



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Tesis de grado para optar el Título Profesional de Contador  
Público; denominada:

**ESTRATEGIAS PARA REDUCIR EL NIVEL DE  
MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA  
MUNICIPALIDAD DE REQUE-2013.**

AUTORES

BACH. MICHAEL AGUILAR CELIS

BACH. ANGEL GABRIEL INCIO CHUQUICAHUA

ASESOR:

DR. MAX FERNANDO URBINA CARDENAS  
PIMENTEL – PERÚ

**2014.**

## RESUMEN

La presente tesis que lleva el título “estrategias para reducir el nivel de morosidad del impuesto predial en la municipalidad de Reque”, es el resultado de una ardua investigación realizada en el Distrito de Reque, a los dos participantes principales como son El ente recaudador “La municipalidad de Reque, y los contribuyentes “El pueblo de Reque”, mediante encuestas a la comunidad, análisis documental a la normatividad tributaria y material recogida por la Municipalidad y entrevista realizadas a los trabajadores directos del área de recaudación de la Municipalidad de Reque, se ha podido encontrar las principales causas del alto índice de morosidad como son la falta de conciencia tributaria, la débil gestión del ente recaudador para incentivar el pago, y la poca comunicación entre la municipalidad y los contribuyentes.

Al desarrollar la conciencia tributaria mediante charlas, publicidad e incentivos tributarios va a permitir reducir el nivel de morosidad, y para esto requiere no solo la comunicación a los contribuyentes actuales sino también a los futuros contribuyentes como son los niños, adolescentes, universitarios y de institutos, quienes antes de convertirse en contribuyentes absolutos ya tendrán conocimiento del tributo, para que tributan, cual es el beneficio en su sociedad y las consecuencias como sanciones, multas, embargos a los que no pagan.

De una población de 5,849 contribuyentes se obtuvo una muestra de 196 contribuyentes, a quienes se realizó una encuesta, con la finalidad de conocer que es lo que piensan del tributo por impuesto predial, porque muchos no pagan, ver el grado de conocimiento de este impuesto y sobre todo si conocen el destino de su dinero de la misma manera valiéndonos de la entrevista se ha permitido conocer la gestión de la administración, sus políticas, conocimiento tributario, capacitaciones y estrategias que utilizan para mitigar el alto índice de morosidad.

**Palabras Clave:** Administración Tributaria, Obligación Tributaria.

LOS AUTORES

## ABSTRACT

This thesis is entitled "Strategies to reduce the level of arrears of property tax to the municipality of Reque" is the result of painstaking research on the District of Reque, two major players such as the collecting agency "The Reque municipality and taxpayers "The people of Reque" through community surveys, document analysis to tax regulations and materials collected by the City and conducted a direct interview workers collecting area of the Municipality of Reque, is Could not find the main causes of the high rate of delinquency such as lack of tax consciousness, weak management collection agency to encourage payment, and poor communication between the municipality and taxpayers.

In developing tax awareness through lectures, advertising and tax incentives will help reduce the level of arrears, and this requires not only communication to current taxpayers but also to future taxpayers such as children, teenagers, college and institutes who before becoming taxpayers and have absolute knowledge of tribute, taxed, what is the benefit in their society and the consequences as penalties, fines, liens for not paying.

From a population of 5,849 taxpayers a sample of 196 taxpayers, whom a survey was conducted, in order to know what they think of the tax property tax was obtained, because many do not pay, see the degree of knowledge of this tax and especially if they know the fate of their money the same way availing of the interview have been allowed to know the administration's management, policies, tax knowledge, skills and strategies used to mitigate the high default rate.

**Key Words:** Tax Administration, Tax Obligation.

THE AUTORS