



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE  
ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
CHOTA- 2018.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

**Autor (es):**

**Barboza Mejia Flor Itala**

**Asesor:**

**Mg. Navarro Santander Javier Estuardo**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios ser supremo por concederme el don de la vida, salud, sabiduría y por darme la oportunidad y permitirme culminar con éxito esta tarea emprendida.

A mis padres Gloria Mejia Diaz y Jose Flavio Barboza Tapia, por su amor y apoyo mutuo. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hija, son los mejores padres.

A mis abuelitos Isolina Diaz Burga y Jose Rosas Mejia Ilatoma , por su amor, paciencia, trabajo y sacrificio en el transcurso de mi vida profesional, inculcandome los valores éticos y morales.

A mis hermanos, compañeros, amigos y a todas aquellas personas que contribuyeron con sus conocimientos para concluir mi proyecto de investigación.

Ítala

## **Agradecimiento**

Expreso mi sincero agradecimiento en primer lugar a Dios, por mantenerme con vida e iluminarme para adquirir nuevos conocimientos y aplicarlo en mi vida cotidiana.

A mis padres quienes que me brindan todo su apoyo incondicional para culminar con mis estudios.

Al Mg. Javier Estuardo Navarro Santander expresarle mi sincero agradecimiento por haberme asesorado en la elaboración de mi tesis.

A nuestra casa de estudios “UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN”, directivos y profesores por brindarnos la oportunidad de desarrollarnos profesionalmente. Por la confianza que promueve al brindar un buen servicio a la comunidad estudiantil.

A los directivos del “Instituto de Educacion Superior Tecnologico Público Chota”, por brindarme la informacion necesaria para desarrollar mi proyecto de investigación.

Ítala

Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018

**Resumen**

La presente investigación tuvo como finalidad Analizar el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018. La metodología del estudio fue descriptiva, así mismo para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario, el mismo que se aplicó a una población de 15 colaboradores pertenecientes a la institución estudiada.

Los principales resultados de la investigación permitieron analizar el sistema de información de dicha unidad, donde presenta deficiencias en sus tres dimensiones principalmente en: disponibilidad de la información 79%, el recurso humano no se encuentra capacitado para brindar información de calidad al personal de trabajo y estudiantes 80% y finalmente la infraestructura de tecnología de información de la institución es deficiente 63%, siendo estos los puntos más fundamentales de cada dimensión. Por otro lado se obtuvo que, no existe un proceso de filtración de datos 60%, la información que se reporta de las diferentes áreas no es oportuna 74%, la adecuada, puesto la infraestructura de tecnología de información es deficiente 63%, la institución no cuenta con la tecnología de administración de datos 80% y no cuenta con una buena línea de internet 93%.

**Palabras clave:** Recurso humano, sistema de información, Tecnología.

## **Information system in the administration unit of the public technological higher education institute Chota- 2018**

### **Abstract**

The purpose of this research was to analyze the Information System in the Administration Unit of the Institute of Higher Technological Education Chota-2018. The methodology of the study was descriptive, as well as for the data collection the questionnaire was used, the same as applied to a population of 15 collaborators belonging to the institution studied.

The main results of the investigation allowed us to analyze the information system of this unit, where there are deficiencies in its three dimensions, mainly in: availability of information 79%, the human resource is not qualified to provide quality information to the work staff and 80% students and finally the institution's information technology infrastructure is 63% deficient, these being the most fundamental points of each dimension. On the other hand it was obtained that, there is no 60% data filtration process, the information that is reported from the different areas is not timely 74%, the adequate, since the information technology infrastructure is 63% deficient, the institution It does not have 80% data management technology and does not have a good 93% internet line.

**Keywords:** Human resource, information system, Technology.

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Resumen .....	iv
Abstract.....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
1.1. Realidad problemática .....	9
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.4. Formulación del problema .....	18
1.5. Justificación e importancia del estudio .....	18
1.6. Hipótesis .....	19
1.7. Objetivos.....	19
1.7.1. Objetivo general .....	19
1.7.2. Objetivos específicos .....	19
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	20
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
2.2. Población y muestra.....	21
2.3. Variables, Operacionalización .....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	23
2.5. Aspectos éticos .....	24
III. RESULTADOS .....	25
3.1. Tablas y figuras.....	25
3.2. Discusión de resultados .....	42
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	44
REFERENCIAS .....	46
ANEXOS .....	48

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de sistema de información .....	22
<b>Tabla 2</b> Validez por expertos .....	23
<b>Tabla 3</b> Alfa de Cronbach.....	23
<b>Tabla 4</b> Valoración respecto al sexo de los colaboradores Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota .....	25
<b>Tabla 5</b> El instituto cuenta con algún sistema que le permita tomar mejores decisiones ...	26
<b>Tabla 6</b> La información de la institución se encuentra disponible en forma oportuna.....	27
<b>Tabla 7</b> La coordinación entre las diferentes áreas se realiza a través de un sistema de información gerencial .....	28
<b>Tabla 8</b> Existe un proceso de filtración de datos, de manera que no haya exceso de información irrelevante.....	29
<b>Tabla 9</b> Archiva, clasifica y codifica la información que obtiene para realizar su trabajo.	30
<b>Tabla 10</b> Es importante para la toma de decisiones los canales de información informal: rumores, conversaciones casuales .....	31
<b>Tabla 11</b> Considera que un sistema de información gerencial produce información relevante para la toma de decisiones .....	32
<b>Tabla 12</b> La información que se reporta de las diferentes áreas es oportuna .....	33
<b>Tabla 13</b> El recurso humano está capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los trabajadores .....	34
<b>Tabla 14</b> El recurso humano está capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los estudiantes .....	35
<b>Tabla 15</b> Usted está de acuerdo con la infraestructura de tecnología de la información en la institución .....	36
<b>Tabla 16</b> Está de acuerdo con el Hardware que se utiliza en la institución o en su área de labor.....	37
<b>Tabla 17</b> Está de acuerdo con el Software que se utiliza en la institución o en su área de labor .....	38
<b>Tabla 18</b> La institución cuenta con la tecnología de administración de datos necesaria para el correcto funcionamiento .....	39
<b>Tabla 19</b> La institución cuenta con una buena línea de internet.....	40
<b>Tabla 20</b> Considera usted que un sistema de información gerencial reduce la incertidumbre para la toma de decisiones .....	41

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> Valoración respecto al sexo de los colaboradores Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota .....	25
<b>Figura 2</b> El instituto cuenta con algún sistema que le permita tomar mejores decisiones ..	26
<b>Figura 3</b> La información de la institución se encuentra disponible en forma oportuna .....	27
<b>Figura 4</b> La coordinación entre las diferentes áreas se realiza a través de un sistema de información gerencial .....	28
<b>Figura 5</b> Existe un proceso de filtración de datos, de manera que no haya exceso de información irrelevante.....	29
<b>Figura 6</b> Archiva, clasifica y codifica la información que obtiene para realizar su trabajo	30
<b>Figura 7</b> Es importante para la toma de decisiones los canales de información informal: rumores, conversaciones casuales .....	31
<b>Figura 7</b> Considera que un sistema de información gerencial produce información relevante para la toma de decisiones .....	32
<b>Figura 9</b> La información que se reporta de las diferentes áreas es oportuna.....	33
<b>Figura 10</b> El recurso humano está capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los trabajadores .....	34
<b>Figura 11</b> El recurso humano está capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los estudiantes .....	35
<b>Figura 12</b> Usted está de acuerdo con la infraestructura de tecnología de la información en la institución .....	36
<b>Figura 13</b> Está de acuerdo con el Hardware que se utiliza en la institución o en su área de labor .....	37
<b>Figura 14</b> Está de acuerdo con el Software que se utiliza en la institución o en su área de labor .....	38
<b>Figura 15</b> La institución cuenta con la tecnología de administración de datos necesaria para el correcto funcionamiento .....	39
<b>Figura 16</b> La institución cuenta con una buena línea de internet .....	40
<b>Figura 17</b> Considera usted que un sistema de información gerencial reduce la incertidumbre para la toma de decisiones .....	41



## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

#### Ámbito internacional

Hoy en día, en este mundo altamente competitivo, las empresas deben seguir el ritmo de los avances tecnológicos y adoptar herramientas que puedan optimizar y agilizar los procesos. Una de las principales herramientas utilizadas son los sistemas de información, dado que es una herramienta muy utilizada en el mundo de los negocios y sobre todo permite que todas las áreas de tengan una comunicación eficaz y al mismo tiempo permiten el análisis de los datos generados por la realización de la actividad.

Según una investigación del Banco Mundial, el 89% de las empresas en América Latina utilizan sistemas de información en función de su campo de actividad. Cabe mencionar que los costos de logística representan el 24% del valor de los productos, mientras que en los países desarrollados, esta proporción es casi 8%. Esto se debe a que los principales países desarrollados eligen usar nuevas tecnologías como códigos de barras, RFID (identificación por radiofrecuencia) y soluciones de voz para ayudarlos a administrar sus cadenas de suministro, aumentar sus beneficios y reducir costos (Banco Mundial , 2018).

Las empresas deberán adoptar nuevos enfoques y nuevas operaciones para responder a las nuevas necesidades del país. Los desafíos involucran capacidades de modernización y desarrollo, así como la integración de todos los aspectos de las ventajas en la estrategia y los objetivos de la empresa; para ellos, se necesita un enfoque de sistemas de información y gestión específicos para la gestión de la empresa. En estos sistemas, encontramos información de gestión, que constituye la mayoría del sistema de información de la compañía y, por lo tanto, también la mayoría de los procesos de toma de decisiones de los gerentes en la actualidad (Fernández, Diaz, Rodríguez, & Martinez, 2018).

Es esencial obtener información efectiva y confiable en la empresa. Esto le permite tomar decisiones apropiadas para lograr los objetivos de su organización. En el mundo actual, las empresas tienen las herramientas de información para automatizar procesos, generar datos, tomar decisiones y hacer que sus negocios tengan éxito. Esto significa que todos los empleados necesitan obtener información válida y confiable de la compañía para que las actividades se puedan llevar a cabo de manera efectiva. Con el tiempo, las personas ven avances tecnológicos y las organizaciones actuales necesitan exigir tecnología de punta para mejorar los sistemas y procesos. Asegura la efectividad y eficiencia de la empresa y su efectividad (Sandoval, 2016).

### Ámbito nacional

Las PYME locales tienen características muy específicas. Por lo general, tienen una premisa para actividades específicas, tienen una organización de estructura simple donde los departamentos funcionales no están bien definidos y tienden a enfrentar nuevos desafíos relacionados con la innovación de productos y servicios y la satisfacción del cliente. Casi nula y máxima utilización de la capacidad instalada. Todo esto, más la dirección de una persona que generalmente es el propietario. Es por ello, que no suelen tomar buenas decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la organización, según estudios el 65% de las PYME desarrollan sus funciones de manera empírica y esto genera dificultades para tomar decisiones en desarrollo de sus actividades (Príncipe, 2017).

Los sistemas de información permiten que los datos se almacenen para su uso posterior; permiten optimizar el tiempo y los recursos cuando se ejecutan los procesos; haciendo así que la organización sea más competitiva. En el pasado, las organizaciones en los países desarrollados no tenían un sistema de información y no podían obtener información en tiempo real, lo que hacía imposible tomar decisiones en todas las áreas, acelerando procedimientos de gestión innecesarios. Este problema ocurre en la mayoría de las empresas privadas y estatales peruanas, que tienen tecnología obsoleta, procesos ineficientes, caos y falta de comunicación, todo lo cual no logra los objetivos corporativos. Ha resultado en procesos no planificados, productividad y operabilidad insatisfactorias (Chambi & Eulogio, 2017).

Según estudios el instituto CUMBRE tuvo deficiencias en la toma de decisiones, debido al deficiente sistema de información, especialmente en las áreas de recolección de datos donde todos los procedimientos se realizan manualmente y la información se vuelve inestable. Esto puede causar grandes dificultades cuando los estudiantes tienen que cancelar sus pensiones, lo que no solo genera insatisfacción, sino que hace perder el tiempo de los estudiantes. No hay inscripción y gestión automáticas de estudiantes, racionalización, fluidez de procesos y la posibilidad de una buena toma de decisiones. Esto indica que la información no se procesa de manera óptima y efectiva en el área de recopilación. Esto significa que la tecnología de la información no se usa en áreas tan importantes como las áreas de recolección. Ante este problema en la organización, se desarrolló una solución basada en tecnología de la información para acelerar el proceso de recopilación de una manera confiable, segura y amigable (Zeña, 2016).

#### Ámbito local

El Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, es una institución dedicada a la formación de profesionales técnicos. Tras realizar un diagnóstico, logramos percibir que en la unidad de administración no se desarrolla un sistema de información apropiado para las diferentes acciones o decisiones que se deben tomar en las diferentes áreas, teniendo en cuenta que existe una excelente planificación y se cuenta con la mayoría de materiales para el funcionamiento de dicha institución, se logró concluir que una de las principales problemáticas que viene atravesando es la deficiente información que transmite a las diferentes áreas y a ello se le suma, la falta de comunicación entre colaboradores, sabiendo que esto es fundamental para cumplir con los objetivos de la institución. Por lo tanto el sistema de información deficiente, ocasiona que el personal tenga diversas dificultades no solamente para organizar sus funciones correspondientes, sino que no se transmite una información clara y precisa a los estudiantes pertenecientes a dicha institución.

Si la institución continúa desarrollando sus actividades tal como lo viene haciendo es muy probable que en un corto plazo demuestre resultados negativos afectando no solamente en las decisiones que se deben tomar en dicha área, sino que la información que transfiere a las demás áreas se realiza de manera deficiente y ello conlleva a generar problemas en las demás áreas.

Es así como el presente estudio busca analizar el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, con la finalidad de que la institución tome las medidas que se crean convenientes.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Ámbito internacional**

Pozo (2017) desarrollo un estudio con la finalidad de analizar el sistema de información de la empresa Diazoto, para alcanzar con ello se basó en una metodología descriptiva, tomando como población a 19 colaboradores de la mencionada empresa. Según los principales resultados evidenciados por el autor, el sistema de información de la mencionada empresa no es el adecuado, dado que el 89% del personal encuestado señaló que la información no es oportuna, existe tecnología deficiente y por lo tanto la información no llega en el momento oportuno solicitado por las demás áreas. Se concluye que la implementación de un nuevo sistema basado en la tecnología, administración y organización sería fundamental para alcanzar correctamente sus objetivos y así evitar ese tipo de deficiencias.

Armijos (2018) en su trabajo de investigación, desarrollo un estudio con la finalidad de terminar el análisis de los sistemas de información de las instituciones públicas del Ecuador, para alcanzar con su propósito se basó en un estudio descriptiva y su muestra de estudio a la que aplico un cuestionario de 19 preguntas fue de 49 personas colaboradoras de manera voluntaria. Según los resultados revelados por el autor, se pudo percibir que en las instituciones estudiadas existe deficiencias principalmente en la tecnología que posee, dado que no se encuentran en buen estado la mayoría de los equipos tecnológicos, situación que ha conllevado a que la información que se deriva a todas las áreas llega de manera ineficiente, generando grandes dificultades para las personas competentes en tomar las decisiones para cada área. Finalmente concluye que los sistemas de información deben fortalecerse, haciendo uso de tecnología de punto y esto ayudará a que las personas encargadas de la institución puedan tomar decisiones más específicas.

Chávez (2016) tuvo como objetivo en su estudio de investigación implementar un Sistema de Información Geográfico (SIG) para la Empresa Pública de Ferrocarriles del Ecuador, para su consecución se desarrolló una metodología descriptiva, así mismo se utilizó el instrumento del cuestionario, el mismo que ha permitido que el autor recolecte la información requerida para el correcto desarrollo de su investigación. El autor reveló los principales resultados, demostrando que el sistema de información no es el una herramienta que sea deficiente, el problema es que las organizaciones no hacen uso de la tecnología adecuada, según los resultados el 78% indicaron que la tecnología de la organización no se encuentra en buen estados, por otro lado el 65% manifestó que las diferentes áreas no realizan una comunicación eficiente, sabiendo que esta es fundamental para cada responsable tome las decisiones de manera adecuada. Se concluye que el sistema de información eficiente ayuda significativamente a tomar decisiones más específicas.

#### Ámbito nacional

Muñoz (2017) en su tesis tuvo como finalidad determinar si el sistema de información gerencial influye en la calidad de servicio, el autor siguió una metodología para un estudio descriptivo y al mismo tiempo utilizó el diseño correlacional, para la recopilación de información utilizó una representativa muestra de 67 personas, así mismo el instrumento que se utilizó fue el cuestionario. Los principales resultados demostraron que el sistema de información es deficiente, considerándose estadísticamente con un 68%, así mismo la calidad de servicio es baja con un 58%. Por otro lado, se señaló que la comunicación entre el personal interno no es la apropiada, situación que también influye en la calidad de servicio y por ende esto es considerado como un factor para evidenciar una baja calidad de servicio. Finalmente concluyó que las variables se relacionan de manera significativa, alcanzando un coeficiente de 0,876, lo que indica que la calidad de servicio es una variable que depende del sistema de información.

Gómez (2017) desarrolló un estudio con la finalidad de implementar un sistema de información para el control, seguimiento y mantenimiento del equipamiento de un hospital, para ello, el estudio fue desarrollado siguiendo una metodología descriptiva, así mismo el estudio fue aplicado, para obtener la información requerida utilizó el cuestionario, el mismo que estuvo establecido en función a la variable de estudio, aplicado a una muestra representativa de 22 colaboradores. De acuerdo a los resultados contrastados por el autor el

sistema de información de dicha institución no se sitúa en buenos estados, dado que el 77% indico que se encuentra en deficientes condiciones, situación que no les permite tener buenos resultados respecto a la toma de decisiones, así como también genera dificultades para el cumplimiento de objetivos establecidos por la organización. Se concluyó que, el sistema de información ayudará a mejorar las deficiencias diagnosticadas en dicha institución, así como también a tomar mejores decisiones para el cumplimiento de objetivos de la misma.

Quispe (2017) en su tesis tuvo como objetivo la implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la Empresa Humaju. Para su consecución, el autor desarrolló un estudio de tipo descriptivo propositivo, para obtener la información para el desarrollo de la investigación, tomo como técnica a la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a una muestra de 32 colaboradores. Según los resultados del auto, el sistema de información de la organización no se encuentra generando resultados favorables, situación que se evidencio con el 88% de los colaboradores encuestados, por otro lado, el autor llego a la conclusión que contar un eficiente sistema de información ayuda eficientemente a incrementar las ventas y sobre todo agilizar los procesos internos y a tomar decisiones con precisión.

#### Ámbito local

Baca (2017) en su investigación tuvo como finalidad analizar el sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa de transportes Bagua Grande S.R.L. Para el alcance de la investigación se desarrolló un estudio bajo un enfoque cuantitativo, así mismo el autor tomo como muestra a un total de 18 colaboradores, quienes proporcionaron la información requerida por el mismo, así mismo utilizó el cuestionario como herramienta de recolección de datos. Los resultados principales del estudio revelaron que el sistema de información de la organización no es desarrollado de manera eficiente, puesto que el 80% indico que la información que se distribuye a las diferentes áreas no genera una toma de decisiones adecuadas y sobre todo direccionadas a cumplir con los objetivos de la organización. Finalmente concluye que, el sistema de información eficiente ayuda a que la organización mejore la información en toda la organización y esto contribuye a las buenas decisiones y sobre todo a la comunicación entre colaboradores de la organización.

Flores (2017) desarrollo un estudio con el fin de determinar el desarrollo del sistema de información de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. para lograr lo establecido por el autor, se desarrolló un estudio bajo una metodología descriptiva no experimental, la herramienta de recolección de datos fue la encuesta la misma que se aplicó a una muestra de 24 personas, así mismo, el autor evidencio los principales resultados del estudio, donde el 78% indicó que el sistema de información no es desarrollado de manera eficaz, dado que no existe eficiente organización y la tecnología con la que cuenta no es la apropiado, además los colaboradores no clasifican y tampoco archivan ningún tipo de datos o información que es utilizada para el desarrollo de sus funciones, es por ello, que se desprende varios problemas, por otro lado, la comunicación entre el responsable de la organización y el personal, no es la adecuada, puesto que no llega la información de manera oportuna y esto genera que las áreas correspondientes no tomen las decisiones que realmente deberían tomar en el momento correspondiente. Se concluyó que, el sistema de información es una herramienta fundamental para que las organizaciones desarrollen con mayor objetividad sus diversas actividades.

Collantes (2017) en su investigación tuvo como finalidad diseñar un sistema de información para el Instituto Cumbe, por su objetividad se basó en una metodología cuantitativa pre experimental, así mismo, utilizó el cuestionario como herramienta principal para poder recopilar la información y los datos requeridos por el autor. Los principales resultados demostraron que la tecnología que utilizaba la organización no era la adecuada, puesto que el 89% demostró que los equipos tecnológicos no eran los actualizados y eso generaba dificultades para que el personal acceda a la información correspondiente y así poder tomar alguna decisión que solicitara el gerente de dicha entidad, por otro lado llego a concluir que, el sistema de información ayudará a que el personal desarrolle sus actividades con mayor objetividad, puesto que se contará con la información necesaria y en el momento oportuno, así mismo esto ayuda a que las personas competentes tomen las mejores decisiones para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### Definición de sistema de información

Es un conjunto de componentes interconectados que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y la gestión de la organización. En resumen, este es un grupo de elementos que interactúan entre sí para un propósito común para que la información esté disponible para satisfacer las necesidades de una organización, los sistemas de información no siempre requieren soporte informático, aunque proporciona información que ayuda a los usuarios a procesar e interpretar la información. Los sistemas de información contienen información sobre personas, ubicaciones y cosas importantes en la organización o su entorno operativo (Laudon & Laudon, 2016).

#### Sistema de información gerencial (MIS) para el soporte de decisiones

Un sistema de información de gerencial puede definirse como un conjunto de partes de coordinación e interacción que logran un objetivo. Están diseñados por humanos o por la naturaleza para lograr un propósito específico o realizar una operación específica. Estas partes formadas pueden considerarse como subsistemas, o partes grupales que se encuentran en la estructura y función de sistemas grandes con características únicas (Laudon & Laudon, 2016).

#### Dimensiones de un sistema de información

##### Organización

La alta gerencia toma las decisiones estratégicas más importantes relacionadas con los productos y servicios y garantiza el desempeño financiero de la empresa. Los gerentes intermedios ejecutan planes de alta gerencia y los gerentes de operaciones son responsables de las operaciones diarias de la empresa. Los trabajadores de datos (como secretarios y empleados) realizan tareas administrativas en todos los niveles de la empresa. Las organizaciones tienen estructuras que consisten en diferentes niveles y especialidades. El nivel más alto de la jerarquía consiste en administración, especialidad y técnicos, y el nivel más bajo corresponde a los operadores (Laudon & Laudon, 2016).



## Administración

Muestran que el trabajo de la administración es comprender la situación que enfrenta la organización, tomar decisiones y desarrollar planes de acción para resolver los problemas de la organización. Los sistemas de información empresarial reflejan los deseos, sueños y realidades de los gerentes en el mundo real. Una parte importante de la responsabilidad administrativa es el trabajo creativo basado en nuevos conocimientos e información. La tecnología de la información puede desempeñar un papel importante. En otras palabras, la organización rediseña y cambia de dirección (Laudon & Laudon, 2016).

## Tecnología

La tecnología de la información es una de las muchas herramientas que los administradores utilizan para adaptarse al cambio. El hardware de la computadora es el dispositivo físico utilizado para realizar las actividades de entrada, procesamiento y salida de un sistema de información. El software de la computadora consta de instrucciones programadas detalladas que controlan y ajustan los componentes de hardware de un sistema de información. La tecnología de gestión de datos consiste en un software que controla la organización de los datos en medios de almacenamiento físico (Laudon & Laudon, 2016).

## Actividades de un sistema de información

Según Laudon y Laudon (2016) las actividades que realiza un sistema de información son las siguientes:

### Entrada de información

A través de este proceso, el sistema de información recopila los datos que deben procesarse. La entrada de datos se puede realizar de forma manual o automática. El manual obtiene los datos directamente del usuario. Los formularios automatizados recopilan más datos que otros sistemas.

## Procesamiento de información

Esta es una de las funciones de todos los sistemas de información. Esto incluye realizar operaciones con secuencias u operaciones. Estos cálculos se pueden realizar utilizando datos ingresados o almacenados recientemente en el sistema.

## Salida de información

La salida es la capacidad de un Sistema de Información para sacar la información procesada o bien datos de entrada al exterior.

## Beneficios de la implementación de un sistema de información

Permite el registre los depósitos diarios que se administrarán al proporcionar a los usuarios herramientas para registrar sus ingresos de las tasas de matrícula, pagos mensuales, etc., para que puedan adaptarse con flexibilidad y cumplir con las normas proporcionadas por la institución. Permite informes bancarios, de cobranza, de contabilidad de agentes, emisión de informes e integración de áreas de gestión y contabilidad. Los beneficios generados por este sistema son diversos, porque al proporcionar al usuario una herramienta que le permite registrarse para su matrícula, pagos mensuales y otros pagos, podrá cumplir con las regulaciones de I.E.P y realizar un seguimiento de las cancelaciones.

### **1.4. Formulación del problema**

¿Cómo se desarrolla el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018?

### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

Justificación teórica: El estudio tiene justificación teórica, dado que es un estudio de rigor científico, el cual está respaldado bajo las teorías de Laudon y Laudon (2016), los mismos autores que conceptualizan sus respectivas dimensiones. Por otro lado, se ha considerado a otros autores, que también ayudaron a conceptualizar algunos puntos teóricos así como también en el aspecto de la metodología.

Justificación metodológica: Se justifica de manera metodológica, dado que se desarrolló bajo un enfoque descriptivo y como técnica fundamental de recolección de datos se ha utilizado la encuesta, la cual ha permitido utilizar su instrumento para la recolección de la respectiva información que es fundamental para su desarrollo.

Justificación social: Se justifica desde este enfoque, puesto que los resultados tendrán un gran impacto en las deficiencias diagnosticadas en la problemática de dicha institución, es decir, dichos resultados serán esenciales para que la institución tome las acciones correspondientes respecto a las deficiencias correspondientes al sistema de información.

La importancia, está en el resultado general que se obtendrá en a la presente investigación, así mismo dichos resultados pueden ser proporcionados a la y unidad de administración de la institución en estudio para los fines que crea conveniente.

## **1.6. Hipótesis**

El sistema de información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018 no es el adecuado.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Analizar el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.

### **1.7.2. Objetivos específicos**

Diagnosticar la dimensión organización que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.

Diagnosticar la dimensión administración que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.

Diagnosticar la dimensión tecnología que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación es descriptivo.

Descriptivo: Según Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero (2018), la investigación es descriptiva porque su objetivo principal es describir el estado actual de la organización que realiza el estudio, es decir, el aprendizaje de características que describe variables (p.76).

En la investigación se describirá las características del sistema de información de la institución en estudio.

Diseño de investigación no experimental.

No experimental: según Ñaupas. Según et al (2018), señalan que los estudios están diseñados para fines no experimentales porque la información sobre las variables se obtiene de su entorno natural sin manipular ninguna variable para ser estudiada.

En este estudio, este diseño no permitirá que se estudie la manipulación de variables, lo que también permitirá obtener información de su entorno natural sin alterar la información o los datos proporcionados.

M  $\longrightarrow$  O

Donde: M= muestra y O= observación del sistema de información.

## **2.2. Población y muestra**

La población de la investigación está conformada específicamente por 15 trabajadores del Instituto de Educación Tecnológico Público Chota. No existe muestra para el presente estudio.

## **2.3. Variables, Operacionalización**

Definición de variable: Es un conjunto de componentes interconectados que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y la gestión de la organización. En resumen, este es un grupo de elementos que interactúan entre sí para un propósito común para que la información esté disponible para satisfacer las necesidades de una organización, los sistemas de información no siempre requieren soporte informático, aunque proporciona información que ayuda a los usuarios a procesar e interpretar la información. Los sistemas de información contienen información sobre personas, ubicaciones y cosas importantes en la organización o su entorno operativo (Laudon & Laudon, 2016).

**Tabla 1***Operacionalización de sistema de información*

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICA / INSTRUMENTO</b>
Sistema de información gerencial	Laudon y Laudon (2016) Es un conjunto de componentes interconectados que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y la gestión de la organización .	Organización	Sistema para tomar decisiones  Requerimiento de información confiable y precisa	encuesta / Cuestionario
		Administración	Información Informal  Información Relevante	
		Tecnología	Recurso humano Infraestructura de tecnología Hardware Software Administración de datos Internet Incertidumbre	

fuente: Elaboración propia

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Encuesta: en el presente estudio como técnica de recolección de información se utilizará la encuesta.

Instrumento: como instrumento de recolección de datos será utilizado el cuestionario, el mismo que permitirá recopilar la información requerida para el correcto desarrollo de la investigación, así mismo este estará desarrollado de acuerdo a la operacionalización de la variable a estudiar y sobre todo de acuerdo a la problemática de la institución.

Validez: la validez del presente estudio se realizará a través de los conocimientos de expertos en el tema, los mismo que a través de su gran conocimiento y su experiencia en la investigación proporcionaran las correcciones necesarias para la confiabilidad del instrumento.

**Tabla 2**

*Validez por expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Ítems</b>
Primer Experto	16/16
Segundo Experto	16/16 = 2/2
	= 1

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad: este se cumplirá haciendo uso del alfa de Cronbach , el mismo que también permitirá determinar la confiabilidad y coherencia del instrumento para su posterior aplicación.

**Tabla 3**

*Alfa de Cronbach*

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Total de elementos</b>
0,929	16

Fuente: SPSS

## **2.5. Aspectos éticos**

Consentimiento informado: a todos los participantes de la investigación se les informara el propósito que tiene el estudio y toda la información necesaria para su aplicación.

Mantener la confidencialidad: en este caso la investigadora no solicitará información personal de los participantes y la información que proporcionen no se proporcionará a terceros sin ninguna autorización.



### III. RESULTADOS

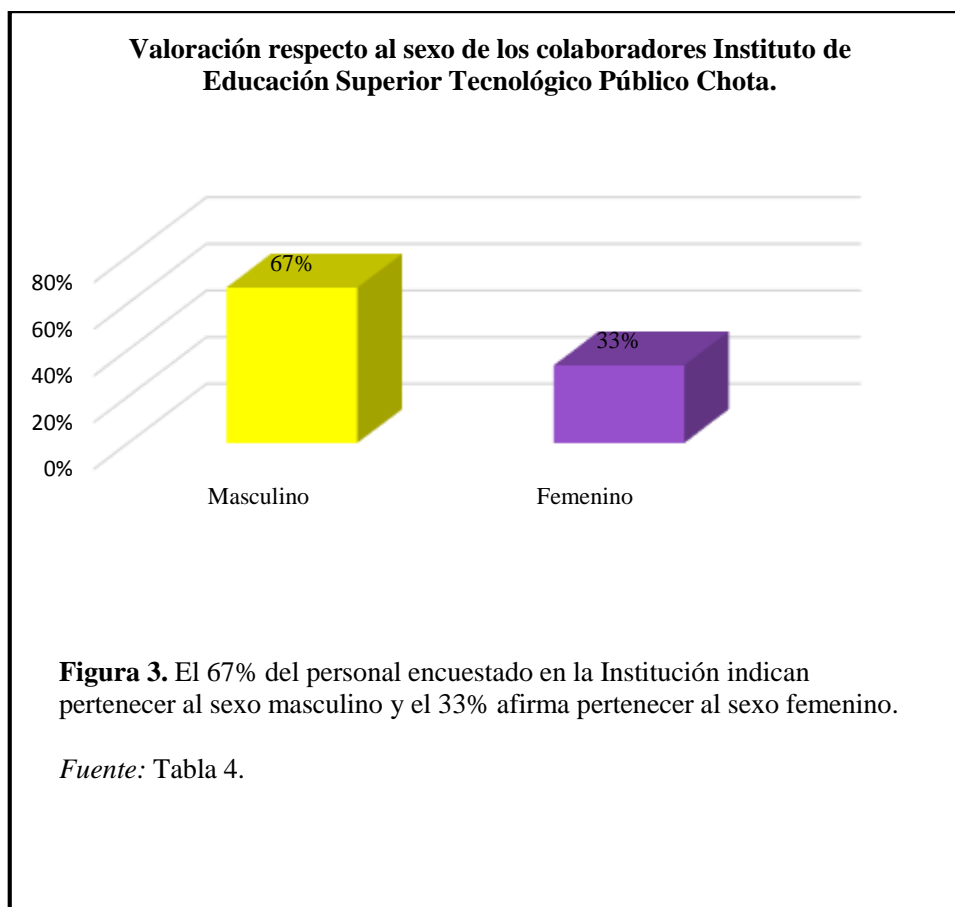
#### 3.1. Tablas y figuras

**Tabla 4**

*Valoración respecto al sexo de los colaboradores Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota*

Categorías	n	%
Masculino	10	67%
Femenino	5	33%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

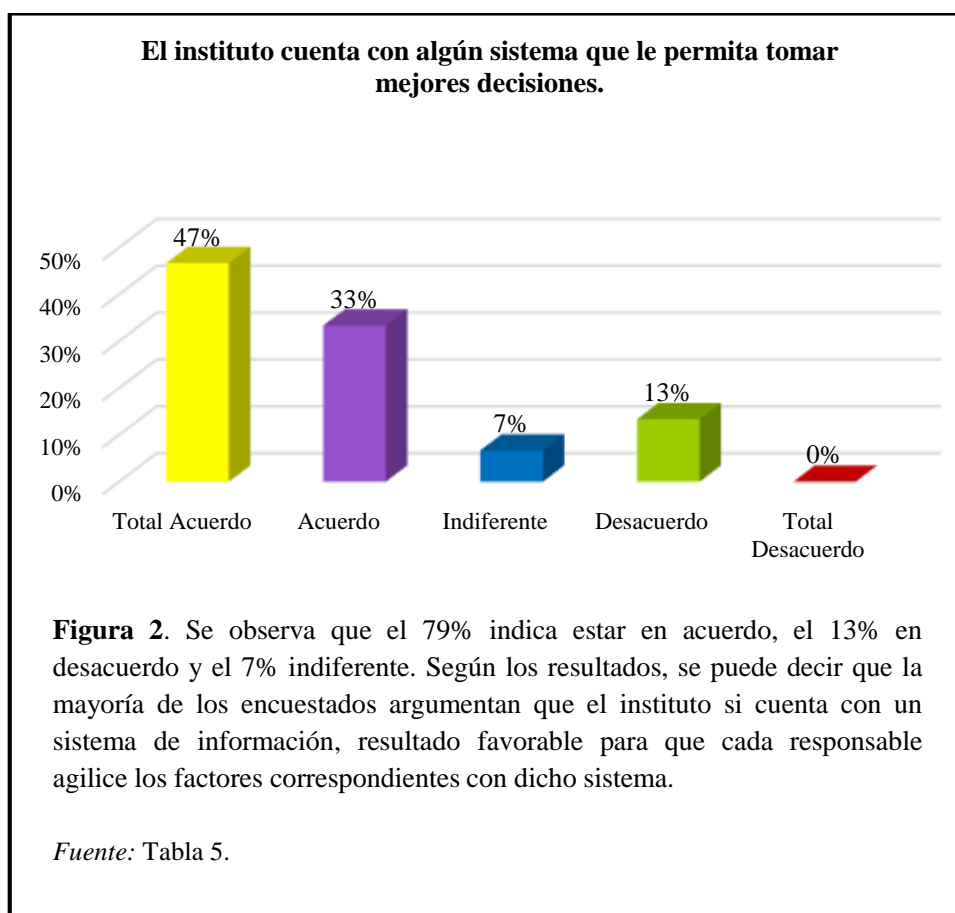


**Tabla 5**

*El instituto cuenta con algún sistema que le permita tomar mejores decisiones*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	7	47%
Acuerdo	5	33%
Indiferente	1	7%
Desacuerdo	2	13%
Total Desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

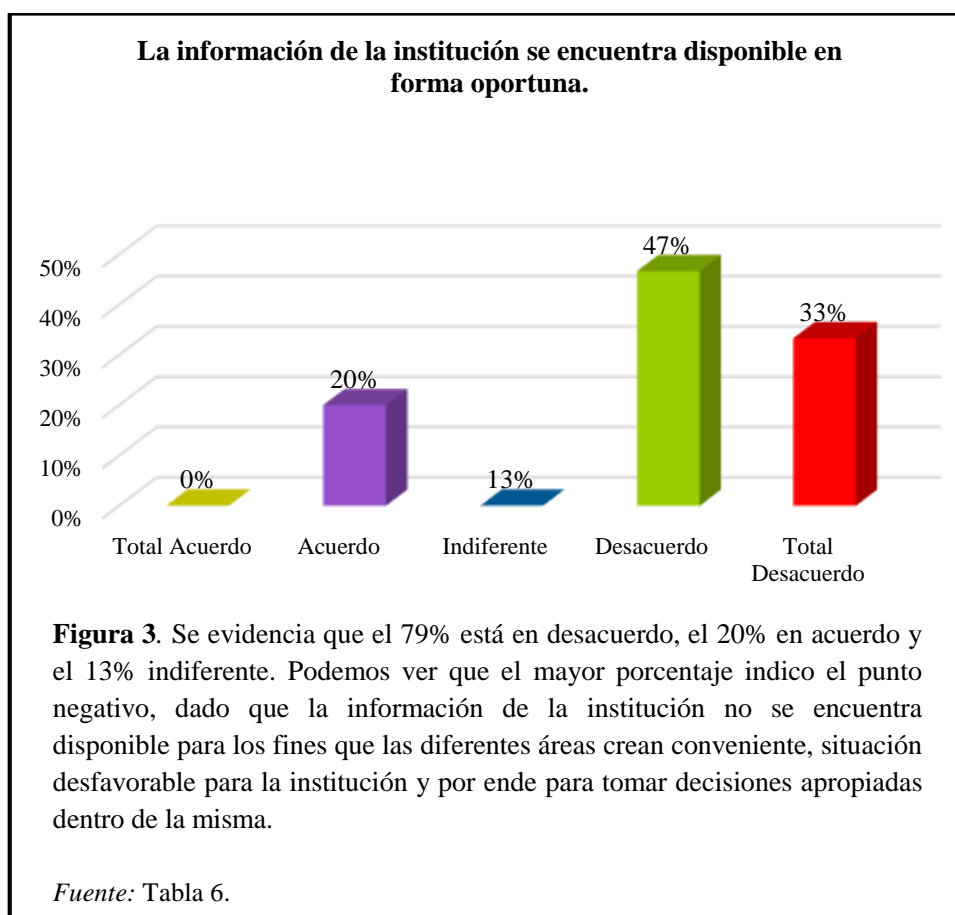


**Tabla 6**

*La información de la institución se encuentra disponible en forma oportuna*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	0	0%
Acuerdo	3	20%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	7	47%
Total Desacuerdo	5	33%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

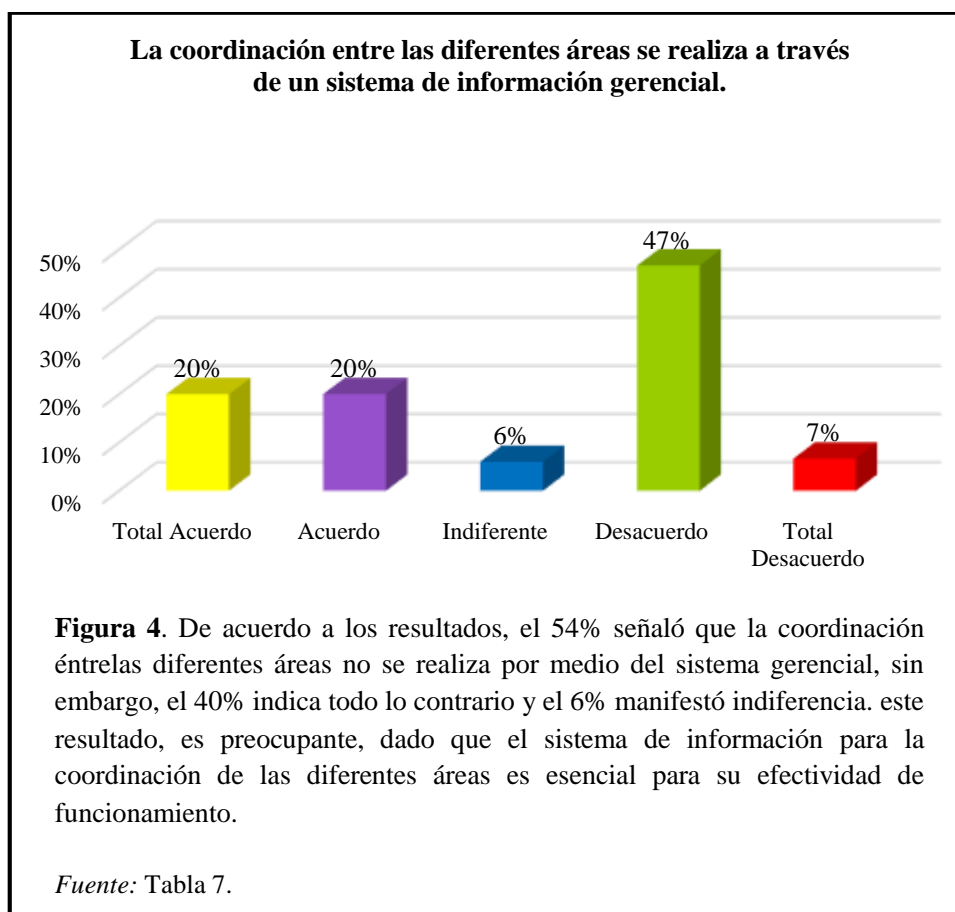


**Tabla 7**

*La coordinación entre las diferentes áreas se realiza a través de un sistema de información gerencial*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	3	20%
Acuerdo	3	20%
Indiferente	1	6%
Desacuerdo	7	47%
Total Desacuerdo	1	7%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

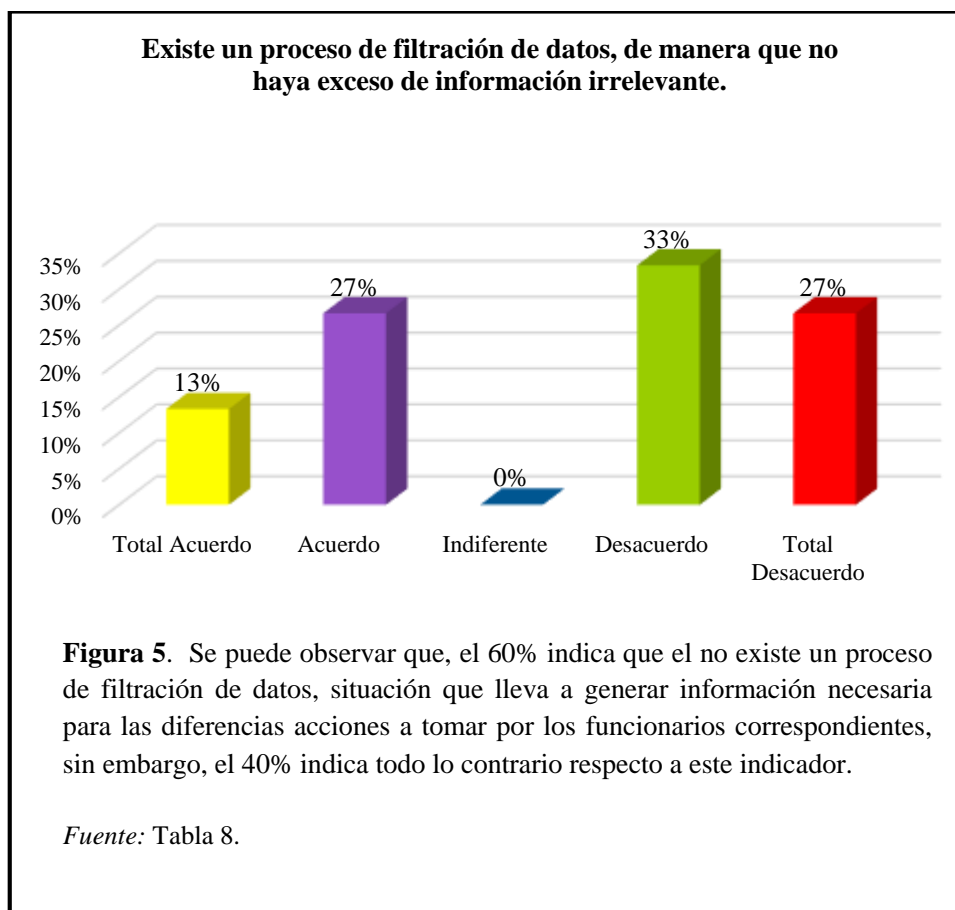


**Tabla 8**

*Existe un proceso de filtración de datos, de manera que no haya exceso de información irrelevante*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	2	13%
Acuerdo	4	27%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	5	33%
Total Desacuerdo	4	27%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

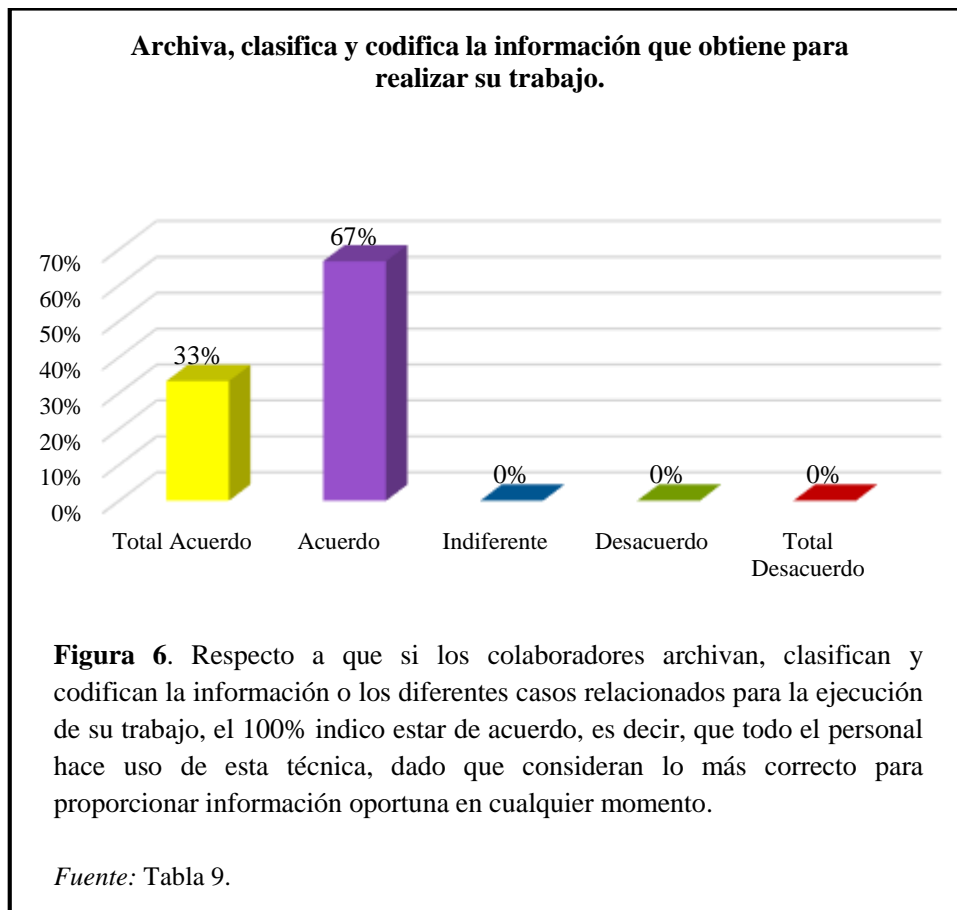


**Tabla 9**

*Archiva, clasifica y codifica la información que obtiene para realizar su trabajo*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	5	33%
Acuerdo	10	67%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

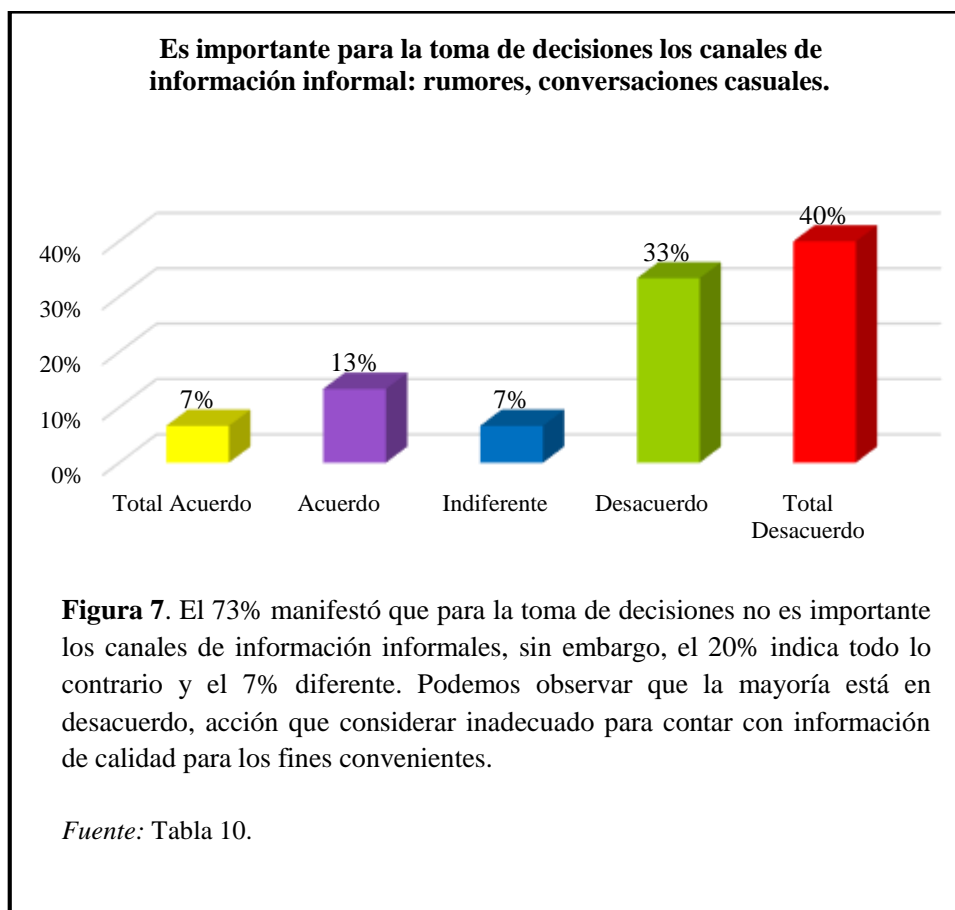


**Tabla 10**

*Es importante para la toma de decisiones los canales de información informal: rumores, conversaciones casuales*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	1	7%
Acuerdo	2	13%
Indiferente	1	7%
Desacuerdo	5	33%
Total Desacuerdo	6	40%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

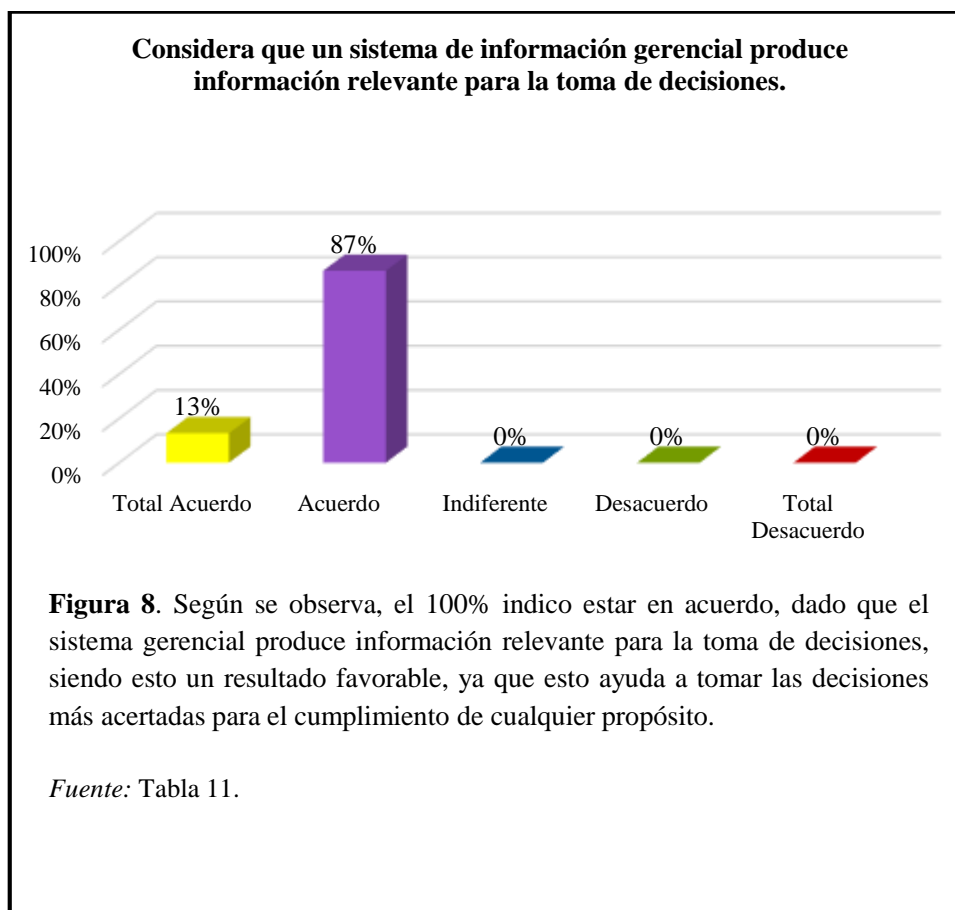


**Tabla 11**

*Considera que un sistema de información gerencial produce información relevante para la toma de decisiones*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	2	13%
Acuerdo	13	87%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018



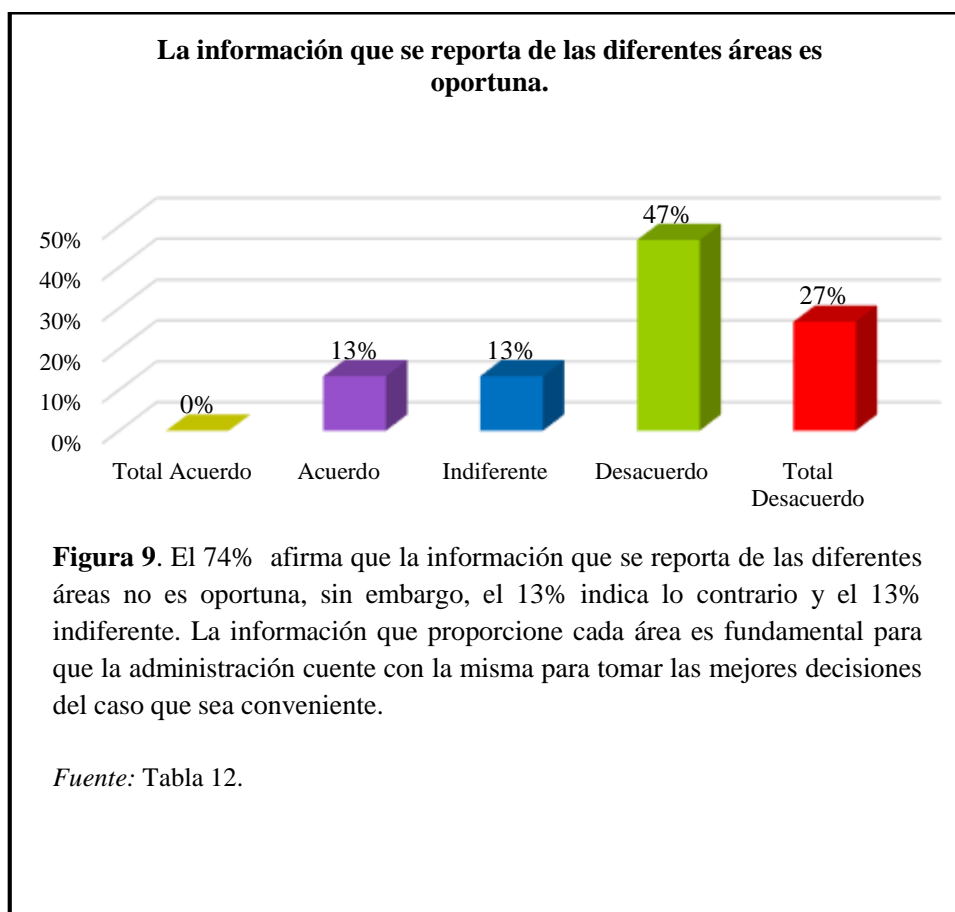


**Tabla 12**

*La información que se reporta de las diferentes áreas es oportuna*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	0	0%
Acuerdo	2	13%
Indiferente	2	13%
Desacuerdo	7	47%
Total Desacuerdo	4	27%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

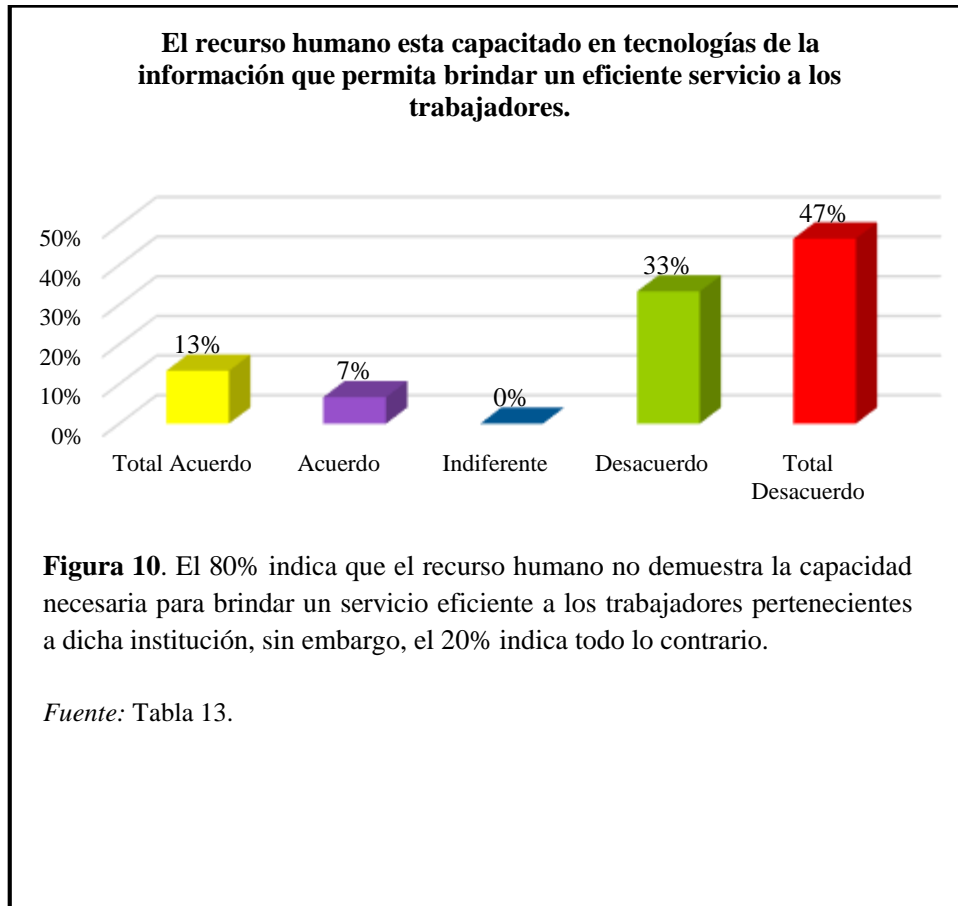


**Tabla 13**

*El recurso humano está capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los trabajadores*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	2	13%
Acuerdo	1	7%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	5	33%
Total Desacuerdo	7	47%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

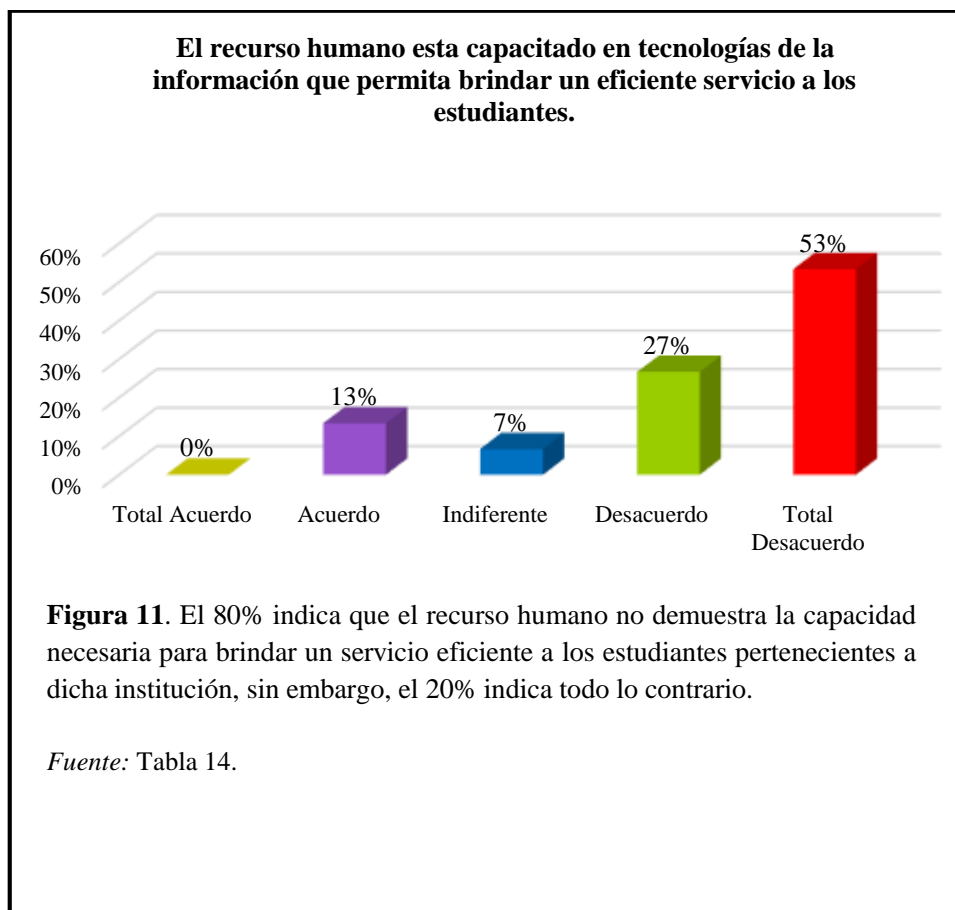


**Tabla 14**

*El recurso humano está capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los estudiantes*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	0	0%
Acuerdo	2	13%
Indiferente	1	7%
Desacuerdo	4	27%
Total Desacuerdo	8	53%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

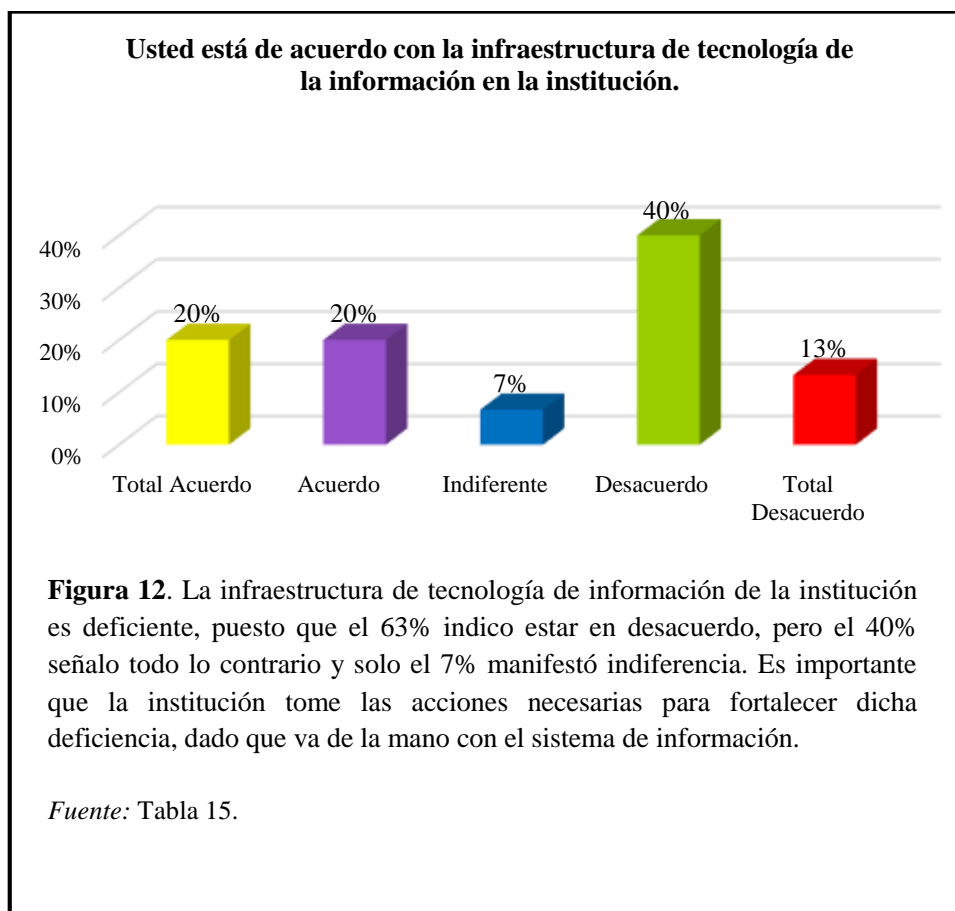


**Tabla 15**

*Usted está de acuerdo con la infraestructura de tecnología de la información en la institución*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	3	20%
Acuerdo	3	20%
Indiferente	1	7%
Desacuerdo	6	40%
Total Desacuerdo	2	13%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

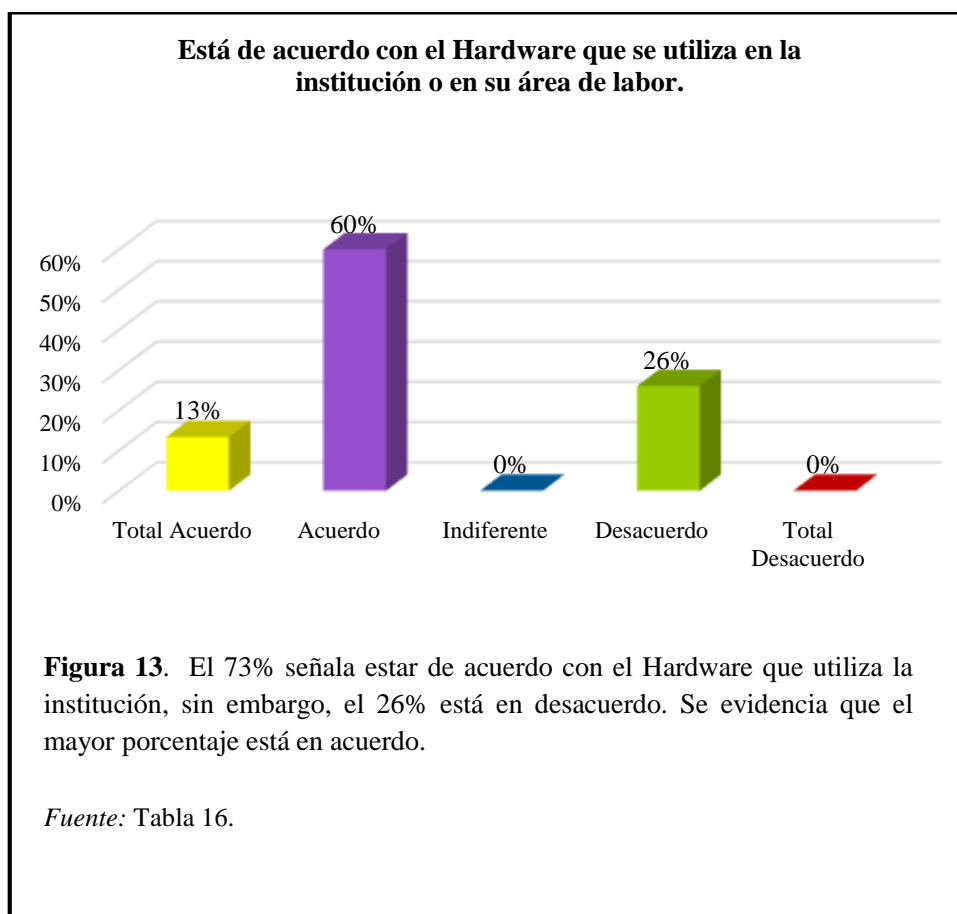


**Tabla 16**

*Está de acuerdo con el Hardware que se utiliza en la institución o en su área de labor*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	2	13%
Acuerdo	9	60%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	4	26%
Total Desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

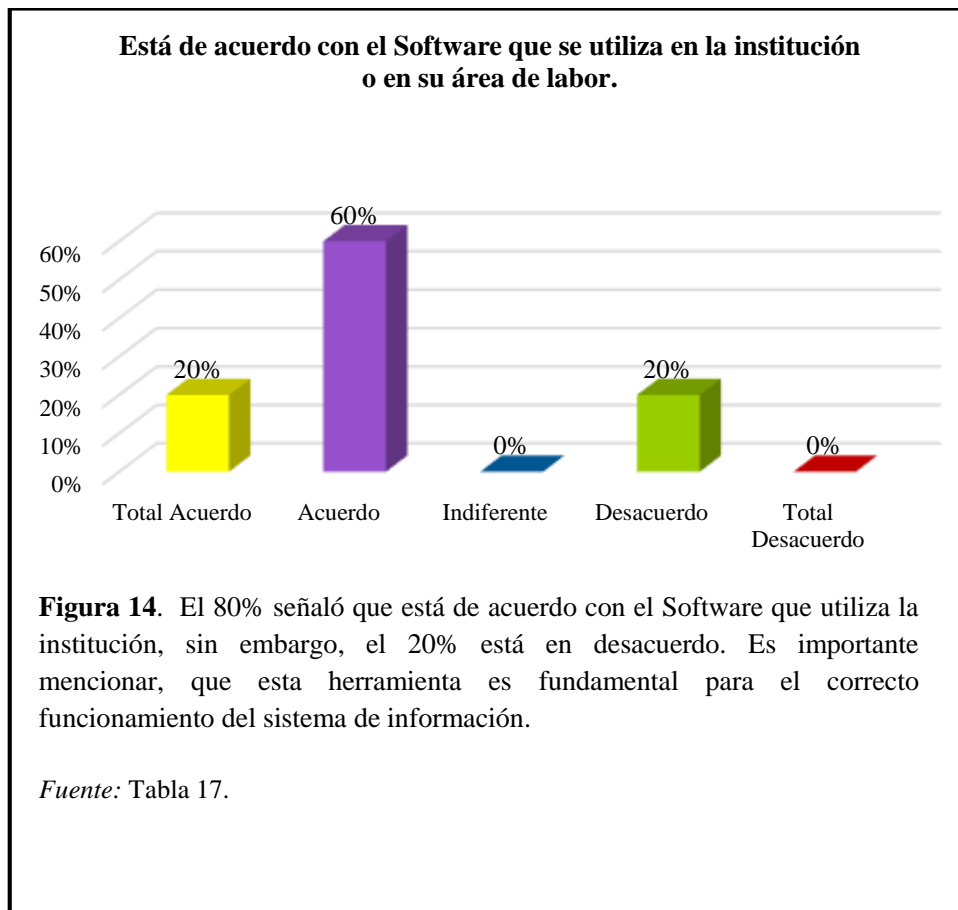


**Tabla 17**

*Está de acuerdo con el Software que se utiliza en la institución o en su área de labor*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	3	20%
Acuerdo	9	60%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	3	20%
Total Desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

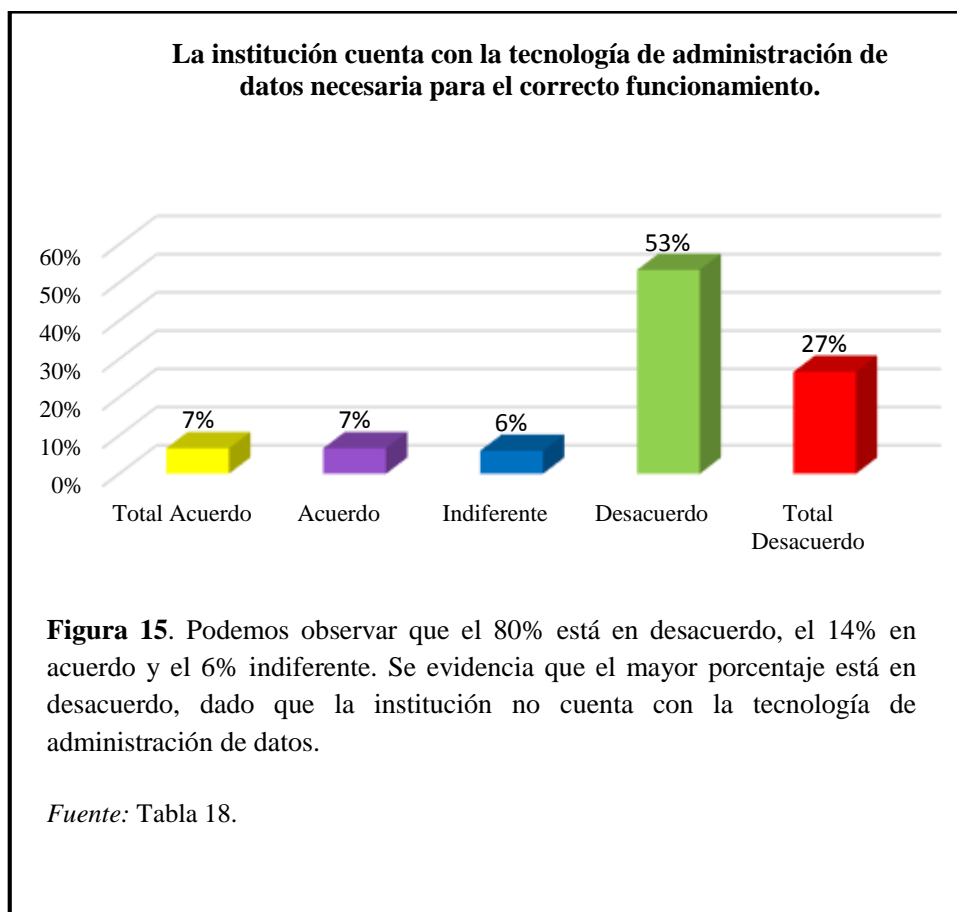


**Tabla 18**

*La institución cuenta con la tecnología de administración de datos necesaria para el correcto funcionamiento*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	1	7%
Acuerdo	1	7%
Indiferente	1	6%
Desacuerdo	8	53%
Total Desacuerdo	4	27%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018

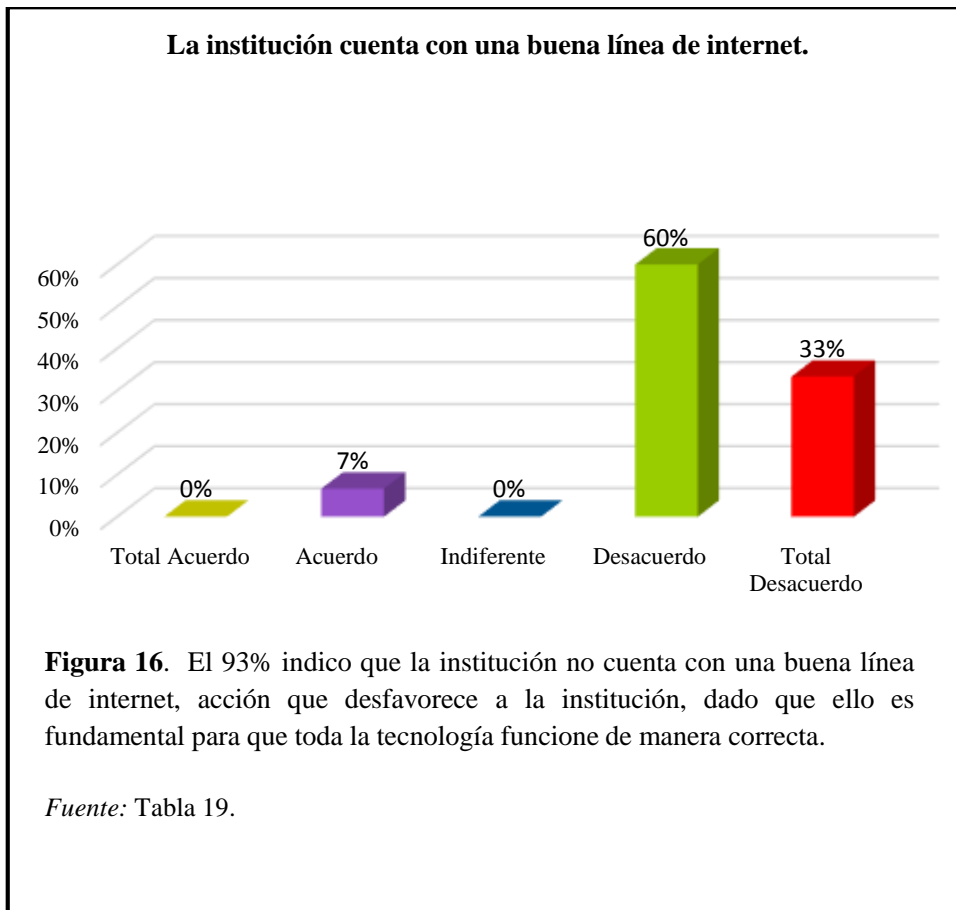


**Tabla 19**

*La institución cuenta con una buena línea de internet*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	0	0%
Acuerdo	1	7%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	9	60%
Total Desacuerdo	5	33%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018



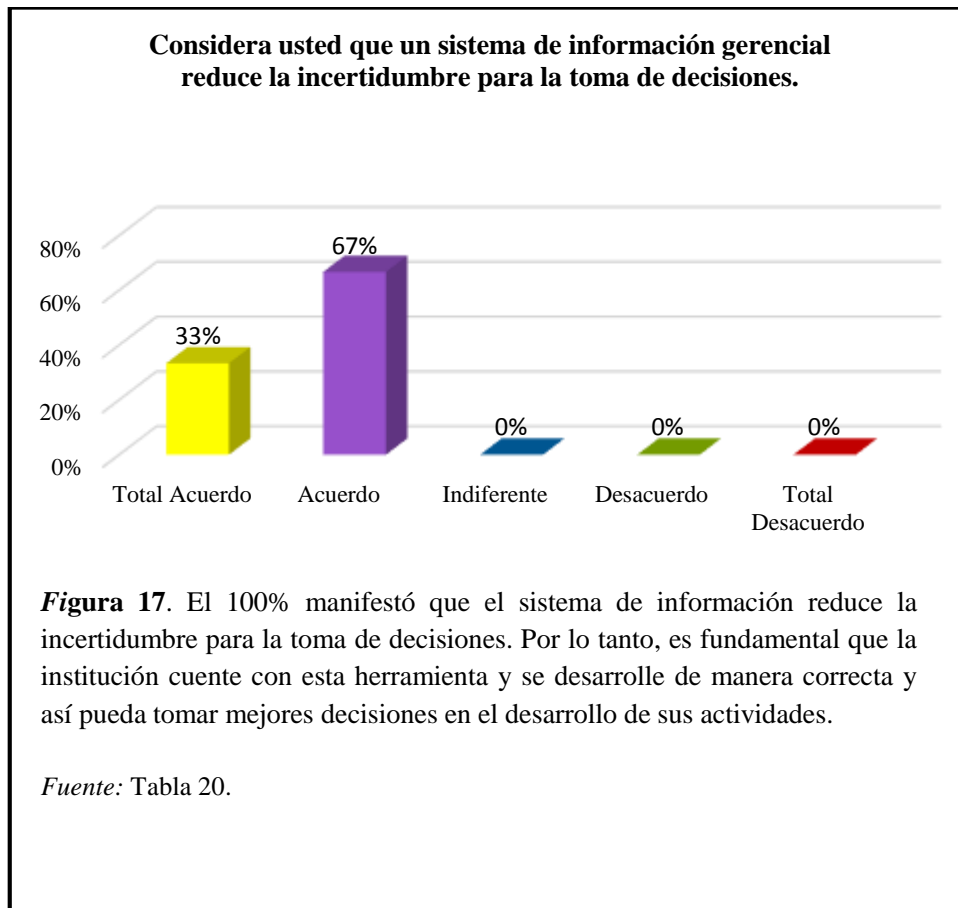


**Tabla 20**

*Considera usted que un sistema de información gerencial reduce la incertidumbre para la toma de decisiones*

Categorías	n	%
Total Acuerdo	5	33%
Acuerdo	10	67%
Indiferente	0	0%
Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

*Fuente:* Cuestionario aplicado en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota 2018



### 3.2. Discusión de resultados

La discusión de resultados permitirá determinar los puntos negativos y positivos recogidos a través del cuestionario.

En función al primer objetivo específico: Diagnosticar la dimensión organización que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota. Se obtuvo que el 79% indica estar en acuerdo, es decir, que el instituto si cuenta con un sistema de información, resultado favorable para que cada responsable agilice los factores correspondientes con dicho sistema (ver figura 2). Sin embargo, el 79% está en desacuerdo, dado que la información de la institución no se encuentra disponible para los fines convenientes, situación desfavorable para la institución y por ende para tomar decisiones apropiadas dentro de la misma (ver figura 3), el 54% señaló que la coordinación entre las diferentes áreas no se realiza por medio del sistema gerencial (ver figura 4), el 60% indica que no existe un proceso de filtración de datos, situación que lleva a generar información innecesaria para las diferentes acciones a tomar por los funcionarios correspondientes (ver figura 5) y finalmente el 100% indico que archivan, clasifican y codifican la información o los diferentes casos relacionados para la ejecución de su trabajo (ver figura 6). Los resultados se relación con el estudio de Flores (2017), donde el 78% indicó que el sistema de información no es desarrollado de manera eficaz, dado que no existe eficiente organización y la tecnología con la que cuenta no es la apropiado, además los colaboradores no clasifican y tampoco archivan ningún tipo de datos o información que es utilizada para el desarrollo de sus funciones, es por ello, que se desprende varios problemas.

Respecto al objetivo específico numero dos: Diagnosticar la dimensión administración que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota. Se contrasto que el 73% señaló que para la toma de decisiones no es importante los canales de información informales (ver figura 7). Por otro lado, el 100% indico estar en acuerdo, dado que el sistema gerencial produce información relevante para la toma de decisiones, siendo esto un resultado favorable, ya que esto ayuda a tomar las decisiones más acertadas para el cumplimiento de cualquier propósito (ver figura 8). Por otro lado, el 74% afirma que la información que se reporta de las diferentes áreas no es oportuna (ver figura 9), así mismo, el 80% indica que el recurso humano no demuestra la capacidad

necesaria para brindar un servicio eficiente a los trabajadores y estudiantes (ver figura 10). Los resultados guardan relación con los resultados de Pozo (2017) Según los principales resultados evidenciados por el autor, el sistema de información de la mencionada empresa no es el adecuado, dado que el 89% del personal encuestado señaló que la información no es oportuna, existe tecnología deficiente y por lo tanto la información no llega en el momento oportuno solicitado por las demás áreas.

En cuanto al tercer objetivo específico: Diagnosticar la dimensión tecnología que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota. Se evidenció que la infraestructura de tecnología de información de la institución es deficiente, puesto que el 63% indicó estar en desacuerdo (ver figura 11). Por otro lado, el 73% señala estar de acuerdo con el Hardware que utiliza la institución (ver figura 12), el 80% señaló que está de acuerdo con el Software que utiliza la institución (ver figura 13). Sin embargo, podemos observar que el 80% está en desacuerdo, dado que la institución no cuenta con la tecnología de administración de datos (ver figura 15), el 93% indicó que la institución no cuenta con una buena línea de internet, acción que desfavorece a la institución, dado que ello es fundamental para que toda la tecnología funcione de manera correcta (ver figura 16) y finalmente el 100% manifestó que el sistema de información reduce la incertidumbre para la toma de decisiones (ver figura 17).

Se logró analizar que el sistema de información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota presenta deficiencias en sus tres dimensiones principalmente en: disponibilidad de la información, el 79% indicó estar en desacuerdo (ver figura 3), el recurso humano no se encuentra capacitado para brindar información de calidad al personal de trabajo y estudiantes 80% (ver figura 10) y finalmente la infraestructura de tecnología de información de la institución es deficiente, puesto que el 63% indicó estar en desacuerdo (ver figura 11). Así mismo, Armijos (2018) en su trabajo de investigación, concluyó que en las instituciones estudiadas existe deficiencias principalmente en la tecnología que posee, dado que no se encuentran en buen estado la mayoría de los equipos tecnológicos, situación que ha conllevado a que la información que se deriva a todas las áreas llega de manera ineficiente, generando grandes dificultades para las personas competentes en tomar las decisiones para cada área.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Se concluye que la dimensión organización que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota. Presenta deficiencias así como también indicadores positivos, dado que si cuenta con un sistema de información, sin embargo, la información no se encuentra disponible 79%, la coordinación entre las diferentes áreas no se realiza por el sistema de información 54% y no existe un proceso de filtración de datos 60%.

Se concluye que la dimensión administración que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, es deficiente, dado que la información que se reporta de las diferentes áreas no es oportuna 74% y el recurso humano no demuestra la capacidad necesaria para brindar un servicio eficiente a los trabajadores y estudiantes 80%.

Se concluye que la dimensión tecnología que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota. No es la adecuada, puesto la infraestructura de tecnología de información es deficiente 63%, la institución no cuenta con la tecnología de administración de datos 80% y no cuenta con una buena línea de internet 93%.

Se concluye que el análisis del sistema de información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota presenta deficiencias en sus tres dimensiones principalmente en: disponibilidad de la información 79%, el recurso humano no se encuentra capacitado para brindar información de calidad al personal de trabajo y estudiantes 80% y finalmente la infraestructura de tecnología de información de la institución es deficiente 63%, siendo estos los puntos más fundamentales de cada dimensión.

## **Recomendaciones**

Se recomienda a la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, mejorar el actual sistema de información, organizar que cada área mantenga la información disponible en cualquier momento y ejecutar la filtración de datos para contar con información de calidad, así mismo la coordinación debe realizarse a través del sistema de información, esto ayudara a que cada aérea tenga acceso a la información que necesita para tomar cualquier decisión.

Se recomienda a la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota capacitar al recurso humano en los temas referentes al sistema de información, con la finalidad de lograr un dominio perfecto y pueda contar con toda la información y proporcionarlo a las personas que lo soliciten (trabajadores y estudiantes).

Se recomienda a la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, gestionar eficientemente la información de cada área de la institución y esta sea reportada Enel momento oportuno, mejorar la tecnología para un mejor funcionamiento del sistema de información y por su puesto mejorar la línea internet, dado que es fundamental, para agilizar los procesos en el sistema de información, esto ayudara a que la institución cuente con toda la información para los fines convenientes.

Se recomienda a la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota, fortalecer todas las deficiencias diagnosticadas en las dimensiones del sistema de información, es decir, organización, administración y tecnología, esto ayudara a que cuenten con un excelente sistema de información y sobre todo puedan tomar las mejores decisiones para el cumplimiento de sus objetivos.

## REFERENCIAS

- Armijos, V. (2018). *Los Sistemas de Información en el Sector Público en el Ecuador. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad del Ecuador: <https://www.puce.edu.ec/>
- Baca, V. (2017). *Sistema de información gerencial y su contribución en el proceso contable de la empresa de transportes Bagua Grande S.R.L. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: <http://tesis.usat.edu.pe/>
- Banco Mundial . (2018). *El 89% de las empresas en América Latina utilizan sistemas de información* . Obtenido de <https://www.bancomundial.org/>
- Chambi, M., & Eulogio, R. (2017). *La toma de decisiones en las medianas Empresas de Arequipa*. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe>
- Chávez, D. (2016). *Diseño e Implementación del Sistema de Información Geográfico (SIG) para la Empresa Pública de Ferrocarriles del Ecuador. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad San Francisco de Quito: <http://repositorio.usfq.edu.ec/>
- Collantes, H. (2017). *Diseño de un sistema de información para el área de recaudación del Instituto Cumbre SAC 2016. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad César Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Fernández, S., Diaz, L., Rodríguez, W., & Martinez, L. (2018). Influencia de la tecnología e información para el rendimiento de las Mipymes colombianas. *Actualidad Contable Faces, Vol. 22, 25-45*.
- Flores, E. (2017). *Sistema de gestión para la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo: <http://tesis.usat.edu.pe/>
- Gómez, V. (2017). *Sistema de información para el control, seguimiento y mantenimiento del equipamiento hospitalario. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad Ricardo Palma: <http://cybertesis.urp.edu.pe/>
- Laudon, K., & Laudon, J. (2016). *Sistema de información gerencial (14ª Edición)*. México: Pearson Educación.

- Muñoz, J. (2017). *El sistema de información gerencial y su influencia en la calidad de servicio a los usuarios de la Contraloría General de la República - Jesús María. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad César Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis (Quinta Edición)*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Pozo, J. (2017). *Sistema de información, bajo un enfoque de inteligencia de negocios, para el proceso de toma de decisiones. (Tesis de grado)* . Obtenido de Universidad Andina Simón Bolívar: <http://repositorio.uasb.edu.ec/>
- Príncipe, H. (2017). *La demanda de los sistemas de información en las pymes*. Obtenido de <https://www.esan.edu.pe>
- Quispe, C. (2017). *Desarrollo e implementación de un sistema de información para mejorar los procesos de compras y ventas en la Empresa Humaju. (Tesis de grado)*. Obtenido de Universidad Autónoma del Perú: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/>
- Sandoval, J. (2016). *La toma de decisiones en las empresas* . Obtenido de <https://destinonegocio.com>
- Zeña, C. (2016). *Sistema de información* . Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/>

## ANEXOS

### ANEXO N° 01: FORMATO T1 DE AUTORIZACIÓN



#### FORMATO N° T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR

Pimentel, 20 de enero de 2020

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

EL suscrito:  
FLOR ITALA BARBOZA MEJIA, con DNI 76476896.

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA- 2018, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
BARBOZA MEJIA FLOR ITALA	76476896	



## ANEXO N° 02: ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN




### ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, JAVIER ESTUARDO NAVARRO SANTANDER, docente de la Asignatura de INVESTIGACIÓN II de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1281-FACEM-USS-2019, del (los) estudiantes (s), FLOR ÍTALA BARBOZA MEJIA titulada SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PUBLICO CHOTA - 2018

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 24 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 12 de febrero de 2020

  
Mg. Navarro Santander Javier  
DNI N° 17843575

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema anti plagio, solo por el Docente de la asignatura de INVESTIGACIÓN II.

## ANEXO N° 03: REPORTE DE TURNITIN

### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN FLOR ITALA BARBOZA MEJÍA

#### INFORME DE ORIGINALIDAD



#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>creativecommons.org</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Jose Maria Vargas University</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

9	Submitted to Universidad Tecnologica de Honduras Trabajo del estudiante	1%
10	Submitted to Universidad Catolica De Cuenca Trabajo del estudiante	<1%
11	www.ifmesqui.com.ar Fuente de Internet	<1%
12	studylib.es Fuente de Internet	<1%
13	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
14	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
15	Submitted to Universidad Peruana de Las Americas Trabajo del estudiante	<1%
16	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
17	Submitted to UNILIBRE Trabajo del estudiante	<1%
18	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
19	Submitted to Atlantic International University Trabajo del estudiante	<1%

20	Submitted to EP NBS S.A.C. Trabajo del estudiante	<1 %
21	interneteando-lara.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
22	theibfr.com Fuente de Internet	<1 %
23	sigagl.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
24	www.fes-web.org Fuente de Internet	<1 %
25	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
26	abogalex.com Fuente de Internet	<1 %
27	dspace.unitru.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Universidad Nacional de Educacion Enrique Guzman y Valle Trabajo del estudiante	<1 %
29	www.buenastareas.com Fuente de Internet	<1 %
30	myslide.es Fuente de Internet	<1 %

31	Submitted to Unidad Educativa Monte Tabor Nazaret Trabajo del estudiante	<1%
32	pt.scribd.com Fuente de Internet	<1%
33	www.mysciencework.com Fuente de Internet	<1%
34	img.icnea.net Fuente de Internet	<1%
35	itstrategyblog.com Fuente de Internet	<1%
36	www.scribd.com Fuente de Internet	<1%
37	Submitted to Universidad Manuela Beltrán Virtual Trabajo del estudiante	<1%
38	www.concursospublicos.com Fuente de Internet	<1%
39	Submitted to Universidad TecMilenio Trabajo del estudiante	<1%
40	www.abits.com.co Fuente de Internet	<1%
41	repositorio.uteg.edu.ec Fuente de Internet	<1%

42 [www.ine.gov.bo](http://www.ine.gov.bo) <1%  
Fuente de Internet

---

43 Submitted to Universidad Continental <1%  
Trabajo del estudiante

---

44 [www.digitaliapublishing.com](http://www.digitaliapublishing.com) <1%  
Fuente de Internet

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias

Apagado

Excluir bibliografía

Apagado

## ANEXO N° 04: CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZA LA INVESTIGACIÓN



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO  
"CHOTA"**

Creación: Resolución Ministerial N° 102-84-ED. Revalidación: Resolución Directoral N° 0233-2006-ED  
Ley N° 30512 / D.S. N° 010-2017-MINEDU



C.M.N°0678425

*"Año de la lucha contra la corrupción y la Impunidad"*

**CONSTANCIA N°128-2019-GR-DRE-CAJ-IESTPCH/D.G**

**EL QUE SUSCRIBE EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO "CHOTA"**


**HACE CONSTAR QUE:**

Que la señorita: FLOR ITALA BARBOZA MEJIA, identificada con D.N.I N° 76476896, alumno de la UNIVERSIDAD SEÑORDE SIPAN, la mencionada señorita viene desarrollando su investigación "SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA 2018", para lo cual ha solicitado información y verificación de nuestra institución para su proyecto de investigación.

Se le expide la presente a solicitud de la parte interesada para los fines que crea por conveniente.

Chota, 09 de diciembre 2019.

  
Dr. Guillermo Pisco Vaquer  
DIRECTOR GENERAL

 Fundo Tuctuhuasi Km. 3 - Carretera Chota - Chiclayo  
CHOTA - CAJAMARCA - PERÚ

 956 481 394 - 979 002 933  
 iestpchota@hotmail.com  
 www.iestpchota.edu.pe

## ANEXO N° 05: ENCUESTA

**Instrucciones:** Los datos que aquí figuren será confidencial y únicamente con fines de investigación, por favor lea atentamente y marque con un aspa (X) hasta qué punto está en desacuerdo o en acuerdo con los siguientes enunciados. La participación es totalmente voluntaria y anónima, por lo que le rogamos la máxima sinceridad.

Total en Desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Indiferente (3) De Acuerdo (4) Total en Desacuerdo (5)

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
<b>ORGANIZACIÓN</b>						
1	¿El instituto cuenta con algún sistema que le permita tomar mejores decisiones?					
2	¿La información de la de la unidad de administración se encuentra disponible en forma oportuna?					
3	¿La coordinación entre las diferentes áreas de la institución se realiza a través de un sistema de información gerencial?					
4	¿Considera que en el instituto existe un proceso de filtración de datos, de manera que no haya exceso de información irrelevante?					
5	¿Usted archiva, clasifica y codifica la información que obtiene para realizar su trabajo?					
<b>ADMINISTRACIÓN</b>						
6	¿Considera que es importante para la toma de decisiones los canales de información informal: rumores, conversaciones casuales?					
7	¿Usted considera que un sistema de información produce información relevante para la toma de decisiones?					
8	¿Usted considera que la información que se reporta de las diferentes áreas es oportuna?					
9	¿El instituto cuenta con el recurso humano capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los trabajadores?					
10	¿El instituto cuenta con el recurso humano capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los estudiantes?					
<b>TECNOLOGÍA</b>						
11	¿Usted está de acuerdo con la infraestructura de tecnología de la información en la institución?					
12	¿Está de acuerdo con el Hardware que se utiliza en la institución o en su área de labor?					
13	¿Está de acuerdo con el Software que se utiliza en la institución o en su área de labor?					
14	¿La institución cuenta con la tecnología de administración de datos necesaria para el correcto funcionamiento?					
15	¿La institución cuenta con una buena línea de internet?					
16	¿Considera usted que un sistema de información gerencial reduce la incertidumbre para la toma de decisiones?					



Resultado

- Fiabilidad
  - Título
  - Notas
  - Escala: ALL VARIABLES
    - Título
    - Resumen de proces
    - Estadísticas de fiabil

## Fiabilidad

### Escala: ALL VARIABLES

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	16

ANEXO N° 06: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR DOS EXPERTOS

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Jhonny Biler Benavides Góñez
<b>PROFESIÓN</b>		Contador Público Registrado
<b>ESPECIALIDAD</b>		Contador Público
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>		08 años
<b>CARGO</b>		Docente en el I.E.S.T. "CHOTA"
SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA-2018		
<b>DATOS DE LA TESIS</b>		
<b>NOMBRES</b>	FLOR ITALA BARBOZA MEJIA	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	CUESTIONARIO	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>GENERAL</b> Analizar el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.	
	<b>ESPECÍFICOS</b> Diagnosticar la dimensión organización que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.	
	Diagnosticar la dimensión administración que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.	
Diagnosticar la dimensión tecnología que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.		
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 16 preguntas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la	

	confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.		
<b>I. Ítems preguntas. - ENCUESTA N°1</b>		<b>T A</b>	<b>TD</b>
1.	¿El instituto cuenta con algún sistema que le permita tomar mejores decisiones?	x	
2.	¿La información de la de la unidad de administración se encuentra disponible en forma oportuna?	x	
3.	¿La coordinación entre las diferentes áreas de la institución se realiza a través de un sistema de información gerencial?	x	
4.	¿Considera que en el instituto existe un proceso de filtración de datos, de manera que no haya exceso de información irrelevante?	x	
5.	¿Usted archiva, clasifica y codifica la información que obtiene para realizar su trabajo?	x	
6.	¿Considera que es importante para la toma de decisiones los canales de información informal: rumores, conversaciones casuales?	x	
7.	¿Usted considera que un sistema de información produce información relevante para la toma de decisiones?	x	
8.	¿Usted considera que la información que se reporta de las diferentes áreas es oportuna?	x	
9.	¿El instituto cuenta con el recurso humano capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los trabajadores?	x	

10. ¿El instituto cuenta con el recurso humano capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los estudiantes?	X	
11. ¿Usted está de acuerdo con la infraestructura de tecnología de la información en la institución?	X	
12. ¿Está de acuerdo con el Hardware que se utiliza en la institución o en su área de labor?	X	
13. ¿Está de acuerdo con el Software que se utiliza en la institución o en su área de labor?	X	
14. ¿La institución cuenta con la tecnología de administración de datos necesaria para el correcto funcionamiento?	X	
15. ¿La institución cuenta con una buena línea de internet?	X	
16. ¿Considera usted que un sistema de información gerencial reduce la incertidumbre para la toma de decisiones?	X	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>16</u> N° TD _____
2. COMENTARIOS GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 -----  
 Mg. Jhonny Efraim Espinosa Galvez  
 Contador Público Colegiado  
 Mat. 82-7822  
 C.C.P.L.L.  
 JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Oscar Tarrillo Saldana
<b>PROFESIÓN</b>		Contador Público Colegiado
<b>ESPECIALIDAD</b>		Contador Público
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>		05 años
<b>CARGO</b>		Docente en el I. E. S. T. P. "CHOTA"
SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA-2018		
<b>DATOS DE LA TESIS</b>		
<b>NOMBRES</b>	FLOR ITALA BARBOZA MEJIA	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	CUESTIONARIO	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>GENERAL</b> Analizar el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.	
	<b>ESPECÍFICOS</b> Diagnosticar la dimensión organización que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.	
	Diagnosticar la dimensión administración que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.  Diagnosticar la dimensión tecnología que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.	
EVALÚE CADA ÍTEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ÍTEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 16 preguntas, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la	

	confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.		
<b>I. Ítems preguntas. - ENCUESTA N°1</b>		<b>T A</b>	<b>TD</b>
1.	¿El instituto cuenta con algún sistema que le permita tomar mejores decisiones?	X	
2.	¿La información de la de la unidad de administración se encuentra disponible en forma oportuna?	X	
3.	¿La coordinación entre las diferentes áreas de la institución se realiza a través de un sistema de información gerencial?	X	
4.	¿Considera que en el instituto existe un proceso de filtración de datos, de manera que no haya exceso de información irrelevante?	X	
5.	¿Usted archiva, clasifica y codifica la información que obtiene para realizar su trabajo?	X	
6.	¿Considera que es importante para la toma de decisiones los canales de información informal: rumores, conversaciones casuales?	X	
7.	¿Usted considera que un sistema de información produce información relevante para la toma de decisiones?	X	
8.	¿Usted considera que la información que se reporta de las diferentes áreas es oportuna?	X	
9.	¿El instituto cuenta con el recurso humano capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los trabajadores?	X	

10. ¿El instituto cuenta con el recurso humano capacitado en tecnologías de la información que permita brindar un eficiente servicio a los estudiantes?	X	
11. ¿Usted está de acuerdo con la infraestructura de tecnología de la información en la institución?	X	
12. ¿Está de acuerdo con el Hardware que se utiliza en la institución o en su área de labor?	X	
13. ¿Está de acuerdo con el Software que se utiliza en la institución o en su área de labor?	X	
14. ¿La institución cuenta con la tecnología de administración de datos necesaria para el correcto funcionamiento?	X	
15. ¿La institución cuenta con una buena línea de internet?	X	
16. ¿Considera usted que un sistema de información gerencial reduce la incertidumbre para la toma de decisiones?	X	

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>16</u> N° TD _____
2. COMENTARIOS GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 Me Oscar Turrillo Saldana  
 CONTADOR PUBLICO COLEGADO  
 MAT. COBOL N° 02-9178  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

**ANEXO N° 07: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**Título del Trabajo de Investigación:** SISTEMA DE INFORMACIÓN EN LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CHOTA- 2018

**Matriz de Consistencia**

<b>Problema</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Diseño</b>	<b>Instrumento</b>
¿Cómo se desarrolla el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018?	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Analizar el Sistema de Información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018</p> <p><b>Objetivo Específico</b></p> <p>a) Diagnosticar la dimensión organización que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.</p> <p>b) Diagnosticar la dimensión administración que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.</p> <p>c) Diagnosticar la dimensión tecnología que se viene aplicando en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018.</p>	El sistema de información en la Unidad de Administración del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Chota- 2018 no es el adecuado	<p><b>Variable Independiente</b></p> <p>Sistema de información</p>	<p>Organización</p> <p>Administración</p> <p>Tecnología</p>	M → O	<p>Cuestionario</p> <p>Para la obtención de los datos se utilizará como técnica de recolección de datos:</p> <p>La encuesta, conformada por 16 preguntas, las cuales se aplicarán a los trabajadores de la Unidad de Administración</p>

**FUENTE: Elaboración propia**



**ANEXO N° 08: FOTOS DE EVIDENCIA**

**IESTP “CHOTA”**



## LLEGANDO AL I.E.S.T.P. "CHOTA"



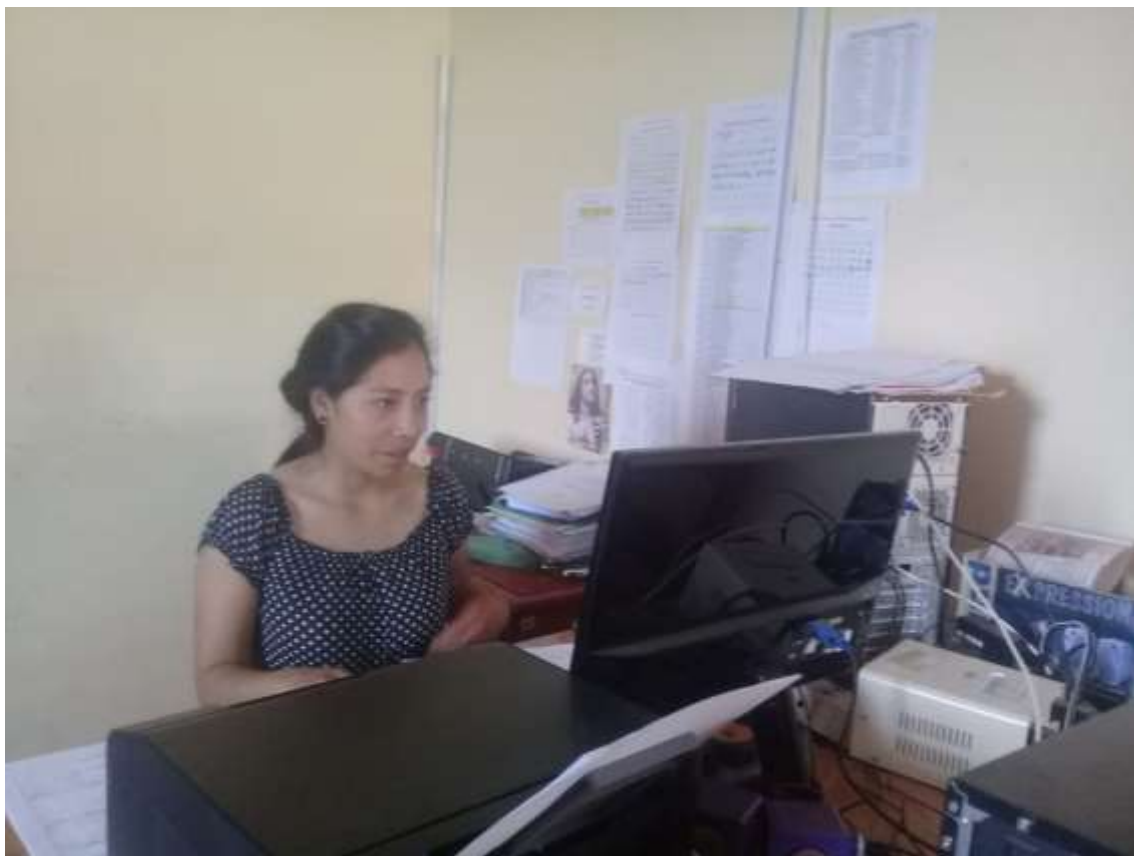
## LLEGANDO AL AREA DE ADMINISTRACION DEL IESTP “CHOTA”



**REALIZANDO LA ENCUESTA A LOS TRABAJADORES DEL  
IESTPCHOTA**



## VERIFICANDO QUE TIPO DE SISTEMA MAEJA EL IESTPCHOTA



## PLANA DOCENTE DEL IESTP “CHOTA”

