



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**EVALUACIÓN DE UN TALLER EN RELACIONES
INTERPERSONALES PARA LA MEJORA DEL CLIMA
ORGANIZACIONAL EN EL HOTEL KALU E.I.R.L.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACION**

AUTORAS:

Bach. CRUZALEGUI BRICEÑO DUBERLIT

Bach. SÁNCHEZ RAMOS DEYSI FLOR

Pimentel, Perú – 2014

RESUMEN

El objetivo del estudio fue evaluar el impacto que produce un taller en relaciones interpersonales basadas en la teoría de Elton Mayo, para la mejora del clima organizacional en el Hotel Kalu E.I.R.L.

Se llevó a cabo una investigación de tipo mixta aplicada-no experimental y el instrumento que se utilizó para obtener los datos de análisis fue mediante una encuesta de 23 preguntas con escala tipo Likert, con una muestra de 12 personas.

Con la información obtenida se aplicó la prueba del Alfa de Cronbach a una prueba piloto para determinar la validez del contenido se aplicó la prueba de confiabilidad y la validación de las encuestas por dos especialistas.

Al término del desarrollo de la elaboración de una propuesta de un taller en relaciones interpersonales permitió encontrar que si es posible mejorar el clima organizacional con la aplicación de un taller en relaciones interpersonales.

ABSTRACT

The aim of the study was to evaluate the impact of a workshop in interpersonal relationships based on the theory of Elton Mayo, to improve the organizational climate in the Hotel Kalu EIRL.

Conducted an investigation of mixed type applied-no experimental and instrument used for data analysis was by a survey of 23 questions with Likert-type scale, with a sample of 12 people.

With the information obtained test Cronbach's alpha was applied to a pilot test for content validity and reliability test validation surveys by three specialists was applied.

Following the development of developing a proposal for a workshop on interpersonal relationships allowed found that it is possible to improve the organizational climate with the application of a workshop in interpersonal relationships.