



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO
CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO,
2019.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autora:

Vilchez Tarrillo Meliza

Asesor:

Mg. Chanduví Calderón Roger Fernando

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2020

Resumen

El presente trabajo de investigación se efectuó en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L en la ciudad de Chiclayo, dicho estudio contable efectúa sus procesos contables de forma manual en Microsoft Excel, el cual dificulta el trabajo, ya que no realizan sus operaciones de manera rápida y les hace difícil tener al día la información contable que solicita la SUNAT y sus clientes. El objetivo planteado de esta investigación es analizar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, con el propósito de brindarle solución a dicho problema y de esa manera adquirir mejoras en el registro de los procesos contables; disminuyendo el riesgo de posibles errores en la elaboración de los estados financieros para una oportuna toma de decisiones de sus clientes. Para lograr dicho objetivo, la investigación fue de tipo descriptivo, puesto que mediante la aplicación de instrumentos se determinó y se analizó hechos actuales del problema planteado, con enfoque cuantitativo dado que se utilizaron técnicas de conteo y de medición y con diseño descriptivo simple. El estudio se efectuó con una muestra de 11 trabajadores del estudio contable y como instrumento para recolectar la información se utilizó el cuestionario y la guía de entrevista, con ello se logró obtener información sobre los procesos contables. Los resultados encontrados muestran que dicho estudio llevaba la contabilidad de forma tradicional, sometiéndose a cometer posibles errores en el registro de sus operaciones contables, ya que la información no es precisa y confiable, asimismo existen problemas en la recolección de información para la preparación de los estados financieros, dado que la información contable no es registrada en tiempo real. Por tanto, se concluyó que el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L no realiza un adecuado proceso contable, ya que lleva la contabilidad de forma manual y carece de tiempo para cumplir con todas sus obligaciones, así como también tiene dificultades en cuanto a la presentación de los libros electrónicos, pues al contar con una variedad de operaciones se les hace complicado entregar la información contable que solicita la SUNAT y sus clientes.

Palabras claves: Procesos contables, estudio contable.

Abstrac

The present research work was carried out in the accounting study CHUQUICUSMA EIRL in the city of Chiclayo, said accounting study performs its accounting processes manually in Microsoft Excel, which makes the work difficult, since they do not perform their operations quickly and It is difficult to keep up to date the accounting information requested by SUNAT and its clients. The objective of this research is to analyze the accounting processes of the accounting study CHUQUICUSMA E.I.R.L, with the purpose of providing a solution to this problem and thereby acquiring improvements in the registration of accounting processes; reducing the risk of possible errors in the preparation of the financial statements for a timely decision making of its clients. In order to achieve this objective, the investigation was descriptive, since by means of the application of instruments, current facts of the problem were determined and analyzed, with a quantitative approach since counting and measurement techniques were used and with a simple descriptive design. The study was carried out with a sample of 11 workers of the accounting study and as an instrument to collect the information, the questionnaire and the interview guide were used, thus obtaining information on the accounting processes. The results found show that this study kept accounting in a traditional way, submitting to make possible errors in the recording of its accounting operations, since the information is not accurate and reliable, there are also problems in the collection of information for the preparation of the financial statements, since the accounting information is not recorded in real time. Therefore, it was concluded that the CHUQUICUSMA EIRL study does not carry out an adequate accounting process, since it keeps the accounting manually and lacks the time to fulfill all its obligations, as well as has difficulties in the presentation of electronic books, because having a variety of operations makes it difficult for them to deliver the accounting information requested by SUNAT and its customers.

Keywords: Accounting processes, accounting study.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	ii
Abstrac	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1 Realidad Problemática.	8
1.1.1 A nivel internacional.	8
1.1.2 A nivel nacional.....	9
1.1.3 A nivel local.	10
1.2 Trabajos previos.	11
1.2.1 A nivel internacional.	11
1.2.2 A nivel nacional.....	12
1.2.3 A nivel local.	14
1.3 Teorías relacionadas al tema.	15
1.3.1 Procesos contables.....	15
1.3.1.1 <i>Definición.</i>	15
1.3.1.2 <i>Fases del proceso contable.</i>	16
1.3.1.3 <i>Dimensiones del proceso contable.....</i>	17
1.4 Formulación del problema.	21
1.5 Justificación e importancia de estudio.	21
1.6 Objetivos.....	22
1.6.1 Objetivo general.....	22
1.6.2 Objetivos específicos.	22
II. MATERIAL Y MÉTODO	23
2.1 Tipo y diseño de la investigación.	23
2.1.1 Tipo de investigación.....	23
2.1.2 Diseño de investigación.	23
2.2 Población y muestra	24
2.2.1 Población.....	24
2.2.2 Muestra.	24
2.3 Variable y Operacionalización.	24
2.3.1 Variable.....	24
2.3.2 Operacionalización.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.4.1 Técnica.	28
2.4.2 Instrumento.....	28

2.4.3	Validez y confiabilidad.....	28
2.5	Procedimientos de análisis de datos.	28
2.6	Aspectos éticos	29
III.	RESULTADOS.....	30
3.1.	Discusión de resultados.....	37
IV.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
4.1	Conclusiones.	41
4.2	Recomendaciones.....	41
	REFERENCIAS.....	42
	ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: <i>Es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual.....</i>	30
Tabla 2: <i>Tiempo en registrar las compras y ventas de forma manual.</i>	31
Tabla 3: <i>Tiempo en registrar los libros diario y mayor de manera manual.</i>	32
Tabla 4: <i>Al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores. .</i>	33
Tabla 5: <i>Tiempo en elaborar los estados financieros de forma manual.</i>	34

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual.....	30
<i>Figura 2.</i> Tiempo en registrar las compras y ventas de forma manual.....	31
<i>Figura 3.</i> Tiempo en registrar los libros diario y mayor de manera manual	32
<i>Figura 4.</i> Al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores...33	
<i>Figura 5.</i> Tiempo en elaborar los estados financieros de forma manual	34

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática.

Hoy en día existen empresas que realizan sus procesos contables de forma manual, generando que sus operaciones contables no sean muy confiables, debido a los errores que cometen las personas encargadas de procesar la información contable, además, al llevar el trabajo de manera manual requiere de mayor tiempo y hace que la información contable no sea eficiente y confiable.

1.1.1 A nivel internacional.

Bustamante, (2018) en su trabajo de investigación efectuada en Guayaquil, determinó que la empresa Cemaurea S.A. muestra algunos errores contables, esto se debe a la ausencia de un adecuado proceso contable, pues esto ocasiona que en la contabilidad se lleve una errónea elaboración y presentación de los estados financieros, asimismo utilizan normas contables de forma inadecuada originando sanciones y multas por parte de las entidades de control tributario, además presentan errores en la utilización de las cuentas contables; obteniendo como resultado que la información contable no sea precisa para la oportuna toma de decisiones.

Caizabanda, (2017) en su investigación realizada en Ambato, encontró que la empresa Qualitex no efectúa un proceso contable que se adecue a sus actividades; el cual da origen a que la información contable sea insuficiente e incorrecta, pues no facilita saber la situación financiera real de la entidad, lo cual es perjudicial para una adecuada toma de decisiones. Uno de los problemas primordiales en la empresa; es la carencia de un software contable que le posibilite elaborar la información contable y financiera de manera precisa y confiable.

Yambay, (2017) realizó un trabajo de investigación en Chimborazo, en el cual determinó que la organización Hogar Feliz tiene diversos problemas en cuanto a sus procesos contables, entre ellos son: no utiliza adecuadamente el plan de cuentas; pues no realizan una adecuada codificación para cada uno de los rubros utilizados, asimismo no efectúan registros en libro de inventarios, además el sistema contable que utiliza no se adecua a las necesidades

de la organización para el correcto registro de sus operaciones contables y no está actualizado, el cual hace que la organización no cuente con una información contable precisa y confiable para una adecuada toma de decisiones.

1.1.2 A nivel nacional.

Mori, (2018) en su trabajo de investigación desarrollada en Lima, determinó que las empresas de servicios de transporte de carga tienen problemas con los procesos contables, pues efectúan los procesos contables manualmente en Microsoft Excel, el cual dificulta tener a tiempo la información contable que requiere la administración tributaria, además, muestra otras dificultades que son: falta de informes contables de manera clara, precisa y confiable para la oportuna toma de decisiones gerenciales, efectúan pagos de tributos fuera del tiempo que establece la SUNAT, así como la falta de liquidez, etc., de modo que las operaciones contables no son registradas en tiempo real, infringiendo las leyes tributarias determinadas por la SUNAT.

Guerrero y Rabanal, (2018) desarrollaron un trabajo de investigación en Lima, en el cual hallaron que la empresa Promociones y Eventos presenta errores en su proceso contable, esto se debe a la ausencia de un sistema contable, pues no registran sus operaciones contables de manera correcta; y están expuestos a cometer posibles errores, y al no contar con información contable eficiente y exacta implica tomar decisiones desacertadas en cuanto a la situación financiera y económica de la organización, puesto que, la escasez de información contable conlleva a cometer riesgos para su negocio, y sin información adecuada llevará a la entidad al fracaso.

Aguirre, Del Valle y Matos, (2016) en su investigación efectuada en Lima, mencionaron que la organización Transportes Lulo ejecuta sus procesos contables manualmente, la misma que cuenta con falencias, puesto que la información contable no es oportuna y clara dificultando la satisfacción de sus necesidades en las que está sometida la entidad, ocasionando diversos problemas en la toma de decisiones, así como el incumplimiento de sus obligaciones tributarias.

1.1.3 A nivel local.

Reyes, (2018) en su trabajo de investigación realizada en Chiclayo, determinó que la compañía Tecnocomp cuenta con diversos problemas, entre ellos son: carece de innovación tecnológica en los procesos contables, lleva el registro de las operaciones en Excel, pues esto es tedioso para la búsqueda de los documentos contables, tiene deficiencias en la elaboración de los estados financieros; ya que no cuenta con información precisa y eficiente, ocasionando problemas gerenciales para la adecuada toma de decisiones, puesto que, no cuenta con información contable de manera clara y veraz.

Tapia, (2018) en su trabajo de investigación desarrollada en Pomalca, halló que la empresa de transporte Titani Cars carece de un software contable para el adecuado registro de sus operaciones y contar con la documentación en orden, pues el registro de sus procesos contables lo llevan manualmente, es por ello que la contabilidad no cuenta con información eficiente, veraz, y oportuna que permita realizar el registro de la información contable adecuadamente, asimismo le falta herramientas de cómputo que le permita a la empresa conseguir información contable concisa, exacta y eficiente.

Cieza, (2017) en su investigación realizada en Chiclayo, encontró que el grifo Mi Amandita EIRL no tiene un software contable que le ayude a mejorar los procesos contables, puesto que al llevar la contabilidad de manera manual están expuestos a cometer errores en el registro de sus operaciones, el cual es perjudicial para la compañía, ya que carece de información precisa y confiable para la correcta toma de decisiones en cuanto a la situación económica de la asociación.

El estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L se encuentra situada en el distrito La Victoria, región de Lambayeque, sus principales actividades es brindar servicios de consultoría contable y tributario, actualmente el estudio contable cuenta con una amplia cartera de clientes compuesta por 40 empresas. El estudio contable presenta algunas dificultades, ya que realiza sus procesos contables de forma tradicional en Microsoft Excel, lo cual dificulta el trabajo, puesto que no realizan sus operaciones contables de forma rápida, no son exactas y confiables, pues les hace difícil tener a tiempo la información contable que requiere la SUNAT y sus clientes. Asimismo, tiene problemas con la preparación de los

estados financieros, ya que al llevar la contabilidad de manera manual la información contable no es precisa y confiable.

1.2 Trabajos previos.

1.2.1 A nivel internacional.

Caizabanda, (2017) efectuó una investigación en Ambato, referente al proceso contable y la información financiera de la compañía Qualitex. Dicha investigación es de método deductivo, inductivo, cuantitativo y cualitativo, con tipo de investigación bibliográfica y explicativa, además aplicó como técnica la entrevista y encuesta, y como instrumento la guía de entrevista y el cuestionario, asimismo la población estuvo comprendida por 7 trabajadores de la compañía, obteniendo como resultado que la empresa Qualitex no realiza un proceso contable de forma correcta, pues no cuenta con documentación fuente que avale que la información financiera sea veraz y confiable, así como también no preparan los estados financieros de manera exacta, el cual origina un desconocimiento en cuanto a la situación financiera y económica de la entidad.

Yambay, (2017) efectuó un trabajo de investigación en Chimborazo, en cuanto al proceso contable y su relación con la información financiera de la organización Hogar Feliz. Para esta investigación dicho autor empleó el método hipotético deductivo, con tipo exploratoria, descriptiva y explicativa, asimismo usó el diseño documental y de campo, además la población y muestra estuvo comprendida por el director y contador de la compañía Hogar Feliz, las técnicas para la obtención de datos fue mediante la observación y la entrevista, y como instrumentos aplicó la guía de observación y la guía de entrevista, obteniendo como resultado que el proceso contable no cumple con las expectativas esperadas por la asociación, también encontró que utilizan un software contable desactualizado, ocasionando la escasez de información contable para la oportuna y correcta preparación de los estados financieros, además no tiene un plan de cuentas que se adecue a sus actividades, lo que origina una errónea codificación y registro en los gastos que utiliza la organización. Por lo tanto, dicho autor recomendó la adquisición de un sistema contable actualizado, confiable y que se adecue a las necesidades de la compañía.

Cahuana, (2016) efectuó una investigación en Bolivia, sobre el proceso contable de la organización de Northwest Consult SRL. Esta investigación es de tipo descriptiva, con método histórico, la técnica que aplicó para la recolección de información fue la observación, obteniendo como resultado que la empresa Northwest Consult presenta algunas falencias en los procesos contables, encontró que los pagos tardaban en ser procesados, además la gerencia no tenía un adecuado control de sus gastos mensuales, en conclusión, no cumplían con el correcto registro de sus procesos contables, el cual es perjudicial para la empresa, puesto que, no tiene información contable precisa y confiable. Por lo tanto, dicho investigador propuso implementar un manual de procedimientos contables para el adecuado registro contable y para la preparación de los estados financieros con información exacta y segura de acuerdo a las normas contables y políticas de la compañía.

1.2.2 A nivel nacional.

Ramos, (2017) efectuó una investigación en Chimbote, referente al software contable y su influencia en el proceso contable de la compañía Taller Industrial Julca S.A.C. Dicho investigador utilizó el diseño de investigación pre experimental, para la recolección de datos aplicó como técnicas la entrevista, observación y análisis documental, obteniendo como resultado que, la compañía lleva la contabilidad manualmente, en el cual halló una variedad de errores en el registro de las operaciones contables, ya que existe una gran cantidad de operaciones, las cuales no son registradas en tiempo real, asimismo, determinó que el registro de los libros contables lo hacen en 1 día, y tardan demasiado tiempo en elaborar los estados financieros, puesto que la contabilidad se lleva manualmente, además dicho autor estableció la influencia que existe en la aplicación del sistema contable con el proceso contable de la compañía Taller Industrial Julca S.A.C., logrando un resultado efectivo debido a la rapidez de información. Por lo tanto, recomendó al gerente de la compañía adquirir lo más antes posible un software contable, el cual ayudará a realizar con mayor orden y menor tiempo el registro de las operaciones contables, cuyo propósito es obtener información precisa y veraz para la apropiada toma de decisiones.

Dávalos, (2018) realizó un trabajo de investigación en Lima, acerca de los procesos contables e información financiera en las empresas de fabricación de calzado. Dicha investigación es de enfoque cuantitativo y de tipo básica, con nivel correlacional, y diseño no experimental, con un corte transversal, la población estuvo comprendida por 46 colaboradores de las empresas de fabricación de calzado, asimismo, para la obtención de datos utilizó la técnica denominada encuesta, y como instrumento el cuestionario, además, para el análisis de la información usó el programa SPSS, dando como resultado que existe relación entre los procesos contables e información financiera en las entidades de fabricación de calzado, del distrito de San Juan de Lurigancho, por consiguiente esto demuestra que si las compañías cuentan con un adecuado proceso contable les permitirá conseguir información exacta y veraz sobre la información contable para una oportuna toma de decisiones de la empresa, ya que genera información confiable; el cual es beneficioso para la empresa. También estableció que existe relación entre los procesos contables y la elaboración de los estados financieros, ya que, al efectuar de forma adecuada los procesos contables, conlleva a una correcta elaboración de los estados financieros, lo cual permitirá una buena toma de decisiones, y así alcanzar el éxito en las empresas de calzado. Por ello, dicho autor recomienda a las empresas tener un apropiado proceso contable, puesto que ayudará a llevar un correcto control de sus operaciones, también recomendó implementar un software contable para llevar un adecuado registro de sus actividades, ya que, hace que los procesos contables sean más eficientes y previniendo posibles errores.

Lujan, (2019) realizó un trabajo de investigación en Ayacucho, referente a los procesos contables y sus efectos en la gestión financiera de las compañías de transporte de carga. El tipo de investigación fue descriptiva, correlacional, bibliográfico y de campo, además la población estuvo comprendida por 76 compañías de transporte de carga del distrito de Ayacucho, de las cuales tomó como muestra a 15 empresas, asimismo para la recolección de información aplicó la técnica denominada encuesta y la entrevista, y el instrumento fue el cuestionario conformado por 15 preguntas, dando como resultado que el 60% de los encuestados indicaron que los procesos contables en las compañías de transporte de carga no se realizan correctamente, ocasionando un retraso en el llenado de los libros contables y a la vez careciendo de información veraz y confiable para la correcta preparación de los estados financieros, asimismo el 67% de encuestados indicaron que un buen proceso

contable si proporciona información contable clara y precisa para llevar una adecuada gestión financiera.

1.2.3 A nivel local.

Cieza, (2017) desarrolló un trabajo de investigación en Chiclayo, sobre el software contable Navasoft para mejorar los procesos de control en el grifo Mi Amandita. Dicho autor utilizó como tipo de investigación descriptiva correlacional, con diseño no experimental, asimismo la población y muestra estuvo constituida por 5 personas que laboran en la organización, ellos son: el gerente, contador, asistente administrativo y dos asistentes contables, además la técnica que aplicó para la obtención de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, dando como resultado que el grifo Mi Amandita lleva los procesos contables manualmente, ocasionando falencias en el registro contable, puesto que existen diversos errores y toma demasiado tiempo en el registro de todas sus operaciones; originando demoras en el llenado de los libros y registros contables, careciendo de información contable para la adecuada toma de decisiones, asimismo dicho investigador concluyó que el software contable Navasoft, mejora los procesos contables de la organización, puesto que es más eficiente y rentable, ya que ahorra tiempo y dinero el cual es beneficioso para la empresa.

Calderón y Fiestas, (2015) efectuaron un trabajo de investigación en Chiclayo, referente a estrategias de gestión para optimizar los procesos contables en la municipalidad distrital de San José. Para esta investigación dichos autores utilizaron el tipo de investigación descriptiva-explicativa, la población y muestra estuvo comprendida por 12 trabajadores de la Municipalidad distrital de San José, asimismo, para la obtención de datos aplicaron como técnica la encuesta, entrevista y la observación, y como instrumentos usaron la guía de entrevista, cuestionario, y el fichaje, además, los instrumentos empleados fueron procesados y tabulados en el programa SPSS y Microsoft Excel con el fin de realizar los respectivos análisis, obteniendo como resultado que en la Municipalidad no utiliza estrategias de gestión que les facilite tener un correcto manejo y control de sus actividades financieras y económicas, además hallaron que no se realiza un adecuado control de los procesos contables, el cual está expuesto a cometer posibles errores y deficiencias contables, perjudicando a la institución alcanzar sus objetivos.

1.3 Teorías relacionadas al tema.

1.3.1 Procesos contables.

1.3.1.1 Definición.

El proceso contable o también conocido como ciclo contable, son todas las operaciones que se registran en la contabilidad en un determinado periodo, con el propósito de obtener información contable para la correcta toma de decisiones. A continuación, se muestran opiniones de diferentes autores:

“El proceso contable, es una herramienta que brinda información contable de suma importancia para la conducción o manejo de un negocio, un correcto tratamiento de información financiera, permitirá una toma de decisiones oportuna”. (Picazo, 2012, p. 4)

Elizondo, (2002) señala que el proceso contable es “el conjunto de fases a través de las cuales la contaduría obtiene y comprueba la información financiera”. (p.55)

Cardona, (2012) indica que, “el ciclo contable es el proceso ordenado y sistemático de registros contables desde la elaboración de comprobantes de contabilidad y el registro en libros, hasta la preparación de estados financieros”. (p.1)

Ena y Delgado, (2008) define el ciclo contable como el proceso que se realiza en el área contable de las empresas a lo largo de un periodo determinado, generalmente un año, con el fin de establecer al final del ejercicio un resultado periódico que sirva para llevar a cabo la marcha de la entidad y cumplir con las normas legales.

“El ciclo contable se refiere a aquella serie de fases o etapas por las que transcurre la información contable en un ejercicio económico para obtener el balance y la cuenta de resultados de una asociación”. (Masferrer, 1998, p. 96)

El ciclo contable es el proceso que se realiza para la elaboración de la contabilidad ya sea manualmente o sistematizada, el cual posibilita el registro contable; así como el llenado de los libros auxiliares y principales, para luego elaborar los estados financieros. (Fierro, 2011)

Tomando como referencia las definiciones anteriores se concluye que, el ciclo o proceso contable se refiere al conjunto de pasos que se efectúa en la contabilidad con el fin de realizar todo el registro contable de una empresa; que empieza desde el registro de las operaciones hasta la elaboración de los estados financieros, para luego alcanzar una adecuada toma de decisiones.

1.3.1.2 *Fases del proceso contable.*

Elizondo, (2002) afirma que, “las fases que integran el proceso contable son: sistematización, valuación, procesamiento, evaluación e informe”. (p. 55)

A continuación, se detalla cada una de ellas:

a) Sistematización.

Esta fase consiste en establecer el sistema de información contable en una empresa, por medio del cual los elementos de la contabilidad sean registrados desde la obtención de datos hasta la presentación de los estados financieros.

b) Valuación.

En esta fase se determina el valor monetario de los recursos y de las obligaciones que obtienen las empresas económicas para alcanzar sus objetivos.

c) *Procesamiento.*

Consiste en captar, clasificar, registrar, calcular y sistematizar los datos referentes a las operaciones financieras efectuadas por una entidad, con el fin de elaborar los estados financieros.

d) *Evaluación.*

Esta fase consiste en realizar un análisis e interpretar la información contable, emitiendo una evaluación sobre el efecto de las transacciones consignadas en los estados financieros, con la finalidad de dar a conocer a los responsables de la compañía la situación económica para la correcta toma de decisiones de dicha entidad.

e) *Informe.*

El proceso culmina con la fase de información, en la cual se informa a las personas interesadas la información financiera obtenida a partir de las transacciones realizadas por la empresa.

1.3.1.3 Dimensiones del proceso contable.

Cardona, (2012) indica que, el ciclo o proceso contable consta de las siguientes dimensiones: apertura, movimiento y cierre, las cuales se mencionan a continuación:

a) *Apertura.*

Esto se ejecuta al inicio del periodo con la finalidad de abrir la contabilidad, trasladando la información recogida a los libros diario y mayor.

- *Asiento de apertura.*

El asiento de apertura se realiza al comienzo de un periodo contable y es registrado en el libro diario. Para efectuar el asiento de apertura, se necesita del balance y se realiza un asiento normal, cargando las cuentas del activo y abonando las cuentas del pasivo.

b) *Movimiento.*

Aquí se registran todas las transacciones que realiza una entidad, las cuales deben estar amparadas por un soporte que permita su registro en los libros principales y auxiliares de contabilidad.

Libros principales:

Lazo, (2017) señala que los libros principales de contabilidad son todos aquellos que han llegado a ser simples centralizadores de la información financiera, tales como: Libro diario, libro mayor, libro de inventarios y balances, ya que por el complicado proceso contable que actualmente tienen las empresas se utilizan una serie de registros auxiliares para dar soporte a las áreas operativas de una entidad.

- *Libro diario.*

El libro diario es aquel en el que se registran todas las operaciones contables realizados un período determinado. Se contabiliza a través de los asientos contables, teniendo cada asiento una codificación. Los asientos contables se registran por orden cronológico en el libro diario, el cual es imprescindible para todas las entidades.

- *Libro mayor.*

En el libro mayor se pasan todos los montos de los asientos a sus cuentas correspondientes. Las cuentas que están al lado izquierdo; en el asiento se registrará el monto en el debe y las que están a la derecha su importe se apuntará en el haber.

- Libro de inventario y balances.

Es un libro principal y obligatorio, en el cual se registran todos los valores y bienes, deudas y obligaciones y el patrimonio que posee una entidad, con el fin de especificar la situación financiera de la empresa.

Libros auxiliares:

Los libros auxiliares son los que complementan las cuentas de los libros principales, a continuación, se detallan cada uno de ellos:

- Registro de compras.

Es un libro auxiliar obligatorio en el que se registran todas las compras de bienes o servicios que realiza una entidad día a día.

- Registro de ventas.

Es un libro auxiliar obligatorio en el cual se registran todas las ventas de bienes o servicios que realiza la compañía. Los comprobantes que amparan las ventas efectuadas son las facturas, boletas de venta, notas de crédito y débito, entre otros.

- Libro caja.

El libro caja se utiliza para el registro de los cobros y pagos realizados en efectivo o valores que representen dinero.

- Libro bancos.

En este libro se registran todos los cobros y pagos que realiza la empresa con la entidad bancaria.

c) *Cierre.*

El objetivo del cierre del ciclo contable es llevar a cabo los asientos de cierre o cancelar el saldo final que reflejan las cuentas de resultados, con la finalidad de determinar si la empresa obtuvo ganancia o pérdida. Antes de anunciar los estados financieros anuales, se realizará el cierre de las cuentas de resultados y el saldo neto transferir a la cuenta correspondiente del patrimonio.

-Hoja de trabajo.

Es un papel de trabajo que se requiere en el proceso de la preparación de los estados financieros para conocer si en la contabilidad hay corrección numérica; pues los montos cargado deben ser iguales a los montos abonados, y establecer una previa utilidad para el respectivo cálculo del impuesto a la renta y las participaciones de los trabajadores, asimismo efectuar el cálculo de nuevas cifras ajustadas sujetas a alguna reclasificación, con el objetivo de conseguir los importes que se mostrarán en los estados financieros y por último saber la situación de cada una de las cuentas, con el fin de considerar sus saldos desde distintos puntos de vista. Esta es una valiosa ayuda para el contador que desea tener un resultado claro de sus operaciones. (Moreno, 2014)

Moreno, (2014) define los cuatro estados financieros de la siguiente manera:

- Estado de situación financiera.

Este estado muestra en unidades monetarias la situación financiera de la compañía en un determinado periodo. Pues, tiene la finalidad de mostrar todos los recursos económicos, así como los derechos que poseen los acreedores y las participaciones de la propiedad que tienen los accionistas. Entonces, la situación financiera de una empresa está comprendida por la relación que poseen los activos con los pasivos y el patrimonio.

- Estado de resultados.

Este estado especifica los efectos de las operaciones de una entidad y su resultado al terminar un tiempo determinado ya sea una ganancia o una pérdida. Las operaciones de la empresa deben ser presentados en los resultados según la distinción entre los ingresos, costos y gastos. Los ingresos son aquellos montos percibidos por la empresa como consecuencia de sus operaciones. A diferencia que los costos y gastos, que son los montos requeridos para la consecución del objetivo de sus actividades.

- El estado de flujos de efectivo.

Muestra la variación de entradas y salidas de efectivo durante un periodo concreto. Es decir, comprende la acumulación de activos líquidos por un periodo determinado.

- El estado de cambios en el patrimonio neto.

Es el estado que informa las variaciones sobre los recursos de la organización, como la distribución de utilidades, aumento de capital, entre otros, con la finalidad de recibir información patrimonial para la apropiada toma de decisiones de la gerencia.

1.4 Formulación del problema.

¿Cómo se encuentra la situación actual de los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA EIRL, Chiclayo, 2019?

1.5 Justificación e importancia de estudio.

La elaboración de este trabajo de investigación se justifica en función a la gran importancia que cobra hoy en día el adecuado registro de los procesos contables en las empresas, puesto que, proporciona información para la toma de decisiones gerenciales. El estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, realiza los procesos contables de forma manual, pues esto resulta un poco obsoleto y deficiente; ya que al llevar sus registros contables de manera manual la información no es precisa y confiable y se les hace difícil tener al día la

información contable para una correcta toma de decisiones de sus clientes. Por esa razón es que la presente investigación tiene como finalidad analizar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, con el propósito de brindarle solución a dicho problema y de esa manera adquirir mejoras en el registro de los procesos contables; disminuyendo el riesgo de posibles errores en la elaboración de los estados financieros para una oportuna toma de decisiones de sus clientes.

1.6 Objetivos.

1.6.1 Objetivo general.

Analizar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

1.6.2 Objetivos específicos.

- Diagnosticar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

- Verificar el cumplimiento de los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de la investigación.

2.1.1 Tipo de investigación.

El presente trabajo de investigación fue de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, dado que se utilizaron técnicas de conteo y de medición.

La investigación es descriptiva, puesto que mediante la aplicación de los instrumentos se analizó la situación actual del problema planteado, con el fin recoger información sobre la variable.

Descriptivo:

Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan que el propósito de la investigación descriptiva es detallar las características de personas, o cualquier otro fenómeno que se quiera analizar. En otras palabras, intenta recolectar información de forma independiente o conjunta acerca de las variables a las que se describen.

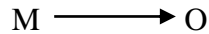
Cuantitativo:

Niño (2011), indica que una investigación cuantitativa se refiere a la cantidad, por ende, su medio primordial es medir y calcular las variables a las que se mencionan.

2.1.2 Diseño de investigación.

El diseño del trabajo de investigación fue descriptivo simple, porque se estudió la variable sin relación alguna.

El diseño del presente trabajo de investigación se esquematiza de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de estudio

O = Observación a la variable

2.2 Población y muestra

2.2.1 Población.

Para el presente trabajo de investigación, la población estuvo conformada por todo el personal que labora en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L., comprendida por el contador y 10 asistentes contables, haciendo un total de 11 trabajadores.

2.2.2 Muestra.

Para la presente investigación se tomó como muestra al 100% de lo detallado en la población.

2.3 Variable y Operacionalización.

2.3.1 Variable.

Procesos contables

Los procesos contables son un conjunto de fases que posibilita el registro, así como organizar y presentar todas las operaciones contables que se origina en una entidad a través de un conjunto de pasos con el propósito de lograr una adecuada toma de decisiones. (Hurtado y Hernández, 2017)

2.3.2 Operacionalización.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES					
Variables	Dimensiones	Indicador	Ítems	Codificación	Técnica/Instrumento
Variable dependiente: Procesos contables	Apertura	Asiento de apertura	1. ¿Cree usted que al no contar con un sistema contable se le hace más complicado realizar los asientos de apertura?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario
	Movimiento	Libros principales y auxiliares	2. ¿Considera usted que es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual?	Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo	Encuesta/Cuestionario

			<p>3. ¿Cuánto tiempo se tarda en registrar las compras y ventas de forma manual?</p> <p>a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días</p>	Encuesta/Cuestionario
			<p>4. ¿Cuánto tiempo se demora en registrar los libros diario y mayor de manera manual?</p> <p>a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días</p>	Encuesta/Cuestionario
			<p>5. ¿Cree usted que al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores?</p> <p>Escala Likert: a) Totalmente en desacuerdo b) En desacuerdo c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo d) De acuerdo e) Totalmente de acuerdo</p>	Encuesta/Cuestionario

			6. ¿Cómo hace el personal encargado de la contabilidad de las empresas para cumplir con la presentación de los libros electrónicos?		Entrevista/Guía de entrevista
			7. ¿Cuenta con reportes de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, de sus clientes?		Entrevista/Guía de entrevista
	Cierre	Estados financieros	8. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros de forma manual?	a) 30 min b) 1 hora c) 2 horas d) 3 horas e) 8 horas f) 5 días	Encuesta/Cuestionario
			9. ¿Presenta errores o fallas en la elaboración de los estados financieros?		Entrevista/Guía de entrevista
			10. ¿Presenta algún inconveniente cuando un cliente pide información contable, financiera urgente?		Entrevista/Guía de entrevista

Fuente: Elaboración propia

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1 Técnica.

Para la obtención de datos se utilizó como técnica la encuesta y entrevista, en la cual se encuestaron a los asistentes contables y se entrevistó al contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L.

2.4.2 Instrumento.

Como se menciona anteriormente la encuesta se realizó a los asistentes contables, a través del instrumento llamado cuestionario y la entrevista se realizó al contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, a través del instrumento denominado guía de entrevista, la cual permitió recolectar información acerca de los procesos contables.

2.4.3 Validez y confiabilidad.

Para aplicar los instrumentos se validó con el criterio de juicios de expertos, para lo cual se pidió el apoyo de tres profesionales especialistas, entre ellos a la Mg. CP. Balcázar Paiva Eveling Sussety, al Dr. Urbina Cárdenas Max Fernando y a la Mg. CPC. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen, para que revisen y evalúen el nivel de validez y confiabilidad, con el fin de brindar sugerencias para poder mejorar.

2.5 Procedimientos de análisis de datos.

Para realizar un análisis de manera más clara y precisa se utilizó programas informáticos como Word y Microsoft Excel, en el cual se efectuó el vaciado de todos los datos obtenidos, con el fin de ser analizados a través de tablas y figuras.

Los datos obtenidos se especificaron a través de tablas de frecuencia y figuras con sus respectivos análisis e interpretaciones.

- *Tablas de frecuencia:* Los datos adquiridos se desagregaron en frecuencias absolutas y porcentuales.

- *Figuras:* Permitted de manera rápida y simple la observación de las características de los datos obtenidos, en las cuales se utilizó las figuras de barras con sus respectivos porcentajes.

2.6 Aspectos éticos

- *La originalidad:* La presente investigación evidencia una legitimidad, ya que en el marco teórico se efectuó citas bibliográficas en la información mostrada, con el propósito de manifestar la inexistencia de plagio intelectual.

- *La relevancia:* En la presente investigación se manifestaron logros de los objetivos a través de la aplicación de la encuesta y entrevista, en el cual, se efectuó un análisis de los resultados para evaluar los objetivos planteados en la investigación.

- *La validez:* La presente investigación se realizó con autenticidad en la interpretación correcta de los resultados, ya que es un soporte fundamental de las investigaciones cuantitativas.

- *La fiabilidad:* La presente investigación podrá ser usado por otros investigadores teniendo en cuenta que podrá realizar la misma metodología de estrategia de recolección de información debido a su veracidad de los resultados y estructura de la investigación.

III. RESULTADOS

Una vez aplicados los instrumentos, se logró recolectar múltiples datos, los cuales se muestran en orden a los objetivos de investigación. El objetivo específico 1 Diagnosticar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019, se ha logrado, y continuación, se muestran los resultados: En la encuesta efectuada a los asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, se consiguieron datos los mismos fueron tabulados y procesados en tablas; con sus figuras correspondientes, logrando los siguientes resultados:

Tabla 1

Es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	3	27.27%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	4	36.36%
Totalmente de acuerdo	4	36.36%
TOTAL	11	100.00%



Figura 1. Según las encuestas efectuadas se puede mencionar que el 36.36% de encuestados están totalmente de acuerdo, con que es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual, sin embargo, el 36.36% están de acuerdo y el 27.27% están en desacuerdo. Esto significa que la mayoría de los encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que al llevar el registro de compras y ventas de manera manual es bastante tedioso, ya que están expuestos a posibles errores y que los resultados no salgan exactos.

Tabla 2

Tiempo en registrar las compras y ventas de forma manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	0	0.00%
1 hora	0	0.00%
2 horas	4	36.36%
3 horas	7	63.64%
8 horas	0	0.00%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%



Figura 2. De acuerdo a la información obtenida se puede establecer que el 63.64% de los encuestados indicaron que el tiempo que se tardan en registrar las compras y ventas de forma manual es 3 horas, sin embargo, el 36.36% tardan 2 horas. Esto significa que la gran cantidad de los asistentes contables señalaron que se demoran 3 horas en realizar los registros de compras y ventas de manera manual.

Tabla 3

Tiempo en registrar los libros diario y mayor de manera manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	0	0.00%
1 hora	0	0.00%
2 horas	0	0.00%
3 horas	2	18.18%
8 horas	9	81.82%
5 días	0	0.00%
TOTAL	11	100.00%



Figura 3. De acuerdo a la información obtenida se puede determinar que del 100% de encuestados el 81.82% señalaron que el tiempo que se demoran en registrar los libros diario y mayor de manera manual es 8 horas, sin embargo, el 18.18% tarda 3 horas. Esto quiere decir que la gran mayoría de encuestados indicaron que se demoran 8 horas en registrar los libros diario y mayor de forma manual.

Tabla 4

Al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0.00%
En desacuerdo	0	0.00%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0.00%
De acuerdo	4	36.36%
Totalmente de acuerdo	7	63.64%
TOTAL	11	100.00%

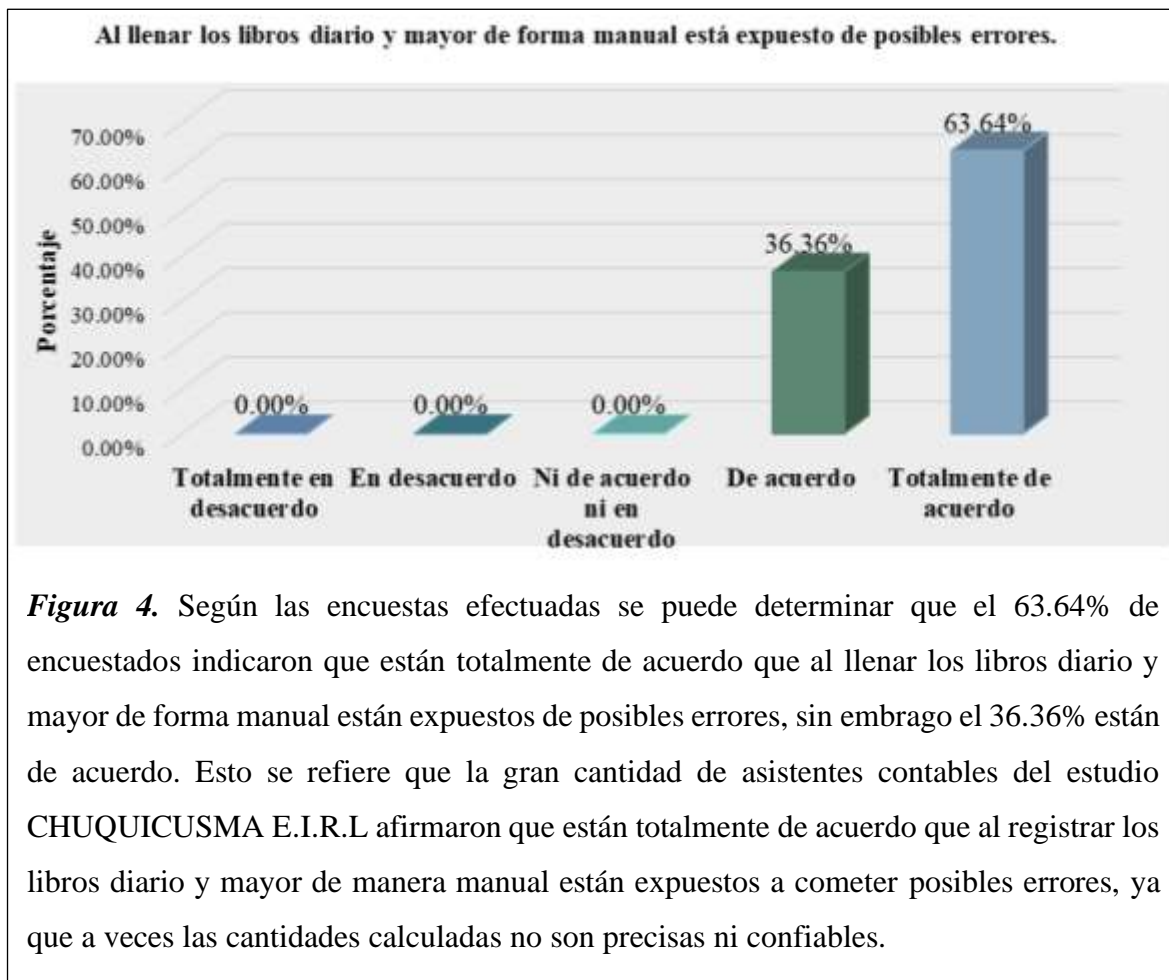


Figura 4. Según las encuestas efectuadas se puede determinar que el 63.64% de encuestados indicaron que están totalmente de acuerdo que al llenar los libros diario y mayor de forma manual están expuestos de posibles errores, sin embargo el 36.36% están de acuerdo. Esto se refiere que la gran cantidad de asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L afirmaron que están totalmente de acuerdo que al registrar los libros diario y mayor de manera manual están expuestos a cometer posibles errores, ya que a veces las cantidades calculadas no son precisas ni confiables.

Tabla 5

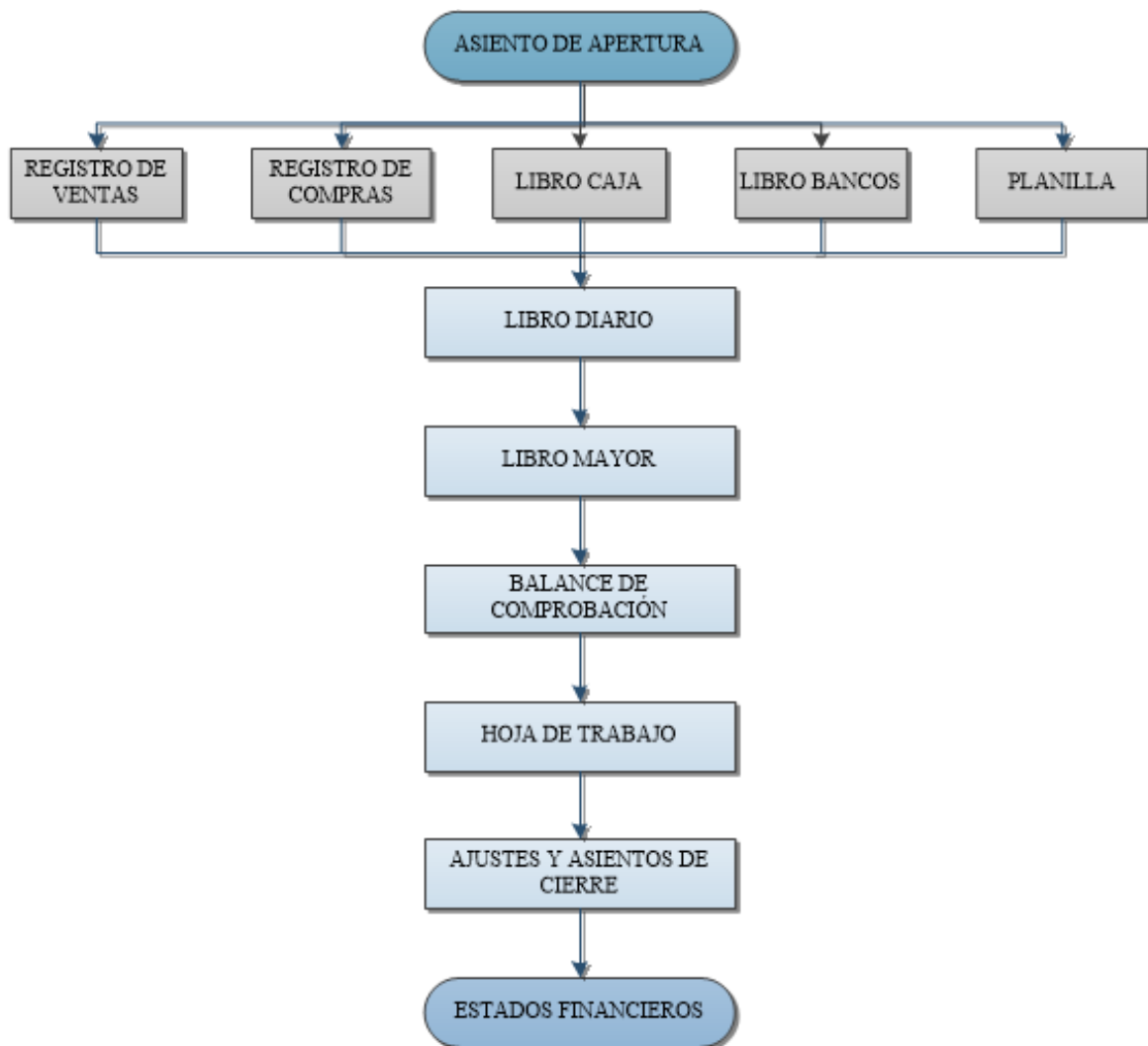
Tiempo en elaborar los estados financieros de forma manual.

Categorías	Frecuencia	Porcentaje
30 min	0	0.00%
1 hora	0	0.00%
2 horas	0	0.00%
3 horas	0	0.00%
8 horas	1	9.09%
5 días	10	90.91%
TOTAL	11	100.00%



Figura 5. De acuerdo a la información obtenida se puede determinar que del 100% de encuestados el 90.91% señalan que el tiempo que se demoran en elaborar los estados financieros de forma manual es de 5 días, asimismo el 9.09% tardan 8 horas. Esto quiere decir que la mayoría de los asistentes contables indicaron que se tardan 5 días en la elaboración de los estados financieros, los cuales son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo.

A continuación, se muestra el proceso contable del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L:



En el presente flujograma se puede observar el proceso contable del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, el cual empieza con el asiento de apertura al inicio del periodo, luego se hace los registros auxiliares tales como: compras, ventas, caja, bancos y planilla, pues se registran todas las operaciones contables en forma detallada, para inmediatamente pasarlo al libro diario en el cual los asientos contables se registran por orden cronológico y posteriormente traspasar al libro mayor todos los montos de los asientos a sus cuentas correspondientes, luego pasarlo al balance de comprobación, obteniendo la hoja de trabajo, asimismo realizar los respectivos ajustes y asientos de cierre, culminando con la elaboración de los estados financieros los cuales son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo.

El objetivo específico 2 Verificar el cumplimiento de los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019, se ha logrado y los resultados se muestran a continuación:

En la entrevista efectuada al Contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, se formularon preguntas y se consiguieron las siguientes respuestas:

1. ¿Cómo hace el personal encargado de la contabilidad de las empresas para cumplir con la presentación de los libros electrónicos? (Pregunta N° 6)

Respuesta: Todos los documentos de pago registrados en Excel durante el mes, lo declaran convirtiendo en formato TXT conforme lo establece la SUNAT.

Esto se refiere que el personal encargado de la contabilidad de dicho estudio contable presenta los libros electrónicos efectuando una serie de pasos para luego declararlo como lo establece la SUNAT.

2. ¿Cuenta con reportes de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar, de sus clientes? (Pregunta N° 7)

Respuesta: No, porque no da el tiempo por la gran cantidad de operaciones que se realiza de cada cliente.

Esto significa que el personal contable carece de tiempo para cumplir con todas sus obligaciones, pues al contar con una variedad de operaciones no logran registrar las cuentas por cobrar, cuentas por pagar de sus clientes.

3. ¿Presenta errores o fallas en la elaboración de los estados financieros? (Pregunta N° 9)

Respuesta: Sí, porque al llevar la contabilidad de forma manual la información contable a veces no es exacta y tenemos problemas con la recolección de información contable para elaborar los estados financieros.

Esto se refiere que durante la elaboración de los estados financieros el personal contable comete errores, ya que realizan los procesos contables de manera manual, el cual la información no es precisa y confiable, pues esto afecta los resultados contables.

4. ¿Presenta algún inconveniente cuando un cliente pide información contable, financiera urgente? (Pregunta N° 10)

Respuesta: A veces, según la información que desee, pero se hace todo lo posible en entregar toda la información que requieren los clientes, con el fin de quedar bien con ellos, ya que es nuestra responsabilidad de que se sientan satisfechos con el servicio que les brindamos.

Esto quiere decir que el personal encargado de la contabilidad se les hace complicado en entregar la información contable que solicitan los clientes, pues esto se debe a que los procesos contables no lo realizan a tiempo, ya que lo llevan de forma manual.

3.1. Discusión de resultados.

Los resultados obtenidos mediante las encuestas realizadas a los asistentes contables y la entrevista al contador del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L, se discuten a continuación:

Uno de los resultados hallados mostrado en la Tabla 1 es que, la gran cantidad de encuestados están de acuerdo y totalmente de acuerdo que al llevar el registro de compras y ventas de manera manual es bastante tedioso, ya que están expuestos a posibles errores y que los resultados no salgan exactos. Se asemeja con los resultados hallados por Cahuana, (2016) en Bolivia al indicar que la organización de Northwest Consult presenta algunas falencias en los procesos contables, ya que llevan la contabilidad manualmente, pues no cumplían con el correcto registro de sus procesos contables, el cual es perjudicial para la empresa, puesto que, no tiene información contable precisa y confiable.

Referente a los resultados encontrados demostrado en la Tabla 2 es que, la gran cantidad de los asistentes contables señalaron que se demoran 3 horas en realizar los registros de compras y ventas de manera manual, el cual se observa que se requiere de mayor tiempo

para su respectivo registro. Concuerta con los resultados hallados por Cieza, (2017) en Chiclayo al indicar que, el grifo Mi Amandita lleva los procesos contables de forma manual, el cual origina deficiencias en los registros contables, puesto que, existen muchos errores y toma mucho tiempo en el registro de las operaciones.

Concerniente a los resultados encontrados mostrado en la Tabla 3 es que, la gran mayoría de encuestados indicaron que se demoran 8 horas en registrar los libros diario y mayor de forma manual. Concuerta con los resultados hallados por Ramos, (2017) en Chimbote al encontrar que el registro de los libros contables lo hacen en 1 día, ya que, la elaboración lo realizan de forma manual.

Respecto a los resultados hallados demostrado en la Tabla 4 es que, la gran cantidad de asistentes contables del estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L afirmaron que están totalmente de acuerdo que al registrar los libros diario y mayor de manera manual están expuestos a cometer posibles errores, ya que a veces las cantidades calculadas no son precisas ni confiables. Concuerta con los resultados obtenidos por Ramos, (2017) en Chimbote al señalar que, la compañía Taller Industrial Julca S.A.C presenta una gran variedad de errores en los libros y registros contables, originado por la gran cantidad de operaciones, las cuales no son registradas en un tiempo adecuado, esto se debe a que llevan la contabilidad de manera manual. Por otro lado, Calderón y Fiestas, (2015) en Chiclayo encontraron que en la municipalidad distrital de San José no se realiza un adecuado control de los procesos contables, el cual está expuesto a cometer posibles errores y deficiencias contables, perjudicando a la institución alcanzar sus objetivos.

Los resultados encontrados mostrado en la Tabla 5 es que, la mayoría de los asistentes contables indicaron que se tardan 5 días en elaborar los estados financieros de forma manual, los cuales son: estado de situación financiera, estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo. Se asemeja con los resultados hallados Ramos, (2017) en Chimbote al señalar que en la compañía Taller Industrial Julca S.A.C tardan mucho tiempo en elaborar los estados financieros, ya que se lleva la contabilidad de forma manual. Por otro lado, Dávalos, (2018) en su investigación realizada en Lima estableció que existe relación entre los procesos contables y la elaboración de los estados financieros, ya que, al realizar de manera oportuna y puntual los procesos contables, conlleva a una correcta

elaboración de los estados financieros, lo cual permitirá una buena toma de decisiones, y así lograr el éxito en las empresas.

Por otro lado, los resultados hallados mostrados en la pregunta 1 es que, el personal encargado de la contabilidad de dicho estudio contable presenta los libros electrónicos efectuando una serie de pasos para luego declararlo como lo establece la SUNAT. Se asemeja con los resultados encontrados por Lujan, (2019) al hallar que el 60% de los encuestados indicaron que los procesos contables en las empresas de transporte de carga no se realizan correctamente, ocasionando un retraso en el llenado de los libros contables y a la vez careciendo de información veraz y confiable para la correcta presentación de los libros electrónicos.

Otro de los resultados hallados mostrados en la pregunta 2 es que, el personal contable carece de tiempo para cumplir con todas sus obligaciones, pues al contar con una variedad de operaciones no logran registrar las cuentas por cobrar y por pagar de sus clientes. Concuera con los resultados hallados por Ramos, (2017) en Chimbote al indicar que la compañía Taller Industrial Julca S.A.C contaba con una gran variedad de errores en los libros y registros contables, originado por la gran cantidad de operaciones, las cuales no son registradas en un tiempo adecuado. De igual modo, Cieza, (2017) en Chiclayo encontró que, el grifo Mi Amandita lleva los procesos contables de forma manual, el cual origina deficiencias en los registros contables, puesto que, existen muchos errores y toma mucho tiempo en el registro de las operaciones; ocasionando un retraso de los registros y libros contables.

Respecto a los resultados hallados demostrados en la pregunta 3 es que, durante la elaboración de los estados financieros el personal contable comete errores, ya que realizan los procesos contables de manera manual, el cual la información no es precisa y confiable, pues esto afecta los resultados contables. Concuera con los resultados hallados por Yambay, (2017) en Chimborazo al afirmar que, en la entidad Hogar Feliz los procesos contables no cumplen con los aspectos que requiere la organización, asimismo, encontró que se utiliza un sistema contable desactualizado, el cual tiene deficiencia con la información contable para la adecuada y precisa elaboración de los estados financieros. Además, Caizabanda, (2017) en Ambato encontró que, la empresa Qualitex no realiza un proceso

contable de forma adecuada, pues no cuenta con documentación fuente que garantice que la información financiera sea confiable, así como también no elaboran los estados financieros de forma precisa, lo que ocasiona un desconocimiento en cuanto a la situación económica y financiera de la compañía.

Los resultados obtenidos demostrado en la pregunta 4 es que, el personal encargado de la contabilidad se les hace complicado en entregar la información contable que solicitan los clientes, pues esto se debe a que los procesos contables no lo realizan a tiempo, ya que lo llevan de forma manual. Concuerta con los resultados hallados por Lujan, (2019) en Ayacucho al indicar que, el 60% de encuestados mencionaron que los procesos contables en las compañías de transporte de carga no son adecuados, el cual genera un atraso en el registro de los libros contables y a la vez careciendo de información precisa y confiable para la elaboración de los estados financieros. Asimismo, Cahuana, (2016) en Bolivia encontró que, la empresa Northwest Consult SRL no cumplía con el correcto registro de los procesos contables administrativos el cual perjudicó a la empresa, ya que, no cuenta con información contable eficiente y confiable.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.

Según la investigación efectuada se concluye lo siguiente:

Se diagnosticó que el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L llevaba la contabilidad de forma manual en Microsoft Excel, sometiéndose a cometer posibles errores en el registro de sus operaciones contables, ya que la información no es precisa y confiable, además existen problemas en la recolección de información para la preparación de los estados financieros, dado que la información contable no es registrada en tiempo real.

Se concluye que el estudio CHUQUICUSMA E.I.R.L no realiza un apropiado proceso contable, ya que lleva la contabilidad de forma manual y carece de tiempo para cumplir con todas sus obligaciones, así como también tiene dificultades en cuanto a la presentación de los libros electrónicos, pues al contar con una variedad de operaciones se les hace complicado entregar la información contable que solicita la SUNAT y sus clientes.

4.2 Recomendaciones.

Con relación al trabajo de investigación se recomienda lo siguiente:

Se sugiere al contador llevar un adecuado control de sus procesos contables, ya no debe cometer errores en el registro de sus operaciones, elaborar bien los estados financieros y presentarlos a tiempo.

Se recomienda implementar un software contable, con el propósito de mejorar los procesos contables, ya que las operaciones se generan de forma más rápida y dando resultados precisos para la adecuada toma de decisiones de sus clientes.

REFERENCIAS

- Aguirre, K. M., Del Valle, M. y Matos, M. (2016). *Implementación de un sistema contable computarizado para una mejor toma de decisiones financieras, en la empresa Transportes Lulo S.A.C, Sito Villa El Salvador Lima, año 2016*. (Para optar el título de Contador Público). Universidad Peruana de las Américas. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/363?show=full>
- Bustamante, K. P. (2018). *Análisis de los procesos contables de la empresa Cemaurea S.A.* (Tesis presentada como requisito para optar por el título de Contador Público Autorizado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/33105>
- Cahuana, E. E. E. (2016). *Proceso contable de la empresa de Northwest Consult SRL*. (Memorial laboral presentado para el grado de licenciatura). Universidad Mayor de San Andrés. Bolivia. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/20276>
- Caizabanda, R. A. (2017). *Proceso contable y la información financiera de la empresa Qualitex de la ciudad de Pelileo*. (Proyecto de examen previo a la obtención del título de ingeniera en contabilidad superior, auditoria y finanzas CPA). Universidad Regional Autónoma de los Andes. Ambato. Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/6434>
- Calderón, K. L. y Fiestas, M. A. (2015). *Estrategias de gestión para mejorar los procesos contables en la municipalidad distrital de San José 2014*. (Para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3138?show=full>
- Cardona, J. L. (2012). *El ciclo contable en Colombia versión 2012*. Colombia: El Cid Editor. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3202830&query=ciclo%252Bcontable>

- Cieza, O. (2017). *Sistema contable computarizado Navasoft para optimizar los procesos de control en el grifo Mi Amandita EIRL de Chiclayo-2017*. (Para optar título profesional de Contador Público). Universidad Señor de Sipán. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5794>
- Dávalos, S. A. (2018). *Procesos contables e información financiera en empresas de fabricación de calzado, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2018*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/34138>
- Elizondo, A. (2002). *Metodología de la investigación contable*. (3ª edición). México: copyright. Recuperado de https://books.google.com.pa/books?id=BLO9spGHxrwC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ena, B. y Delgado, S. (2008). *Contabilidad general y tesorería*. (4ª edición). España: copyright. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=FqBtIXwXc3kC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Fierro, A. M. (2011). *Contabilidad general*. (4ª edición). Colombia: Ecoe Ediciones. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3197064&qery=contabilidad%2Bper%25C3%25BA>
- Guerrero, A. y Rabanal, U. A. (2018). *Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017*. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Privada del Norte. Lima. Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13923>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª edición). México: McGRAW-HILL / Interamericana. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hurtado, E. y Hernández, L. E. (2017). Procesos contables y su incidencia en la razonabilidad de los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, pág. 1-5. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Ecuador. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2017/procesos-contables.html>
- Lazo, M. A. (2017). *Libros contables*. Perú. Recuperado de <https://www.consejocontable.com/single-post/2017/06/09/LIBROS-CONTABLES>
- Lujan, R. (2019). “*Procesos contables y sus efectos en la gestión financiera como soporte a las empresas de transporte de carga en el distrito de Ayacucho, 2018*”. (Tesis para optar el título profesional de Contador Público). Universidad Católica los Ángeles Chimbote. Ayacucho. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/xmlui/handle/123456789/10921>
- Masferrer, J. E. (1998). *Echemos cuentas. Manual de contabilidad para asociaciones juveniles*. Barcelona. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=Jyo32dyY5UYC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Moreno, J. A. (2014). *Contabilidad básica*. (4ª edición). México: Grupo editorial patria. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3228603&query=contabilidad%2Bper%25C3%25BA>

- Mori, E.C. (2018). *Sistemas contables y gestión contable en las empresas de servicios de transporte de carga en el distrito de la Victoria –2018*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Lima. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32446?show=full>
- Niño, V. M. (2011). *Metodología de la investigación*. (1ª edición). Bogotá: Ediciones de la U. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibsipansp/reader.action?docID=3198784&query=metodolog%C3%ADa+de+investigaci%C3%B3n>
- Picazo, G. (2012). *Proceso contable*. (1ª edición). México: Red tercer milenio. Recuperado de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf
- Ramos, C. I. (2017). *Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., Chimbote-2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Chimbote. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10255>
- Reyes, C. P. (2018). *Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp SRL, Chiclayo, 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26640>
- Tapia, L. E. (2018). *Propuesta de un sistema contable para mejorar la gestión en la empresa de transporte y turismo Titani Cars EIRL. – Pomalca 2017*. (Tesis para obtener el título profesional de Contador Público). Universidad César Vallejo. Chiclayo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/27764?show=full>
- Yambay, S. M. (2017). *El proceso contable y su relación con la información financiera del Proyecto EC-460 “Hogar Feliz”, provincia de Chimborazo período 2015*. (Proyecto de investigación para la obtención del título de licenciada en contabilidad C.P.A.). Universidad Nacional de Chimborazo. Chimborazo. Recuperado de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/3878>

ANEXOS

Anexo N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019.

Problema	Objetivo	Objetivos específicos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica/Instrumento
¿Cómo se encuentra la situación actual de los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019?	Analizar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.	-Diagnosticar los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.	Procesos contables	Apertura	Asiento de apertura	Encuesta/Cuestionario Entrevista/Guía de entrevista
		-Verificar el cumplimiento de los procesos contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.		Movimiento	Libros principales y auxiliares	
				Cierre	Estados financieros	

Anexo N° 02



CARTA DE AUTORIZACIÓN

Chiclayo 20 de febrero del 2020

Señora:

Dra. CARMEN ELVIRA ROSAS PRADO

DECANA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

El que suscribe, CPC. Segundo Eduardo Sánchez Chuquicusma, identificado con DNI 40770717, Gerente General del Estudio Contable Chuquicusma, autorizo a la Srt **Meliza Vilchez Tarrillo** identificado con DNI 70767103 para que realice su trabajo de investigación titulado "PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO 2019".

Sin otro particular me despido.

CHUQUICUSMA E.I.R.L.

Segundo Eduardo Sánchez Chuquicusma
GERENTE

CPC. SANCHEZ CHUQUICUSMA SEGUNDO EDUARDO

MAT. 02-7522

Calle Torres Paz N° 683 – OF. 401 – Chiclayo
Calle La Quilla N° 169 - 3° Piso – La Victoria
Email: edusan2510@gmail.com
Teléfono: (074) 691059 - Celular: 941938803

Anexo N° 03

N°

CUESTIONARIO

Dirigido a los Asistentes contables del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Objetivo: Analizar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Instrucciones: Marca con una “X” la opción que considere necesaria en cada una de las preguntas formuladas.

Sexo		Masculino	Femenino	
-------------	--	-----------	----------	--

1. ¿Cree usted que al no contar con un sistema contable se le hace más complicado realizar los asientos de apertura?
 Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

2. ¿Considera usted que es tedioso llevar el registro de compras y ventas de forma manual?
 Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

3. ¿Cuánto tiempo se tarda en registrar las compras y ventas de forma manual?
- 30 min
- 1 hora
- 2 horas
- 3 horas
- 8 horas
- 5 días
4. ¿Cuánto tiempo se demora en registrar los libros diario y mayor de manera manual?
- 30 min
- 1 hora
- 2 horas
- 3 horas
- 8 horas
- 5 días
5. ¿Cree usted que al llenar los libros diario y mayor de forma manual está expuesto de posibles errores?
- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo
6. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros de forma manual?
- 30 min
- 1 hora
- 2 horas
- 3 horas
- 8 horas
- 5 días

¡Gracias por tu valioso tiempo!

Anexo N° 04

GUÍA DE ENTREVISTA

Dirigido al contador del estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

Objetivo: Analizar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019.

En la realización de la entrevista se pide, como mínimo, al entrevistado responder a las siguientes preguntas:

Nombre: C.P.C. Segundo Eduardo Sánchez Chuquicusma.

1. ¿Cómo hace el personal encargado de la contabilidad de las empresas para cumplir con la presentación de los libros electrónicos?

2. ¿Cuenta con reportes de las cuentas por cobrar, cuentas por pagar de sus clientes?

3. ¿Presenta errores o fallas en la elaboración de los estados financieros?

4. ¿Presenta algún inconveniente cuando un cliente pide información contable, financiera urgente?

Anexo N° 05

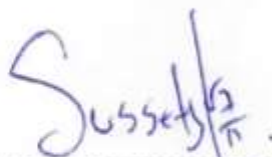
Validación del cuestionario y guía de entrevista

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Balcázar Paiva Eveling Sussety, Contadora Pública, docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de recolección de datos elaborada por Meliza Vilchez Tarrillo, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: "Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019".

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de las preguntas.

Chiclayo, 24 de junio del 2019



Mg. Balcázar Paiva Eveling Sussety

DNI: 48092815

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Cachay Sánchez Lupe Del Carmen, Contadora Pública, docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de recolección de datos elaborada por Meliza Vilchez Tarrillo, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: “Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019”.

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de las preguntas.

Chiclayo, 27 de junio del 2019



Mg. CPC. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen

DNI: 16680888

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Urbina Cárdenas Max Fernando, Contador Público, docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el instrumento de recolección de datos elaborada por Meliza Vilchez Tarrillo, estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad, para el desarrollo del proyecto de investigación titulada: "Sistema CONCAR para mejorar los procesos contables en el estudio contable CHUQUICUSMA E.I.R.L, Chiclayo, 2019".

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de las preguntas.

Chiclayo, 24 de junio del 2019



Dr. Urbina Cárdenas Max Fernando

DNI: 17821427

Anexo N° 06



FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 21 de febrero de 2020

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

EL suscrito:
MELIZA VILCHEZ TARRILLO, con DNI 70767103

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado: "PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019", presentado y aprobado en el año 2020 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Vicerrectorado de Investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mí (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
MELIZA VILCHEZ TARRILLO	70767103	

Anexo N° 07



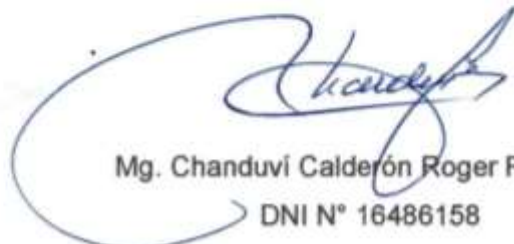
ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Roger Fernando Chanduví Calderón, docente de la Asignatura de Investigación II de la Escuela Profesional de Contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 0961-FACEM-USS-2019, presentada por la estudiante VILCHEZ TARRILLO MELIZA, titulada: PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 19 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva sobre el nivel de Similitud de productos acreditables en la Universidad Señor de Sipán S.A.C. versión 2.0, aprobada mediante Resolución de Directorio N° 221-2019/PD-USS.

Pimentel, 21 de febrero de 2020



Mg. Chanduví Calderón Roger Fernando
DNI N° 16486158

Anexo N° 08

Reporte de TURNITIN

PROCESOS CONTABLES EN EL ESTUDIO CONTABLE CHUQUICUSMA E.I.R.L, CHICLAYO, 2019.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
2	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
7	documents.mx Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Andina del Cusco	

	Trabajo del estudiante	<1%
9	repository.lasalle.edu.co Fuente de Internet	<1%
10	docslide.us Fuente de Internet	<1%
11	www.bc.gov.cu Fuente de Internet	<1%
12	repositorio.espe.edu.ec Fuente de Internet	<1%
13	repositorio.ulvr.edu.ec Fuente de Internet	<1%
14	Submitted to Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid Trabajo del estudiante	<1%
15	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1%
16	www.unitec.edu.ve Fuente de Internet	<1%
17	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede Ecuador Trabajo del estudiante	<1%

19	www.pacta.fr Fuente de Internet	<1%
20	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
21	Submitted to Unidad Educativa Atenas Trabajo del estudiante	<1%
22	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1%
23	www.hogaresjuvenilescampesinos.org Fuente de Internet	<1%
24	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
25	transparencia.bn.com.pe Fuente de Internet	<1%
26	www.cancun.gob.mx Fuente de Internet	<1%
27	Submitted to National University College - Online Trabajo del estudiante	<1%
28	creativecommons.org Fuente de Internet	<1%
29	analisiseconomico.azc.uam.mx Fuente de Internet	<1%

30	www.stradivariusconcerti.com Fuente de Internet	<1%
31	ddd.uab.cat Fuente de Internet	<1%
32	docplayer.es Fuente de Internet	<1%
33	Submitted to Jose Maria Vargas University Trabajo del estudiante	<1%
34	"SPRACHLICHER TEIL", Lebende Sprachen, 1961 Publicación	<1%
35	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%
36	www.munisjl.gob.pe Fuente de Internet	<1%
37	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1%

Anexo N° 09

Fotografías:



Figura 6. Entrevista al contador Eduardo Sánchez Chiquicusma.



Figura 7. Encuesta a los asistentes contables.