



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

Tesis para Optar el Título Profesional Contador  
Público; denominada:

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL  
INTERNO PARA MEJORAR LA GESTIÓN  
ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTIÓN  
EDUCATIVA LOCAL LAMBAYEQUE, 2014.**

AUTORES:

Bach. JOVANY BARBOZA GUERRERO  
Bach. DIEGO CESAR GONZÁLES HERRERA

ASESOR:

Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS

Pimentel-Perú 2014

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA MEJORAR LA GESTION ADMINISTRATIVA EN LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL LAMBAYEQUE 2014 es una

investigación descriptiva explicativa, cuyo problema de investigación se centra en

¿De qué manera la propuesta de un sistema de control interno, permitirá mejorar la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Educativa Local Lambayeque?, el objetivo general apunta a proponer un modelo de sistema de control interno para mejorar la gestión administrativa de la UGEL Lambayeque 2014.

Los métodos que se han utilizado en el presente trabajo son el método descriptivo analítico, y el método deductivo, el cual nos permitió describir, recopilar, recoger y presentar los resultados de la aplicación de las encuestas y entrevistas realizadas a los trabajadores de la UGEL Lambayeque, con el fin de emitir una opinión acerca de la realidad en que se encuentra la mencionada institución.

Nuestra hipótesis se centra en que el control interno influye considerablemente en la gestión administrativa de la UGEL Lambayeque. Las variables que intervienen en este proceso son de dos categorías; la primera enfocada a examinar la influencia del control interno (independiente) y la segunda es la gestión administrativa (dependiente). Como se ha podido observar en los resultados, con relación a la gestión administrativa, podemos apreciar que las políticas de Control Interno no son las más adecuadas, observándose que las normas y procedimientos en todas las actividades de las diferentes áreas no se efectúan adecuadamente lo que está influyendo, desfavorablemente en el trabajo que se realiza.

## **ABSTRACT**

IMPROVE MANAGEMENT ADMINISTRATION IN UNIT EDUCATIONAL MANAGEMENT LOCAL LAMBAYEQUE 2014 is an explanatory descriptive research, whose research question focuses on what way the proposed system internal control, will improve the administrative management in the Local Education Management Unit Lambayeque?, the overall objective is to propose a model of the internal control system to improve the administrative management of the Lambayeque UGELs 2014.

The methods used in this paper are the analytical descriptive method and deductive method, which allowed us to describe, collect, collect and present the results of the implementation of surveys and interviews with workers UGELs Lambayeque in order to render an opinion about the reality in which that institution is located.

Our hypothesis focuses on the internal control significantly affects the administration of the UGELs Lambayeque. The variables involved in this process are of two categories; the first focused on examining the influence of internal control (independent) and the second is the administrative management (dependent). As has been observed in the results, with respect to the administration, we can see that the policies of internal control are not the most appropriate, noting that the rules and procedures in all activities of the different areas are not adequately perform what is influencing unfavorably on the work done.