



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**EVALUACIÓN DE LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE MOTUPE, 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor (a):

Gastulo Castro Marco Gustavo

Asesor:

Mg. Chanduvi Calderón Roger Fernando

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel - Perú

2020

TÍTULO

**EVALUACIÓN DE LA RECAUDACIÓN
TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE MOTUPE, 2019**

AUTOR

Gastulo Castro Marco Gustavo

RESUMEN

La presente investigación titulada **EVALUACIÓN DE LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOTUPE, 2019**, tuvo como objetivo Evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital Motupe, 2019, para lo cual se realizó una investigación de tipo descriptiva – no experimental, mediante ello se tomó como población a los 5 trabajadores de la Unidad de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Motupe a los cuales se les aplicó una entrevista los resultados muestran que La proyección de ingresos por pago de tributos del año 2016 al 2017 ha sido la siguiente: En lo que respecta a Impuesto predial se incrementó en un 0,47%, en espectáculos públicos 0,01%. En lo que se refiere al impuesto al Alcabala, tuvo una caída de -0.44% y en tasas un -0.05%. Finalmente concluye que El 40% considera que la Municipalidad emplean planes tributarios para incentivar al contribuyente a la regularización de sus tributos, el 20% considera que nunca. El 40% considera que algunas veces. Estos indicadores muestran una tendencia a que el planeamiento tributario hasta cierto punto deficiente, puesto que no todos los colaboradores muestran una respuesta contundente con respecto a la interrogante.

PALABRAS CLAVE: Recaudación tributaria, tributos, catastro.

ABSTRACT

The present investigation entitled EVALUATION OF TAX COLLECTION IN THE DISTRICT MUNICIPALITY OF MOTUPE, 2019, was aimed at assessing tax collection in the District Municipality Motupe, 2019, for which a descriptive - non-experimental investigation was conducted and through it It took as a population the 5 workers of the Tax Collection Unit of the District Municipality of Motupe to which an interview was applied, the results show that the projection of income from payment of taxes from 2016 to 2017 has been the following: With respect to property tax, it increased by 0.47%, in public shows 0.01%. With regard to the Alcabala tax, it had a drop of -0.44% and in rates a -0.05%. Finally, it concludes that 40% consider that the Municipality uses tax plans to encourage the taxpayer to regularize their taxes, 20% consider never. 40% consider that sometimes. These indicators show a tendency for tax planning to some extent deficient, since not all employees show a strong response with respect to the question.

KEY WORDS: Tax collection, taxes, cadastre

ÍNDICE

CARATULA	i
TÍTULO	ii
AUTOR	iii
RESUMEN	iv
PALABRAS CLAVE	iv
ABSTRAC	v
KEYWORD	v
INDICE	vi
I. INTRODUCCIÓN	7
II. MATERIAL Y MÉTODOS	18
III. RESULTADOS	24
IV. DISCUSIÓN	31
V. CONCLUSIONES	33
VI. REFERENCIAS	34

I. INTRODUCCIÓN

La recaudación de tributos es fundamental, puesto que de su cobranza depende de la realización del presupuesto de los países. Mientras mejores sean sus estrategias de cobranza, mejor serán los indicadores porcentuales de recaudo. Una eficiente recaudación tributaria permite realizar obras como parques, jardines, hospitales, colegios, mantenimiento de carreteras, entre otras.

Sin embargo, existen altos índices de morosidad que afecta a las comunas, puesto que existe una escasa cultura de tributación por parte de los administrados, los cuales no cancelan sus tributos de forma consiente, más aún buscan mecanismos para evadir o eludir el pago de impuestos.

1.1. Realidad problemática

Ante la escasa cultura tributaria por parte de los usuarios, se acrecienta la problemática de las comunas, teniendo dificultades para la composición de sus presupuestos, debiendo buscar, mecanismos para disminuir la morosidad. Las municipalidades implementan técnicas para recaudar los tributos, debido a que sus operaciones resultan deficientes. En algunas ocasiones se terceriza este servicio a través de empresas especializadas en la cobranza, sin embargo, el problema persiste.

1.1.1. A nivel internacional

Bolaños, (2019), comenta que los entes recaudadores de tributos deben de realizar programas de educación tributaria, a través de las capacitaciones, buscando aliados como universidades con las cuales se pueda hacer un efecto multiplicador a fin de poder llegar a la comunidad.

Salazar, (2017), manifiesta que es necesario que se realicen análisis de las reformas tributarias de impuesto a la renta, puesto que podrían existir vacíos, los cuales pueden ser aprovechados por los contribuyentes a fin de no pagar sus tributos puntualmente. El análisis de las reformas se debe realizar de forma periódica teniendo como tiempos los lapsos de 2 a 3 años.

Moreta, (2014), indica que los estados pueden valerse del derecho tributario para exigir el pago de los tributos, es decir existen leyes que favorecen a las Municipalidades para poder ejercer su autoridad y autonomía. El principio de equidad es una virtud que el estado puede aplicar para evitar enriquecerse a costa de otro.

1.1.2. A nivel nacional

Baca & Córdova, (2017). Concuerdan que una de las principales causas de que existan deficiencias en la recaudación tributaria es por consecuencia de la informalidad de los contribuyentes, sumado a ello la evasión fiscal. La falta de civismo de la población también es un factor que incide negativamente.

Moncada, (2017). La elusión es uno de los mecanismos muy utilizados por los contribuyentes para no tributar correctamente. A través de artimañas legales buscan aquellos vacíos que les permita o reducir su pago y simplemente eliminarlos. De ahí radica la importancia de que mediante las leyes se regule el cumplimiento tributario.

Cardenas & Cordova, (2014), asumen que la comunicación es una herramienta muy importante para que las municipalidades puedan mejorar su recaudación de tributos. Los medios de comunicación se vuelven fundamentales puesto que se pueden utilizar medios virtuales, masivos y no masivos, a fin de concientizar en los beneficios de tributar correctamente.

1.1.3. A nivel local

La Municipalidad de Motupe tiene autonomía; fijando sus políticas tributarias, con el afán de poder obtener ingresos por la recaudación. Esta recaudación debe de ser orientada a elevar los índices de eficacia de vida de la localidad. La municipalidad debe establecer estrategias que le permita apalancarse financieramente.

La Municipalidad, en estudio, por ser una entidad pública no es ajena a toda esta problemática y en los últimos años ha venido presentando deficiencias en la mejora de la recaudación de impuestos. El principal problema podría partir de un escaso conocimiento tributario por parte de la población Motupana y hasta de los mismos trabajadores. Desde ahí

surge el desconocimiento de la población en la obligación de cumplir con sus tributos y deudas tributarias, falta de exigencia y ordenanzas para obligar estos pagos.

Adicional a ello podría suceder que no existe ordenamiento jurídico ni mucho menos organización y planificación en aplicación a los pagos de tributos municipales que va ligado a fomentar una cultura tributaria de tal manera que se implemente campañas de información a la población.

Teniendo en cuenta esta realidad se evaluará el sistema de recaudación tributaria de tal manera que impacte en la mejora continua y genere mayor ingresos de tributos ya que se encuentra con grandes problemas para cumplir a cabalidad los objetivos estipulados por la Municipalidad Distrital de Motupe, y así pueda mejorar las deficiencias que se viene adoleciendo. Implementar amnistías que favorezcan en los intereses que se cobra, será una de las alternativas de solución que se empleará.

1.2. Trabajos previos

1.2.1. A nivel internacional

Martínez, (2017). Crecimiento económico y recaudación tributaria. Establece como meta analizar el crecimiento histórico a 5 años de la recaudación de tributos. Concluyó que el crecimiento de la recaudación se debe a: las reformas tributarias. Los ingresos económicos favorecen al pago de los tributos.

Alvial, (2015). En su tesis Gestión administrativa y recaudación de impuestos tiene como finalidad observar el procedimiento de recaudación. Finaliza que establezcan propósitos de recaudación de tributos, pero las mismas no son destacadas por todos los ciudadanos, posiblemente por falta de comunicación que va ligado al desconocimiento de la persona.

Mogollón, (2014), en su tesis, “Nivel de cultura tributaria, establece investigar la cultura tributaria del administrado. Concluyendo que el usuario no lleva adaptada su obligatoriedad del pago del tributo como algo innato a su nacionalidad. Es decir, existe un bajo nivel educativo lo que origina una recaudación insipiente.

1.2.2. A nivel nacional

Lopez y Yparraguirre, (2016), en su tesis denominada Plan de comunicación y recaudación, buscó a través de una estrategia de mercadotecnia, mejorar los niveles de recaudación tributaria. Concluye que una adecuada comunicación favoreció ampliamente en la recaudación tributaria.

Castillo y Rodríguez, (2015). En su trabajo llamado “Factores asociados a la evasión tributaria, tuvo como objetivo analizar las causas culturales y económicas relacionados con la evasión tributaria. Concluye que los ingresos económicos de las personas y la educación son factores que están asociados con la no cancelación de tributos.

De la Cruz, (2015), en su investigación titulada “La vulneración del principio de igualdad”, planteó analizar el principio de igualdad en la condonación de la deuda por tributación. Concluye que la absolución de la deuda tributaria favorece a los contribuyentes morosos, perjudicando directamente a los gobiernos locales.

1.2.3. A nivel local

La Torre, (2017). En su tesis “Estrategias tributarias”, buscó hacer una propuesta para optimizar la recaudación del impuesto predial. Concluye que diseñando una propuesta de tácticas tributarias puede darle un mejor enfoque a la recaudación del impuesto predial en la comunidad victoriana.

Zavaleta, (2016), en su investigación “La concientización tributaria y la recaudación del impuesto predial, tiene como fin determinar el grado de asociación que existía entre la concientización tributaria y la recaudación del impuesto. Concluye que existe relación directa y positiva entre las variables. Es decir, cuando una aumenta, la otra automáticamente hace lo mismo.

Guevara, (2015), en su trabajo titulado “Plan estratégico y recaudo de tributos, establece como meta proponer un método que ayude a mejorar el recaudo por pago de tributos. Concluye que existen estrategias como la capacitación para mejorar la recaudación, sin embargo, estos son ineficientes.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

1.3.1. Recaudación tributaria.

Esta variable cuenta con un amplio panorama ya que en los municipios de hoy en día presentan una serie de deficiencias que obstaculizan la agilización de obras y servicios públicos.

Mecanismos legales que pone en práctica el ente recaudador con el propósito de asegurar el cobro de la deuda tributaria. La cancelación se puede efectuar en cuotas trimestrales o en efectivo.

Objetivo

“Aplicar el sistema tributario, con justicia y eficiencia, logrando la seguridad de la población en su actuación y promover en la comuna el pago libre y voluntario de sus impuestos, los cuales generan obras en su beneficio”.

Funciones:

“Solicitar la cancelación de los usuarios de sus deberes tributarios dentro del plazo señalado por las leyes. Fijar parámetros y métodos de recaudo sobre la base de los permitidos tributarios inscritos. Exhortar el pago de los administrados negligentes por la vía administrativa amparados en la ley”.

Determinantes de la recaudación tributaria:

Según Fernando, (2006). El recaudo tributario se verá afectado por la cultura tributaria, las políticas tributarias. Variables de carácter económico. El mercado crediticio. La valoración de los costos y evasión tributaria.

Modelo de recaudación tributaria

Para Santolaya, (2011) es muy importante entender que el objetivo de la cobranza disminuir la cartera morosa de una organización. Por lo tanto, las estrategias orientadas al cumplimiento de este objetivo deben fundamentarse en un proceso integral. (p. 187)

Etapa 1: Prevención. “Labores orientadas a impedir la infracción del pago de un cliente”.

Etapa 2: Cobranza. “Trabajos enfocados a recuperar deudas en tempranas instancias de mora”.

Etapa 3: Recuperación. “Actividades encauzadas a recobrar adeudos de créditos con moras avanzadas”.

Etapa 4: Extinción. “Acciones encaminadas a sanear contablemente las cuentas de los portafolios”.

1.3.1.1. Importancia de la recaudación tributaria

Según Guerreonero, (2015): “Los contribuyentes tiene que ser conscientes de que el pago de sus impuestos genera desarrollo económico en su región”.

Bajo esa misma línea, encontramos a la revista de Economía y Negocios, Leyva, (2017), a la cual nos señala que los ingresos que obtiene el estado se clasifican en tributos, tasas, aprovechamientos y aportaciones de mejoras, amparándose en las leyes de ingresos de cada entidad.

La recaudación tributaria municipal se encarga de fomentar en el contribuyente el pago de sus compromisos con relación al servicio público que brinda la comuna del plazo amparados por ley, empleando los componentes administrativos señalados destinados a apreciar efectivamente el pago para el saneamiento de su deuda con el organismo municipal.

1.3.2.1. Según el Decreto Legislativo N° 776

Los ingresos municipales son: impuestos, contribuciones y tasas determinados mediante ordenanzas.

1.3.2.1.1. Clasificación de los tributos

1.3.2.1.1.1. Impuestos

Entre los impuestos que recaudan las municipalidades, tenemos: El impuesto predial, Alcabala, al Patrimonio vehicular, Apuestas, Juegos, Espectáculos Públicos no deportivos.

1.3.2.1.1.1.1. Impuesto predial

Concepto

Es el tributo aplicado al valor de los predios. Se consideran predios a los terrenos, edificios e instalaciones que forman partes integrantes del mismo, para calcular el impuesto se requiere utilizar el autoevalúo, el cual es el valor asignado a cada bien inmueble por parte de la municipalidad correspondiente.

Características

Basada en la declaración jurada de autovalúo que hace el administrado al registrar su propiedad ante la municipalidad. Se consideran las características físicas: como área de terrenal, área edificada, acabados, servicios.

Cálculo del impuesto predial

Se realiza al aplicar el valor de autoevalúo mediante una alícuota y para ello se establece una escala progresiva acumulativa: escala de autoevalúo alícuota incluso 15 UIT's 0.2%, más de 15 UIT's y hasta 60 UIT's 0.6% más de 60 UIT 1.0%.

1.3.2.1.1.1.2. Impuesto a la Alcabala

Concepto

Según la RAE, (2014), define Alcabala como: "El tributo del tanto por ciento del precio que pagaba al fisco el vendedor en el contrato de compraventa. Grava las transferencias de bienes inmuebles a título gratuito".

Características

El artículo 7 indica que: "Los entes encargados de los registros públicos requieren la cancelación y pago del Impuesto como obligación indispensable para la formalización de la transferencia".

Cálculo del impuesto a la alcabala

Es calculado por medio de la base imponible del impuesto la cual es el valor de transacciones, dicho importe no podrá ser menor al valor del autovalúo del inmueble, correspondiente al ejercicio en que se produce la transferencia, a la referida base se aplicará la tasa del impuesto del 3% luego de restar 10 UIT del valor del inmueble.

1.3.2.1.1.2. Contribuciones

Son los pagos exigidos a los contribuyentes cuando sus propiedades se ven beneficiadas por obras públicas, por la mejora o por ampliación de servicios públicos.

1.3.2.1.1.3. Tasas

Son tributos que se originan como contraprestación de una asistencia proporcionada por el fisco, la tasa son un pago que se realiza por la utilización de un servicio público. Flores, (2010)

1.3.2.1.1.3.1. Arbitrios Municipales

Son las tasas que se paga por la prestación o mantenimiento de un servicio público en las cuales destaca: de limpieza pública, áreas verdes y seguridad ciudadana.

La segunda etapa es la distribución de los arbitrios, la cual implica una distribución equitativa del costo de acuerdo, considerando para ello los siguientes criterios: intensidad del servicio, cercanía áreas verdes. Todos estos detalles deben ser publicados en el diario oficial determinado por el estado.

Características

La Gerencia de Administración Tributaria, se encarga de la planificación de los procesos técnicos tributarios para la concepción de las rentas municipales.

1.3.2.1.1.3.2. Derechos

Son aquellas tasas que debe pagar el contribuyente a la municipalidad por derecho de trámites de procedimiento administrativo.

1.3.2.1.1.3.3. Licencias

Son aquellas tasas que debe pagar por trámites de procedimientos administrativos.

1.3.2.2. Aspectos de la recaudación tributaria.

Para la recaudación de los tributos, el estado se ha planteado y organizado mediante un sistema tributario el cual representa un acumulado de normas, leyes, reglamentos y

ordenamientos que deben ser aplicados por las instituciones competentes para recabar los diferentes tributos que por ley son exigidos.

1.4. Formulación del problema.

¿Cómo evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital Motupe, 2019?

1.5. Justificación e importancia de la investigación.

La presente investigación tiene el propósito principal, en primera instancia, de analizar la situación de la institución en estudio ya que presenta un deficiente sistema y un déficit con respecto a la recaudación tributaria. A ello le adicionamos la poca capacidad para administrar dichos recursos. Si la recaudación no es eficiente, afecta al presupuesto destinado a la calidad de los servicios de salud, educación, seguridad, vivienda, administración y programas sociales.

Se desarrollarán una serie de estrategias tributarias, que influyan de manera significativa para que así sea tomado y aplicado como medio alternativo de solución para mejorar el sistema de recaudación tributaria y también que exista un vínculo directo para mejorar la supervisión, coordinación, contando con el empleo efectivo de una información veraz y oportuna que permitirá a la Municipalidad concretar decisiones y acciones. El presente trabajo es importante, ya que dicha evaluación del sistema de recaudación por parte de las autoridades competentes, se mejorará el incremento tributario para lograr el desarrollo económico en la Municipalidad de Motupe y estimular la realización de obras y servicios públicos.

Asimismo, esta investigación servirá de manera significativa como medio de investigación ya que se empleará una evaluación tributaria aplicado a la Municipalidad Distrital de Motupe, para los futuros profesionales de contabilidad, investigadores o sociedad en general dando alternativas de solución y que éstas sean aplicadas para así poder conseguir el desarrollo de nuestra comunidad y por qué no decirlo también de nuestro país.

1.6. Hipótesis

H1: Al evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital Motupe, 2019 los indicadores son altos.

Ho: Al evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital Motupe, 2019 los indicadores no son altos.

1.7. Objetivos de la investigación.

1.7.1. Objetivo General

Evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital Motupe, 2019.

1.7.2. Objetivo Específico

Identificar los factores que afecta la recaudación tributaria en la Municipalidad de Motupe.

Analizar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Motupe, 2019.

Diseñar propuesta para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad de Motupe, 2019.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

21. Tipo y diseño de investigación.

2.1.1. Tipo de Investigación.

El presente trabajo es de tipo descriptivo según refiere Hernández, Fernandez, & Baptista, (2014), que: “se busca describir las propiedades, las funciones y los perfiles de personas”. (p. 92). Para el caso se evaluó y analizó la recaudación tributaria en un periodo determinado.

2.1.2. Diseño de Investigación.

Según Hernández, et al, (2010) “los diseños de investigación transversal aplican los instrumentos, en una fecha única. Es también no experimental dado que las variables no se experimentan, solo se describen en su estado natural”.

Diseño:



Donde:

M: Muestra

O: Observación de la variable

E: Evaluación

22. Población y muestra.

2.2.1. Población

La población según Bernal, (2010), señala que: “es la totalidad de un fenómeno de estudio que incluye la totalidad de unidades”. (p. 189).

La población estuvo conformada por los 5 trabajadores de la Unidad de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Motupe.

2.2.2. Muestra

La muestra está constituida por los 5 trabajadores de la Unidad de Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Motupe – Lambayeque.

23. Variable, Operacionalización.

2.3.1. Variable

Para Hernandez, Fernandez & Baptista, (2014) “La variable de la investigación, es la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Motupe”. (p.105).

Tabla 1 Variables

Definición de variables

Recaudación Tributaria (Variable dependiente)	Fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medio ambiente, trabajo, comunicación, etc. (Méndez & Medina, 2013)
--	--

2.3.2. Operacionalización

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	INSTRUMENTOS	
Variable Dependiente	Tributos	Impuestos			
		Tasas	¿La Municipalidad cuenta un reglamento donde se encuentren establecidas las políticas de cobranza para los contribuyentes?		
		Contribuciones			
	Decreto Legislativo N° 776	Ordenanzas Municipales		¿Cuáles son los principales objetivos que se plantea la Municipalidad a corto, mediano y largo plazo con respecto a la recaudación tributaria?	
		Aspectos normativos y legales		¿Se ha elaborado un plan tributario en la Municipalidad? Y según ello ¿Cuáles son las estrategias que han empleado para mejorar la recaudación tributaria en dicha Municipalidad?	
	Recaudación Tributaria	Cultura Tributaria	Desconocimiento de las deudas tributarias	¿Cuáles son los planes en el aspecto tributario que han implementado para hacer que los contribuyentes se acerquen a regularizar a tiempo el pago de sus tributos? ¿Qué aspectos se tiene en cuenta en la Municipalidad con el fin de poder cumplir con la programación de su plan estratégico?	Cuestionario Guía de entrevista
		Exigencia de ordenanzas y exoneración	Escasa recaudación tributaria	¿Cada qué tiempo se realiza una reunión con el personal para explicar todos los programas que se desarrollarán para cumplir con el proceso de recaudación tributaria en la Municipalidad?	
			Exoneración y dejadez de cobrar por compadrazgo	¿De qué manera evalúa al personal que realiza la cobranza tributaria con respecto a la recaudación fiscal? ¿Qué facilidades brinda la Municipalidad a los contribuyentes morosos?	

24. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas

Las técnicas empleadas fueron: la encuesta y entrevista.

2.4.1.1. Encuesta

Para Hernández, Fernández & Baptista, (2014), es una técnica utilizada para poblaciones relativamente representativas, en la cual se formulan interrogantes.

2.4.1.2. Entrevista

Según Buendía, Colás & Hernández, (2001) citado en Bernal (2010) afirma que la entrevista: Es una técnica que permite recolectar información a través de interrogantes que planea el moderador al entrevistado. (p.256).

2.4.2. Instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron fueron: cuestionario y guía de entrevista. Según Arias, (2012) nos señala que los instrumentos son: “los medios que se emplean para recolectar información” (p. 53).

2.4.2.1. Cuestionario.

Los instrumentos aplicados a esta presente investigación, será cuestionario a lo cual irá abocado a los colaboradores del departamento de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Motupe.

2.4.2.2. Guía de entrevista.

Con todo ello, para esta investigación se empleó el instrumento del guía de entrevista dirigido al jefe de la Unidad de Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Motupe.

2.4.3. Validez

Los instrumentos construidos fueron validados por juicio de expertos, los cuales medirán la pertinencia y relevancia de las interrogantes.

2.4.4. Confiabilidad

Los instrumentos fueron analizados en el software SPSS, para someterlos a la prueba del Alfa de Cronbach para medir si las interrogantes son confiables y permitirán recolectar informaciones relevantes para los fines pertinentes.

25. Procedimiento de análisis de datos.

Se utilizó programas de Excel y SPSS para analizar los resultados, cuando se aplicaron los instrumentos. En Excel se construyeron tablas y figuras, y en SPSS se calcularon los coeficientes de correlación y alfa de cronbach, que me permitirá poder recopilar hasta la información más recóndita, y mediante los resultados obtenidos se tendrá un enfoque para poder plantear las alternativas de solución que impacte de manera significativa a la municipalidad en estudio, y que ésta sean aplicadas por las autoridades competentes para así poder obtener mayores ingresos y a la vez se vean reflejadas en las obras y servicios públicos.

26. Criterios éticos.

Este trabajo de investigación se ha tomado en cuenta de manera rigurosa criterios éticos que permitirá tener un grado de confiabilidad y mediante ello, el proyecto sea fiable. Bajo ese contexto que se concrete la aplicación de mecanismos innovadores lo cual permitan mayor facilidad a los ciudadanos.

Tabla 2 Criterios

Criterios	Características
Consentimiento informado	“Los colaboradores están de acuerdo con ser informador”.
Confidencialidad	“Se les informó la seguridad y defensa de su identificación”.
Observación participante	“Los investigadores actuaron con cordura durante el proceso de recolección”.

27. Criterios de rigor científico.

Todo lo presentado mediante el trabajo de investigación está sustentado en el método científico y bajo todos los protocolos que se hayan podido establecer. Además, hubo

congruencia y es consistente toda la información que se encuentra albergada en dicho proyecto.

Tabla 3 Criterios de rigor científico en la investigación.

Criterios	Características del criterio	Procedimientos
Credibilidad	Resultados de las variables observadas y estudiadas	1. “Los resultados reportados son reconocidos como verdaderos”.
Transferibilidad	Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad	1. “Se realizó la descripción detallada del contexto”.
Consistencia	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta	1. “La triangulación de la información permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión”.

Nota: Elaborado en base a: Noreña;(2012).

III. RESULTADOS

Objetivo general: En lo que respecta a Evaluar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital Motupe, 2019, se aplicó una entrevista, teniendo los siguientes resultados:

Posteriormente de haber validado y aplicado los instrumentos con anticipación, se han obtenido una serie de datos que me permiten sostener la información, los mismos que se describen en orden a los objetivos de la investigación. Como primer objetivo específico tenemos Analizar el planeamiento tributario en la Municipalidad, y todo ello se ha logrado.

En la entrevista realizada al jefe del Área de Recaudación Tributaria, en la cual fue muy amena con un grado de responsabilidad por lo que mismo es empleador público y se tenía que estar sujeto a ciertos protocolos. No obstante, innumerables respuestas pude recopilar en la cual permitieron ampliar la información y justamente poder observar una serie de deficiencias que acarrea la Municipalidad en estudio. Para ello se formularon preguntas y se obtuvieron las respuestas:

1. ¿Cuáles son los planes en el aspecto tributario que han implementado para hacer que los contribuyentes se acerquen a regularizar a tiempo el pago de sus tributos? (Pregunta N° 4)
 - La población tiene que conocer sus tributos e ir de a pocos. Las estrategias son las notificaciones, folletos. Y éstos son entregados quincenalmente.
 - Pagar de acuerdo a sus prioridades o disponibilidades económicas.
 - Capacitar a la población sobre tributos, es uno de los temas de mayor relevancia que tienen que implementar para que el contribuyente pueda saber de cómo realizar sus pagos.

Esto significa que hoy en día la Municipalidad en estudio prioriza las disponibilidades económicas que cuenta la población de Motupe. Además de brindarle información al contribuyente de los temas de mayor relevancia que son la recaudación tributaria y cuáles son los medios de cómo regularizar sus pagos para que así éstos no incurran en morosidad debido al desconocimiento.

2. ¿Brindan beneficios tributarios a los contribuyentes para mejorar sus pagos de impuestos en la Municipalidad? ¿Cuáles son? (Pregunta N° 12)
- Si bien es cierto los contribuyentes ya están inscritos, pero cuando aumenta su autovaluo o su declaración jurada, que es de acuerdo a su valor arancelario que difunde el Ministerio de Vivienda (antes denominado CONATA – Consejo Nacional de Tasaciones), en donde emiten los valores arancelarios ya actualizados por medio de resoluciones, y por ende ya hay un incremento en su autovaluo.
 - La razón surge cuando el contribuyente pregunta o llega a visualizar su deuda, y se da con la sorpresa que ya incrementó años tras año y justamente es lo que imposibilita al contribuyente poder regularizar su deuda.
 - Además, en el momento de no contar con Amnistías, ya se generan intereses y por ende aumentará su deuda. La mayoría de población de Motupe se dedican a la Agricultura y Ganadería, y no cuenta con un sueldo fijo por ende no cuenta con la disponibilidad económica.

Con la información recopilada muestra que la población de Motupe muy aparte de desconocer sus tributos que a la vez tiene una estrecha relación como parte de la información que se le tiene que brindar al contribuyente, también ignoran que se puede brindarle beneficios tributarios a éstos para que así puedan cumplir con los plazos otorgados que brinda dicha entidad.

Con respecto al siguiente objetivo específico 1 que trata de Identificar los factores que afecta la recaudación tributaria en la Municipalidad, se ha logrado. Y contrastándolo con la entrevista ya aplicado, podemos decir:

1. ¿La Municipalidad cuenta un reglamento donde se encuentren establecidas las políticas de cobranza para los contribuyentes? (Pregunta N° 1)
- Ordenanza Municipal, normas específicas probada por el Consejo en pleno y se le informa a la población por medio de radios.

Nos da a entender que sí existen herramientas o mecanismos donde están establecidas las políticas de cobranzas para los contribuyentes y que justamente éstas son las Ordenanzas Municipales, normas que permiten poder sustentar con base legal todas las incidencias y

actividades que se pueda realizar en el área de recaudación tributaria.

2. ¿Cada qué tiempo se realiza una reunión con el personal para explicar todos los programas que se desarrollarán para cumplir con el proceso de recaudación tributaria en la Municipalidad? (Pregunta N° 6)

- En forma trimestral se reúne con el personal que están inmersos en el área, para recoger todas las falencias, dudas o inquietudes y poder darle solución de manera inmediata.

Se puede interpretar que la rutina como parte de las reuniones que debe de hacer con su personal, no es de manera frecuente. Pero cuando se reúnen, son muy efectivas para poder esclarecer cualquier inquietud, dudas y dificultades que puedan surgir de todos los trabajadores inmersos en el área de recaudación.

3. ¿De qué manera evalúa al personal que realiza la cobranza tributaria con respecto a la recaudación fiscal? (Pregunta N° 7)

- Se evalúa para tener un mejor control y mayor recaudación, ponerle más énfasis.

Esto nos da a entender que las evaluaciones deben ser con mayor frecuencia, dado a que esto permite impulsar y mejorar aquellas falencias que venían adoleciendo y de inmediato proponer un plan de acción para poder cumplir con las expectativas que estipula el área de recaudación tributaria.

4. ¿Qué facilidades brinda la Municipalidad a los contribuyentes morosos? (Pregunta N° 8)

- Los contribuyentes al tener desconocimiento de sus pagos, no toman conciencia para que puedan contribuir con la población y dificulta impulsar las obras y servicios públicos que pueda ejercer la Municipalidad.
- La prioridad es llegar a la población y que éstos sean convencidos que, al pagar sus tributos, están ayudando al progreso del distrito de Motupe.
- Todo ello inmerso a notificaciones, folletos y otros medios de manera quincenal que permitan agilizar y mejorar el proceso de recaudación tributaria.

Exoneran los intereses que va acompañada con las Amnistías Tributarias y le dan

pautas de cómo realizar sus pagos. También hay exoneración de acuerdo a lo que señala la ley N° 30490 en la cual consiste que las personas mayores de 60 años, les exonera el impuesto predial previa solicitud y cumpliendo los requisitos que estipula dicha ley.

5. ¿Cómo se aplica las sanciones a los contribuyentes que no han pagado sus tributos en la fecha establecida? (Pregunta N° 10)

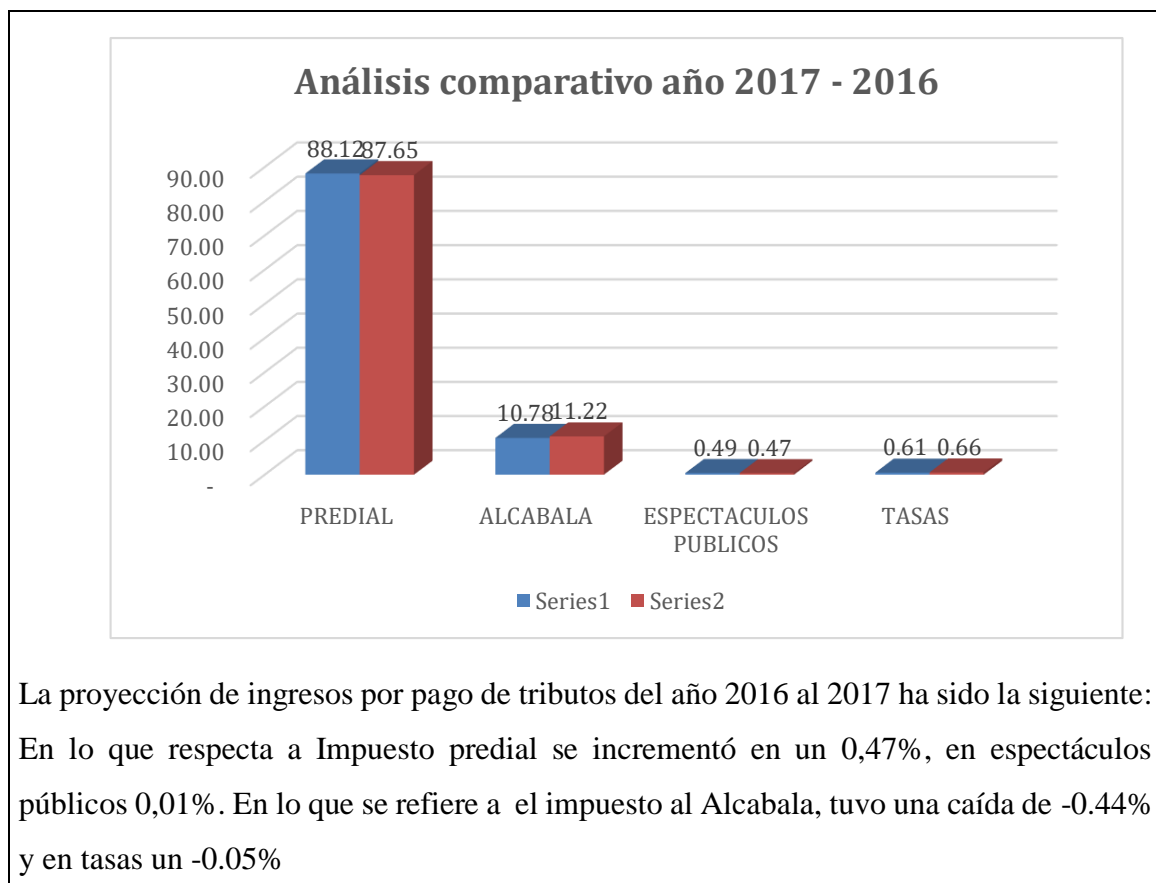
- Se ha contratado un Ejecutor coactivo, encargado de realizar notificaciones mediante la resolución de multa.

Si bien es cierto como parte de ya pasar a otro medio que permita poder recaudar mayores tributos, entra en primera instancia lo que son las notificaciones y todos los medios accesibles que permitan informarle al contribuyente sobre sus deudas tributarias. Cuando éste no se logra cumplir, la Municipalidad en estudio cuenta con ejecutor coactivo que justamente es la persona encargada de realizar la cobranza coactiva.

En cuanto al objetivo específico 2 Analizar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Motupe, 2019.

Tabla 4 Análisis comparativo año 2017 - 2016

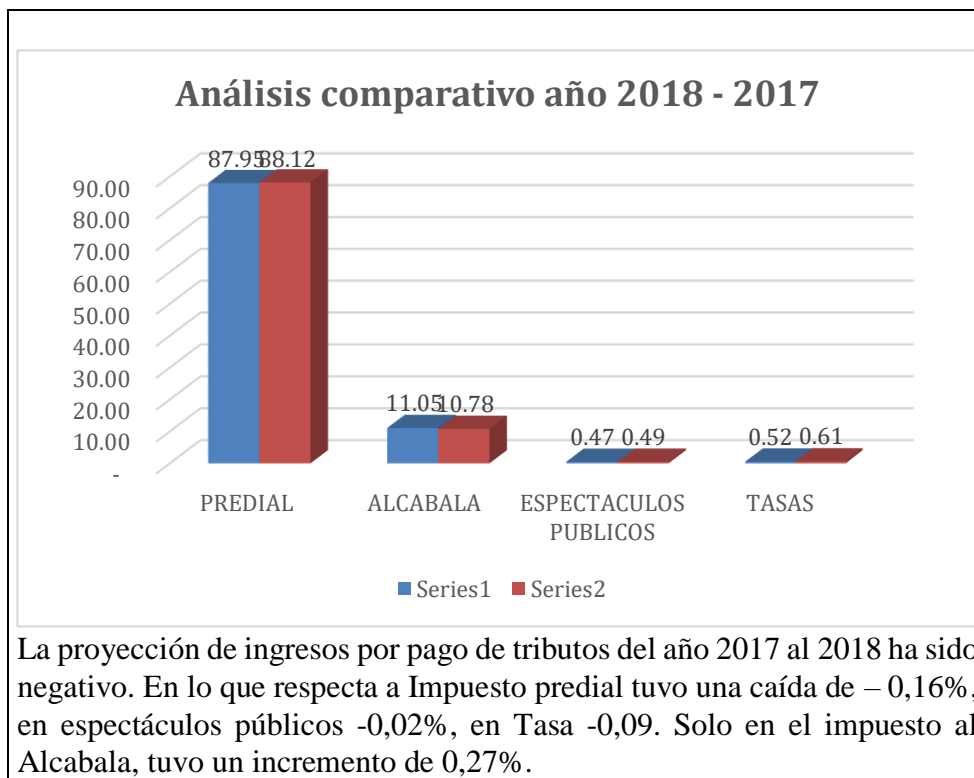
Impuesto	Año 2017		Año 2016		Variación	
	S/	%	S/	%	S/	%
Predial	1,981,700	88.12	2,388,373	87.65	-406,673	0.47
Alcabala	242,532	10.78	305,768	11.22	-63,236	-0.44
Espectáculos públicos	10,981	0.49	12,910	0.47	-1,929	0.01
Tasas	13,734	0.61	17,992	0.66	-4,258	-0.05
Total	2,248,947	100	2,725,043	100	-476,096	0



La proyección de ingresos por pago de tributos del año 2016 al 2017 ha sido la siguiente: En lo que respecta a Impuesto predial se incrementó en un 0,47%, en espectáculos públicos 0,01%. En lo que se refiere a el impuesto al Alcabala, tuvo una caída de -0.44% y en tasas un -0.05%

Tabla 5 Análisis comparativo año 2018 - 2017

impuesto	AÑO 2018		AÑO 2017		variación	
	S/	%	S/	%	S/	%
PREDIAL	1,661,182	87.95	1,981,700	88.12	320,518	-0.16
ALCABALA	208,756	11.05	242,532	10.78	33,776	0.27
ESPECTACULOS PUBLICOS	8,870	0.47	10,981	0.49	2,111	-0.02
TASAS	9,900	0.52	13,734	0.61	3,834	-0.09
TOTAL	1,888,708	100	2,248,947	100	-360,239	0



En cuanto al objetivo específico 3: Diseñar propuesta para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad de Motupe, 2019.

Estrategias
De
Recaudación
Tributaria

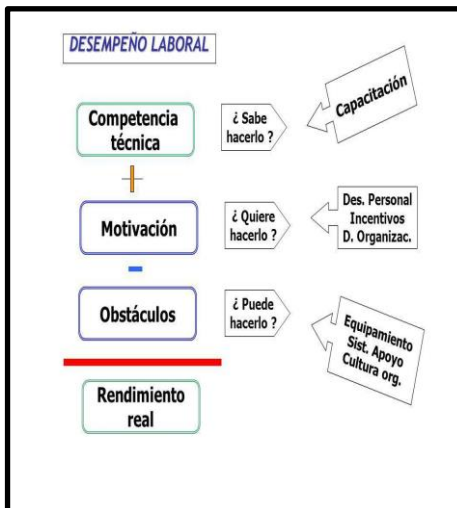
Implementar y difundir políticas, normas, planes, programas sobre recaudación de tributos

Realizar campañas publicitarias en radio y tv para dar a conocer los beneficios por cancelar sus tributos.

Potenciar software o sistema computarizado para recaudación de impuestos

El PMBOK es un estándar para la gestión de proyectos genérica, por lo que puede aplicarse al desarrollo de un proyecto de Business Intelligence.

Planificar, organizar, coordinar y controlar los procesos de registro de recaudación



Capacitaciones en desempeño laboral

Realizar campañas de para notificar a los deudores sobre sanciones por incumplimiento de pago.

Sancionar a los contribuyentes

Realizar campañas publicitarias en radio y tv dando a conocer la forma correcta de declarar los tributos.

Informar a los contribuyentes sobre los pasos a seguir para declarar y pagar los tributos

IV. DISCUSIÓN

Objetivo general: En lo que respecta a Evaluar la recaudación tributaria. Se debe mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad, 2019. Esto es debido a que los índices de recaudación son bajos, puesto que solo un 40% considera que se recauda adecuadamente el pago de tributos. Es necesario mejorar estos indicadores, en donde al menos se logre un 80% de recaudación.

Objetivo específico 1 Identificar los factores que afecta la recaudación tributaria en la Municipalidad. Estos factores son la capacitación, puesto que un 80% considera que Nunca Reciben constantemente capacitaciones con el fin de obtener un mayor desempeño laboral en el cargo que desarrolla en la Municipalidad Distrital de Motupe. Otro factor es la no aplicación de sanciones a contribuyentes por plazos vencidos, el 60% considera que algunas veces La dirección Municipalidad Distrital de Motupe aplica sanciones. La carencia de un control interno también afecta, puesto que un 40% considera que Nunca existe mecanismo de control para la recaudación. Según Fernando, (2006). “Los factores, a los que denominamos directos, están, a su vez, determinados por otros, a los que se les conoce como de segundo grado”.

Según Onofre, (2017), en su tesis titulada “La cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de los tributos, plantea como propósito contribuir al mejoramiento de una cultura tributaria. Los resultados muestran que el 80% aseguran tener habilitado para realizar sus actividades el RUC. Concluye es importante que el estado capacite en tributación a los ciudadanos, para generar una cultura de tributación eficaz.

Objetivo específico 2 Analizar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Motupe, 2019. El 40% considera que la Municipalidad emplean planes tributarios para incentivar al contribuyente a la regularización de sus tributos, el 20% considera que nunca. El 40% considera que algunas veces. Estos indicadores muestran una tendencia a que la recaudación hasta cierto punto es deficiente, puesto que no todos los colaboradores muestran una respuesta contundente con respecto a la interrogante. Vergara (2011). Indica que la planificación tributaria es un proceso constituido por actuaciones lícitas del contribuyente sistémico y metódico.

Objetivo específico 3 Diseñar propuesta. Este diseño debe contemplar los siguientes indicadores: Realizar un Diagnóstico situacional de la Municipalidad, establecer objetivos, estrategias, realizar un análisis FODA y la implementación de un presupuesto.

Lapuerta, (2018), en su investigación titulada “Diseño de un plan tributario”, tuvo como objetivo administrar los recursos económicos dentro del negocio. Como resultados se espera que la municipalidad aplicando una evaluación eficiente y sumamente comprometidos con los ciudadanos, logre una reducción en su carga impositiva. Concluye que el planeamiento tributario permite a la empresa obtener recursos financieros adecuados.

V. CONCLUSIONES

La recaudación tributaria en la municipalidad es deficiente puesto que los índices de recaudación son bajos, puesto que solo un 40% considera que se recauda adecuadamente el pago de tributos. Es necesario mejorar estos indicadores, en donde al menos se logre un 80% de recaudación.

Los factores que afecta la recaudación tributaria en la Municipalidad son la capacitación, puesto que un 80% considera que Nunca Reciben constantemente capacitaciones con el fin de obtener un mayor desempeño laboral en el cargo que desarrolla en la Municipalidad Distrital de Motupe. Otro factor es la no aplicación de sanciones a contribuyentes por plazos vencidos, el 60% considera que algunas veces La dirección Municipalidad Distrital de Motupe aplica sanciones. La carencia de un control interno también afecta, puesto que un 40% considera que Nunca existe mecanismo de control para la recaudación.

El 40% considera que la Municipalidad emplean planes tributarios para incentivar al contribuyente a la regularización de sus tributos, el 20% considera que nunca. El 40% considera que algunas veces. Estos indicadores muestran una tendencia a que la recaudación hasta cierto punto es deficiente, puesto que no todos los colaboradores muestran una respuesta contundente con respecto a la interrogante.

La propuesta para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad de Motupe, 2019 debe contemplar los siguientes indicadores: Realizar un Diagnóstico situacional de la Municipalidad, establecer objetivos, estrategias, realizar un análisis FODA y la implementación de un presupuesto.

VI. REFERENCIAS

- Alvial G., J.A. (2015). *Gestión administrativa del proceso de recaudación del impuesto sobre inmuebles urbanos en el municipio Santos Michelena del estado Aragua*. (Tesis de grado). Universidad de Caraboda, Caraboda, Venezuela.
- Baca, L. & Cordova, M. (2017). *La informalidad y evasión fiscal en el mercado la Hermelinda y su incidencia en la recaudación tributaria*. (Tesis de pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2343>
- Bolaños, R. (2019). *La Educación Tributaria como medida para incrementar la Recaudación Fiscal en el Distrito Metropolitano de Quito*. (Tesis de pre grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15928/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n%20PUCE%2012012019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cardenas, J. & Cordova, Z. (2014). *Análisis de las estrategias de comunicación para el incremento de la recaudación tributaria del Impuesto predial de la municipalidad distrital de moche – 2014*. (Tesis de pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1409>
- Castillo, A. y Rodríguez, A. (2015). *Factores económicos y culturales asociados a la evasión tributaria en los comerciantes del Mercado Santo Dominguito de La Ciudad de Trujillo - Año 2015*. (Tesis de pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1470>
- De la Cruz, J. (2015). *La vulneración del principio de equidad en la condonación de las deudas tributarias de los contribuyentes morosos en los gobiernos locales de la libertad en el periodo 2011-2012*. (Tesis de pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/2268>

Decreto Legislativo N° 776. *Texto de la Ley de Tributación Municipal*. Recuperado de <https://www.mef.gob.pe/es/tributos-sp-30710/45-tabla-impuesto-vehicular/1773-decreto-legislativo-no-776>

Guevara, E. (2015). *Propuesta de un Plan y Estrategias para Incrementar la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*. (Tesis de pre grado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3411>

La Torre, B. (2017). *Propuesta de estrategias tributarias para mejorar la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de La Victoria- 2017*. (Tesis de pre grado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4798>

Lopez, M. y Yparraquirre, C. (2016). *Plan de Comunicación de Marketing para Incrementar la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Simbal de la Provincia de Trujillo del año 2016*. (Tesis de pre grado). Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1960>

Martínez, S. (2017). *El crecimiento económico y la recaudación tributaria. Periodo 2015-2016*. (Tesis de grado). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21727/1/TT%20MARTINEZ%20R%20S%20P.pdf>

Mogollón, V. (2014). *Nivel de cultura tributaria en los comerciantes de la ciudad de Chiclayo en el periodo 2012 para mejorar la recaudación pasiva de la Región - Chiclayo, Perú*. (Tesis de pre grado). Universidad Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo.

Moncada, F. (2017). *La elusión tributaria y el cumplimiento de los impuestos en el centro comercial albarracin de Trujillo durante el periodo 2015*. (Tesis de pre grado).

Universidad Privada Antenor Orrego – UPAO. Trujillo. Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3507>

Moreta, A. (2014). *La devolución del anticipo del impuesto a la renta en torno a la teoría del enriquecimiento sin causa*. (Tesis de pre grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/6986>

Salazar, F. (2017). *Análisis de las reformas tributarias de impuesto a la renta e impuesto a la salida de divisas en el Ecuador y su impacto en la recaudación tributaria periodo 2007 – 2016*. (Tesis de pre grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/13653>

Zavaleta, J. (2016). *La concientización tributaria y la recaudación del impuesto predial y arbitrios, en la Municipalidad Distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo - La Libertad, en el año 2015*. (Tesis de pre grado). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4040>