



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**CONTROL DE GESTIÓN EMPRESARIAL EN  
“INVERSIONES ALARCÓN GUEVARA” SAC. -  
CHICLAYO**

**PARA OPTAR GRADO ACÁDEMICO PROFESIONAL DE  
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

**Autor:**

**Castillo Perez Julissa Tatiana**

**Asesor:**

**Mg. Wilmer Enrique Vidaurre García**

**Línea de Investigación:**

**Gestión empresarial y emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2020**

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado CONTROL DE GESTIÓN EMPRESARIAL EN “INVERSIONES ALARCÓN GUEVARA” SAC. – 2018, tuvo por Objetivo general Plantear un modelo de Control de Gestión de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC., utilizó el tipo de investigación propositiva, con diseño no experimental, como población y muestra al contador y al administrador de la empresa Inversiones Alarcón Guevara S.A.C, siendo la unidad de análisis los colaboradores del área de gerencia, administración y contabilidad, las técnicas utilizadas fueron la entrevista y análisis documental; como instrumento empleó la guía de entrevista y las guías documentales, los resultados principales que en la entidad no existe un adecuado control permita dar información veraz de sus operaciones realizadas diariamente, así como también no cuentan con un diseño óptimo de control de gestión, los colaboradores no cuentan con un manual de funciones, por lo que es necesario tener bien definidas políticas administrativas así como también la estructura organizacional, plantear funciones para cada área establecida, por lo que se concluye que es necesario la implementación de un modelo de control de gestión empresarial, facilitando de este modo la recaudación de información oportuna, así como también ayudará a tener bien definidas tanto las políticas, metas y objetivos planteados en la entidad, sin duda será de gran ayuda ya que con los resultados obtenidos, permitirá a los directivos tomar decisiones en cuanto a inversión o financiamiento, de manera más clara y con datos exactos.

**Palabras claves:** Control de Gestión, Planeamiento, Contabilidad de gestión.

## **ABSTRAC**

The present research work known CONTROL OF BUSINESS MANAGEMENT IN “INVERSIONES ALARCÓN GUEVARA” SAC. - 2018, had as a general objective to propose a management control model of the company Inversiones Alarcón Guevara SAC., He had the type of proactive research, with a non-experimental design, as a population and shows the accountant and the administrator of the company Inversiones Alarcón Guevara SAC, being the analysis unit the collaborators of the area of management, administration and accounting, the techniques used were the interview and documentary analysis; as an employer instrument, the interview guide and the documentary guides, the main results that in the entity there is no adequate control allows to give information on the operation of its daily operations, as well as not having an optimal management control design, the collaborators do not have a manual of functions, so it is necessary to have well defined administrative policies as well as the organizational structure, to propose functions for each established area, so it is concluded that the implementation of a control model is necessary of business management, facilitating this way the collection of timely information, as well as we help to have well defined both the policies, goals and objectives set out in the entity, it will undoubtedly be of great help since with the required results, you will choose the managers make decisions regarding investment or financing, more clearly and with exact data.

**Keywords:** Management Control, Planning, Management Accounting

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
1.1. Realidad Problemática. ....	7
1.2. Antecedentes de la Investigación .....	9
1.3. Teorías relacionadas al tema. ....	17
1.4. Formulación del Problema. ....	23
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	23
1.6. Hipótesis. ....	24
1.7. Objetivos.....	24
1.7.1. Objetivo General.....	24
1.7.2. Objetivos Específicos.....	24
CAPITULO II _MATERIAL Y METODO .....	25
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....	26
2.1.1. Tipo de investigación.....	26
2.1.2. Diseño de la investigación .....	26
2.2. Variables, Operacionalización. ....	26
2.3. Población y muestra. ....	29
2.3.1. Población y muestra: .....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	29
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	30
2.7. Criterios de Rigor Científico .....	30
CAPITULO III _ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS.....	32
3. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	33
3.1. ENTREVISTA.....	33
3.2. Sistema Informático de trabajo: .....	36
3.3. Discusion de Resultados .....	37
CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	38
4.1. Conclusiones.....	39
4.2. Recomendaciones .....	39
5. REFERENCIAS.....	40
ANEXOS .....	44

**CAPITULO I.**  
**INTRODUCCIÓN**

## INTRODUCCIÓN

En control de gestión empresarial es una herramienta que permite desarrollar de manera eficaz y eficiente los recursos empleados por los directivos de la organización para el cumplimiento de los objetivos previamente establecidos de su organización, conjunto de actividades lo que se realiza con un propósito determinado.

El presente proyecto de indagación tiene como fin dar a conocer la relevancia del control de gestión en la empresa Inversiones Alarcon Guevara S.A.C para el buen desempeño de sus actividades diarias.

Inversiones Alarcon Guevara SAC es una compañía comercializadora dedicada a la adquisición y venta de bienes masivos al por mayor y menor, por la variedad de productos que comercializa le es difícil tener un control eficiente en cuanto a su gestión lo que produce una toma de decisiones inciertas ya que no hay un control operativo ni financiero, debido a esto la importancia de dicho proyecto es poder brindar información acerca del eficiente control de gestión que debe tener una empresa para un buen desempeño de sus recursos como la buena toma de decisiones basándose a datos exactos y permitiendo el crecimiento progresivo de ésta.

Capítulo I: Se detallará información acerca de la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación e importancia del estudio hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Se desarrollará los métodos, tipos y diseño de la investigación, población y muestra, técnica de instrumento de recolección de datos validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Se desarrollarán los aspectos administrativos como los recursos y presupuestos, el financiamiento y cronograma de ejecución.

Capítulo IV: Se comparará los resultados obtenidos con distintas teorías de autores relacionados al tema de averiguación.

Capítulo V: Se realizará las conclusiones respectivas de lo investigado.

Capítulo VI: Se mostrará todas las referencias y anexos, que ayudarán para la realización de dicha pesquisa.

## **1.1. Realidad Problemática.**

### **Internacional:**

Según Hernando (2014) en su análisis relacionado a "Un modelo de control para la gestión para pequeñas organizaciones familiar en España: especial referencia a los activos intangibles", realizó un modelo de investigación descriptivo, teniendo como objetivo crear un estilo integrado de Control de Gestión, infiere que un adecuado Control de gestión muestra el procedimiento que guía y afianza al logro de los objetivos e implementación de estrategias en la entidad siendo esta la clave para la continuidad de las empresas familiares.

Según Yañez (2016) en su pesquisa plantea una Propuesta de implementación de un sistema de control de gestión firma Chilexpress, refiere que dicho sistema permitirá a la entidad identificar de mejor forma las brechas y las razones de causa efecto que hace en la actualidad no se estén generando los resultados esperados, lo que implica reformular las estrategias para así alcanzar con los objetivos.

Según la Asesoría Limac S.A de C.V(2017) señala que toda clase de entes debe tener un sistema contable que se adecue a sus necesidades. En el caso de las organizaciones comerciales, que se giro de negocios es la compra o venta de bienes y que son intermediarias entre las materias principales y los usuarios finales, es todavía más relevante llevar anotación de sus movimientos. De esta manera, sabrán con certeza el volumen de sus existencias, la cantidad de inversión que hacen, qué harán cada mes y, lo más esencial, tomar decisiones a corto y largo tiempo.

## **Nacional :**

Diario Gestión (2013) señala que las organizaciones necesitan trabajar con un buen sistema informático contable que sea eficiente y funcional y que de la certeza de una generación de información con la que se pueda conocer el estado económica y financiera del ente, a la vez que asegure la observancia de los requerimientos de la administración tributaria.

Según lo obtenido en la Encuesta Económica Anual 2015, el 59,9% de las firmas contaron con sistemas de gestión, lo que les conllevó a tener una mejora continua de sus políticas y procesos de organización. Asimismo el 40,1% no cuenta con uno, esto refleja que aún hay organizaciones que no aprovechan los diversos beneficios que otorga esta herramienta.

Los datos indican que del goblal de compañías que cuentan con sistemas de gestión desarrollados en sus procesos, el 84,6% se definieron en el área contable-tributario, el 44,5% en ventas, el 24,0% en el sector de logística, el 18,8% en personal, el 13,9% en soporte informático, el 13,4% en el aarea financiera, el 8,5% en procesos de producción y solo el 3,2% en otros tipos de sistemas de gestión.

## **Local :**

Las empresas hoy en dia se mantienen enfrentadas a diferentes condiciones de los competetidores , tecnologías modernas, variaciones en el ambiente y de tipo social, los cuales derivan a desafíos y riesgos nuevos para el propietario; como la indagación de procesos, que ofrezcan una adecuada toma de decisiones para el crecimiento de una compañía, situación que conlleva a cambiar su forma habitual de enfrentarse a los grandes desifios que se les presenta, para ello necesitan verificar sus procesos esenciales, estructurales y tecnológicos, con la finalidad de que sean adaptados para reaccionar veloz y opotunamente.

Si bien es cierto que los administradores requieren información periódica, como la publicacion de los estados financieros mensuales, los tributos a pagar, como el correcto

registro contable, pero la empresa Inversiones Alarcòn Guevara SAC no cuenta con un sistema contable que produzca información eficiente ,dependiendo de l necesidades de los usuarios.

De ahí la necesidad del proyecto para una eficiencia en la organización.

## **1.2. Antecedentes de la Investigación**

### **Internacional**

**Méndez (2014)**, en su pesquisa define una propuesta de modelo de control de gestión para compañías de consultoría Moore Stephens, tuvo como proposito realizar un diagnóstico de la situación de los procesos en la preparación y entrega oportuna de los registros de la entidad Moore Stephens,el método aplicado de la averiguación fue descriptivo , la comunidad fueron 45 entes de las cuales brindan servicio la entidad y la entidad misma,siendo la muestra 13 empleados de la entidad, la técnica empleada fue la encuesta y sus instrumento fue el cuestionario. Concluye que el desarrollo de este sistema de control, ayuda a establecer indices y estandares que otorgen tener el control de los procesos, através del camino de la mejora , lo cual dará una solución eficiente a las flaquezas halladas,beneficiando totalmente a la empresa y clientes que requieren de su servicio.

Comentario.- se puede acotar que es de suma importancia del desarrollo de un sistema de control de gestión para tener una mejor producción y un funcionamiento eficaz en la entidad.

**Bello & Hernández (2011)**, su tesis se enfoco en el mejoramiento del sistema de costos estándar de la compañía manufacturera UNITEG SA. Detalla que la utilización de sistema de costos da a conocer datos utiles para la gerencia y otros usuarios, pues se logra comparar lo realmente utilizado contra lo que se habia planeado, por lo tanto la entidad alcanza las metas ya establecidas.

Comentario.- Debido a la falta de conocimiento de tecnicas creativas de costo y control, se tiene como producto la obtencion de datos errados y por ende registros presupuestales

equivocos, por ello la implementación del sistema ayuda a la mejora en cuanto a la gestión administrativa de los recursos.

**Calvopiña (2010)**, en su investigación define la implementación de un Sistema Contable Computarizado en la Fábrica Alfarera Provincia de Pichincha. A través de la implementación de este sistema la firma tendrá un óptimo beneficio en el orden de la información contable, la presente investigación permitirá contar con una información real y objetiva acerca de su accionar de acuerdo al logro de los objetivos y metas.

Comentario.- Con el desarrollo de este sistema contable la firma tendrá una mejora en la organización de los registros contables.

**Medina (2013)**, su investigación se relaciona con el desarrollo de un Sistema de Contabilidad a través de Microsoft Excel en la Fundación para el Desarrollo Humano- Provincia de Pichincha". Con la preparación de este proyecto se planea introducir un innovador sistema contable de código abierto, barato, además que la persona que lo diseña vaya de acuerdo a la organización y el ambiente, guiar en el desarrollo del mismo mediante la explicación de ciertas fórmulas en Excel.

Comentario.- La implementación de este sistema permitirá el logro de reportes financieros actuales y por ende la entrega oportuna y adelantada de las declaraciones de periodicidad mensuales.

**Urquía G. & Pérez E.(2014)**, su investigación está relacionada con la Percepción y uso de los Sistemas Informáticos en la Gestión de las MYPES. La investigación tiene como fin determinar el grado de acogimiento de las MYPES en la sociedad de la información a través de la manipulación de las Tecnologías de la Información y Comunicación. El estudio realizado a través de encuestas y analizando algunas firmas se pudo determinar que las MYPES vienen empleando sistemas de información en sus actividades proporcionándoles

muchos beneficios y una utilización de sus recursos adecuada, a pesar de ello muchas de las empresas estudiadas utilizan el mismo sistema de información por más de 8 años lo cual conlleva a la conclusión de que las MYPES no tienen conocimiento en su gran mayoría las nuevas tecnologías y tampoco parecen estar muy interesadas, no tomando en cuenta las nuevas ventajas que estas pueden ofrecerles. (Urquía Grande & Pérez Estébanez , 2014)

Se llega a identificar un problema relevante que se suscitan en muchas Mypes en la actualidad. Este problema se da ya que si bien es cierto estas adoptaron la tecnología como parte de sus actividades cotidianas, estas firmas no se modernizan pues piensan que no es vital un nuevo sistema.

Comentario.- Dicha investigación nos muestra que no solo en nuestro país se evidencia el desconocimiento de los microempresarios y el temor a arriesgar a los cambios con la finalidad de crecer y empezar a llevar una administración más efectiva por medio de un sistema de datos contable, sino que es un tema ya globalizado.

**Lavarda, (2013)** en su proyecto de investigación denominado "El alcance de los Sistemas de información en las MYPES– España". Esta indagación que se realizó fue para una tesis doctoral y nos indica lo siguiente. Que dicho estudio busca como meta dar a conocer la relación que existe entre el proceso de cambio de un sistema de contabilidad de gestión (SCG) en las MYPES y el éxito del cambio. Para la investigación se tomó como referencia una MYPE del Sector de la madera de la Comunidad Valenciana que proporcionaron datos empíricos de los problemas iniciales, en relación al objetivo general. (Lavarda, 2013) Luego del proceso sale a relucir que la problemática al imponer un sistema de información es muy fuerte adaptarse y resistirse al cambio, debido a que en un inicio estas entidades no tomaron de buena manera cambiar el sistema tradicional por uno nuevo.

Comentario.- Se puede determinar que además de colaborar rentablemente este tipo de sistemas con el negocio, también se debe exigir al personal eficiencia en el manejo de esta forma de trabajo, para que así la organización pueda crecer y desarrollarse satisfactoriamente en el mercado.

## **Nacional**

**Roncalla (2017)**, su averiguación se relaciona con la Gestión del almacén de donaciones para optimizar la atención de pedidos, en cárteras del Perú dentro del cual se propuso como fin principal el definir en qué medida la administración del almacén de donaciones mejorará la atención de pedidos, determina también como metodología el diseño de análisis experimental, ya que mide el resultado que tiene la variable independiente, en este caso la gestión de almacén sobre la variable dependiente, atención de pedidos, teniendo como producto redistribuir el lugar de las donaciones, optimizar los lapsos de atención e incrementar las solicitudes de pedidos, así también se ha definido que existe relación significativa de las herramientas de la gestión del almacén con la mejora de la atención de pedidos.

**Castillo (2014)**, en su investigación manifiesta la relación existente entre el Sistema de control de gestión empresarial y toma de decisiones en las compañías del sector de industria química del distrito de Ate Vitarte, tiene como objetivo general reflejar cómo influye el sistema de control de gestión empresarial dentro de la toma de decisiones de las firmas de industria química, el tipo de indagación fue descriptiva con un diseño no experimental, asimismo la comunidad estuvo conformada por 220 profesionales que laboran en 5 firmas de industria química y una muestra de 82 personas, las técnicas utilizadas fueron la entrevista y la encuesta siendo sus instrumentos la guía de entrevista y cuestionario. Concluye que el punto crítico de dichas entidades es la ausencia de un sistema de control de administración adecuado con indicadores y políticas de calidad, que faciliten estructurar y detallar procesos alineados a las estrategias y fines de la organización.

Comentario.- De acuerdo a la tesis se puede acotar que es necesario para una empresa tener un arduo control de administración para la buena toma de decisiones en los altos directivos, como también permite tener una mejor perspectiva en el ámbito contable a través de la presentación de los EEFF, siendo estos más exactos.

**Melgarejo (2017)** en su tesis titulado “control interno y gestión administrativa según los colaboradores de la municipalidad provincial de Chota”, cuyo propósito universal fue determinar la relación existente entre control interno y la gestión administrativa según los

empleados de la municipalidad Chota, el tipo de pesquisa fue descriptivo y el diseño correlacional, teniendo una muestra de 112 empleados de la municipalidad. La técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento de recolección de datos fueron los cuestionarios.

Concluye.- se ha generado una relación relevante entre el control interno y la gestión administrativa, lo que señala que las características del Control interno define las suficiencias para la gestión administrativa.

**Linares, M. S. (2018)**, en su tesis titulada “Propuesta de subsistemas de principios y prácticas contables para la toma de decisiones en el area gerencial en microempresarios del mercado 28 de julio, Jaén”, cuyo proposito principal fue desarrollar una propuesta de subsistemas de principios y prácticas contables que sirvan a la toma de decisiones gerenciales en empresarios de la microempresa, se utilizó un tipo de averiguacion y diseño es Descriptivo- Analítico no experimental, el sistema fue Empírico – Teórico, el cual constó de una muestra no probalística de 45 microempresarios y se empleo herramientas como el cuestionario y la observación.

Concluyó que dicho sistema permitió conocer la valoración y datos de estados contables autenticos y útiles, optimizando el ciclo de vida comercial que constantemente se sufrió.

Comentario.- Según la analisis indica la importancia de implementar un subsistema que refleje las prácticas contables y por ende una acertada toma de decisiones en las microempresas que existen en Cajamarca exactamente en la provincia de Jaén, en mercado modelo 28 de julio, donde la mayoría de microempresarios tomas decisiones por intuición, no llevan un control de sus ventas y compras.

**Mejia, M.J (2015)**, en su tesis titulado “Concar y Gestión Contable en la firma Star Maquinarias S.A.C-SURCO”, cuyo proposito es de determinar la relacion existente entre el sistema concar y gestion contable en la entidad Star Maquinaria S.A.C – SURI CO siendo el objetivo de fundamentar los resultados de dichas variables, el tipo de exploración es descriptivo correlacional y el diseño es no experimentado, asimismo la comunidad esta conformada por todos los que laboran en la firma Star Maquinaria SAC y la muestra se

considero al area de finanzas,contabilidad y administracion, se utilizo la tecnicas de entrevista.

Concluye que si se establece una relacion entre ambas variables

Comentario.- De acuerdo a la tesis se puede interpretar que el sistema con car y la relacion con la gestion contable son muy estrechas mostrando un efectivo desempeño en las actividades de la empresa Star Maquinaria SAC.

**Huashuayo,P.A (2016)**, en su tesis titulado “Software contable y su relacion en la gestion de las compaias comercializadoras de articulos para bebes en Miraflores,se llevo a cabo con el fin general de detallar la relacion del uso del software contable en la gestion de las empresas comercializadoras de articulos para bebes en Miraflores,el diseño de exploración fue no experimental transversal, cuenta con una comunidad de 50 trabajadores en las empresas comercializadoras,de los cuales 44 personas fueron la muestra,se utilizò la tecnica de encuesta y su via el cuestionario.

Concluyò que el software contable tiene relacion en la gestion empresarial .

**Castillo,M.E (2016)**, en su tesis titulado “Software contable y su influencia en la entrega idonea de datos contable de las compañías de autopartes del distrito de Independencia”, cuyo objetivo es corroborar si el software contable impacta positivamente en la entrega precisa de la informacion contable en las entidades de autopartes,el tipo de averiguación es descriptiva- correlacional con un diseño correlacional, cuenta con una poblacion de 27 empresas, se utilizò la tecnica de encuesta, entrevista y su via el cuestionario. Concluyò que el software contable tiene relacion con la informcaion contable.

**Silva A.J,(2014)**, en su tesis titulado “Sistematizacion contables para optimizar la calidad de servicios de los estudios contables - Comas”, tiene la finalidad de dertminar de que manera la sistematizacion contable tiene relacion en cuanto a la mejora de lacalidad del servicio de los contables en Comas. Concluye que en el Perú existen muchos estudios contables que otorgan servicios de buena calidad a sus clientes por que mantienen los datos

eficiente y puntual, ya que estos cuentan con el Software Contables que les hace mas facil todo el trabajo. El Plus que tienen estos Softwares es que, contando con toda la documentación correspondiente de determinados clientes relacionados con las operaciones económicas y financieras diarias, registran y sistematizan todas estas actividades mencionadas obteniendo una información histórica y consolidada.

Comentario.- dicha tesis determina que los estudios contables que no cuentan con un software y que solo emplean el Excel, tienen que llegar a entender que con el uso de estas Tecnológicas nuevas denominadas “Softwares Contables” se puede llevar el control del giro del Negocio de mejor forma y así como también, pueden incrementar el listado de sus clientes como consecuencia de todo esto sus ingresos .

**Rojas M.E, (2017)**, en su tesis titulada “Sistemas de Información Gerencial en Mypes del sector gastronómico de la zona B, San Juan de Miraflores, cuyo objetivo fue establecer la relación existente en las mypes entre las que utilizan sistemas de investigación gerencial y el crecimiento de sus actividades, el tipo de exploración es descriptivo y explicativo , la comunidad estuvo compuesta por todas las mypes del sector ya mencionado siendo 50 mypes en la zona b y una muestra de 44 mypes por investigar ,se utilizó las técnicas de entrevista, encuesta.

Concluyo que dicho sistema permite un buen desempeño empresarial ,brindándoles nuevos enfoques basándose en la cultura de la innovación .

Comentario.- el trabajo de indagación tiene como fin demostrar que el uso de los sistemas de información gerencial en las mypes de dicho sector, permite un mayor crecimiento empresarial , las cuales permiten la buena toma de decisiones y una buena organización de la entidad.

**Local**

**Carranza (2017)**, en su indagación plantea un Diseño de Sistema Contable en la firma JM & JE ASOCIADOS S.R.L.” Lambayeque, cuyo objetivo fue diseñar un adecuado modelo de sistema contable que permita interrelacionar y procesar correctamente operaciones contables – financiera, utilizó el tipo propositivo, con un diseño no aplicado, el cual constó con una muestra 4 colaboradores los cuales son: el contador, el gerente general, el vendedor y asistente contable de la entidad y se utilizó la técnica de entrevista. Concluyó que la incorporación de sistema contable contribuye a diseñar los pasos que debe seguir la empresa adecuadamente.

Comentario: Según la tesis este Diseño muestra la importancia de incorporar un sistema contable en una entidad para obtener el mejor control tanto contable y financiero en sus respectivas operaciones diarias.

**Regalado, J.E (2016)**, en su pesquisa denominada “Diseño e implemento de un software contable y su incidencia en la gestión de los datos empresariales en la entidad Distribuidora Comercial Delgado S.R.L- Chiclayo”, cuyo objetivo es diseñar un software contable para dejar el proceso manual el cual será más oportuno, fidedigno y eficaz para una adecuada toma de decisiones, siendo el tipo de indagación fue aplicada, consta la población total y a la vez muestra la misma empresa, se utilizó técnica de análisis documental y entrevista a los encargados.

Concluyó que el diseño e implementación del Software cumplió los objetivos trazados, que era concisamente la generación y automatización de la base de datos y termina en los índices financieros, los mismos que establecieron la gestión de la información empresarial.

Comentario. - Lo importante de un software contable según la tesis es poder brindar información más exacta y fidedigna en el menor tiempo posible, dejando ya de lado la contabilidad manual ya que en estos tiempos la tecnología va avanzando y pues la contabilidad se va actualizando y siendo más eficiente.

**Gonzales, J. M. y Ruiz, J. H. (2014).** Propusieron un sistema de información que mejore los procesos de Recaudación de la Fernando Rossi Emanuelli - Cayaltí cuyo objetivo es mejorar los procesos de dicha área, proponiendo el desarrollo de un sistema de información, el tipo de estudio fue descriptiva con un diseño no aplicado, la comunidad consto de 50 padres de familia, el director y el personal del área de recaudación, se utilizó como vías la encuesta y entrevista.

Se concluyó que el diseño de la propuesta de un sistema de información permite colaborar y agilizar el flujo de los datos requeridos en los procesos del área.

Comentario. - la implementación permite reforzar los procesos y al mismo tiempo suministrar una plataforma de datos que constituirá un componente integrador de las operaciones que se realicen en la oficina recaudadora, facilitando la toma de decisiones.

**Chero, E. y Coronado, M. G. (2017).** Su pesquisa planteo una Propuesta de un sistema de costeo estándar y su efecto en la gestión de la Entidad Transcom SAC Chiclayo”, cuyo objetivo fue proponer la establecer un sistema de costeo estándar en la entidad lo cual le permitirá mantener un liderazgo en temas de costos y a la vez satisfacer las necesidades de calidad y servicio, el tipo de exploración es descriptivo con un estilo experimental, se utilizó la técnica de entrevista y análisis documental.

Concluyeron que la implementación de este sistema, el sector transporte, trae diversas mejoras, destacando el liderazgo en lo que respecta a costos a la vez es útil para gestionar las actividades y su rendimiento en cada área.

Comentario. - En la tesis sustenta lo indispensable que es el desarrollo de un sistema de costeo en la entidad Transcom SAC para el rendimiento de actividades y la gestión asimismo permite comparar periodos y establecer estrategias para un óptimo control.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

Contabilidad de Gestión o Administrativa:

Según C.P.C Guillermo Mayor Gamero, es aquella que, se prepara por áreas o centro de responsabilidad, definiéndose las diferentes líneas o centros con una actividad comercial, administrativa, o de producción.

Warren, (2010)“La información de la contabilidad administrativa está estructurada para satisfacer las necesidades esenciales de las administración de una organización”.

La contabilidad de gestión, verifica y controla la ejecución del plan principal o estratégico, así como las recomendaciones que derivan a tomar acción sobre medidas correctivas inevitables, en este sentido la comunicación entre los niveles de la gerencia es indispensable, ya que una parte importante son los reportes de contabilidad, que la gerencia usa en las operaciones de planeamiento y control.

Planificación :

Goodstein, Nolan y Pfeiffer (2000, pag. 5) “Proceso por el cual los integrantes guían de una entidad prevén su futuro y desarrollan los procedimientos y actividades necesarias para lograrlo.”

Paris Roche,(2005) “es un proceso que puede ser de tipo formal o informal, exige reflexión sobre nuestro ambiente, sobre lo que se ha susitado antes y pasa ahora a nuestro

alrededor; supone una previsión sobre qué es lo que puede ocasionar en el futuro.”

Control :

Fernandez S,(2010) es un proceso que dirige las acciones de los individuos hacia el alcance de los objetivos de la entidad. Se considera una variable causal porque los productos de los esfuerzos del control influyen a mejorar el proceso de planificación organizativa y apoya a los gerentes a adecuarse a los cambios del exterior.

Dirección :

Warren, (2010) “Consiste en lograr los propósitos de la empresa a través la aplicación de factores disponibles ejecutando las funciones de planificación, organización y control.”

La dirección es un proceso frecuente, que consiste en gestionar los diversos recursos productivos de la organización, con la finalidad de obtener los objetivos marcados con la mayor eficiencia que sea posible.

Contabilidad Gerencial :

Flores (2009) hace mención a una parte del proceso administrativo que se basa en el uso de recursos organizacionales relacionado a los procesos y a las tecnologías administrativas que añaden valor a las entidades mediante la consecución efectiva de esos recursos en contextos dinámicos y competitivos.

Se refiere además a aquella parte del proceso gerencial que puntualiza el uso de los recursos organizacionales.

## Componentes del Proceso Gerencial :

Flores Soria (2003), el proceso gerencial puede dividirse en :

- El direccionamiento organizacional , colabora en el establecimiento de los propositos de la entidad para poder formular y desarrollar estrategias y/o proyectos.
- La estructura organizacional , señala el diseño de los procesos organizacionales y operativos para dar fortalecer a las estrategias, rediseño de los sistemas, asignación de obligaciones en relación a los sistemas, procedimientos y suficiencias para dar comienzo al despliegue de recursos los cuales han sido derivados a los procesos.
- El compromiso organizacional, define una imagen de la empresa y de sus valores principales buscando la construcción del conocimiento de los factores y capacidades clave para el éxito de la entidad.

## Estados Financieros :

Según Maria Apaza (2011), los estados financieros son los reportes que brindan informes periódicos a fechas establecidas, sobre la situación de la administración de una compañía, es decir, la información esencial para la toma de decisiones en una empresa.

Sobre los estados financieros prospectivos dice Viegas y Perez (2012), “Los modelos pueden establecerse como muestras de la realidad que intenta manifestar el comportamiento de algunos aspectos de la misma.

## Control de Gestión

García, L. (1975), el control de gestión es ante todo una vía para conducir con orden el pensamiento y las acciones, lo primero es prever, estructurar un pronóstico sobre el cual fijar metas y definir un programa operativo. Lo segundo es controlar, comparando las realizaciones con las previsiones hechas al mismo tiempo que se ponen todos los medios para compensar las diferencias encontradas.

Definir el concepto de control de gestión abarca considerar el desarrollo del mismo en su aspecto administrativo; distintos autores han establecido el concepto de acuerdo a sus propias perspectivas y entendimiento. Sin embargo gran parte de ellos coinciden en que es un sistema dinámico y esencial para el logro de metas, las cuales provienen principalmente del proceso de planeación como requisito para el diseño y aplicación del mismo considerando las condiciones culturales y organizacionales.

#### Funciones del Control de Gestión :

El control de gestión es un componente necesario para el direccionamiento estratégico de un ente. De forma que, los aportes que el control de gestión realiza a la gerencia contribuyan a la ejecución de sus funciones, las cuales se describen a continuación:

- ✓ Servir de ayuda a la toma de decisiones.
- ✓ Simplifica el diagnóstico constante.
- ✓ Optimiza la planificación y las oportunidades futuras de la empresa.
- ✓ Controlar los indicadores estratégicos de la entidad.
- ✓ Produce información válida y a tiempo.
- ✓ Servir de estímulo para revisar con exactitud el desempeño.
- ✓ Promueve la colaboración de las personas en la gestión de la firma.
- ✓ Servir de apoyo para que la empresa enfrente variaciones y nuevas necesidades.

#### Proceso de Control de Gestión:

Gran parte del procedimiento del control de gestión o administrativo conlata en relaciones informales entre un gerente y otro del mismo rango o un gerente y sus subordinados. Las comunicaciones de tipo informal se dan a través de memorandos, conversaciones y aun

expresiones faciales. Las relaciones informales se encuentran en el contexto de un sistema formal de planeamiento y control que comprende las siguientes acciones:

- ❖ Planeación de tipo estratégica
- ❖ Elaboración de presupuestos
- ❖ Desarrollo
- ❖ Revisión del desempeño

Cada acción conlleva a la siguiente en un ciclo regular. En conjunto forman un circuito cerrado.

#### Control Interno :

Es una agrupación de áreas funcionales en una firma y de acciones especializadas en la comunicación y control al interior de la compañía.

Entre las responsabilidades de la gerencia están:

- Controlar la validez de las actividades administrativas.
- Lograr el equilibrio entre la eficacia y la eficiencia en la corporación.
- Otros aspectos del crecimiento de la empresa, como rentabilidad y liquidez.

#### Análisis e Ratios :

Los Ratios.- Matemáticamente, son una razón, la relación existente entre dos cifras. Son una agrupación de índices, que resulta de relacionar dos partidas del Balance o del estado de Ganancias y Pérdidas. Los ratios reflejan datos que permite tomar decisiones adecuadas a quienes estén interesados en la corporación, sean éstos sus propietarios, o externos como banqueros, asesores, el gobierno, entre otros.

Sirven para medir la magnitud y dirección de los cambios generados en la entidad durante un lapso de tiempo. Básicamente los ratios están divididos en 4 grandes grupos:

- ❖ Índices de liquidez. Analizan la suficiencia de la corporación para respaldar sus obligaciones de corto plazo.
- ❖ Índices de Gestión o actividad. Miden el empleo del activo y comparan la cifra de ventas con las partidas del activo total, el inmovilizado material, el activo circulante o elementos que lo componen.
- ❖ Índices de Solvencia, endeudamiento o apalancamiento. Indicador que muestra la relación entre recursos y compromisos.
- ❖ Índices de Rentabilidad. Muestran la capacidad de la organización para producir caudal (RE, RF).

#### **1.4. Formulación del Problema.**

¿De qué manera se lleva a cabo un óptimo control de gestión en la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

En estos últimos años podemos ver que para formar empresa hay muchas facilidades, nuevas leyes que apoyan al emprendimiento; pero a la vez nos hacemos la siguiente interrogante ¿Por qué una empresa quiebra? ¿Por qué no crece esa empresa?, esto resulta de no contar con un sistema de Información Contable apropiado, por ende una mala gestión en las empresas.

Inversiones Alarcón Guevara SAC es una firma comercializadora que se dedica a la adquisición y venta de bienes masivos al por mayor y menor, por la variedad de productos que comercializa le es difícil tener un control eficiente en la gestión lo que produce una toma de decisiones inciertas ya que no hay un control en las actividades realizadas, debido a esto la importancia de dicho proyecto es poder brindar un mejor control por medio un

diseño de control de gestión empresarial ,generando facilidades en las operaciones como tambien al acceso de informacion económica,financiera y administrativa, y a la vez establecer procedimientos y tareas especificas a los colaboradores de la compañía.

Mediante la propuesta se podrá estructurar normativas y procediminetos que ayuden a la mejora administrativa, los mismos que optimizaran el entorno económico de la misma.

## **1.6. Hipótesis.**

“De que manera se logra un óptimo control de gestión en la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.”

## **1.7. Objetivos.**

### **1.7.1. Objetivo General**

- Planteamiento de un modelo de Control de Gestión de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- Determinar los problemas que existen en la entidad en cuanto a los procesos de sus operaciones y su gestión.

**CAPITULO II.**  
**MATERIAL Y METODO**

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

#### 2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de averiguación es propositiva, se aplicara este metodo ya que utiliza un conjunto de tecnicas para resolver los problemas planteados en la entidad, siendo la finalidad de promoner respuestas que sean las adecuadas para el optimo desarrollo de las actividades de la compañía Inversiones Alarcon Guevara S.A.C.

#### 2.1.2. Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, porque el analisis se realiza sin ningún tipo de manejo de las variables, ya que lo que se hace es observar la realidad tal y como se dan dentro de su contexto natural para posteriormente ser estudiados.

Hernandez, Fernandez y Baptista, (2010) nos dice que:

”Podría definirse como la averiguación que se ejecuta sin manipular intencionalmente las variables. Se trata de analisis donde no modificamos en forma intencional las variables independientes para ver su impacto sobre las otras”. (p. 149)

El esquema es el siguiente:

Donde:



**R** = Realidad de la empresa de Inversiones Alarcón Guevara SAC.

**O** = Observación de la realidad problemática de la entidad.

### 2.2. Variables, Operacionalización.

### **2.2.1. Variable: Gestión Empresarial**

Pedro Rubio Domínguez, manifiesta que está relacionada a la observancia de las acciones, políticas, metas, objetivos, misión y visión de la entidad; tal como lo define la gestión empresarial actual. La gestión eficaz, es el procedimiento emprendido por una o más personas para organizar las labores de otras personas con el fin de obtener resultados de alta calidad que una persona no podría lograr por sí sola”.

### **Contabilidad de Gestión**

Di Ranni (2016), la información de la contabilidad de gestión, es más compleja que la información financiera, debido a que la interpretación de esta última es más directa en referencia a los hechos económicos que reflejan la misma, sin embargo en la contabilidad de gestión deriva de datos, cuya combinación genera información reveladora del crecimiento de las distintas acciones, lo que es una tarea que requiere la contibución directa del contador, con algún grado de especialización, para asesorar qué datos financieros y no financieros son basicoa relevar permanentemente.

**Operacionalización**

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICA	INSTRUMENTO
GESTIÓN EMPRESARIAL	Según Rubio (2016) La gestión empresarial está relacionada al cumplimiento de las acciones, políticas, metas, objetivos, misión y visión de la empresa; tal como lo establece la gestión empresarial moderna. La gestión eficaz, es el proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otras personas con la finalidad de lograr resultados de alta calidad que una persona no podría alcanzar por sí sola".	Esta variable, facilita el mejoramiento continuo al interior de una organización y de los elementos o mecanismos que se utilicen para llevarlo a cabo. El sistema debe ser concebido como parte de un sistema de dirección eficiente; asimismo el instrumento consta de 10 preguntas mixtas, y a la vez se realizará una entrevista al encargado del área.	Documentación	Clasificación de documentos	¿Cómo clasifica la Información documentaria?	Entrevista y análisis documental	Guía de entrevista al personal encargado
				Garantizar la calidad de la información	¿El sistema de información actual, muestra las principales funciones como ventas, inventarios, contabilidad, etc.?		
				Control de la documentación	¿Cómo se lleva a cabo el control de la documentación?		
			Control Interno	Control eficiente de las operaciones realizadas.	¿El sistema actual que tan confiable y eficiente se muestra?		
				Confiabilidad de la información			
				Evaluación de resultados de las políticas			
			Análisis de ratios	Ratios de Gestión	✓ ¿Realiza algún análisis de la Información Contable? ✓ ¿Hace uso de instrumentos financieros para analizar los EEFF? ✓ ¿Cada que tiempo se realiza un análisis de ratios? ✓ ¿Qué ratios suele más analizar, por qué?		
				Ratios de Rentabilidad			
				Ratios de Liquidez			

## **2.3. Población y muestra.**

### **2.3.1. Población y muestra:**

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2003), señalan a la población como “la agrupación de todos los casos que coinciden con una serie de características” (p. 204).

La población para esta averiguación está constituida por 7 colaboradores de la firma Inversiones Alarcón Guevara SAC, en el distrito de José Leonardo Otiz - Chiclayo – Lambayeque.

La muestra se va a considerar 2 colaboradores de la población total siendo el contador y el administrador .

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos:**

**Entrevista:** estuvo destinada al contador y gerente de la entidad Inversiones Alarcón Guevara SAC.

**Análisis documental :** Todos los documentos contables del periodo 2018.

### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:**

**Guía de entrevista :** Es un formato específicamente diseñado para recabar las entrevistas que se ejecutaron al contador y administración de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.

**Guía documental :** Este instrumento nos facilitará anotar datos que consideremos importante en la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.

**Validez :** Se considera mediante la aprobación de dichos instrumentos con expertos relacionados al tema en investigación.

## 2.5. Métodos de análisis de datos.

Para corroborar la validez de los instrumentos se solicitó la opinión de expertos, los cuales verificaron los instrumentos que se aplicaron en la recopilación de datos. Para evaluar la confiabilidad se realizó una prueba piloto que permitió afinar cualquier interrogante de la encuesta, así como complementar observaciones que se escape de la encuesta. También mediante un plan piloto se pudo ubicar cualquier vacío de estructura y contrastar si los instrumentos se adecuan al estudio planteado. La aplicación de puntos de control que sigue el plan piloto avalará la aplicación de vías válidas en la indagación.

## 2.6. Aspectos éticos.

El compromiso básico de la averiguación se centra en salvaguardar la confidencialidad con los datos que se reúna de la organización en estudio, respetando la propiedad intelectual.

- ✓ **Integridad:** en el trabajo de averiguación se garantiza que los datos brindada por la entidad es completamente certera sin alteraciones ni datos equivocados.
  
- ✓ **Objetividad :** dicho aspecto prevaleció en el investigador llevando a cabo un trabajo según su punto de vista .
  
- ✓ **Confidencialidad :** en cuanto al trabajo realizado se consideró que la información asignada por los responsables es completamente confidencial, realizado solo para tema de indagación, manteniendo de esta manera el respeto y agradecimiento por la ayuda otorgada.

## 2.7. Criterios de Rigor Científico

- ✓ **Autenticidad:** Permite manifestar la aproximación de los datos recabados por el investigador en cuanto a la realidad que atraviesa la empresa. La veracidad de los hallazgos.
  
- ✓ **Validez :** Concierno a la interpretación veraz de los resultados .
  
- ✓ **Relevancia :** Permite revisar el logro de los objetivos planeados en el proyecto y demuestra si realmente se obtuvo un mejor conocimiento de la situación problemática y si ésta generó positivamente en lo averiguado.

## **CAPITULO III.**

### **ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS**

### 3. ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1. ENTREVISTA

##### ENTREVISTA

Objetivo específico N° 01: en la empresa Inversiones Alarcon Guevara SAC

PREGUNTA	RESPUESTA	ANALISIS
<p>1. ¿Cómo se clasifica la Información documentaria?</p>	<p>❖ <b>Contador.-</b> Leydi Lluen Se recepciona todo los comprobantes de pago físicos (compras, ventas , n/c, n/d, guías de remisión) para la declaración pertinente.</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> Rony Alarcón La persona encargada en la entidad, recepciona y archiva los comprobantes de compras y realiza las operaciones de ventas diarias para luego en una fecha determinada lleva dicha información al contador para que se encargue de la declaración respectiva.</p>	<p>Como se menciona en las preguntas anteriores, hay una encargada de recepcionar toda información contable como compras de los proveedores siendo estas archivadas , y a la vez se encarga de emitir boletas y facturas durante el mes, luego toda esta información es enviada al contador para que se encargue de la declaración efectiva.</p>
<p>2. ¿El sistema de información actual, muestra las principales funciones como ventas, inventarios, contabilidad, etc?</p>	<p>❖ <b>Contador.-</b> Leydi Lluen No contamos con acceso algún sistema contable de la entidad, solo se recepciona información física.</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> Rony Alarcón En la entidad no se cuenta con un sistema de información contable integrado, se tiene un sistema básico donde te permite realizar</p>	<p>En la empresa se pudo observar que no cuenta con un sistema contable, solo se tiene un sistema básico, lo cual muestra ineficiencia ya que no muestra un inventario real sin alterado.</p>

	ventas y tener un cierto control de inventarios.	
<b>3. ¿Cómo se lleva a cabo el control de la documentación?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b> Leydi Lluen</p> <p>Toda documentación contable recepcionada de la entidad Inversiones Alarcón Guevara se mantienen archivados en dicho estudio.</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> Rony Alarcón</p> <p>Se tiene un colaborador en la entidad la cual se encarga de ver y mantener el control de la documentación contable para luego ser enviados al contador externo.</p>	<p>La información contable se mantiene archivada hasta un determinado tiempo, luego es solicitada por el contador para su respectiva declaración.</p> <p>Se cuenta con un personal en la entidad encargado de la información contable.</p>
<b>4. ¿El sistema actual que tan confiable y eficiente se muestra?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b> Leydi Lluen</p> <p>La empresa Inversiones Alarcón Guevara no cuenta con un sistema contable, solo se lleva una contabilidad manual .</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> Rony Alarcón</p> <p>No se tiene un sistema contable integrado , solo un sistema básico donde se lleva el control solo de inventarios,ventas y compras, no es confiable ya que existen variaciones y no es eficiente.</p>	<p>No existe confiabilidad en el sistema básico , puesto que solo muestra inventarios los cuales se encuentran alterados, ventas y compras</p>
<b>5. ¿Cuenta con políticas que ayude a la buena toma de decisiones?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b></p> <p>No se le asignó esa pregunta</p> <p>❖ <b>Gerente General</b></p> <p>Al ser una empresa en pleno crecimiento solo se trabaja a base de las utilidades que se genera y no con un plan determinado , ni</p>	<p>La empresa no cuenta con un planteamiento de políticas para la buena toma de decisiones, por lo que es una corporación aún pequeña y en pleno crecimiento no tomas demasiada importancia.</p>

	cuenta con políticas para la toma de decisiones.	
<b>6. ¿Realiza algún análisis de la Información Contable?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b> No a sido requerido por la entidad .</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> No ha sido de mucha relevancia para la empresa solicitar dichos análisis.</p>	La empresa no realiza análisis de la Información Contable, el gerente general no solicita dicha información por que no lo considera relevante, llevando así una administración de manera empírica.
<b>7. ¿Hace uso de instrumentos financieros para analizar los EEFF?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b> No a sido requerido por la entidad .</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> No tengo mucha información de los estados financieros, el contador solo muestra los impuestos que se debe pagar y si hubo ganacia o pérdida en el año .</p>	Según dicha pregunta el gerente general dio a conocer que la comunicación con el contador se basa solo a pagos de impuestos, y si hay ganacia o pérdidas siendo solo de manera verbal , sin utilizar ningún instrumento financiero ni explicación alguna de estos.
<b>8. ¿Cada que tiempo se realiza un análisis de ratios?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b> Hasta el momento no se ha realizado a la empresa ningun análisis de ráticos.</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> No ha sido solicitado al contador hastra el momento</p>	No realiza ningún análisis de ratios .
<b>9. ¿Qué ratios suele más analizar, por qué?</b>	<p>❖ <b>Contador.-</b> Hasta el momento no se ha realizado a la empresa ningun análisis de ráticos.</p> <p>❖ <b>Gerente General.-</b> En la entidad no suele analizar ningún tipo de ráticos solo se basa a las utilidades que genera.</p>	No realiza ningún análisis de ratios .

### 3.2. Sistema Informático de trabajo:

Inversiones Alarcon Guevara SAC cuenta con un Sistema Informático Básico, donde se producen las operaciones de diarias tanto de adquisición y venta de los bienes comercializados .

El sistema cuenta con 6 archivos descritos de la siguiente manera:

- **Mantenimiento:** Refleja basicamente los clientes y abastecedores con la cual la organización labora, se tiene acceso a editar o asignar nuevos proveedores/clientes, muestra el catalogo de mercaderias.
- **Movimientos :** Registra todas la ventas y adquisiciones diarias, sean estas al contado como tambien las de credito, se puede inscribe la entrada y salida de mercacía y se visualiza las tarjetas de kardex, se puede observar el cuadro de caja diario.
- **Contabilidad :** Cuenta con registro de compra y venta, más no se puede observar ni editar, esos campos a la hora de intentar abrir nos genera una ventanita indicando **error en el código.**
- **Consulta:** Ese campo no se tiene acceso ni los trabajadores ni el gerente .
- **Reportes :** Reflejan los reportes de ventas y compras para ser impreso como texto.
- **Utilidades:** En este campo solo muestra muchos items los cuales ninguno es accesible

### **3.3. Discusion de Resultados**

Con respecto al objetivo específico que fue en determinar los problemas que existen en la entidad en cuanto a los procesos de sus operaciones y su gestión., se determino que la empresa no tiene definida políticas administrativas por lo que la gestión de la entidad es deficiente,cabe mencionar que la empresa esta en crecimiento por lo que es necesario tener bien definido la estructura organizacional, teniendo bien planteado funciones para cada área establecida,de esta manera se podrá tener una adecuada gestión, asimismo dicha conclusion va de la mano con lo mencionado por Calvopiña (2010) infiere que a través del desarrollo de este sistema contable computarizado la corporación tendrá un mejor beneficio en la entidad lo que permite tener información certera y objetiva sobre su desempeño de acuerdo al logro de los objetivos y metas.

## **CAPITULO IV.**

# **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones**

De acuerdo al resultado se concluye que la entidad Inversiones Alarcón Guevara SAC, no cuenta con adecuada gestión por ende no muestra con exactitud y rapidez la información requerida por los inversionista o directivos para la adecuada toma de decisiones; asimismo la firma esta en pleno crecimiento por lo que le es indispensable y de suma importancia dicha propuesta .

Hemos podido conocer de manera interna la empresa por lo que se concluye que la entidad cuenta con ventajas de solvencia patrimonial y tiene ventaja ante sus competidores en cuanto a precios, pero es notorio la deficiencia en cuanto a gestión empresarial, no tiene definido su estructura orgánica con sus respectivas funciones en cada área, ni cuenta con políticas administrativas para el adecuado control de la entidad, lo que conlleva a una mala toma de decisiones.

#### **4.2. Recomendaciones**

Se sugiere a los directivos implementar el diseño de control de gestión propuesto y evaluar los resultados obtenidos.

La empresa debe tener un perfil empresarial, definiendo una estructura organizacional, permitiendo conocer a cada colaborador más acerca de la empresa donde labora así mismo se debe plasmar un manual de funciones para cada colaborador según el área correspondiente, los directivos deberían determinar las políticas administrativas y plantearse objetivos y metas en un determinado periodo y llegar a concretarlas con la ayuda de todos los que pertenecen a la empresa para así contribuir al crecimiento de ésta.

## 5. REFERENCIAS

**Yañez (2016)**, en su tesis titulado “Propuesta sistema de control de gestión empresa chilexpress”, tesis para obtener el grado de Magister en Control de Gestión de la universidad de Chile, Santiago. Recuperado

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/138645/Y%C3%A1%C3%B1ez%20Alvarado%20Germ%C3%A1n.pdf?sequence=5&isAllowed=y>

**Castillo F. (2014)** en su tesis titulado “sistema de control de gestión empresarial y toma de decisiones en las empresas de industria química del distrito de ate vitarte -2013, para optar el título profesional de Contador Público de la universidad San Martín de Porres, Lima – Perú. Recuperado

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1118/1/castillo\\_fmy.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1118/1/castillo_fmy.pdf)

**Méndez (2014)** en su tesis “Propuesta de un modelo de control de gestión para empresas de consultoría Moore Stephens”, para obtener el grado de Magister en Administración de Empresas, de la universidad Politécnica Salesiana – Guayaquil – Ecuador. Recuperado

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6152/1/UPS-GT000534.pdf>

**Melgarejo (2017)** en su tesis “Control interno y gestión administrativa según trabajadores de la municipalidad provincial de Chota – 2016, tesis para optar el grado de académico de Maestra en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – Perú. Recuperado

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo\\_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9033/Melgarejo_CNP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**Chero, E. y Coronado, M. G. (2017).**”Propuesta de un sistema de costeo estándar y su influencia en la gestión de la Empresa Transcom SAC Chiclayo, periodo 2015” (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperado de

<http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1070>

**Mejia, M.J (2015)**, en su tesis *titulado “Sistema Contable Concar y Gestión Contable en la empresa Star Maquinarias S.A.C-SURCO”*, tesis para obtener el el grado de Contador Publico de la Universidad Cesar Vallejo, Lima – Peru. Recuperado de

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15887>

**Calvopiña, L. (2010).**“Implementación de un Sistema Contable Computariza en la Fabrica Alfarera Ubicada en el Valle de Tumbaco Provincia de Pichincha para el Periodo del 01 al 31 de Enero del 2008”

**Medina, R. (2013)**,“Elaboración de un Sistema de Contabilidad Utilizando Microsoft Excel en la Fundación para el Desarrollo Humano Promoser en la Ciudad de Quito, Provincia de Pichincha”.

**Lavarda, F. (09 de 2013)**. El alcance de los Sistemas de información en las PYMES. España. Recuperado el 06 de 08 de 2016.

**Urquía Grande,E.,& Pérez Estébanez , R. (10 de 2014)**. observatorioiberoamericano.org. Recuperado el 18 de 09 de 2016, de observatorioiberoamericano.org:

[http://www.observatorioiberoamericano.org/RICG/N%C2%BA\\_11/Elena\\_Urqu%C3%ADa\\_y\\_Raquel\\_P%C3%A9rez.pdf](http://www.observatorioiberoamericano.org/RICG/N%C2%BA_11/Elena_Urqu%C3%ADa_y_Raquel_P%C3%A9rez.pdf)

**Rojas M.E, (2017)**, en su tesis titulada “Sistemas de Información Gerencial en Mypes gastronómicas de la zona B,San Juan de Miraflores,2015-2016”,tesis para obtener el título profesional de Contador Público de la Universidad Nacional Mayor San Marcos,Lima –Peru ,recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/6157>

**Bello R.,Gomez L. & Hernandez R.(2011)**”Optimizar el sistema de costos estándar de la empresa manufacturera UNITEG S.A. Ubicada en Cumana Edo. Sucre.(Tesis de grado) Universidad del oriente, Cumanà, Venezuela.

**Caranza ,M.(2017)**. titulado“*Diseño de un Sistema Contable en la empresa JM &JE ASOCIADOS S.R.L*”. Tesis para obtener el grado de Contador Público de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, lugar Lambayeque – Perú. Obtenido de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1291/BC-TES-TMP-124.pdf?sequence=1&isAllowed>

**Rgalado, J. E. (año)**. *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial : caso : Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., octubre 2014* (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/717>

**Bedon,G. (2017)**.“*Software contable y calidad de servicio del estudio contable Corporación Y Negociaciones Integrales SAC, distrito Los Olivos – 2017*”. Tesis para obtener el grado de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo , lugar Lima – Peru. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15337>

**Gonzales, J. M. y Ruiz, J. H. (2014)**. “*Propuesta de un sistema de información que optimice los procesos en el Área de Recaudación de la Institución Educativa Privada Fernando Rossi*

*Emanuelli de Cayaltí, Chiclayo 2013*” (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperada de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/177>

**Asesoría Limac S.A de C.V(2017)**. Importancia del sistema contable de una empresa comercial. Obtenido de : <https://limac.com.mx/blog/importancia-del-sistema-contable-de-una-empresa-comercial.html>

**Diario Gestión(2013)** Sistemas Contables. Obtenido de : <https://gestion.pe/tendencias/sistemas-contables-50913>

**Inei (2015)**

[https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitaes/Est/Lib1406/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitaes/Est/Lib1406/libro.pdf)

**Linares, M. S. (2018)**. “*Propuesta de subsistemas de principios y prácticas contables para la toma de decisiones gerenciales en microempresarios del mercado 28 de julio- Jaén-2016*” (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú). Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/1033>

**Silva A.J,(2014)**, en su tesis titulado “*Sistematización contables para mejorar la calidad de servicios de los estudios contables del distrito de Comas*”, tesis para obtener el título de Contador Público de la Universidad Cesar Vallejo, Lima – Peru , recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15924>

**Torres J,S.D(2007)**, en su tesis titulado “*Sistema Contable Computarizado en una empresa constructora*”, tesis para obtener el título de Contadora Pública y Auditora de la Universidad de San Carlos de Guatemala, recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_1912.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_1912.pdf)

**Según Reyes y Salinas (2015)**, en su tesis titulado “*Implementación de un Sistema Contable y su influencia en la Gestión de la Contabilidad en la empresa de Transportes Turismo Dias S.A*”, para obtener el Título de Contador Público de la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo – Perú, recuperado de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas\\_Jara\\_Implementacion\\_Contable\\_Gestion.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1487/1/Salinas_Jara_Implementacion_Contable_Gestion.pdf)

**Para Ayala y Calderón(2018)**, en su tesis “*Implementación de un Sistema de Control Interno basado en el Informe COSO I para la empresa Industria del Dulce Lambayecano EIRL, que permitirá el mejoramiento de la gestión empresarial*”, para obtener el Título de Contadora Pública de la Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque – Perú, recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2131/BC-TES-TMP-1001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**Benites, D. (2011)** *Implementación de un sistema de costeo ABC para la creación de una ventaja*

*competitiva en la empresa F y F Kids S.A.C (Tesis de Título Profesional de Contador Público).*

**Barroso de Vega (2001)** Sistema de Información.

**Cristina Josar (2011)** Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresa.

**Laudon, K., Laudon, J. (2008).** Sistemas de Información Gerencial . Décima edición . Mexico: Pearson Educación.

**Pedro Rubio Dominguez .** Introducción a la Gestión Empresarial.

Ramos Alfaro, Claudia Irene 2017

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10255>

Merino Onton, Wilber 2015

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15915>

Chunga Pesantes, Cinthya Anatolia 2017

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10749>

Becerra G.L & Hernández V.N(2015)

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10135>

Ruiz Gonzales, Miriam Susana 2014

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9232>

Olazabal Monteza, Gianmarco Segundo Junior 2016

<http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15748>

**Patiño, R. y Vásquez, Q. (2013).** Características de los subsistemas contables de Colombia y México ante la convergencia a normas internacionales de información financiera. (Vol. 14). Colombia

<http://www.evolve-it.com.mx/la-importancia-los-sistemas-contables-en-la-pequena-mediana-grande-empresa/>

**Información financiera prospectiva** <https://actualicese.com/actualidad/2018/01/18/informacion-financiera-prospectiva-para-que-sirve-y-cuando-puede-estar-involucrado-el-auditor/>

# **ANEXOS**

## 1. Anexo de Matriz de Consistencia

### TITULO: CONTROL DE GESTIÓN EMPRESARIAL EN “INVERSIONES ALARCÓN GUEVARA” SAC. - CHICLAYO

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿De qué manera se lleva a cabo un óptimo control de gestión en la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC?	Planteamiento de un modelo de Control de Gestión de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.	Determinar los problemas que existen en la entidad en cuanto a los procesos de sus operaciones y su gestión.	“De qué manera se logra un óptimo control de gestión en la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.”	Control de gestión empresarial	Documentación  Control Interno  Análisis de ratios	Clasificación de documentos Garantizar la calidad de la información Control de la documentación Control eficiente de las operaciones realizadas. Confiabilidad de la información Evaluación de resultados de las políticas Ratios de Gestión Ratios de Rentabilidad Ratios de Liquidez	Guía de entrevista al personal encargado  Guía de análisis documental a la Empresa Alarcón Guevara SAC.

## 2. Anexo de Validación de Instrumentos

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		RÍOS CUBAS MARTÍN ALEXANDER
	PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA / TRIBUTACIÓN INTERNA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	4 AÑOS
	CARGO	OTC- CONTABILIDAD
SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE PARA EL OPTIMO CONTROL DE GESTION DE LA EMPRESA INVERSIONES ALARCON SAC, CHICLAYO		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	JULISSA TATIANA CASTILLO PEREZ	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<b>GENERAL</b> Proponer la instalación de un Sistema de Información Contable para el óptimo Control de Gestión de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.	
	<b>ESPECÍFICOS</b>  Analizar la situación actual de la entidad respecto a sus operaciones.  Definir políticas administrativas que apoye a la gestión de la empresa  Detectar los <u>puntos negativos</u> que afecten la gestión de la entidad. - Análisis de lo EE FF.	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 19 preguntas abiertas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	

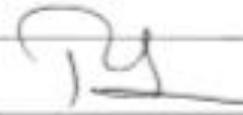
**GESTION EMPRESARIAL**

<p>1. ¿De qué manera se realiza la clasificación de documentos?</p>	<p>TA( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: <u>Como clasifica la información documentoria</u></p> <p>_____</p>
<p>2. ¿El sistema de información actual, muestra las principales funciones como ventas, inventarios, contabilidad, etc.?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cómo se lleva a cabo el control de la documentación?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿De qué manera se lleva a cabo el control de las operaciones realizadas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;">?</p>
<p>5. ¿El sistema actual que tan confiable y eficiente se muestra?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

6. ¿Las políticas impuestas en la entidad son las más acertadas y ayuda a la buena toma de decisiones?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: <u>Cuenta con Políticas que ayuda a la toma de decisiones</u>
7. ¿Cómo describiría el análisis de ratios en su empresa?	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: <u>Realiza algún análisis de la Información contable? ¿Cómo lo hace?</u>
8. ¿Cada que tiempo se realiza un análisis de ratios?	TA( / ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿Qué ratios suele más analizar, por qué?	TA( / ) TD( ) SUGERENCIAS: _____
	TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____

→ Hace uso de Instrumentos Financieros para analizar EF, FP

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		<i>José Alejandro López Sánchez</i>
	<b>PROFESIÓN</b>	<i>Contador Público</i>
	<b>ESPECIALIDAD</b>	<i>Impuestos Públicos</i>
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>	<i>8 años</i>
	<b>CARGO</b>	<i>Asesor de Impuestos</i>
<p align="center">SISTEMA DE INFORMACION CONTABLE PARA EL OPTIMO CONTROL DE GESTION DE LA EMPRESA INVERSIONES ALARCON SAC, CHICLAYO</p>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	JULISSA TATIANA CASTILLO PEREZ	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Entrevista	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> Proponer la instalación de un Sistema de Información Contable para el óptimo Control de Gestión de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.	
	<b>ESPECÍFICOS</b>  Conocer la situación actual de la entidad respecto a sus operaciones.  Definir políticas administrativas que apoye a la gestión de la empresa  Analizar los estado financieros para determinar la magnitud y dirección de los cambios sufridos en un determinado periodo.	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	<b>LOS DEL</b>	El instrumento consta de 19 preguntas abiertas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

## GESTION EMPRESARIAL

1. ¿Cómo clasifica la información documentaria?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿El sistema de información actual, muestra las principales funciones como ventas, inventarios, contabilidad, etc.?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Cómo se lleva a cabo el control de la documentación?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿El sistema actual que tan confiable y eficiente se muestra?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Cuenta con políticas que ayuda a la toma de decisiones?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Realiza algún análisis de la información Contable?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Hace uso de instrumentos	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

ÁN

financieros para analizar los EEFF?	_____
8. ¿Cada que tiempo se realiza un análisis de ratios?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____
9. ¿Qué ratios suele más analizar, por qué?	TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>20</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	—
3. OBSERVACIONES	—

JUEZ - EXPERTO  
Mg. Juan Alejandro Sepúlveda Sandoval

### 3. Guía de entrevista

**UNIVERSIDAD**  
SEÑOR DE SIPÁN

**Guía de entrevista**

Dirigida al personal administrativo de la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC - Chiclayo.

**Objetivo:** Recolectar información para Analizar la situación actual en cuanto a sus operaciones en la empresa Inversiones Alarcón Guevara SAC.

**Cargo:** *Gerente General, Sergio J. Alarcón*

**Lugar:** *Av. Libertad # 220 - Chiclayo - Depto. Lambayeque*

**Fecha:** .....

01) 1) ¿Cuentan con acceso a la Información Contable que ayuda a tomar nuevas decisiones?  
*No se cuenta con un sistema contable.*

01) 2) ¿Corrobora si la Información obtenida es verdadera, real o veraz?  
*Algo es que el sistema tiene un solo usuario con acceso a todos los datos y usuarios.*

01) 3) ¿Cómo llevan la contabilidad de la empresa, es óptima?  
*Se contabiliza de manera manual.*

01) 4) ¿Qué tipo de Información Contable maneja en la empresa?  
*Cuenta con un sistema de control de inventarios, solo se maneja por computadora.*

01) 5) ¿Considera que la Información es oportuna?  
*Algo es que no hay mucho control.*

01) 6) ¿Usted realiza alguna Planificación para mejorar su gestión?  
*Algo se realiza algunos planes y proyecciones, solo se maneja el plan de corto plazo.*

02) 7) ¿Cuenta con políticas de control de las operaciones dentro de la empresa?  
*Solo políticas básicas como...*

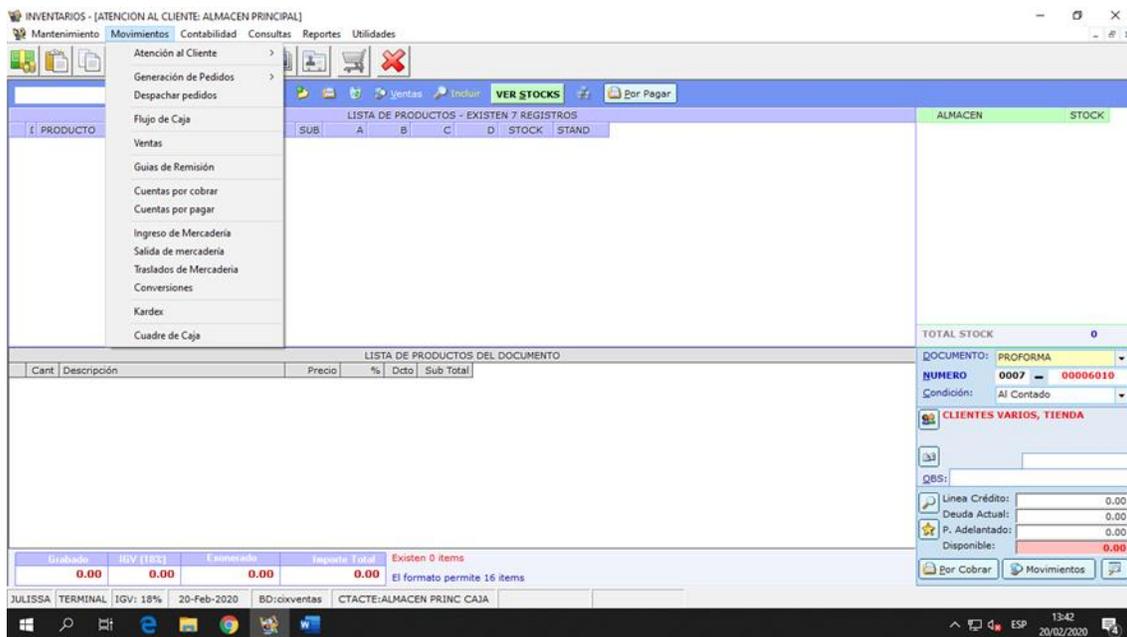
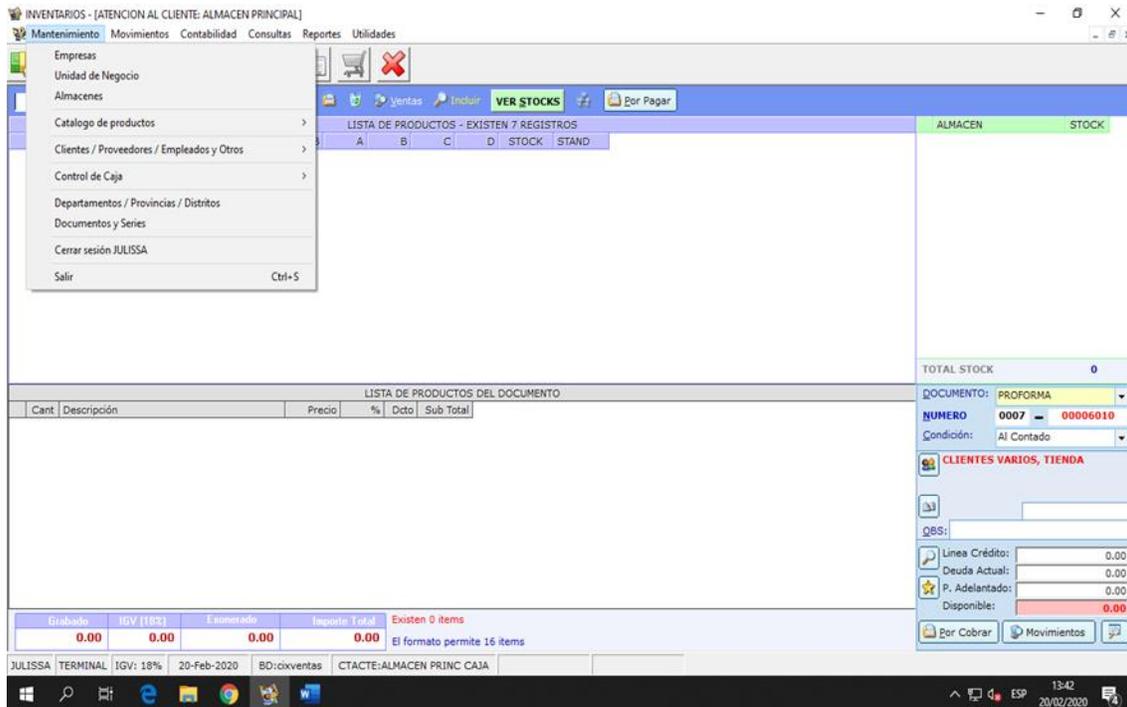
02) 8) ¿Se cumple con la supervisión y verificación de los procedimientos y objetivos planteados por las personas encargadas?  
*No siempre se cumple.*

02) 9) ¿Se ve reflejado una eficiente dirección para con los miembros de la organización?  
.....

02) 10) ¿Cuál es la estructura orgánica de la empresa?  
.....



#### 4. Anexo de fotos del Sistema Informático Básico de Inversiones Alarcón Guevara SAC.



Mantenimiento Movimientos Contabilidad Consultas Reportes Utilidades

Guardar Irasado Ventas Incluir VER STOCKS Por Pagar

LISTA DE PRODUCTOS

PRODUCTO	MARCA	SUB	A	B	C	D	STOCK	STAND
ALMACEN STOCK								

TOTAL STOCK: 0

DOCUMENTO: PROFORMA  
 NUMERO: 0007 - 00006010  
 Condición: Al Contado  
 CLIENTES VARIOS, TIENDA

QBS:

Linea Crédito: 0.00  
 Deuda Actual: 0.00  
 P. Adelantado: 0.00  
 Disponible: 0.00

Por Cobrar Movimientos

LISTA DE PRODUCTOS DEL DOCUMENTO

Cant	Descripción	Precio	%	Docto	Sub Total
Existen 0 items					

El formato permite 16 items

Grabado: 0.00    IVA (18%): 0.00    Encomendado: 0.00    Importe Total: 0.00

JULISSA TERMINAL IGV: 18% 20-Feb-2020 BD:civventas CTACTE:ALMACEN PRINC CAJA

INVENTARIOS - [Kardex]

Mantenimiento Movimientos Contabilidad Consultas Reportes Utilidades

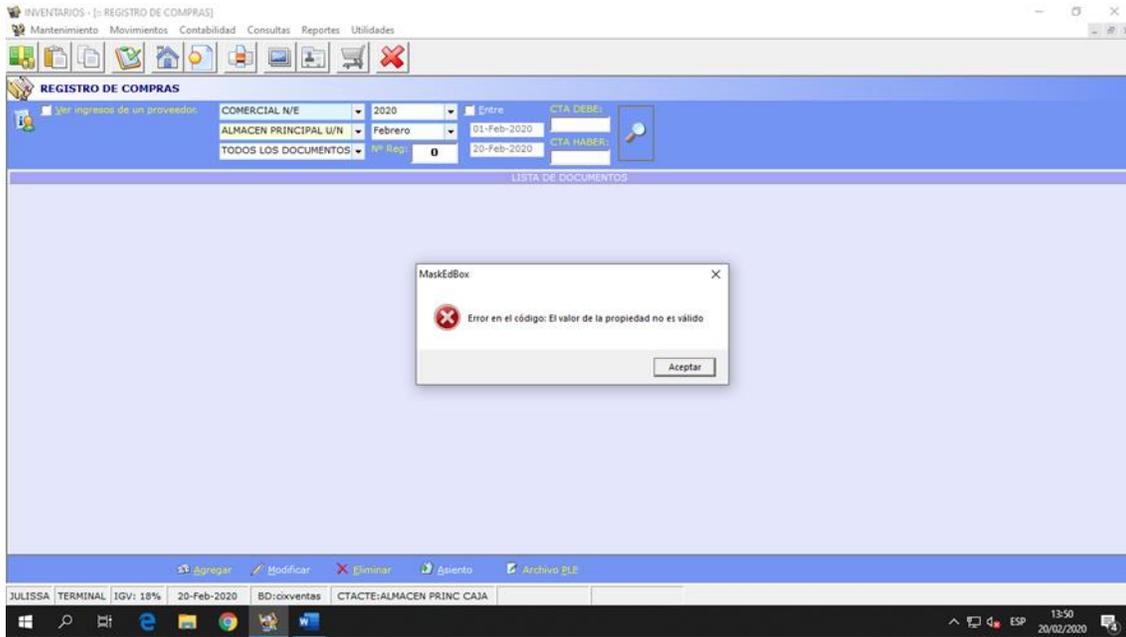
Kardex Entrada y salida de mercadería ACETE LA PATRONA, LITRO X 42 Seleccionar producto

Método Promedio ALMACEN PRINCIPAL Actualizar 2020

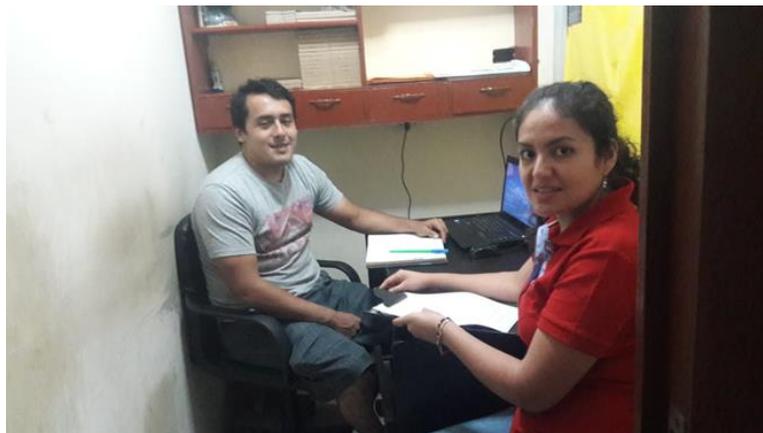
Fecha	Doc	Detalle	Entradas				Salidas				Saldos		
			Cant.	Precio	Total	Bonif.	Cant.	Precio	Total	Bonif.	Cant.	Precio	Total
1/01/2020	GR-9999-99999999	A...	263.00	47.43	2,474.09	0.00	0	0.00	0.00	0.00	263.00	47.43	12,474.09
2/01/2020	PR-0007-0005026	FIGUEROA	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	261.00	47.43	12,379.23
2/01/2020	PR-0002-00079578	RAMOS R, JESUS	0.00	0.00	0.00	0.00	1	52.00	52.00	0.00	260.00	47.43	12,331.80
2/01/2020	PR-0002-00079581	CHIROQUE	0.00	0.00	0.00	0.00	15	52.00	80.00	0.00	245.00	47.43	11,620.35
2/01/2020	PR-0002-00079595	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	243.00	47.43	11,525.49
2/01/2020	PR-0004-00038155	VASQUEZ V,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	241.00	47.43	11,430.63
2/01/2020	PR-0004-00038172	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	52.00	52.00	0.00	240.00	47.43	11,383.20
2/01/2020	PR-0004-00038180	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	238.00	47.43	11,288.34
3/01/2020	PR-0004-00038247	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	236.00	47.43	11,193.48
3/01/2020	PR-0002-00079706	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	234.00	47.43	11,098.62
3/01/2020	PR-0007-00050503	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	52.00	52.00	0.00	233.00	47.43	11,051.19
3/01/2020	PR-0002-00079648	LLAUC LL,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	231.00	47.43	10,956.33
3/01/2020	PR-0007-00050544	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	52.00	52.00	0.00	230.00	47.43	10,908.90
3/01/2020	PR-0007-00050551	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	52.00	52.00	0.00	229.00	47.43	10,861.47
3/01/2020	PR-0002-00079670	PADILLA N, NOE	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	227.00	47.43	10,766.61
3/01/2020	PR-0004-00038222	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	52.00	52.00	0.00	226.00	47.43	10,719.18
3/01/2020	PR-0002-00079674	CABALLERO C,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	52.00	04.00	0.00	224.00	47.43	10,624.32
4/01/2020	PR-0002-00079853	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	53.00	53.00	0.00	223.00	47.43	10,576.89
4/01/2020	PR-0007-00051116	MONTENEGRO M,	0.00	0.00	0.00	0.00	30	53.00	160.00	0.00	193.00	47.43	9,153.99
4/01/2020	PR-0002-00079809	SANDOVAL ....	0.00	0.00	0.00	0.00	1	53.00	53.00	0.00	192.00	47.43	9,106.56
4/01/2020	PR-0004-00038348	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	53.00	06.00	0.00	190.00	47.43	9,011.70
4/01/2020	PR-0004-00038366	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	1	53.00	53.00	0.00	189.00	47.43	8,964.27
4/01/2020	PR-0002-00079867	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	53.00	06.00	0.00	187.00	47.43	8,869.41
6/01/2020	PR-0007-0005178	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	53.00	06.00	0.00	185.00	47.43	8,774.55
6/01/2020	PR-0002-00079882	TUCSI T, JORGE	0.00	0.00	0.00	0.00	4	53.00	112.00	0.00	181.00	47.43	8,584.83
6/01/2020	PR-0007-00051133	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	2	53.00	06.00	0.00	179.00	47.43	8,489.97
6/01/2020	PR-0002-00079908	INOÑAN I, DELIA	0.00	0.00	0.00	0.00	1	53.00	53.00	0.00	178.00	47.43	8,442.54
6/01/2020	PR-0002-00079958	CLIENTES VARIOS,	0.00	0.00	0.00	0.00	4	53.00	112.00	0.00	174.00	47.43	8,252.82

Existen 283 registros en la vista.

JULISSA TERMINAL IGV: 18% 20-Feb-2020 BD:civventas CTACTE:ALMACEN PRINC CAJA



## 5. Anexo de fotos de la Empresa



GERENTE RONY ALARCON 1