



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE LA SUB GERENCIA  
DE TRANSPORTE URBANO - MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL CUTERVO – 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

**Autor:**

**Tello Guerrero, Ramos Hernán  
ORCID: 0000-0001-7129-0322**

**Asesora:**

**Mg. Gonzáles Caicedo, Luz Angélica  
ORCID: 0000-0003-3554-8853**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2020**

**PRESENTACIÓN DE LA APROBACIÓN**

**ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE LA SUB GERENCIA DE  
TRANSPORTE URBANO - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL  
CUTERVO – 2018**

---

Tello Guerrero, Ramos Hernán

**Autor**

---

Mg. Gonzáles Caicedo, Luz Angélica

**Asesor Metodológico**

---

**Mg. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen**

**Presidente de Jurado**

---

**Mg. Ríos Cubas Martin Alexander**

**Secretario de Jurado**

---

**Mg. Balcázar Paiva Eveling Sussety**

**Vocal/Asesor de Jurado**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “**Análisis de la Recaudación de la Sub Gerencia de Transporte Urbano - Municipalidad Provincial Cutervo – 2018**”, tiene como fin analizar la recaudación de la subgerencia de transporte urbano de la municipalidad provincial de Cutervo 2018. Este es un problema de gran envergadura para la mayoría de los gobiernos locales; toda vez que los ingresos tributarios y tasas representan parte de los ingresos propios para los municipios del Perú y América Latina, la municipalidad provincial de Cutervo actualmente está afectada en la recaudación de: Depósito vehicular, licencias de conducir, tarjetas de operatividad, tickets de libre infracción, concesiones de ruta, tarjetas únicas de ruta y otras tasas, e Infracciones al Reglamento de Tránsito. Lográndose determinar el alto índice de morosidad.

El estudio realizado tiene un enfoque cuantitativo, diseño no experimental - descriptivo, correlacional, con una población de 28 trabajadores de la municipalidad tomándose como muestra a 15 trabajadores entre: funcionarios y servidores, que trabajan van en las Gerencias de Planificación y Presupuesto, y Sub Gerencia de Transporte Urbano, utilizándose como instrumentos de evaluación el cuestionario y la ficha de recolección de datos.

Con el presente trabajo de investigación al detallar y analizar los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta y la ficha de recolección de datos; determinándose la aceptación de la hipótesis que confirma que la alta morosidad tributaria y tasas tiene una gran importancia para la Municipalidad Provincial – Cutervo.

**PALABRAS CLAVE:** Morosidad, Recaudación, Tributación y Tasas.

## ABSTRACT

This research work entitled "Analysis of the collection of the Subdepartment of Urban Transport - Provincial Municipality of Cutervo - 2018", aims to analyze the collection of sub-management of urban transport of the provincial municipality of Cutervo 2018. This is a big problem for the most local governments; Since tax revenues and fees represent part of the revenues of the municipalities of Peru and Latin America, the provincial municipality of Cutervo is currently affected in the collection of: vehicle deposits, driver's licenses, operation cards, infractions of free tickets, route concessions, exclusive route cards and other fees, and traffic regulation violations. Being able to determine the high delinquency rate.

The study carried out has a quantitative approach, non-experimental design: descriptive, correlational, with a population of 28 workers of the municipality that takes 15 workers as a sample among: officials and servers, who work in Planning and Budget Management, and Transportation Management suburban, using the questionnaire and the data collection form as evaluation instruments.

This research works to detail and analyze the results obtained with the application of the survey and the data collection form; Determine the acceptance of the hypothesis that confirms that high tax delinquency and rates are of great importance for the Provincial Municipality - Cutervo.

**KEY WORDS:** Late payment, Takings, Taxation and Fees.

## ÍNDICE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN .....	i
PRESENTACIÓN DE LA APROBACIÓN.....	ii
RESUMEN .....	iii
PALABRAS CLAVE .....	iii
ABSTRACT.....	iv
KEY WORDS:.....	iv
ÍNDICE.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
INDICE DE ILUSTRACIONES .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1 Realidad Problemática. ....	10
1.2 Trabajos previos.....	11
1.2.1 Internacional .....	11
1.2.2 Nacional.....	12
1.2.3 Local .....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema. ....	14
1.3.1 Recaudación.....	14
1.4 Formulación del Problema.....	17
1.5 Justificación e importancia del estudio .....	17
1.5.1 Justificación teórica .....	17
1.5.2 Justificación metodológica .....	17
1.5.3 Justificación social.....	18
1.6 Hipótesis. ....	18
1.7 Objetivos.....	18
1.7.1 Objetivos General .....	18
1.7.2 Objetivos Específicos .....	18

II.	Material y Método .....	21
2.1	Tipo y diseño de investigación:.....	21
2.1.1	Tipo de investigación: .....	21
2.1.2	Diseño de Estudio:.....	21
2.2	Población y muestra .....	21
2.2.1	Población .....	21
2.2.2	Muestra .....	22
2.3	Variables, operacionalización .....	23
2.3.1	Variable Recaudación.....	23
2.3.2	Operacionalización .....	24
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	25
2.4.1	Técnica.....	25
	Instrumento .....	25
	Análisis Documental:.....	25
2.4.2	Validez.....	26
2.4.3	Confiabilidad .....	26
2.5	Procedimientos de análisis de datos .....	28
III.	RESULTADOS .....	30
3.1	Tablas y Figuras .....	30
3.1.1	Encuesta.....	30
IV.-	DISCUSIÓN .....	40
V.	CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES.....	47
	Referencias.....	48
	ANEXOS .....	51

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Reporte De Ingresos Área De Caja enero a diciembre 2018.....	15
Tabla 2: Operacionalización de variable .....	24
Tabla 3: Acciones orientadas a proveer el incumplimiento del pago de tributos y no tributos .....	27
Tabla 4: Alfa de Cronbach.....	27
Tabla 5: Acciones encaminadas a evitar el incumplimiento del pago de tributos y no tributarios.....	30
Tabla 6: Considera que la municipalidad realiza acciones para disminuir el riesgo de mora .....	31
Tabla 7: Considera que la municipalidad tiene actualizada la base de datos de los contribuyentes con deudas pendientes.....	32
Tabla 8: Tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por moras avanzadas.....	33
Tabla 9: Las moras avanzadas le pueden obligar a crear responsabilidades futuras.....	34
Tabla 10: Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente.....	35
Tabla 11: Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente para una administración financiera más eficiente.....	36
Tabla12: Considera que las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente .....	37
Tabla13: Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente para una administración financiera más eficiente.....	38

## INDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1:</b> Reporte de Ingresos Caja Enero - Diciembre .....	15
<b>Ilustración 2:</b> Organigrama Municipalidad de Cutervo .....	22
<b>Ilustración 3:</b> Acciones orientadas a proveer el incumplimiento del pago de tributos y no tributos .....	31
<b>Ilustración 4:</b> Tiene estrategias de cobranza para recuperar las deudas tributarias y no tributarias .....	32
<b>Ilustración 5:</b> Tiene actualizada la base de datos de los contribuyentes con deudas pendientes.....	33
<b>Ilustración 6:</b> Tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por mora temprana. ....	34
<b>Ilustración 7:</b> Tiene acciones encaminadas a facilitar el pago de deudas tributarias y no tributarias y no tributarias.....	35
<b>Ilustración 8:</b> Tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por moras avanzadas .....	36
<b>Ilustración 9:</b> Las moras avanzadas le pueden obligar a crear responsabilidades futuras.....	37
<b>Ilustración 10:</b> Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente. ....	38
<b>Ilustración 11:</b> Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente para una administración financiera más eficiente .....	39

# **CAPITULO I**

## **INTRODUCCIÓN**

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática.

El presente trabajo de investigación se titula **“Análisis de la Recaudación de la Sub Gerencia de Transporte Urbano - Municipalidad Provincial Cutervo – 2018”** se realiza por la carencia de gestión que tiene la entidad para aumentar recursos financieros generados dentro de la institución respecto a los arbitrios correspondientes en su jurisdicción.

De acuerdo a ello, se está planteando como objetivo general: El analizar la recaudación de la Sub Gerencia de Transporte Urbano de la Municipalidad Provincial de Cutervo 2018. Para lograr cumplir con el objetivo general, se ha planteado objetivos específicos: Verificar los ingresos de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Cutervo periodo 2018; precisar el porcentaje de morosidad de la recaudación tributaria y no tributaria en la Su Gerencia de Transporte Urbano de la Municipalidad Provincial de Cutervo; plantear estrategias para la mejora de la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Cutervo; evidenciar la calidad de los servicios con los que cuenta la Sub Gerencia de Transporte Urbano de la municipalidad provincial de Cutervo.

Por ello se elaboran reportes de Tesorería que permiten plasmar los estados de los aportes del contribuyentes (anexos N° 01 al 13); así mismo cabe señalar que no existen datos sobre los ingresos contra la ejecución del gasto pormenorizado.

Es necesario detallar y dar a conocer las deficiencias y dificultades para realizar mi trabajo de investigación: No hubo un apoyo total y necesario por parte de la parte política, funcionarios y personal administrativo, se designa personal no calificado políticamente por tres meses, padrones y base de datos desactualizadas, ningún procedimiento elevado a cobranza coactiva, catastro urbano desactualizado que no permitía realizar notificaciones, toda vez que en algunas papeletas indicaban S/N y no se pudo realizar la función de notificado, se realizaban los pagos a tesorería de las

multa de infracción de tránsito y otras tasas, y estas son depositadas a una sola cuenta corriente de ingresos corrientes o ingresos propios pero cuando se solicitaban para realizar gastos para esta unidad nos indicaban que no hay presupuesto, todo esto porque no hay asignado un presupuesto individualizado para cada unidad orgánica, es necesario que los ingresos de esta unidad sean revertidos a esta subgerencia por tener muchas funciones propias y de responsabilidad en materia de seguridad de la población, se debe dar mayor importancia a esta unidad orgánica y menos inherencia política las decisiones importantes de los funcionarios ya que contraen responsabilidad.

En la investigación constará de dos capítulos. El primer capítulo plasma los inicios desde cómo se plantea el problema, la justificación y los objetivos propuestos; para segundo capítulo se enfoca en el marco teórico, para luego pasar a la evidencia de resultados concretos del estudio y su interpretación a detalle.

## **1.2 Trabajos previos.**

### **1.2.1 Internacional**

(Salazar Pazmiño & Noguera Moreno, 2015). En su estudio realizado en Ecuador “Estimación de la categoría de recaudo por denuncias de evasivas tributarias”. Se realizó el análisis de diversas maneras de evasivas tributarias. Cerca del 94% de los encuestados consideraron que la evasión de impuestos dificulta ingresos para las entidades públicas significando pérdidas considerables para las instituciones del estado. De acuerdo a los resultados que se tienen pues no consideraron diferencia alguna, puesto que el 54% de los encuestados connotan que la evasión fiscal sucede por la desinformación o carencia de cultura tributaria.

(Gaete Valencia, 2014). En su investigación de pre grado elaborada en Ecuador titulada “Impacto del recaudo tributario relacionado al consumo en el Ecuador desde 2008 al 2012”, planteando el objetivo general como determinar

la afluencia de la recaudación fiscal sobre el consumo en el Ecuador, llegando a la conclusión que el evadir los impuestos es una acción muy utilizada por la población generando pérdidas incalculables de ingresos netos para el estado.

### **1.2.2 Nacional**

(Seclén Aldana, 2017), En el estudio de pre grado realizada en Chiclayo denominado “Estimación de la realización en la gerencia de rentas para aumentar el recaudo de los impuestos y arbitrios en la municipalidad provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014”, llegando a concluir que durante los periodos 2013 y 2014 se redujo el recaudo de los impuestos y arbitrios municipales durante los años mencionados siendo un notable 4% de diferencia.

(Cisneros Pichihua, 2015), su investigación la realizó sobre “El presupuesto por resultado en la Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas en el periodo 2012-2014”. Indicando que los diseños y las implementaciones de los presupuestos por resultados contribuyen notablemente al esfuerzo trascendental de reforma dirigida a las Entidades Públicas, además de una reforma en el método presupuestario, además incluyendo a los sistemas administrativos del estado para proveer la tarea de los funcionarios públicos. El impuesto por resultado son métodos que están usando diversos países del planeta, en su totalidad se ha implementado su propia adaptación del importe por resultados.

(Diestra Azaña, 2018) En su estudio sobre la verificación interna y su incidencia en el recaudo de impuestos de la municipalidad provincial de Pomabamba, 2016 concluyo lo siguiente:

Siendo el objetivo alcanzado de la investigación: la determinación que tiene el control interno incidiendo en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Pomabamba en el 2016. Adecuándose al tipo de

indagación aplicando el enfoque cuantitativo; con un diseño detallado simple. Para lo cual se consideró como población a 15 funcionarios y para la muestra se consideró lo mismo. La herramienta utilizada fueron interrogantes estructuradas sobre el tema a investigar y técnica empleada fue la encuesta. El resultado obtenido fue, que el 67% aseguraron que en la entidad pública de Pomabamba si realizaba la gestión del recurso humano, además de que el 67% aseguró que en el municipio realizaba la separación de funciones, el 60% confirmó que si cumple con la apreciación del desempeño de los funcionarios, además de ello con un 67% indicó que si realizan una comunicación constante en todas las áreas del municipio, con un 53% indicó que si realizan trabajos para prevenir y monitorear las áreas involucradas de todo el municipio, el 60% indicó que la entidad pública no cumple con el abono de subsidios, un 56% afirmó que la entidad si cumple con el abono oportuno del impuesto predial, además que el 67% indicó en el municipio se realizaba el abono de la tributación a la propiedad vehicular. Llegando a concluir que, la verificación interna influye en el cobro de impuestos del municipio de Pomabamba en el año 2016; con resultados relevantes pues el 67% que confirmó que en la municipalidad de Pomabamba se realizaba la gestión del recurso humano, además que el 67% comento que en la entidad realizó la separación de funciones, y por último que el 60% indicó que la entidad no cumple con el abono de subsidios.

### **1.2.3 Local**

(Bustamante & Ruiz, 2014). En su investigación: “Desarrollo de una propuesta sobre un procedimiento que involucran diversas técnicas tributarias para impulsar el recaudo del impuesto predial el municipio del distrito de Conchán provincia de chota, Cajamarca - 2014”, concluyendo la investigación: que al implementar el sistema tributario mejorará la recaudación tributaria en el municipio del distrito de Conchán perteneciente a la Provincia de Chota.

(Tantaleán Olano, 2014). En el estudio realizado sobre: “aplicar un Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) enfocado para el mejoramiento del cobro de los arbitrios prediales en las unidades de Tributación

y renta pertenecientes al Municipio de la Provincia de Cutervo 2014”. Llegando a concluir: Demuestra que el sistema de SIAF – Rentas ha mejorado el servicio en esta unidad orgánica, cumpliéndose las metas programadas dentro del plan de mejoramiento y aplicación de los procedimientos respecto a incentivos municipales que establece el MEF (Ministerio de Economía y finanzas).

(Cardenas Figueroa, 2016). En su investigación enfocada en Cutervo, Perú, “Proponiendo que con ayuda del SAT se puede aumentar el recaudo de la tributación de los predios pertenecientes a los aportantes del Municipio Provincial de Cutervo-2016”, demuestra que una de las causas son factores socioeconómicos de los aportantes debido a eso existe poca acogida para el recaudo en la Municipalidad Provincial de Cutervo durante el año 2016.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Recaudación**

Según el autor (Alsina, 2009). Afirma que el proceso del recaudo de tributos y cobranza de las moras generadas por un contribuyente constituyen ingresos para las compañías. La cobranza engloba al conjunto de acciones articuladas en forma oportuna a los usuarios para lograr el pago de las deudas. (Pág., 49).

#### **Recaudación Tributaria**

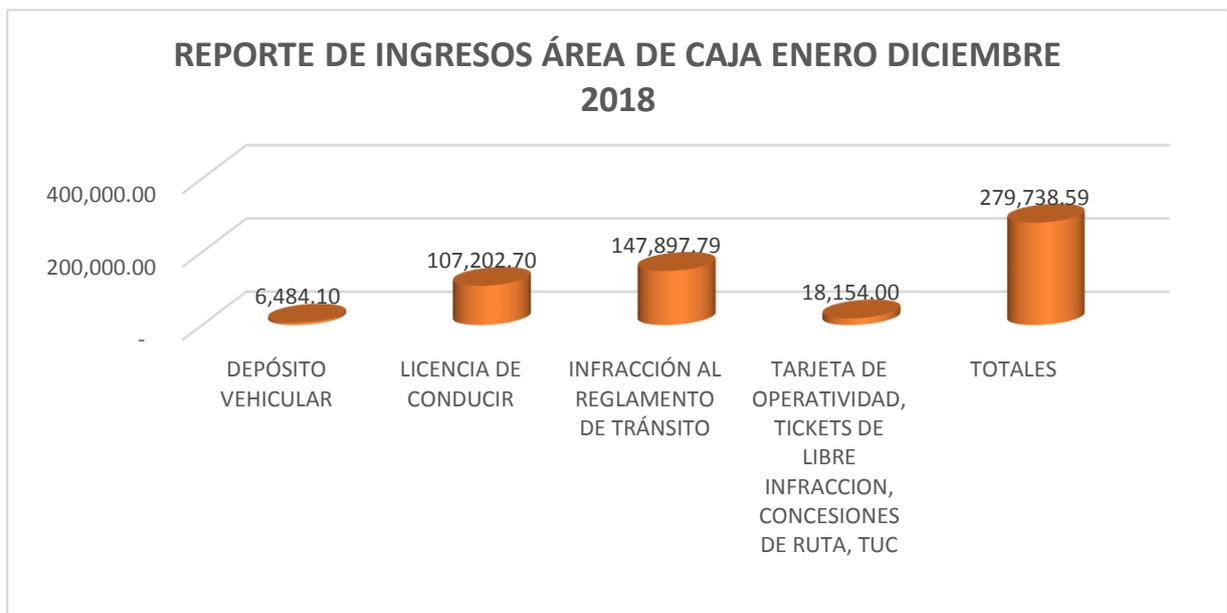
Según (Gurreonero, 2015). “Para realizar una buena recaudación debemos planear, organizar y administrarla con aplicación de normas legales, políticas, considerando diversos pasos o actividades que conllevan al recaudo oportuno de la tributación en los municipios; que promuevan el liquidar los impuestos siendo su obligación realizarlo en los plazos y periodos establecidos de acuerdo a la ley,

empleando medios y estrategias administrativas enfocadas a visualizar de manera efectiva el abono para el saneamiento de su adeudo en las reservas estatales. El recaudo tributario y no tributario viene a ser la recolección de la cobranza del tributo, el interés, y además de multas para poseer un recaudo económico efectivo”.

**Tabla** **1:**  
**Reporte De Ingresos Área De Caja enero a diciembre 2018**

CONCEPTOS - INGRESOS	ENERO DICIEMBRE
DEPÓSITO VEHICULAR	6,484.10
LICENCIA DE CONDUCIR	107,202.70
INFRACCIÓN AL REGLAMENTO DE TRÁNSITO	147,897.79
TARJETA DE OPERATIVIDAD, TICKETS DE LIBRE INFRACCION, CONCESIONES DE RUTA, TUC	18,154.00
<b>TOTALES</b>	<b>279,738.59</b>

Fuente: Bouchers de ingresos mensuales de la SGT-MPC



Fuente: Reporte de Ingresos Caja Enero - Diciembre

Para (Santolaya, 2011). Es indispensable “conocer que el fin del cobrar es mantener a los portafolios libres de moras o deudas generadas del cliente hacia

la institución. Por ello, cada estrategia está dirigida al estricto cumplimiento del objetivo para fundamentarse en los procesos integrales”. (p. 187).

**Etapa 1:** Prevención. “Constituye al conjunto de acciones enfocadas para evitarse los incumplimientos de pagos relacionados a un cliente, disminuyendo así los riesgos de moras en los portafolios, y de esta manera asegurando que los elementos planteados sean necesarios para contrarrestar posibles inconvenientes en caso de un inminente problema”.

**Etapa 2:** Cobranza. “Son las acciones dirigidas a recuperar adeudo en tempranas instancias debido a los retrasos. Esto es inmensamente significativo considerarlo pues en el especifican que la compañía desea extender el trato del negocio con los clientes”.

**Etapa 3:** Recuperación. “Son aquellas acciones enfocadas a recobrar adeudo de créditos con moras avanzadas. Posiblemente la compañía debe decidir si existe una viabilidad de extender el trato con el cliente”.

**Etapa 4:** Extinción. “Son aquellas acciones enfocadas a depurar financieramente las cuentas de los portafolios y a partir de ello poseer una gestión financiera crecidamente eficiente”.

## **1.4 Formulación del Problema.**

¿Cómo es la recaudación de la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018?

## **1.5 Justificación e importancia del estudio**

### **1.5.1 Justificación teórica**

Actualmente encontramos muy poca información y referencias teóricas de nuestro problema en estudio, es por ello que la presente investigación marcará las pautas para la elaboración un análisis de la recaudación en el área de la subgerencia de transportes sirviendo como información bibliográfica, por ello se utilizará como un antecedente relacionado a las variables en estudio que se van a analizar en futuras investigaciones.

Con el trabajo de investigación realizado sobre la variable recaudación, permitirá el mejoramiento del recaudo de la Sub Gerencia de Transporte Urbano del Municipio de la Provincia de Cutervo en el periodo 2018; debido a que actualmente las unidades orgánicas generan ingresos propios siendo positivo para el recaudo tributario, siendo estos depositados en cuentas corrientes de la institución; pero con un desconocimiento en su inversión dentro de la Provincia.

### **1.5.2 Justificación metodológica**

Se enfoca en la validación de todos los datos expuestos y con una confiabilidad oportuna de los instrumentos, para ello requirió de la aprobación de tres expertos especializados en el tema avalando la aplicación del instrumento mediante su aprobación y se garantiza la fiabilidad y validez del instrumento mediante las pruebas estadísticas.

### **1.5.3 Justificación social**

El estudio se enfoca en determinar la problemática tributaria en la cual está afectando el desarrollo de la localidad siendo materia de estudio la recaudación de tributos impactando de esta manera en el presupuesto de la municipalidad provincial de Cutervo puesto que esto genera ingresos propios para la realización de obras a favor de la comunidad Cutervina.

### **1.6 Hipótesis.**

H<sub>1</sub> La recaudación en la sub gerencia de transporte - Municipalidad Provincial Cutervo es óptima.

H<sub>0</sub> La recaudación en la sub gerencia de transporte - Municipalidad provincial Cutervo no es óptima.

### **1.7 Objetivos.**

#### **1.7.1 Objetivos General**

Determinar si el recaudo de la sub gerencia de transporte - Municipalidad provincial Cutervo – 2018 es óptima.

#### **1.7.2 Objetivos Específicos**

- a.** Evaluar el proceso de recaudación de la municipalidad provincial Cutervo – 2018.
- b.** Determinar las deficiencias de la recaudación de la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo – 2018.
- c.** Evaluar si el recaudo de la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo debe revertirse a los gastos del área.

## **1.8 Limitaciones.**

- 1.8.1** Falta de orientación al contribuyente, es una situación problemática por el cual no se está dando la debida importancia; por tal razón los usuarios se encuentran inconformes e insatisfechos con los servicios brindados por esta unidad orgánica.
- 1.8.2** La base de datos esta desactualizada y no existe un control individualizado por cada usuario y rubro.
- 1.8.3** No existen procedimientos que se hayan iniciado para Cobranza Coactiva de acuerdo a Ley.
- 1.8.4** Falta análisis de lo recaudado con lo despótica, así como de los montos faltantes por recaudar para iniciar los procedimientos administrativos para el recupero de las deudas, aplicación de moras e intereses.
- 1.8.5** Falta de apoyo del personal que labora en esta unidad orgánica.

**CAPITULO II**

**MATERIAL Y MÉTODOS**

## II. Material y Método

### 2.1 Tipo y diseño de investigación:

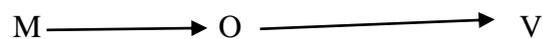
#### 2.1.1 Tipo de investigación:

El estudio es de tipo detallado porque nos permitió describir la situación que atraviesa la municipalidad analizando la situación real de la variable recaudación en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018.

#### 2.1.2 Diseño de Estudio:

De acuerdo al estudio se determinó que es no experimental, porque permitió que la variable de recaudación se observe y analicen en base a información recolectada, sirviendo de guía para los resultados del estudio.

El diseño propuesto para el estudio se representa a continuación:



En donde:

M : Muestra  
O : Observa  
V : Variable

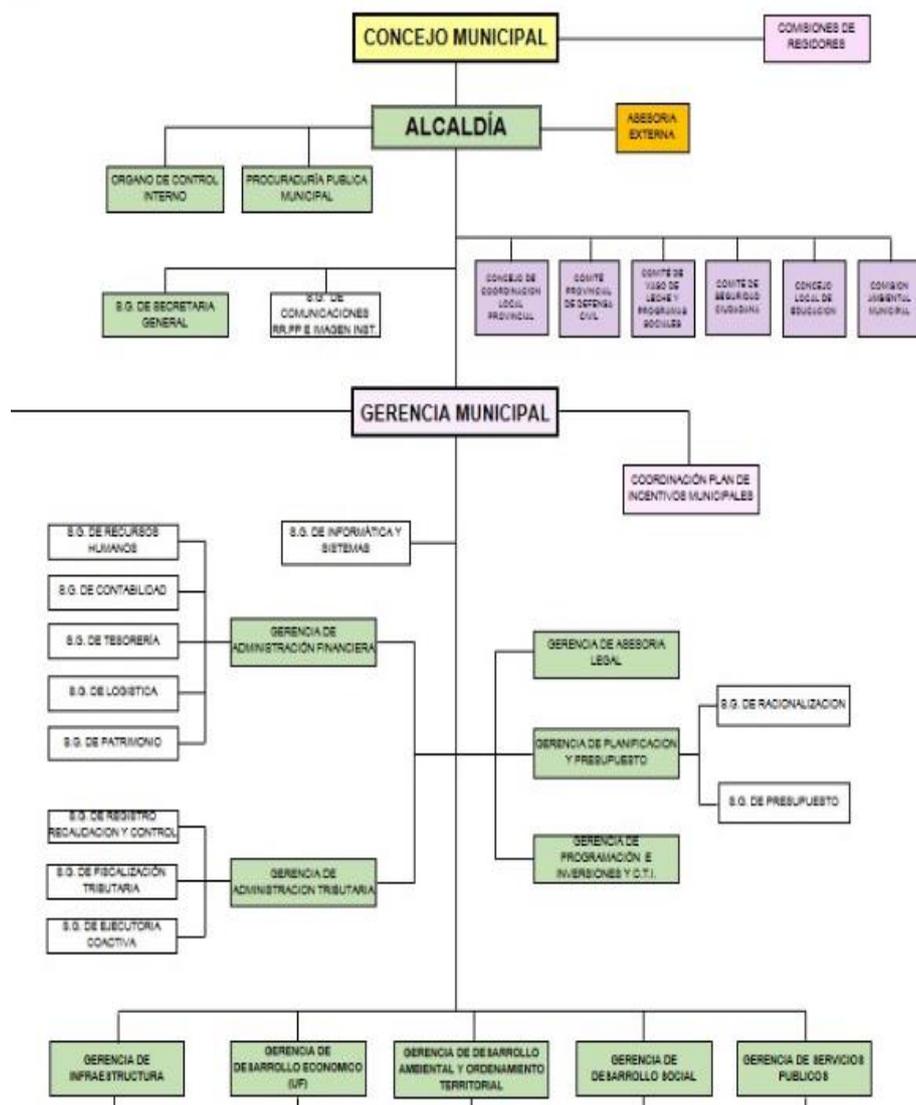
### 2.2 Población y muestra

#### 2.2.1 Población

Para el estudio se consideró como población a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Cutervo contando con 280 trabajadores distribuidos en las diferentes áreas tal como se muestra en el organigrama.

## 2.2.2 Muestra

Se consideró como muestra a los funcionarios de la Municipalidad Provincial de Cutervo lo cual consta de 15 trabajadores que se encuentran en la Gerencia de Planificación y Presupuesto, y la Sub Gerencia de Transporte Urbano los que conformaran la muestra para el estudio debido a que son ellos los que se encuentran directa e indirectamente vinculados con el problema a estudiar y nos podrán proporcionar la información necesaria la cual será observada, analizada y posteriormente obtendremos los resultados de nuestra investigación.



**Ilustración 2: Organigrama Municipalidad de Cutervo**  
Fuente: municutervo.gob

## **2.3 Variables, operacionalización**

### **2.3.1 Variable Recaudación**

Es comprendida de acuerdo a las funciones que se imponen y regulan el Estado, aplicadas en nuestro país, diferenciándose porque se basa en las actividades de recaudo de los impuestos que aportan para promover la equidad. Del mismo modo comprenden diversas variables que contienen información del recaudo tributario, constituyendo la mejora de la labor en la cual se relaciona. Para ello se debe de obtener los datos sobre el recaudo con estrategias para lograr alcanzar los objetivos propuestos; desde diversos sectores y ámbitos provinciales o distritales que conformar los sistemas tributarios municipales siendo estas comprendidas por instituciones estatales municipales que son las encargadas de gestionar estos tributos.

### 2.3.2 Operacionalización

**Tabla 2:  
Operacionalización de variable**

VARIABLE INDEPENDIENTE RECAUDACIÓN				
DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMES	ESCALA DE MEDICIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<b>Prevención</b>	Acciones	¿Considera que la municipalidad realiza acciones encaminadas a evitar el incumplimiento del pago de tributos y no tributario?		Técnica: Encuesta
		¿Considera que la municipalidad realiza acciones para disminuir el riesgo de mora?		
<b>Cobranza</b>	Recobro de adeudos	Considera que la municipalidad tiene estrategias de cobranza para recuperar las deudas tributarias y no tributarias?	(TA) Totalmente de acuerdo	Instrumento: Cuestionario
		¿Considera que la municipalidad tiene actualizada la base de datos de los contribuyentes con deudas pendientes?		
		¿Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por mora temprana?	( A ) Acuerdo	
		¿Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a facilitar el pago de las deudas tributarias y no tributarias?	( I ) Indiferente	
<b>Recuperación</b>	Moras avanzadas	¿Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por moras avanzadas?	( D ) Desacuerdo	
		¿Considera que las moras avanzadas le pueden obligar a crear responsabilidades?	( TD) Totalmente en desacuerdo	
<b>Extinción</b>	Saneamiento contable	¿Considera que las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente?		
		¿Considera que las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente para una administración financiera más eficiente?		

Fuente: elaboración propia.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnica

Las técnicas que se utilizó para la presente investigación son la observación, análisis documental y encuesta, las cuales se emplearon a la muestra de la población de la Municipalidad Provincial de Cutervo. Estas técnicas facilitan a los investigadores lograr conseguir la información necesaria con el fin de desarrollar el objetivo de la investigación.

#### **Instrumento**

La herramienta de medición que se aplicará a la investigación es un cuestionario elaborado en base a la problemática de estudio de una secuencia de 10 afirmaciones o suposiciones de acuerdo a la escala Likert con una composición de 5 niveles de respuestas:

Total, Acuerdo (TA)  
Acuerdo (A)  
Indiferente (I)  
Desacuerdo (D)  
Total Desacuerdo (TD).

#### **Análisis Documental:**

Este método nos permitió conseguir y averiguar la información proporcionada por el área de y poder analizarla.

El análisis documental sirve como evidencia física del trabajo de investigación y nos permite extraer la información necesaria para el estudio. Además, se utilizó el método analítico para desarrollar la presente investigación, para poder examinar la problemática en el área de Gerencia de Planificación y Presupuesto, y Sub Gerencia de Transporte Urbano que enfrenta la Municipalidad Provincial de Cutervo.

### **Guía de Observación:**

Este instrumento se empleó para examinar hechos, labores de los trabajadores asociados a la Municipalidad, al momento de realizar sus funciones; con esto se aportó a la recaudación de información importante para la elaboración de este trabajo de investigación.

#### **2.4.2 Validez**

Los instrumentos se han elaborado de acuerdo a la normativa de la universidad, cuya finalidad es la obtención del título profesional de Contador Público y serán aprobados por tres expertos con amplias competencias en las variables de estudio, estos expertos se encomendaron de analizar la pertinencia y relevancia del instrumento usado, de este modo se da conformidad por medio de firmas y sellos. Estos formatos se hallan en el apartado de anexos.

#### **2.4.3 Confiabilidad**

Para medir el nivel de confianza de cada instrumento utilizado para el estudio. Se va a utilizar el Alfa de Cronbach, con una prueba piloto donde se consideró a 15 trabajadores en el área Gerencial de Planificación y Presupuesto, y Sub Gerencia de Transporte Urbano del Municipio de Cutervo siendo aplicadas en aquella área, previamente teniendo su consentimiento para aplicar las encuestas realizadas constituidas por 10 afirmaciones en escala Likert, obteniendo valores de 0.721, conociendo los valores de confiabilidad según la siguiente tabla se puede determinar que el instrumento es confiable ya que tiene Excelente Confiabilidad.

**Tabla 3:**

*Tabla de equivalencias de la confiabilidad*

Tabla de equivalencias de la confiabilidad

<b>0,53 a menos</b>	Confiabilidad nula
<b>0,54 a 0,59</b>	Confiabilidad baja
<b>0,6 a 0,65</b>	Confiable
<b>0,66 a 0,71</b>	Muy confiable
<b>0,72 a 0,99</b>	Excelente confiabilidad
<b>1,0</b>	Confiabilidad perfecta

**Tabla 4**  
*Alfa de Cronbach*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,721	10

**Resumen de procesamiento de casos**

	N	%	
Casos	Válido	14	93,3
	Excluido <sup>a</sup>	1	6,7
	Total	15	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## **2.5 Procedimientos de análisis de datos**

Para el estudio se consideró el método inductivo conceptualizado por (Muñoz, 2011) “la inducción es la evolución de la lógica que estudia una porción de lo único y va a partir lo individual a lo normal, o de lo propio a lo genérico”. Esto permite definir que hemos partido de lo particular a lo general, el estudio y la experiencia de diversos sucesos reales para poder llegar a una conclusión que involucre a todos esos casos materia de la investigación.

De los datos obtenidos se utilizará la codificación cuantitativa, tomando como base fundamental la encuesta para nuestro análisis descriptivo aplicando el cálculo a las frecuencias y porcentajes. En el presente estudio hemos recurrido al programa SPSS.

**CAPITULO III**  
**RESULTADOS**

### III. RESULTADOS

La población de la provincia de Cutervo, poseen una escala de cultura baja existiendo un desconocimiento sobre la importancia y que roles cumplen la tributación en el Perú y con ello se desarrollan grandes obras para el desarrollo de las comunidades a nivel nacional. Debido a esto cada acción tienen un mínimo recaudo de impuestos, tributos, durante el periodo 2018 se registraron mínimas cantidades de generación de ingresos propios que genera la Sub Gerencia de Transporte Urbano.

#### 3.1 Tablas y Figuras

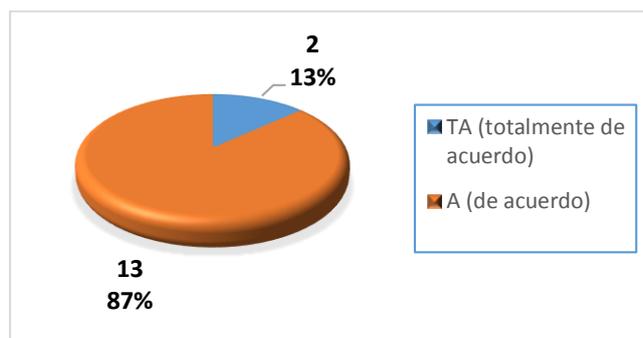
##### 3.1.1 Encuesta

Aplicada a los funcionarios del área Gerencial de Planificación y Presupuesto, y Racionalización del Municipio Provincial de Cutervo.

**Tabla 5:**  
*Acciones encaminadas a evitar el incumplimiento del pago de tributos y no tributarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	TA (totalmente de acuerdo)	2	13.3	13.3	13.3
	A (de acuerdo)	13	86.7	86.7	100
	Total	15	100	100	

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano del Municipio



**Ilustración 3:** Acciones orientadas a proveer el incumplimiento del pago de tributos y no trib

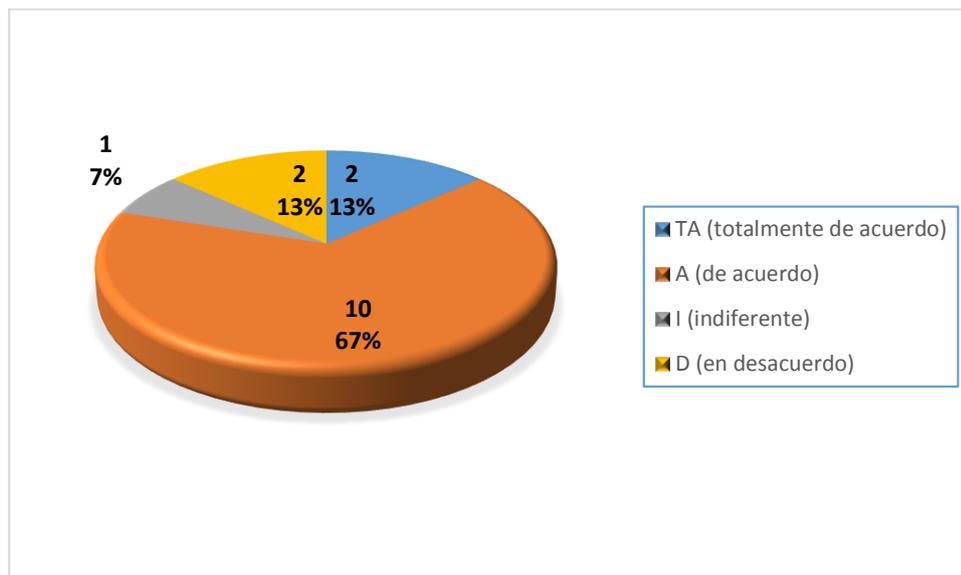
Fuente: Información obtenida del cuestionario

**Análisis y descripción de resultados:** Siendo los resultados estadísticos muestran con un 85.67% de los trabajadores se encuentran totalmente de acuerdo con las acciones que realiza la municipalidad para así evitar el incumplimiento del pago de tributos y no tributos, además de un 13.33% están de acuerdo del 100% de los encuestados.

**Tabla 6:**  
*Considera que la municipalidad realiza acciones para disminuir el riesgo de mora*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<b>Válido</b>	TA (totalmente de acuerdo)	2	13.3	13.3	13.3
	A (de acuerdo)	10	66.7	66.7	80
	I (indiferente)	1	6.7	6.7	86.7
	D (en desacuerdo)	2	13.3	13.3	100
	Total	15	100	100	

Fuente: Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



**Ilustración 4** Tiene estrategias de cobranza para recuperar las deudas tributarias y no tributarias

Fuente: Información obtenida del cuestionario

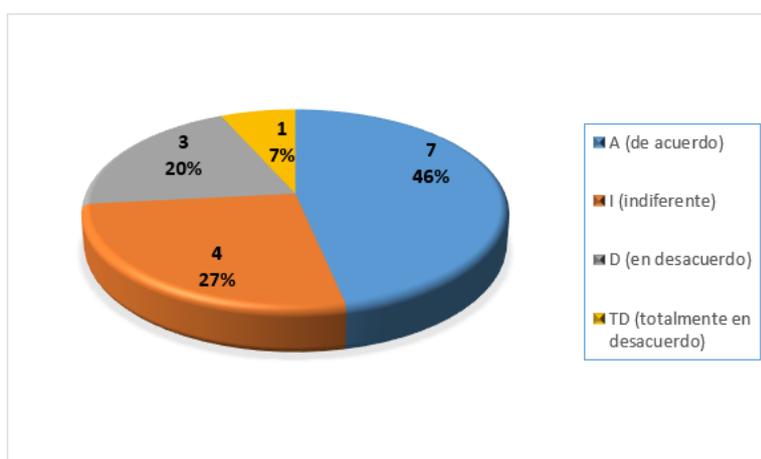
**Análisis y descripción de resultados:** Siendo los resultados estadísticos en el cual muestran un 60% respaldando estar de acuerdo con la municipalidad al tener estrategias enfocadas a cobranza para recuperar las deudas tributarias y no tributarias, el 13.33% están totalmente de acuerdo, el 6.67% se muestran indiferentes y el 20% están en desacuerdo del total de los encuestados.

**Tabla 7:**

*Considera que la municipalidad tiene actualizada la base de datos de los contribuyentes con deudas pendientes*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A (de acuerdo)	7	46.7	46.7	46.7
	I (indiferente)	4	26.7	26.7	73.3
	D (en desacuerdo)	3	20	20	93.3
	TD (totalmente en desacuerdo)	1	6.7	6.7	100
	Total	15	100	100	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



**Ilustración 5:** Tiene actualizada la base de datos de los contribuyentes con deudas pendientes.  
**Fuente:** Información obtenida del cuestionario.

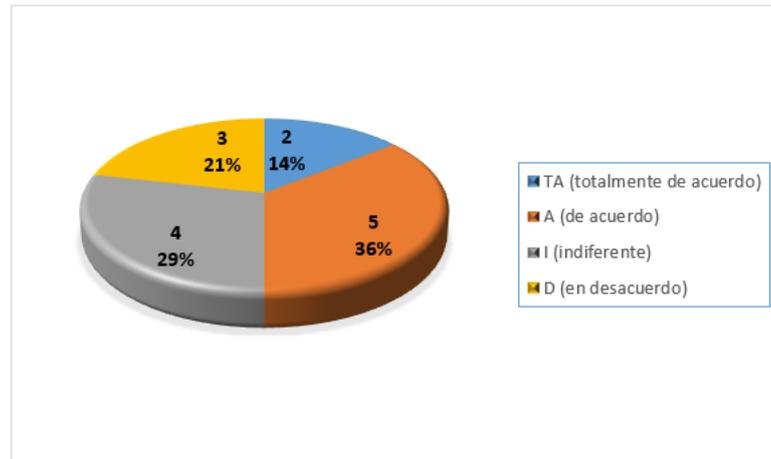
**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos con un 46.67% que considera de acuerdo que el municipio tiene actualizada la base datos de los contribuyentes con las deudas pendientes, el 26.67% se muestran indiferentes, el 20% se muestran en desacuerdo y el 6.67% totalmente en desacuerdo del total de los encuestados.

**Tabla 8:**

*Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por mora temprana*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TA (totalmente de acuerdo)	2	13.3	14.3	14.3
	A (de acuerdo)	5	33.3	35.7	50
	I (indiferente)	4	26.7	28.6	78.6
	D (en desacuerdo)	3	20	21.4	100
	Total	14	93.3	100	
Perdidos	Sistema	1	6.7		
Total		15	100		

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



**Ilustración 6: Tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por mora temprana.**

**Fuente:** Información obtenida del cuestionario.

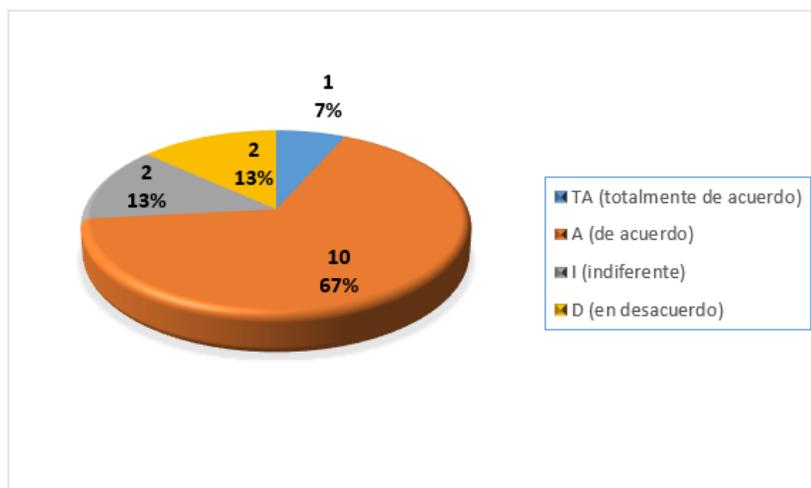
**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos muestran un 35.71% que perciben de acuerdo con el municipio pues tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por mora temprana, el 28.57% se muestran indiferentes, el 21.43% se muestran en desacuerdo y el 14.29% totalmente en acuerdo del total de los encuestados.

**Tabla 9:**

**Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a facilitar el pago de las deudas tributarias y no tributarias**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TA (totalmente de acuerdo)	1	6.7	6.7	6.7
	A (de acuerdo)	10	66.7	66.7	73.3
	I (indiferente)	2	13.3	13.3	86.7
	D (en desacuerdo)	2	13.3	13.3	100
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



**Ilustración 7: Tiene acciones encaminadas a facilitar el pago de deudas tributarias y no tributarias**

**Fuente:** Información obtenida del cuestionario.

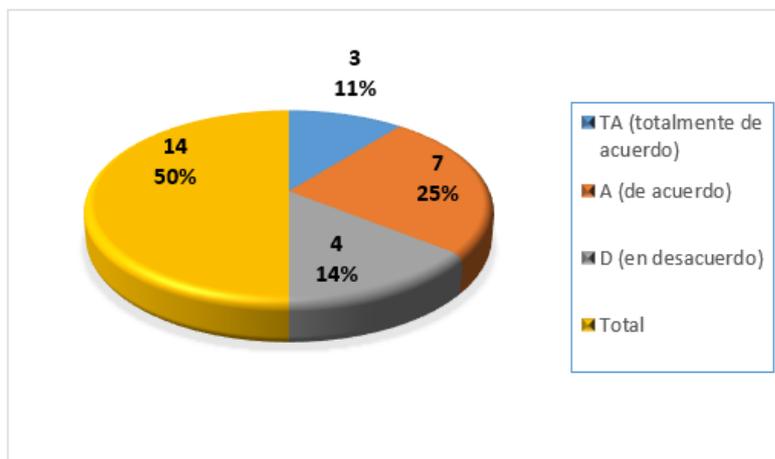
**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos en los cuales muestran un 66.67% que perciben estar de acuerdo con el municipio pues si cuenta con acciones encaminadas a facilitar el abono de la deuda tributaria y no tributaria, además con un 13.33% se muestran indiferentes, siendo un 13.33% en desacuerdo y con un 6.67% totalmente de acuerdo del total de los encuestados.

**Tabla10:**

***Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por moras avanzadas***

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TA (totalmente de acuerdo)	3	20	21.4	21.4
	A (de acuerdo)	7	46.7	50	71.4
	D (en desacuerdo)	4	26.7	28.6	100
	Total	14	93.3	100	
Perdidos	Sistema	1	6.7		
Total		15	100		

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



**Ilustración 8:** Tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por moras avanzadas  
**Fuente:** Información obtenida del cuestionario.

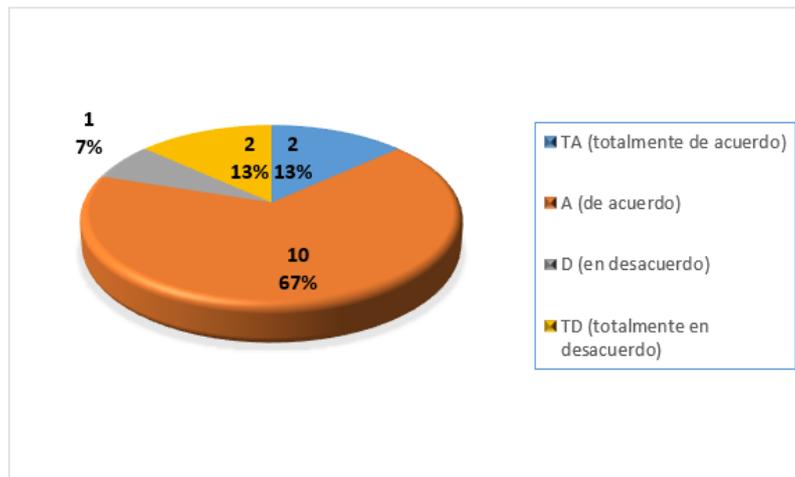
**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos que muestran un 50% que se consideran conformes con la municipalidad pues tiene acciones encaminadas a recobrar adeudos por moras avanzadas, el 28.57% en desacuerdo y el 21.43% totalmente de acuerdo del total de los encuestados.

**Tabla 11:**

*Considera que las moras avanzadas le pueden obligar a crear responsabilidades futuras*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido TA (totalmente de acuerdo)	2	13.3	13.3	13.3
A (de acuerdo)	10	66.7	66.7	80
D (en desacuerdo)	1	6.7	6.7	86.7
TD (totalmente en desacuerdo)	2	13.3	13.3	100
Total	15	100	100	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



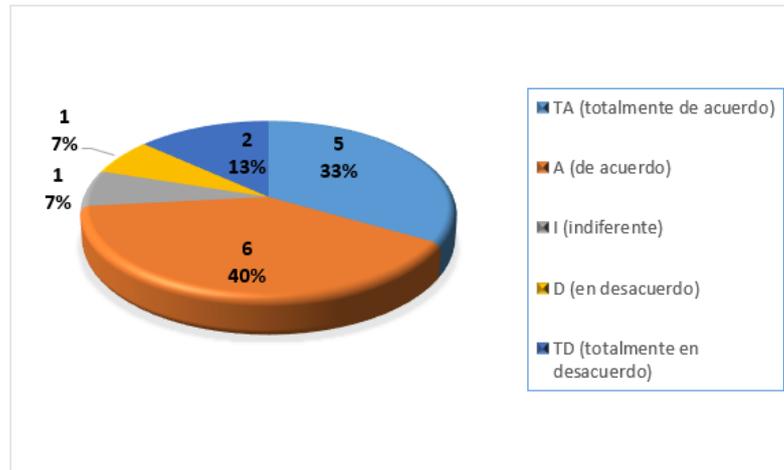
**Ilustración 9:** Las moras avanzadas le pueden obligar a crear responsabilidades futuras.  
**Fuente:** Información obtenida del cuestionario.

**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos que muestran un 66.67% que perciben estar de acuerdo que la municipalidad le puede obligar a crear responsabilidades futuras, con un 6.67% en desacuerdo, además con un 13.37 totalmente en desacuerdo y el 13.33% totalmente de acuerdo del total de los encuestados.

**Tabla12:**  
**Considera que las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TA (totalmente de acuerdo)	5	33.3	33.3	33.3
	A (de acuerdo)	6	40	40	73.3
	I (indiferente)	1	6.7	6.7	80
	D (en desacuerdo)	1	6.7	6.7	86.7
	TD (totalmente en desacuerdo)	2	13.3	13.3	100
	Total	15	100	100	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



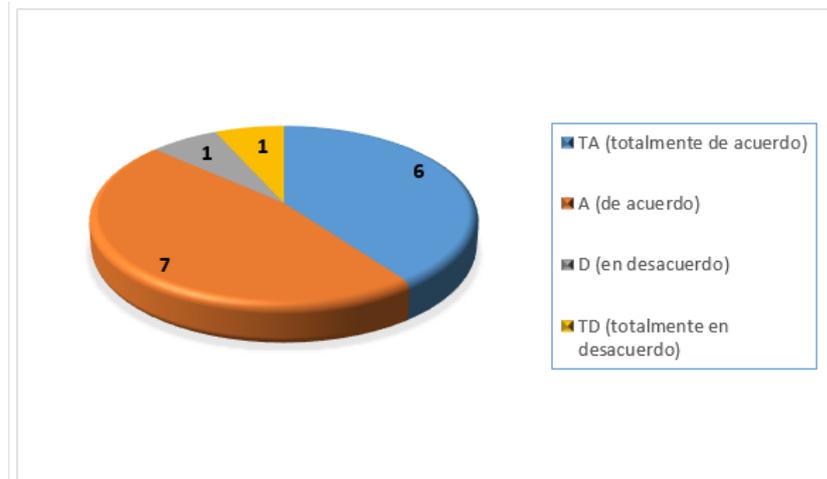
**Ilustración 10:** Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente.  
**Fuente:** Información obtenida del cuestionario

**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos que muestran un 40% que perciben estar de acuerdo con la municipalidad deben subsanar contablemente las moras, el 6.67% se muestran indiferentes, el 6.67 que no están conformes y el 13.33% totalmente en desacuerdo del total de los encuestados.

**Tabla13:**  
*Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente para una administración financiera más eficiente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TA (totalmente de acuerdo)	6	40	40	40
	A (de acuerdo)	7	46.7	46.7	86.7
	D (en desacuerdo)	1	6.7	6.7	93.3
	TD (totalmente en desacuerdo)	1	6.7	6.7	100
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los colaboradores de la unidad de Transporte Urbano de la municipalidad



**Ilustración 11: Las moras avanzadas deben ser saneadas contablemente para una administración financiera más eficiente**

**Fuente:** Información obtenida de los cuestionarios

**Evaluación e interpretación de los resultados:** Siendo los resultados estadísticos que muestran un 46.67% perciben que se encuentra de acuerdo con la municipalidad pues si deben sanear contablemente para la administración financiera se realice eficiente, el 6.67% en desacuerdo, del mismo modo con un 6.67% que se encuentran totalmente desconformes y con un 40% totalmente de conforme con la gestión que realiza el municipio.

#### **IV.- DISCUSIÓN**

Después de haber realizado el respectivo diagnóstico sobre la Gestión Tributaria que realiza el Municipio Provincial de Cutervo, y las bondades que brinda al contribuyente, podemos sincerar que, existen cuatro elementos visibles, como son: la confiabilidad, simplificación administrativa, capacidad de respuesta y empatía, se obtuvo que algunos de los usuarios se encuentran inconformes e insatisfechos con los servicios brindados por esta área de gran importancia para el municipio de estudio.

La orientación al contribuyente es una situación problemática por el cual no se está dando la debida importancia ya que, dentro de sus funciones están capacitar a los funcionarios y servidores para que brinden un servicio de calidad ligado a la simplificación administrativa.

Teniendo como base a lo antes mencionado, se tiene una gran oportunidad para saber las circunstancias con respecto a la calidad de servicio al contribuyente, a su vez brindar recomendaciones con la finalidad de mejorar la atención e imagen institucional que actualmente se encuentra muy resquebrajada; así como estudiar los motivos por la cual se presentan los problemas especificados anteriormente.

A raíz de esta problemática, se vio por conveniente hacer el estudio que aporte como una herramienta de apoyo para una buena toma de decisiones que realice el personal que labora en la Sub Gerencia de Transporte Urbano del Municipio Provincial de Cutervo, permitiendo realizar un análisis de cada deficiencia que contiene la generación de su recaudo, elaboración y adecuación de nuevas políticas, además de contar con nuevas técnicas enfocadas a generar estrategias que incentiven el pago e incremente el recaudo tributario.

En el Municipio Provincial de Cutervo, específicamente en la Sub Gerencia de Transporte Urbano, no tiene una base con información actualizada que permita ejercer un recaudo competente, según las investigaciones realizadas se pudo determinar que este mismo problema tiene el Municipio del Distrito de Conchán; al parecer las entidades distritales del interior de nuestra Provincia de Cutervo tienen similares inconvenientes por no tener plan que controle de manera adecuada y actualizado para mejorar y captar una máximo recaudo.

De acuerdo a la conferencia dirigida al Sub Gerente de Transporte para identificar el nivel actual de abono de la tributación y tasas en el Municipio Provincial de Cutervo, manifestó que esta unidad orgánica conjuntamente con el área gerencial de Planificación y Presupuesto, cada año planifican y presupuestan la posible captación de sus ingresos; así como sus metas que se trazan para que las escalas de recaudo vayan incrementando. La tributación y tasas que generan maximizar los ingresos de acuerdo a las infracciones al Reglamento de Tránsito Vehicular, pero existe mucha morosidad, las que nos muestra en la Tabla N° 9 e ilustración N° 06, Según la encuesta aplicada a los trabajadores el 26.67% se muestran indiferentes a que la municipalidad cuenta con registros de información actualizada de los aportantes con deudas pendientes.

Según la encuesta aplicada a los trabajadores en el cuadro N° 6 – Tiene acciones encaminadas a facilitar el pago de deudas tributarias.

Estudio e interpretación de resultados: Siendo los resultados estadísticos se muestran con un 66.67% perciben que la municipalidad si tiene estrategias que facilitan el pago de déficit tributarios, el 13.33% se muestran indiferentes, el 13.33% en desacuerdo y el 6.67% totalmente de acuerdo del total de los encuestados.

Resultando que los resultados tienen relación (Cardenas Figueroa, 2016). En su estudio de pre grado realizada en Cutervo, en la cual proponen un SAT para maximizar el Recaudo del Impuesto Predial de los aportantes que pertenecen a la Municipalidad Provincial de Cutervo-2016, intentando mostrar cual son las causas de una mínima recaudación del Municipio de Cutervo que durante el año 2016 son los factores Social y Económico de los contribuyentes. Teniendo niveles reducidos de recaudo como lo especifica en el ratio de los predios siendo 0.83717 % que obtiene generar consultas amigables del (MEF) al 31.12.16, al predecir la entrada de los predios del total de ingresos por toda fuente. Por ello un 91.67% lo califica como no aceptable. Concluye proponiendo el SAT con independencia política, económica, financiera y administrativa.

A esta razón se puede corroborar para la identificación de los niveles actuales del abono en un municipio es importante la realización de la comparación con varios periodos para contar con una noción de lo que se recauda para iniciar procedimientos

administrativos para el recupero de las deudas, aplicación de moras e interese; así como iniciar los procedimientos de Cobranza Coactiva a los procedimientos que de acuerdo a Ley deben ser iniciados.

(Ríos Cubas, 2017). En su tesis de posgrado denominado “Capacidades de cobros tributarios para aumentar la categoría de recaudo en el Municipio Provincial de Cutervo”. El estudio que realizan los autores mencionados con anterioridad se asemejan a los objetivos y resultados del segundo autor puesto que en la Provincia de Cutervo, específicamente en la sub gerencia que tiene a cargo el transporte urbano tiene un índice elevado de morosos, por ello el primer estudio menciona que es necesario investigar en que se clasifican las relaciones laborales para fortalecer el clima institucional de la reforma, esto aportará positivamente pues podrá solucionar diversos procedimientos administrativos arrojando como resultado el incremento del recaudo; además de ello se entiende que no siempre tiene que ver con los malos manejos de las gestiones anteriores si no del servicio que se brinda a la colectividad municipal, siendo un aspecto muy importante.

En el reportaje que se realizó al sub gerente encargados de los vehículos urbanos, estableció que se deben crear estrategias para mejorar e incrementar la cobranza la misma que redundará en aumentar la recaudación de los tributos y no tributo en el Municipio Provincial de Cutervo; así mismo señalo que la entidad edil al año se propone metas presupuestales para incrementar sus ingresos y mejorar la recaudación, dichas tácticas para el recaudo tributario y no tributario no están concretas puesto que es de manera empírica, a continuación se mencionará: la utilización de las redes comunicativas, la concientización y expansión que se realiza por medio de publicidad, por emisoras, redes sociales, entre otros; en ellos señala los plazos y la finalización definitiva, la zona en donde se va a cancelar y el itinerario de atención. Se deben implementar estrategias de Cultura Tributaria, donde se explique e ilustre al contribuyente la importancia que tiene la tributación. Ejercer un mejor control y las anotaciones de los aportantes; además de mostrar a los aportantes que inscriban sus predios ofreciéndoles un registro gratuito y sin muchos trámites burocráticos, y por ultimo una de las propuestas brindadas es el otorgarles los incentivos.

Según (Bustamante & Ruiz, 2014). En su investigación Desarrollo de una propuesta sobre un procedimiento que involucran diversas técnicas tributarias para impulsar el recaudo del impuesto predial el municipio del distrito de Conchán provincia de chota, Cajamarca - 2014”, concluyendo que deben implementar un método estratégico tributario para optimizar el recaudo tributario en el municipio de la jurisdicción de Conchán. Adicionando a ello existe una carencia de contar con un espacio para el área de rentas en el cual los aportantes se direccionen con facilidad y cancelen los tributos a la entidad, sensibilizar a los colaboradores del municipio que tienen toda la documentación en su orden correspondiente siendo esto muy perjudicial puesto que si no tienen una base de información pertinente, pues no se tendrá de conocimiento los ciudadanos y sus notificaciones no tendrán una dirección a donde llegar. (Cortez Ruiz, Robalino Muñiz, & Orejuela Moran, 2015; Salazar Pazmiño & Zapata Cabrera, 2013), comenta que dentro del análisis sobre la evasión de los tributos siendo impuestos a la renta y como incide en las escalas de recaudo estatal en el Cantón, pues la investigación que realizan los aportantes de la zona y particulares siendo el punto de partida el desconocimiento en el cual tiene consecuencias financieras de acuerdo a los ingresos de las entidades públicas, deslindando obligaciones a los pobladores y la falta de sensibilización tributaria, de acuerdo a ello se propuso como prioridad reducir la ausencia estatal. El subsidio al valor es compromiso y responsabilidad de los ciudadanos del Ecuador, puesto que de esto depende el crecimiento social y económico de las localidades, (Galeas Zaldumbide & Tipantuña Vergara, 2014). Fundamenta su búsqueda concerniente al “Recaudo tributario debido a la función de convenios para impedir que a la par la obligación y la estafa fiscal tengan una correlación con las alteraciones en el estado ecuatoriano”. (Salazar Pazmiño & Zapata Cabrera, 2013). Examinaron que el país ecuatoriano se debería implementar estudios que impacten con los métodos para un recaudo tributario óptimo: durante un periodo prudencial, partiendo desde la dirección coincidiendo con el mando que conforman una administración efectiva durante los años 2009 – 2011”. Buscando así mejorar cada procedimiento para una administración que se enfoque en tributos, de esta manera se implementan acciones para un óptimo mandato respecto a la cobranza tributaria.

A este trabajo de investigación se detallan las técnicas para cobrar las cuales están orientadas en estrategias realizadas para el recaudo de los tributos vehiculares además faltaría implementar los no tributos y tasas, sin embargo, tienen solo un entendimiento empírico de cada acto para que se aplique el recaudo de los Impuestos, tributos y no tributos (tasas).

El análisis realizado refuta a los estudios que fueron mencionados anteriormente, puesto que la entidad pública de Cutervo impera mucho la parte política para la toma de decisiones; debido a esto no se han elaborado diversas táctica para incrementar el recaudo tributario y no incentivan a hacerlo; y en el municipio de Conchán las escasas estrategias planteadas hacen muy deficiente el servicio puesto que en su ejecución no todo está coordinado entre las áreas, de esta manera estimular a los aportantes para el depósito de sus impuestos; esto quiere decir que en la entidad edil de Cutervo las técnicas para una cobranza oportuna no está plasmada en documentos, sin embargo si están mejorando de manera positivo en su recaudación de los impuestos, además de ello deben faltar la elaboración de los planes para técnicas enfocadas a los tributos y no tributos activando y estimulando su recaudación para que la cobranza de cada infracción de los aportantes de sus vehículos sea efectiva, la misma que permitirá activar la recaudación en el área correspondiente al transporte de Cutervo. (Cardenas Figueroa, 2016). En su investigación en el cual está proponiendo que con ayuda del SAT se puede aumentar el recaudo de la tributación de los predios pertenecientes a los aportantes de la Municipalidad Provincial de Cutervo-2016”, en el cual trata de evidenciar que las causas para que disminuya el recaudo del Municipio de Cutervo que sucede en el año dos mil dieciséis siendo niveles socioeconómicos de cada aportante. Calificando que no sea aceptado puesto que la emisión de su publicidad es muy baja para incentivar la tributación de los predios, calificando que el desconocimiento como parte de las limitaciones para aportar. Por ello finaliza con la propuesta de un SAT que es autónomo políticamente, económicamente, financieramente y administrativamente. Necesitando de esta manera contar con un lugar en el cual se encuentre el área respectivo para que los ciudadanos orientarse y abonar los impuestos correspondientes, para ello también se tiene que sensibilizar a los colaboradores del municipio tienen que estar todo en orden

para tener anotaciones y notificarlos oportunamente y de esta manera que lleguen las notificaciones sobre sus faltas tributarias y no tributarias.

Para dar solución a la hipótesis, que es “La recaudación en la sub gerencia que tiene a cargo los vehículos urbanos en el municipio de Cutervo – 2018” siendo óptimo, para afirmar que no, después de su verificación que está conformado por los objetivos que pueden ser comparados implícitamente respecto al tema en estudio.

No se puede identificar la escala en la cual se encuentra actualmente el abono tributario y no tributario en la Sub Gerencia que tiene a cargo los vehículos urbanos, debido a que se ha excluido la importancia de un reporte y/o control real de infracciones puesto que esta normado por el ordenamiento de circulación vehicular y la valoración a decaído y el efecto de ello es que los morosos han incrementado. Existen hojas sueltas y al analizarlas, pues los procedimiento que controlan Excel que maneja la entidad para verificar el transporte urbano, esto muestra que la base de datos de los contribuyentes no está actualizada, provocado por el crecimiento urbanístico desordenado que la provincia está sufriendo; así mismo el plano catastral se debe actualizar, muchas viviendas no cuentan con número; así como varias calles, jirones, avenidas y pasajes no cuentan con nombre aprobados por el municipio; es necesario que esta unidad orgánica cuenta con personal capacitado para prestar un servicio eficiente. Al analizar las formas de cobranza que realiza el área encargado del transporte urbano para obtener impuestos, tributos y no tributos, si bien es cierto no existe plan de cobranza y documento que nos permita evidenciar las estrategias implementadas para la cobranza, estas contribuyen de forma afirmativa puesto que el recaudo de la tributación de los predios por lo general entre los meses de enero a mayo; para cambiar esta situación será necesaria implementar un plan en el cual se enfoque metodológicamente al recaudo tributario Municipalidad Provincial de Cutervo.

No estamos de acuerdo con el resultado puesto que es conveniente a las estrategias de cobro utilizado por la entidad de recaudo de los predios, por lo que se relaciona que las estrategias no están orientadas a mejorar el recaudo de infracciones de tránsito vehicular y tasas, pues esto no tiene un efecto esperado en el cobro, todo esto surge debido a que la escala en donde actualmente se realiza los pagos vehiculares

se ha minimizado de manera abrupta y siendo el registro de la información de los aportantes desfasada lo que impide que vaya en aumento dicho recaudo.

## V. CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES

1. Los resultados muestran que existe una cultura tributaria baja de parte de los aportantes, además que se cuenta con un talento humano designado políticamente sin el perfil adecuado no permitan que se realice una óptima recaudación en la sub gerencia que tiene a cargo los transportes de la municipalidad provincial Cutervo.
2. La recaudación es deficiente podemos evidenciar con los Boucher de ingresos mensuales de enero-diciembre Anexos N° 01 al 13 y el cuadro N° 15 que señala el presupuesto de gastos del año 2018, no existiendo una sensibilización para los aportantes para el depósito de la tributación, multas, entre otras tasas, tampoco existen estrategias de cobranza para una mejor recuperación de la cartera morosa tributaria. Además, cabe mencionar que los informes no están actualizados con padrones desfasados y con direcciones de los aportantes que no estas enumerados sus placas.
3. El método de ordenación del Municipio Provincial es muy escaso, políticamente se crearon demasiadas Sub Gerencia y actualmente se ha modificado el organigrama estructural, así mismo se evidenció la falta de métodos tecnológicos para proporcionar un proceso de recaudo. No utilizando herramientas que se adecuen para incentivar y maximizar el recaudo. Evaluar si la recaudación de sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo debe revertirse a los gastos del área, no se le da la prioridad para efectos de los gastos.
4. Cabe señalar que ante lo poco o nulo la recaudación en su área correspondiente a la subgerencia de transporte del Municipio Provincial de Cutervo – 2018 se concluyó que esta no tiene un impacto positivo sobre el presupuesto de esta área.
5. Se recomienda: Capacitar al personal de esta unidad orgánica, actualizar sus bases de datos, ejercer un mejor control en sus ingresos contra sus depósitos, identificar y elaborar los procedimientos que deben ser canalizados como procedimientos de cobranza coactiva de acuerdo Ley, elaborar programas de concientización y sensibilización para los usuarios y población en general.

## Referencias

(s.f.).

Alminacorta, J. y. (2014). Presupuesto Participativo y la Gestión por Procesos en la Municipalidad Distrital de Santiago de Surco - Lima 2014. Surco, Lima, Perú.

Alsina, P. (2009). Gestión del Crédito y Cobro. Recaudación Tributaria. México: Interamericana. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-es-un-presupuesto.html>

Bringas Ingas Delgado, R. U. (2014). El presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las municipalidades distritales de la región Ayacucho, período 2009-2013. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú, Lima, Perú. Obtenido de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1107>

Bustamante, & Ruiz. (2014). Propuesta de un Plan de estrategias tributarias para activar la recaudación del impuesto predial en la municipalidad del distrito de conchán provincia de Chota, Cajamarca 2014. Conchán, Chota, Peru.

Cardenas Figueroa, V. (2016). Propuesta de SAT para Incrementar la Recaudación del Impuesto predial de los contribuyentes en la Municipalidad Provincial de Cutervo - 2016. Cutervo, Cajamarca, Perú.

Cisneros Pichihua, M. (2015). El Presupuesto por Resultado en la Universidad Nacional José María Arguedas, Andahuaylas en el Período 2012-2014. Andahuaylas, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unajma.edu.pe/handle/123456789/248>

Cortez Ruiz, R. G., Robalino Muñiz, R. C., & Orejuela Moran, S. F. (marzo de 2015). Análisis de la evasión tributaria del impuesto a la renta y su incidencia en los niveles de recaudación fiscal en el Cantón Milagro para el periodo 2013-2014. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/2600>

Cubas Bernabel, A. F., & Peña Julca, B. Y. (2014). Participación de la sociedad civil y el presupuesto participativo de la municipalidad del distrito de Comas, 2013. Comas, Distrito de Comas, Perú: UCV. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/4364>

Delgado Tuesta, I. G. (2013). AVANCES Y PERSPECTIVAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PRESUPUESTO POR RESULTADOS EN PERÚ. Lima, Peru. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/5208>

Diestra Azaña, J. V. (2018). El control interno y su incidencia en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Pomabamba, 2016. Chimbote: Uladech. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3014>

Emprendepyme.net. (2016). Presupuesto. Perú. Obtenido de <https://www.emprendepyme.net/que-es-un-presupuesto.html>

FINANZAS, M. E. (s.f.). Perú.

- Gaete Valencia, E. F. (25 de Agosto de 2014). Impacto de la recaudación tributaria sobre el consumo en el Ecuador desde el 2008 al 2012. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/2703>
- Galeas Zaldumbide, S. L., & Tipantuña Vergara, L. A. (2014). Recaudación tributaria producto de la aplicación de convenios para evitar la doble imposición y el fraude fiscal y su relación con las inversiones en el Ecuador. Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/2730>
- García. (1993). La encuesta es una técnica que sirve para la recopilación de la información a través de preguntas con varias alternativas.
- Gurreonero. (2015).
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2010). Metodología de la Investigación. México: 5ta. Obtenido de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20)
- MEF. (s.f.). Presupuestos Público. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-publico-sp-18162>
- Muñoz, C. (2011). Inducción es el proceso de razonamiento que analiza una parte de un todo y va desde lo particular a lo general, o de lo individual a lo universal. México.
- ÑAUPAS PAITÁN, H., MEJÍA MEJÍA, E., NOVOA RAMÍREZ, E., & VILLAGÓMEZ PAUCAR, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Lima: Lima, Perú: (3ª edición) Cepredim.
- Pino Gonzaga, V. N., & Velasco Badillo, P. d. (26 de Enero de 2012). Mejoramiento y aplicación del modelo del presupuesto participativo del H. Consejo Provincial de Chimborazo. Ecuador: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Obtenido de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/1430>
- Ríos Cubas, M. A. (2017). Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo. Cutervo, Cutervo, Perú. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4439>
- Salazar Pazmiño, P. F., & Zapata Cabrera, D. O. (Octubre de 2013). Análisis del impacto del sistema de recaudación tributario ecuatoriano: periodo voluntario, a partir del enfoque del cuadro de mando integral durante el periodo 2009 2011. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.iaen.edu.ec/handle/24000/3685>
- Salazar Pazmiño, W. h., & Noguera Moreno, G. M. (2015). Evaluación del nivel de recaudación por denuncias de evasión tributaria. Quito, Ecuador.
- Sánchez Acosta, R. (2017). INFLUENCIA DE LOS FACTORES SOCIAL Y ECONÓMICO EN LA BAJA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE JOSÉ SABOGAL DURANTE EL PERIODO 2016. Cajamarca, Perú. Obtenido de

<http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12574/S%C3%A1nchez%20Acosta%20Ronald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santolaya. (2011). Supuestos prácticos de la recaudación tributaria. Madrid, España: Esic p. 187.

Seclén Aldana, B. E. (20 de Noviembre de 2017). Evaluación de la gestión en la gerencia de rentas para incrementar la recaudación de los impuestos y arbitrios en la municipalidad provincial de Ferreñafe periodo 2013-2014. Chiclayo, Lambayeque, Perú: USAT. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1035>

Tamayo, T. y. (1997). La metodología de la investigación proporciona tanto al estudiante como a los profesionales una serie de herramientas teórico-prácticas para la solución de problemas mediante el método científico. Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html> [Consulta Año/Mes/día]

Tantaleán Olano, J. R. (2014). Aplicación del Sistema Integrado de Administración Financiera (SIAF) - Rentas - GL para mejorar la recaudación del Impuesto Predial en la Unidad de Tributación y Rentas de la Municipalidad Provincial Cutervo 2014. Cutervo, Cajamarca, Perú.

# **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE URBANO - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO – 2018”

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE: RECAUDACIÓN			TIPO DE INVESTIGACIÓN
			DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
¿Cómo es la recaudación de la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018?	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> Determinar si la recaudación en la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo es optima</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> a. Evaluar el proceso de recaudación de la municipalidad provincial Cutervo – 2018 b. Determinar las deficiencias de la recaudación de la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo – 2018. c. Evaluar si la recaudación de sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo debe revertirse a los gastos del área</p>	<p>Existe recaudación en la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo</p> <p>No existe recaudación en la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo.</p>	<p>Previsión</p> <p>Cobranza</p> <p>Recuperación</p> <p>Extinción</p>	<p>Acciones</p> <p>Recobro de adeudos</p> <p>Moras avanzadas</p> <p>Saneamiento contable</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario.</p>	<p>Diseño de la investigación es de tipo cuantitativo, no experimental, descriptivo, Correlacional</p>

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LA  
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN PRESUPUESTAL Y SUB  
GERENCIA DE TRANSPORTE DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE CUTERVO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN  
LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL CUTERVO – 2018”**



**INSTRUCCIONES**

Estimado Sr.(a), mi nombre es: Ramos Hernán Tello Guerrero, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de SIPÁN, actualmente me encuentro realizando mi trabajo de Investigación titulado **“La recaudación para optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018”**, motivo por el cual es muy necesario aplicar la presente encuesta, como un instrumento de investigación para la tesis de grado. Mucho agradeceré a usted conteste este breve cuestionario respecto a la determinar el impacto de la recaudación que permita optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018. Y para su seguridad estas respuestas se mantendrán en el más absoluto anonimato, utilizándolo sólo para fines de la tesis.

Para ello le solicitamos responda, marcando cuidadosamente cada ítem con una X, la alternativa que crea conveniente. Debe seleccionar sólo una alternativa por cada pregunta. La información que usted proporcione es de vital importancia para la presente investigación.

**DATOS GENERALES:**

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO

Nombre o razón social: .....  
DR. MARIO ALEJANDRIA FERNANDEZ  
GERENTE DE ADMINISTRACION FINANCIERA

Nº DNI/RUC:

**Solicito:** Validación de Cuestionario

**Dr. CPC. Mario, Alejandría Fernández.**

Yo, **Ramos Hernán, Tello Guerrero**, identificado con DNI N° 16400368, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de SIPÁN, con domicilio legal en el Jr. La Merced N° 255, en el distrito y provincia de Cutervo – Departamento de Cajamarca; ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

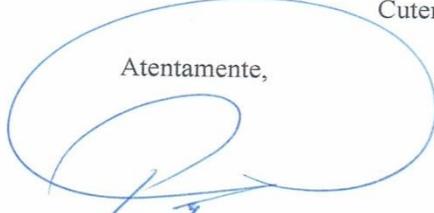
Que, conocedor de su trayectoria académica y profesional, molesto su atención al elegirlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del instrumento que pretendo utilizar en la Tesis. Por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicito marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Y como parte importante del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el cual que por el rigor que nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; y para efectos de su análisis adjunto a usted el instrumento y la matriz de consistencia de la variable considerando: dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

**Por lo expuesto:**

Agradezco a usted anticipadamente su colaboración y estoy seguro que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Cutervo, 22 de abril del 2019

Atentamente,

  
Ramos Hernán, Tello Guerrero  
DNI N° 16400368

Adjunto al presente: a) Instrumento detallado con fecha técnica, b) Ficha de evaluación de validación, c) Matriz de consistencia de la investigación y d) Cuadro de operacionalización de variables.

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Dr. CPC. Mario, Alejandría Fernández
	<b>PROFESIÓN</b>	Contador
	<b>ESPECIALIDAD</b>	
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	16 Años
	<b>CARGO</b>	Gerente de Administración Financiera de la Municipalidad Provincial de Cutervo
<b>“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO – 2018”.</b>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	RAMOS HERNÁN, TELLO GUERRERO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar el impacto de la recaudación que permita optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a. Evaluar el proceso de recaudación de la municipalidad provincial Cutervo – 2018 b. Diagnosticar el avance del presupuesto de la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo – 2018. c. Evaluar el impacto que produce la recaudación sobre el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		





DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 preguntas abiertas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>RECAUDACIÓN</b>	
1. ¿Considera que la municipalidad realiza acciones encaminadas a evitar el incumplimiento del pago de tributos y no tributario?	TA (X)      TD ( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Considera que la municipalidad realiza acciones para disminuir el riesgo de mora?	TA (X)      TD ( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Considera que la municipalidad tiene estrategias de cobranza para recuperar las deudas tributarias y no tributarias?	TA (X)      TD ( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Considera que la municipalidad tiene actualizada la base de datos de los contribuyentes con deudas pendientes?	TA (X)      TD ( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿Considera que la municipalidad tiene acciones encaminadas a	TA (X)      TD ( ) SUGERENCIAS: _____ _____

	TA(x)      TD( )
	SUGERENCIAS:
	_____
	_____
	_____

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA <u>10</u> N° TD <u>Ø</u>
------------------------------	--------------------------------

<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	<i>Tas preguntas tienen relación con variable en estudio.</i>
--------------------------------	---

<b>3. OBSERVACIONES</b>	<i>Sin observaciones.</i>
-------------------------	---------------------------



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO  
DR. MARIO ALEJANDRIA FERNANDEZ  
GERENTE DE ADMINISTRACION FINANCIERA

JUEZ - EXPERTO

**Solicito:** Validación de Cuestionario

**Dr. Abog. Rissi Alide Castro Siancas.**

Yo, **Ramos Hernán, Tello Guerrero**, identificado con DNI N° 16400368, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de SIPÁN, con domicilio legal en el Jr. La Merced N° 255, en el distrito y provincia de Cutervo – Departamento de Cajamarca; ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

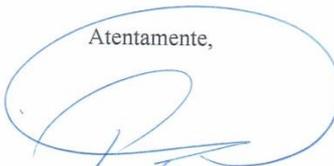
Que, conocedor de su trayectoria académica y profesional, molesto su atención al elegirlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del instrumento que pretendo utilizar en la Tesis. Por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicito marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Y como parte importante del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el cual que por el rigor que nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; y para efectos de su análisis adjunto a usted el instrumento y la matriz de consistencia de la variable considerando: dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

**Por lo expuesto:**

Agradezco a usted anticipadamente su colaboración y estoy seguro que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Cutervo, 22 de abril del 2019

Atentamente,



Ramos Hernán, Tello Guerrero  
DNI N° 16400368

Adjunto al presente: a) Instrumento detallado con fecha técnica, b) Ficha de evaluación de validación, c) Matriz de consistencia de la investigación y d) Cuadro de operacionalización de variables.

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO – 2018”

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario y como técnica, la Encuesta.

### III. TESISISTA:

Ramos Hernán, Tello Guerrero.

### IV. DECISIÓN:

Luego de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió, a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

### OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI

NO

Cutervo, 22 de abril del 2019

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO

.....  
DR. MARIO ALEJANDRÍA FERNÁNDEZ  
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**Dr. CPC. Mario, Alejandría Fernández**  
PROFESIONAL EXPERTO

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LA  
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN PRESUPUESTAL Y SUB  
GERENCIA DE TRANSPORTE DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE CUTERVO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN  
LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL CUTERVO – 2018”**

**INSTRUCCIONES**

Estimado Sr.(a), mi nombre es: Ramos Hernán Tello Guerrero, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de SIPÁN, actualmente me encuentro realizando mi trabajo de Investigación titulado “La recaudación para optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018”, motivo por el cual es muy necesario aplicar la presente encuesta, como un instrumento de investigación para la tesis de grado. Mucho agradeceré a usted conteste este breve cuestionario respecto a la determinar el impacto de la recaudación que permita optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018. Y para su seguridad estas respuestas se mantendrán en el más absoluto anonimato, utilizándolo sólo para fines de la tesis.

Para ello le solicitamos responda, marcando cuidadosamente cada ítem con una X, la alternativa que crea conveniente. Debe seleccionar sólo una alternativa por cada pregunta. La información que usted proporcione es de vital importancia para la presente investigación.

**DATOS GENERALES:** MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO

Nombre o razón social: .....  
Dra. Rissi A. Castro Siancas  
JEFE DE UNIDAD

Nº DNI/RUC: 27295443.

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Dr. Abog. RISSI ALIDE CASTRO SIANCAS
	<b>PROFESIÓN</b>	Abogado
	<b>ESPECIALIDAD</b>	
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	27 Años
	<b>CARGO</b>	Sub Gerente de DEMUNA, Divorcios y Poblaciones Vulnerables de la Municipalidad Provincial de Cutervo
<b>“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO – 2018”.</b>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	RAMOS HERNÁN, TELLO GUERRERO	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar el impacto de la recaudación que permita optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a. Evaluar el proceso de recaudación de la municipalidad provincial Cutervo – 2018 b. Diagnosticar el avance del presupuesto de la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo – 2018. c. Evaluar el impacto que produce la recaudación sobre el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ		

  
 MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CUTERVO  
 Rissi A. Castro Siancas  
1967-02-11/2016

PRESUPUESTO	
Avances	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )    TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
<i>Las preguntas tienen relación con variable en estudio</i>	
3. OBSERVACIONES	
<i>Sin observaciones</i>	

  
 JUEZ - EXPERTO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO - 2018”

### II. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario y como técnica, la Encuesta.

### III. TESISISTA:

Ramos Hernán, Tello Guerrero.

### IV. DECISIÓN:

Luego de haber revisado el instrumento de recolección de datos, se procedió, a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de la variable en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

### OBSERVACIONES:

.....  
.....  
.....  
.....

APROBADO: SI



NO



Cutervo, 22 de abril del 2019



**Dr. Abog. Rissi Alide Castro Siancas**  
PROFESIONAL EXPERTO

**Mg. CPC. William Gustavo Patiño López.**

Yo, **Ramos Hernán, Tello Guerrero**, identificado con DNI N° 16400368, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de SIPÁN, con domicilio legal en el Jr. La Merced N° 255, en el distrito y provincia de Cutervo – Departamento de Cajamarca; ante usted con el debido respeto me presento y expongo lo siguiente:

Que, conocedor de su trayectoria académica y profesional, molesto su atención al elegirlo como **JUEZ EXPERTO** para revisar el contenido del instrumento que pretendo utilizar en la Tesis. Por lo que, con la finalidad de determinar la validez de su contenido, solicito marcar con una X el grado de evaluación a los indicadores para los ítems del instrumento, de acuerdo a su amplia experiencia y conocimientos. Y como parte importante del proceso de elaboración del proyecto se ha elaborado un instrumento de recolección de datos, el cual que por el rigor que nos exige es necesario validar el contenido de dicho instrumento; y para efectos de su análisis adjunto a usted el instrumento y la matriz de consistencia de la variable considerando: dimensiones, indicadores, categorías y escala de medición.

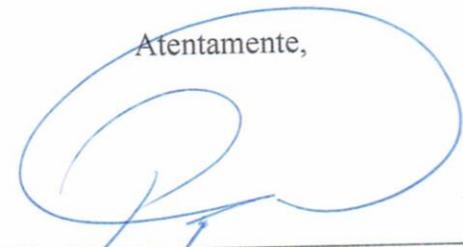
**Por lo expuesto:**

Agradezco a usted anticipadamente su colaboración y estoy seguro que su opinión y criterio de experto servirán para los fines propuestos.

Cutervo, 22 de abril del 2019

  
MINISTERIO DE SALUD  
SEGURO INTEGRAL DE SALUD  
Mg. William Gustavo Patiño López  
SUPERVISOR FINANCIERO  
UDR CUTERVO

Atentamente,

  
Ramos Hernán, Tello Guerrero  
DNI N° 16400368

Adjunto al presente: a) Instrumento detallado con fecha técnica, b) Ficha de evaluación de validación, c) Matriz de consistencia de la investigación y d) Cuadro de operacionalización de variables.

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS TRABAJADORES DE LA  
GERENCIA DE PLANIFICACIÓN PRESUPUESTAL Y SUB  
GERENCIA DE TRANSPORTE DE LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE CUTERVO**

**TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

**“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN  
LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL CUTERVO – 2018”**

**INSTRUCCIONES**

Estimado Sr.(a), mi nombre es: Ramos Hernán Tello Guerrero, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de SIPÁN, actualmente me encuentro realizando mi trabajo de Investigación titulado “La recaudación para optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018”, motivo por el cual es muy necesario aplicar la presente encuesta, como un instrumento de investigación para la tesis de grado. Mucho agradeceré a usted conteste este breve cuestionario respecto a la determinar el impacto de la recaudación que permita optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018. Y para su seguridad estas respuestas se mantendrán en el más absoluto anonimato, utilizándolo sólo para fines de la tesis.

Para ello le solicitamos responda, marcando cuidadosamente cada ítem con una X, la alternativa que crea conveniente. Debe seleccionar sólo una alternativa por cada pregunta. La información que usted proporcione es de vital importancia para la presente investigación.

**DATOS GENERALES:**

Nombre o razón social: .....

N° DNI/RUC:

  
MINISTERIO DE SALUD  
DEL ALTO INTEGRAL DE SALUD  
Mg. William Gustavo Patiño López  
SUPERVISOR FINANCIERO  
CUTERVO

## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>	Mg. CPC. William Gustavo Patiño López.
<b>PROFESIÓN</b>	Contador
<b>ESPECIALIDAD</b>	
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	16 Años
<b>CARGO</b>	Profesional de Supervisión Financiera – SIS.
<b>“LA RECAUDACIÓN PARA OPTIMIZAR EL PRESUPUESTO EN LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO – 2018”.</b>	
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>	
<b>NOMBRES</b>	RAMOS HERNÁN, TELLO GUERRERO
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b> Determinar el impacto de la recaudación que permita optimizar el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> a. Evaluar el proceso de recaudación de la municipalidad provincial Cutervo – 2018 b. Diagnosticar el avance del presupuesto de la sub gerencia de transporte de la municipalidad provincial Cutervo – 2018. c. Evaluar el impacto que produce la recaudación sobre el presupuesto en la sub gerencia de transporte - municipalidad provincial Cutervo – 2018.
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS	

  
 MINISTERIO DE SALUD  
 SECTOR INTEGRAL DE SALUD  
 Mg. William Gustavo Patiño López  
 SUPERVISOR FINANCIERO  
 UGR CUTERVO

	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: <hr/> <hr/> <hr/>
--	--

<b>1. PROMEDIO OBTENIDO:</b>	N° TA <u>10</u> N° TD <u>∅</u>
<b>2. COMENTARIO GENERALES</b>	
Las preguntas tienen relación con variable en estudio.	
<b>3. OBSERVACIONES</b>	
Sin observaciones.	

  
 MINISTERIO DE SALUD  
 SECTOR INTEGRAL DE SALUD  
 Mg. William Gustavo Pacheco López  
 SUPERVISOR GENERAL  
 UCR

\_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

X

## PANEL FOTOGRÁFICO

Equipo de trabajo: Gerente Municipal, Sub Gerente de Transporte Urbano y el suscrito en aplicación del Trabajo de Investigación “ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE LA SUB GERENCIA DE TRANSPORTE URBANO - MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUTERVO – 2018”.



Reunión de Coordinación con el personal de la Sub Gerencia de Salud Salubridad e Higiene sobre tasas los ingresos por análisis de sangre para obtener Licencias de Conducir vehículos menores.



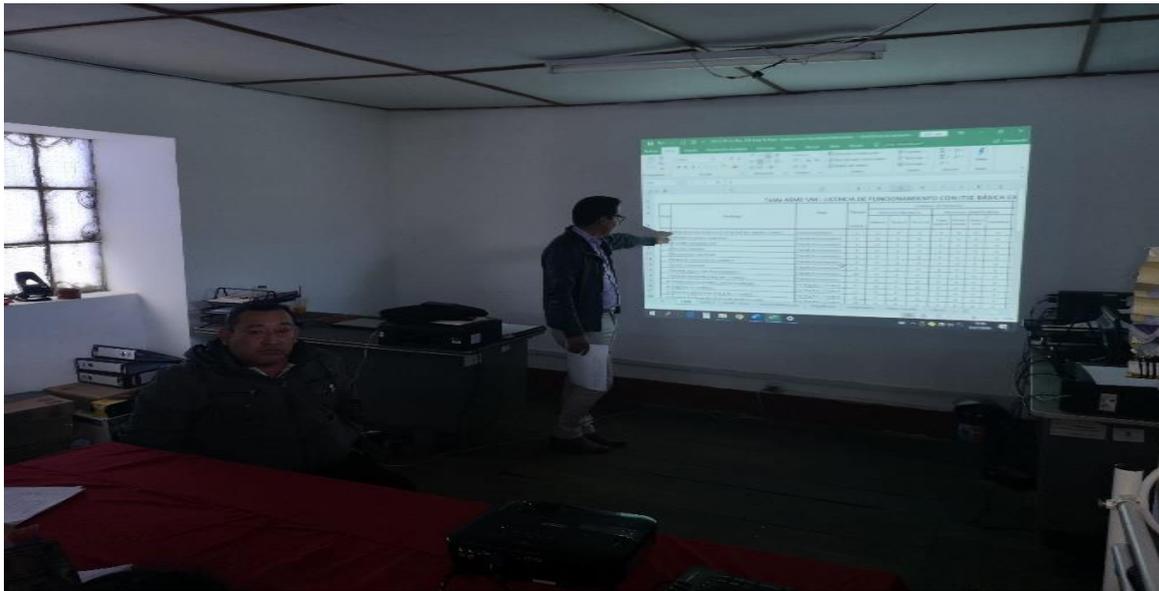
Asesoramiento del Jefe del Órgano de Control Institucional sobre el trabajo encaminado



Reunión de presentación y trabajo con funcionarios y servidores de la MPC para brindar el apoyo en la implementación del trabajo de investigación.



Reuniones del equipo de trabajo para determinar el avance en relación al Texto Único de Procedimientos Administrativos – MPC. 2018.



Reunión de coordinación con los usuarios e infractores del Distrito de Sócata relacionados a las multas por Infracciones al Reglamento de Tránsito.



Mesa de trabajo sobre acciones para mejorar la recaudación de la Sub Gerencia de Transporte Urbano de la MPC.

