



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE  
INVENTARIOS EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE  
SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER  
EN CONTABILIDAD**

**Autor**

**Espinoza Pesantes, Sheyla Masiel**

**ORCID: 0000-0003-3014-5270**

**Asesor:**

**Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique**

**ORCID:0000-0002-5002-572X**

**Líneas de investigación  
Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2020**

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el grado de incidencia de la implementación de control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L. – 2018; se desarrollaron los siguientes objetivos específicos: Analizar el sistema de inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L., y Describir los riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L. Así mismo la investigación es de enfoque cuantitativo y a su vez con diseño no experimental; para ello, se desarrolló una encuesta a 5 trabajadores de la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L., Los resultados de dichas encuestas señalan que la aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario (40%), si existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias (40%), el cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios en eficiente (60%), cuando se solicita el registro de inventarios a veces se los recibe oportunamente (40%), las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios siempre son comunicados a gerencia (40%), a veces existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes (40%), y nunca se identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder (60%). Concluyó: la implementación de control de inventarios incide de manera significativa para optimizar el control de la empresa.

**PALABRA CLAVE:** Control de Inventarios

## **ABSTRACT**

The purpose of this research was to determine the degree of incidence of the implementation of inventory control in the Gasoholbio Service Station E.I.R.L. - 2018; The following specific objectives were developed: Analyze the inventory system used by the Gasoholbio Service Station Company EIRL., and Describe the risks presented by the inventory system of the Gasoholbio Service Station Company EIRL. Likewise, the research is of quantitative approach and in turn with non-experimental design; To this end, a survey was carried out on 5 workers of the Gasoholbio EIRL Service Station company. The results of these surveys indicate that the application of a contingency plan would guarantee the reduction of risks in the control of its inventory (40%), if there is risk in case of interruption of shipments due to lack of stock (40%), the compliance shown by the responsible of inventory control in efficient (60%), when the inventory registration is requested sometimes they are received in a timely manner (40%) , lost, missing and surplus inventory are always communicated to management (40%), sometimes there are key policies for receiving and storing fuel to avoid missing (40%), and the balance point in terms of control is never identified of stocks not to win or lose (60%). He concluded: the implementation of inventory control has a significant impact on optimizing the control of the company.

**KEYWORD:** Inventory control

## ÍNDICE

RESUMEN .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ÍNDICE.....	iv
INDICE DE TABLAS .....	v
ÍNDICE DE FIGURAS .....	vii
I.-INTRODUCCIÓN .....	8
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	9
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	13
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....	18
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	30
1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO. ....	30
1.6. HIPÓTESIS.....	31
1.7. OBJETIVOS. ....	31
1.8. LIMITACIONES .....	31
II.-MATERIAL Y MÉTODOS .....	32
2.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	32
2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA. ....	32
2.3 VARIABLE, OPERACIONALIZACIÓN .....	32
2.3.1 VARIABLE: .....	32
2.3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE .....	33
2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS. ....	35
2.5 PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS .....	36
III.-RESULTADOS.....	37
3.1 Tablas y Figuras.....	37
IV.- DISCUSIÓN .....	59
V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	61
5.1 CONCLUSIONES.....	61
VI.- REFERENCIAS.....	63
ANEXOS .....	67

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Tabla de muestra de Estudio. ....	32
Tabla 3: ¿La empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios? .....	37
Tabla 4: ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios? .....	38
Tabla 5: ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios? .....	39
Tabla 6: ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios? .....	40
Tabla 7: ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?.....	41
Tabla 8: ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios? .....	42
Tabla 9: ¿La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario? .....	43
Tabla 10: ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias? .....	44
Tabla 11: ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?.....	45
Tabla 12: ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente? .....	46
Tabla 13: ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?.....	47
Tabla 14: ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios? .....	48
Tabla 15: ¿Las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia? .....	49
Tabla 16: ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas? .....	50
Tabla 17: ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes? .....	51
Tabla 18: ¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias? .....	52
Tabla 19: ¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios? .....	53
Tabla 20: ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa	

al momento de realizar los inventarios? .....	54
<b>Tabla 21: ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible? .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabla 22: ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente? .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabla 23: ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias? .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 24: ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder? .....</b>	<b>58</b>

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1: Proceso estratégico de control en los inventarios.....</b>	<b>37</b>
<b>Figura 2: Estrategias para un eficiente control de inventarios. ....</b>	<b>38</b>
<b>Figura 3: Plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios.....</b>	<b>39</b>
<b>Figura 4: Sistema operativo para la gestión del control de inventarios .....</b>	<b>40</b>
<b>Figura 5: Sistema operativo confiable para la gestión del control de inventarios..</b>	<b>41</b>
<b>Figura 6: Información oportuna que permite la toma de decisiones en el control de inventarios .....</b>	<b>42</b>
<b>Figura 7: Plan de contingencias que garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario.....</b>	<b>43</b>
<b>Figura 8: Interrupción de despachos por falta de existencias .....</b>	<b>44</b>
<b>Figura 9: El responsable de control de inventarios es eficiente .....</b>	<b>45</b>
<b>Figura 20: El registro de inventario se los recibe oportunamente .....</b>	<b>46</b>
<b>Figura 13: Plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios .....</b>	<b>47</b>
<b>Figura 42: Levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios .....</b>	<b>48</b>
<b>Figura 53: Pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios .....</b>	<b>49</b>
<b>Figura 64: Medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas .....</b>	<b>50</b>
<b>Figura 75: Políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes .....</b>	<b>51</b>
<b>Figura 86: Registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias.....</b>	<b>52</b>
<b>Figura 97: Cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios .....</b>	<b>53</b>
<b>Figura 108: La Comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa .....</b>	<b>54</b>
<b>Figura 119: Formas de monitorear las existencias de combustible .....</b>	<b>55</b>
<b>Figura 20: Actividades de monitoreo.....</b>	<b>56</b>
<b>Figura 212: Capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias .....</b>	<b>57</b>
<b>Figura 22: Punto de equilibrio en cuanto al control de existencias .....</b>	<b>58</b>

## **I.-INTRODUCCIÓN**

En la actualidad las empresas deben poseer un adecuado orden y administración de almacenes, debido a que los componentes principales incumplen en el funcionamiento concerniente a organizaciones y en los ingresos obtenidos. Siendo importante para las empresas poseer con un almacén bien estructurado y debidamente fiscalizado. Se debe plantear enfoques que permitan mantener un nivel recomendable para no incurrir en gastos innecesarios.

La administración y control de almacenes es un proceso que comprende en su totalidad a toda la estructura operacional de tu empresa, es por ello que si no se posee con control adecuado en las empresas generará un aumento de gastos y una mayor inversión/efectivo.

Así mismo cuando existe una alta competencia, las empresas no pueden desperdiciar el dinero en pagos adicionales de almacén, mercancías detenidas y un servicio inadecuado al encontrarse desabastecidos. Teniendo como objetivo lograr equilibrio entre la oferta y la demanda, así como crear una imagen de responsabilidad y credibilidad en la recepción de mercadería de los proveedores y por ende en la entrega eficaz a los productos.

Es por ello que poseer un sistema que gestiona adecuadamente los inventarios resulta muy importante en una compañía, la misma que permite proponer investigación trascendental y pertinente en tiempo efectivo, para una adecuada planeación y eficiente toma de decisiones.

Por ello se plantea el tema para realizar la implementación de control de inventarios en la empresa estación de servicios GASOHOLBIO EIRL- 2018.

## **1.1. REALIDAD PROBLEMATICA**

### **A nivel internacional**

Drouet (2016), manifiesta que la entidad TUBEC no cuenta con un organigrama en el Área de Inventario, no existen políticas formales, ni cuenta con una segregación de funciones para los empleados. Sus registros de inventarios lo realizan en Excel, no se desarrollan conteos físicos de manera periódica, todas estas falencias en el área de Inventarios ocasionan una mala administración del mismo, provocando impacto en la disminución de la utilidad del negocio.

Santacruz y Aguirre (2014), señalan que en Ecuador la mayoría de pequeños negocios tienen un alto desconocimiento de herramientas para establecer un control de procesos en las operaciones cotidianas del negocio, esto conlleva a una incertidumbre en el sistema de inventarios que posee, disminuyendo la elaboración de un producto. La despreocupación de inventario dentro de la microempresa es sorprendente ya que no les permite conocer que material tienen y cuanto de cada uno necesita llevándolos a un gasto innecesarios en la producción del mismo.

Loja (2015). Señala que en Ecuador, el control del Inventario de la Empresa Femarpe Cía. Ltda., no lleva un registro específico, suelen hacerlo en una hoja de Excel, de tal manera que no se encuentra bien estructurada y solamente tienen conocimiento los propietarios de la empresa, así mismo se evidencia que no cuenta con una clasificación ABC detallada de los productos de la Empresa. Así mismo, no cuenta con un formato de entrada y salida de la mercadería, y también no posee con un manual de normas y procedimientos en el área de Almacén.

Morales y Torres (2015). Manifiestan que en Guayaquil la Empresa Service Lunch, atraviesa un inconveniente muy notable, pues concierne en la improductiva administración de insumos; es decir los productos disímiles que son manipulados para la elaboración de los menús del servicio proporcionados por la empresa, estos productos no se realizan diariamente y tampoco se lleva un previo registro de las materias primas utilizadas para la elaboración del producto final.

El manejo los inventarios implica responsabilidad, por ende es difícil establecer las cantidades puntuales que utilizan en la percha, pues la falta de un control de inventario constante impide echar de ver con exactitud los stocks en un tiempo definitivo.

### **A nivel nacional:**

Quispe (2016), señala en su investigación que en Cusco las empresas del sector de comercialización de combustibles no efectúan una apropiada gestión de stock, es por ello que los resultados se visualizan en las ganancias. [El mismo autor hace referencia a una empresa del medio, con más de 15 años de actividad] sin embargo, hasta la actualidad no efectúa investigación alguna de sus almacenes. Así mismo coexiste una falla de inspección y soporte en las salidas de efectivo; las adquisiciones de combustible no son finiquitadas dentro del plazo que la empresa proveedora les instaure, en un lapso de 18 días de realizado el pedido, debido a que la fluidez de la sociedad siendo perturbada por la deficiente falta de administración de stock, generando el pago de intereses y por ende excediendo sus cuentas financieras.

Atencia (2017), manifiesta que en Huánuco la empresa “Industrias Alipross S.A.C.” se dedicada a la comercialización al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco, lleva en el mercado 5 años, sin embargo hasta la fecha no cuenta con un sistema de control de inventarios, ni tampoco posee con un sistema que realice acciones evaluadoras de comprobación e investigación, es por ello que se ha realizado una continuación de anomalías, ya sea en el ámbito contable y en el ámbito financiero, por lo tanto no se conoce los saldos existentes ni la totalidad de la mercadería que se posee en el stock, así mismo se suele adquirir mercadería en exuberancia, generando así un gasto para la empresa que provoca la paralización del bien.

Collazos (2017), señala que en Piura, la Empresa Inversiones Holding Perú SAC – INHOPE, cuando empezó de sus acciones padeció de problemas dentro de sus

inventarios, debido a que no se poseía un control apropiado de almacenes, originando que no se realice cabalmente el registro del control de los inventarios, existían algunos problemas como: detrimento de las mercancías, mermas no asistidas contablemente, dificultad y desorden cuando se realizan actividades, versatilidades de pesquisa entre el departamento de contabilidad y en la oficina de almacén por inexactitud del registro concerniente a entradas y salidas de existencias.

Inga (2017), menciona que en Trujillo, que la totalidad de empresas están formadas por las Micro y pequeñas, pero en su mayoría de ellas se fundan en el empirismo tramitando su negocio, así mismo no implantan procedimientos de control en las respectivas oficinas de su Empresa y en los almacenes, percibiendo que genera gastos superfluos y que no forjaría ingresos en sus organizaciones. Uno de ellos es el Grupo Moreno E.I.R.L. que posee un área de almacén amplio, pero no posee capacidades y criterios instituidos para el control de sus almacenamientos, pues los dueños se fundamentan en la experiencia para el manejo de las mismas, impidiendo medición de sus inventarios. Es por ello que omiten que la información proporcionada por los sistemas de control de inventarios es muy importante y esto repercute en la situación económica y financiera.

Quintana (2016), señala que en Lima, Narra que Computel S.A. tiene existencias que no son apropiadamente controladas, es por ello que no se puede determinar si existen sobrantes y faltantes en los productos, daño de mercadería, productos vencidos, o si se conservan rotación de inventarios adecuados. No se lleva a cabo toma de inventarios físicos adecuadamente que ayude a controlar los ingresos y salidas de mercadería. Para la empresa es de suma importancia contar con un inventario bien controlado, vigilado y ordenado, de manera que se va poder abastecer y repartir conforme a lo que se tiene, y por consiguiente cumplir con el objetivo de adquirir utilidades.

### **A nivel local:**

En San Ignacio, el principal problema que se presenta en la Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, debido a que no posee una propicia inspección de stock. Este inconveniente propicia a la organización que disminuya sus utilidades deseadas por el dueño. Debido a la falta de inspecciones de almacenes, la Compañía se ve afectada en lo sucesivo con un déficit económico la cual se demuestra en los resultados financieros. Cabe indicar que para la empresa no le es relevante la gestión de almacenes debido a que no existe un responsable que nos brinde registros fehacientes que ayuden al respectivo control.

Si la organización continua con una deficiente inspección de almacenes no le permitirá monitorear y controlar el stock de combustible, tales como temperatura, nivel de combustible en los tanques de almacenamiento, cantidad de combustible vendido y por ende un registro inadecuado de inventario y además sus utilidades se verán afectados. Es por ella que la pertinente lectura e investigación de las medidas permitirá una gerencia más inequívoca y eficaz en la Estación de Servicio.

Peña (2014), menciona que la empresa CHC Ingenieros S.A., requiere programar un procedimiento de investigación de inventarios a fin de mejorar la administración por la falta de desconocimiento de sus niveles de almacenamiento es por ello que se deben establecer estrategias que faciliten el abastecimiento y así contar en almacén con los insumos necesarios para el momento correcto, a través de los estándares de calidad y cantidad adecuada, en el lugar propicio, al costo y servicio, permitiendo una adecuada atención a los clientes, y por ende mejorando la imagen frente a la competencia.

Araujo (2017), señala que en Cajamarca, la empresa Anvip Perú S.R.L no posee una metodología de almacén establecido en el área; es por ello que los inconvenientes que continuamente repercuten en la empresa es por la incorrecta adquisición de mercancías, inoportuna administración de almacenes e incongruente control de stock; generando aumentos de costos en adquisiciones,

omisión e inadecuado almacenamiento e improcedente comercialización de mercancías y transferencias descomunales, proporcionalmente.

Díaz y Huamani (2017), consideran que en Cajamarca se investigó a la Empresa Grupo Express E.I.R.L. -, dedicado al mercadeo y repartición de bienes tanto de primera y segunda necesidad, no ostenta ningún procedimiento logístico en el área de almacén, es por ello que los esenciales inconvenientes son la errónea gestión de inventarios y almacenes; lo que implica poseer un bajo nivel de desempeño concerniente a solicitudes demandadas debido a una deducción de movimiento del inventario, lo que permite que las materias se hallen más espacios en el depósito, por ende se permite una mínimo precisión; así mismo estos inconvenientes afligen al costo de las operaciones ejecutadas interiormente del depósito.

## **1.2. TRABAJOS PREVIOS**

### **A Nivel Internacional:**

Suarez (2014), menciona en su tesis: “Se alcanzó realizar una permitente modificación a los centros de inventarios a fin de depositar los insumos lo que conlleva a mantener controlado las tendencias de la mercadería, así mismo se perfiló un método de almacenes y se puso en marcha el software de stock, influyendo en la permanente capacitación al capital humano para influir en los procedimientos del funcionamiento del programa” (p.56).

Secaira (2014), señala en su tesis: “El control de almacenes aún no se determina a través de procedimientos metódicos, impidiendo la inspección por parte de la oficina de Administración. La solicitud de recientes inventarios no permite realizar un pertinente control y determinar en tiempo real las insolvencias; es por ello que la empresa debe tener en cuenta las cantidades mínimas y máximas de inventario y evitando que la organización posea un inventario pretérito y así mismo una aumento de giro de inventarios. También hay ausencia de políticas y programaciones que conlleven a poseer un control propicio de los stocks” (p.20).

Pazos y Zamora (2014), señalan en su tesis: “Durante la realización de encuestas a los empleados y la entrevista al propietario, se logró apreciar que no hay información exacta y fiable con las cantidades de mercadería que la empresa posee. No existe registro adecuado al momento de realizar los ingresos y las ventas de las mercaderías, de manera que dicho registro lo efectúan al término del día. Así mismo el personal que labora en esta empresa no tiene conocimiento del control de inventario, mucho menos del proceso de codificación y organización de la mercadería” (p.95).

Carrasco (2015) concluyó: “Los procedimientos de estimación de almacenes según la muestra seleccionada, consideran que es viable en la organización debido a que por parte de la gestión y la oficina de contabilidad existe el compromiso de llevarlo a cabo. Así mismo se conoció al capital humano que laboran en las organizaciones y se argumentó que se debe de priorizar con realce en el manejo de la documentación, y realizar con compromiso la disposición respectivamente, basado en legislaciones, estatutos y políticas contables cñen a nuestro país (p.160).

#### **A Nivel Nacional:**

Espejo y Ramírez (2016), plantearon en su tesis: “La ejecución de Técnicas de Revisión de Stock mejora relativamente los ingresos de la empresa Estación de Servicios Chimú SRL, por lo que debe implementarse un sistema de entradas y salidas (Kardex), el cual los vendedores, brindan el servicio en las áreas de venta, registran la información de compra, comercialización y el valor, que entra y sale de dinero para la compañía, es así que se registrara toda entrada y salida de carburante en cuantía y en dinero. Además, realizaron el diseño del sistema de control de inventarios estableciendo las políticas para el proceso de compra y ventas de combustible para tener controlado el almacenamiento de combustible actualizado y evitar perder ingresos por desabastecimientos” (p.80).

Gallardo (2016), señala en su tesis: “El control de inventarios es restringido y por ende coexiste un registro de pérdidas, generando que no se realice una

conciliación al precio de venta por lo antes señalado. Las mermas que no son ordinarias realizadas en un proceso ineficaz son concertadas, y adecuadamente subsanadas para fines tributarios; las disminuciones no frecuentes por derrames desmedidos se realizan su propio documento y con soporte legal. Así mismo hasta la fecha no se realizan cálculos habituales, tampoco ni ensayos de serafín. Coexiste una restringida supervisión y abandono de observaciones adecuadamente establecidas y correctas concernientes a las descargas permitiendo observar los faltantes y realizar un balance con experimentas de tanques. Así mismo se demostró que no se posee un control de las desviaciones, medidas, e inspecciones de los almacenes, a fin de que accedan a sus acuerdos habituales, así mismo no se posee una investigación previa para identificar las lecturas de los contómetros, entre otras inconstancias de investigación” (p.98).

Tarazona (2016), señala en su tesis que: “Coexiste una administración ineficaz de control de almacenes, lo que avalara respecto a los efectos bancarios de la compañía; por ende se detalla la intervención de stock en la organización, es por ello que se ha justificado que si desea poseer un propio control de stock, la compañía deberá implementar métodos y estrategias pertinentes a fin de optimizar adecuadamente las acciones que se desarrollan en la organización, la realización de una administración de almacenes y la implementación del sistema de kardex, proporcionara el aumento de ganancias para la organización. En la compañía antes señalada podemos recalcar que no posee con un MOF, originando que exista doblez de funciones, obteniendo como resultado un aumento de obligación laborales, pérdida de tiempo y desorden en el cumplimiento de sus funciones. Así mismo, no tienen documentación interna de los movimientos realizados en almacén. Además, se detalla que los ingresos de la asociación ICARO SAC 2015, al calcular los ratios de rentabilidad designados al primer trimestre de los años 2014 y 2015 a los estados financieros y al ejecutar el estudio de ratios financieros vertical y horizontal, de los años 2014, 2015. Por lo que se verifico y concluyo que las ganancias del ejercicio constituyen el 10.4% que corresponde al año 2014, y reduciendo ampliamente a 1.7% correspondiente al año 2015, afectando los ingresos de la compañía” (p.91 y 92).

Ramírez (2016), señala en su tesis: “Mediante la investigación realizada se identificó las deficiencias que se han presentado en la gestión de almacenes correspondiente al área de logística, causadas por la inexactitud de investigación, así como el discernimiento del control que habrían de poseer los stocks. En el análisis del estado de situación financiera y estado de resultados de la empresa, evidenciamos que no se viene consiguiendo la rentabilidad esperada, debido a que no poseen un propicio control de sus inventarios” (p.91 y 92).

Dávila (2014), menciona en su Tesis: “No se efectúan de manera consecutiva las decisiones de mercancías, originando que no se posea con una lista estructura de los stocks, además las tipologías de las etapas existente respectivamente. La compañía no utiliza instrumentos para realizar el cómputo de nivel de stock, por lo no se conoce con precisión cuándo y cuánto adquirir organizando niveles de almacenes superior o carencia de ciertos bienes. Así mismo coexiste caos en el acopio y comercialización de las mercancías, lo que ocasiona la impericia correspondiente a la cuantía de mercancías efectivas por la inadecuada selección de ellos, produciendo que se generen adquisiciones imperceptibles de bienes lo que ocasiona egresos superfluos. Además, la compañía si está generando ganancias, por lo tanto, si propicia adecuada rentabilidad, debido a la implementación de la oferta se garantiza que mejorara la rentabilidad, pues se obtendría pulir la gestión de almacenes, permitiendo requerir encomiendas de materia prima recomendables, así mismo se aumentara los márgenes de utilidades, el giro del stock, logrando un aumento en los ingresos y un servicio de calidad al cliente” (p.81 y 82).

### **A Nivel Local**

Burgos y Vera (2017), señalan en su Tesis: “Al implementar la metodología de flujogramas se investigan las técnicas productivas de la compañía a fin de conocer si sus metodologías están desempeñándose adecuadamente y por ende no generan inconvenientes de almacén. Al analizar los indicadores de gestión, se reconoce las debilidades en la administración de inventarios: el aumento de inventario en almacén debido a las adquisiciones colosales de vehículos

motorizados sin realizar una previa estimación de demanda de compradores, es por ende que la compañía conserva en su coexistencia series de vehículos con un bajo giro, originando un aumento en los costos de acopio” (p.80).

Calderón y Saldaña (2017), señala en su tesis que: “Se planteó políticas de gestión dentro de la organización basadas en Normas COSO, con la finalidad de perfeccionar la administración de almacenes en la compañía. Así mismo se plasmó el análisis de inspección, administración de los almacenes y los descubrimientos indican que: El 62.5% de las personas encuestadas señalan que la empresa no posee herramientas de registro de listas renovadas y el 50 % de los encuestados dio su punto de vista que en la compañía no se ejecuta inspección efectiva de las mercancías en depósito, por lo que no se avala la sinceridad de la investigación realizada” (p.81).

Colchado (2017), manifiesta en su tesis: “En toda empresa es vital el proceso el control de inventarios, porque mediante ello se obtiene evidentemente las técnicas para las operaciones de cada día en la compañía; lo que aprueba ocasionalmente conocer las penurias de la demanda, por lo que se obtiene la consecución de los objetivos plasmados en la realización de la investigación, en este estudio se localizó un grupo de incoherencias por la insuficiencia de métodos en la gestión de inventarios, esto causa aumento de costes debido a que no se realiza un registro que propicie ganancias reales. En los periodos del 2015 y 2016 a pesar de poseer ganancias rentables; se puede atestiguar que dicha investigación no es eficiente, es por ello que la mercancías que están dentro de los almacenes y corresponde a integrar una proporción de los activos que no son adecuados. En la actualidad coexisten mercancías en el almacenamiento que no se consiguen manipular, concerniente a las pérdidas y mercancías vencidas. Cuando se cuantifica la mercancía se detalla en los estados financieros como un egreso, obteniendo como efecto un descuento en las ganancias” (p.79).

Hernández y Zegarra (2017), señalan en su tesis: “Se efectuó una investigación de control interno en todas las áreas, y se concierne a cada superficie con la investigación y con su respectivo indicador, es por ello que para determinar las

incorrecciones permanentes en el control interno efectivo en el departamento de almacenes. Es por eso que se plasma implementar el sistema de control interno dentro del departamento de almacén en la compañía., basándose en el Modelo COSO, a fin de optimizar la administración y reformar los criterios principales de la compañía, tales como: la ética empresarial, control interno, la gestión del riesgo empresarial, el estafa y la presentación de documentos financieros. En definitiva, las metodologías de valoración del sistema de control interno del departamento de almacenes de la compañía, manifiesta que existen consecuencias insuficiencias en relación al control de entradas y salidas de existencias del almacén; así como en la adquisición de materiales y proceso de distribución, encontrando también que el personal no está debidamente capacitado” (p.91).

Arévalo y Mori (2014), señalan en su tesis: “El buen control de inventarios permite incrementar la rentabilidad y perfecciona los niveles de almacenamientos de mercadería disponible que se encuentra apto para la comercialización, así mismo se determinó que la implementación de un pertinente control de almacenes en la administración de almacenes, así mismo facilita considerablemente en los niveles de rotación de mercadería lo que contribuye al bienestar de la clientela, lo que permite que aumente los ingresos de la compañía. Con respecto a la investigación de los documentos bancarios concernientes a las acciones u otros elementos que pueden ser: descansos remunerados, en los cuales se detalla que los ingresos efectúan de manera relevante en los meses de mayo y junio correspondiente al año 2014, concluyendo que existe una adecuada gestión para la adquisición de mercancías” (p.109).

### **1.3. TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA**

#### **1.3.1. INVENTARIO**

Existen cuantiosas formas de conceptualizar la palabra inventario, quizá nos aproximemos a una definición si tomamos en cuenta su etimología, proveniente del latín, *inventarium* cuyo significado se menciona como lista de lo hallado o encontrado, sin embargo, la dinámica de su significado lo lleva más allá de ser

sólo una lista de objetos o bienes. Tal es su relevancia que podemos encontrar definiciones más amplias tales como las que se citan a continuación:

“Los inventarios son documentos contables que informan sobre todos aquellos bienes tangibles que se encuentran dentro de una organización, disponibles para cualquier operación ya sea transformación o venta de un producto terminado” (Inga 2016, p.20).

“Los inventarios son importantes para la administración, debido a que contienen información sobre los bienes con los que cuenta una empresa para desarrollar sus actividades, sirven para la toma de decisiones adecuada y mantener la eficiencia en el proceso económico de una entidad. En una empresa comercial, los inventarios son aún más relevantes, porque el objeto de una organización comercial es la compra, si en caso no se contara con estos registros, la empresa no tendría ninguna guía para poder realizar las órdenes de pedido de mercaderías, a razón de que estas podrían ser inexactas y generar un costo muy elevado” (Inga, 2016, p.40)

El inventario aprecia las múltiples categorías que se invierte en la compra de cosas aspirando a vender. Esta definición de inventarios se separa de la definición tradicional, puesto que descarta el valor agregado de la mano de obra y los gastos generales de fabricación. Por definición, se trata de omitir las distorsiones por las utilidades perdidas por inventarios generados contablemente (Jimenez y Espinoza (citado en Cabriles, 2014), p.67).

Un inventario se utiliza especialmente para prevenir que la falta de productos deje sin satisfacer la demanda de los mismos e incluso llegue a paralizar la actividad del establecimiento. Por lo tanto, el objetivo fundamental será evaluar la situación de las existencias, ya sea de manera general como por secciones y familias de productos. Y así, se puede conocer la cantidad y el valor de los bienes disponibles en ese punto de venta (Vértice (citado en Cabriles, 2014), p.32).

Como mencionamos anteriormente, el inventario ejerce una dinámica trascendental y es posible que sea el eje de toda la cadena de suministros, ya que de su registro se derivarán muchas de las decisiones dentro de la organización las mismas que generarán las utilidades como meta, es así que citamos a Zapata

(2014), quien valora de la siguiente manera, el concepto de inventario: “La base principal en toda empresa comercial es la compra y venta de bienes y productos terminados; de aquí el valor importante del manejo del inventario por parte de la misma. Es por eso que es de suma importancia conocer e implementar los mecanismos y técnicas adecuadas.” (Zapata, 2014, p.95)

En síntesis, los inventarios vendrían a ser un registro detallado y ordenado de las existencias del patrimonio de una empresa, las mismas que pueden ser realizadas de forma física o electrónica. Así mismo constituyen documentos contables de relevancia, las mismas que servirán como herramienta en la toma de decisiones dentro de la organización, esto a su vez, a fin de mantener una demanda satisfecha y consecuentemente generar utilidades, favorables para la empresa.

### **1.3.2. CONTROL DE INVENTARIOS**

El proceso administrativo consta de cuatro procedimientos esenciales, tales como: la planificación, organización, dirección y control. Precisamente éste último procedimiento, el control, cumple un rol muy importante al cerrar el ciclo del proceso, ya que mediante el control se puede verificar, constatar o corroborar como es el desempeño de los otros procedimientos que le anteceden y de esa forma permite abrir nuevos ciclos, las mismas que hacen dinámicas el desempeño de una organización. El control propiamente viene a ser un examen u observación meticulosa, la misma que servirá para hacer una comprobación de un hecho o proceso. Es así que trasladado al desarrollo de los inventarios, la observación cuidadosa de los registros detallados de existencias, refuerza la importancia de los inventarios en la dinámica de la empresa.

Estudios como los realizados por Espinoza (2014), manifiesta que: “El control de inventarios es un método trascendente en la administración moderna” (p.25).

Espinoza, explica que el control de inventarios se hace trascendente en las empresas u organizaciones, por la ayuda que constituyen éstos instrumentos administrativos, porque permite verificar o corroborar el comportamiento de los bienes aptos para su comercialización, en tiempo y espacio propicio. Así como su ayuda en circunstancias particulares.

Un control adecuado de las existencias permitirá a la organización mantener disponibilidad del producto bien o servicio, de tal manera que se asegure su permanente stock. De ésta forma las distintas áreas que componen la organización deberán estar muy bien coordinadas a fin de mantener dicha disponibilidad. Así podemos ratificar lo que menciona Zapata (2014): “El control de inventario permite mantener disponible las existencias que se requieren para la empresa y para los clientes (...), (p.11).

Así mismo, para Brenes (2015), el control de inventarios, consiste en una inspección meticulosa de las existencias que conserva la compañía en un tiempo o lugar señalado, a fin de brindarle un adecuado uso y considerado manejo.

Como un fin articulado y como se mencionó con anterioridad, la cadena de suministros se soporta en un pilar muy importante que vendría a ser el efectivo desarrollo de los inventarios y en consecuencia su control, asegura dicha efectividad. Es así que citaremos a Vermorel (2013) nos menciona que: “El control de inventarios es todo el desarrollo que sustenta el suministro, el almacenamiento y la accesibilidad de los artículos para asegurar la disponibilidad de los mismos” (Vermorel, 2013, p.65)

Desde el punto de vista legal, el control de inventarios es un auxiliar que facilita el cumplimiento de obligaciones tributarias ya que se constituye una herramienta indispensable en el área contable, la misma que permite visualizar aspectos del patrimonio de una empresa en un periodo de tiempo. Esto puede evidenciarse en lo mencionado por Sanz (2014), quien argumenta que: “El registro detallado y pormenorizado de los bienes, constituye un derecho y obligación de las empresas al empezar o culminar un ejercicio contable. Ayuda a saber cuál es su situación económica, así como el patrimonio neto que posee” (p.63).

### **1.3.3. IMPORTANCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS**

Al estar inmerso en el aspecto económico de la empresa, el control de inventarios, como instrumento de gestión administrativa se constituye como pilar fundamental dentro de la dinámica de la empresa, constituyéndose así su importancia vital, ya que, sin la apreciación de dicho instrumento, la toma de decisiones se tornaría en incertidumbre y en consecuencia la oportunidad de dar un servicio de calidad a los clientes se vería mermada, por las deficiencias que se presentarían, al no tener un panorama claro de las existencias dentro de la empresa y como resultado del balance final las utilidades simplemente brillarían por su ausencia. En consecuencia, el control de inventarios resalta su importancia por otorgar a la empresa; dinamismo contable, mejor toma de decisiones, prestación de servicios de calidad y generación de utilidades.

Así mismo citamos el siguiente texto: “Las utilidades obtenidas radican en gran parte de las ventas, debido a que éste es el motor de la empresa. Si la función del inventario no opera eficazmente, no contará con material suficiente para poder trabajar, la empresa pierde la veracidad y la oportunidad de tener utilidades se disuelve. Es decir, sin un control de inventarios, no hay ventas” (Revista Actualidad Empresarial, 2017, p.33).

### **1.3.4. CONTROL DE LAS EXISTENCIAS EN UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE COMBUSTIBLES**

#### **Compras**

El comercio de los combustibles en el estado peruano está regulado por el Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería reconocido por sus siglas como OSINERGMIN, la misma que se encarga de supervisar el cumplimiento de las normas legales, relacionadas a las actividades de comercio de combustibles, así como también a las empresas de energía y las que realizan actividades de minería. En lo referido a la comercialización de combustibles líquidos y con la finalidad de fiscalizar y controlar las transacciones de los compradores, se ejecuta a través de un sistema denominado, SCOP (Sistema de

Control de Ordenes de Pedido). Éste sistema tiene una base de datos actualizada permanentemente, la misma que permita a OSINERGMIN realizar el monitoreo del comercio del combustible.

Para realizar la compra de combustible, deberá ser validado por el SCOP, la misma que debe generar un Código de Autorización para que dicha transacción sea posible. El SCOP verificará que la entidad que realiza la orden de pedido cuenta con: Registro de la Dirección General de Hidrocarburos, autorización para adquirir el producto que se solicita, cantidad que se solicita, la misma que, no debe exceder de su capacidad de almacenamiento, transporte autorizado para trasladar el producto (OSINERGMING,s.f. “Compras en Línea”).

Tras verificar el cumplimiento de los requisitos previos, el SCOP valida la operación y procede a emitir el Código de Autorización, procediendo así con la compra requerida, los usuarios deben registrar las compras y ventas que realizan. El principal medio de registro es el Internet, acaparando alrededor del 82% de los registros a nivel nacional. A través del SCOP es posible detectar irregularidades en la comercialización de hidrocarburos, de ésta manera OSINERGMIN puede fiscalizar dichas operaciones. Así mismo por cooperación interinstitucional suscrito entre la SUNAT y el OSINERG., las fiscalizaciones alcanzan un grado mayor de confianza (OSINERGMING,s.f. “Compras en Línea”).

### **Almacenamiento**

El almacenamiento de combustibles está regulado por decreto supremo, los combustibles líquidos, deberán almacenarse en tanques, debidamente protegidos y contruidos según normas técnicas establecidas por el reglamento para estaciones de servicios y lugares de comercialización de combustibles o grifos. El almacenamiento correcto de combustibles ayuda a reducir pérdidas, las pérdidas que tienen mayor incidencia son las que se producen por variación de temperatura, la pintura de los tanques tiene relevancia importante para estas variaciones. Otro factor es la presión; cuando se abre el registro de medición para estipular la altura del producto, gran parte de la presión se libera a la atmósfera produciendo un escape de vapores, compuesto por aire y gas puro, que representa una pérdida de

acuerdo con la capacidad del tanque. Al almacenar el combustible cuyas características de volatilidad están presentes, se hace muy necesario una revisión exhaustiva para detectar cualquier escape de gases, ya sea por el registro de medición, perforación en el techo, o por otros registros; estos escapes traen como consecuencia que la válvula de presión y vacío no retenga presión, lo que puede producir pérdidas ascendentes a varios miles de litros mensuales, de acuerdo con la capacidad del tanque. (D.S. N° 054-93-EM, 2012, p. 18).

### **1.3.5. CONTROL INTERNO**

Como lo mencionamos anteriormente, dentro del proceso administrativo el control constituye uno de los cuatro pilares fundamentales y de las políticas de su implementación dependerá su eficacia y en consecuencia el buen desempeño de las operaciones de la empresa. Es así que podemos mencionar, respecto al control interno y a propósito de sus políticas de implementación, lo recomendado por las Normas Internacionales de Auditoría, que mencionan lo siguiente: “El control interno es un proceso que el alto mando y trabajadores de la empresa diseñan e implementan para poder alcanzar las metas propuestas por la organización, mediante la recopilación de información confiable y el eficiente proceso de las operaciones junto con el cumplimiento del reglamento interno de la organización”( NIA 315, 2013, p.47).

Es así que el control interno se constituye como una herramienta de gestión de vital importancia, más aún si se siguen parámetros cuyas experiencias ha asegurado su eficacia, tales como las mencionadas en las NIA. Es importante involucrar a todas las áreas comprendidas dentro de la organización, haciendo hincapié en la importancia de su significado y su aplicación, Así como lo mencionada Meléndez (2015): “El Control Interno es una herramienta de gestión, abarca el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que de manera coordinada, donde se adoptan o se implementan en las empresas dentro de un proceso continuo realizado por la dirección, gerencia y el personal de la empresa, para la custodia y protección de sus activos y patrimonio, promoción de la eficiencia en sus operaciones, promoviendo el mayor grado de rentabilidad” (p.22).

En consecuencia, finiquitamos la idea de control interno como la acción de verificar, medir y corregir todos los procedimientos que los trabajadores emplean, y por ende comprobar que lo que están realizando esté relacionado con los objetivos y visión de la compañía, si la realización del procedimiento no es lo establecido entonces se debe plantear acciones correctivas a fin de desarrollar un eficiente control.

### **COMPONENTES DEL CONTROL INTERNO:**

Sugerimos tener en consideración cinco componentes del control interno tales como: Ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, información y comunicación y finalmente como último componente la supervisión.

#### **a. Ambiente de control:**

Involucrar a todos los colaboradores en el alcance de la visión y misión de la empresa asegura, no sólo la supervivencia de la organización, sino y aún mejor el alcance de su éxito. Es por ello que la gerencia frente al Control Interno, da las pautas, que a su vez genera conciencia de control de sus empleados y demás colaboradores. “En este elemento se fundamentan los demás componentes del control interno, generando parámetros de disciplina y estructura. Incluyen aspectos como la integridad, valores éticos y competencia en el personal de la compañía” (Contraloría de la República del Perú, 2013).

En la realización del informe de control interno se debe mantener una actitud ética por parte de la administración, ya que, al estar encargada de la vigilancia de sus operaciones, los beneficios y dudas en todo el entorno del control proporcionarán el sustento para garantizar el control interno, así la empresa puede evaluar los errores localizados y tomar las acciones necesarias para su corrección (NIA 315, 2013, p.48).

“La dirección o la administración refuerza las expectativas sobre el control interno en toda la organización. El entorno de control incluye la integridad y los valores éticos; los parámetros que permiten al consejo llevar a cabo sus responsabilidades de supervisión del gobierno corporativo; la estructura organizacional y la asignación de autoridad y responsabilidad; las fases de captar, amplificar y mantener a profesionales competentes; y las medidas de evaluación del desempeño, los esquemas de compensación para incentivar la responsabilidad por los resultados del desempeño el entorno de control de una organización tiene una influencia muy relevante” (Meléndez, 2015, p.47).

#### **b. Evaluación de Riesgo**

La evaluación de riesgo, es la identificación y análisis de sucesos trascendentales para la organización, las mismas que nos permitirán tomar acción a fin de superar conflictos. Existe el riesgo en el control, cuando el auditor emite un informe que no se ajuste a la realidad, por la existencia de errores significativos que no fueron encontrados, en consecuencia, dicho riesgo podría afectar la toma de decisiones.

Meléndez (2015), considera que: “La organización tiene gran variedad de riesgos procedentes de fuentes externas e internas. El riesgo vendría a ser como la posibilidad de que un acontecimiento ocurra y afecte negativamente al alcance de los objetivos. La evaluación del riesgo implica un proceso dinámico e interactivo, las mismas deben evaluarse en relación a unos niveles de tolerancia. De este modo, la evaluación de riesgos constituye la base para determinar cómo se gestionarán” (p.47)

#### **c. Actividades de control**

Las actividades de control son procedimientos y políticas instauradas por los miembros de la organización, la administración de la empresa se encarga de implementarlas, las mismas que están diseñadas acorde a la realidad de la organización, éstas actividades se pueden dividir en tres categorías, basadas en la naturaleza de los objetivos de la entidad con los cuales se relaciona: operaciones,

información financiera y cumplimiento. A través de las actividades de control se asegura el uso eficiente de los recursos. Para ello los encargados de implementarlas se valen de políticas y reglamentos que ayudan a mantener controlados las estrategias de administración de la empresa y así poder implementar acciones correctivas a fin de mitigar los riesgos y así conseguir las metas propuestas por la organización.

Las actividades de control tienen como rasgo particular de ser estratégicas, cumplen con las instrucciones de la dirección para aminorar los riesgos, las acciones de control se deben desarrollar en todos los niveles de la organización, en las diferentes etapas de las operaciones de la empresa y en el entorno tecnológico. Es por ello que pueden permitir prevenir riesgos de forma temprana y así mismo lograr alcanzar una extensa diversificación de actividades. Al involucrar a todos los colaboradores de la organización, la delegación principal de funciones de control está integrada en la definición y funcionamiento de las actividades de control, en aquellas áreas en las que no es posible una adecuada delegación de funciones, la dirección debe desarrollar actividades de control alternativas y compensatorias (Meléndez, 2015, p.47).

“Las actividades de control promueven la seguridad del cumplimiento de las directivas administrativas, sin embargo, si son contrarias, la toma de decisiones podría recaer en errores las mismas que puede conllevar al no cumplimiento los objetivos de la organización. Del control riguroso derivan normas a los procesamientos de informaciones, desempeños del personal, control físico y cumplimiento de funciones” (NIA, 2013, p 66-98).

#### **d. Información y Comunicación**

La información es la resultante de lo observado en la ejecución del control interno, a través de ella, se canaliza a las distintas áreas, la realidad de cómo marchan las operaciones dentro de la organización. Se caracteriza por su formalidad y dinamismo ya que de la revisión y evaluación de la misma muchas de las decisiones nuevas a incorporar, determinarán el éxito de la organización.

Particularmente, la información financiera, no solamente es válido para el ámbito externo sino también para el ámbito interno, tal es así que se emplea para evaluar el desempeño de las operaciones y en consecuencia la asignación de recursos necesarios para el alcance de los objetivos. Así mismo los informes administrativos se basan en mediciones monetarias que permiten realizar un monitoreo del destino y buen uso de los recursos (Contraloría de la República Peruana, 2013).

El informe como canal de comunicación debe ser presentado de acuerdo a los lineamientos planteados por la organización, con la posibilidad de incorporar recomendaciones tales como las que proponen las Normas Internacionales de Auditoría: “La comunicación de lo observado y al notar que constituye una debilidad para la empresa, debe ser comunicada con prontitud y con apropiado nivel de responsabilidad, sobre aquellas que sean relativamente importantes, de acuerdo con planteado como estrategia para la empresa, ámbitos específicos de contabilidad y control interno. La comunicación a la administración por lo general es por escrito. Sin embargo, si la comunicación oral es apropiada, dicha comunicación sería documentada en los documentos de trabajo de la auditoría” (NIA 6, 2013, p45)

“La información es necesaria para que la entidad pueda llevar a cabo sus responsabilidades de control interno y soportar el logro de sus objetivos. La dirección necesita información relevante y de calidad, tanto de fuentes internas como externas, a fin de apoyar el funcionamiento de los otros componentes del control interno” (Meléndez, 2015, p.47)

#### **e. Supervisión**

La supervisión viene a ser la vigilancia o el seguimiento minucioso a todo el proceso de control interno, se requiere el mismo para el adecuado funcionamiento u operatividad de lo planteado por la organización. Para ello su carácter de continuidad garantiza que se dé cumplimiento a lo que se planteó. La vigilancia continua va depender de los riesgos que se deben controlar y del grado de

confianza que genera los controles implementados. El monitoreo se aplica para todas las actividades en una organización (Contraloría de la república del Perú, 2013).

Las supervisiones continuas, las evaluaciones independientes o una combinación de ambas son necesarias para saber si cada uno de los cinco componentes del control interno, están presentes y si su operatividad es la adecuada (Meléndez, 2015, p.47).

Según Castro J. (2014) nos detalla estos conceptos:

**Stock Máximo:** Corresponde a la acumulación superior de un bien. En algunas compañías manifiestan que se debe ostentar diversos temas en un almacén, como los siguientes:

- a) El bien debe ser identificado en una eventualidad precisa.
- b) Los costos de acumulación es mínimo y el de transitarlo es alto.
- c) El periodo de mezcla concerniente al proveedor es más extenso.
- d) Se analiza los precios del bien y/o materiales.

**Stock mínimo (de seguridad):** Es el importe imperceptible de un determinado bien el cual debe mantenerse en el establecimiento, y si fuera el caso que se posee menos que el requerimiento, esto generara una ineficiencia con el cliente, pues estaremos desabastecidos, proporcionando disminución de ingresos para la empresa. ¿Qué estrategia realiza una empresa cuando desea conservar su nivel de inventarios mínimo?

- a) Periodo de entrega por parte del proveedor es contiguo.
- b) Costos mínimos según las peticiones, sin considerar repetición o cuantía.
- c) Bien de bajo rotación y en ocasiones con alto costo.
- d) Al poseer alianzas de excesiva confianza con los proveedores.
- e) Disminución en los precios de un artículo.

#### **1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cómo incide la implementación del control de inventario en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L.?

#### **1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DEL ESTUDIO.**

La presente investigación consta de información veraz a fin que la empresa conozca la importancia de la implementación de un control de inventarios, y así se evitara déficits de stock que conlleva a pérdida de ventas y de clientes; además se realizarán compras organizadas y programadas con tiempo, para evitar cambiar del proveedor principal que se posee y minimizar costos con otras empresas abastecedoras de combustible; de esta manera el control de inventarios se podrá usar como medida en la toma de decisiones, las que influirá en la Situación económica de la empresa. La investigación también servirá a diversos estudiantes para comprender la calidad de poder implementar un adecuado control de almacenes en una compañía, siendo el principal activo más relevante que podamos tener, cuidar y controlar con el fin de tomar las mejores decisiones económicas y financieras con el fin de llevar una mejora sostenible a las organizaciones

La implementación de control de inventario es muy relevante debido a que se encuentra encaminado en la considerada y eficaz gestión de procesos dentro de la empresa, la misma que busca obtener utilidades y tiene como finalidad mantener actualizada la información acerca de la mercadería existente en la empresa para conocer con qué cantidad se cuenta.

Esta investigación permitirá que los gestores de la empresa tomen conciencia y realicen un control fehaciente con sus inventarios, a fin de evitar el desabastecimiento de existencias.

## **1.6. HIPÓTESIS.**

Si se realiza la implementación de control de inventarios entonces mejorará el servicio en la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL – 2018.

## **1.7. OBJETIVOS.**

### **1.7.1. OBJETIVOS GENERALES**

Determinar el grado de incidencia de la implementación de control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L.

### **1.7.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- a) Analizar el sistema de inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL.
- b) Describir los riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL.

## **1.8. LIMITACIONES**

- Falta de interés por parte de los trabajadores a fin de implementar un sistema de inventarios.
- Carencia de antecedentes de información a nivel local.
- Falta de interés por parte de los dueños de la Empresa, debido a los gastos que generaría la implementación del sistema.

## II.-MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

#### 2.1.1 Tipo de Investigación

El actual trabajo corresponde a la investigación Cuantitativa, debido al análisis de los datos que se obtendrán a través de los instrumentos de investigación en forma numérica, a fin de realizar la implementación de control de inventario en la empresa evaluada.

#### 2.1.2 Diseño de Investigación

Se consideró el diseño de tipo no experimental, pues no se manipulará la variable de estudio, y de esta manera observar la realidad de la empresa determinando los problemas ocurridos en ella.

### 2.2 POBLACIÓN Y MUESTRA.

#### 2.2.1 Población:

La población del objeto a estudiar comprenderá toda la Empresa “Estación de Servicios Gasoholbio EIRL”

#### 2.2.2 Muestra:

La muestra del estudio será aplicada al Área de Almacén quienes tienen acceso de manera directa a la información; conformada por:

*Tabla 1 Tabla de muestra de Estudio.*

<b>Cargo</b>	<b>Cantidad</b>
Gerente	1
Asistente Contable	1
Contador	1
Trabajadores	2
<b>Total</b>	<b>5</b>

*Fuente: Elaboración Propia*

### 2.3 VARIABLE, OPERACIONALIZACIÓN

#### 2.3.1 VARIABLE:

Control de Inventario

### 2.3.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Tabla 2 Cuadro de Operacionalización

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS	
VARIABLE INDEPENDIENTE CONTROL DE INVENTARIOS	AMBIENTE DE CONTROL	Estratégico	1. ¿La Empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los Inventarios?	Análisis Documental	
		Operativo	2. ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios?		
	EVALUACIÓN DE RIESGO	Confiabilidad de Información	3. ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios?		Encuesta
			4. ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios?		
		Nº Puntos Críticos	5. ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?	Guía de Encuesta	
			6. ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios?		
ACTIVIDADES DE CONTROL	Cumplimiento	7. La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario?			
		8. ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias?			
		9. ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?			
	Nº Levantamiento de Observaciones	10. ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente?			
		11. ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?			

---

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	N° Reportes Perdidas	12. ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios?
	N° Reporte Faltantes	13. ¿Las perdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia? 14. ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de perdidas? 15. ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes? 16. ¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias?
	N° Reportes Comunicados	17. ¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios? 18. ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios?
SUPERVISIÓN	Nivel Monitoreo Actividades	19. ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible? 20. ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente?
	Stock Máximo y Mínimos	21. ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias? 22. ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder?

---

Fuente: Elaboración Propia

## **2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

### **TECNICAS:**

Las técnicas que se utilizaron para la recolección de datos son:

#### **La encuesta:**

Se realizó al personal de la empresa permitiendo obtener información a través de preguntas a fin de ampliar la información importante de la empresa, así como llevar a cabo el manejo de los inventarios.

#### **La entrevista:**

La entrevista es una conversación que se utilizó para profundizar y recopilar información significativa sobre el tema de estudio mediante preguntas específicas realizadas a la gerencia de la empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL.

#### **Análisis documental:**

Se revisará los Estados Financieros, a fin de evaluar el progreso que ha adquirido en años anteriores.

### **INSTRUMENTOS**

#### **Cuestionarios:**

Consiste en un conjunto de preguntas relacionadas al control de inventario que maneja la empresa. Las cuales fueron empleadas al personal de la empresa según la muestra establecida.

#### **Guía de entrevista:**

Es un instrumento que viene en consecuencia de la entrevista en la cual se detallan las interrogantes que se les hizo a estipulados trabajadores.

## **2.5 PROCEDIMIENTO DE ANALISIS DE DATOS**

Se procesa los datos extraídos de los instrumentos empleados con un programa SPSS mediante el cual se organiza los mismos para poder interpretarlos y analizarlos los cuales serán de mucha facilidad y utilización para cumplir nuestros objetivos trazados.

Para ello se requiere la técnica de la entrevista y la encuesta con la finalidad de poder conocer las actividades operativas de la empresa a través de la información obtenida en ella. Además, con el análisis documental obtenido se podrá ubicar que parte de las existencias tiene mayor movimiento en la empresa.

### III.-RESULTADOS

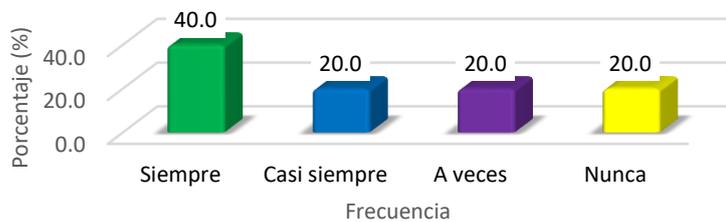
#### 3.1 Tablas y Figuras

##### 3.1.1 Resultados encuesta a trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL.

*Tabla 3: ¿La empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	1	20.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente: Elaboración propia*



*Figura 1: Proceso estratégico de control en los inventarios*

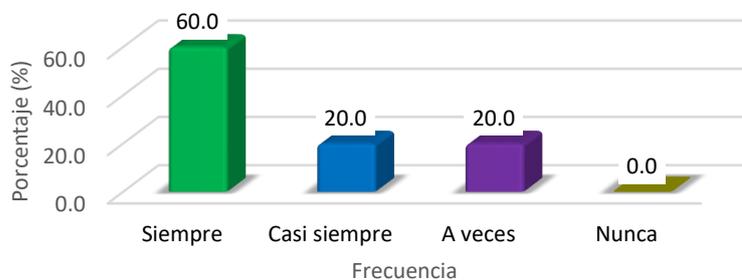
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si la empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios, el 40% considera siempre, así mismo el 20% considera casi siempre, además 20% a veces y solo 20% señala nunca.

**Tabla 4:** ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	1	20.0
Nunca	0	0.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 2:** Estrategias para un eficiente control de inventarios.

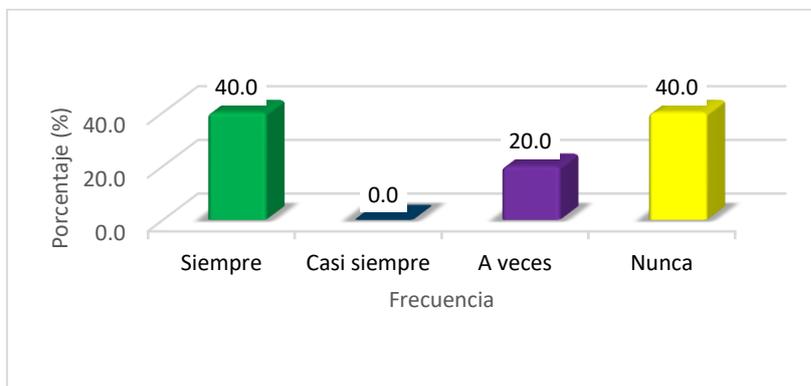
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios, el 60% considera siempre, el 20% considera casi siempre, y 20% manifiesta que a veces.

**Tabla 5:** ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	0	0.0
A veces	1	20.0
Nunca	2	40.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 3:** Plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios

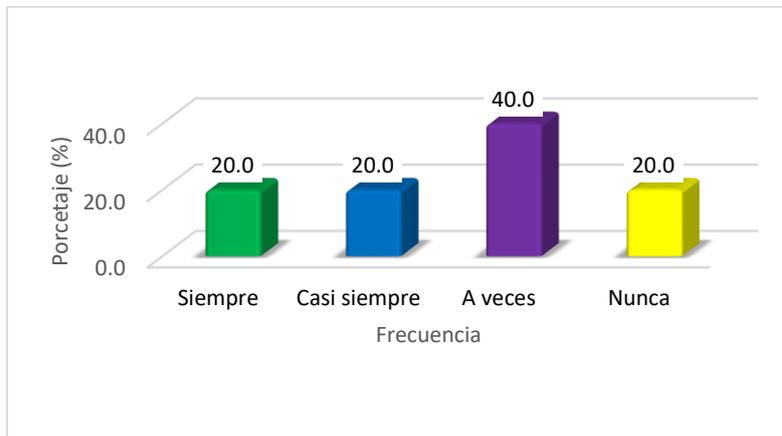
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios, el 40% considera siempre, así mismo el 40% considera nunca y solo 20% señala a veces.

**Tabla 6:** ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	2	40.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 4:** Sistema operativo para la gestión del control de inventarios

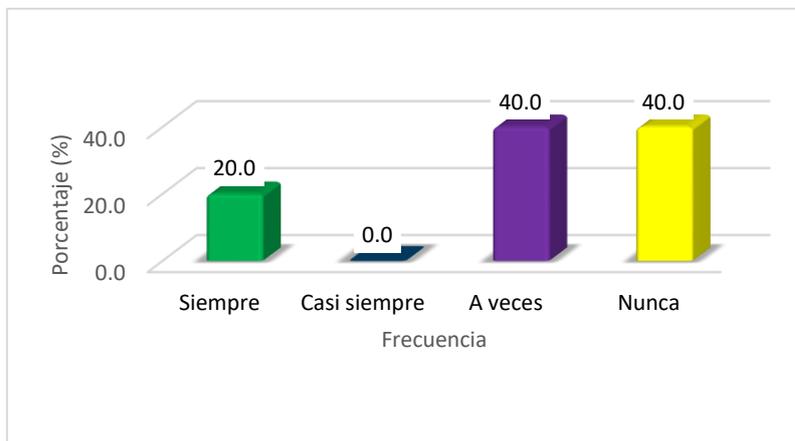
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si la empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios, el 40% considera a veces, el 20% considera siempre, así mismo el 20% casi siempre y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 7:** ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	1	20.0
<b>Casi siempre</b>	0	0.0
<b>A veces</b>	2	40.0
<b>Nunca</b>	2	40.0
<b>Total</b>	5	100.0

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 5:** Sistema operativo confiable para la gestión del control de inventarios

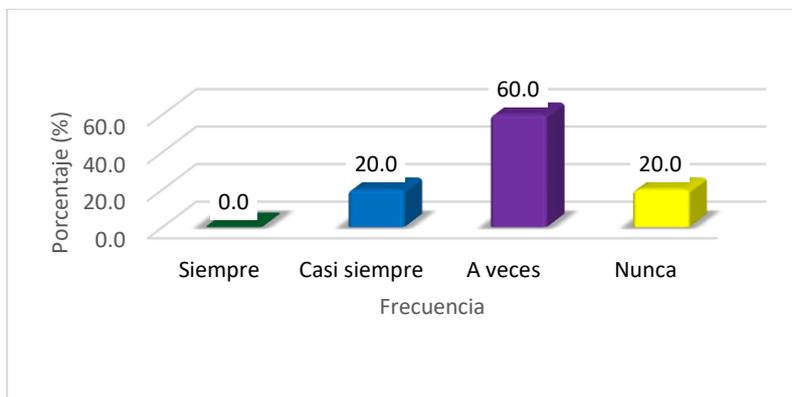
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si garantizaría el conocimiento un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios, el 40% considera a veces, mientras el 40% nunca, y solo 20% manifiesta que siempre.

**Tabla 8:** ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	3	60.0
Nunca	1	20.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 6:** Información oportuna que permite la toma de decisiones en el control de inventarios

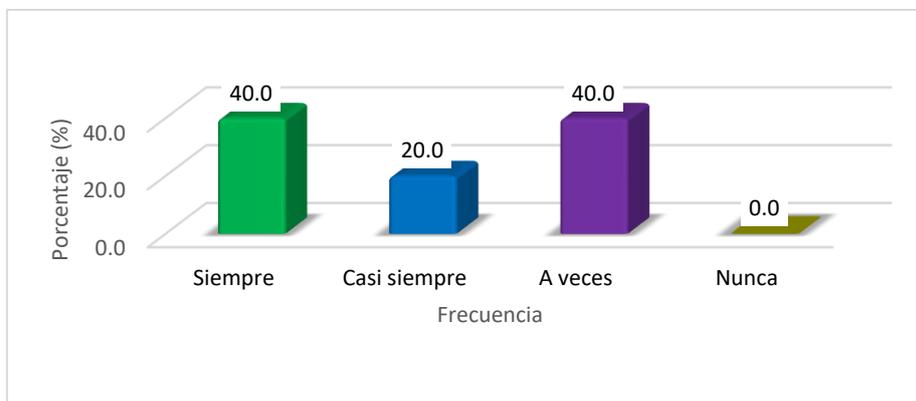
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios, el 60% considera a veces, mientras el 20% casi siempre y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 9:** ¿La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	2	40.0
Nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 7:** Plan de contingencias que garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario

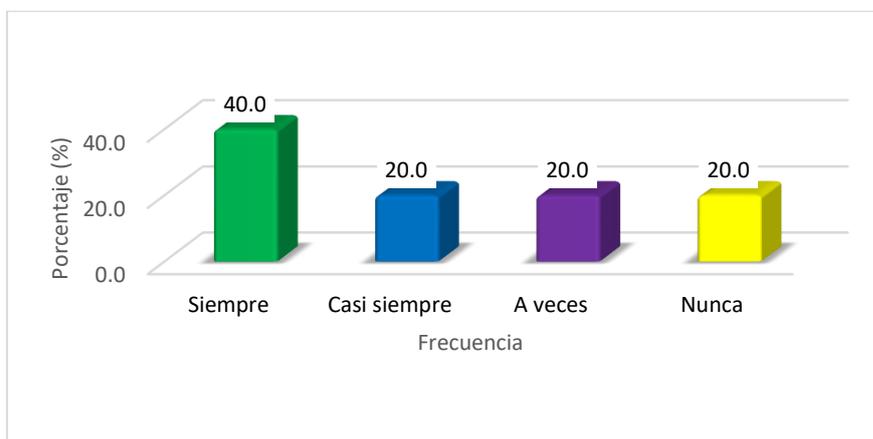
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario, el 40% considera siempre, mientras el 40% a veces y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 10:** ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	1	20.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 8:** Interrupción de despachos por falta de existencias

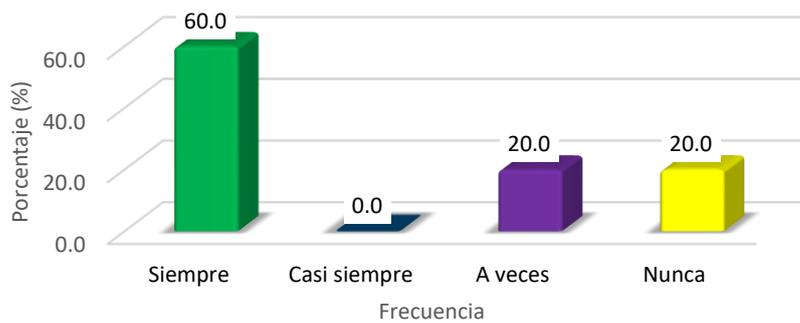
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias, el 40% considera siempre, mientras el 20% casi siempre, 20% a veces y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 11:** ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	3	60.0
<b>Casi siempre</b>	0	0.0
<b>A veces</b>	1	20.0
<b>Nunca</b>	1	20.0
<b>Total</b>	5	100.0

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 9:** El responsable de control de inventarios es eficiente

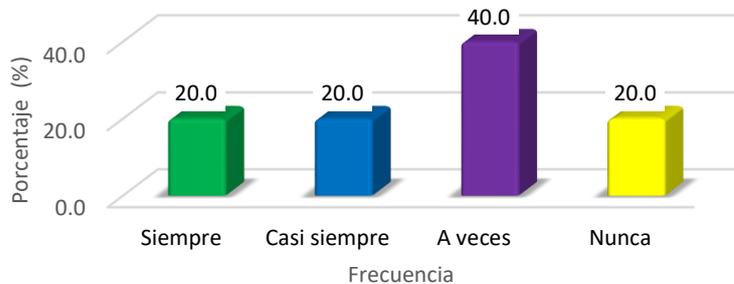
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si el cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente, el 60% considera siempre, mientras el 20% a veces y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 12:** ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	2	40.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 20:** El registro de inventario se los recibe oportunamente

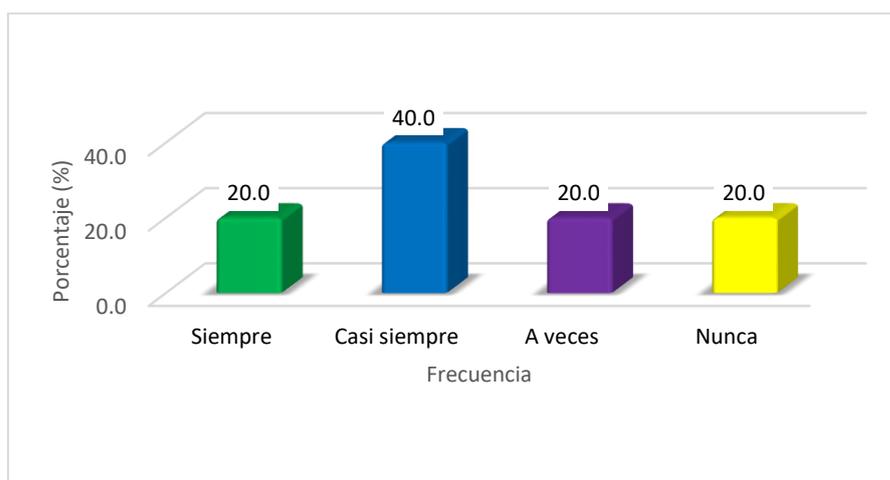
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente, el 40% considera a veces, 20% siempre, así mismo el 20% casi siempre y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 13:** ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	2	40.0
A veces	1	20.0
Nunca	1	20.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 13:** Plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios

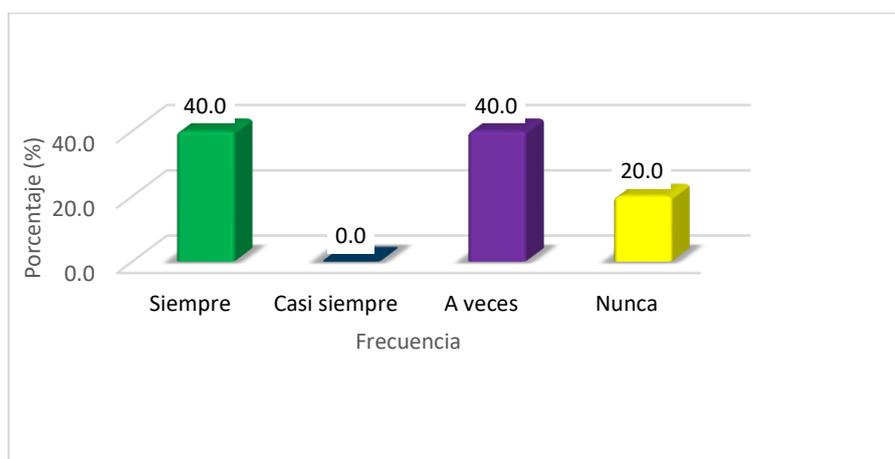
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente, el 40% considera a veces, 20% siempre, así mismo el 20% casi siempre y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 14:** ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	0	0.0
A veces	2	40.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 42:** Levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios

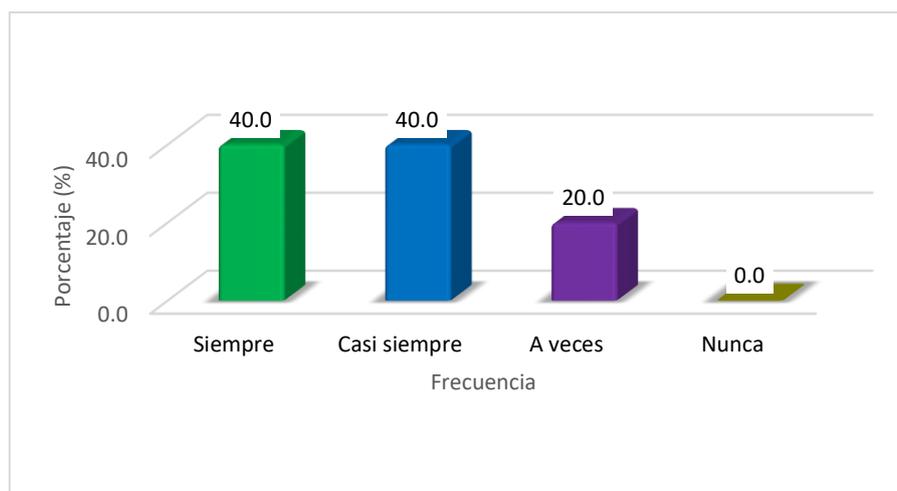
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventario, el 40% considera Siempre, de la misma manera 40% a veces y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 15:** ¿Las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	2	40.0
A veces	1	20.0
Nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 53:** Pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios

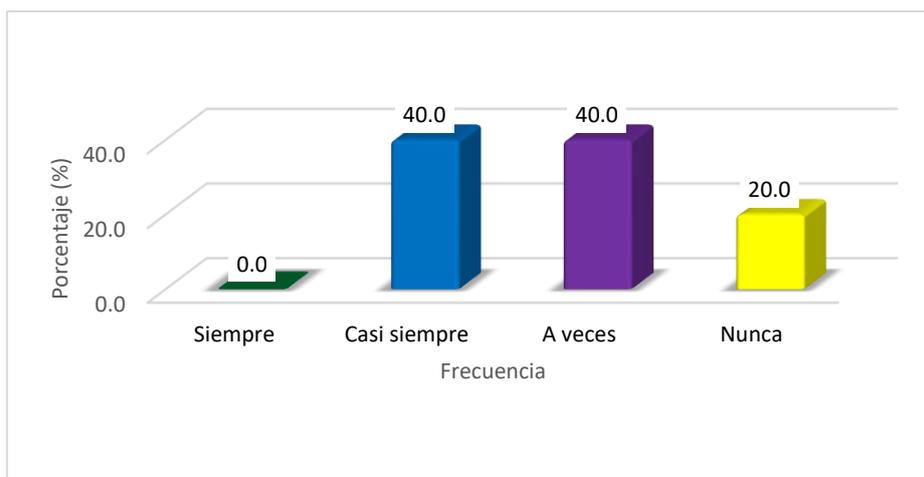
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia, el 40% considera Siempre, de la misma manera 40% casi siempre, el 20% a veces y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 16:** ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0.0
Casi siempre	2	40.0
A veces	2	40.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 64:** Medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas

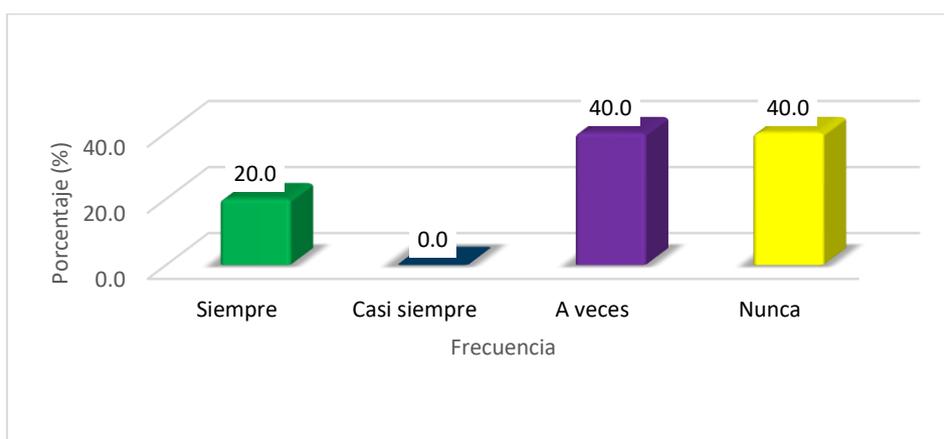
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas, el 40% considera casi Siempre, de la misma manera 40% a veces y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 17:** ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	0	0.0
A veces	2	40.0
Nunca	2	40.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 75:** Políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes

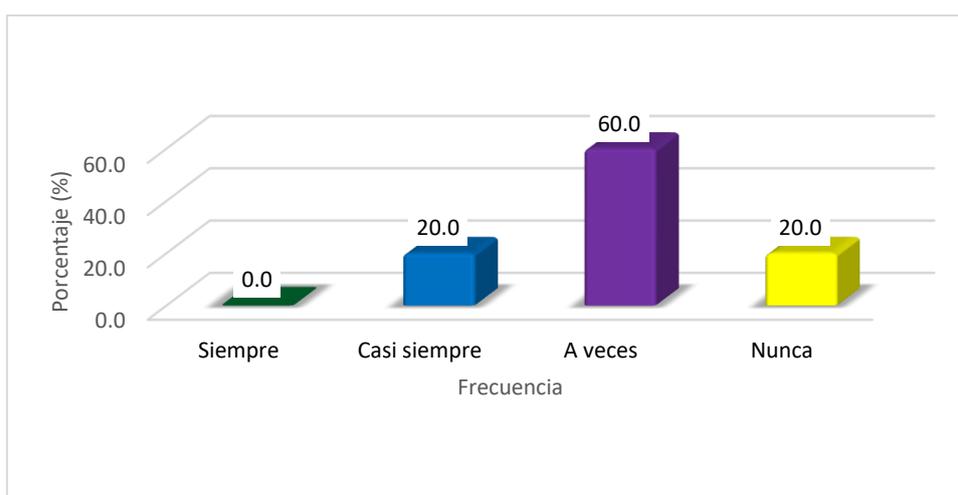
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes, el 40% considera a veces, de la misma manera 40% nunca y solo 20% manifiesta que Siempre.

**Tabla 18:** *¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	3	60.0
Nunca	1	20.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 86:** *Registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias*

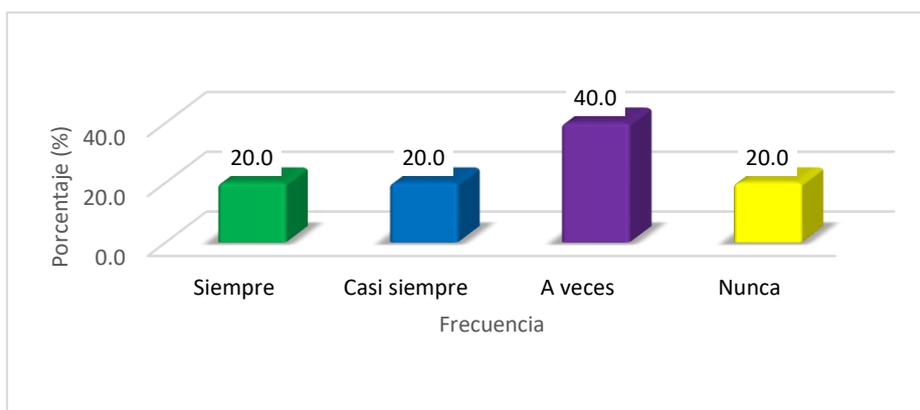
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias, el 60% considera a veces, el 20% casi siempre y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 19:** *¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios?*

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	2	40.0
Nunca	1	20.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 97:** *Cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios*

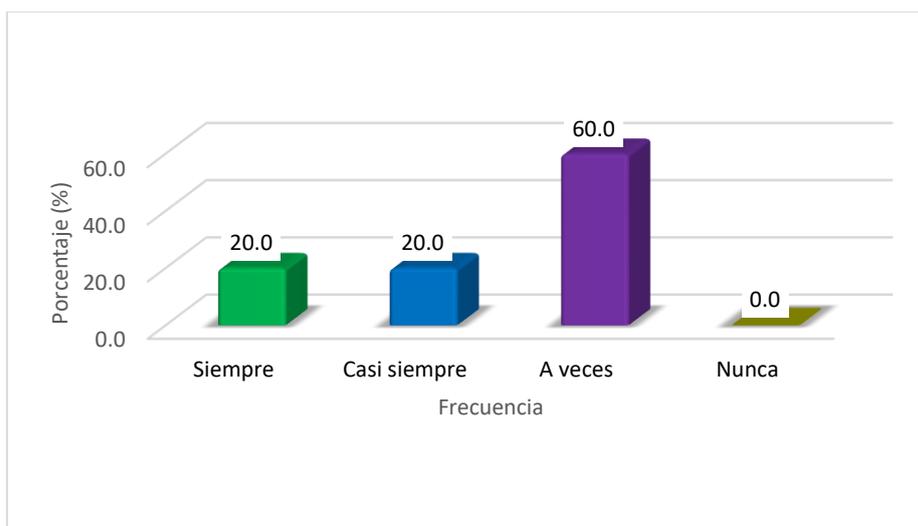
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si existen una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios, el 40% considera a veces, el 20% siempre, de la misma manera 20% considera casi siempre y 20% manifiesta que nunca.

**Tabla 20:** ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	3	60.0
Nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 108:** La Comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa

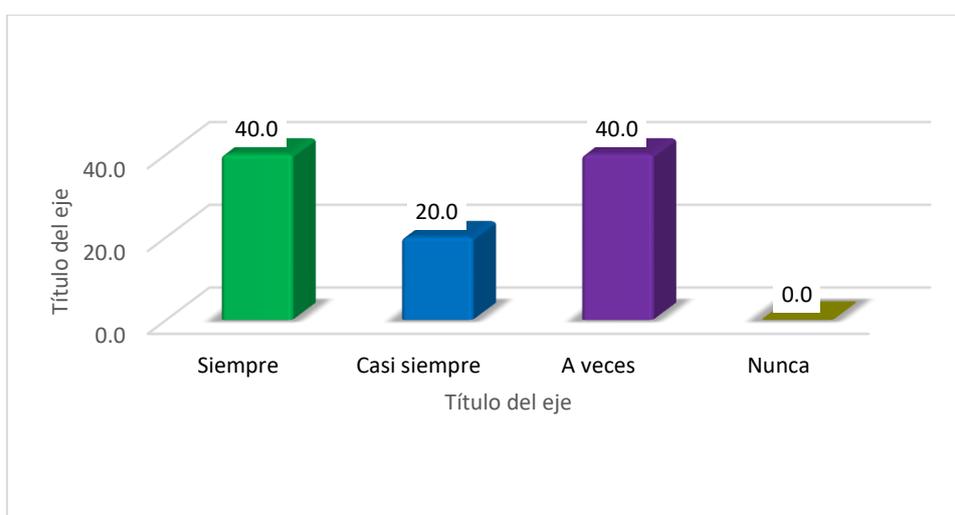
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si la comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios, el 60% considera a veces, el 20% siempre y de la misma manera 20% considera casi siempre.

**Tabla 21:** ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	1	20.0
A veces	2	40.0
Nunca	0	0.0
Total	5	100.0

*Fuente:* Elaboración propia



**Figura 119:** Formas de monitorear las existencias de combustible

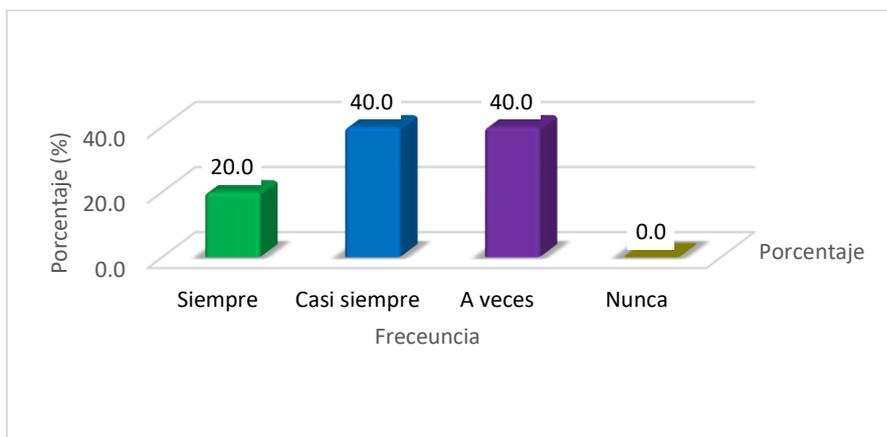
*Fuente:* Elaboración propia

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible, el 40% considera siempre, de la misma manera 40% considera a veces y 20% menciona que nunca.

**Tabla 22:** ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20.0
Casi siempre	2	40.0
A veces	2	40.0
Nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 20:** Actividades de monitoreo

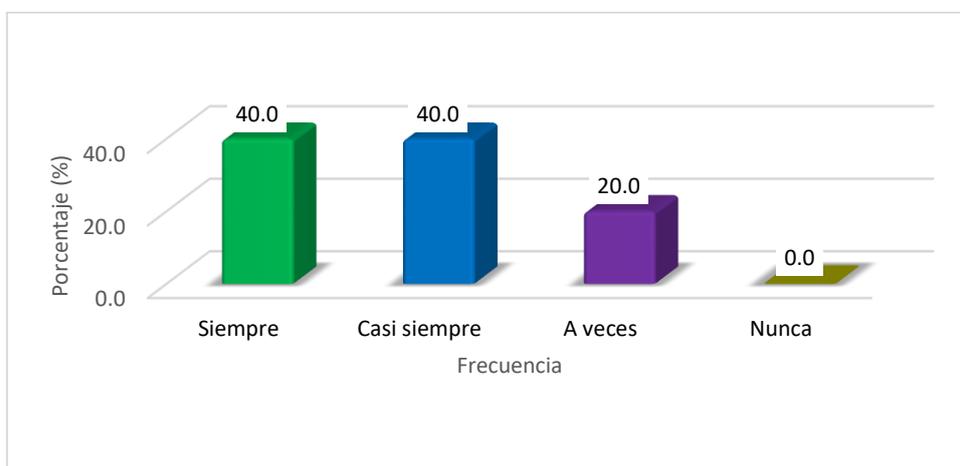
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente, el 40% considera a veces casi siempre, de la misma manera 40% considera a veces y solo 20% manifiesta que Siempre.

**Tabla 23:** ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40.0
Casi siempre	2	40.0
A veces	1	20.0
Nunca	0	0.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 212:** Capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias

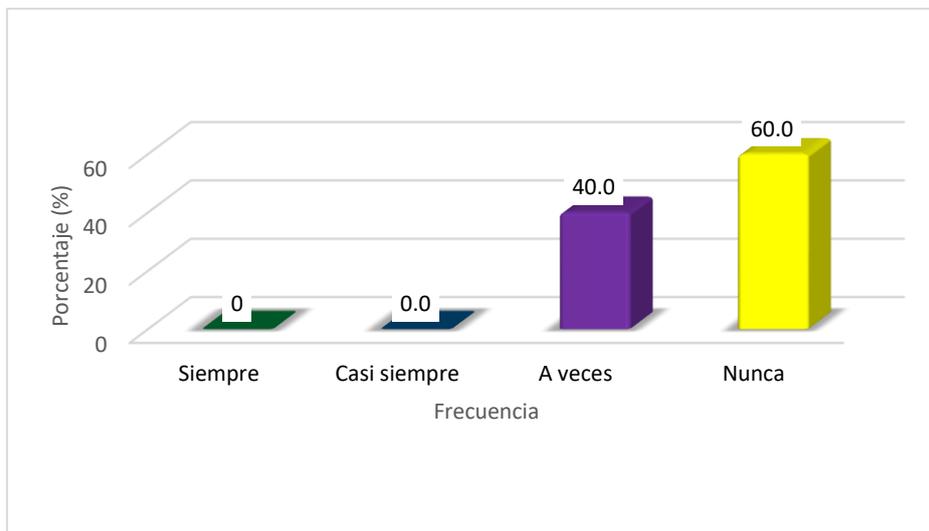
*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias, el 40% considera a veces casi siempre, de la misma manera 40% considera a veces y solo 20% manifiesta que Siempre.

**Tabla 24:** ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder?

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0
Casi siempre	0	0.0
A veces	2	40.0
Nunca	3	60.0
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>

*Fuente: Elaboración propia*



**Figura 22:** Punto de equilibrio en cuanto al control de existencias

*Fuente: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la encuesta aplicada a los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, acerca de su apreciación si identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder, el 60% considera que nunca y solo 40% señala que a veces.

#### IV.- DISCUSIÓN

La presente investigación se trazó como objetivo general determinar el grado de incidencia de la implementación de control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L. – 2018; se desarrollaron los siguiente objetivos específicos: Analizar el sistema de inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL., y Describir los riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL.

Zapata (2014) considera que, “El manejo de las tecnologías de la información en la aplicación de los inventarios, ha permitido conocer sobre la disponibilidad de los materiales en las diferentes locaciones de la red logística, lo cual ha generado un proceso de control de inventarios de manera virtual, buscando hacer disponible todas las existencias de materiales en la red, mejorar su distribución para satisfacer la necesidad de los clientes, responder de manera más eficiente a las variaciones de la demanda, de modo que sea posible alcanzar niveles de inventario más bajos y mejorar los niveles de servicio al cliente” (Zapata, 2014, p.15).

El sistema de Inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, analizada desde los trabajadores de dicha empresa, tiene las siguientes características, el 40% señala que la empresa pone en práctica un proceso estratégico de control de inventarios; así mismo el 60% considera que pone en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios, además el 40% manifiesta que existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios, también 40% señala que la empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión de control de inventarios, y acerca de su apreciación si garantizaría el conocimiento un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios, el 40% considera a veces, mientras que el 40% nunca. Los principales riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, son concernientes al control del manejo de inventarios periódico y la implementación de políticas de control rigurosas, metas que toda empresa debe trazarse, se obtuvo como resultados que el 40% considera que existe riesgo en caso

de interrupción de despachos por falta de existencias, respecto a la si existencia de políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes, el 40% considera a veces, de la misma manera 40% nunca, concerniente a la existencia de registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias el 60% considera a veces; también 40% manifiestan que a veces existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios; y 60% señalan que nunca se identifica el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder.

## V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 CONCLUSIONES

1. El sistema de Inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, analizada desde los trabajadores de dicha empresa, tiene las siguientes características, el 40% señala que la empresa pone en práctica un proceso estratégico de control de inventarios; así mismo el 60% considera que pone en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios, además el 40% manifiesta que existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios, también 40% señala que la empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión de control de inventarios, y acerca de su apreciación si garantizaría el conocimiento un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios, el 40% considera a veces, mientras que el 40% nunca.
2. Los principales riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL, son concernientes al control del manejo de inventarios periódico y la implementación de políticas de control rigurosas, metas que toda empresa debe trazarse, se obtuvo como resultados que el 40% considera que existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias, respecto a la si existencia de políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes, el 40% considera a veces, de la misma manera 40% nunca, concerniente a la existencia de registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias el 60% considera a veces; también 40% manifiestan que a veces existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios; y 60% señalan que nunca se identifica el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

- 1) A la empresa Gasoholbio, se recomienda mejorar su sistema de control de inventarios, por lo que debe implementar un nuevo sistema, así mismo capacitar a todo el personal involucrado con el producto o los productos a comercializar, y retroalimentar dichos conocimientos.
  
- 2) A la empresa Gasoholbio, se recomienda trabajar con ventas proyectadas, de tal manera que puedan ser susceptibles de medición con los estados financieros y de ésta manera poder observar a detalle la influencia que ejerce el buen control y manejo de inventarios en el desempeño de la empresa.

## VI.- REFERENCIAS

- Actualidad empresarial, (2017), La importancia en el control de inventarios.
- Araujo, k. (2017). "Diseño de un Sistema Logístico Basado en la Gestión de Compras, Inventarios y Almacenes para la Reducción de Costos en la Empresa ANVIP Perú S.R.L. – Lima". (*Tesis Pregrado*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11537/10659>
- Arévalo P. y Mori N. (2014). "Control De Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad en la Empresa Supermercados La Inmaculada SAC Periodo 2014 de la Universidad Nacional de San Martín". (*Tesis Pregrado*).
- Atencia, D. (2017). "El Sistema de Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa INDUSTRIAS ALIPROSS S.A.C. 2016". (*Tesis Pregrado*). Universidad de Huánuco, Huánuco. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/436>
- BRENES, P. (2015). TECNICAS DE ALMACEN (2015 ed.). POZUELO DE ALARCON - MADRID, ESPAÑA: EDITEX S.A.
- Burgos , S., & Vera, K. (2017). "Evaluación de la Gestión de Existencias para determinar su Impacto en la Rentabilidad y Propuesta de Estrategia de mejora en la Empresa Norcentro S.A.C Jaén 2013 – 2015". (*Tesis de Grado*). Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo, Jaén. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1006>
- Calderón, L. (2017). "El Sistema de Control Interno Como medio en los Almacenes para mejorar la Gestión de Inventarios en la Empresa Servicios y Representaciones Dial S.R.L de Cajamarca– 2016". (*Tesis de Grado*). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11170>
- Carbajal D. (2014). "Propuesta de un Sistema de Inventarios para mejorar la Rentabilidad de la Empresa D´Pulpa Café – 2014". (*Tesis de grado*) .Universidad Señor de Sipán
- Carrasco N. (2015) "El Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Ferretería Ferro Metal El Ingeniero". (*Tesis de grado*) Universidad Técnica de Ambato)
- Castro J. (2014). Beneficios de un sistema de control de inventarios. Consultado el 29 de mayo 2016, de la base de datos del Blog Corponet. <http://blog.corponet.com.mx/beneficios-de-unsistema-de-control-de-inventarios> ica la coordinación de las áreas de compras, manufactura distribución.
- Colchado, O. (2017 ). "Evaluación del Sistema de Control del Inventario En La Empresa Beta SA y su Impacto en el Resultado Económico: 2015-2016". (*Tesis de Grado*). Universidad Catolica San to Toribio de Mogrovejo, Chiclayo. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1022>

- Collazos, M. (2017). "Control de Inventarios y su relación en la Rentabilidad de la Empresa Inhope SAC -Paita,Periodo 2016-2016". (*Tesis Pregrado*). Universidad Cesar Vallejo, Piura. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10750>
- Diaz , M., & Huamani , G. (2017). "Diseño de una mejora en la Gestión de Inventarios y Almacenes en Bodega Central del Grupo Express E.I.R.L. – Cajamarca Para Incrementar la Disponibilidad de sus Insumos". (*Tesis Pregrado*). Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11537/12376>
- Drouet, K. (2016 ). "Análisis de Control del Inventario de la Microempresa TUBEC". (*Tesis de Grado*). Universidad Politecnica Salesiana Ecuador, Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14283/1/UPS-GT001904.pdf>
- Espejo C. y Ramírez Z. (2016). "Implementación de un Sistema de Control de Inventarios y su Incidencia en la Situación Económica de la Empresa Estación de Servicios CHIMU SRL, Trujillo, 2016". (*Tesis Pregrado*). Universidad Privada Del Norte.
- Espinoza, O. (2014)Definición de Utilidad. <http://economipedia.com/definiciones/utilidad.html>
- Gallardo J. (2016). "Incidencia del Control de Inventarios de los Resultados Económicos de la Empresa EDEHEC EIRL Comercializadora de combustible ubicada en la Ciudad de Guadalupe durante el Ejercicio 2014". (*Tesis Pregrado*). Universidad Privada del Norte.
- Hernández L. y Zegarra N. (2017). "Propuesta de un sistema de control interno de inventario, en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL, 2016". (*Tesis Pregrado*). Universidad Peruana Unión.
- Inga, E. (2017). "Sistema de control de inventarios y su incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Grupo Moreno EIRL año 2016". (*Tesis Pregrado*). Univrsidad Cesar Vallejo, TRUJILLO. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9971>
- Loja, J. (2015). "Propuesta de un Sistema de Gestion de Inventarios para la Empresa Femarpe Cia. Ltda". *Tesis de Grado*. Universidad Politecnica Salesiana Ecuador, Cuenca. Obtenido de <file:///C:/Users/Computer/Desktop/nuevas%20tesis/UPS-CT004654.pdf>
- Morales , L., & Torres , M. (2015). "Diseño de un Control Interno de Inventario Basado en el Modelo Coso 1 para la Empresa Service Lunch en la Ciudad de Guayaquil". (*Tesis de Grado*). Universidad Politecnica Salesiana Ecuador, Guayaquil. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10008/1/UPS-GT001162.pdf>
- Pazos , J., & Zamora , A. (2014). "Propuesta de Creación de un Sistema de Control de Inventario en la Microempresa Eléctrica-Automotriz "Tomy Pazos", de la Ciudad

- de Milagro". (*Tesis de grado*). Universidad Estatal de Milagro, El Milagro. Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/2724>
- Peña, J. (2014). "Diseño de un Sistema de Control de Inventarios Mediante el Método ABC y su Incidencia en la Gestión de la Empresa C.H.C. Ingenieros S.A.". (*Tesis Pregrado*). Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca. Obtenido de <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/748>
- Quintana, N. (2016 ). "El Control Interno y su Influencia en el Area de Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú : Caso Empresas Computel S.A. de Lima, 2015". (*Tesis Pregado*). Universidad Catolica Los Angeles Chimbote, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/1118>
- Quispe, S. (2016). "Gestión de los Inventarios y su Incidencia en la Liquidez de la Empresa Grifo Latino S.A.C. Distrito de Wanchaq Periodo 2015". (*Tesis de Grado*). Universidad Andina del Cusco, Cusco. Obtenido de <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/589>
- Ramírez E. (2016). "El Control de Inventarios en el Área de logística y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electrotiendas del Perú SAC 2016". (*Tesis de Grado*). Universidad Nacional de Trujillo.
- Santacruz, B., & Aguirre, M. (2014). "Diseño de un sistema de Controles de Inventarios de la Microempresa "ALUMINIO Y VIDRIOS XAVIER". (*Tesis de Grado*). Universidad Estatal de Milagro, El Milagro. Obtenido de [repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2730/1/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROLES%20DE%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20MICROEMPRESA%20ALUMINIO%20Y%20VIDRIOS%20XAVIER.pdf](http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2730/1/DISE%c3%91O%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20CONTROLES%20DE%20INVENTARIOS%20DE%20LA%20MICROEMPRESA%20ALUMINIO%20Y%20VIDRIOS%20XAVIER.pdf)
- Sanz, W. (2014). Contabilidad básica. Lima san marcos.
- Secaira, M. (2014). "Modelo de Gestión dControl y Manejo de los Inventarios en la Empresa Comercial Distribuidora J.L. – Santo Domingo". (*Tesis de Grado*). Universidad Tecnologica Equinoccial, Ecuador. Obtenido de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/4305/1/58631\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/4305/1/58631_1.pdf)
- Suarez, M. (2014). "Implementación de un Sistema de Inventarios en la Empresa Ingepec Ltda. de la Ciudad de Ocaña, que le Permita Establecer Mecanismos de Control de sus Materiales". (*Tesis de Grado*). Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, Norte de Santander. Obtenido de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/249/1/25179.pdf>
- Superintendencia Nacional de Administración Tributaria. (2015). Recuperado de [www.sunat.gob.pe](http://www.sunat.gob.pe).

Tarazona E. (2016). "El Control de Inventarios y la Rentabilidad de la Empresa Corporación ICARO SAC, Huaraz 2016". (*Tesis de Grado*). Universidad Católica Los Ángeles – Chimbote

Zapata Cortes, J. A. (2014). Fundamentos de la Gestión de Inventarios. Medellín: Centro Editorial Esumer. Obtenido de <https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamentosdelagestiondeinventarios.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1:

#### **Encuesta para los trabajadores de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL**

La encuesta, tiene por finalidad recoger información importante relacionada con el tema implementación de control de inventarios en la empresa estación de servicios GASOHOLBIO EIRL; se le pide, por favor, responder con sinceridad las siguientes preguntas y marcar con un aspa (X) la que considere correcto. La presente es anónima, se agradece su participación.

**10.** ¿La empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios?

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**11.** ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios?

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**12.** ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios?

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**13.** ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios?

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

- 14.** ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 15.** ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 16.** ¿La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 17.** ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 18.** ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 19.** ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca

- 20.** ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 21.** ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 22.** ¿Las perdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 23.** ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de perdidas?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 24.** ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 25.** ¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca

26. ¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
27. ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
28. ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
29. ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
30. ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
31. ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder?
- a) Siempre
  - b) Casi Siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	NADIA C.TERRONES TORIBIO
<b>PROFESIÓN</b>	Contador Público
<b>ESPECIALIDAD</b>	Administración de Negocios
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	9 Años
<b>CARGO</b>	Docente de Universidad
<b>IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA  ESTACIÓN DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL – 2018</b>	
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES</b>	SHEYLA MASIEL ESPINOZA PESANTES
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Encuesta
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u><b>GENERAL</b></u> Determinar el grado de incidencia de la implementación de control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L. 2018
	<u><b>ESPECÍFICOS</b></u> a) Analizar el sistema de inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL. – 2018 b) Describir los riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL. 2018
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 22 preguntas abiertas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará

	la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
<b>1. ¿La empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>2. ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>3. ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>4. ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>5. ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>6. ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p><b>7. ¿La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p><b>13. ¿Las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>16. ¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>17. ¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>18. ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>19. ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<b>20. ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>21. ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>22. ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA <u>22</u> N° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

  
 Nadia C. Terrón TORO  
 CONTADOR PÚBLICO  
 Nº REG. 62-5045  
 JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		DIEGO LEON RODRIGUEZ
	<b>PROFESIÓN</b>	Contador Público
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Administración de Negocios
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	7 Años
	<b>CARGO</b>	Administrador General
<b>IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL – 2018</b>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	SHEYLA MASIEL ESPINOZA PESANTES	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Encuesta	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar el grado de incidencia de la implementación de control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L. 2018	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a) Analizar el sistema de inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL. – 2018 b) Describir los riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL. 2018	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 22 preguntas abiertas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará	

	la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
<b>1. ¿La empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>2. ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>3. ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>4. ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>5. ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>6. ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p><b>7. ¿La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p><b>13. ¿Las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>16. ¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>17. ¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>18. ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>19. ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<b>20. ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>21. ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>22. ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA <u>22</u> N° TD _____
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	

  
 C. P. C. Diego Leon Rodriguez  
 JUEZ - EXPERTO  
 N.º 02 - 4212

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		ELMER WALTER OLIVA LOZANO
	<b>PROFESIÓN</b>	Contador Público
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Administración de Negocios
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	10 Años
	<b>CARGO</b>	Contador General
<b>IMPLEMENTACIÓN DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA ESTACIÓN DE SERVICIOS GASOHOLBIO EIRL – 2018</b>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	SHEYLA MASIEL ESPINOZA PESANTES	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Encuesta	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar el grado de incidencia de la implementación de control de inventarios en la empresa Estación de Servicios Gasoholbio E.I.R.L. 2018	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a) Analizar el sistema de inventarios que emplea la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL. – 2018 b) Describir los riesgos que presenta el sistema de inventarios de la Empresa Estación de Servicios Gasoholbio EIRL. 2018	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 22 preguntas abiertas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará	

	la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>CONTROL DE INVENTARIOS</b>	
<b>1. ¿La empresa pone en práctica un proceso estratégico de control en los inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>2. ¿Se ponen en práctica estrategias para un eficiente control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>3. ¿Existe un plan operativo que indique las tareas a realizar para el encargado del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>4. ¿La empresa cuenta con un sistema operativo para la gestión del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>5. ¿Garantizaría el conocimiento de un sistema operativo que sea confiable para la gestión del control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
<b>6. ¿Se genera información oportuna que permita la toma de decisiones en el control de inventarios?</b>	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p><b>7. ¿La aplicación de un plan de contingencias garantizaría la reducción de riesgos del control de su inventario?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Existe riesgo en caso de interrupción de despachos por falta de existencias?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿El cumplimiento mostrado por el responsable de control de inventarios es eficiente?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Cuándo se solicita el registro de inventario se los recibe oportunamente?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Se obtiene respuestas en los plazos breves en cuanto a las observaciones encontradas en los registros de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>12. ¿Son oportunas las respuestas del levantamiento de observaciones ante la posibilidad de encontrarse en los registros de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p><b>13. ¿Las pérdidas, faltantes y sobrantes de inventarios son comunicados a gerencia?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>14. ¿Existen medidas de seguridad que ayuden a la identificación de pérdidas?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>15. ¿Existen políticas claves de recepción y almacenamiento del combustible para evitar faltantes?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>16. ¿Existen registros en la cual se especifiquen las pérdidas de existencias?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>17. ¿Existe una cantidad mínima de reportes comunicados durante la supervisión de inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>18. ¿La comunicación fluye en diferentes direcciones dentro de la empresa al momento de realizar los inventarios?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p><b>19. ¿Se toma en cuenta las formas de monitorear las existencias de combustible?</b></p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

20. ¿Las actividades de monitoreo se realizan frecuentemente?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
21. ¿Se aprovecha la capacidad máxima de almacenamiento en los equipos para las existencias?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
22. ¿Identifican el punto de equilibrio en cuanto al control de existencias para no ganar ni perder?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>22</u> N° TD <u>-</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
**Elmer Walter Oliva Lozano**  
 CONTADOR PUBLICO  
 N° MAT. 02-4089

JUEZ - EXPERTO