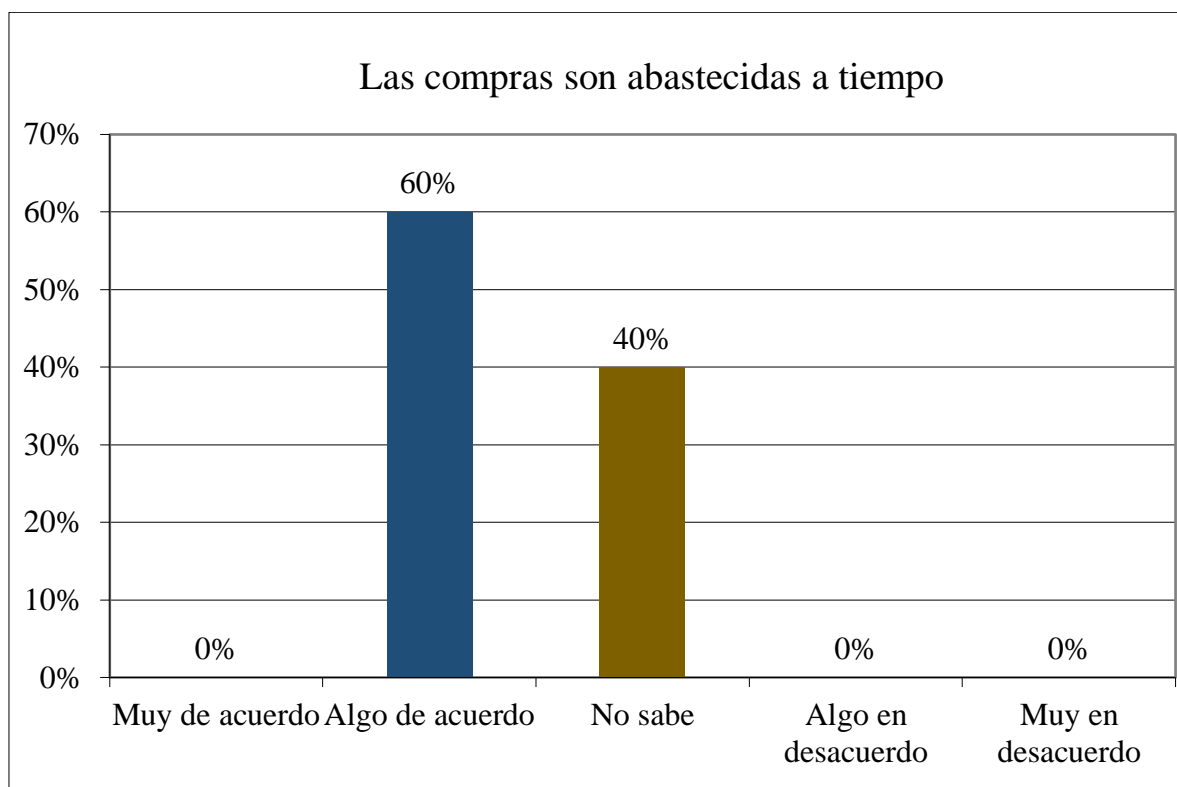


Figura 4. Las compras son abastecidas a tiempo

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 60% señalan que están algo de acuerdo que las compras son abastecidas a tiempo y el 40% señalan no saber sobre dicha afirmación.

Tabla 4

Los pedidos están llegando defectuosos

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	3	60%
No sabe	1	20%
Algo en desacuerdo	1	20%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.

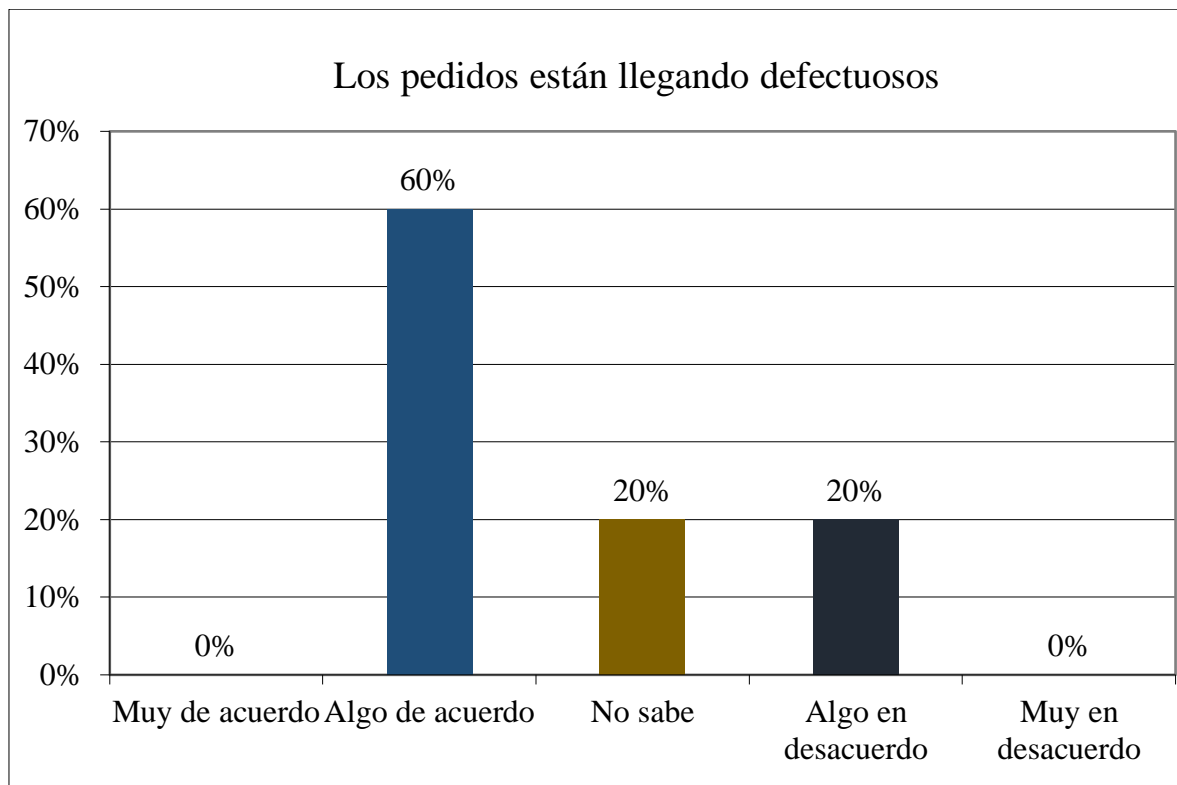


Figura 5. Los pedidos están llegando defectuosos

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 60% señalan que estar algo de acuerdo que los pedidos están llegando defectuosos y el 20% señalan no saber y estar algo en desacuerdo con tal hecho.

Tabla 5

La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	1	20%
Algo de acuerdo	4	80%
No sabe	0	0%
Algo en desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

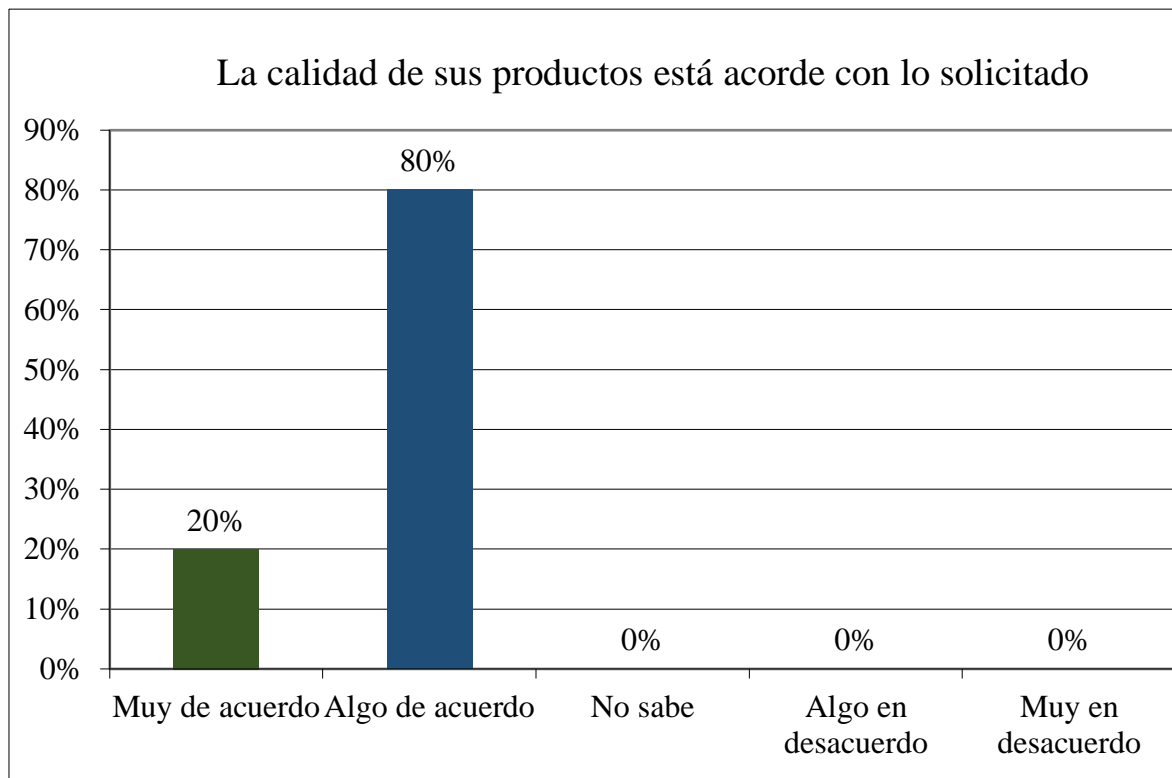


Figura 6. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 20% señalan estar muy de acuerdo que la calidad de sus productos está acorde con lo solicitado y el 80% señalan estar algo en desacuerdo con tal afirmación.

Tabla 6

El costo de almacenamiento es el adecuado

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	1	20%
Algo de acuerdo	3	60%
No sabe	1	20%
Algo en desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

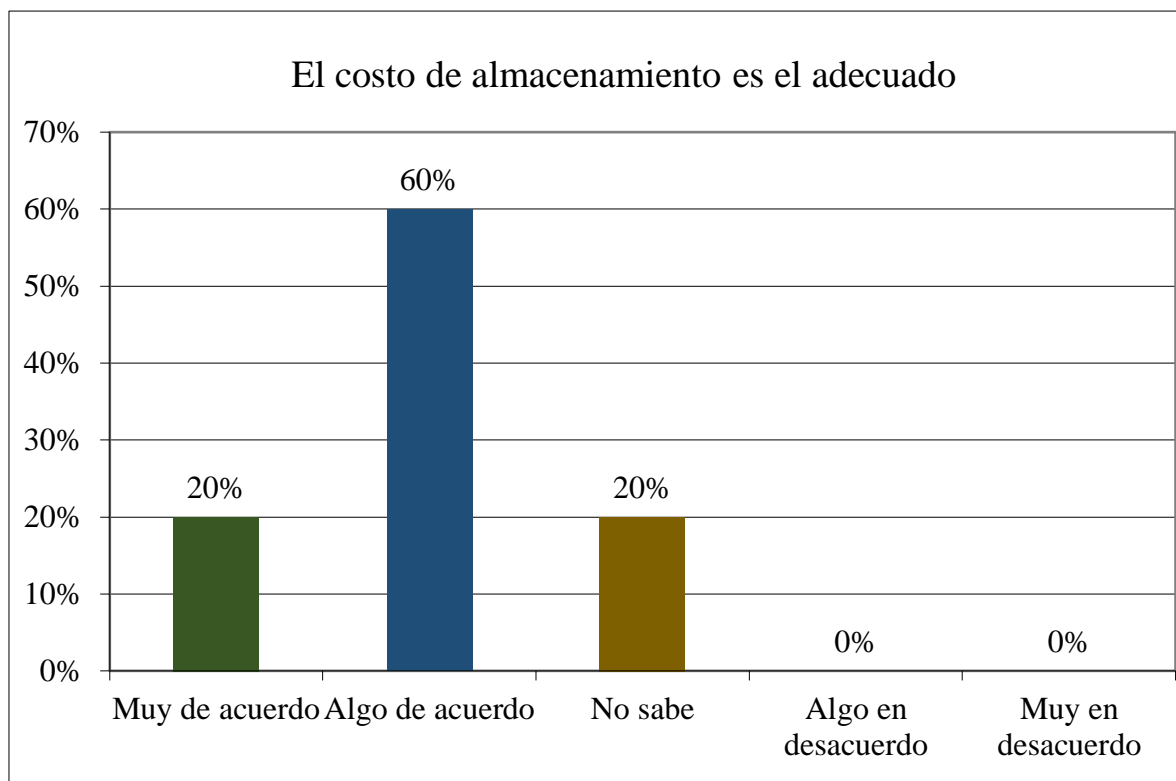


Figura 7. El costo de almacenamiento es el adecuado

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 20% señalan estar muy de acuerdo que el costo de almacenamiento es el adecuado y el 60% manifiestan algo de acuerdo, en tanto el 20% no sabe sobre tal afirmación.

Tabla 7

Los inventarios en planta están en buen estado

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	5	100%
No sabe	0	0%
Algo en desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

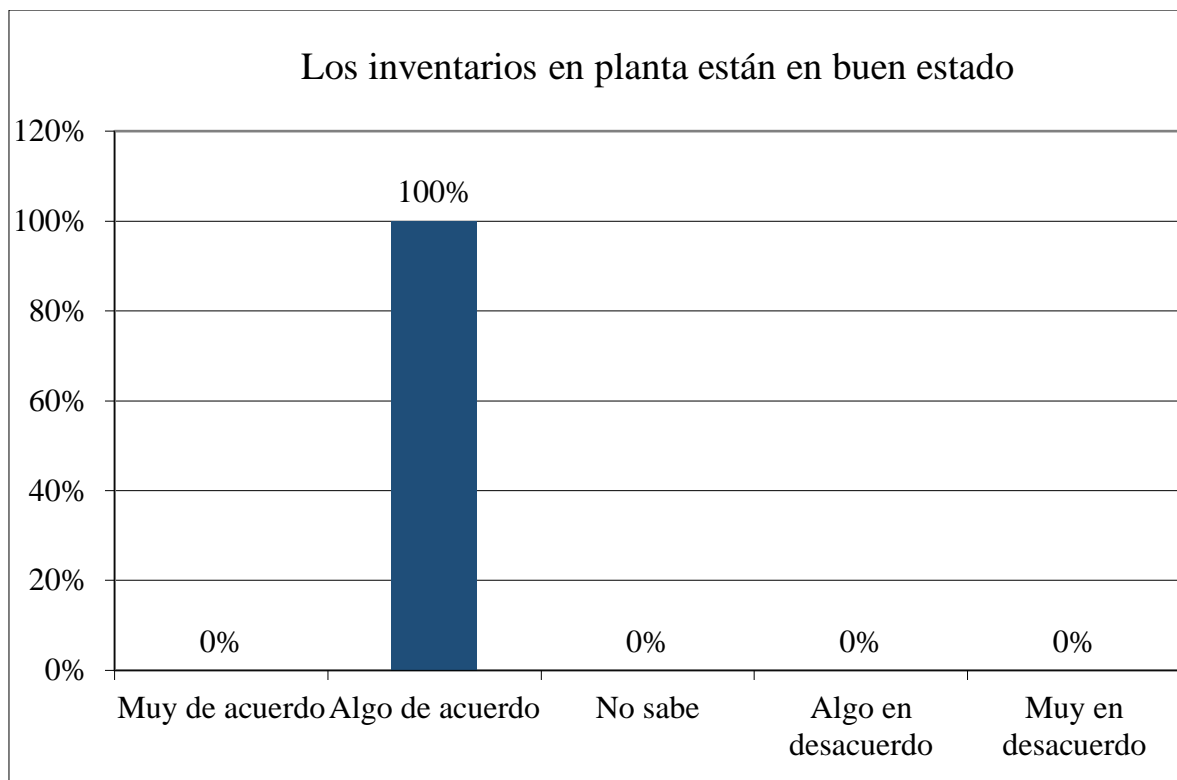


Figura 8. Los inventarios en planta están en buen estado

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 100% señalan estar algo de acuerdo que los inventarios en planta están en buen estado.

Tabla 8

El costo de mantenimiento de planta es el adecuado

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	1	20%
Algo de acuerdo	4	80%
No sabe	0	0%
Algo en desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

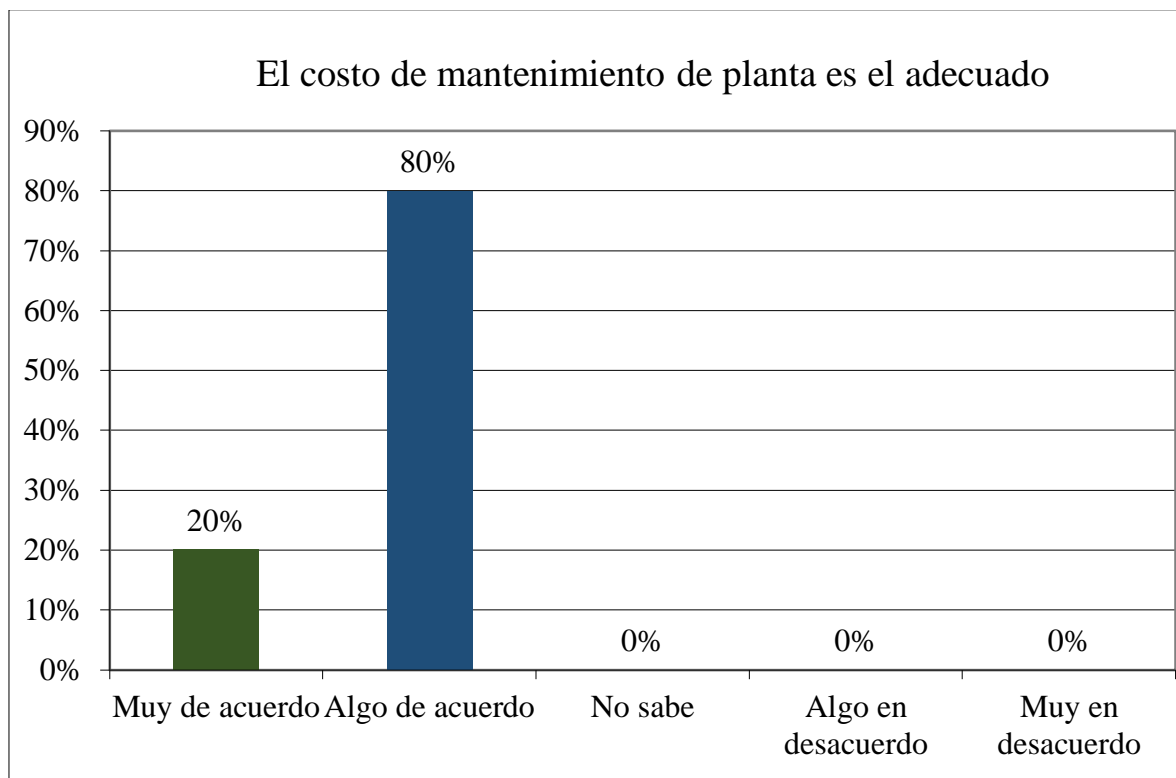


Figura 9. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 20% señalan estar muy de acuerdo que el costo de mantenimiento de planta es el adecuado, mientras que el otro 80% señalan estar algo de acuerdo con tal afirmación.

Tabla 9

El coste del transporte para la distribución son elevados

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	3	60%
No sabe	2	40%
Algo en desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

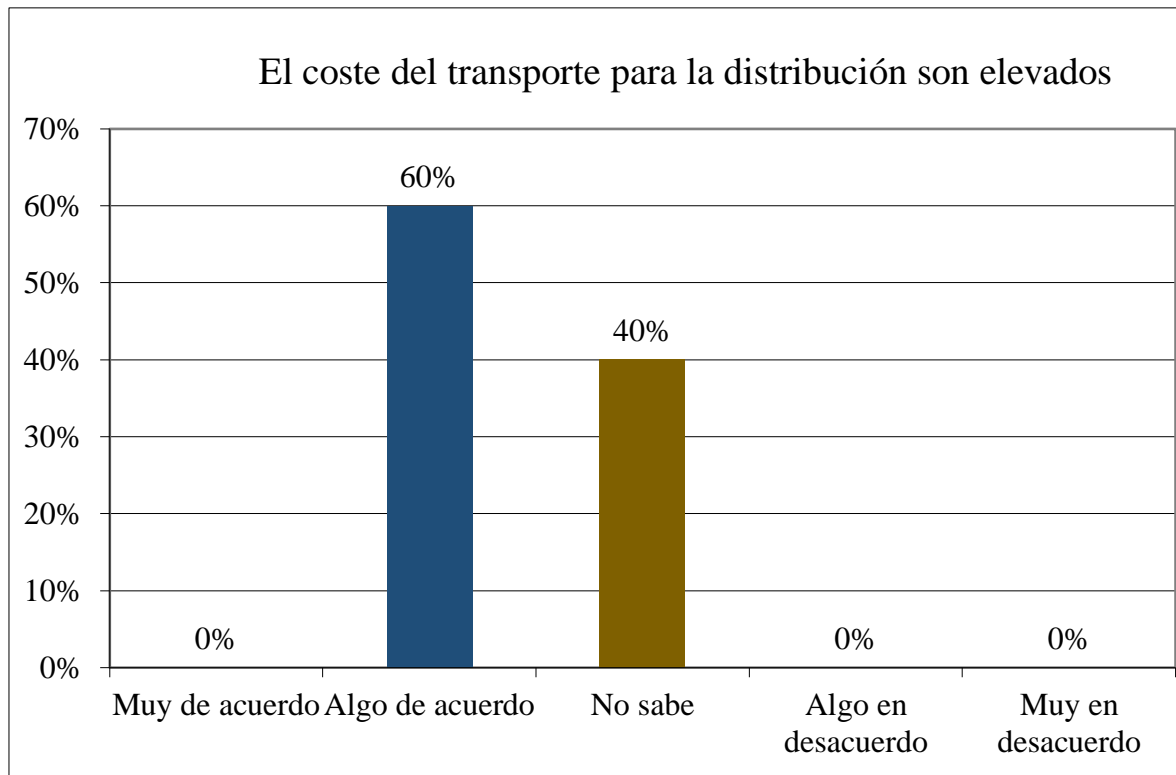


Figura 10. El coste del transporte para la distribución son elevados

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 60% señalan estar algo de acuerdo que el coste del transporte para la distribución son elevados, mientras que el otro 40% señalan no saber con tal afirmación.

Tabla 10

El tiempo de entrega de los productos es el permitido

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	0	0%
No sabe	1	20%
Algo en desacuerdo	4	80%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

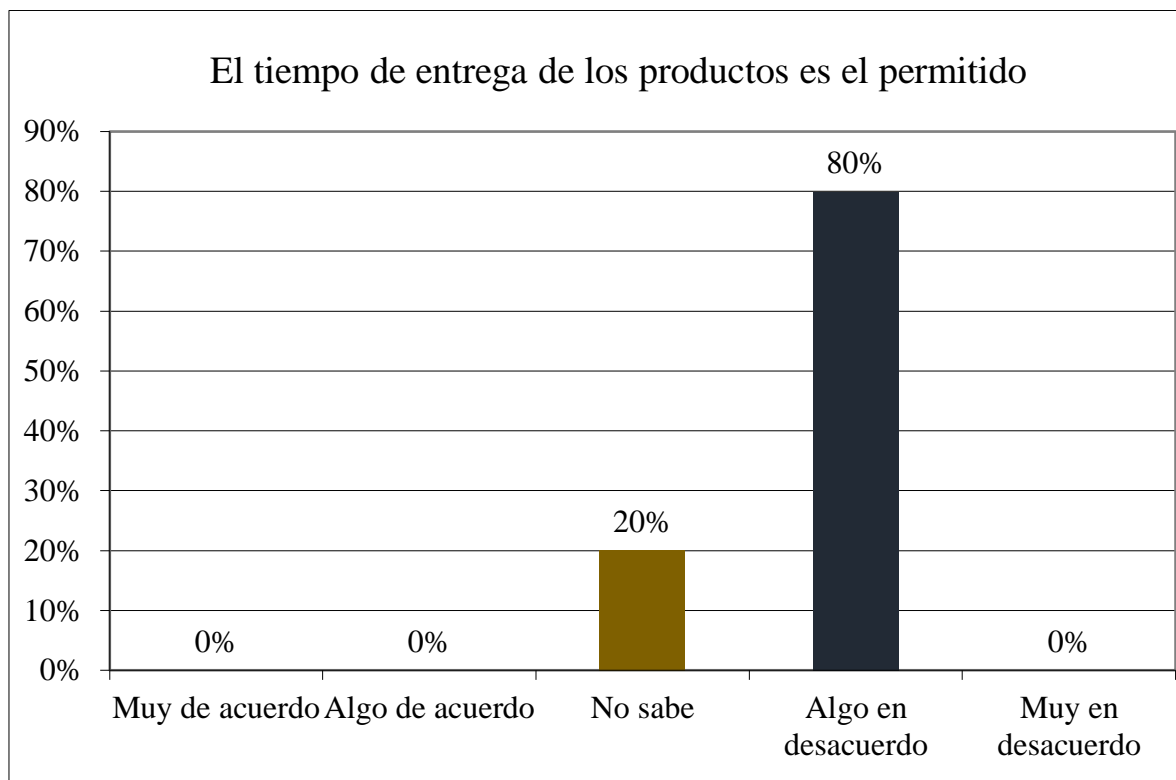


Figura 11. El tiempo de entrega de los productos es el permitido

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 20% señalan no saber si el tiempo de entrega de los productos es el permitido, mientras que el otro 80% señalan estar algo en desacuerdo con tal afirmación.

Tabla 11

La distribución de los productos es deficiente

Alternativas	N° Respuestas	% Respuestas
Muy de acuerdo	0	0%
Algo de acuerdo	0	0%
No sabe	1	20%
Algo en desacuerdo	4	80%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta a los trabajadores de la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018

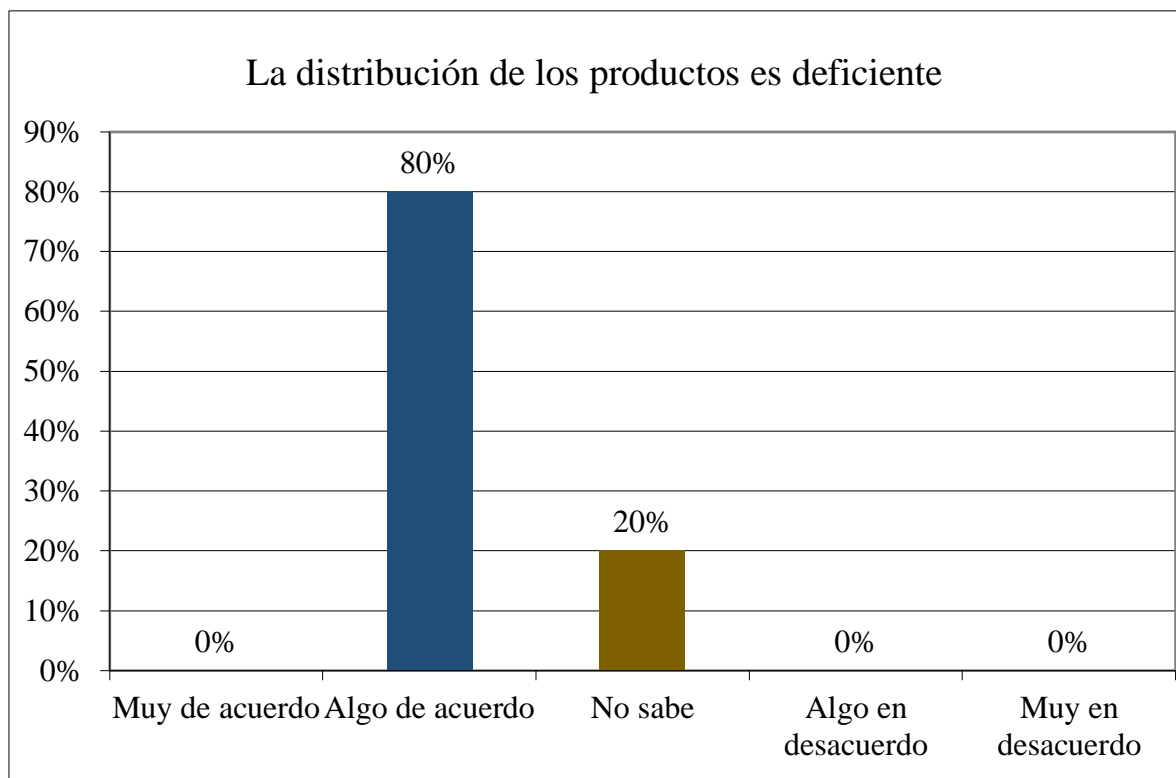


Figura 12. La distribución de los productos es deficiente

Análisis e interpretación. Del total de encuestados, tal como lo muestra la figura precedente, el 80% señalan estar

algo de acuerdo que la distribución de los productos es deficiente y el otro 20% señalan no saber sobre tal afirmación.

3.2. Discusión de resultados

Con respecto al primer objetivo específico, analizar el actual sistema de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C -2018, luego de la aplicación de la encuesta, con el cual se obtuvo toda la información donde puede establecer que el 40% señalan que están algo de acuerdo y no saben que la capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos, el 20% señalan estar el desacuerdo con dicha afirmación, se interpreta que la gestión de las compras no es la adecuada y presenta inconvenientes en tal hecho por lo que se hace necesario la planificación de las mismas, esto guarda relación con lo que expresa Choquehuanca (2018), el mismo que tuvo como objetivo general comparar el rendimiento de la recepción de mercancía en una empresa logística, Lima 2016 - 2017. En los resultados se observa que la problemática de facturación de los proveedores certificados se redujo en 78% lo que indica una mayor agilidad en la cadena de abastecimiento. Asimismo, guarda relación con lo manifestado por Ortiz (2017), donde tuvo como propósito general determinar el efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Los resultados arrojaron que la empresa antes señalada no considera para las compras las fases pertinentes tales como la planificación de sus compras, situación que origina la improvisación de las mismas, así por consiguiente a la mala decisión ejecutiva que afecta al presupuesto de la entidad.

En relación al segundo objetivo específico, analizar el proceso logístico en la empresa Corporación Kausay S.A.C, 2018, se encontró que el 20% señalan no saber si el tiempo de entrega de los productos es el permitido, mientras que el otro 80% señalan estar algo en desacuerdo con tal afirmación, lo que significa que la entidad no está entregando los productos acorde al tiempo establecido, situación que afecta a la empresa ya que por esta causa puede perder clientes y consigo la disminución de la rentabilidad. Esto se asemeja a lo que alude Fabio (2016) tuvo como ecuánime abordar el contexto de las tecnologías de la información aplicables al SCM. En los resultados se puede comprobar que las TICs mejora considerablemente los sistemas de distribución logística y a su vez mejora la productividad de la entidad. Gellibert (2015) también expresa en su tesis, el cual se planteó el fin global de analizar la incidencia de dichos procesos en la satisfacción de los consumidores. En los resultados se observa que las deficiencias que

necesitan ser mejoradas son la atención al consumidor y mejorar el tiempo de entrega ya que estas obtuvieron un porcentaje más bajo.

Finalmente en relación al objetivo específico tres, determinar los componentes de la de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018, se pudo llegar a obtener los resultados que el 60% señalan estar algo de acuerdo que el coste del transporte para la distribución son elevados, mientras que el otro 40% señalan no saber con tal afirmación, es decir más de la mitad de empleados confirman que el componente más relevante de la gestión logística es los elevados costos, que hace necesario una modificación del sistema. Hecho que por cierto guarda relación con lo relatado por Eneque & Purihuamán (2016) donde formulo proponer un diseño de sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el Control de Inventarios. En los resultados demuestra que la empresa presente deficiencias en el control del almacén ya que no demuestra documentos que acredite las devoluciones de bienes dañados o defectuosos y excesivos.

IV. CONCLUSIONES

Conclusiones

Con respecto al primer objetivo específico, se consuma que la mayoría de encuestados señalan que están algo de acuerdo con que la capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos, dando a entender que la gestión de las compras no es la adecuada y presenta inconvenientes en tal hecho por lo que se hace necesario la planificación de las mismas.

En relación al segundo objetivo específico, un alto porcentaje de encuestados señalan no estar de acuerdo no con el tiempo de entrega de los productos es el permitido, lo que significa que la entidad no está entregando el producto acorde al tiempo establecido, situación que afecta a la empresa ya que por esta causa puede perder clientes y consigo la disminución de la rentabilidad.

Finalmente, en relación al objetivo específico tres, se puede concluir que los costos del transporte para la distribución son elevados, es decir más de la mitad de empleados confirman que el componente más relevante de la gestión logística es los elevados costos, que hace necesario una modificación del sistema.

V. RECOMENDACIONES

A los directivos de la empresa Corporación Kausay S.A.C, se recomienda practicar la planificación de adquisidores con el fin de abastecer a los requerimientos y no presentar faltantes en el almacén, hecho que sin duda mejoraría significativamente el crecimiento de la empresa.

Asimismo, se debe tratar de optimizar los tiempos de entrega de los productos, ya que no se está cumpliendo con los tiempos establecidos, acción que ocasiona en los clientes cierta incertidumbre de la empresa, por lo cual es necesario mejorarlo.

Finalmente se recomienda reducir el costo de distribución de los bienes, por tal situación se plantea que se mejore o reestructure dicho sistema y así ofrecer los sus productos a un precio más competitivo.

VI. REFERENCIAS

- Arévalo Barrantes, W. J. (2018). *Gestión de almacén de la empresa IPESA SAC, para reducir costos Chiclayo - 2017*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- Bull Torres, J. E. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión de abastecimientos para Ventisqueros S.A. en la Bodega Hornopiren*. Puerto Montt: Universidad Austral de Chile.
- Castro, J. (16 de Diciembre de 2015). *Blog Corponet*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://blog.corponet.com.mx/7-errores-que-debes-evitar-en-la-administracion-de-inventarios>
- Choquehuanca Hanco, H. F. (2018). *Gestión de almacenes en una empresa logística, Lima 2016-2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Cinvestav. (s.f.). *Cinvestav*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://administracion.cinvestav.mx/SecretaríaAdministrativa/SubdireccióndeRecursosMateriales/DepartamentodeAlmacenesInventarios.aspx>
- ConexionEsan. (20 de Octubre de 2016). *conexionesan*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2016/10/la-relacion-entre-la-logistica-y-la-teoria-de-restricciones-toc/>
- Delgado Pérez, G. A. (2018). *Gestión de abastecimiento en la importación de galleta salita proveniente de Ecuador para optimizar el sistema logístico de la empresa importaciones y exportaciones Virgen del Carmen E.I.R.L., Chiclayo, 2017*. Chiclayo: Universidad de San Martín de Porres.
- Domínguez Agurto, S. A. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa comercial Consul SAC, Chiclayo 2016*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- EAE. (7 de Octubre de 2016). *EAE Bussines School*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://retos-directivos.eae.es/gestion-logistica-definicion-y-objetivos-principales/>

- Eneque Pisfil, M. A., & Purihuamán López, J. O. (2016). *Diseño de un sistema de gestion logistica para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. Año 2016*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- Fabio Maximiliano, M. (2016). *Planificación y Gestión de Operaciones en Sistemas Logísticos de Distribución*. Bahia Blanca: Universidad Nacional del sur.
- Faichin Ramirez, E. R. (2018). *Modelo de gestion logistica para disminiur costos logísticos en Ferreteria Ruiz S.A.C*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca.
- Gellibert Gaete, G. E. (2015). *Propuesta de mejora en procesos logísticos de Hidrosa S.A. para maximizar la satisfaccion de cliente*. Guayaquil: Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil.
- Manquilef Tello, F. A. (2018). *Modelo de gestion para el abastecimiento de productos de Comercial e Industrial Libesa Ltda*. Santiago: Universidad de Chile.
- Molina, J. D. (2015). *Planificacion e implementacion de un modelo logistico para optimizar la distribuion de productos publicitarios en la empresa Letreros Universales S.A*. Guayaquil: Universidad Politécnica Salesiana.
- Ortiz Varas, E. M. (2017). *Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Oseguera Hernandez, A. (2017). *Rediseño de la funcion de almacenaje en la empresa de confeccion y comercializacion Kananhit S.A. de C.V*. Mexico: Instituto Politécnico Nacional.
- Plus Empresarial. (2 de Agosto de 2019). *Plus Empresarial*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <http://plusempresarial.com/los-10-problemas-mas-comunes-en-logistica/>
- Rueda, J. C. (2015). *Formulación de un modelo para la gestión de inventarios de la Empresa Flowsolve Colombia*. Bogota: Universidad Santo Tomás.
- Saldaña Espinoza, R. F. (2018). *Propuesta de mejora en la gesion logistica para incrementar la rentabilidad en la sede de chiclayo de la empresa AMSEQ S.A*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.

Trejos Noreña, A. (s.f.). *Logística y Abastecimiento*. Recuperado el 3 de Agosto de 2019, de <https://logisticayabastecimiento.jimdo.com/almacenamiento/>

Valentin Malpartida, R. (2017). *Implementacion de un sistema de informacion de almacen para el control de inventarios de productos en la Vidrieria Mirador*. Huancayo: Universidad Peruana Los Andes.

Zapata Terrones, A. H. (2017). *Mejora sistema de Gestión logística para la reducción de los costos en la empresa EYSM INGENIERIA SAC de Callao,2017*. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Zuñiga Castellanos, A. P. (2017). *Inducción al personal de la organización IRSA E.I.R.L en el área de Almacén*. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener.

VII. ANEXOS

7.1 Anexo 01: Formato T1-VRI-USS- Autorización del autor



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

Pimentel, 10 de enero de 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -


EL suscrito:
Barboza Bustamante Yulisa Elizabeth., con DNI 72918203

En mí calidad de autora exclusiva del trabajo de grado titulado: **GESTION LOGISTICA EN LA EMPRESA CORPORACION KAUSAY SAC - 2018**, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Barboza Bustamante Yulisa Elizabeth	72918203	

7.2 Anexo 02: Acta de Originalidad



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, JAVIER ESTUARDO NAVARRO SANTANDER, docente de la Asignatura de INVESTIGACION II de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1281-FACEM-USS-2019, del (los) estudiantes (s), YULISA ELIZABETH BARBOZA BUSTAMANTE Titulada GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 23 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 12 de febrero de 2020


Mg. Navarro Santander Javier

DNI N° 17843575

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema anti plagio, solo por el Docente de la asignatura de INVESTIGACIÓN II.

7.3 Anexo 03: Informe de originalidad - Turnitin

GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	2%
4	repository.usta.edu.co Fuente de Internet	2%
5	www.soloejemplos.com Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	1%

9	www.repositorioacademico.usmp.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	1%
11	repositorio.ucsg.edu.ec Fuente de Internet	1%
12	polodelconocimiento.com Fuente de Internet	1%
13	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%
14	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	1%
15	Submitted to Universidad Pedagogica y Tecnologica de Colombia Trabajo del estudiante	1%
16	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.uchile.cl Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
	alicia.concytec.gob.pe	

19	Fuente de Internet	<1%
20	Submitted to Universidad de Lima Trabajo del estudiante	<1%
21	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1%
22	www.vinculando.org Fuente de Internet	<1%
23	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%
24	Submitted to Universidad Católica San Pablo Trabajo del estudiante	<1%
25	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
26	www.sicaman-nt.com Fuente de Internet	<1%
27	www.psicologiacientifica.com Fuente de Internet	<1%
28	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1%
29	www.inca.edu.cu Fuente de Internet	<1%

7.4 Anexo 04: Carta de autorización por parte de la empresa

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Chota, 12 de agosto del 2019

Señorita.
Yulisa Elizabeth Barboza Bustamante

Mediante la presente carta hago respuesta a su carta de fecha 12 de agosto del 2019, en virtud del cual nos solicitaba la autorización para llevar a cabo el desarrollo de su trabajo de investigación en nuestra empresa la cual tiene respuesta positiva por parte de la gerencia de la empresa para dar inicio al desarrollo de su proyecto de investigación a partir de la fecha.

Sin otro particular me despido muy respetuosamente.

Atentamente,


CORPORACIÓN KAUSAY SAC
Gilmer U. Medina Rojas
REPRESENTANTE LEGAL

7.5 Anexo 05: Validación De Instrumentos

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		LIDONIL GAMONAL TAPIA
	PROFESIÓN	CONTABILIDAD
	ESPECIALIDAD	MAGISTER EN GESTION PUBLICA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	10
	CARGO	CONTADOR MUNICIPALIDAD CHOTA
GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Determinar cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Analizar el actual sistema de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C -2018.	
	Analizar el proceso logístico en la empresa Corporación Kausay S.A.C, 2018.	
	Determinar los componentes de la de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos en escala de Likert que ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de crombach y	

	finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. Las compras son abastecidas a tiempo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. Los pedidos están llegando a tiempo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. El costo de almacenamiento es el adecuado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Los inventarios en planta están en buen estado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. El coste del transporte para la distribución son	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

elevados.	
9. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. La distribución de los productos es deficiente.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>-</u>
2. COMENTARIO GENERALES	_____
3. OBSERVACIONES	_____


Mg. Cp. Lidonil Gamonal Tapia
MAT 04-2284
DNI: 45470539
 JUEZ - EXPERTO


INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Luis Alexander Barboza Tamillo</i>
	PROFESIÓN	<i>Contabilidad</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Me. Gestión Pública</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>5</i>
	CARGO	<i>Jefe de Banca - Mi Banco</i>
GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar el actual sistema de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C -2018. Analizar el proceso logístico en la empresa Corporación Kausay S.A.C, 2018. Determinar los componentes de la de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos en escala de Likert que ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de crombach y	

	finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. Las compras son abastecidas a tiempo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. Los pedidos están llegando a tiempo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. El costo de almacenamiento es el adecuado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. Los inventarios en planta están en buen estado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
8. El coste del transporte para la distribución son	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

elevados.	
9. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. La distribución de los productos es deficiente.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>-</u>
2. COMENTARIO GENERALES	_____
3. OBSERVACIONES	_____


Luis A. Barboza Tarrillo
 CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
 MAT. 12 1258

JUEZ - EXPERTO
 DNI: 44338480

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		WILDER OMAR VARGAS CAMPOS
	PROFESIÓN	CONTABILIDAD
	ESPECIALIDAD	MG. GESTION PÚBLICA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	4
	CARGO	DOCENTE UNACH
GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA EMPRESA CORPORACIÓN KAUSAY SAC - 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	BARBOZA BUSTAMANTE YULISA ELIZABETH	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar el actual sistema de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C -2018. Analizar el proceso logístico en la empresa Corporación Kausay S.A.C, 2018. Determinar los componentes de la de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos en escala de Likert que ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de crombach y	

	finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
1. La capacidad de compras es insuficiente a sus requerimientos.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. Las compras son abastecidas a tiempo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. Los pedidos están llegando a tiempo.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. La calidad de sus productos está acorde con lo solicitado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. El costo de almacenamiento es el adecuado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
6. Los inventarios en planta están en buen estado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
7. El costo de mantenimiento de planta es el adecuado.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
8. El coste del transporte para la distribución son	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

elevados.	
9. El tiempo de entrega de los productos es el permitido.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. La distribución de los productos es deficiente.	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>-</u>
2. COMENTARIO GENERALES	<u>-</u>
3. OBSERVACIONES	<u>-</u>


Mg. Wilder O. Vargas Campos
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 MAT. 12 - 927
4223124
 JUEZ - EXPERTO

7.1 Anexo 06: Matriz de Consistencia

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumento
¿Cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C.- 2018?	<p>Objetivo general: Determinar cómo se presenta la gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analizar el actual sistema de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C -2018. Analizar el proceso logístico en la empresa Corporación Kausay S.A.C, 2018. Determinar los componentes de la de gestión logística en la empresa Corporación Kausay S.A.C-2018. 	<p>H1: La gestión logística presenta deficiencias en la empresa Corporación Kausay S.A.C - 2018.</p> <p>H0: La gestión logística no presenta deficiencias en la empresa Corporación Kausay S.A.C – 2018.</p>	Gestión logística	Abastecimiento	Capacidad de compras	Encuesta / Cuestionario
					Estado de pedidos	
					Calidad de productos	
				Planta	Costo de almacenamiento	
					Estado del inventario	
					Costo de mantenimiento	
				Distribución.	Coste del transporte	
					Costes operativos	
					Forma distribución	

7.7 Anexo 07: Evidencia Fotográfica



7.7 Anexo 07: Evidencia Fotográfica

