



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**ESTRATEGIA SISTEMICA FAMILIAR PARA
DISMINUIR LOS NIVELES DE AGRESIVIDAD EN
LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
EXCELENCIA. CHICLAYO, 2019.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE MAESTRA EN PSICOLOGIA CLINICA**

Autor(a):

Bach. Leslye Virginia Chávez Álvarez

Asesor(a):

Mg. Pedro Carlos Perez Martinto

Línea de Investigación:

Ciencia de la vida y cuidado de la salud humana

Pimentel – Perú

2020



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PSICOLOGIA CLINICA

ESTRATEGIA SISTEMICA FAMILIAR PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE AGRESIVIDAD EN LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EXCELENCIA. CHICLAYO, 2019.

AUTOR

Lic. LESLYE CHAVEZ ÁLVAREZ

PIMENTEL – PERÚ

2020

ESTRATEGIA SISTEMICA FAMILIAR PARA DISMINUIR LOS
NIVELES DE AGRESIVIDAD EN LA CONVIVENCIA DE LOS
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA EXCELENCIA. CHICLAYO, 2019.

APROBACIÓN DE LA TESIS

Dra. Cabrera Cabrera Xiomara
Asesora Metodológica

Dr. Callejas Torres Juan Carlos
Presidente del Jurado de Tesis

Dra. Cabrera Cabrera Xiomara
Secretario del Jurado de Tesis

Mg. Perez Martinto Pedro Carlos
Vocal del Jurado de Tesis

Dedicatoria

La presente tesis se la dedico a mis padres por estar siempre presente y por brindarme su apoyo en todo momento.

A mi abuelita que está en el cielo por sus enseñanzas y su paciencia ya que siempre me motivo para alcanzar mis objetivos.

A mi familia, esposo e hijas que con su apoyo y palabras de aliento estuvieron allí en todo momento para seguir adelante.

Agradecimiento

En primer lugar a Dios por permitirme estar aquí y poder cumplir mis metas.

Agradezco también a mis maestros que gracias a sus enseñanzas impartidas pude obtener más conocimientos para poder desarrollarme de manera profesional.

Un agradecimiento especial también para mi asesor de tesis Dr. Pedro Pérez Martinto que con su paciencia y su apoyo pude concluir exitosamente mi tesis.

Y finalmente a mis amistades y compañeros que con su ayuda pude seguir adelante.

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo general elaborar una estrategia basada en enfoque sistémico familiar para disminuir la agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. El tipo de investigación fue descriptiva propositiva. Se trabajó con una muestra de estudio de 51 estudiantes de secundaria y sus familias de la Institución Educativa “Excelencia”. Chiclayo. El método basado en un enfoque mixto por la importancia que se le reconoce a todos los procesos desde lo cuantitativo y lo cualitativo; buscando una mejor relación en las interpretaciones de los datos. Entre los resultados destaca que en la variable clima social familiar predomina los niveles medios en relaciones (56,9%), desarrollo (29,4%,) y estabilidad (62,7%); por otro lado, en agresividad destaca los niveles altos (64,7%). Se concluye que el análisis epistemológico permitió ordenar el sustento teórico de esta investigación, Se Validó a través de criterios de especialización la propuesta psicoterapéutica basado en un enfoque sistémico familiar, mediante la aprobación y asesoría de Psicólogos expertos del área de Psicología Educativa.

Palabras clave: Clima social familiar. Agresividad. Propuesta de una estrategia.

Abstrac

The objective of this thesis was to develop a strategy based on a family systemic approach to reduce the aggressiveness of high school students of the Excellence educational institution. The type of research was descriptive purpose. We worked with a study sample of 51 high school students and their families of the "Excellence" Educational Institution. Chiclayo The method based on a mixed approach for the importance that is recognized to all processes from the quantitative and the qualitative; looking for a better relationship in the interpretations of the data. Among the results, it stands out that in the variable family social climate the average levels in relations (56.9%), development (29.4%,) and stability (62.7%) predominate; on the other hand, in aggressiveness it highlights the high levels (64.7%). It is concluded that the epistemological analysis made it possible to order the theoretical support of this research. The psychotherapeutic proposal based on a family systemic approach was validated through specialization criteria, through the approval and advice of expert Psychologists in the area of Educational Psychology.

Keywords: Family social climate. Aggressiveness. Proposal of a program.

Índice

	Pág.
Carátula	II
Aprobación del jurado	III
Dedicatorias	IV
Agradecimientos	V
Resumen	VI
Abstrac	VII
Índice	VIII
I. INTRODUCCIÓN	IX
1.1. Realidad Problemática	X
1.2. Antecedentes de Estudio	11
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.4. Formulación del Problema.	15
1.5. Justificación e importancia del estudio	15
1.6. Hipótesis	17
1.7. Objetivos	17
1.7.1. Objetivos General	17
1.7.2. Objetivos Específicos	
II. MATERIAL Y MÉTODO	18
2.1. Tipo y Diseño de Investigación	18
2.2. Población y muestra	18
2.3. Variables, Operacionalización. (Variable dependiente o problema)	
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimientos de análisis de datos	19
2.6. Criterios éticos	19
2.7. Criterios de Rigor científico	20
III. RESULTADOS	21
3.1. Resultados en Tablas y Figuras	
3.2. Discusión de resultados	26
3.3. Aporte práctico	
3.3.1. Validación y ejemplificación del aporte práctico	
IV. CONCLUSIONES	42
V. RECOMENDACIONES	43
VI. REFERENCIAS	44
ANEXOS	52

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

La agresividad se puede considerar como un fenómeno social, que sucede en diferentes lugares, poblaciones y grupos de diferente clase social. En las instituciones educativas también se evidencia este fenómeno, las cuales se evidencia de una u otra manera agresividad física, verbal, de exclusión social, psicológica y agresividad en las redes sociales. Ante estas manifestaciones existen denuncias de parte de las víctimas por diferentes conductas agresivas.

En la adolescencia, etapa en la que se presentan cambios físicos, emocionales, sexuales, entre otros se puede evidenciar este tipo de problemáticas. El adolescente al no estar preparado para enfrentar los cambios propios de su edad, puede generar altos índices de inestabilidad, angustia, de esta forma al no direccionar bien sus emociones, se desarrollan en conductas agresivas o lesivas; sin embargo este proceso de cambio no debe ser un justificante, por el contrario debe ser un motivante para la intervención u orientación, para este tipo de poblaciones.

El fondo de las Naciones Unidas para la infancia en 2015, determina una clasificación de violencia escolar en América Latina y el Caribe, en la cual se refleja el estado de la agresividad a nivel mundial, indicando que del total de víctimas de agresiones el 27% son casos de adolescentes, dando a notar que en esta etapa de la vida, se suele manifestar como una forma de reconocerse entre sus pares, buscar la aprobación a la fuerza, que refuerce su valía a través de la agresión física y psicológica, para recibir el reconocimiento que tal vez no reciban en casa o en su institución educativa.

Por otro lado un estudio en México, un país con un sistema social similar al nuestro, se observó que este país ocupa el primer lugar a nivel mundial en cantidad de casos de agresividad en adolescentes, de los participantes de un estudio de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico en 2015, un 25,35% de los adolescentes afirmo haber sido víctima de insultos y amenazas, un 17% afirmo haber recibido golpes y un 44,47% manifestó haber vivido un episodio de agresividad, sea física o verbal. Mientras que aquí en Perú, exactamente en Lima, gracias a la Organización:

Sistema Especializado en Atención de Casos sobre Violencia, más conocido como “SiseVe”, registraron entre los años 2013 y 2014 un total de 1052 casos de agresiones en alumnos, incluyendo agresiones entre compañeros, docentes, o autoridades de los centros educativos.

La revista Publímetro en 2015, manifestó que entre setiembre del 2013 y julio del 2015, se registraron 3 mil 244 casos de violencia física, psicológica y sexual en instituciones educativas, haciendo principal incidencia en departamentos como Lima, Junín, Ayacucho y Piura, casos reportados por los colegios privados y públicos suscritos al programa “SiseVe”

Por otro lado, de manera local, el Ministerio de Educación, en 2016 reveló que a nivel regional se habían reportado más 300 casos de agresión en apenas los 2 primeros meses del ciclo escolar, en su mayoría de carácter verbal.

SITUACION PROBLEMÁTICA

En la institución educativa se ha evidenciado problemas de conducta con reacciones violentas entre los estudiantes, desacato a la autoridad y bajo rendimiento académico. Es decir esta situación problemática, afecta a diferentes países y departamentos del Perú, por ende es del interés del investigador contribuir con el recogimiento de datos e intervención en población, que presume ser víctima de este mal social, los adolescentes, a quienes se considera que se necesita de la aplicación de estrategias para la solución del mismo y así disminuir en el nivel de agresividad en convivencia de los estudiantes de la institución educativa.

MANIFESTACION DEL PROBLEMA

- Existen problemas de agresividad en el aula de clase.
- Se manifiesta un bajo rendimiento académico en los estudiantes.
- Existe también una mala relación entre padres e hijos .

CAUSAS

- Insuficientes reglas en casa
- Falta de acciones sistémica familiar vinculado a la dinámica social .
- Escasa literatura relacionada con el proceso sistémico familiar .
- Ausencia de comunicación entre padres e hijos .

1.2. Antecedentes de Estudio.

Redondo, Rangel y Luzardo (2016), notaron que la predominancia de la conducta agresiva en un 16.3% también se identificó a los varones participantes del estudio con mayores índices de agresividad sobre las mujeres, teniendo en cuenta las edades de los participantes.

Méndez (2015), plantean que para la evaluación de autoestima empleo el test Rosenberg y para evaluar agresividad el test Buss y Perry, encontró por resultado que los varones de esas edades tenían mayor frecuencia de agresividad en un total de 62.5 %,mientras solo el 37.5% del total de mujeres presentan niveles de agresividad, en cuanto a la relación con autoestima se encontró que mientras los niveles de autoestima eran bajos, mayores eran los índices de agresividad, en los participantes de la investigación.

Camacho, Conde, Jara, Polo y Ríos (2013), en la investigación realizada obtuvieron que los evaluados mediante instrumentos estandarizados presentaron un nivel alto de agresividad.

1.3. Teorías relacionadas al tema.

Teoría Sistémico Familiar

Ludwig Von Bertalanffy (1928) adopta la teoría de los sistemas, en el que plantea que estos intercambian información con el medio ambiente; afirma que las limitaciones se podían superar por medio de un enfoque distinto de la explicación científica, ofrece un modelo práctico para la conceptualización de los fenómenos.

Pasado loa años, se considera que este enfoque sistémico pasa a la organización, dando a conocer la relación entre las partes y las relaciones circulares, antes que las lineales, entendiendo así los hechos en el contexto en el que se dan, y no aislados de su ambiente. De esta manera dicho enfoque para teóricos y clínicos de la familia debe ser evidente por sí mismo, convirtiéndose en el modelo teórico dominante para la terapia de familia (si bien ha logrado menos éxito como modelo de investigación).

La familia y el pensamiento sistémico

Al hablar de familia, es difícil conocer las conductas que puedan presentar con tan solo conocer la personalidad del esposo, esposa e hijos. Por ende, se afirma que ningún sistema se entiende o explica de manera adecuada cuando las partes de sus componentes se hayan reducido. Llegando a concluir que es imposible llegar a pensar en un elemento o subgrupo de elementos como si se actuase de manera independiente.

Miller, (1965) da a conocer que una organización es descriptiva donde “el estado de cada unidad es limitado por otras unidades, siendo también condicionado, o dependiente de èste”, así mismo cuando los miembros de la familia se encuentran en este contexto, su conducta será modelada y limitada por las otras conductas simultaneas de todos los otros miembros.

La Teoría Familiar Sistémica de Bowen

Esta teoría expresa que la familia es una unidad emocional que se expresa en la conexión de sus miembros.

La interdependencia emocional ha evolucionado en la promoción de la cohesión y cooperación que las familias han de solicitado para proteger, refugiar, y alimentar a sus miembros. No obstante, han incrementado las tensiones de los procesos que promueven la unidad y el trabajo en equipo, causando a su vez problemas, y cuando los miembros de la familia se ponen ansiosos, pueden aumentarla causando poca conformidad de los miembros de la familia volviéndolos un hecho estresante; sintiéndose abrumados, aislados o fuera de control.

Los miembros de la familia representan a las personas que dentro del grupo familiar se acomodan con el objetivo de reducir la tensión en los demás, dándose una interacción recíproca, un ejemplo es cuando una persona asume la responsabilidad de la molestia que otros sienten hacia ella porque no es capaz de responder a las expectativas poco realistas que le han impuesto.

La Terapia Familiar Sistémica

Este enfoque trabaja con las familias y también los que están en una relación estrecha para el cambio; estos cambios dentro de la familia son vistos como sistemas de interacción entre cada persona, siendo comprensible que las familias y los que se encuentren en relaciones muy cercanas tengan dificultades debido a sus diferencias y problemas con sus seres queridos.

El objetivo de esta terapia es trabajar cada problema con los miembros de la familia y seres queridos para ayudar a empatizar con los demás, teniendo la oportunidad de entender y apreciar las necesidades del otro; aprovechando los puntos fuertes de la familia para poder realizar cambios útiles en sus vidas y sus relaciones.

Agresividad

Berkowitz (1996) y Echeburúa (1994) en estudios posteriores pudo considerarse como una capacidad de respuesta ante peligros potencialmente perjudiciales al hombre.

Geen (2001) manifiesta que la existencia de la agresión está condicionada por un estímulo que pueda dañar a otra persona; y que este tenga la posibilidad de lograrse.

Myers (1986) conceptualiza de forma de comportamiento expresado de disímiles formas por el hombre ya sea de forma física que evidencia una forma real de daño.

En conclusión, muchos autores han tratado de conceptualizar, aportando un conjunto de dimensiones que guían los análisis sobre el tema.

Teorías de Agresividad

La agresividad se define como es un estado emocional, que genera alteraciones en la conducta de las personas, manifestándose en la ira, hostilidad y agresión, que son consecuencias o factores desencadenantes ante un estímulo negativo o estresante que percibe el ser humano.

La teoría del aprendizaje social manifiesta que los ejemplos agresivos, los cuales han sido aprehendidos por las personas provocan experiencias negativas en las relaciones humanas.

Bandura (2001) explica la influencia de los ejemplos en las imitaciones de las conductas, proceso que se manifiesta a lo largo de la propia evolución del hombre y en los estadios más relevantes.

Tal como señala Bandura, el factor influencia es determinante en la formación de la conducta de los seres humanos.

Por otro lado, Dekeseredy (1990); Boeringer, Shehan y Akers (1991); Dekeseredy y Kelly (1995) definen un modelo no determinista, ya que si un individuo aprende una conducta agresiva a través de la observación de ese comportamiento, dicho acto no implica que el individuo vaya a ejecutar después la conducta, y que el hecho de que finalmente se realicen o no depende de otros tipos de aprendizaje.

1.4. Formulación del Problema.

De lo analizado por varios autores se evidencia que existen referentes teóricos y prácticos relacionados con el análisis de la agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia .

Por tanto, en el ámbito formativo se observa que los estudiantes del nivel secundario presentan cada vez más conductas de tipo agresivas, las mismas que pueden tener su génesis en diferentes factores, pero el curso que llevará el presente trabajo de investigación, hace suponer que el principal foco de desarrollo de este tipo de conductas es el ámbito familiar.

En ese contexto el problema de investigación sería las deficiencias en los procesos sistémico familiar condiciona la presencia de niveles de agresividad de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia, 2019.

Dentro de las posibles causas del problema se encuentran :

Falta de acciones sistémico familiar vinculados a la dinámica social .

Deficiencias en el diagnóstico de la agresividad analizados en el proceso sistémico familiar .

Escasa literatura relacionada con los procesos sistémico familiar .

1.5. Justificación e importancia del estudio.

La agresividad es un problema que aqueja a un gran porcentaje de la población estudiantil, en ese sentido, los docentes no saben cómo manejar estos casos de violencia dentro de las aulas de clase realizando muchas veces actividades “Correctivas” que en muchos casos suelen acrecentar el problema.

Pero no es solo el mal manejo dentro de las aulas, este problema de la agresividad puede tener sus raíces en el ámbito familiar, pues es ahí es donde se sientan las bases de un buen desarrollo emocional, pues la familia es un sistema, y en ese

sistema los padres son una de las piezas fundamentales en el desarrollo psicoemocional del niño y los adolescentes pues son ellos quienes les brindarán las herramientas necesarias para expresar sus emociones de manera adecuada, si esto no se cumple pues se generan problemas como la agresividad.

En este orden de ideas, resulta insuficiente dar a conocer los problemas de violencia que se presentan en las escuelas, sino también, es necesario asociar a ello, propuestas de acción para la prevención y la intervención en casos de agresividad.

Ante este problema que se presenta dentro de los salones de clase, se requiere que los docentes desarrollen capacidades para poder manejarlos, asimismo, se requiere un trabajo integral, en el que se involucren a todos los entes educativos; se debe intervenir en los estudiantes, con la finalidad de enseñarles diferentes habilidades emocionales y sociales, que permitan bajar esos niveles de agresividad; en la familia, con la finalidad de crear un buen sistema y clima emocional, en ambos casos es fundamental la labor del área de psicología, pues son los profesionales idóneos para ayudar en la solución del problema.

Así, bajo la convicción de que una estrategia sistémico familiar reduce los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes del nivel secundario; se plantea como objetivo central el elaborar un programa de intervención con el enfoque sistémico familiar con el fin de reducir los niveles de agresividad en los estudiantes.

Sin embargo, un diagnóstico fáctico realizado en la Institución educativa, permitió detectar las siguientes manifestaciones:

- Excesiva cantidad de estudiantes con partes disciplinarios.
- Estudiantes que se quejan de estar sufriendo violencia.
- Quejas de los docentes sobre determinados estudiantes.

Lo que indica que existen niveles elevados de agresividad en los estudiantes de nivel secundario.

1.6. Hipótesis.

Si se elabora una estrategia con enfoque sistémico familiar entonces se contribuirá a disminuir los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa excelencia. Chiclayo, 2019.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivos General

Elaborar una estrategia sistémico familiar para disminuir los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia., 2019.

1.7.2. Objetivos Específicos

- Fundamentar epistemológicamente el proceso sistémico familiar y su dinámica caracterizando las tendencias el proceso sistémico familiar en relación con el clima familiar y los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.
- Diagnosticar de los estudiantes del estado actual del clima familiar en un grupo de familia y la agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.
- Elaborar las etapas del tratamiento de la estrategia sistémica familiar para disminuir los niveles agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.
- Validar los criterios de especialización y la estrategia sistémico familiar para reducir los niveles agresividad física de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva propositiva (Hernández, et al. 2016)

Propositiva, porque se diseñó un programa sistémico familiar para disminuir los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa “Excelencia”. Chiclayo, 2019 (Hernández, et al. 2016).

Descriptiva, porque los datos solo permiten la descripción o explicación de algún fenómeno, sin que estos sean modificados o alterados. El estudio cuenta con una población la cual se pretende describir en función de una o un grupo de variables. (Hernández, et al. 2016).

2.2. Población y muestra.

Población: Estudiantes y sus familias de la Institución Educativa “Excelencia”. Chiclayo, 2019.

Muestra de estudio: Se trabajó con una población de 70 estudiantes de secundaria y sus familias de la Institución Educativa “Excelencia”. Chiclayo, 2019.

Selección de muestra: Se conformó con una población de 51 estudiantes de secundaria y sus familias de la Institución Educativa “Excelencia”. Chiclayo, 2019.

2.3. Variables, Operacionalización. (Variable dependiente o problema)

Variable independiente:

Programa con enfoque sistémico familiar.

Variable dependiente

Agresivida

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas

Para la presente investigación se utilizó la Técnica de Evaluación Psicométrica en donde utilizamos la Batería de Pruebas correspondiente, así mismo se propuso la psicoterapia. El método de estudio está basado en un enfoque mixto por la importancia que se le reconoce a todos los procesos desde lo cuantitativo y lo cualitativo; buscando una mejor relación en las interpretaciones de los datos.

Instrumentos de recolección de datos

Escala del clima social en la familia (fes), de R.H. Moos y E.J. Trickett. (Ver anexo)

2.5. Procedimientos de análisis de datos.

Después de la aplicación de los instrumentos y de la corrección, los datos fueron procesados por el programa IBM, versión 23. Se utilizarán análisis de porcentajes y análisis de frecuencias. Después de aplicado el programa, se analizarán los resultados obtenidos en la prueba de agresividad y clima social familiar, para compararlos con los niveles iniciales.

2.6. Criterios éticos

Reporte Belmont (1979). Explica los principios éticos fundamentales para usar sujetos humanos en la investigación, los cuales son:

RESPECTO a las personas: protegiendo su autonomía, es decir la capacidad que tienen de decidir con toda libertad si desean o no participar en el estudio una vez explicados todos los riesgos, beneficios y potenciales complicaciones. Este principio implica también la protección de sujetos con mayores riesgos como mujeres embarazadas o grupos susceptibles con autonomía limitada como presos, menores de edad, enfermos mentales o personas con cualquier tipo de discapacidad. Parte de éste principio conlleva la obtención en toda investigación de un consentimiento informado donde un sujeto libremente

acepta participar de una investigación tras una amplia explicación de la misma y con todo el derecho de retirarse del estudio cuando el sujeto lo desee.

BENEFICENCIA: este principio implica que debe buscarse siempre incrementar al máximo los potenciales beneficios para los sujetos y reducir los riesgos.

JUSTICIA: los riesgos y beneficios de un estudio de investigación deben ser repartidos equitativamente entre los sujetos de estudio. Bajo toda circunstancia debe evitarse el estudio de procedimientos de riesgo exclusivamente en población vulnerable por motivos de raza, sexo, estado de salud mental, etc.

2.7. Criterios de Rigor científico. Explicarlos ajustado a la investigación

Credibilidad: La investigación es auténtica, debido a la originalidad de la información recogida. Presenta una adecuación teórica- epistemológica. Asimismo, tiene Transferibilidad, ya que existe la posibilidad de transferir la información a otros contextos de características similares, pudiendo aplicarse y utilizarse como información referencial. Es Fiable. Por la veracidad en la información brindada en la presente tesis. Asimismo, es Aplicable debido al aporte práctico de la propuesta del programa. Y finalmente, es Relevante, por los resultados obtenidos y la propuesta brindada.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Figuras

Se puede apreciar en la tabla 1 que el 56,9% de los estudiantes se encuentran en el nivel media en la dimensión relaciones y sólo el 2% se encuentra en el nivel buena; por otro lado en la dimensión desarrollo el 29,4% de los estudiantes se encuentra en el nivel media y sólo el 2% se ubican en los niveles muy buena, tendencia buena y buena; finalmente en la dimensión estabilidad se observa que el 62,7% de los estudiantes se encuentra en el nivel media y sólo el 25 se encuentra en el nivel buena y tendencia buena.

Tabla 1

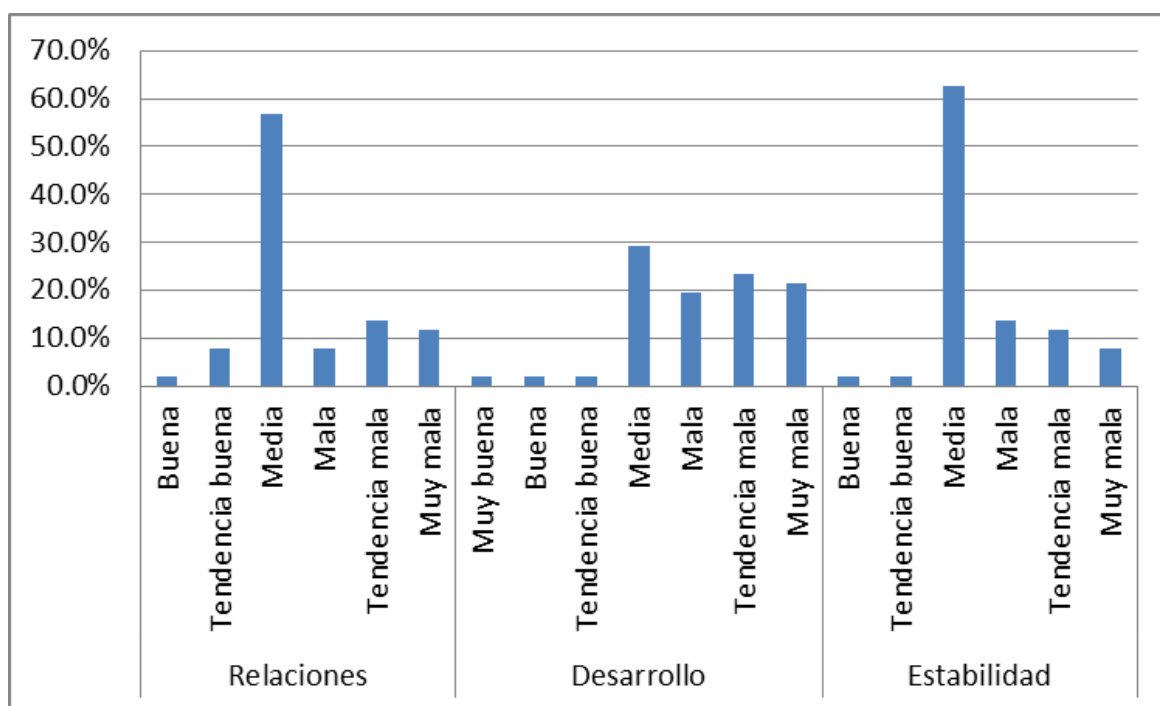
Análisis descriptivo del clima familiar en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.

		F	%
Relaciones	Buena	1	2.0%
	Tendencia buena	4	7.8%
	Media	29	56.9%
	Mala	4	7.8%
	Tendencia mala	7	13.7%
	Muy mala	6	11.8%
	Total	51	100.0%
Desarrollo	Muy buena	1	2.0%
	Buena	1	2.0%
	Tendencia buena	1	2.0%
	Media	15	29.4%
	Mala	10	19.6%
	Tendencia mala	12	23.5%
	Muy mala	11	21.6%
Total	51	100.0%	
Estabilidad	Buena	1	2.0%
	Tendencia buena	1	2.0%
	Media	32	62.7%

Mala	7	13.7%
Tendencia mala	6	11.8%
Muy mala	4	7.8%
Total	51	100.0%

Figura 1

Análisis descriptivo del clima familiar y la agresividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.



Se puede apreciar en la tabla 2 se puede apreciar que el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresividad y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de agresividad.

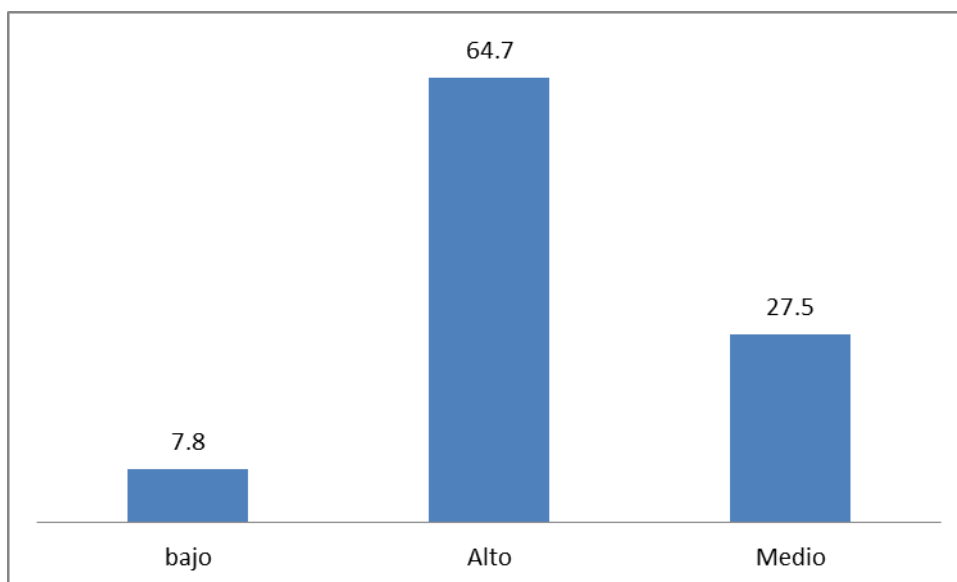
Tabla 2

Análisis descriptivo de la agresividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.

Agresividad		
	F	%
Bajo	4	7.8
Alto	33	64.7
Medio	14	27.5
Total	51	100.0

Figura 2

Análisis descriptivo de la agresividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.



Se puede apreciar en la tabla 3 se puede apreciar que el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de irritabilidad y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de irritabilidad; el 58,8% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresión verbal y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de agresión verbal; el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresión indirecta y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de agresión indirecta; el 58,8% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresión física y sólo el 13,77% se encuentra en un nivel bajo de agresión física; el 58,8% de los estudiantes poseen un nivel alto de resentimiento y sólo el 13,77% se encuentra en un nivel bajo de resentimiento; finalmente el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de sospecha y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de sospecha.

Tabla 3

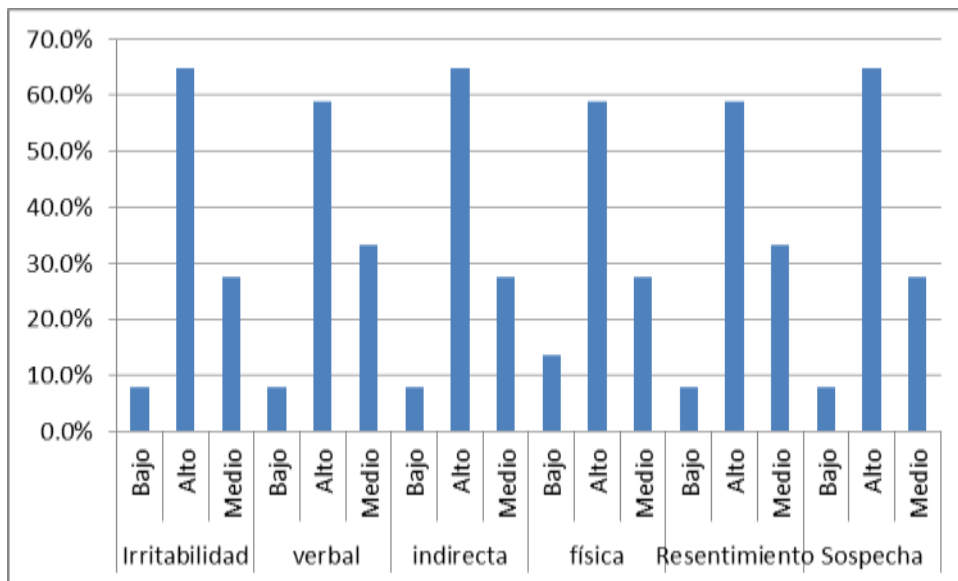
Análisis descriptivo de las dimensiones de la agresividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.

		F	%
Irritabilidad	Bajo	4	7.8%
	Alto	33	64.7%
	Medio	14	27.5%
	Total	51	100.0%
Agresión verbal	Bajo	4	7.8%
	Alto	30	58.8%
	Medio	17	33.3%
	Total	51	100.0%
Agresión indirecta	Bajo	4	7.8%
	Alto	33	64.7%
	Medio	14	27.5%
	Total	51	100.0%
Agresión física	Bajo	7	13.7%
	Alto	30	58.8%
	Medio	14	27.5%
	Total	51	100.0%
Resentimiento	Bajo	4	7.8%
	Alto	30	58.8%

	Medio	17	33.3%
	Total	51	100.0%
Sospecha	Bajo	4	7.8%
	Alto	33	64.7%
	Medio	14	27.5%
	Total	51	100.0%

Figura 3

Análisis descriptivo de las dimensiones de la agresividad en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia. Chiclayo, 2019.



3.2. Discusión de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo elaborar una estrategia psicoterapéutica basada en enfoque sistémico familiar para medir la agresividad de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia., 2019. El método y diseño es de carácter descriptivo propositivo. Entre los resultados generales se ha podido observar que el 56,9% de los estudiantes se encuentran en el nivel media en la dimensión relaciones y sólo el 2% se encuentra en el nivel buena; por otro lado en la dimensión desarrollo el 29,4% de los estudiantes se encuentra en el nivel media y sólo el 2% se ubican en los niveles muy buena, tendencia buena y buena; finalmente en la dimensión estabilidad se observa que el 62,7% de los estudiantes se encuentra en el nivel media y sólo el 25 se encuentra en el nivel buena y tendencia buena. Esto nos indica que los estudiantes muestran niveles medios de clima social familiar, según Moos R (1987) el Clima Social Familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia, las mismas que es descrita en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica. Estos resultados difieren a los encontrados por Vallejos, (2016), clima social familiar y depresión en adolescentes de 3ero, 4to y 5to de secundaria de dos instituciones educativas del distrito del callao, trabajo con una muestra conformada por 311 estudiantes de ambos sexos. En la que encontró que el clima social familiar de los adolescentes escolares muestra un nivel inadecuado de 53.2% (148 alumnos), así mismo un nivel adecuado con 46.8% (130 alumnos).

Prosiguiendo con el análisis se encontró que el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresividad y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de agresividad. Para (Buss & Perry, 1992). La agresividad es una clase de respuesta constante y permanente, la cual representa la particularidad del individuo; y se da con el fin de dañar a otra persona. Esta agresividad se puede manifestar de dos formas física y verbalmente; los cuales irán acompañadas por dos emociones la ira y la hostilidad. Estos resultados difieren a los encontrados por Matalinares (2012) en su investigación realizada con 237 alumnos de 3ero a 5to año de secundaria, de varias instituciones educativas nacionales de Lima. Se usó el inventario de agresividad de Buss y Durkee. En donde encontró que los estudiantes muestran un nivel medio de agresividad.

Finalmente se encontró que el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de irritabilidad y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de irritabilidad; el 58,8% de los

estudiantes poseen un nivel alto de agresión verbal y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de agresión verbal; el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresión indirecta y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de agresión indirecta; el 58,8% de los estudiantes poseen un nivel alto de agresión física y sólo el 13,77% se encuentra en un nivel bajo de agresión física; el 58,8% de los estudiantes poseen un nivel alto de resentimiento y sólo el 13,77% se encuentra en un nivel bajo de resentimiento; finalmente el 64,7% de los estudiantes poseen un nivel alto de sospecha y sólo el 7,8% se encuentra en un nivel bajo de sospecha. Estos resultados difieren a los encontrados por Matalinares (2012) en su investigación realizada con 237 alumnos de 3ero a 5to año de secundaria, de varias instituciones educativas nacionales de Lima. Se usó el inventario de agresividad de Buss y Durkee. En donde encontró que con respecto a las dimensiones los hombres muestran un nivel alto en agresividad física y las mujeres un nivel medio en ese mismo nivel.

3.3. Aporte práctico

ESTRATEGIA SISTEMICO FAMILIAR PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD

“Hablando se entiende mejor”

I. DATOS INFORMATIVOS:

Población beneficiaria : Estudiantes de secundaria

Nº total de asistentes : 70

Nº de Sesiones a desarrollar : 10 sesiones

Tiempo por sesión : 90 minutos

II. INTRODUCCIÓN:

Esta propuesta está dirigida a los estudiantes de secundaria identificados con niveles medio o bajo, según el Cuestionario De Agresividad De Buss Y Perry Modificado Por Matalinares Et Al. aplicado en la presente investigación, con el objetivo de disminuir estos niveles, ofreciendo a los jóvenes alternativas asertivas para la solución de conflictos, intrapersonales como interpersonales, teniendo como base el autoconocimiento, como base para lograr autocontrol, sobre emociones que puedan generar reacciones agresivas, lesivas para los estudiantes como para las personas que los rodean, a su vez ofrecerá, de manera psicoeducativa procedimientos para perdonar y pedir perdón, contribuyendo así con su estabilidad emocional, sentido de responsabilidad y relaciones interpersonales.

En una sociedad como esta es importante contribuir en la disminución de agresividad, puesto que estos rasgos luego se traducen en acciones violentas y teniendo en cuenta que la violencia en el país es uno de los temas de mayor preocupación, por ende a modo preventivo es dable establecer este estilo de programas para la promoción de buenas prácticas de comunicación interpersonal.

Por tal motivo es conveniente realizar esta propuesta de intervención, para conocer, incentivar y adquirir conocimientos y estrategias para los estudiantes de secundaria.

III. FUNDAMENTACIÓN:

La investigación identificó niveles medios y bajos de resiliencia en la muestra seleccionada para la misma, por ende, la finalidad de este programa es capacitar a los

participantes en cuanto a ejes temáticos que abordan las dimensiones del instrumento empleado para la investigación, las cuales son: agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira.

Así también como ejes temáticos tales como autoconocimiento, autocontrol, el ejercicio de la empatía y asertividad y el conocimiento sobre el perdón, esto influye directamente en las dimensiones del instrumento ya mencionadas, previniendo así el aumento de los niveles de agresividad, contribuyendo así de alguna forma con el cuidado de la salud mental de los participantes de la presente investigación.

IV. OBJETIVOS

Objetivo general

Elaborar acciones etapas , pasos y estrategias para afrontar emociones y situaciones aparentemente negativas que podrían traducirse en reacciones agresivas.

Objetivos específicos:

- Lograr que los participantes identifiquen características propias que puedan desencadenar agresión.
- Lograr que los participantes identifiquen los aspectos que puedan causarle frustración.
- Lograr contribuir en el autocontrol de los participantes.
- Desarrollar la expresividad de emociones.
- Dar a conocer la importancia de la empatía
- Identificar las técnicas para mostrarse empático
- Precisar técnicas asertivas para comunicarse mejor.
- Lograr que los participantes defiendan sus posturas.
- Desarrollar la importancia del perdón

VI. TEMÁTICA A DESARROLLAR

Nº sesión	Temas o denominación del taller
1	Conociéndome
2	Mis mayores frustraciones
3	Fortaleciendo mi control
4	Expresa Emociones con control
5	Empatía: Entender a otro ¿Para qué?
6	Respondiendo Empáticamente
7	Asertividad, el arte de darse a entender mejor
8	Discusión abierta
9	La importancia de perdonar
10	Como pedir perdón, sin morir en el intento

VII. METODOLOGÍA

Se utilizará una metodología psicoeducativa basada en técnicas cognitivo conductuales tales como, reforzamiento, moldeamiento, autoevaluación, análisis de contenido, producción de esta manera las actividades propuestas se eleven a un contexto consiente y lograr la comprensión y posterior aplicación de estrategias de afrontamiento ante emociones o situaciones que podrían desencadenar reacciones agresivas.

VIII. RECURSOS

Recursos materiales:

- ✓ Fichas de Asistencia.
- ✓ Papel.
- ✓ Cinta.
- ✓ Plumones.
- ✓ Papelotes.

- ✓ Lápiz.
- ✓ Lapiceros.
- ✓ Impresiones.
- ✓ Globos.
- ✓ Lana.

IX. EVALUACIÓN

Cada una de las sesiones será evaluada mediante el recogimiento de información, mediante una retroalimentación.

X. PRESUPUESTO

El taller será financiado por la responsable del mismo.

Material	Cantidad	Costo x unidad	Costo total
Ovillo de lana	3	5 por unidad	15
Hojas bond	150	2 unidades por 0.10	15
Fotocopias	150	2 unidades por 0.10	15
Papelotes	80	0. 50 por unidad	40
Impresiones	100	0. 20 por hojas	20
Plumones	80	2. 00 cada una.	160
Total			265

XI. CUADRO RESUMEN DE ACTIVIDADES

N° sesión	Temas o denominación del taller	Objetivo	Desarrollo	Materiales
1	Conociéndome	Lograr que los participantes identifiquen características propias que puedan desencadenar agresión.	<p>PRESENTACIÓN – BIENVENIDA</p> <p>Procedimiento: Se da la bienvenida a los participantes, se les da la explicación del programa y sus competencias, duración y tentativa de cronograma, posteriormente se establecen las normas de convivencia.</p> <p>DINÁMICA DE INICIO: Hola por delante soy... y por detrás...</p> <p>Procedimiento: Se solicita a los participantes ubicarse en un círculo, se les pide que piensen en su canción favorita, y por turnos se presentaran, diciendo: Hola por delante soy: Nombre y por detrás: Nombre de la canción favorita; si no recuerdan el nombre pueden decir una parte de la letra.</p> <p>DESARROLLO DEL TEMA</p> <p>Procedimiento: Se solicita a los participantes sentarse en un círculo, a cada uno se le da un lápiz y un papel, tendrán que escribir su nombre en el papel y una línea que divida el papel en dos, a continuación se les pedirá poner el papel en su espalda, luego se les pide a todos escribir en las espaldas de sus compañeros virtudes y defectos de los dueños de papel, al finalizar se les pide volver al círculo y revisar el papel que tienen en la espalda, una vez terminada la dinámica se pasa a la exposición del tema de la sesión: Autoconocimiento</p>	Fichas de asistencia, papel, cinta, lápiz, plumones y papelotes.

			DINÁMICA FINAL: Compromiso	
			Se invita a los participantes contribuir en el desarrollo del programa, se pega un papelote en un lugar visible por todos y se les pide acercarse y escribir en el un compromiso, con ellos y el programa.	
2	Mis mayores frustraciones	Lograr que los participantes identifiquen los aspectos que puedan causarle frustración.	PRESENTACIÓN – BIENVENIDA	Fichas de asistencia,
			Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.	imágenes de
			DINÁMICA DE INICIO.	10 objetos,
			Procedimiento: Se le pide a los participantes ponerse en un círculo, se les pide que cierren los ojos y recuerden los momentos en los que han estado más furiosos y cómo fue que se trasformaron sus rostros, posteriormente se les pide que abran los ojos digan yo soy: Su segundo nombre y me molesto así, (haciendo el gesto de molestia)	papel y lápiz
			DESARROLLO DEL TEMA	
			Procedimiento: Se solicita un voluntario entre participantes, al resto de los mismos se les divide en dos grupos, a uno se les denomina el grupo de los ciegos, los cuales deberán sentarse dando la espalda a el lugar donde se le ubique al voluntario, al otro el grupo se les denominara, sordo mudos, el voluntario deberá mostrar ante los sordo mudos unas imágenes de objetos, los cuales los "ciegos" deberán adivinar, estos podrán hacer preguntas que serán respondidas por el voluntario o los sordo mudos, se les dará un tiempo de 2 minutos para adivinar la mayor cantidad posible de objetos. Después de terminada la dinámica, se	

			<p>consultara ¿Qué aprendieron de la dinámica? ¿Qué tan fácil les resultó? a partir de las respuestas se dará inicio al tema, Sus Emociones negativas como ira, enojo y frustración.</p>	
			DINÁMICA FINAL	
			Se les reparte una hoja (Anexo 1) donde tendrán que escribir que es lo que los enoja, o frustra más, pueden ser acciones, situaciones, comunes que ya hayan experimentado o que podrían experimentar, y la mejor forma de afrontarlas, esta hoja podrán llevarla a casa a modo de actividad para casa.	
3	Fortaleciendo mi control	Lograr contribuir en el autocontrol de los participantes.	<p>PRESENTACIÓN – BIENVENIDA</p> <p>Procedimiento: Bienvenida a los participantes, toma de asistencia. Y se solicita presenten la actividad pendiente de la clase anterior.</p> <p>DINÁMICA DE INICIO: Defiende tu globo</p> <p>Procedimiento: El facilitador le dará unos globos a cada integrante, estos deberán inflarlo, mientras lo inflan van imaginándose que llenan de amor a ese globo, ese globo representa sus metas y aspiraciones, después deben atárselo a un tobillo, el facilitador indicará de que tienen que hacer de todo para que sus METAS QUEDEN INTACTAS, la dinámica termina cuando ninguno de los</p>	Fichas de asistencia, cinta, globos, lana, papelotes, plumones.

			<p>participantes se mueve, o si hay solo un participante con su globo. Cabe resaltar que no se les debe pedir que se ataquen entre si llegan a reventar los globos de los demás, se les debe seguir hasta que la dinámica haya terminado, dado el momento se iniciara con la reflexión de la dinámica y se iniciara con el tema: Autocontrol</p>	
			DESARROLLO DEL TEMA	
			Procedimiento: Se divide a los participantes en equipos de entre 4 a 6 participantes y se les pide que escenifiquen situaciones en las que las personas suelen ser impulsivas y como estas podrían actuar de manera más asertiva.	
			DINÁMICA FINAL	
			Al finalizar se les pedirá que escriban por grupos en un papelote, ¿Qué es lo que aprendieron?, ¿De qué se dieron cuenta? Y ¿A qué se comprometen? El facilitador pasa grupo por grupo conversando con los participantes sobre lo que han escrito o si lo cree conveniente pide que lo expongan ante todos los participantes.	
4	Expresa Emociones con control	Desarrollar la expresividad de emociones.	PRESENTACIÓN – BIENVENIDA	Fichas de asistencia,
			Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.	papelotes
			DINÁMICA DE INICIO: Se murió la vecina ramona	

			<p>Procedimiento: se les pide a los participantes de ubiquen en un círculo, el facilitador dará la siguiente instrucción: les voy a decir una oración que deben repetir según como yo les pida, la frase es: "Se murió la vecina Ramona, comiendo una mazamorra", primero deberán decirlo con su tono de voz normal, luego riendo, llorando, sorprendido y como un personaje conocido.</p>	informativos, cinta y/o limpiatipo.
			DESARROLLO DEL TEMA:	
			Se pide a los participantes formar 6 grupos lo más homogéneos posibles, se les designa a cada grupo una emoción: Alegría, Cólera, Sorpresa, Miedo, Aversión o Asco y Tristeza, cada grupo deberán definir cada una de las emociones, de manera sencilla, hacer algún gesto característico de esta emoción y cantar el pedazo de una canción que tenga que ver con la emoción que les tocó, se les dará un tiempo para que coordinen entre grupos y luego de la exposición de cada grupo se dará exposición al tema: Expresión de las emociones, orientado a los beneficios de esto y las características positivas de las mismas.	
			DINÁMICA FINAL:	
			Se les pide a los participantes que por grupos hagan un letrero sobre cada una de las emociones que les tocaron, para luego formen parte de la ambientación del espacio.	
5			PRESENTACIÓN – BIENVENIDA	Fichas de
			Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.	asistencia,

	Empatía: Entender a otro ¿Para qué?	Desarrollar la importancia de la empatía	DINÁMICA DE INICIO: Camino contigo	impresiones, lápiz
			Procedimiento: Para esta dinámica es necesario que se solicite a los participantes que caminen por el espacio, la facilitadora les dará instrucciones sobre cómo tienen que caminar, de manera individual, luego se les pide que caminen como caminan las parejas, posteriormente se le piden que por turnos imiten la forma de caminar de su pareja, Luego se hará una retroalimentación, sobre cómo se sintieron al realizar la dinámica.	
			DESARROLLO DEL TEMA	
			Procedimiento: Se pide a los participantes tomen asiento y se les hace cuestionamientos como: ¿Cómo se sintieron al caminar al ritmo de la otra persona? ¿Fue difícil o fácil? ¿Qué opinión tienen?, luego se les pide que seleccionen a un compañero con el que han compartido muy poco, a estos deberán hacerle una lista de preguntas (Anexo 2) se les da un tiempo para que hagan las preguntas de la ficha se les pide que si aún no terminan lo haga hasta la próxima semana y se procede a dar la explicación del tema: Empatía	
			DINÁMICA FINAL	
Al finalizar le les recuerda que deben terminar la entrevista a sus compañeros y se les pide preparen una exposición sobre sus compañeros para la siguiente sesión.				
6	Respondiendo Empáticamente		PRESENTACIÓN – BIENVENIDA	Fichas de asistencia
			Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.	

		Precisar técnicas para mostrarse empático	<p>DINÁMICA DE INICIO: Exponiendo a un buen amigo</p> <p>Procedimiento: Se les pide a los participantes ubiquen a las personas que en la sesión anterior les tocó entrevistar, y tendrán que exponer 3 de las preguntas que realizaron.</p> <p>DESARROLLO DEL TEMA</p> <p>Procedimiento: Se les pide a los participantes caminar por el espacio, mientras la facilitadora va contando una historia, en la cual va mencionando números, al hacerlo los participantes deberán agruparse según el número en mención, una vez agrupados de dos, se les dice que deberán repetir todo lo que dice el otro a modo de espejo, al terminar se invita tomar asiento, y se procede con la explicación del tema: Respuestas empáticas.</p> <p>DINÁMICA FINAL</p> <p>Al finalizar se les pide que se ubiquen en un círculo y a cada uno se les pide respondan a la pregunta ¿Qué aprendieron? En la sesión</p>	
7	Asertividad, el arte de darse a entender mejor	Explicar las técnicas asertivas para comunicarse mejor.	<p>PRESENTACIÓN – BIENVENIDA</p> <p>Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.</p> <p>DINÁMICA DE INICIO: Sandía Gorda</p> <p>Procedimiento: se les pide ubicarse en un círculo, y se les pide que repitan e igualen los gestos lo que cantara y hará la facilitadora al cantar la canción: La sandía (Anexo 3)</p>	Fichas de asistencia, papel, lápiz

			DESARROLLO DEL TEMA	
			Procedimiento: Se repartirá un papel donde cada uno deberá escribir la peor noticia que podría recibir, luego al azar se repartirá a los participantes, se les dará un tiempo para que practiquen dar esa noticia de forma "asertiva" luego se les pedirá decirlo mínimo a 3 compañeros, después de esta dinámica, se les preguntará que grado de dificultad tuvo la actividad, luego se iniciará el tema: Asertividad	
			DINÁMICA FINAL	
			Se selecciona las hojas que causaron mayor impacto y el facilitador tratará de decirlos de manera asertiva para que los participantes presten atención y tomen en cuenta, las características.	
8	Discusión abierta	Lograr que los participantes defiendan sus posturas.	PRESENTACIÓN – BIENVENIDA	Ficha de asistencia,
			Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.	cinta y
			DINÁMICA DE INICIO: Ataque y defensa	papelotes
			Procedimiento: A cada uno de los participantes se les entrega un papel en el cual deberán escribir: "Querido Amigo" (sin especificar nombre) y después escribir una carta con 3 frases que signifiquen "ataque" como por ejemplo: "Me caes mal por tu carácter", "Te vistes muy mal", "se te ve horrible lo que llevas puesto", etc.; después deben firmar la carta, luego la facilitadora las recogerá y las repartirá entre los asistentes luego se les pedirá escribir en la parte posterior de la hoja una respuesta a esos ataques y firmarlos luego se recogerán y nuevamente se	informativos.

			<p>repartirá al azar, luego cada uno deberá leer con un todo de voz acorde al de las personas que escribieron los papeles.</p>	
			DESARROLLO DEL TEMA	
			<p>Procedimiento: Se realizan algunas preguntas de reflexión, sobre la dinámica anterior y posteriormente se les pide prestar atención a la explicación del tema: Discusión abierta.</p>	
			DINÁMICA FINAL	
			Se selecciona las hojas que causaron impacto y en parejas se le pide que dramaticen las frases y respuestas de manera asertiva.	
9	La importancia de perdonar	Desarrollar la importancia del perdón	<p>PRESENTACIÓN – BIENVENIDA</p> <p>Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.</p> <p>DINÁMICA DE INICIO: Perdón amigos</p> <p>Procedimiento: Después de una breve reflexión se les invita a todos ponerse en un círculo y se les pide en algo que podrían pedir perdón en general, cada uno deberá decir: "Perdón amigos por:..." a lo que todos deberán responder: "Perdón aceptado"</p>	Fichas de asistencia, papelotes informativos, cinta y/o limpiatipo.

			DESARROLLO DEL TEMA	
			Procedimiento: Se invita a los participantes tomar asiento, se realiza algunas preguntas de saberes previos sobre el tema: El perdón, se expone el tema explicando los pasos para perdonar	
			DINÁMICA FINAL	
			Se divide a los asistentes en grupos de mínimo 6 integrantes y se les pide que hagan una dramatización breve donde involucre los pasos para perdonar	
10	Como pedir perdón, sin morir en el intento	Desarrollar técnicas para pedir perdón.	PRESENTACIÓN – BIENVENIDA	Fichas de asistencia, papelote, cinta, limpiatipo.
			Procedimiento: Se da la bienvenida y se procede a la toma de asistencia.	
			DINÁMICA DE INICIO: La canción apropiada	
			Procedimiento: se pide a los participantes agruparse y a cada grupo se le dará un papelote en el cual deberán escribir la mayor cantidad posible de canciones apropiadas para pedir perdón.	
			DESARROLLO DEL TEMA: La casa ideal	
			Procedimiento: Se invita a los participantes tomar asiento, se realiza algunas preguntas de saberes previos sobre el tema: Pedir perdón, se expone el tema explicando los pasos para pedir perdón sinceramente.	
			DINÁMICA FINAL	
			Al finalizar se agradece a todos los participantes por su asistencia y predisposición para realizar el programa.	

IV. CONCLUSIONES

Después de conocer los resultados de la presente investigación, se llega a las siguientes conclusiones:

- El análisis epistemológico permitió ordenar el sustento teórico de esta investigación, para una mejor planificación de la técnica de intervención en la población objeto de estudio, teniendo como enfoque la teoría sistémica que propone que un grupo de personas, en este caso la familia, funcionan conjuntamente para producir un resultado, bajo este concepto el enfoque sistémico familiar puede aplicarse de forma individual o conjunta orientando a la comprensión de problemas dentro de un marco contextual. Se diagnosticó a la mayor parte de los estudiantes presentaron un nivel medio en las dimensiones de relación, desarrollo de la evaluación de clima familiar.
- Se diagnosticó a la mayor cantidad de estudiantes participantes de esta investigación con un nivel alto de agresividad, identificando las dimensiones de irritabilidad, agresión verbal, agresión indirecta, agresión física y resentimiento con niveles altos, en la mayoría de estudiantes.
- Al revisar los resultados de los instrumentos aplicados, se puede evidenciar los ejes temáticos idóneos para la intervención, considerando las características sociodemográficas observables, se puede planificar estrategias apropiadas para esta población.
- Se Validó a través de criterios de especialización la propuesta sistémico familiar, mediante la aprobación y asesoría de Psicólogos expertos del área de Psicología Educativa.

V. RECOMENDACIONES

Después de conocer las conclusiones de la presente investigación, se recomienda realizar las siguientes actividades:

Aplicar la propuesta de la estrategia sistémico familiar para poder ver los efectos que esta puede tener en la reducción de los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria.

Capacitar a los docentes para que comprendan la importancia que tiene el trabajo sistémico familiar en el cual ellos y las familias formen parte del cambio de los adolescentes.

Realizar otras propuestas de intervención que permitan mejorar las relaciones interpersonales de nuestros estudiantes.

Difundir los resultados de la investigación a fin de que la comunidad conozca la importancia que tiene la familia en la reducción de la agresividad.

VI. REFERENCIAS

- Abilleira, M. (2012). Agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efectos individuales y socio- contextuales (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España. Extraído de <http://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Andreu, Peña y Graña (2002). Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión. *Psicothema*, 14 (2), 476-482.
- Avensur, L., Bustamante, E., Padilla, R., Nieto, R. (2000). Salud Mental y Violencia Política. Elementos Básicos para nuestra formación. (2da ed.) Red para la infancia y la familia en el Perú.
- Avellaneda J. y Fernandez S. (2010). Relación entre las actitudes hacia el machismo y agresividad en estudiantes del 4to y 5to año de secundaria. (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Bandura, A.; Ross, D. y Ross, S. A. (1983). Imitation of film-mediated aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 66(1), 3-11.
- Bandura, A. (1985). Modificación de conducta. Análisis de la agresión y la Delincuencia. México: Trillas.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: an agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1–26.
- Benton, D. (1992). Hormones and human aggression. En K. Bjorkqvist y P. Niemi, *Of mice and woman: Aspects of female aggression*. San Diego, CA: Academic Press.
- Berkowitz, X. (1996). Agresión. Causas, consecuencias y control. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Boeringer, S., Shehan, C. y Akers, R. (1991). Social contexts and social learning in sexual co-ercion and aggression: Assessing the contribution of fraternity membership. *Family Relations*, 40(1), 58-64.
- Bolaños y León (2001). Dimensión de la Personalidad y Agresividad en alumnos de 5to de secundaria. (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Briceño y Tesen (2009) Relación entre clima social familiar y niveles de agresividad en los estudiantes de primero a quinto grado de educación secundaria en la institución Educativa N° 10923 “Fanny Abanto Calle” del distrito de José

- Leonardo Ortiz – Chiclayo – 2009 (tesis de pregrado). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Buss A. y Perry, M. (1996) The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63(3), 452-459.
- Buss A. (1992). *Psicología de la agresión*. Buenos Aires: Tronque S.A.
- Cadot, M.; Hoyois, Ph. y Masson A. (2004). Girls are more successful than boys at the university are. Gender Group differences in models integrating motivational and aggressive components correlated with test-anxiety. *Encéphale*, 30(1), 1-15.
- Calderón, H. y Ramirez, G. (2006). *Relación entre el Clima Social Familiar y la Agresividad en los alumnos del 2do año de secundaria de la institución educativa Pérez de Cuellar – Chiclayo (tesis de licenciatura)*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Camacho, J., Conde, P., Jara, C., Polo, R., Ríos, S. (2013). *Bullying y el rendimiento escolar en el 2º año de secundaria de la Institución Educativa San Luis de la Paz del distrito del nuevo Chimbote (tesis de licenciatura)*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.
- Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (13 de febrero de 2013). Lima: hay cerca de 24 mil pandilleros. PERU 21. Recuperado de <http://peru21.pe/noticia/713018/limahay-cerca-24-mil-pandilleros>.
- Contreras y Chapoñan (2009). *Estrategias de Afrontamiento y Agresividad en alumnos de 4º y 5º grado de secundaria. (tesis de licenciatura)*. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.
- Defensor del pueblo (1999) *Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006*. Madrid. Recuperado de <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>
- Dekeseredy, W.(1990). Woman abuse in dating relationships: The contribution of male peer support. *Sociological Inquiry*, 60, 236-243.
- Erikson, E.H. (1989). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Paidós.
- Fonseca, P., Gómez, L., Medina, F.,Murcia, H., y Ticas, A. (2007). *Caracterización Familiar de escolares que presentan comportamiento hostil-agresivo*. Facultad de Ciencias Médicas, Honduras-Recuperado de <http://www.bvs.hn/RFCM/pdf/2007/pdf/RFCMVol4-S1-2007-11.pdf>.

- Garaigordobil, M. (2005). Conducta antisocial durante la adolescencia: Correlatos socioemocionales, predictores y diferencias de género. *Psicología Conductual*, 13 (2), 1- 20.
- Geen, R. G. (2001). *Human aggression*. Buckingham: Open University. Recuperado de <https://www.mheducation.co.uk/openup/chapters/0335204716.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista (2016). *Metodología de la Investigación*. Sexta Edición. Editorial Mc. Graw Hill. México.
- Instituto Nacional de Estadística e informática INEI Perú (INEI, 2007). Censo Nacional: XI de población y VI de vivienda, sistema de consulta de resultados censales. Recuperado de <http://desa.inei.gob.pe/censos2007/tabulados/>.
- Kaplan, H. (1999). Sinopsis de Psiquiatría. Ciencias de la conducta Psiquiatría clínica. (7ma ed.). Argentina: Médica Panamericana.
- Lagerspetzk. M. J, Bjorkquist. K, y Peltonent. (1998). Is indirect aggression typical of females?; gender differences in aggressiveness in 11 to 12 years old children. *Aggresssive Behavior*, 20, 411-428.
- Leon J. (2013). Programa de intervención y prevención de las conductas agresivas a través de la asignatura de Educación Física en el contexto escolar (tesis doctoral) Universidad de Marcia, Elche, España. Recuperado de [http://dspace.umh.es/bitstream/11000/1377/1/TESIS%20FINAL%20\(Josefa%20Mar%20%20C3%ADa%20Le%20C3%B3n%20Campos_2013\).pdf](http://dspace.umh.es/bitstream/11000/1377/1/TESIS%20FINAL%20(Josefa%20Mar%20%20C3%ADa%20Le%20C3%B3n%20Campos_2013).pdf)
- Ludwig, Kurt (1996). *Terapia Sistémica. Bases de Teoría y Prácticas Clínicas*. Edit. Herder. Barcelona; España.
- Miller, J. G. (1975). Living systems, basic concepts. *Behavioral Science* 10.
- Monoy Elhaim (1989). Si me amas, no me amas. *Terapia con enfoque Sistémico*. Edit. Gedisa. Barcelona, España.
- Papp, Peggy (1988). *El proceso de Cambio*. Edit. Paidos. Buenos Aires, Argentina.
- Seinglass Peter, et al (1993). *La familia alcoholica. Un enfoque sistémico*. Edit. Gedisa. Barcelona, España.
- Watzlawick Paul, et al (1995). *Teoría de la Comunicación Humana*. (5a Edición) Edit. Herder. Barcelona España.

Anexos

1. Matriz de consistencia

MANIFESTACIONES DEL PROBLEMA	PROBLEMA	POSIBLES CAUSAS	OBJETO ESTUDIO	OBJETIVOS	CAMPO DE ACCIÓN	TÍTULO DE LA INV.	HIPÓTESIS	VARIABLES	TÉCNICAS O MÉTODOS	INSTRUMENTOS
<p>Existen problemas de agresividad en el aula de clase.</p> <p>Existe bajo rendimiento académico en los alumnos .</p> <p>Existe desacato a la autoridad en el aula de clase .</p> <p>Existen una mala relación entre padres e hijos .</p>	<p>Se evidencia las deficiencias en los procesos sistémico familiar condiciona la presencia de niveles de agresividad .</p>	<p>Insuficientes reglas en casa .</p> <p>Falta de acciones de acciones sistémica familiar vinculado a la dinámica social .</p> <p>Escasa literatura relacionada con los procesos sistémico familiar.</p> <p>Ausencia de comunicación entre padres e hijos .</p>	<p>Disminuir los niveles de la agresividad mediante un proceso sistémico familiar .</p>	<p>GENERAL</p> <p>Elaborar una estrategia sistémica familiar para disminuir los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de la institución educativa excelencia. Chiclayo, 2019.</p> <p>ESPECÍFICOS:</p> <p>Analizar epistemológicamente el proceso sistémico familiar y su dinámica caracterizando las tendencias en relación con el clima familiar y los niveles de</p>	<p>El sistema y la dinámica familiar en la aparición de conductas violentas en estudiantes de secundaria .</p>	<p>Estrategia sistémica familiar para disminuir los niveles de agresividad en la convivencia de los estudiantes de la institución Excelencia-Chiclayo .</p>	<p>Si se elabora una estrategia sistémica familiar entonces se contribuirá a disminuir la agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia Chiclayo</p>	<p>INDEPENDIENTE: Estrategia sistémica familiar</p> <p>DEPENDIENTE: Agresividad</p>	<p>Escala del clima social familiar FES.</p> <p>Test de Agresividad de Buss .</p>	<p>Escala social familiar FES</p> <p>Test de Agresividad de BUSS.</p>

				<p>agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa excelencia Chiclayo , 2019 .</p> <p>Diagnosticar el estado actual del clima familiar y la agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia Chiclayo , 2019 .</p> <p>Elaborar las etapas del tratamiento , las acciones y el sistema de evaluación de la estrategia para disminuir el nivel de agresividad en la convivencia de los estudiantes de la institución educativa Excelencia Chiclayo, 2019 .</p> <p>Diagnosticar el estado actual de los niveles de conducta violenta en los alumnos del colegio Excelencia de Chiclayo .</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				Validar los criterios de especialización y la propuesta basada en la estrategia sistémica familiar para disminuir la agresividad en la convivencia de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia Chiclayo, 2019 .						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Operacionalización de variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles de Medición	Instrumento
Agresividad (Variable dependiente)	Física Verbal Ira hostilidad	Presencia de peleas	1,5,9,13,17,21,24,27,29	Alto Medio Bajo	Cuestionario (AQ) (Buss y Perry 2012)
		Presencia de discusiones	2,6,10,14,18		
		emociones negativas	3,11,7,15,19,22,25		
			4,8,12,16,20,23,26,28		

Variable	Definición teórica	Dimensiones	Indicadores	Niveles de Medición	Instrumento
Estrategia sistémica familiar (Variable independiente)	Moos, R (1987). El Clima Social Familiar es la apreciación de las características socio ambientales de la familia	Relaciones	Cohesión, expresividad, conflicto, autonomía.	Alto Medio Bajo	Escala de clima social familiar
		Desarrollo	Actuación, intelectual-cultural, social- reactiva, moral- religiosa		
		Estabilidad	Organización, control		

3. Instrumentos elaborados

Escala de clima social en la familia - FES

Instrucciones

A continuación, se le presenta una serie de frases, que Ud. tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si Ud. cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre es VERDADERA marcará en la HOJA DE RESPUESTAS una (x) en el espacio correspondiente a la V (verdadero)

Si Ud. cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre es FALSA marcará en la HOJA DE RESPUESTAS una (x) en el espacio correspondiente a la F (falso)

Siga el orden de la numeración que tiene las frases aquí y en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones.

Conteste a todas las preguntas

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente uno a otros
2. Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos
3. En nuestra familia peleamos mucho
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces
11. Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos

14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).
17. frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa
18. En mi casa no rezamos en familia
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa
22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas
25. Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.
29. En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones
31. En mi familia estamos fuertemente unidos
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales
33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere
35. Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"
36. Nos interesan poco las actividades culturales

37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos ni en el cielo o en el infierno
39. En mi familia la puntualidad es muy importante
40. En la casa las cosas se hacen de una manera establecida
41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario
42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor
46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales
47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente
50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos de las manos
54. Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema
55. En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio
56. Algunos de nosotros toca algún instrumento musical
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o

el colegio.

58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente
63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias
67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros
72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás
75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia

76. En mi casa ver televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.

Hoja de respuestas del clima social en la familia - FES

Nombre: _____ Sexo: (M) (F) Sección: _____

ITEMS											PD	PB
1		11	21	31	41	51	61	71	81	CO		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
2		12	22	32	42	52	62	72	82	EX		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
3		13	23	33	43	53	63	73	83	CI		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
4		14	24	34	44	54	64	74	84	AU		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
5		15	25	35	45	55	65	75	85	AC		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
6		16	26	36	46	56	66	76	86	IC		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
7		17	27	37	47	57	67	77	87	SR		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
8		18	28	38	48	58	68	78	88	MR		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
9		19	29	39	49	59	69	79	89	OR		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			
10		20	30	40	50	60	70	80	90	CN		
V	F	V	F	V	F	V	F	V	F			

Anexo 4

Consentimiento informado

La presente investigación es conducida por la Licenciada en Psicología de la Universidad Señor de Sipán Leslye Chávez Álvarez con el objetivo de Elaborar una estrategia sistémica familiar para disminuir la agresividad de los estudiantes de secundaria de la institución educativa Excelencia., 2019.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar un cuestionario. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria.

La información que se recogió fue confidencial y no se usó para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario fueron anónimas. Si tiene alguna duda sobre este estudio, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Desde ya agradezco su participación.

PARTICIPANTE FIRMA

INVESTIGADORA FIRMA