



**FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TESIS**

**ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL  
Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO – 2017**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autora:**

**Bach. Paz Ruiz Mary Cruz Jaqueline**

**Asesor:**

**Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú**

**2020**

**Título de la Tesis**

**ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN  
LA LIQUIDEZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO – 2017**

**Aprobación de la Tesis**

---

.....  
**Asesor Metodológico**

---

.....  
**Asesor Especialista**

---

.....  
**Presidente del Jurado de Tesis**

---

.....  
**Secretario del Jurado de Tesis**

---

.....  
**Vocal del Jurado de Tesis**

## DECLARACIÓN JURADA

### Datos del Autor

Paz Ruiz Mary Cruz Jaqueline		
<b>Apellidos y Nombres</b>		
75816231	2151819896	PAST
<b>DNI N°</b>	<b>Código</b>	<b>Modalidad de Estudio</b>
X	Ciencia Empresariales	
<b>Ciclo</b>	<b>Facultad de la Universidad Señor de Sipán</b>	
Escuela de Contabilidad		
<b>Facultad de la Universidad Señor de Sipán</b>		

Datos de la investigación:

Tesis:

Informe de Investigación:

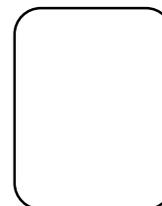
### DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autora de la Tesis titulada: ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO – 2017

1. La misma que presento para optar el título profesional de Contador Público.
2. Que la Tesis citada, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra los derechos de autor normados por ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anterior-mente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN y ante terceros, en caso se determinará la comisión de algún delito en contra de los derechos de autor.

\_\_\_\_\_  
Paz Ruiz Mary Cruz Jaqueline  
DNI N° 75816231



## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación principalmente a DIOS, la fuente de sabiduría por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría toda es posible y permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres y hermanos quienes con su amor, paciencia y comprensión incondicional estuvieron siempre a mi lado apoyándome para culminar mi carrera profesional y darme el impulso para el cumplimiento de mis metas a ustedes quienes han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, lo cual me ha ayudado a salir adelante buscando siempre el mejor camino, también por estar ahí cuando los necesito y nunca dejarme sola, motivándome con sus consejos y aptitudes a realizar uno de mis primeros sueños el llegar hacer una profesional y trabajar en una empresa reconocida y dar a conocer mis conocimientos, a mi asesor metodológico que con su conocimiento y soporte fue guiando mi conocimiento para dar forma y concluir este reto en mi vida profesional.

**Mary Cruz**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco en primer lugar a mi DIOS quien me dio la vida y la ha llenado de bendiciones en todo este tiempo, a él que con su infinito amor me dio fuerza, sabiduría y valor para culminar mi carrera profesional.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento, reconocimiento y cariño a mis padres por todo el esfuerzo que hicieron para darme una profesión y hacer de mí una persona de bien, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos, gracias por los sacrificios y la paciencia que demostraron todos estos años.

Gracias a mis hermanos quienes han sido mis amigos fieles y sinceros, en los que he podido confiar y apoyarme para seguir adelante

Gracias a todas aquellas personas que de una u otra forma me han ayudado a crecer como persona y como profesional.

Agradezco también a mi asesor metodológico por la orientación y ayuda quien con sus conocimientos y apoyo supo guiar el desarrollo de esta tesis y a mis maestros que durante toda mi carrera me brindaron valiosos conocimientos y experiencias en mi formación académica y profesional.

LA AUTORA

## **RESUMEN**

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo general Determinar el efecto del impuesto predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo”, la población del trabajo de investigación está conformada por 20 trabajadores de la municipalidad, se consideró como muestra a 1 trabajador: jefe de área de administración tributaria, La metodología utilizada fue una entrevista que consta de 8 preguntas abiertas, se tomó en cuenta el análisis documental se tuvo como población todos los documentos que se encuentran relacionados con la recaudación tributaria para la realización de la investigación , así como también cuadros para cotejar los montos de la recaudación tributaria. Por otro lado, se aplicó una entrevista al jefe del área de rentas de la municipalidad, en donde efectivamente nos dio a conocer que no existe un adecuado sistema para la recaudación. El resultado de esta investigación determinó que la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo no cuenta con un sistema actualizado por lo tanto influye mucho en la recaudación, así como el incumplimiento de los pagos por parte de los pobladores ya que no cuentan con la información necesaria. Finalmente se propone capacitar al personal y contar con sistemas actualizados para el mejoramiento de la entidad y brindar un buen servicio a los contribuyentes, también realizar estrategias para incentivar e informar a la población de la importancia que tiene la realización de sus pagos para el desarrollo del Distrito.

**Palabras Claves:** Recaudación, Impuesto Predial, Cultura Tributaria, liquidez

## **ABSTRACT**

In the present research work had as a general objective Determine the effect of the property tax on the liquidity of the District Municipality of Pueblo Nuevo ", the population of research work is made up of 20 workers of the municipality, was considered as a sample 1 worker: head of tax administration area, The Methodology used was an interview consisting of 10 open questions, the document analysis was taken into account as the population all the documents that are related to the tax collection for the realization of the research, as well as tables to compare the amounts of the tax collection. Also, an interview was applied to the head of the income area of the municipality, where he effectively gave us a meeting that there is no adequate system for collection. result of this investigation determined that the District Municipality of Pueb the New does not have an updated system, therefore it has a great influence on the collection, as well as the non-compliance of payments by the residents who do not have the necessary information. Finally, it is proposed to train staff and have updated systems for the improvement of the entity and provide a good service to taxpayers, also to implement strategies to encourage and inform the population of the importance of making their payments for the development of the District.

**KEY WORDS:** Collection, Property Tax, Tax Culture, Liquidity

# ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. Realidad Problemática .....	14
1.2. Trabajos Previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	28
1.3.1. Impuesto Predial.....	28
1.3.2. Liquidez.....	30
1.4. Formulación del problema .....	31
1.5. Justificación e importancia del estudio .....	31
1.5.1. Perspectiva Teórica .....	32
1.5.2. Perspectiva metodológica.....	32
1.5.3. Perspectiva practica.....	32
1.6. Hipótesis.....	32
1.7. Objetivos .....	33
1.7.1. Objetivo general .....	33
1.7.2. Objetivos Específicos.....	33
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	35
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	35
2.1.1. Tipo de Investigación.....	35
2.1.2. Diseño de la Investigación .....	35

2.2. Población y Muestra.....	35
2.2.1. Población.....	35
2.2.2. Muestra.....	35
2.3. Variables, Operacionalización .....	36
2.3.1. Variable Independiente: Impuesto Predial .....	36
2.3.2. Variable Dependiente: Liquidez.....	36
2.3.3. Operacionalización de Variables.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	39
2.4.1. Abordaje Metodológico .....	39
2.4.2. Técnica de Recolección de Datos .....	39
2.4.3. Instrumentos de Recolección de Datos .....	40
2.5. Procedimientos de análisis de datos.....	40
2.6. Aspectos Éticos .....	41
2.7. Criterios de Rigor científico.....	42
III. RESULTADOS .....	44
3.1. Tablas y Figuras .....	44
3.1.1. Análisis e interpretación de los resultados .....	44
3.2. Discusión de los resultados .....	50
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
4.1. Conclusiones .....	53
4.2. Recomendaciones.....	54
REFERENCIAS .....	56
ANEXOS.....	62

## Índice de Figuras

Figura 1 Liquidez expresada en montos y porcentaje .....	48
Figura 2 Impuesto Predial expresado en montos y porcentaje.....	48
Figura 3 Resumen de liquidez e Impuesto Predial y porcentajes.....	49
Figura 4 Correlación .....	49
Figura 6 Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo .....	75
Figura 7 Oficina de Administración Tributaria.....	76
Figura 8 Brindándome la información necesaria para la realización de mi tesis.....	77
Figura 9 Entrevistando al jefe del área de administración tributaria.....	78

# CAPÍTULO I

## I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada. “ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - 2017” tiene como objetivo general determinar el efecto del impuesto predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

Los impuestos municipales son los tributos en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la municipalidad de la municipalidad al contribuyente, la finalidad de os impuestos municipales es que son muy importantes porque gracias a ello se puede cubrir las necesidades, para financiar diversos servicios.

Se presentará análisis de la recaudación de impuesto predial donde se tratará de demostrar el efecto que tiene en la liquidez de la municipalidad distrital de pueblo nuevo, teniendo como finalidad significativa mejoras de solución ante las posibles contingencias para optimizar la actividad del negocio, es por ello que la presente investigación presenta como formulación del problema la siguiente interrogante: ¿De qué manera la recaudación del impuesto predial afecta en la liquidez de la municipalidad distrital de pueblo nuevo?

Se justifica la investigación porque estudios realizados a nivel internacional como por ejemplo: Véliz (2014)En su tesis titulada “Los Impuesto Prediales y su incidencia en los Ingresos del Municipio de Guayaquil, durante el periodo 2008 – 2012”, su objetivo es analizar la recaudación de los impuestos prediales y su incidencia en los ingresos municipales concluyo lo siguiente:

El impuesto predial en los municipios es una fuente importante de ingresos y se destina a la realización de obras en beneficio de la comunidad. Los países en desarrollo se concentran en los impuestos prediales urbanos, debido a que generan mayor ingreso que los rurales ya que la tasa es menor. (pág. 121)

Asimismo, se plantean como objetivos específicos: Realizar un diagnóstico de pagos de impuesto predial de los contribuyentes, Analizar las causas que origina la morosidad del impuesto predial,

Identificar los niveles de liquidez e impuesto predial, Analizar las consecuencias del impuesto predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

El trabajo de investigación desarrollado comprende cuatro capítulos: Introducción, Material Y Método, Resultados, Conclusiones y Recomendaciones además de las Referencias, Bibliografía y Anexos.

**En el capítulo I.** Denominado INTRODUCCION, trata sobre la realidad problemática, así mismo se planteó los trabajos previos; teorías relacionadas con el tema se dan debido a las variables., formulación del problema, para luego exponer los motivos que justifican la realización del estudio y su importancia; Hipótesis y el objetivo general y específico.

**En el capítulo II.** Denominado MATERIAL Y MÉTODO Trata sobre los métodos utilizados en la investigación como: tipo y diseño de investigación que se tomará en cuenta en el proyecto; variables de operacionalización como variables dependientes e independientes; población y muestra además de ello las técnicas, los procedimientos de análisis, los aspectos éticos que se tendrá en cuenta para la realización el proyecto de investigación, y los criterios de Rigor Científico.

**EN EL CAPÍTULO III.** Denominado RESULTADOS, corresponde a la presentación de la información obtenida de los instrumentos aplicados en coherencia con las bases teóricas científicas en base a los resultados obtenidos se realizará la discusión de los resultados mediante el cual se desarrollará el análisis documental.

**EN EL CAPÍTULO IV.** denominado CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, se desarrollarán de acuerdo a los objetivos planteados para finalizar la tesis, las conclusiones y recomendaciones correspondientes Se presenta el análisis e interpretación de os resultados, así como la discusión de los mismos, finalmente se presentan las Referencias Bibliográficas y los anexos, de la que se seleccionó información de fuentes confiables como sustento indispensable de la que investigación y en los anexos que se encuentran las evidencias de la investigación.

## **1.1. Realidad Problemática**

### **En el Contexto Internacional**

Hernández (2015), En su tesis "Estrategias Para Incrementar La Recaudación De Impuestos Municipales Sobre Actividades Económicas En La Alcaldía Del Municipio San Diego", tiene como objetivo general de establecer estrategias que permitan incrementar los mecanismos de recaudación de los impuestos municipales sobre actividades económicas.

De esta investigación se puede inferir que es importante derivar las funciones en las municipalidades, esto ayudara a ser hábiles y cumplir con puntualidad las responsabilidades brindadas por parte de los municipios, en conclusión, es que es necesario que una municipalidad cuente con un proceso adecuado para la recaudación, es muy importante para lograr la recaudación usar mecanismos para reducir la evasión e incentivar al contribuyente a que se comprometa a cumplir con sus obligaciones tributarias.

Rosillo (2015), En su artículo los municipios más pobres son los que peor recaudan sus impuestos, hace referencia que:

Los municipios madrileños más deprimidos son a su vez, los que encuentran más problemas para recaudar sus impuestos y tasas municipales. Porque no hay suficientes medios o porque su población empobrecida no paga. Así se pone de manifiesto en el informe presupuestario de los grandes municipios de Madrid elaborado por comisiones Obreras, que analiza los datos de 2013 (las últimas cuentas ejecutadas) de las 14 localidades con más de 75.000 habitantes (el 30% del total regional). esas localidades tenían pendiente de recaudar de media el 16.5% de sus tributos, lo que supone 164 millones de euros.

El estudio nos dice que para tener una mejor calidad de vida es muy importante que los contribuyentes cumplan adecuadamente con sus obligaciones y así haya más ingresos de impuestos a la municipalidad y se puedan ejecutar obras ya que la morosidad trae como consecuencia que la población no disponga de los servicios adecuados.

Flores, Ordoñez & Puchi (2014), El propósito del impuesto predial se enfoca en gravar la propiedad o posesión de bienes inmuebles, a propietarios, copropietarios o inclusive poseedores de los mismos, según el valor catastral determinado a través de tablas de valores unitarios que muestran el valor de los bienes; por lo que el objetivo fundamental del presente estudio consiste en analizar la constitucionalidad del impuesto predial en el municipio de chihuahua, pretendiendo identificar si este es aplicado respetando los principios de legalidad tributaria proporcionalidad y equidad. Se trata de un estudio cualitativo, documental, no experimental, descriptivo y transeccional, limitado a la circunscripción del municipio de chihuahua.

### **En el Contexto Nacional**

Ponce (2016), En su investigación “La Recaudación del Impuesto Predial y las Finanzas de La Municipalidad Distrital De Santa María Del Valle En El Periodo 2015”, tuvo como objetivo la influencia de la recaudación del impuesto predial en las finanzas de la Municipalidad Distrital de Santa María del Valle.

Esta investigación podemos inferir que la recaudación del impuesto predial y la morosidad de dicho impuesto influye mucho en las finanzas de la municipalidad, esto no ha permitido que la municipalidad cumpla con sus objetivos , para que la entidad este bien organizada ya que nos dice que con estrategias se puede lograr mejorar la recaudación, por lo cual tiene que mantener informado al contribuyente sobre los pagos del impuesto, además utilizar métodos para recaudar los impuestos, contar con un sistema actualizado de la información de los contribuyentes y así obtener resultados positivos y poder cubrir las necesidades de la población

Alata (2016), En su tesis titulada “factores que influyen en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de puno – periodo 2012”, tiene como objetivo hacer un análisis de los posibles factores que determinan la recaudación del Impuesto Predial, para lograr esta finalidad se utilizó como instrumento metodológico la encuesta para la recolección de datos, considerando población, número de contribuyentes, propietarios de los predios.

De las conclusiones y recomendaciones de esta investigación podemos inferir que teniendo registrado los predios y brindando la información adecuada al contribuyente esto ayudara a tener

una mejor recaudación y ayudara a tener una mejor calidad de vida ya que las municipalidades deben de poner mayor prioridad la calidad de la gestión municipal, para esto se recomienda que la municipalidad realice campañas para mejorar el nivel de cultura tributaria que hay en los contribuyentes ya que no están informados y no realizan los pagos a fin de incrementar la recaudación del impuesto ya que sería de beneficio para el cumplimiento y mejora de la comunidad y así promover que los contribuyentes cumplan con los pagos puntuales.

### **En el Contexto Local**

En el distrito de pueblo nuevo, se aprecia que la mayoría de contribuyente con respecto a la recaudación de tributos municipales no se apersona a cancelar sus pagos; dificultando la recaudación por parte de la municipalidad obstaculizando el desarrollo de la localidad. Aparte de los inconvenientes en la recaudación de impuestos, no existe una organización en cuanto al personal administrativo.

La municipalidad no tiene un catastro bien definido por lo tanto no tienen identificados a cada uno de los dueños de cada predio, donde se espera a que lleguen a registrarse personalmente, siendo la obligación del personal de la municipalidad la tarea de ir e inscribirlos.

Por lo tanto, la municipalidad pasa por la problemática de la falta de recursos económicos y la administración en labores encomendadas para la ejecución de recaudo de impuestos; como también la ausencia de obras, de limpieza pública y otras, motivo por el cual la población no toma interés en el desarrollo mismo, ante ausencias como lo son la de dirigir y elaborar proyectos en beneficio de la misma población la cual manifiesta desaprecio; esto como consecuencia de la falta de conciencia tributaria por parte de los contribuyentes y falta de responsabilidad en las labores que se les asigna al personal. Otro aspecto es la incentivación al contribuyente por parte del municipio para cumplir con la obligación de recaudo donde en la municipalidad distrital de pueblo nuevo la recaudación de impuesto predial es mínima.

Jiménez (2017), En su tesis titulada “La cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Chocope, año 2016”, tiene como objetivo General “determinar el efecto que tiene la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial”.

Según el autor Jiménez de esta investigación se puede inferir que el nivel de cultura tributaria es bajo ya que los contribuyentes no cuentan con la información necesaria para saber cuáles son sus obligaciones y poder cumplir con ellas ya que este es el motivo de que exista un alto grado de morosidad del impuesto, pero esto también se debe a que los funcionarios de la municipalidades no se les notifica sobre sus deudas, deben de emplear estrategias las cuales ayuden a disminuir el nivel de morosidad que existe, muchas veces los contribuyentes no pagan sus impuestos ya que creen que el dinero que ellos pagan por sus impuestos no son administrados debidamente por los funcionarios de la municipalidad ya que no ven reflejado en que lo utilizan en sus localidad y no les informan detalladamente el uso de estos ya que no incentiva a la población a pagar.

## **1.2. Trabajos Previos**

### **En el Contexto Internacional**

Sánchez (2014), En su tesis titulada “Caracterización del proceso del Impuesto Predial Unificado en el Municipio de Ocaña”, su objetivo general es “caracterizar el proceso de recaudo del Impuesto Predial en el Municipio de Ocaña.”

En esta investigación nos da a entender que es importante la recaudación del impuesto predial el cual se verá reflejado con la ejecución de obras manteniendo para esto se tiene informado al contribuyente, además utilizan métodos para recaudar los impuestos que ayudan a contribuir con la recaudación de los impuestos y así obtienen resultados positivos.

Usnayo (2017), En su proyecto de investigación “Impuesto Predial y Financiamiento Al Desarrollo Urbano En El Municipio De La Paz”, tiene como objetivo “evaluar la incidencia de la recaudación por impuesto a la propiedad de bienes inmuebles sobre el desarrollo económico social del Municipio de la Paz.”

Según las recomendaciones y conclusiones que nos da Usnayo en su (tesis de grado) esta investigación nos dice que nos dice que hay una cultura muy marcada ya que los contribuyentes estén informados y ayudan con la recaudación del impuesto para así obtener buenos resultados y así la municipalidad pueda cumplir con los objetivos es así que gracias a la buena información que se le brinda al contribuyente y a la capacidad que se tiene por parte de los funcionarios delegándose funciones a cada uno de ellos y lograr el buen desempeño al realizar su trabajo que realizan se pudo lograr la realización de inversiones que mejoren el nivel de vida de la población ya que es un indicador que eleva el desarrollo de la municipalidad y ayuda a la realización de las obras para una mejor evolución de la localidad.

Véliz (2014), En su tesis titulada “Los Impuesto Prediales y su incidencia en los Ingresos del Municipio de Guayaquil, durante el periodo 2008 – 2012”, su objetivo es “analizar la recaudación de los impuestos prediales y su incidencia en los ingresos municipales.”

En esta investigación nos dice que el impuesto predial es una recaudación muy necesaria para la municipalidad sin embargo no recaudar sería desfavorable para la entidad y la población ya que la recaudación genera mayor ingreso para la mejora de la población lo cual se verá reflejado el crecimiento del distrito que se obtiene por los recursos con una buena gestión por parte de los funcionarios de la municipalidad y con la ayuda de los contribuyentes en la cual se demostrara la efectividad y la gestión que realiza el municipio a favor de la comunidad como son la realización de obras las cuales son de gran beneficio para la comunidad, la municipalidad incentivo a los contribuyentes a realizar los pagos de sus impuestos lo cual permitió que la municipalidad pueda cumplir con sus metas establecidas.

García (2015), En su tesis “Diseño de Estrategias para Incrementar el Impuesto Predial en el municipio de Tepetlixpa, EDO. México”, su objetivo es generar “estrategias que permitan incrementar la recaudación fiscal de los contribuyentes del impuesto predial a corto plazo con el fin de cumplir con la proyección del presupuesto anual en el Municipio de Tepetlixpa, Edo. De México.”

En esta investigación llegamos a concluir que por medio de estrategias que se han establecido en la municipalidad es importante que estas se cumplan para beneficio de la población ya que estos impuestos son de gran importancia para las finanzas de las municipalidades, a través de estas estrategias se pudo lograr dar a conocer a la población sobre la recaudación del impuesto predial y lo importante que es el realizar sus pagos debidamente pero también es importante que el personal que labora en la municipalidad se encuentre debidamente capacitado para realizar su trabajo y cuenten con tecnología lo cual facilitara el desempeño de los funcionarios y una atención eficaz hacia los contribuyentes al momento de apersonarse a la municipalidad para realizar sus pagos y lograr cumplir con lo proyectado.

Medina (2011), En su tesis “Estrategias Administrativas Para Optimizar La Recaudación Del Impuesto Sobre Vehículo”. Caso de Estudio Municipio Libertador del estado Mérida”, tiene como objetivo “presentar estrategias administrativas para optimizar la recaudación del Impuesto sobre vehículo.”

Esta investigación quiere dar a conocer que es importante establecer las estrategias con la finalidad de resolver los problemas que existen dentro de la entidad ya que existe no existe una organización en cuanto a la recaudación, cuentan con un sistema que no se encuentra actualizado lo cual no ayuda debidamente, no cuentan con la información necesaria y no existe normas ni reglas en cuanto se refiere a la recaudación del impuesto ya que estas son de gran beneficio para incrementar la recaudación del impuesto, la cual es necesario que la municipalidad este de acuerdo y ayude a cumplir con las estrategias y se pueda ver el resultado en la mejora del incremento del impuesto y estos ayuden a mejorar el desarrollo de la ciudadanía, así como también mantener informados a la población y cumplan con sus obligaciones y lograr cumplir con los objetivos trazados.

López (2015), en su tesis “Lineamientos para optimizar el proceso de fiscalización y recaudación del impuesto sobre actividades económicas de industria, comercio y servicios en el municipio José Ángel Lamas del Estado Aragua.”

De acuerdo a la investigación realizada el autor concluyo que presenta flaqueza para el cumplimiento de los procesos de registro de los impuesto en que se pudo realizar un plan para buscar mejores resultados en el proceso de la recaudación del impuesto, nos dice que en la municipalidad no cuentan con equipos de tecnología adecuados es decir están desactualizados para el cumplimiento del registro del impuesto lo cual no ayuda para poder brindar un mejor servicio de manera eficaz, no cuentan con los trabajadores suficientes para la realización de los objetivos propuestos, no se utilizan los medios de información para informar a los contribuyentes lo cual conlleva que estos desconozcan sus obligaciones y cometan sanciones y multas, en cuanto a sus recomendaciones nos dice que es importante realizar capacitaciones al personal y evaluarlos, desarrollar una comunicación entre todos los trabajadores de la entidad, esto ayudara a que los funcionarios sean más eficientes en sus labores, es de mucha importancia que se utilicen los medios para informar a los contribuyentes y así lograr el cumplimiento de los objetivos que la empresa tiene planeados se debe de realizar talleres en los cuales le brinden a la población la información adecuada y puedan tomar conciencia y así también le brinden el servicio adecuado y estén satisfechos y así incentivarlos a pagar.

### **En el Contexto Nacional**

Begazo (2016), En su tesis titulada “Cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial y su relación con el nivel de recaudación fiscal en la municipalidad distrital alto de la alianza, año 2014”, su objetivo es “determinar la relación que existe entre el cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto al patrimonio predial y el nivel de recaudación fiscal en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, año 2014.”

Según el autor en cuanto a sus conclusiones y recomendaciones nos da a entender que existe un alto nivel de incumplimiento por parte de los contribuyentes al momento de presentar los documentos que se le piden para la realización de sus pagos del impuesto, es decir los contribuyentes no cumplen con los pagos en las fechas específicas por lo tanto el nivel de recaudación es alto, por eso es necesario que se proponga un plan que ayude a mejorar la recaudación y el bajo nivel de cultura tributaria que hay en los contribuyentes informándoles sobre la importancia que es que cumplan debidamente con sus obligaciones ya que estos generan mayor ingreso y ayudaría a mejorar la situación de la población es necesario tener una buena gestión que contribuya a mejorar.

Chero Taboada (2016), En su proyecto de investigación titulada “Efectos de la amnistía tributaria en la recaudación de la municipalidad provincial de Jaén, 2014 – 2015”, tuvo como objetivo general “Determinar los efectos de la Amnistía Tributaria en la Recaudación de la Municipalidad Provincial de Jaén 2014- 2015”

Al analizar esta investigación podemos decir que es de gran ayuda los efectos que tiene la amnistía tributaria ya que genera una mayor recaudación del impuesto siempre y cuando dichas amnistía sean utilizadas adecuadamente para incentivar a la población si son utilizadas debidamente ya que dichos ingresos son beneficiosos para cubrir las necesidades , en la municipalidad de Jaén existe un alto índice de morosidad por parte de los contribuyentes debido a que se les otorgan constantemente las amnistías tributarias ya que solo se debería de dar en ocasiones con el fin de incentivar al contribuyente a realizar el pago de sus tributos, no se les brinda el adecuado servicio por lo tanto los contribuyentes en su mayoría no cumplen con sus pagos ya que el dinero k se recauda es utilizado para pagos administrativos, para poder disminuir la evasión

tributaria es necesario contar con un sistema el cual refleje a los contribuyentes morosos con el fin de notificarles y que cumplan con su obligación.

Huamanchumo (2016), en su tesis titulada “factores que influyen en la morosidad del impuesto predial y su repercusión en el desarrollo del distrito de santa rosa 2015”, tiene por objeto “Determinar el impacto que tiene el incumplimiento del pago de los impuestos prediales a la población del distrito de Santa Rosa”.

Al analizar esta investigación podemos decir que la población no tiene conocimiento de sus obligaciones del pago del tributo motivo por el cual el incumplimiento de los pagos del impuesto predial se debe a una mala gestión por parte de las autoridades del distrito ya que no brindan asesoría a la población para que tengan que tengan conocimiento y realicen sus pagos, lo cual existe un alto índice de morosidad, es importante que la municipalidad brinde información a la población sobre el destino que tiene su dinero ya que si no pagan es también porque existe una mala gestión de los funcionarios la cual desfavorece a la población, al efectuarse los pagos se obtendrá una mejor recaudación y ayudara a poder brindar un buen servicio y mejorar el progreso del distrito

Vidarte (2016), en su tesis “La Recaudación de Impuestos Municipales y su Relación con el Desarrollo Sostenible del Distrito de Aramango – 2015” Tuvo como objetivo “Determinar la relación entre la Recaudación de Impuestos Municipales con el Desarrollo Sostenible del Distrito de Aramango”

Al analizar esta investigación en sus conclusiones y recomendaciones el autor nos dice que los contribuyentes mayormente no pagan sus tributos por eso la recaudación de los impuestos es muy baja porque no le brindan la información adecuada y necesaria a la población la cual se recomienda crear estrategias que incentiven al contribuyente a pagar realizando campañas, informando el beneficio que se tiene al cumplir con su obligación, capacitando al personal para una mejor desempeño y así lograr el aumento del impuesto.

Alcántara, Alvarado & Ranilla (2016), en su investigación “factores que inciden en la baja recaudación del impuesto predial en la Municipalidad de San Pedro de Casta durante el ejercicio 2015” el problema radica en la baja recaudación del Impuesto predial

Al analizar esta investigación podemos ver que existe mucha deficiencia en la municipalidad no cuentan con las áreas necesarias para la recaudación, no existe un control adecuado para la realización de sus funciones por parte de los trabajadores de la municipalidad el personal no se encuentra capacitado para resolver los problemas que existen en la municipalidad.

Vílchez, Rojas (2016), en su trabajo de investigación titulado “Estudio de la recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Indina” el objetivo general fue “describir la recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Indina”.

Esta investigación nos da a conocer que existe deficiencia en la municipalidad, no tiene bien definidas sus estrategias para poder recaudar el impuesto esto se debe a la falta de políticas tributarias por parte de la municipalidad, no incentivan a los contribuyentes a realizar los pagos de los tributos ya que el ciudadano no toma conciencia en cuanto al hecho de cumplir con sus obligaciones, lo cual existe un alto índice de morosidad ya que la población no tributa ya que algunos si están informados sobre el pago de los impuestos pero en su mayoría no toman conciencia del beneficio que tendrían al realizar el pago para ellos mismos.

Choqueña (2015), En su investigación “la administración tributaria municipal y el nivel de recaudación del impuesto Predial en la municipalidad Distrital de ITE, año 2013” tuvo como objetivo “Determinar cómo la administración tributaria municipal influye en el nivel de recaudación del impuesto predial en la municipalidad”.

En esta investigación se puede reflejar que la función de cada uno de los funcionarios de la municipalidad no es adecuada, motivo por el cual no están capacitados para cumplir sus funciones, el pago del impuesto predial es muy bajo debido a que los contribuyentes no reciben la suficiente información sobre la obligación que tienen de tributar por lo cual son muy pocos los contribuyentes que realizan sus pagos pero no lo hacen adecuadamente ya que no se les notifica adecuadamente

es importante que la municipalidad establezca estrategias que ayuden al mejoramiento del problema que los aqueja y así poder verse reflejado el aumento de la recaudación y poder lograr los objetivos los cuales serán de gran beneficio tanto a la población como a los funcionarios de la municipalidad.

Mancha, Rodríguez (2015), En su trabajo de investigación “la recaudación del impuesto predial y su calidad del gasto público de la municipalidad provincial de Huancavelica, periodo 2013”, tiene como objetivo “Determinar de qué manera la recaudación del impuesto predial influye en su calidad del gasto público”.

En esta investigación según sus conclusiones y recomendaciones nos da a conocer que la recaudación del impuesto predial es muy importante porque se relaciona con la calidad del gasto público para la ejecución de obras, nos dice que es importante que la entidad brinde la información a la población sobre el impuesto predial y motivar al contribuyente a realizar sus pagos con puntualidad y así lograr un mejor desarrollo en beneficio de la población.

### **En el Contexto Local**

De la Cruz (2016), En su proyecto de investigación titulada “la cultura tributaria y su incidencia en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paiján, año 2015”, tiene como objetivo “Determinar la incidencia de la cultura tributaria en la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad”.

En esta investigación nos dice que la cultura tributaria es importante para que el nivel de morosidad no sea bajo ya que esto perjudica porque no se pueden cumplir con las metas ya que cada ciudadano no toma conciencia del deber que tienen de tributar para que se pueda cumplir con sus funciones y garantizar un buen servicio a la población por lo tanto el nivel de cultura tributaria que existe es bajo ya que no cuentan con la información relevante para el cumplimiento de su obligación, es necesario que las municipalidades establezcan estrategias que ayuden a aumentar el nivel de recaudación y así mejorar la calidad de vida de la comunidad.

Tapia (2015), en su tesis titulada “La cultura tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2011 – 2013”, tiene como objetivo “Determinar cómo influye la cultura tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial del servicio de Administración tributaria”.

Esta investigación podemos decir que la falta de cultura tributaria por parte de los contribuyentes influye mucho en la recaudación del impuesto ya que afecta directamente a la municipalidad, ya que el nivel de conocimiento de la población acerca de la importancia que es tributar esto no permite que realicen sus pagos como también influye mucho en la recaudación la situación económica como consecuencia la recaudación del impuesto predial no incrementa, es muy importante que el contribuyente tome conciencia de que el no pagar no ayuda al crecimiento de la población, por lo tanto es necesario que la municipalidad motiven e incentiven a la comunidad para así poder realizar obras y cumplir con las metas propuestas.

Oliver (2016), En su trabajo de investigación “La Recaudación Tributaria y su Impacto en el Desarrollo Social de la Región La Libertad Periodo 2000-2013”, tiene como objetivo “Establecer la relación de la recaudación tributaria del periodo 2000-2013 y la manera de la calidad de vida de la comunidad en la región la Libertad”.

A través de esta investigación nos da a conocer la importancia que es la recaudación tributaria para el mejoramiento del pueblo es muy importante que los contribuyentes paguen sus tributos para poder tener una mejor calidad de vida, en dicha entidad se evidencia que el incremento del presupuesto ayudado a la realización de obras públicas como son la de postas médicas, escuelas, losas deportivas las cuales son de gran beneficio a la comunidad, esto se logró ya que los contribuyentes tomaron conciencia de la importancia que es que realicen sus pagos del impuesto y los funcionarios de la municipalidad se encuentran capacitados para cumplir con eficiencia su trabajo y poder ver los resultados que se obtienen los cuales dan satisfacción y motivación a la comunidad al ver que su dinero está siendo empleado en beneficio de la población. .

Cárdenas, Córdova (2015), En su tesis “ Análisis de las Estrategias de Comunicación Para El Incremento De La Recaudación Tributaria Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital De

Moche – 2014”, tiene como objetivo “Determinar la influencia de las estrategias de comunicación para el incremento de la Recaudación Tributaria del Impuesto Predial de la Municipalidad Distrital de Moche – 2014”.

Al analizar esta investigación podemos decir que gracias a las estrategias de comunicación establecidas los contribuyentes están informados sobre sus pagos de tributos lo cual ha conllevado a un incremento del impuesto predial, por ello han sido favorables ya que dichas estrategias ayudan a que el contribuyente tome conciencia donde despiertan el interés del contribuyente a pagar sus impuestos ya que también los incentivan para poder lograr que la morosidad que existe disminuya y obtener una mejor recaudación que será beneficiosos para la comunidad.

Culquicondor (2016), En su proyecto de investigación “factores que influyen el cumplimiento tributario Voluntario De La Recaudación Del Impuesto Predial, Distrito De Santiago De Cao – Ascope 2015”, tiene como objetivo “Determinar los factores que influyen en el cumplimiento tributario voluntario de la recaudación del impuesto predial del Distrito de Santiago de Cao – Ascope 2015”.

En esta investigación nos da a conocer que la recaudación del impuesto predial se debe a la falta de conocimiento por parte de los contribuyentes lo cual no existe ingresos para garantizar que los funcionarios cumplan con su responsabilidad, los factores económicos son los que más influyen en el cumplimiento tributario, en la municipalidad existe deficiencia en cuanto a la recaudación ya que no cuenta con un catastro que les ayude a saber cuál es el índice de morosidad que existe lo cual perjudica a la municipalidad conjuntamente con la faltad de conocimiento que existe lo cual no ayuda al desarrollo de la población. .

Baltazar (2016), En su proyecto de investigación “la Cultura Tributaria y su Efecto en los Ingresos Directamente Recaudados de la Municipalidad Distrital de Moyobamba 2016”, tuvo como objetivo “Determinar el efecto de la cultura tributaria en los ingresos directamente recaudados de la municipalidad distrital de Moyobamba 2016”.

Ante lo expuesto anteriormente en sus conclusiones y recomendaciones nos dice que la municipalidad tiene un nivel bajo en recaudación ya que el nivel de cultura tributaria es bajo es muy importante, tienen un índice de morosidad alto, no cumpliendo con los ingresos programados, esto se debe a que existe desconocimiento por parte de la población, por lo cual se a propuesto programas que ayuden a mejorar el nivel de cultura tributaria que existe , realizar fiscalizaciones las cuales ayudaran a disminuir la evasión tributaria y así los contribuyentes puedan realizar sus pagos para su propio beneficio.

Oliver (2011), En su tesis “Las Deudas De Tributos Y Sus Efectos En La Liquidez De La Municipalidad Distrital De Paiján, Periodo 2010 – 2011”, en primer lugar tiene como objetivo “Determinar la incidencia que producen las deudas de tributos a los Gobiernos Locales y en segundo lugar investigar qué efectos tiene en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Paiján”.

En su tesis nos da a conocer que existe un alto porcentaje de evasión que los contribuyentes no se preocupan por pagar sus tributos, pero si se preocupan por que la municipalidad le brinde el servicio adecuado si ellos tener suficientes ingresos, ya que como consecuencia de la evasión tributaria la municipalidad pierde dinero la cual afecta notoriamente a la liquidez ya que no se podrá contar con la realización de las obras, también otro problema es que la municipalidad no cuenta por personal suficiente para la recaudación, se recomienda que tomen medidas que faciliten obtener una recaudación mayor y así obtener los recursos suficientes hará el crecimiento de la comunidad.

Paucar (2016), En su tesis titulada “Factores que inciden en la recaudación del impuesto predial en la municipalidad distrital de Florencia de mora año 2015”, el objetivo principal de la “Investigación fue determinar los factores que inciden en la recaudación del impuesto predial”.

Ante lo expuesto anteriormente en sus conclusiones y recomendaciones nos dice que la municipalidad tiene un nivel bajo de recaudación porque los funcionarios de la municipalidad no incentivan a la población a contribuir con el pago por ese motivo es que existe un alto grado de morosidad, para lograr incrementar la recaudación es necesario incentivar a la comunidad para realizar los pagos ya que es una obligación que tienen y no lo cumplen nos dice que no cuenta con

un sistema de información el cual refleje cuanto es el índice que morosidad que hay para así poder disminuir el problema que aqueja a la municipalidad

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Impuesto Predial**

##### **Impuesto**

Según Caballero (2016), “Es el tributo cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa en favor del contribuyente por parte del Estado”

Es unánime aquí la doctrina al señalar que la característica primordial de los impuestos es que no existe relación entre lo que se paga y el destino de estos fondos, motivo por el cual se le considera como un tributo no vinculado, por cuanto su exigibilidad es independiente de cualquier actividad estatal y/o privada referida al contribuyente.

##### **Impuesto Predial**

Según Catalán (2014), “Impuesto predial es un tributo que se impone al valor de los predios rústicos y urbanos”. Cuando hablamos de predios nos referimos a terrenos, edificaciones e instalaciones tanto fijas como permanentes que forman parte de las edificaciones y no se puedan separar de el sin alterarlo o deteriorarlo.

##### **Predios que no pagan Impuestos**

- Gobierno Central, Regional, Local y Extranjeros
- Sociedades de beneficencia y las religiosas cuando los predios sean para templos y monasterios.
- Entidades públicas que se dedican a proporcionar servicios de asistencia médica.
- Cuerpo General de Bomberos.
- Las comunidades Campesinas de la Sierra y Selva.
- Universidades y Centros educativos en predios destinados a fines educativos.
- Predios con titularidad correspondiente a organizaciones políticas, personas con discapacidad u organizaciones sindicales.

- Predios nombrados como parte del patrimonio Cultural de la Nación por el Instituto Nacional de Cultura

Según Becerra (2014), “el Impuesto Predial es un tributo que se efectúa anualmente por todos los contribuyentes que poseen propiedades urbanas y rústicas” ...

Cuando nos referimos a predios nos estamos refiriendo a terrenos, edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que forman parte del mismo, esta recaudación les corresponde únicamente a las municipalidades, el cobro de este impuesto se hará a los predios que se encuentren en su jurisdicción.

Según Amasifuen (2015), “el impuesto predial grava el valor de los predios urbanos y rústicos la recaudación, administración y fiscalización correspondiente a la municipalidad distrital donde se ubica el predio”. (pág. 13)

### **Cultura Tributaria**

Según Amasifuen (2015), “la cultura tributaria son conductas de una sociedad que asumen con respecto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias a lo que se puede y no se puede hacer con el pago de los tributos de un país”...

Los países que son más responsables en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias son los países más desarrollados. La cultura tributaria está determinada por dos aspectos, el primero es el riesgo que se tiene de ser controlado, obligado y sancionado debido al incumplimiento de las obligaciones que tiene el contribuyente, el segundo corresponde a la satisfacción que tiene el contribuyente al ver que sus aportaciones son utilizadas debidamente y una parte de sus aportaciones están siendo utilizadas en obras servicios públicos los cuales les beneficia y ayuda a una mejor calidad de vida.

Según Bonilla (2014), “la cultura tributaria es vista como una política fundamental en varios países. Sin embargo, el objetivo principal de los programas de cultura tributaria difiere de país a país” (...)

Según García (2017), “La cultura tributaria es la base para la recaudación y el sostenimiento del país, esta cultura encierra un conjunto de valores, creencias y actitudes compartidas por una sociedad respecto a la tributación y a la observancia de las leyes” (...)

### **1.3.2. Liquidez**

Según Nunes (2015), “Los billetes y las monedas constituyen el activo con mayor liquidez pues pueden ser utilizados directamente como medio de cambio”

Según (Torres Velat, Riu Paul, & Ortiz Arias), “Liquidez es posesión de la empresa de efectivo necesario en el momento oportuno que nos permita hacer el pago de los compromisos anteriormente contraídos”

### **Morosidad**

Según Segura & Cayao (2017), “La morosidad es la cualidad de moroso, la situación jurídica en la que un obligado se encuentra en mora, siendo esta el retraso en el cumplimiento de una obligación de cualquier clase que esta sea” (...)

Nos dice que la morosidad es la demora de un pago o una deuda que se tiene, aquella en la que el contribuyente no cumple con los pagos, es decir es el retraso en el cumplimiento de un compromiso de manera que el contribuyente adquiere la condición de moroso.

Según Pally (2016), “morosidad es lentitud demora falta de diligencia en el cumplimiento de un deber u obligación, en el ámbito financiero y comercial se conoce como morosa a la persona que demora repetidas veces el pago de las obligaciones contraídas” (...)

### **Evasión**

**Según** Amasifuen (2015), la evasión es el incumplimiento, por acción u omisión de las leyes tributarias que implica dejar de pagar en todo o en parte los tributos entre las formas de evasión tenemos: (pág. 8)

- No emitir comprobantes de pago.
- No declarar la venta o ingreso obtenido.

- No pagar impuestos que le corresponden como el Impuesto a la Renta o el Impuesto General a las Ventas.
- Apropiarse del IGV pagado por el comprador.
- Entregar comprobantes falsos.
- Utilizar comprobantes de pago de empresas inexistentes para aprovechar indebidamente del crédito fiscal.
- Utilizar doble facturación.
- Llevar los libros contables de manera fraudulenta.

### **Evasión Tributaria**

Según García (2017), “La evasión tributaria es un fenómeno complejo que tiene que ver con un tema cultural que está ligado con el sentido de relación que tiene el ciudadano con su Estado” ...

La evasión tributaria tiene que ver con la relación que tiene el ciudadano con su estado, es decir no se cumple con la ley ,nos dice que existe evasión tributaria ya que la comunidad no toma conciencia de la importancia que es de tributar por lo mismo que sienten que el estado no se preocupa por el bienestar de la población porque no ven mejoras en la calidad de vida, piensan que al pagar sus impuestos ese dinero será beneficiosa para el estado por lo cual la sociedad no vera a acción de tributar como un deber el cual ayude al crecimiento del país y a contar un una mejor calidad de vida lo cual es de gran importancia para la sociedad.

#### **1.4. Formulación del problema**

¿De qué manera la recaudación del impuesto predial afecta en la liquidez de la municipalidad distrital de pueblo nuevo?

#### **1.5. Justificación e importancia del estudio**

El presente proyecto se realiza con el fin de mejorar la deficiencia que existe en el área de administración tributaria de la municipalidad de pueblo nuevo teniendo por objeto recaudar pagos y deudas de impuesto predial a modo de ver los efectos de la liquidez en la municipalidad Distrital de pueblo nuevo teniendo en cuenta el alto grado de morosidad por parte de la población quienes

no pagan su tributo esto se debe a que no tienen registrado cada una de la persona que poseen un predio lo cual no pueden realizar sus pagos, no se les notifica y de qué manera este problema afecta al distrito de pueblo nuevo, ya que el pago del impuesto predial es importante para el desarrollo del distrito.

### **1.5.1. Perspectiva Teórica**

El presente proyecto de tesis se justifica presentando teorías de autores calificados que fundamentan la investigación las cuales permiten profundizar más el tema de investigación, ayudando de esta manera a encontrar soluciones para mejorar.

### **1.5.2. Perspectiva metodológica**

Los métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos que han sido utilizados en la investigación para la realización de la tesis son de gran importancia para medir las variables que se están estudiando de acuerdo a la problemática que se presenta en el Distrito de Pueblo Nuevo, una vez de haber demostrado su validez y confiabilidad, podrán ser utilizados en diferentes trabajos que son similares.

### **1.5.3. Perspectiva practica**

El presente estudio es importante porque nos ayuda a resolver un problema real, ver los efectos que tiene el impuesto predial en la municipalidad de pueblo nuevo así llegar a una conclusión así poder tomar decisiones y ampliar el logro de los objetivos y metas.

trabajo ayudara a orientarlo en posible solución de u problema de recaudación y así poder obtener utilidad, a través de este proyecto se pretende demostrar cuán importante es incentivar a la población a cumplir con sus obligaciones y así poder llegar a realizar la meta que se ha propuesto.

## **1.6. Hipótesis**

El análisis del impuesto predial tiene efecto positivo en la liquidez de la municipalidad distrital de pueblo nuevo.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

Determinar el efecto del Impuesto Predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

1. Realizar un diagnóstico de pagos de impuesto predial de los contribuyentes.
2. Analizar las causas que origina la morosidad del impuesto predial.
3. Identificar los niveles de liquidez e impuesto predial.
4. Analizar las consecuencias de la recaudación del impuesto predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

## CAPÍTULO II

## II. MATERIAL Y MÉTODOS

### 2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

#### 2.1.1. Tipo de Investigación

**Descriptivo Correlacional:** Porque se pretende describir cual es la importancia de la recaudación del impuesto predial y como afecta a la liquidez para mejorar la situación de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO, evaluando cada una de las variables y analizando la incidencia en un tiempo dado.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) “es descriptivo por que busca identificar propiedades, características, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Pretende medir o recoger información de las variables”. (pág. 80)

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) “es correlacional porque tiene como finalidad conocer la relación que existe en dos o más variables en un contexto particular.”

#### 2.1.2. Diseño de la Investigación

**No Experimental:** la elaboración de esta investigación es no experimental, debido a que no se manipulan las variables de estudio ni la información recolectada es alterada.

### 2.2. Población y Muestra

#### 2.2.1. Población

La población será representada por 20 trabajadores de la Municipalidad de Pueblo Nuevo.

#### 2.2.2. Muestra

El jefe de área de administración tributaria y se tomó como muestra los primeros seis meses del año 2017

Según **Hernández, Fernández & Baptista** (2010) “la muestra es un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población”.

### **2.3. Variables, Operacionalización**

#### **2.3.1. Variable Independiente: Impuesto Predial**

Joscelyn (2014) “El impuesto predial es un componente importante de la tributación municipal que facilite la disposición de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya ausencia o disminuida recaudación limita el financiamiento del desarrollo en sus circunscripciones.”

#### **2.3.2. Variable Dependiente: Liquidez**

Nunes (2015) nos dice que la liquidez es de gran utilidad pues Los billetes y las monedas forman el activo con mayor liquidez, los cuales pueden ser utilizados como un medio de cambio.

### 2.3.3. Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumento de recolección de datos
V.1 Impuesto Predial	(Joscelyn, 2014) “El impuesto predial es un componente importante de la tributación municipal que facilite la disposición de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya ausencia o disminuida recaudación limita el financiamiento del desarrollo en sus circunscripciones.”	El Impuesto Predial es aquel tributo que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos. Se consideran predios a los terrenos, las edificaciones	Recaudación de impuesto predial	Porcentaje de morosidad	1. ¿Cuál es el porcentaje de morosidad que existe en la municipalidad?	Entrevista /Guía de entrevista  Análisis Documental /Guía documental
					2. ¿Cree que el porcentaje de morosidad influye en la liquidez de la municipalidad? ¿Por qué?	
					3. ¿Cuáles son las causas de que el contribuyente muchas veces se rehusó a pagar sus tributos?	
					4. ¿de qué manera cree que afecta este problema al desarrollo del distrito de pueblo Nuevo?	
					5. ¿a qué se debe que exista contribuyentes morosos?	
					6. ¿Qué estrategias utilizan para disminuir la cantidad de contribuyentes morosos?	
			7. ¿Con cuántos contribuyentes inscritos cuenta la municipalidad de Pueblo Nuevo?			
			Registro de predios	Nº de predios registrados	8. ¿Cuál es el procedimiento para realizar el registro de los predios?	

<p>V.2 Liquidez</p>	<p>Nunes (2015) nos dice que la liquidez es de gran utilidad pues Los billetes y las monedas forman el activo con mayor liquidez, los cuales pueden ser utilizados como un medio de cambio.</p>	<p>La liquidez es la facilidad de que algo sea intercambiado por productos y servicios, siendo efectivamente el dinero el elemento con mayor liquidez. Una moneda sólida no debería presentar ningún inconveniente en ser cambiada por productos y servicios</p>	<p>Nivel de Recaudación</p>	<p>Monto de Recaudación</p>	<p>Reportes trimestrales</p>	<p>Análisis Documental/Guía Documental</p>
-------------------------	---	--	---------------------------------	---------------------------------	------------------------------	--

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Los datos que se obtendrán en la investigación serán procesados a través de un Excel, para manejar con facilidad y así contrastar la Hipótesis con el fin de determinar la veracidad de esta, asimismo los datos serán presentados en tablas con sus notas respectivas.

### **2.4.1. Abordaje Metodológico**

**Método Inductivo:** Este Método será utilizado para sacar conclusiones a partir del análisis de la muestra que nos conduzca a la conclusión general.

**Método Analítico:** Permite analizar la realidad de la municipalidad en cuanto a la recaudación de los tributos y sus diversas actividades para poder encontrar las posibles deficiencias existentes que puedan estar afectando.

**Método Descriptivo:** porque se describirá las características y se indicará la situación problemática que enfrenta la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo

### **2.4.2. Técnica de Recolección de Datos**

**Entrevista:** se aplicará conforme lo requerido por las observaciones, la cual se realizará una previa entrevista al jefe del área de administración tributaria, con la finalidad de conocer cuál es el problema que existe en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, la entrevista tiene como objetivo llegar a una investigación.

**Análisis Documental:** esta técnica consiste en recolectar datos ya sea en documentos fuentes o archivos que estén relacionados a la recaudación del impuesto predial llegando a conocer las deficiencias y falencias que existen.

El análisis documental consiste en presentar un documento y su contenido de forma detallada llegan a conclusiones sobre la situación actual de la entidad.

### **2.4.3. Instrumentos de Recolección de Datos**

**Guía de Entrevista:** este instrumento constara de 08 preguntas abiertas las cuales se las realizare al encargado del área de Administración Tributaria con la finalidad de obtener información detallada y me ayude a centrarme mejor en el problema.

**Guía Documental:** este instrumento fue utilizado para reunir la información acerca de las variables a través de reportes y documentos sustentatorias que permitió ampliar la información requerida.

#### **Validación del instrumento**

El instrumento utilizado fue validado por juicios de expertos que validaron la encuesta fueron:

- Mg. Dante Roberto Faica Piscoya
- Mag. Martín Alexander Ríos Cubas

### **2.5. Procedimientos de análisis de datos**

Para este procedimiento y poder cumplir con los objetivos propuestos en la investigación se tiene que seleccionar la población y muestra del distrito de pueblo nuevo, verificar que la información obtenida sea veraz, se utilizaran las técnicas las cuales ayudaran a analizar, evaluar y obtener los resultados.

**Selección de la población y muestra,** se seleccionó los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, el cual se entrevistó al jefe del área de administración tributaria para obtener la información relevante para proceder con el presente estudio.

**Elección de las técnicas e instrumentos,** luego se redactó una guía de entrevista y una ficha de análisis.

Se evaluó la fiabilidad y validez del instrumento de medición el cual consiste en verificar la fiabilidad.

**Verificación y tabulación de la información**, consiste en procesar los datos, luego de haber utilizado y aplicado el instrumento a la muestra se ejecutará el análisis respectivo, interpretando así la información.

### **Análisis estadísticos e interpretación de los datos**

En el presente trabajo de investigación se aplicó el instrumento de recolección de datos al personal de la municipalidad, estructurando cada instrumento aplicado cumpliendo con los objetivos propuestos.

## **2.6. Aspectos Éticos**

La presente investigación se desarrolló respetando los compromisos éticos, ya que los datos obtenidos por parte de los pobladores y de la municipalidad no serán alterados.

La información que se ha obtenido en esta investigación realizada a la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO se desarrolló bajo las normas y reglamento de conducta, con el cumplimiento de parámetros exigidos, observándose que los datos recogidos durante la investigación son veraces, la información obtenida no ha sido manipulada y no será divulgada.

### **Respeto a las personas**

Respetar la autonomía de la persona que es la capacidad de deliberar y obrar sobre sus fines personales dando valor a las mismas siempre y cuando estas no sean perjudiciales para los demás, mostrar la falta de respeto sería rechazar el criterio que tiene aquella persona.

### **Beneficencia**

Significa asegurar el bienestar de las personas entendiéndose, así como el acto de bondad y caridad disminuyendo daños perjudiciales hacia el investigador.

### **Justicia**

Aquí se ve la igualdad de distribución de cargas y beneficios en las personas, todos deben ser tratados con igualdad es muy relevante en la investigación con los sujetos humanos, la justicia va a exigir que los resultados de la investigación no sean ventajosos solo para los que pueden pagar

para ellos y que tal investigación no debería indebidamente usar personas que pertenecen a grupos que no se contarán entre los beneficiarios de las aplicaciones de la investigación

## **2.7. Criterios de Rigor científico**

**Valor de la verdad:** Con la información recolectada se verificará por personas especialistas y expertos en la materia que la información obtenida es verdadera y que ayudara a la veracidad de la problemática en su legalidad planteada, para así poder dar soluciones con las propuestas a desarrollarse.

**Fiabilidad:** El grado de las medidas del instrumento será de alto grado de confianza para llegar al desarrollo total de los resultados, tomando para ello la participación del personal de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

**Objetividad – Neutralidad:** La investigación se realizó de manera independiente sin modificar los resultados por parte de la perspectiva del investigador.

# CAPÍTULO III

### **III. RESULTADOS**

#### **3.1. Tablas y Figuras**

##### **3.1.1. Análisis e interpretación de los resultados**

**Objetivo específico N° 1. Realizar un diagnóstico de pagos de impuesto predial de los contribuyentes.**

##### **Entrevista**

**Preguntas** Dirigida al encargado del Área de Administración Tributaria: Víctor Hugo Balarezo Castillo

##### **1. ¿Cuál es el porcentaje de morosidad que existe en la municipalidad?**

Nuestro porcentaje hoy en día asciende al 70 % de morosidad por parte de los pobladores, lo cual se ve reflejado en las recaudaciones mensuales que realizamos y por ende afectando a la ejecución de obras.

##### **2. ¿Cree que el porcentaje de morosidad influye en la liquidez de la municipalidad? ¿Por qué?**

Si, por que sin los recursos directamente recaudados no se cuenta con la suficiente capacidad operativa para servicios públicos y realización de obras.

También afecta la liquidez de la municipalidad porque no va a contar con los recursos suficientes para hacer a sus obligaciones, como son: pagos a sus proveedores, pago a la persona de la entidad, mantenimiento de las infraestructuras de la entidad, etc.

##### **3. ¿Cuáles son las causas de que el contribuyente muchas veces se rehusó a pagar sus tributos?**

La Causa fundamental reside en la desconfianza, en la ausencia de transparencia fiscal y en la falta de correspondencia entre el pago de impuestos e indicadores de impacto para las personas físicas y morales por lo tanto es la percepción de que sus impuestos son usados indebidamente, por ello es necesario que el gobierno sea mucho más transparente en su asignación y aplicación.

También por la existencia de trabajadores del sector informal que no tienden a pagar sus tributos.

#### **4. ¿De qué manera cree que afecta este problema al desarrollo del distrito de pueblo nuevo?**

Afecta la capacidad operativa de la gestión (al no poder contar con recursos, una gestión no puede trabajar en beneficio de la comunidad, Por lo tanto, afecta en el sostenimiento de los gastos públicos ya que la principal fuente de ingresos públicos son los tributos, y dentro de estos los impuestos. Por ejemplo: Puede haber situaciones de falta de recursos para sostener los gastos públicos que lleven a un importante endeudamiento, puede haber deficiencias en la progresividad del sistema tributario.

#### **Objetivo específico N° 2. Analizar las causas que origina la morosidad del impuesto predial.**

##### **5. ¿A qué se debe que exista contribuyentes morosos?**

Falta de cultura tributaria, indiferencia de la autoridad en el apoyo logístico para la recaudación, factores externos (crisis Económica, etc.). Así mismo las Causas económicas, por ejemplo: El deudor tiene un problema más serio que un simple desfase entre cobros y pagos, y que afecta a los cimientos de su negocio. Generalmente se trata de empresas cuyos beneficios son insuficientes y su rentabilidad es excesivamente reducida para que el negocio sea viable. La causa más frecuente es una bajada de las ventas, lo que provoca una disminución de los ingresos de explotación.

También influye mucho las Causas culturales, por ejemplo, El deudor, aun teniendo dinero, no paga porque carece de una cultura empresarial que le dicte que la conducta de pagos debe ser correcta. Esta cultura del “no pago” viene muchas veces fomentada por la cultura social imperante en el Distrito o País.

Por lo tanto, las Causas de nivel intelectual se asemejan a la cultural ya que Algunos deudores carecen de la formación y del nivel de conocimiento suficientes para entender que es imperativo cumplir con puntualidad con las obligaciones de pago. Este tipo de deudores debido a su bajo nivel educativo, son incapaces de darse cuenta de los perjuicios que están provocando a sus proveedores al retrasar los pagos de forma reiterada.

## **6. ¿Qué estrategias utilizan para disminuir la cantidad de contribuyentes morosos?**

Ninguna, solo se trabaja en el tema de concientizar al contribuyente de manera empírica.

Sin embargo, a menudo cobramos por anticipado sus servicios, ya sean de asesoramiento fiscal, laboral o contable. De esta forma, las consecuencias serán menos perjudiciales para las cuentas de la gestoría.

Por ello Es muy importante que se lleve un registro actualizado y conocer el estado de pago y cobro de cada una de ellas también, Por tanto, es prioritario mejorar las estrategias de recaudación como: efectuar las actualizaciones periódicas de la información catastral, difundir con mayor eficacia las campañas de beneficios tributarios, efectuar programas de legalización de predios, otros.

## **7. ¿con cuántos contribuyentes cuenta la municipalidad de pueblo nuevo?**

La cantidad de contribuyente que tenemos inscritos es de 4 861 personas de las cuales no todas son las que realizan sus pagos.

## **8. ¿Cuál es el procedimiento para realizar el registro de los predios?**

EL usuario se presenta con su copia de DNI y el documento de propiedad correspondiente y solicita inscripción (5 días hábiles). Este proceso es importante pues será la forma en la que figurarás como el propietario de ese predio ante la Municipalidad.

Es el impuesto que deberá ser pagado en la municipalidad distrital donde se ubica el predio. Este impuesto se aplica a todos los predios urbanos y rústicos en base a su autoevalúo. Si cuentas con un solo predio, el impuesto predial se calculará en base al autoevalúo de ese predio al 1° de enero de cada año. Sin embargo, si cuentas con más de un predio en la misma jurisdicción, se sumarán los autoevalúo de todos tus predios y tu impuesto predial se calculará a partir de esta suma.

## **Interpretación General**

En la mayoría de municipalidades la morosidad sobre el impuesto predial es la que más afecta en los municipios ya que se tiene conocimiento que la morosidad en la recaudación del impuesto predial se ha incrementado por parte de los contribuyentes, debido a que ellos vienen realizando sus pagos de una manera desprogramada ya que estos no realizan en las fechas correspondientes, ello conlleva a la generación de interés y multas con altos montos.

Asimismo, se puede observar que no existe una cultura de buen pagador ya que los recibos de deuda no llegan a los hogares es por ello que los contribuyentes deciden priorizar otras deudas, además el contribuyente desconoce la finalidad de esta recaudación e incluso creen que son utilizados con fines irregulares en beneficio personal y no hacia la colectividad.

Este hecho ha generado que no se haga realidad las inversiones destinadas para la ejecución de Proyectos de obras de importancia, las cuales ayudan al desarrollo Sostenible de la municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, además los pagos a los contratados que laboran en la Municipalidad no se están realizando en la fecha indicada, lo cual les está afectando económicamente.

### Objetivo específico N° 3. Identificar los niveles de liquidez e impuesto predial.

#### Análisis Documental

Meses	Liquidez	Porcentaje
Enero	945.20	4%
Febrero	3,150.00	14%
Marzo	987.00	4%
Abril	6,578.00	28%
Mayo	10,050.00	43%
Junio	1,533.70	7%

Figura 1 Liquidez expresada en montos y porcentaje

#### Interpretación

De acuerdo con los datos recopilados se muestra que la liquidez es de mayor incidencia en los meses de febrero, abril y mayo donde la recaudación ha sido favorable solo en los meses antes mencionados.

Meses	Impuesto Predial	Porcentaje
Enero	2,728.12	6%
Febrero	6,695.84	15%
Marzo	2,402.21	6%
Abril	9,556.28	22%
Mayo	15,122.26	35%
Junio	7,063.80	16%

Figura 2 Impuesto Predial expresado en montos y porcentaje

#### Interpretación

Para el impuesto predial su mejor recaudación se ha realizado en los meses de febrero, abril y mayo correspondientemente siendo de esta manera que el impuesto ha aumentado solo en estos meses antes mencionados.

## Interpretación

De acuerdo con los resultados que se muestran existe una variación como también la recaudación del impuesto es alta y la liquidez respectivamente se eleva siendo así la incidencia correspondiente.

En cuanto a la recaudación de impuesto predial del año 2017 por parte de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo se escogió de muestra los 6 primeros meses del año, se realizó un cálculo que nos indica que hubo poca recaudación en los meses de enero con un 4%, marzo 4% y junio 7% lo cual no es beneficioso para la Municipalidad porque tuvo poca liquidez para el cumplimiento de sus metas.

Meses	Liquidez	Porcentaje	Ipto.Predial	Porcentaje
Enero	945.20	4%	2,728.12	6%
Febrero	3,150.00	14%	6,695.84	15%
Marzo	987.00	4%	2,402.21	6%
Abril	6,578.00	28%	9,556.28	22%
Mayo	10,050.00	43%	15,122.26	35%
Junio	1,533.70	7%	7,063.80	16%
<b>Total</b>	<b>23,243.90</b>	<b>100%</b>	<b>43,568.51</b>	<b>100%</b>

Figura 3 Resumen de liquidez e Impuesto Predial y porcentajes

## Correlación

Correlación		
Datos	Liquidez	Impto.Predial
Liquidez 2017	1	
Impto.Predial 2017	0.95	1

Figura 4 Correlación

## Interpretación

Entre más alto sea el impuesto predial mayor será la liquidez obtenida

La relación que existe entre el impuesto predial y la liquidez es significativa

### **3.2. Discusión de los resultados**

La municipalidad para obtener recaudación del impuesto predial realiza los cobros cuando acuden a ella donde en los procedimientos documentales que los contribuyentes requieren necesitan estar al día de los pagos a la municipalidad para que puedan seguir los tramites de los cuales requieren, como también no realizan procedimientos para incentivar a los contribuyentes a regularizar el pago de sus impuestos y deudas pendientes respectivamente. Además la deficiencia que existe en el área de administración de la municipalidad de pueblo nuevo en recaudar pagos y deudas de impuesto predial donde se tiene en cuenta el alto grado de morosidad por parte de la población quienes no pagan su tributo esto se debe a que no tienen registrado cada una de la persona que poseen un predio por lo cual no pueden realizar sus pagos, no se les notifica afectando al distrito de pueblo nuevo ya que el pago del impuesto predial es importante para el desarrollo del distrito.

De acuerdo con Begazo (2016), en su tesis titulada “Cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial y su relación con el nivel de recaudación fiscal en la municipalidad distrital alto de la alianza, año 2014”, donde su objetivo es determinar la relación que existe entre el cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto al patrimonio predial y el nivel de recaudación fiscal en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, año 2014. Como además concluye que: existe un alto nivel de incumplimiento por parte de los contribuyentes al momento de presentar los documentos que se le piden para la realización de sus pagos del impuesto, es decir los contribuyentes no cumplen con los pagos en las fechas específicas por lo tanto el nivel de recaudación es alto, por ello es necesario que se tomen medidas que ayude a mejorar la recaudación por parte de los contribuyentes

Se concluye que la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo no existe una buena recaudación para hacer frente sus obligaciones ya que existe un alto índice de cultura tributaria por lo tanto esto afecta significativamente a la liquidez de la municipalidad ya que no cuenta con los recursos suficientes para el cumplimiento de sus metas esto se evidencia ya que en algunos meses la recaudación sube mientras que en el mes siguiente la recaudación baja perjudicando esto al crecimiento de la comunidad.

En cuanto a la recaudación del impuesto predial y la relación con la liquidez; existe una relación ya que si no ay recaudación la liquidez disminuirá lo cual no beneficiara a la municipalidad para poder cumplir sus metas, además se deben informar a los contribuyentes sobre la importancia de que cumplan debidamente con sus obligaciones ya que estos generan mayor ingreso y ayudaría a mejorar la situación de la población siendo favorable para todos.

Además, en la presente investigación como limitación se tuvo al tiempo por razón de trabajo de parte del investigador del cual no se disponía de tiempo suficiente para la recolección de los datos y demás información necesaria.

# CAPITULO IV

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

Durante el estudio realizado en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo se llegó a la conclusión que los motivos por los cuales existe un alto índice de cultura tributaria, se deben a que no cuenta con personal asignado para cubrir la recaudación en el distrito, los contribuyentes no cumplen adecuadamente con el pago de sus tributos esto se debe a que los contribuyentes no tienen el conocimiento ya que no reciben un buen servicio por parte de la municipalidad

Como resultado de la investigación se determinó que el ingreso directamente recaudado por la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo del impuesto predial es de gran importancia para el cumplimiento de las metas establecidas.

Se determinó que los efectos de la recaudación tributaria es lograr recaudar ingresos de los impuestos ya que es de mucha importancia para el distrito esto ayudara a tener una mejor calidad de vida.

Así mismo de acuerdo al análisis realizado en el trabajo de investigación que se tomó como muestra los 6 primeros meses del- 2017 se concluye que existe una deficiencia ya que en algunos meses su recaudación es más mientras que en el mes siguiente la recaudación disminuye en gran porcentaje ya que la municipalidad Distrital de Pueblo nuevo no realiza Estrategias para lograr una buena recaudación, lo mismo que no cuenta con un sistema adecuado para el buen servicio que se le brindaría al contribuyente.

## **4.2. Recomendaciones**

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, que, con la finalidad de disminuir los factores de morosidad, el priorizar la ejecución de las inversiones en proyectos de impacto en el distrito, el lograr orientar de mejor manera a la población sobre las amnistías y facilidades de pago de los tributos, otros; ello generará que exista una mejor predisposición a proceder con el pago del impuesto predial de parte del contribuyente.

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, que con la finalidad de disminuir los factores actitudinales de morosidad que se desarrolle alguna estrategia motivacional en el contribuyente que resalte la importancia de aportar al desarrollo de tu localidad, ello permitirá contar con una mayor predisposición para cumplir con el pago del impuesto predial.

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, que con la finalidad de disminuir los factores institucionales de morosidad que se logre instruir adecuadamente al ciudadano sobre los pasos a seguir para hacer los pagos tributarios respectivos, y de las diferentes campañas ello permitirá contar con una mayor predisposición para cumplir con el pago del impuesto predial.

Se recomienda a la municipalidad que cuente con un sistema adecuado para beneficiar el recaudo de los impuestos, capaciten al personal de dicha entidad para que cumplan adecuadamente con sus funciones y se pueda ver reflejado en los resultados.

Se recomienda a la municipalidad que cuente con un catastro actualizado para que ayude a saber cuál es el índice de morosidad que existe y cuantos de los contribuyentes tienen deudas

Notificar a la población sobre sus deudas y capacitar al personal que labora para lograr brindar un buen servicio y un buen desempeño laboral que ayudara a tener más clara la información que se le pide.

# REFERENCIAS

## REFERENCIAS

### Bibliografía

- López, A. (2015). *Lineamientos Para Optimizar El Proceso De Fiscalización Y Recaudación Del Impuesto Sobre Actividades Económicas De Industria, Comercio y Servicios, En El Municipio José Angel Lamas Del Estado Aragua*. (tesis de grado), Universidad De Carabobo, Facultad De Caraboo, La Morita - venezuela.
- Alcántara Alvarado, J. C., Alvarado Barreto, O. V., & Ranilla Lázaro, Y. S. (2016). *Factores Que Inciden En La Baja Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad De San Pedro De Casta Durante El Ejercicio 2015*. (Tesis de grado), Universidad Católica Sedes Sapientiae, Facultad De Ciencias Económicas Y Comerciales, Lima.
- Amasifuen Reátegui, M. (05 de noviembre de 2015). Importancia de la Cultura Tributaria en el Perú. *Accounting*.
- Bach. Alata Tisnado, D. V. (2016). *Factores Que Influyen En La Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial De Puno - Periodo 2012*. (Tesis de bachiller), Universidad Nacional Del Altiplano, Facultad De Ingeniería Económica, Puno.
- Bach. Chero Juárez, M. R., & Bach. Taboada Ramírez, J. B. (2016). *Efectos de la Amnistía Tributaria en la Recaudación de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2014 - 2015*. (Tesis para optar el título de contador público), Universidad Señor de Sipan, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel - Chiclayo.
- Bach. Mancha Chahuayo, J., & Bach. Rodríguez Toscano, P. C. (2015). *La Recaudación Del Impuesto Predial Y Su Calidad Del Gasto Público De La Municipalidad Provincial De Huancavelica, Periodo 2013*. (Tesis para optar el título de contador público), Universidad Nacional De Huancavelica, Facultad De Ciencias Empresariales, Huancavelica.
- Bach. Pally Canaza, U. (2016). *Análisis De La Gestión Del Riesgo Crediticio Y Su Incidencia En El Nivel De Morosidad De La Caja Municipal De Ahorro Y Crédito De Piura Agencia Juliaca Periodo 2013 - 2014*. Tesis, Universidad Nacional De Altiplano, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas, Puno.
- Bach. Tapia Velásquez, C. C. (2015). *La Cultura Tributaria Municipal Y La Recaudación Del Impuesto Predial Del Servicio De Administración Tributaria De Trujillo, 2011 - 2013*.

- (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional De Trujillo, Facultad De Ciencias Económicas, Trujillo.
- Bach. Vidarte Monteza, N. L. (2016). *La Recaudación de Impuestos Municipales y su Relación con el Desarrollo Sostenible Del Distrito De Aramango - 2015*. (Tesis para optar el título de contador, Universidad Señor De Sipan, Facultad De Ciencias Empresariales, Pimentel - Chiclayo.
- Baltazar Aguilar, K. A. (2016). *La Cultura Tributaria y su Efecto en Los Ingresos Directamente Recaudados de la Municipalidad Distrital de Mollebamba*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad Cesar Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Becerra Gallardo, J. L., & Gonzales Rentería, Y. G. (27 de noviembre de 2014). Recaudación, Formas de Pago, Impuesto Predial En El Perú Y Distrito De Nuevo Chimbote. *INCRESCENDO- Ciencias Contables & Administrativas*.
- Bonilla Sebá, E. C. (2014). La Cultura Tributaria como Heramienta de Política Fiscal, con Énfasis en la Experiencia de Bogotá. *Revista Ciudades, Estados y Politicas*.
- Br. Cárdenas Prado, J. S., & Br. Córdova Palomino, Z. V. (2015). *Análisis De Las Estrategias De Comunicación Para El Incremento De La Recaudación Tributaria Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital De Moche - 2014*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo.
- C.P.C. Choqueña Quispe, S. M. (2015). *La Administración Tributaria Municipal Y El Nivel De Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Distrital De ITE, Año 2013*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, Escuela de Posgrado, Tacna.
- C.P.C.C. Begazo Zegovia, j. M. (2016). *Cumplimiento de la Obligación Tributaria del Impuesto Predial y su Relación con el Nivel de Recaudación Fiscal en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, Año 2014*. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, Escuela de Posgrado, Tacna.
- Caballero Bustamante;. (2016). Manual Tributario 2016. *ECB Ediciones S.A.C*.
- Catalán, Brenda. (10 de Junio de 2014). <https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/2331221-impuesto-predial>. Obtenido de <https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/2331221-impuesto-predial>.

- CPA. Véliz Vizuete, H. A. (2014). *Los Impuestos Prediales Y Su Incidencia En Los Ingresos Del Municipio De Guayaquil, Durante El Periodo 2008 - 2012*. (Tesis de Grado), Universidad De Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil - Ecuador.
- CPA. Véliz Vizuete, H. A. (2014). *Los Impuestos Prediales Y Su Incidencia En Los Ingresos Del Municipio De Guayaquil, Durante El Periodo 2008 - 2012*. Tesis de Grado, Universidad De Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil - Ecuador.
- CPCC. García, J. L. (13 de Junio de 2017). Elevemos la Cultura Tributaria en el Perú. *Universidad De Ciencias y Humanidades*.
- Culquicondor Calixto, B. C. (2016). *Factores que Influyen el Cumplimiento Tributario Voluntario de la Recaudación del Impuesto Predial, Distrito de Santiago de Cao - Ascope 2015*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo.
- De la Cruz Machay, J. (2016). *Cultura Tributaria y su Incidencia en la Morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paijan, año 2015*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad César Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Dr. Hernández Sampieri, R., Dr. Fernández Collado, C., & Dra. Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología De La Investigación*.
- Flores Morales, C. R., Ordoñez Parada, A. I., & Puchi Carrasco, V. (2014). *Analisis De La Constitucionalidad Del Impuesto Predial En El Municipio De Chihuahua*. Mexico,D:F:: XIX congreso internacional de contaduría administración e informática.
- García Franco, C. Y. (2015). *Diseño De Estrategias Para Incrementar El Impuesto Predial En El Municipio De Tepetlixpa, Edo. De Mexico*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Autonoma Del Estado De Mexico, Centro Universitario UAEM Amecameca, Amecameca, Mexico.
- Hernandez Kelso, D. (2015). *Estrategias para incrementar la recaudacion de imp sobre actividadestos municipales sobre actividades economicas en la Alcaldia Del Municipio San Diego*. (Tesis de grado), Universidad De Carabobo, Facultad de Ciencias Economicas y Sociales, Campuss Bárbula- Venezuela.
- Huamanchumo Ipanaque, D. A. (2016). *Factores que Influyen en la Morasidad del Impuesto Predial, y su Repercusion en el Desarrollo del Distrito De Santa Rosa 2015*. (Tesis para

- optar el título de contador público), Universidad Señor de Sipan, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel - Chiclayo.
- Jimenez Rumay, D. A. (2017). *La Cultura Tributaria y Su Efecto en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Chocope año 2016*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Joscelyn, M. R. (2014). La recaudación del Impuesto Predial para el Desarrollo Sostenible. Provincia del Santa Chimbote 2012. *IN CRESCENDO*.
- Martin Ponce, D. I. (2016). *La Recaudación Del Impuesto Predial y Las Finanzas de la Municipalidad Distrital De Santa María Del Valle En El Periodo 2015*. (Tesis para optar el título de contador público), Universidad De Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales, Huánuco.
- Medina, M. S. (2011). *Estrategias Administrativas Para Optimizar La Recaudación Del Impuesto Sobre Vehículo*. (Tesis de grado), Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Mérida - España.
- Mg. Oliver Campos, N. B. (2016). *La Recaudación Tributaria Y Su Impacto En El Desarrollo Social De La Libertad Periodo 2000 - 2013*. (Tesis de Doctorado), Universidad Nacional De Trujillo, Escuela de Posgrado, Trujillo.
- Nunes, P. (15 de marzo de 2015). *Knoow.net*. Obtenido de Knoow.net: <http://www.old.knoow.net/es/cieeconcom/economia/liquidez.htm>
- Oliver Campos, N. B. (2011). *Las Deudas De Tributos y Sus Efectos En La Liquidez De La Municipalidad Distrital De Paijan, Periodo 2010 - 2011*. (Tesis de bachiller), Universidad Nacional De Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo.
- Paucar Tandaypan, R. M. (2016). *Factores que Inciden en la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad Cesar Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Rosillo, C. (2015). Los municipios mas pobres son los que peor recaudan sus impuestos.
- Sanchez Becerra, C. A. (2014). *Caracterización del Proceso de Recaudación del Impuesto Predial Unificado en el Municipio de Ocaña*. (Tesis de Grado), Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña, Facultad de Ciencias Administrativas y Economicas, Ocaña - España.

- Segura Chávez, M., & Cayao Hernández, M. S. (2017). *Causas Que Generen la Morosidad Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial De Moyobamba En El Año 2016*. Tesis , Universidad Peruana Unión, Facultad De Ciencias Empresariales, Tarapoto.
- Torres Velat, T., Riu Paul, R., & Ortiz Arias, A. (s.f.). *La Gestion De La Liquidez*. Tesina, Barcelona - España.
- Usnayo Ramirez, J. I. (2017). *Impuesto Predial y Financiamiento Al Desarrollo Urbano En El Municipio De La Paz*. (Tesis de Grado), Universidad Mayor De San Andres, Facultad de Ciencias Economicas Y financieras, La Paz - Bolivia.
- Vilchez Velito, E., & Rojas Pisco, D. (2016). *Estudio De La Recaudación Tributaria De La Municipalidad Distrital De Indiana*. (Tesis para optar el titulo de contador Pubico), Universidad Científica del Perú, Facultad De Negocios, Iquitos.

# ANEXOS







Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo  
 Provincia - Chiriquí, Región - La Libertad  
 GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

### Declaración Jurada de Autoavaloú

Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, Ley N° 27111, 1995

**PU**  
 PREDIO URBANO

Cod. Contribuyente	Cod. Predio	Categoría
--------------------	-------------	-----------

FORMULARIO 01/2017  
 2017

#### DATOS DEL CONTRIBUYENTE

Documento	Apellidos y Nombre o Razón Social
-----------	-----------------------------------

#### DATOS DEL INMUEBLE

Sector/Manzana	Ubicación
----------------	-----------

Estado	Tipo	Uso	Cond. Propiedad	% Condominio
--------	------	-----	-----------------	--------------

#### DATOS DE LA CONSTRUCCIÓN

NIVEL	CLASIF.	MATER.	ESTAD.	ANTIGÜE- DAD	CATEGORÍAS	VALOR UNITARIO M <sup>2</sup>	INCREM. %	DEPRECIACIÓN		VALOR UNIT. DEPRECIADO M <sup>2</sup>	ÁREA CONSTRUIDA		ÁREA COMÚN CONSTRUIDA		VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN	
								%	MONTO		M <sup>2</sup>	VALOR	M <sup>2</sup>	VALOR		

Este tipo el Municipio establece una categoría de información correspondiente a los niveles de conservación, de acuerdo al estado del inmueble y tipo de terreno. Véase en el Anexo los niveles de conservación. Véase en el Anexo el plan de zonificación urbana. Véase en el Anexo el plan de zonificación de conservación del patrimonio histórico. Véase en el Anexo el plan de zonificación de conservación del patrimonio cultural. Véase en el Anexo el plan de zonificación de conservación del patrimonio natural.

$$\left( \text{ÁREA TERRENO} + \text{ÁREA COMÚN TERRENO} \right) \times \text{ARANCEL M}^2 = \text{VALOR TOTAL DEL TERRENO AUTOCALCULO}$$

VALOR TOTAL DE LA CONSTRUCCIÓN	
VALOR DE OTRAS INSTALACIONES	
<b>= VALOR TOTAL DEL TERRENO AUTOCALCULO</b>	
% AUTOCALCULO (CONDORRADO)	

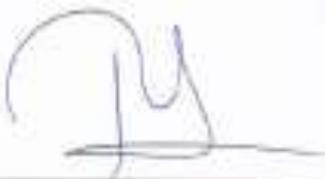
## INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		RÍOS CUBAS MARTÍN ALEXANDER
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR PÚBLICO
	<b>ESPECIALIDAD</b>	GESTIÓN PÚBLICA / TRIBUTACIÓN
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	4 AÑOS
	<b>CARGO</b>	DEC. CONTABILIDAD
ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - 2017		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	PAZ RUIZ, MARY CRUZ JAQUELINE	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>GENERAL</u></b>	
	Determinar el efecto del Impuesto Predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b>	
	Realizar un diagnóstico de pagos de Impuesto Predial de los contribuyentes.	
	Analizar las causas en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.	
	Identificar los niveles de liquidez del Impuesto Predial.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	
1. ¿cuál es el porcentaje de morosidad que existe en la municipalidad?	TA(✓)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Cree que el porcentaje de morosidad influye en la liquidez de la municipalidad? ¿por qué?	TA(✓)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Cuáles son las causas de que el contribuyente muchas veces se rehúsa a pagar sus tributos?	TA(✓)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿De qué manera cree que afecta este problema al desarrollo del distrito de PUEBLO NUEVO?	TA( )      TD( ) SUGERENCIAS: <u>En que afecta la no renovación en el distrito de la victoria</u> _____
5. ¿A qué se debe que exista contribuyentes morosos?	TA(✓)      TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p>6. ¿Qué estrategias utilizan para disminuir la cantidad de contribuyentes morosos?</p>	<p>TA( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: <u>Como Cual es la politica de disminuir la cantidad de morosos</u></p>
<p>7. <sup>②</sup> ¿Cuál es el número de contribuyentes aportantes?</p>	<p>TA( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: <u>Cuanto<sup>①</sup> Contribuyentes cuenta de MPN</u></p>
<p>8. ¿Qué mecanismos utilizan para incentivar a los contribuyentes en cuanto al pago de Impuesto Predial?</p>	<p><del>TA( )</del> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: <u>Que politicas usan para incentivar a los contribuyentes</u></p>
<p>9. ¿Cuál es el procedimiento para realizar el registro de los predios?</p>	<p><del>TA( )</del> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: <u>⑩ Quien es el area encargada de registrar los predios</u></p>
<p>10. ¿Cuál es el plazo para registrar un predio?</p>	<p><del>TA( )</del> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>11. ¿Los moradores le solicitan información si sus predios se encuentran registrados?</p>	<p><del>TA( )</del> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo Ríos Cubos Martín Alexander, Magister  
en Gestión Pública y Tributación, he leído y  
validado el Instrumento de Recolección de datos (Guía de entrevista) elaborada por: MARY  
CRUZ JAQUELINE PAZ RUIZ, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la  
Universidad Señor de Sipán, para el desarrollo de la investigación titulada: **“ANÁLISIS DE  
LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ  
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - 2017”**.

**C E R T I F I C O:** Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración,  
contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, de Julio del 2018



---

45220005

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		DANTE ROBERTO FAJER PISCETA
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR - ABOGADO
	<b>ESPECIALIDAD</b>	ADMINISTRACION PUBLICA
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	10 AÑOS
	<b>CARGO</b>	DTC.
<p align="center">ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - 2017</p>		
<b>DATOS DE LOS TESISTAS</b>		
<b>NOMBRES</b>	PAZ RUIZ, MARY CRUZ JAQUELINE	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u>GENERAL</u>	
	Determinar el efecto del Impuesto Predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Realizar un diagnóstico de pagos de Impuesto Predial de los contribuyentes.	
	Analizar las causas en la liquidez de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.	
Identificar los niveles de liquidez del Impuesto Predial.		
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		

<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	
1. ¿cuál es el porcentaje de morosidad que existe en la municipalidad?	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____
2. ¿Cree que el porcentaje de morosidad influye en la liquidez de la municipalidad? ¿por qué?	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____
3. ¿Cuáles son las causas de que el contribuyente muchas veces se rehúsa a pagar sus tributos?	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____
4. ¿De qué manera cree que afecta este problema al desarrollo del distrito de PUEBLO NUEVO?	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____
5. ¿A qué se debe que exista contribuyentes morosos?	TA( )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p><b>6. ¿Qué estrategias utilizan para disminuir la cantidad de contribuyentes morosos?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>7. ¿Cuál es el número de contribuyentes aportantes?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>8. ¿Qué mecanismos utilizan para incentivar a los contribuyentes en cuanto al pago de Impuesto Predial?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>9. ¿Cuál es el procedimiento para realizar el registro de los predios?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>10. ¿Cuál es el plazo para registrar un predio?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p><b>11. ¿Los moradores le solicitan información si sus predios se encuentran registrados?</b></p>	<p>TA( )      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



JUEZ - EXPERTO

16481873

## VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo DANTE ROBERTO FERRER PISCAYA Magister  
en GESTION PUBLICA he leído y  
validado el Instrumento de Recolección de datos (Guía de entrevista) elaborada por: MARY  
CRUZ JAQUELINE PAZ RUIZ, estudiantes de la Escuela Profesional de Contabilidad de la  
Universidad Señor de Sipán, para el desarrollo de la investigación titulada: **"ANÁLISIS DE  
LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL Y SU EFECTO EN LA LIQUIDEZ  
DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - 2017"**.

CERTIFICO: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración,  
contenido y redacción de los ítems.

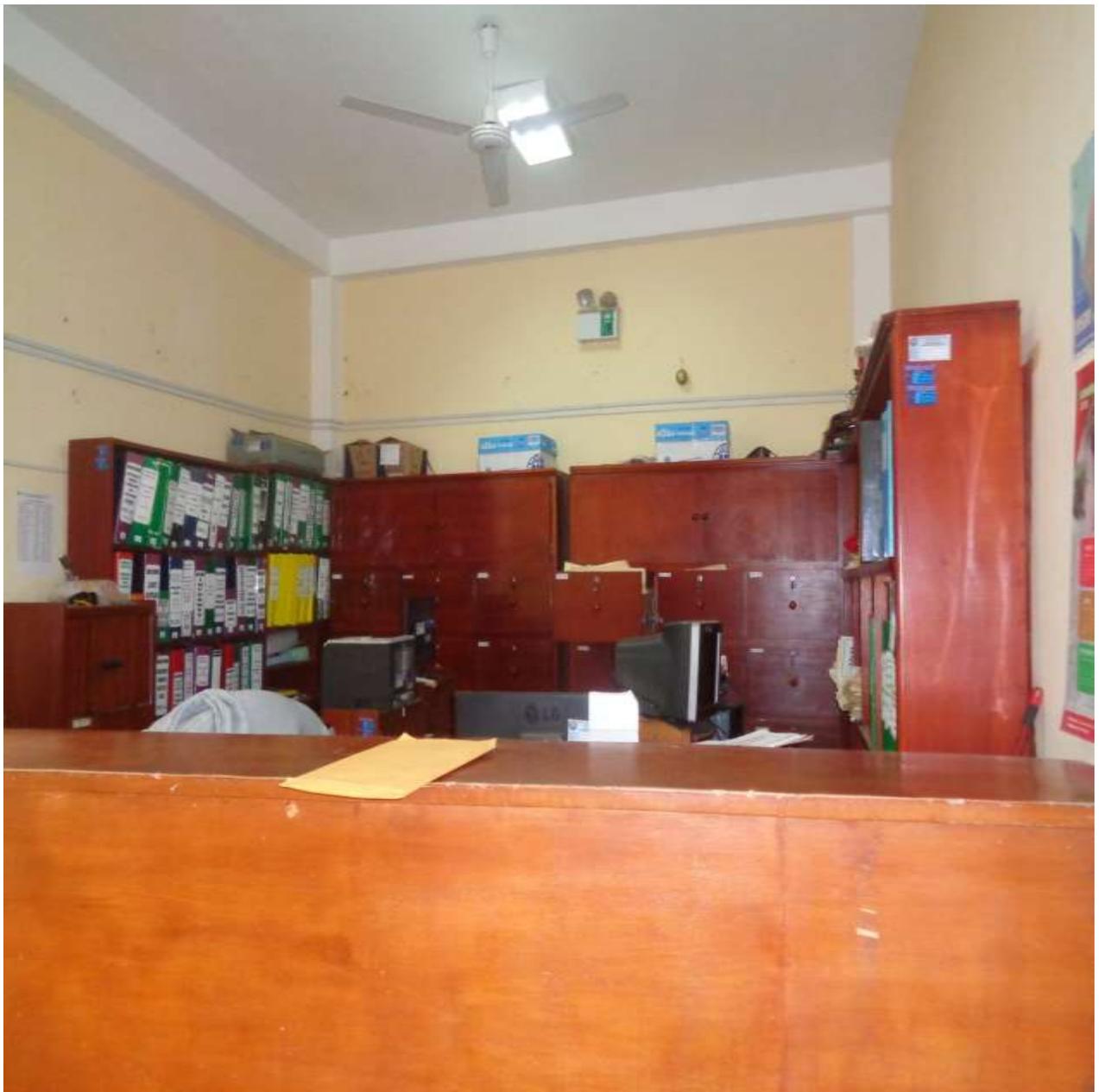
Chiclayo, de Julio del 2018



16481813



*Figura 5 Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo*



*Figura 6 Oficina de Administración Tributaria*



*Figura 7 Brindándome la información necesaria para la realización de mi tesis*



*Figura 8 Entrevistando al jefe del área de administración tributaria*

CUADRO RESUMEN DE IMPUESTO PREDIAL ENERO - DICIEMBRE  
AÑO 2017

1ER SEMESTRE

Concepto	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total 1º semestre
Impuesto Predial	S/. 0.00	S/. 6,695.84	S/. 2,402.21	S/. 9,556.28	S/. 15,122.26	S/. 8,824.39	S/. 42,600.98

2DO SEMESTRE

Concepto	Julio	Agosto	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2º Semestre
Impuesto Predial	S/. 12,889.24	S/. 7,742.84	S/. 3,998.68	S/. 2,323.32	S/. 5,776.88	S/. 4,882.51	S/. 37,613.47

TOTAL DE RECAUDACION DEL 1º Y 2º SEMESTRE	S/. 80,214.45
---	---------------

### Matriz de Consistencia

<b>Problema</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnica e instrumento de recolección de datos</b>
¿De qué manera la recaudación del impuesto predial afecta en la liquidez de la municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo?	Determinar el efecto del Impuesto Predial en la liquidez de la Municipalidad Distrital de pueblo Nuevo	1. Realizar un diagnóstico de pagos de impuesto predial de los contribuyentes.  2. Analizar las causas que origina la morosidad del impuesto predial  3. Identificar los niveles de liquidez e impuesto predial.	El análisis del impuesto predial tiene efecto positivo en la liquidez de la municipalidad distrital de pueblo nuevo	V.1: Impuesto Predial	Recaudación del impuesto predial	Porcentaje de morosidad  Cantidad de contribuyentes morosos  N° de contribuyentes aportantes	Entrevista/Guía de entrevista  Análisis Documental/Guía Documental
					Registro de predios	N° de predios registrados	
				V.2: Liquidez	Nivel de Recaudación	Monto de Recaudación	Análisis Documental/Guía Documental

