



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**ANALISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN
LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA
AÑO 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Delgado Olano Marleny

Asesor:

Luz Angélica Gonzales Caicedo

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2019

**ANALISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD
DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018**

Autor:

Marleny Delgado Olano

RESUMEN

Mi investigación, se inició por la necesidad de tener conocimiento de los componentes o factores de morosidad que están influyendo en la municipalidad de Socotá.

Siendo el objetivo general comprobar de qué manera influye la morosidad Tributaria en la en el Distrito de Socotá periodo 2018. Se tuvo como diseño científico de investigación aplicado no experimental para lo cual se llegó a recurrir a la encuesta, técnica usada en la recopilación de información, siendo el nivel propuesto de investigación el descriptivo – explicativo.

Estos resultados que se han obtenido nos van a permitir y a la vez afirmar que los contribuyentes que están siendo partícipes de esta investigación quienes indican que están dispuestos a efectuar el pagos de sus tributos pero tienen una plena desconfianza en las autoridades quienes no brindan los servicios adecuados , manifestando que estos pagos de tributos que pagan no son destinados para el uso debido y normado sino son utilizados para el pago de planillas del personal de la Municipalidad lo que origina que estos fondos mal usados se preste para los actos de corrupción.

Aun así es considerado que el pago realizado por los contribuyentes como tributos son altos es por esa razón que los contribuyentes prefieren destinar este pago a diversos gastos que suponen tienen mayor relevancia teniendo en cuenta que estos ciudadanos se encuentran involucrados al progreso de la comunidad, indican también la falta de confianza en las autoridades a quienes ven como ineficaces, la mala información proporcionada por el personal de la Institución Municipal está originando que los ciudadanos no logren efectuar sus pagos correspondientes en la fecha indicada

Palabras Clave: Morosidad

ABSTRACT

My research was carried out due to the need to have knowledge of the components or delinquency factors that are influencing the District municipality of Socotá.

The general objective proposed was, To determine how Tax delinquency influences in the District of Socotá 2018 period. The design of applied non-experimental research for which the survey was obtained, a technique for data collection, being the proposed level of research the descriptive - explanatory.

These results that have been obtained will allow us and at the same time to affirm that the taxpayers who are participating in this investigation who indicate that they are willing to pay their taxes but have full distrust in the authorities who do not provide adequate services , stating that these payments of taxes they pay are not intended for due and regulated use but are used for the payment of payroll of the staff of the Municipality which causes these misused funds to be lent for acts of corruption.

Even so, it is considered that the payment made by the taxpayers as taxes is high is for that reason that the taxpayers prefer to allocate this payment to various expenses that they suppose have greater relevance considering that these citizens feel involved with the good development of the community , also indicate the lack of trust in the authorities whom they see as ineffective, the bad information provided by the staff of the Municipal Institution is causing taxpayers to fail to make their corresponding payments on the indicated date

Keyword:Late payment

ÍNDICE

Autor:.....	ii
RESUMEN	iii
Palabras Clave: Morosidad	iii
ABSTRACT	iv
Keyword:Late payment	iv
ÍNDICE.....	v
INDICE DE TABLAS	viii
INDICE DE ILUSTRACIONES	x
CAPITULO I	12
I.- INTRODUCCIÓN	13
1.1.- Realidad Problemática.	13
1.1.1.- Nacional	15
1.1.2.- Local	17
1.2.- Teorías relacionadas al tema.	18
1.2.1.- Municipalidad	18
1.2.2.- Variable Morosidad	18
1.2.3.- Recaudación:	22
1.2.4.- Sistema Tributario	23
1.2.5.- Clasificación de los Tributos	23
1.2.6.- Clasificación de Impuestos	24
1.3.- Formulación del Problema.	25
1.3.1.- Problema General	26
1.3.2.- Problemas Específicos:	26
1.4.- Justificación e Importancia de Estudio.	26

1.4.1.-	Justificación teórica	26
1.4.2.-	Justificación Práctica	26
1.4.3.-	Justificación Científica	27
1.5.-	Hipótesis:	27
1.5.1.-	Hipótesis Específicas	27
1.6.-	Objetivos	27
1.6.1.-	Objetivos Generales.....	27
	Determinar la morosidad tributaria del municipio de Sókota año 2018.....	27
1.6.2.-	Objetivo Específico	27
CAPITULO II		29
II.- MATERIAL Y MÉTODO		30
2.1.-	Tipo y Diseño de la Investigación	30
2.2.-	Población y Muestra.	30
2.2.1.-	Población	30
2.2.2.-	Muestra.....	32
2.3.-	Variable, Operacionalización	33
2.4.-	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	34
2.4.1.-	Técnica:	34
2.4.2.-	Instrumento.....	34
2.4.3.-	Validez.....	34
2.4.4.-	Confiabilidad	35
2.5.-	Procedimientos de análisis de datos.	36

2.6.-	Criterios éticos.....	36
2.7.-	Criterios de Rigor científico.....	38
	CAPITULO III	39
III.-	RESULTADOS	40
3.1.-	Tablas y Figuras.....	40
	3.1.1.- Variable Independiente: Morosidad	40
	CAPITULO IV.....	68
IV.-	Discusión.....	69
4.1.-	Discusión de resultados.....	69
	CAPITULO V	70
V.-	CONCLUSIONES	71
5.1.-	Conclusiones	71
5.2.-	Recomendaciones	72
5.3.-	Causas	73
5.4.-	Consecuencias.....	73
	BIBLIOGRAFÍA	74
	ANEXOS	77

INDICE DE TABLAS

Tabla1 Población de Estudio	30
Tabla 2: Operacionalizacion de Variables.....	33
Tabla3 Estadísticos Variable Morosidad.....	40
Tabla4 Estadísticos Morosidad.....	40
Tabla5 Morosidad del Distrito de Socota pago de Limpieza Publica	41
Tabla6 Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad.....	43
Tabla7 Para usted es importante pagar los tributos	44
Tabla 8 Conoce las sanciones a las que puede estar afecto en caso de no pagar sus obligaciones.....	44
Tabla9: Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos.....	45
Tabla10 Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos	46
Tabla 11: El gobierno utiliza eficiente los recursos directamente recaudados.....	47
Tabla12: Confía en sus autoridades municipales	48
Tabla 13 Como contribuyente cumple con sus obligaciones	49
Tabla 14:Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción.....	50
Tabla 15: Sus autoridades solucionan los problemas de tu centro poblado	51
Tabla 16:Tienen capacidad económica para pagar sus tributos	52
Tabla17: Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas	53
Tabla 18: Usted, espera las campañas de amnistía para cumplir con sus impuestos	53
Tabla19: El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios	55
Tabla 20: La municipalidad realiza cruzadas para pagos de impuestos	55

Tabla 21: Existe descuento en el pago de los impuestos	56
Tabla 22: Existe algún medio para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio	57
Tabla 23: Existen campañas educativas de fortalecimiento de la Cultura Tributaria	58
Tabla 24: La Municipalidad tiene un registro catastral actualizado	59
Tabla 25: Existen campañas de cobranza adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias.....	60
Tabla 26: Existe sanción para los contribuyentes morosos	61
Tabla 27: Existe algún medio para comunicarse directamente con la institución sobre su deuda.....	62
Tabla 28: La Municipalidad dispone de Portal Electrónico	62
Tabla 29: El personal del municipio es amigables	63
Tabla 30: Facilitan cálculos y recálculos de la deuda.....	64
Tabla 31: El personal apoya el cálculo automático de los intereses y reajustes.....	65
Tabla 32: El personal permite generar reportes de acuerdo con sus necesidades	66
Tabla 33: El personal genera los valores	67

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distrito de Socota.	14
Ilustración 2 Tipo de Morosos.....	20
Ilustración 3 Sistema Tributario Peruano	23
Ilustración 4 Clasificación de los Tributos	23
Ilustración 5 Clasificación de los Impuestos	24
Ilustración 6 Impuestos Municipales.....	25
Ilustración 7 Operacionalización de Variable	33
Ilustración 8 Validez del Instrumento	35
Ilustración 9 Tabla de equivalencias de la confiabilidad.....	35
Ilustración 10 Criterios éticos.....	37
Ilustración 11 Criterios de Rigor científico.	38
Ilustración 12 Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad?	43
Ilustración 13 Para usted es importante pagar los tributos	44
Ilustración 14 Conoce las sanciones a las que puede estar afecto en caso de no pagar sus tributos.....	45
Ilustración 15 Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos.....	45
Ilustración 16 Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos.....	46
Ilustración 17 El gobierno utiliza eficiente de los recursos directamente recaudados	47
Ilustración 18 Confía en sus autoridades municipales.....	48
Ilustración 19 Cumple con sus obligaciones por Convicción.....	49
Ilustración 20 Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción.....	50
Ilustración 21 Sus autoridades solución a los problemas de tu centro poblado	51

Ilustración 22 Tienen poder adquisitivo para pagar sus tributos	52
Ilustración 23 Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas	53
Ilustración 24 Usted, espera las campañas de amnistía para pagar sus impuestos	54
Ilustración 25 El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios	55
Ilustración 26 La municipalidad realiza campañas de información de los pagos de impuestos	56
Ilustración 27 Existe descuento en el pago de los impuestos	57
Ilustración 28 Existe algún medio para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio	58
Ilustración 29 Campañas educativas Cultura Tributaria.....	59
Ilustración 30 La municipalidad tiene un registro catastral actualizado	60
Ilustración 31 Existen campañas de cobranza acompañadas de Información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias...	61
Ilustración 32 Existe sanción para los contribuyentes morosos	62
Ilustración 33 Existe algún medio para comunicarse de manera directa con la institución sobre su deuda	62
Ilustración 34 La Municipalidad dispone de Portal Electrónico	63
Ilustración 35 El personal del municipio es amigables	64
Ilustración 36 Facilitan cálculos y recálculos de la deuda.....	65
Ilustración 37 El personal Facilita el cálculo automático de los intereses y reajustes	66
Ilustración 38 El personal permite generar reportes de acuerdo con sus necesidades	66
Ilustración 39 El personal genera los valores	67

CAPITULO I

I.- INTRODUCCIÓN

1.1.- Realidad Problemática.

Mi investigación se realizó sobre una plataforma para reconocer y analizar si la morosidad tributaria está afectando a la recaudación fiscal en varios de los gobiernos locales, siendo el contexto a evaluar la sub gerencia de la municipalidad área de administración tributaria así como la oficina de cobranza coactiva y de rentas de las Municipalidades Provinciales, en la que se va a buscar e identificar la incidencia de la recuperación tributaria en la ejecución del presupuesto.

CHUNGA & REYES (2015) nos dicen: El desarrollo de la presente investigación tiene su origen en la preocupación o descontento que genera el hecho de que exista tanto incumplimiento de pago; en caso específicamente del impuesto predial que representa mayormente la gran masa que existe en el aporte de las obligaciones tributarias. Donde existe el no pago tributario cuando una persona infringiendo la ley, deja de pagar por todo o una parte de un impuesto al que está obligada. Al no cumplir de manera intencional con el pago de las contribuciones que le corresponden como contribuyente o ciudadano, está cometiendo una falta grave. La cual este incumpliendo causa un deterioro económico que no facilita a una buena recaudación municipal. (pag 6)

Laban (2018) Nos dice: Uno de los objetivo de su investigación tiene como finalidad establecer una propuesta de mejora para la recaudación tributaria y por ende disminuir el índice de morosidad de la municipalidad provincial de Lambayeque.

El Concejo del distrito de Súcota, con RUC 20190166920 está localizada en la calle 14 de mayo S/n, de la Región de Cajamarca, provincia de Cutervo, Distrito Súcota. La Fecha y apertura de Actividades data del 03 de noviembre de 1993. A la fecha, según registros de la municipalidad, se ha conseguido identificar un alto porcentaje de no cumplimiento de tributos, debido a que los pobladores con la falta de noción e información y conocimiento en el factor tributario, y más aún sin el conocimiento de saber a donde son encauzados sus impuestos o tributos que pagan. El Concejo Distrital de Súcota dentro de su problemática una alta morosidad, que trae como consecuencia la disminución o baja de los ingresos recolectados por dicha entidad municipal, lo que se va a ver imposibilitada en cumplir con los presupuestos planificados.

La Municipalidad Distrital de Súcota, con independencia política, administrativa política y económica en los temas que le competen, como lo señala el Artículo 194° de la Constitución Política del Estado, concordante con el Artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972.

El problema económico principal que tienen las Municipalidades en el Perú, es la predisposición a la inseguridad fiscal, debido primordialmente a la ausencia del cumplimiento obligaciones tributarias de los usuarios (Impuesto Predial y Arbitrios), ante esta situación se requiere que los contribuyentes tomen al pago de impuestos como una obligación legal lo que va a constituir como integrantes de una comuna.



Ilustración 1 Distrito de Socota.

En 1875 se creó el distrito de Socota. Socota pertenece a la provincia de Cutervo, departamento de Cajamarca. Encontrándose a 1750 m.s.n.m. Su área geográfica consta de una superficie de 34,82km². El distrito de socota se encuentra cubierto por áreas verdes en un 40%, es por ello que la actividad económica de la población es la ganadería y agricultura, pero es la venta del rallado su fuente de ingresos principal. Tienes 29 caseríos habiendo un total de 11893 habitantes. Lo lamentable en este distrito la elevada tasa de analfabetismo ya debido a que los jóvenes y niños se dedican al campo esto sumado a los bajos recursos económicos generan e alto índice de analfabetismo.

El distrito de socota tiene gran variedad de frutas y verduras como maíz, yuca, oca, olluco, papa, caña entre su vegetación también cuenta con eucalipto, penca azul y aliso, sauce siendo esta su fauna nativa.

cobrar, Se conoció cada uno de las falencias en los procesos dentro del gobierno, orientándosele a mejorar la capacidad económica.

Escobar T, E. (2018) Analizando su investigación titulado “Morosidad y su incidencia en la recaudación de la Administración Tributaria Municipal de La Paz” Nos dice: El objetivo general del presente trabajo permitió determinar de manera clara la incidencia de la morosidad tributaria en la recaudación, este análisis que se realizó para determinar el nivel de morosidad tributaria, conocer y analizar el nivel de conocimiento en materia tributaria y determinar el grado de cultura tributaria de los ciudadanos en el cumplimiento oportuno de sus obligaciones tributarias. Se realizó la investigación descriptiva, cuantitativa y no experimental; la cual se realizó con la información del GAMLP. Se pudo observar que el alto nivel en la morosidad por parte de los contribuyentes, tiene una antagonismo significativo en la recaudación demostrando en el deficiente conocimiento de la tributación repercutiendo en un nivel carente de recaudación, esto está demostrado por el desconocimiento de sus derechos y deberes de los propietarios, no teniendo conocimiento de los fines y objetivos de los tributos aduciendo que no obtendrán ningún beneficio, No están informados de los plazos de pago es por ello no declaran oportunamente incumpliendo con sus obligaciones formales y sustanciales.

1.1.1.- Nacional

Quintana (2018) En su tesis “Factores de Morosidad que Inciden en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el Año 2017” la cual fue presentada a la Universidad Cesar Vallejo en la Facultad de ciencias Empresariales para contar con el Título de Contador Público, Este autor concluye lo siguiente:

La investigación tuvo como finalidad analizar la incidencia existente entre ambas variables. La investigación conto con un diseño no experimental, de corte trasversal y descriptiva correlacional – causal. Su población total de fue de 137 037 ciudadanos, de los cuales se optó por una muestra específica a través de la fórmula aplicada para poblaciones finitas, conformada por 96 contribuyentes a los cuales se le aplicó un cuestionario para la recolección de información de las variables estudiadas. La comprobación de hipótesis se realizó a utilizando el coeficiente Eta, con la cual se pudo identificar que no existió influencia sobre la recaudación tributaria en el 2017 por parte de los factores de la morosidad, ya que arrojó un resultado de 0,069; se pudo identificar que en un 69% se encuentra en un bajo nivel la recaudación tributaria, sin embargo se deduce que son por causas externas a las

establecidas. Los factores, social, cultural y económico son importantes en la recuperación de la mora, sin embargo no causaron gran relevancia en cuanto a Recaudación Tributaria. (pág. IX)

Cama (2018) En su tesis titulada “Causas de Morosidad de Pago de Tributos en la Municipalidad Provincial de El Collao Ilave, Períodos 2015-2016” presentada en la facultad de ciencias jurídicas, empresariales y pedagógicas para optar el título de Contador Público Nos dice lo siguiente: El presente trabajo tiene como propósito conocer las Causas que afectan o influyen directamente en la demora de pago de tributos en la Municipalidad Provincial de “El Collao” Ilave Periodo 2015-2016, planteándose como objetivo general. Determinar las causas de morosidad en el pago de tributos en la MPC. Periodos 2015-2016, en cuanto al método podemos describir que la investigación es de tipo explicativo, descriptivo; siendo explicativo, diseño no experimental, la población es de 13334 habitantes y 334 y muestra 144 habitantes morosos encuestados. Arrojando resultados como: nivel de ingreso familiar, en el orden del 46.5% de contribuyentes, su ingreso familiar está por debajo de S/ 1,500.00 y el 76.3% percepción de capacitaciones del contribuyente que no asiste a pagar sus tributos en la Municipalidad, llevando a la conclusión de ingreso familiar bajo es la causa principal de morosidad en el cumplimiento tributario municipal, es el bajo nivel y escasa instrucción respecto a normatividad de tributos municipales, de contribuyentes de la MP. Periodos 2015-2016, con margen de error del 5%. (pág. VIII).

Muñoz A, D (2018) En su investigación titulada “Las Deudas Tributarias y su Incidencia en la Liquidez de la Municipalidad Provincial de Acobamba Durante el Ejercicio 2016” presentada a la Universidad de Huancayo Continental. Nos dice:

La Municipalidad Provincial de Acobamba tiene la postetad de cobro y recaudación de tributos, es por ello que el presente trabajo nos ayudara a determinar la incidencia de la morosidad en la liquidez de la municipalidad, y así pueda contar con liquidez para sus gastos corrientes de manera más oportuna; se utilizó un muestreo simple el cual nos permita recopilar información de los empleados del ente que están dentro del proceso de recaudación de así mismo como la información histórica que determinara mediante un análisis minucioso del problema en cuestión. El procesamiento de la información y la comprobación de hipótesis se realizó con la técnica de correlación lineal así se pudo analizar la relación de la variable dependiente e independiente, para posteriormente determinar y afirmar que las deudas tributarias inciden de forma lata en la liquidez de la entidad, así mismo con el

presente trabajo se determinó la existencia de estrategias y mecanismos para desarrollar un cobro efectivo de impuestos en la Municipalidad Provincial de Acobamba. (Muñoz, 2018, pág. 9)

1.1.2.- Local

Gasco (2019) En su trabajo de investigación “Evaluación de la Morosidad Tributaria y Su Implicancia en la Recaudación Fiscal de la Municipalidad Distrital – Lajas 2018” presentado para su Título de Contador Público, presentado en la Universidad Señor de Sipan, Facultad de ciencias Empresariales de la Este autor concluye lo siguiente:

El objetivo general fue determinar la implicancia en la evaluación de la morosidad de la recaudación Municipal – Lajas. Es de vital importancia el estudio debido a que los ingresos tributarios son la fuente de ingresos más fuerte de los municipios del Perú y América Latina pero en la actualidad la municipalidad no obtiene los ingresos por recaudación esperados, debido a que existe alto índice de morosidad. Las teorías están en el marco teórico. Su tesis tuvo un enfoque cuantitativo - diseño no experimental – descriptivo - explicativo, contando son una población de 48 trabajadores de la municipalidad siendo 10 personas que laboran en cobranzas y rentas las que conformaron la muestra, se utilizó como instrumento el cuestionario y la ficha de recolección de datos. Últimamente, logrando concluir que: Al momento de procesar los datos se describir los resultados obtenidos y analizar los datos a mediante de la concentración de los instrumentos utilizados que fue cuestionario y la ficha que se usó para la de recolección de datos; determinando la aceptación de la hipótesis que ratifica que la alta morosidad tributaria tiene implicancia significativa en la recaudación fiscal de la Municipalidad Distrital – Lajas. (pág. 7)

Mendoza, (2017) En su tesis presentada a la Universidad Nacional de Cajamarca escuela Profesional de Economía que lo convierte en Economista nos dice: En la investigación se formuló el objetivo general que es determinar la incidencia de las esquelas de cobranza en la disminución de la morosidad al pago del impuesto predial de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba asu vez se formuló 3 tres objetivos específicos:

- describir el impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Cajabamba
- describir que estrategias de cobranza existen en la Municipalidad Provincial de Cajabamba.

- determinar la aplicación de las esquelas de cobranza de la Municipalidad Provincial de Cajabamba
- determinar la incidencia en la morosidad de los contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba.

Fueron estos objetivos los que nos sirven como orientación en el estudio a realizar. utilizado el diseño no experimental de la investigación, puesto que se realiza sin manipular deliberadamente variables, de la misma manera este estudio tiene la característica de diseño Longitudinal, dado que se recolectan datos a través del tiempo en puntos o periodos especificados, para hacer inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias y también es de carácter transversal, ya que se hace una recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único (Agosto – septiembre 2016). Así mismo, se ha utilizado una investigación descriptiva propone conocer grupos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. La aplicación de las esquelas de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cajabamba ha contribuido a inducir al pago del impuesto predial de los morosos de este impuesto, teniendo. (14-15)

1.2.- Teorías relacionadas al tema.

1.2.1.- Municipalidad

La Municipalidad tiene es un órgano nato de Gobierno Local por lo que va a mejorar el desarrollo y la economía así como otorgar Servicios de calidad siendo su compromiso, por lo que para dar cumplimiento a este compromiso de funciones y responsabilidades es necesario contar con los recursos económicos una “Gerencia de Administración Tributaria”. La Constitución y las Leyes es obligatorio al cumplimiento del pago de tributos teniendo en cuenta capacidad económica tributaria de cada ciudadano, sino realizamos este pago de impuestos con que el gobierno local va a realizar sus funciones y fines que tiene normado y que le son propias como lo son los servicios brindados, obras y recurso para emergencias, etc.

1.2.2.- Variable Morosidad

La morosidad se determina a la falta de pago de un deudor, ya sea persona física o jurídica, el incumplimiento del pago de alguna o de todas sus obligaciones. La morosidad se determina de acuerdo a la tasa impuesta por cada ente puede ser sector publico privado financiera, banca personas en general o negocios locales (Díaz, 2014 pág. 32).

La morosidad determina la demora o incumplimiento de las obligaciones, regularmentepreciado como ratio que generan interés financieros, también en los ejercicios comerciales. Es por esta razón que se hace necesario conocer si las personas son sujetas a créditos y deudas que no han cumplido con pagar a su término tanto en un nivel general como en un sector determinado, así se evitan riesgos (Díaz, 2014),

También se dice que: Morosidad a aquella práctica en la que un deudor, persona física o jurídica, no cumple con el pago al vencimiento de una obligación. De manera general, la condición de moroso se adquiere una vez que una obligación no es afrontada al vencimiento por parte de una persona u organización. (Pedrosa, 2019).

Moroso:

Se dice que es la persona o ente incumple el pago o causa morosidad, es fundamental que exista un documento contractual (contrato, factura, cheque y cualquier documento de cobro general) donde figure el acuerdo entre las partes, como fecha de pago y condiciones. Por ello, hay que saber distinguir al moroso como el sujeto que no afronte sus obligaciones contraídas. (Pedrosa, 2019)

Morosidad Tributaria:

Es la falta de pago que se da ante la demora o el retraso en la responsabilidad del pago de los arbitrios municipales que corresponde a los usuarios y contribuyentes que tienen esta obligación o deber legal.

Tipo de Morosos

Morosos Fortuitos	Morosos Intencionales	Morosos Negligentes	Morosos Circunstanciales	Morosos Despreocupados
<ul style="list-style-type: none"> •No pueden cumplir con sus pagos en las fechas establecidas porque carecen de liquidez u otro medio de pago en forma temporal. Ante este tipo de clientes morosos se recomienda alargar los plazos, ya que así se les dará un respiro y podrán cumplir con el pago si se les concede tiempo y facilidades para cancelar la deuda. 	<ul style="list-style-type: none"> •Son los morosos que están en condiciones de pagar pero que no quieren hacerlo. Se aprovechan de la buena disposición de sus acreedores para retrasar el pago el máximo tiempo posible. Algunos de ellos pagan después de transcurrido un buen tiempo, pero otros simplemente nunca pagan. 	<ul style="list-style-type: none"> •Son los deudores que no muestran una intención de siquiera saber cuánto es su saldo pendiente. Gastan la liquidez con la que disponen para otros rubros en lugar de cancelar sus deudas. 	<ul style="list-style-type: none"> •Son aquellos que bloquean voluntariamente el pago al detectar un error o falla en los productos o servicios adquiridos. No obstante, la mayoría de estos clientes terminan pagando una vez solucionado el inconveniente. 	<ul style="list-style-type: none"> •son los deudores que ni siquiera saben que tienen un saldo pendiente por pagar. Seguramente tienen voluntad de pagar, pero como son desorganizados o despistados olvidan sus responsabilidades financieras. A ellos se les debe enviar recordatorios de pagos días antes del vencimiento de la deuda o cuota

Ilustración 2 Tipo de Morosos

Fuente Elaboración Propia.

Causas de morosidad.



Grafico 1: Causas de morosidad

Factores de la Morosidad

A. Factor Cultural

La cultura Tributaria en el Perú se encuentra en los niveles más bajos, debido a ello es que existen contribuyentes registrados, y otros aun sin registrados, así como ciudadanos algunos servidores públicos los cuales aprovecha los vacíos de la Ley o no se les da la gana de cumplir con sus obligaciones como ciudadanos de tributar como lo ordena la Norma pretendiendo de esta manera no disminuir su capital con el pago de los diversos impuestos. Por otro lado, también veremos la actitud que toma el ciudadano frente obligaciones como buen ciudadano de tributar ya que se ve afectado por incumplimiento el cual le ocasionaría mayor gasto con el pago de moras y esto afectaría económica y socialmente al ciudadano.

B. Factor Social

Sunat, (2017) El grado de aceptación en el sistema tributario esta dado de acuerdo a los servicios de calidad que otorga la Municipalidad el cual se va a observar en qué medida este responde a las necesidades de la comunidad por lo que conforme a la administración tributaria la misma que el contrayente interrelaciona con el pago de sus tributos deseando que se le dé una atención rápida oportuna, eficiente y sobre todo amable lo que va a propiciar un mayor cumplimiento en sus tributos destacando el derecho que tienen estas personas concluimos que para que se acepte por los contribuyentes el pago de impuestos se debe de considerar que el sistema y la administración tributaria sea justa, lo que ocurre los contribuyentes son tratados de manera diferenciada que quienes administran los tributos.

C. Factor Económico

Al respecto la Sunat, (2017): manifiesta que no es posible que un ciudadano que no cumple con pagar impuestos tenga que seguir gozando de los beneficios del estado lo que es muy negativo para un cultura educativa tributaria, si a estos ciudadanos su situación económica es descubierta esta se les va a ver afectada por una situación de regularización tributaria que van a realizar aunado a esto una sanción aplicable porque de allí el tener que cumplir con sus obligaciones tributarias se relaciona directamente con los impuestos prediales que genera la morosidad de la misma que se observa en la necesidad y pobreza que se refleja en los contribuyentes en cada gobierno de turno, se propone explotar los recursos que se poseen dichos recursos naturales no los conserva, para aumentar la industria se debe de fomentar la industria que va a generar empleos dentro de la población.

D. Factor Institucional

Las Municipalidades deberían modernizarse y estar a la vanguardia contando con la tecnología adecuada la cual le permita mantener un registro ordenado y actualizado del catastro el cual serviría para brindar la información exacta y oportuna y a su vez realizar la cobranza de los impuestos oportunamente con adecuado manejo social estableciendo tarifas justas y accesible a los ciudadanos de acuerdo al nivel socio económico.

Además, debe contar con personal idóneo capacitado para poder tratar directamente con el ciudadano e inducirle a realzar los pagos como un deber cívico el cual beneficiara a la ciudadanía, para ello se deberá mantener al ciudadano informado de impuestos que se recaudan, así como las sanciones y beneficios por el incumplimiento o cumplimiento oportuno de los mismos ello incentivara a la comuna a mantenerse al día sus pagos de tributos.

1.2.3.- Recaudación:

El concepto de recaudación significa recolectar, juntar elementos y/o objetos con un fin específico. En Materia tributaria, el concepto recaudación se usa para hacer referencia al acto de juntar elementos monetarios ya sean en forma de billetes, monedas u otros con el fin de ponerlos a disponibilidad del gobernante de turno, quien deberá administrarlos en nombre del pueblo. El concepto de recaudación por lo general va acompañado del adjetivo fiscal, lo cual nos da la idea de que es un tipo de recaudación que se lleva a cabo con el objetivo de que un gobierno determinado de una región junte los recursos necesarios para proveer a esa región de los beneficios o inversiones necesarias Definiciónabc, (2007-2019).

Recaudación Tributaria:

El concepto de recaudación fiscal es aquel que se aplica al acto que realiza un organismo, normalmente el Estado o el gobierno, con el objetivo de juntar capital para poder invertirlo y usarlo en diferentes actividades propias de su carácter. La recaudación fiscal es hoy en día un elemento central para todos los gobiernos ya que esos no son más que los fondos que podrá manejar el gobierno y que deberá asignar a diferentes espacios tales como administración pública, educación, salud, medio ambiente, trabajo, comunicación, etc.(Definiciónabc, 2007-2019)

1.2.4.- Sistema Tributario



Ilustración 3 Sistema Tributario Peruano

Fuente: <http://daisyparedes.blogspot.com/2017/02/sistema-tributario-en-el-peru>

Tributo

El estado exige una contraprestación de dinero teniendo como base la capacidad contributiva teniendo siempre presente las leyes (Villegas, Héctor, n.d.)

1.2.5.- Clasificación de los Tributos



Ilustración 4 Clasificación de los Tributos

Fuente: (D° S° N° 133-EF, 2013)

1.2.6.- Clasificación de Impuestos

Los impuestos están compuestos por la una base imponible la cual sirve para efectuar el cálculo y una serie de cuotas, se pueden clasificar en:

IMPUESTOS DIRECTOS:

Los impuestos directos gravan los ingresos, las ganancias, el patrimonio o capital. la riqueza, los cuales afectan **directamente** al sujeto del impuesto, esto impide que se de el fenómeno de la traslación. Los legisladores tomando en cuenta los criterios de repercusión proponen llegar al contribuyente real haciendo a un lado todo tipo de intermediarios entre el pagador y el fisco.

IMPUESTOS INDIRECTOS

Estos impuestos recaen en los gastos de consumo y producción, es por ello que se caracterizan por ser trasladables a los consumidores finales siendo estos de dos tipos:

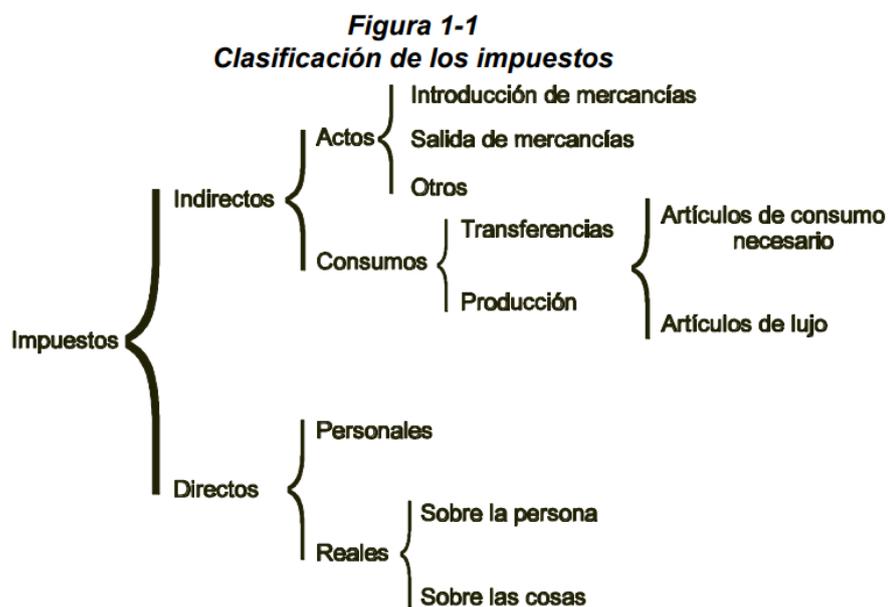


Ilustración 5 Clasificación de los Impuestos

Fuente: Ernesto Flores

Los impuestos municipales

De acuerdo con DECRETO LEGISLATIVO N° 776, (1994) en el Artículo 5 menciona que: El pago de impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente Título en favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una

contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente. La recaudación y fiscalización de su cumplimiento corresponde a los Gobiernos Locales”.

DECRETO LEGISLATIVO N° 776, (1994) Artículo 6:nos muestra como impuestos lo siguiente;

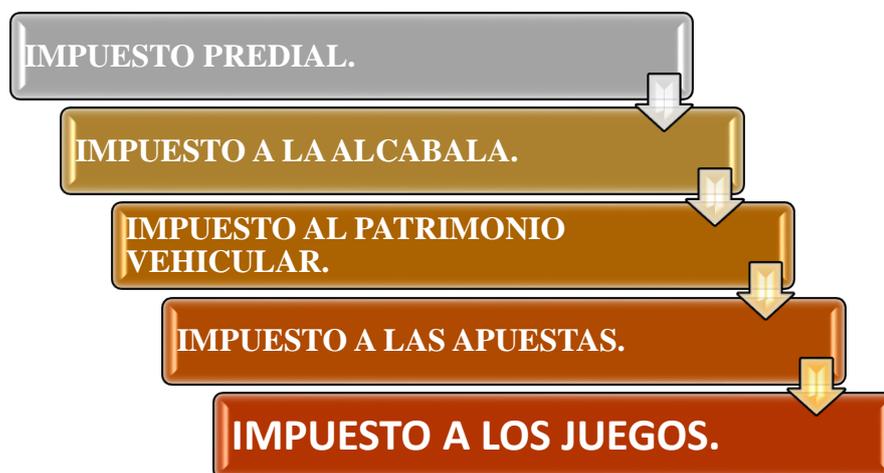


Ilustración 6 Impuestos Municipales

1.3.- Formulación del Problema.

El Concejo Distrital de Socota, Organismo que disfruta de Autonomía, Económica Política y Administrativa, que se maneja específicamente bajo normas y funcionalmente por (Ley N° 27972) - Ley Orgánica de Municipalidades La cobranza de las tributaciones administrados por el Concejo Distrital de Socota, no fue efectiva en su recaudación, con lo cual existe un incumplimiento generando, morosidad de parte de los colaboradores o contribuyentes lo, cuál va a influir en los objetivos y metas que tiene el Concejo Distrital de Socota, el trabajo de la Municipalidad de Socota es defectuoso y deficiente, porque el Concejo no implementa y realiza adecuadamente las diferentes gerencias, que se encuentra desactualizadas sin datos actuales de los diferentes predios rústicos y urbanos con los cuales se consiguen recursos directamente recaudados ayudaran al cumplimiento de metas y algunos objetivos municipales. Esta organización permitió que se implementen y se organicen sistemas de control y recaudación de impuestos y obligaciones tributarias. Se desmejora la situación financiera de dicho Concejo Distrital, al no tener y/o contar con los pagos de tributos y tasas, por parte de los ciudadanos y colaboradores, en algunos casos no recae el compromiso en los contribuyentes por falta de un servicio administrativo tributario eficiente, a falta de trabajadores idóneos, adecuado capacitado y responsable para el progreso y que desarrollen en la administración tributaria las funciones correspondientes. Se

observa que no se cuenta con un control adecuado de los colaboradores para detectar contribuyentes morosos. Así mismo de acuerdo a la búsqueda e información en la of de rentas se ve que son varios los contribuyentes morosos que cuenta esta Municipalidad.

1.3.1.- Problema General

¿Existe morosidad tributaria en el Municipio de Sócota año 2018?

1.3.2.- Problemas Específicos:

- a) ¿El factor cultural determinará la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?
- b) ¿El factor social determinará Morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?
- c) ¿El factor económico determinará Morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?

1.4.- Justificación e Importancia de Estudio.

1.4.1.- Justificación teórica

Mi investigación está justificada y se demuestra teóricamente porque nos va a permitir determinar la si existe la morosidad de los tributos del Concejo Distrital de Socota así como también saber cuáles y cuantos son los elementos que intervienen en la morosidad de los tributos; por lo que con esta medida se podrá constituir políticas eficaces y eficientes en los Gobiernos Municipales para consolidar sus técnicas de recaudación, poniendo énfasis en los pobladores de la comunidad, a los que se les tienen que concientizar que el cumplimiento del pago de los deberes tributarios es una obligación que proviene de una Ley y hacerles saber que los ingresos se van a revertir en su beneficio a través de los servicios públicos.

1.4.2.- Justificación Práctica

Se justifica porque depende directamente del estudio de los elementos de morosidad de los tributos, actualmente esto constituye un tema primordial de servicio municipal, siendo este el motivo de suma importancia el de mejorar las estrategias y técnicas para agrandar la base tributaria. Por lo que, a través de las conclusiones y cumplimientos de este trabajo, se busca localizar y hallar el FODA del servicio tributario municipal así como de los contribuyentes y usuarios siendo esta la forma de reformular los procesos de pago y/o recaudación existentes, siendo así que es de suma importancia saber y entender que, si la gestión municipal no presta los servicios municipales apropiadamente, la población y el

contribuyente van a estar reacios al pago de sus tributaciones. Sabiendo los factores de riesgo de la morosidad.

1.4.3.- Justificación Científica

En lo que se refiere a la justificación científica se puede indicar que los instrumentos que se aplican, van a generar una línea base de información para contar con nuevos trabajos o labores de investigación, y podrán ser utilizados o manejados en investigaciones análogos y/o afines; por lo cual, los resultados encontrados van a servir de fuente de insumo o antecedentes a otros trabajos y labores de investigación.

Al desarrollar este proyecto de investigación, se va a beneficiar directamente el Concejo Distrital de Socota en la que desarrollamos este trabajo. Así mismo también, podría ser un modelo a tener en cuenta por otras Municipalidades que cuentan con este tipo de problemas iguales a los de la Municipalidad distrital de Súcota. Cabe resaltar también que este modelo de trabajo va a servir como antecedente y como herramienta académica servirá de consulta y guía para otras investigaciones así como ciudadanos que deseen estudiar y consultar sobre este tema, el mismo que va a ayudar y ser de mucha importancia como antecedente y apoyo para la generación de nuevas investigaciones.

1.5.- Hipótesis:

H1 = La morosidad tributaria tiene una influencia negativa en la municipalidad distrital de Súcota año 2018?

1.5.1.- Hipótesis Específicas

- El escaso conocimiento tributario por parte de los contribuyentes afecta la morosidad tributaria.

- El ingreso familiar que perciben las familias influye en la Morosidad tributaria.

1.6.- Objetivos

1.6.1.- Objetivos Generales

Determinar la morosidad tributaria del municipio de Súcota año 2018

1.6.2.- Objetivo Específico

1. Estudiar la incidencia del factor Cultural de morosidad tributaria en el municipio distrital de Súcota año 2018

2. Estudiar la incidencia en Factor Social en morosidad tributaria en el municipio distrital de Sócota año 2018
3. Analizar la ocurrencia del factor económico de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018

CAPITULO II

II.- MATERIAL Y MÉTODO

2.1.- Tipo y Diseño de la Investigación

Mi investigación tiene un diseño no experimental, descriptivo, Explicativo, mediante el cual se recolectó información sobre la variable Morosidad Tributaria en los Factores de morosidad,

Presentándose la investigación de la siguiente forma:



En donde:

- M : Muestra
O : Observa
V : Morosidad Tributaria

2.2.- Población y Muestra.

2.2.1.- Población

El distrito de Socota Tiene una población de 11,893 habitantes según el último censo, la cual está conformada por 29 caseríos, centros poblados los cuales en algunos casos son considerados en situación de pobreza y ubicados en el sector rural, es por ello que se trabajara con la población del casco urbano del distrito de Socota los cuales están conformada por los contribuyentes registrados de acuerdo a las calles la cual consta de 894 Contribuyentes.

Tabla1

Población de Estudio

CALLES - CONTRIBUYENTES DISTRITO DE SOCOTA	
Plaza de armas	13
Calle San Lorenzo casas registradas al 2016	13
Calle Duarez Espejo	11

Calle Cutervo	60
Calle Carlos Fischer	127
Calle Teodoro Díaz Huanca	8
Calle Capellán Duarez	40
Calle Ramón Castilla	14
Calle 14 de Mayo	26
Avenida Alva	11
Calle Amazonas	79
Calle Jaén	77
Pampa el Mango	29
Calle los Jardines	12
Calle dos de Enero	68
Calle Castro Alfaro	8
Calle Julián Camacho	7
Pasaje Hospital	6
Calle Moisés Ames Ailas	4
Calle Tiburcio Castro	48
Pasaje Capellán Duarez y Tiburcio Castro	17
Sector Santa Ana	16
Pasaje entre Calle Amazonas y Calle 2 de Enero	1
Calle Cruz de Chalpón	4
Sector Cementerio	66
Calle Eleuterio Delgado	49

José Carlos Mariátegui	6
Cobranza de puestos del mercado de abastos	74
Total Población de Estudio	894

Fuente: *Elaboración propia*

2.2.2.- Muestra.

El tipo de muestra que se tuvo en cuenta para el muestreo y calculo, fue el probabilístico estratificado, porque se escogió del total de la población, sin ninguna distinción, para luego adquirir la muestra requerida.

La Muestra se tomara realizando el siguiente cálculo para lo cual aplicaremos la formula siguiente:

Donde:

n = tamaño de muestra
N = tamaño de población = 894
O = desviación estándar = 0.05
Z = margen de confiabilidad = 95%
e = margen de error = 10%

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

$$n = \frac{(894)(0.5)^2(95\%)^2}{(894-1)(10\%)^2 + (0.5)^2(95\%)^2}$$

$$n = 87$$

2.3.- Variable, Operacionalización.

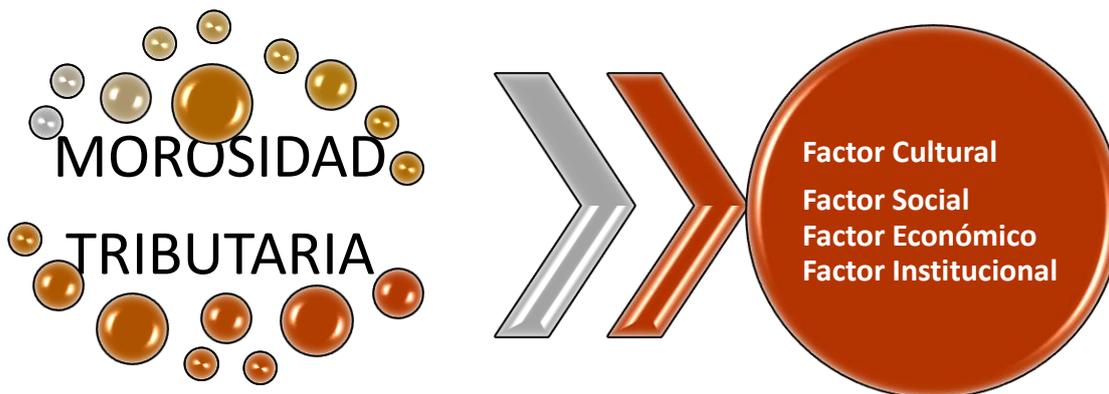


Ilustración 7 Operacionalización de Variable

La morosidad es el retraso o la falta de puntualidad en el pago, en especial en el pago de una cantidad debida.

Tabla

2:

Operacionalización de Variables

MOROSIDAD TRIBUTARIA

DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Factor Cultural	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los tributos municipales Ordinal • Conocimiento de sanciones – beneficios conforme a ley tributaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Libros seleccionados
Factor Social	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra el cumplimiento de sus obligaciones. • Conoce a las autoridades de gobierno 	<ul style="list-style-type: none"> • Ficha bibliográfica 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación y Visita a la Municipalidad
Factor Económico	<ul style="list-style-type: none"> • Puede demostrar sus ingresos • Realiza gastos de acuerdo a su presupuesto • Acepta cada uno de sus tributos 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis documentario 	<ul style="list-style-type: none"> • Libros seleccionados

Factor Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce y reconoce el costo del autoevaluó cumpliendo con lo dispuesto • Realiza y Acepta las propuestas de mejora utilizando pagos realizados. • Plantea alternativas didácticas y claras para el mejoramiento de la comunidad. • Conoce los recaudos anuales para ser evaluados de manera favorable 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de observación • Visita a la Municipalidad
-------------------------	---	--

Fuente: Elaboración Propia

2.4.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1.- Técnica:

La realización de este estudio se manejará una herramienta como es la técnica de la encuesta respectiva al tema que queremos aprender y el análisis documental Esta encuesta se utiliza en la recopilación y análisis de información mediante interrogaciones y consultas con diferentes alternativas y el estudio o Técnica de análisis documental se realiza por un proceso intelectual donde se analiza los hechos y los documentos para representarlo y facilitar el acceso a los originales.

2.4.2.- Instrumento

Cuestionario para factores de morosidad: El instrumento permite evaluar la variable factores de morosidad en las dimensiones: Factor Cultural, factor social, factor económico e institucional, el cual consta de 28 ítems, teniendo una escala ordinal, para lo cual se ha asignado los siguientes niveles de respuesta:

NO - A VECES - SI.

Y los reportes de recaudación que servirá como pauta del análisis documental a analizar y evaluar.

2.4.3.- Validez

Estos instrumentos tendrán que ser refrendados mediante 3 expertos o jueces, con vasto estudio en el tema, estos expertos se facultaron de examinar la conformidad y

notabilidad del instrumento, certificando su aprobación de conformidad para lo cual asentara su rúbrica. Podremos encontrarlos en anexos

Promedio 000.1

Promedio 0.005

Esta prueba de medición binomial nos dice que el instrumento utilizado es válido para aplicarlo el estudio el instrumento es menor de 0.05. es decir al nivel de significancia

Prueba binomial

		Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significación exacta (bilateral)
Experto1	Grupo 1	TA	28	1,00	,50	,000
	Total		28	1,00		
Experto2	Grupo 1	TA	28	1,00	,50	,000
	Total		28	1,00		
Experto3	Grupo 1	TA	28	1,00	,50	,000
	Total		28	1,00		

Ilustración 8 Validez del Instrumento

Fuente: a base del ingreso en SSPS

2.4.4.- Confiabilidad

Para medir los datos del sistema la confiabilidad de los instrumentos. Se utilizara el método del Alfa de Cronbach, atreves de la prueba piloto de 87 contribuyentes, obteniendo valores de 0.778 para la variable Morosidad, conociendo los valores de confiabilidad según la siguiente tabla se puede determinar que el instrumento es confiable ya que tiene Excelente Confiabilidad

Tabla de equivalencias de la confiabilidad	
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,6 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Ilustración 9 Tabla de equivalencias de la confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	87	100,0
<u>Excluido^a</u>	0	,0
Total	87	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

<u>Alfa de Cronbach</u>	N de elementos
,778	28

2.5.- Procedimientos de análisis de datos.

Método inductivo: mediante la Inducción razonamiento que va a analizar el todo hacia una parte la cual se inicia desde lo individual a lo general, o a lo universal.” Es así que este método nos va a permitir llegar a las conclusiones generales partiendo de las señales que vamos encontrando; se tiene que iniciar reconociendo el problema existente que nos permita llegar a conclusiones de la actual investigación.

Para realizar el estudio de estos datos se utilizaría la codificación cuantitativa de la información, así mismo se elaboró la matriz de todas las encuestas para efectuar el análisis descriptivo el mismo que se ejecutará de acuerdo a cálculo de frecuencias y porcentajes. Para lo cual es indispensable el utilizar el programa SPSS versión

2.6.- Criterios éticos

El trabajo de investigación toma información veraz, fiable y fidedigna, para ello se recopiló y analizó los datos de manera fidedigna a los contribuyentes los cuales se tomaron sin realizar ninguna alteración ni manipulación. Así mismo se tomó información teórica de la cual se respetó los derechos de autor.

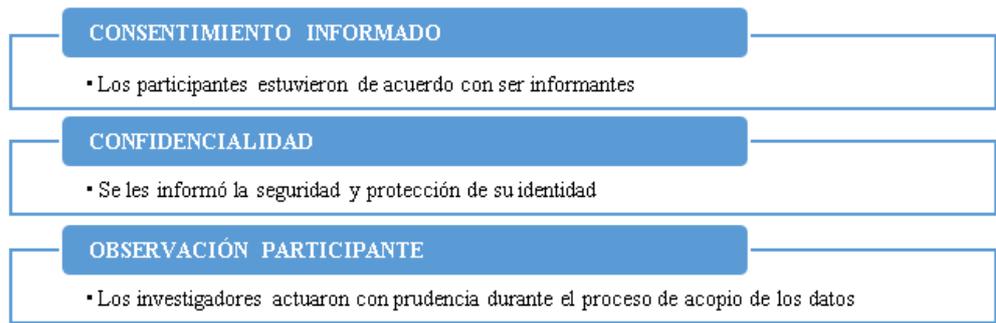


Ilustración 10 Criterios éticos

2.7.- Criterios de Rigor científico.

Criterios de Rigor científico

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Credibilidad o valor de la verdad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados de las variables observadas y estudiadas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La investigación es creíble, los resultados obtenidos se reconocen como verdaderos y fidedignos debido a que los participantes resolvieron el instrumento con la verdad en cada situación consultada.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transferibilidad o aplicabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad” 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dependencia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados obtenidos mediante la investigación mixta 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento de la investigación.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Confirmabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los resultados de la investigación tienen veracidad en la descripción 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los resultados fueron contrastados con la literatura existente”

Ilustración 11 Criterios de Rigor científico.

CAPITULO III

III.- RESULTADOS

3.1.- Tablas y Figuras

3.1.1.- Variable Independiente: Morosidad

ANÁLISIS ESTADÍSTICO DESCRIPTIVO

Tabla3

Estadísticos Variable Morosidad

N	Válido	87
	Perdidos	0
Media		39,25
Error estándar de la media		,914
Mediana		35,00
Moda		35
Desviación estándar		8,525
Varianza		72,679
Asimetría		3,070
Error estándar de asimetría		,258
Curtosis		15,044
Error estándar de curtosis		,511
Rango		63
Mínimo		28
Máximo		91
Suma		3415

Tabla4

Estadísticos Morosidad

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	-------------------	----------------------

Válido	28	2	2,3	2,3	2,3
	34	10	11,5	11,5	13,8
	35	41	47,1	47,1	60,9
	36	6	6,9	6,9	67,8
	41	1	1,1	1,1	69,0
	42	1	1,1	1,1	70,1
	43	7	8,0	8,0	78,2
	46	1	1,1	1,1	79,3
	49	16	18,4	18,4	97,7
	63	1	1,1	1,1	98,9
	91	1	1,1	1,1	100,0
Total	87	100,0	100,0		

Tabla5

Morosidad del Distrito de Socota pago de Limpieza Publica

CALLES DISTRITO DE SOCOTA	MOROSIDAD
	%
PLAZA DE ARMAS	0.85
CALLE SAN LORENZO CASAS REGISTRADAS AL 2016	96.30
CALLE DUAREZ ESPEJO	54.55
CALLE CUTERVO	94.26
CALLE CARLOS FISCHER	97.85
CALLE TEODORO DIAZ HUANCA	93.75
CALLE CAPELLAN DUAREZ	87.45
CALLE RAMON CASTILLA	93.10
CALLE 14 DE MAYO	92.00
AVENIDA ALVA	100.00

CALLE AMAZONAS	85.14
CALLE JAEN	88.82
PAMPA EL MANGO	100.00
CALLE LOS JARDINES	83.33
CALLE DOS DE ENERO	90.34
CALLE CASTRO ALFARO	100.00
CALLE JULIAN CAMACHO	71.43
PASAJE HOSPITAL	100.00
CALLE MOISES AMES AILAS	75.00
CALLE TIBURCIO CASTRO	77.48
PASAJE CAPELLAN DUAREZ Y TIBURCIO CASTRO	100.00
SECTOR SANTA ANA	100.00
PASAJE ENTRE CALLE AMZONAS Y CALLE 2 DE ENERO	100.00
CALLE CRUZ DE CHALPON	100.00
SECTOR CEMENTERIO	95.83
CALLE ELEUTERIO DELGADO	96.00
JOSE CARLOS MARIATEGUI	100.00
COBRANZA DE PUESTOS DEL MERCADO DE ABASTOS	34.14

ENCUESTA

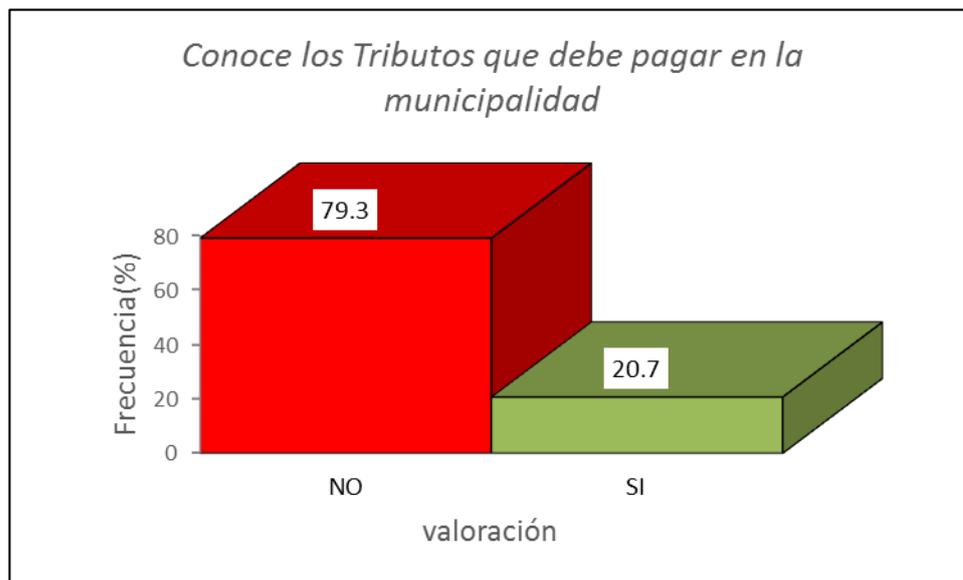
Cuestionario Aplicado a los contribuyentes Municipalidad Distrital de Súcota

FACTOR CULTURAL

Tabla6

Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	69	79.3	79.3	79.3
Válido SI	18	20.7	20.7	100.0
Total	87	100.0	100.0	



Ilustración

12 Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad?

Sesentainueve contribuyentes equivalentes al 79 % conocen los tributos que se pagan en la municipalidad, y dieciocho contribuyentes equivalentes al 21% de la población si conocen los tributos que son cobrados por la municipalidad,

Tabla7

Para usted es importante pagar los tributos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	11	12.6	12.6	12.6
Válido SI	76	87.4	87.4	100.0
Total	87	100.0	100.0	

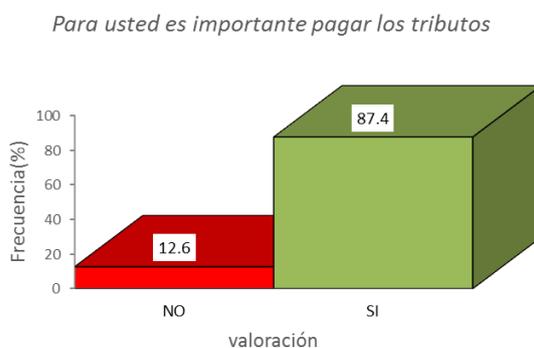


Ilustración 13 Para usted es importante pagar los tributos

Once contribuyentes equivalentes al 13 % consideran que es importante pagar los tributos, y setenta y siete Encuestados equivalentes al 87% de la muestra, creen que no es importante pagar tributos.

Tabla 8

Conoce las sanciones a las que puede estar afecto en caso de no pagar sus obligaciones tributarias

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	86	98.9	98.9	98.9
Válido SI	1	1.1	1.1	100.0
Total	87	100.0	100.0	

las que pagar

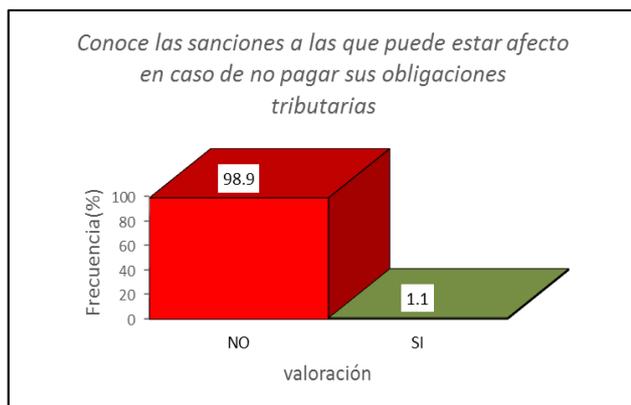


Ilustración 14 Conoce las sanciones a puede estar afecto en caso de no sus tributos

Un contribuyente equivalente al 1 % conoce las sanciones por el no pago de los tributos, y ochenta y seis encuestados equivalentes al 99% de la muestra, consideran no es importante pagar tributos.

Tabla9:

Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	78	89.7	89.7	89.7
Válido A VECES	9	10.3	10.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

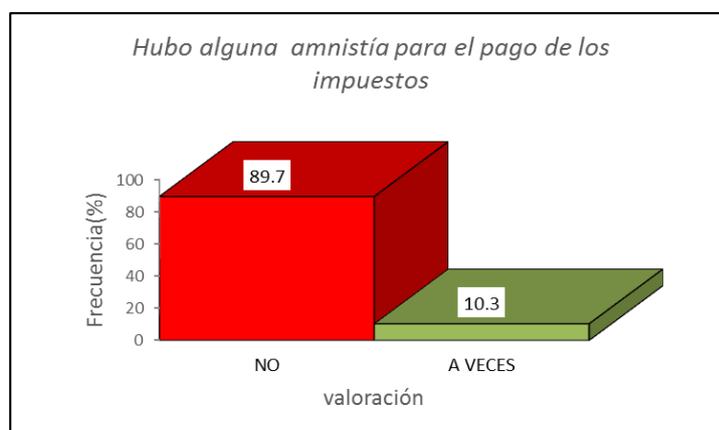


Ilustración 15 Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos

Nueve contribuyentes equivalentes al 10 % se informaron de una amnistía para el pago de los impuestos, y setentaiocho contribuyentes equivalentes al 90% desconoce la existencia de una amnistía.

FACTOR SOCIAL

Tabla10:

Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	85	97.7	97.7	97.7
Válido SI	2	2.3	2.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

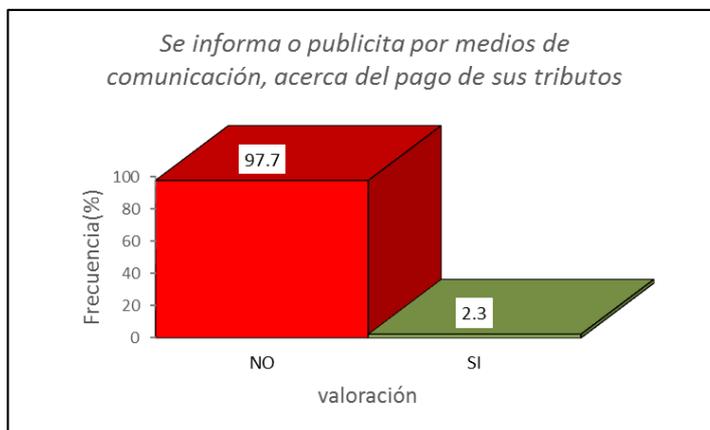


Ilustración 16 Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos

Dos contribuyentes equivalentes al 2 % se informaron Se informa por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos, y ochentaicinco contribuyentes equivalentes al 98% desconoce esta información.

Tabla 11

El gobierno utiliza eficiente los recursos directamente recaudados

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	78	89.7	89.7	89.7
Válido A VECES	9	10.3	10.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

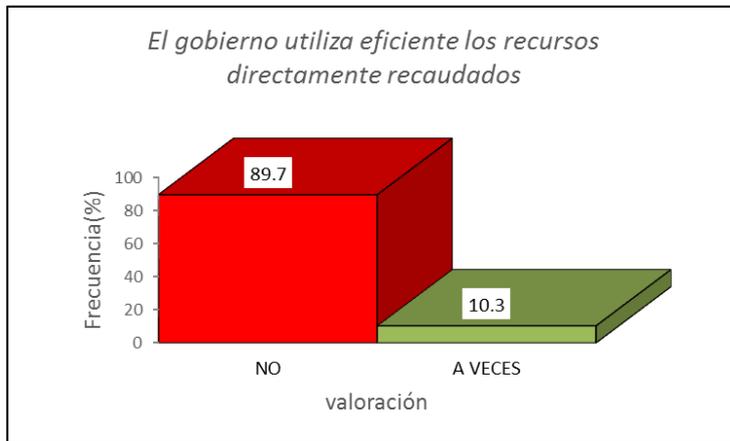


Ilustración 17 El gobierno utiliza eficiente de los recursos directamente recaudados

Nueve usuarios o contribuyentes equivalentes al 10 % piensan que en los temas administrativos sus autoridades están dando un buen uso a todos los dineros directamente cobrados por el Área de recaudación, y setenta y ocho ciudadanos que equivalen al 90% de la ciudadanía , manifiestan que la municipalidad no utiliza adecuadamente los dineros directamente recaudados, ya que la prestación de servicios brindados por las autoridades no son los adecuados y siguen lo mismos problemas de siempre como los de Seguridad ciudadana, limpieza pública, parques - jardines y otros.

Tabla12

Confía en sus autoridades municipales

		Frec.	%	%	%
				válido	acumulado
	NO	78	89.7	89.7	89.7
Válido	A VECES	9	10.3	10.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

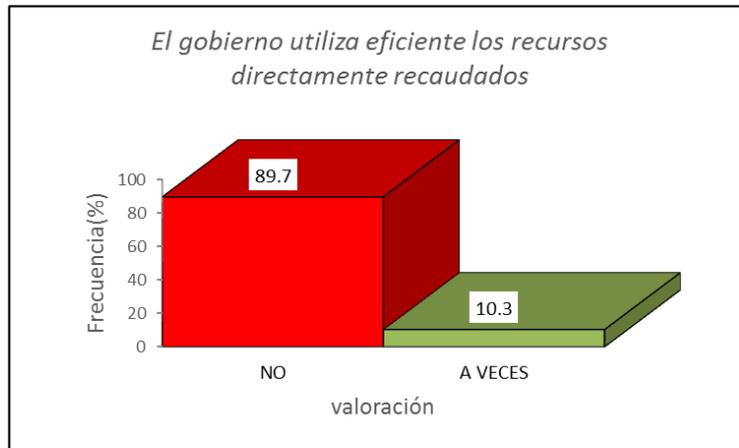


Ilustración 18 Confía en sus autoridades municipales

De la muestra encuestado, podemos identificar nueve encuestados igual al 10% quienes demuestran tener confianza en sus autoridades, nos dicen que las municipalidades deberían de recolectar impuestos que les permita a cubrir los servicios que benefician a los contribuyentes, y setenta y ocho que es igual al 90% nos dicen que las autoridades son incapaces, corruptos y la falta de transparencia en su accionar desmerecen su confianza, es por ello que no concientizar al ciudadano a amortizar y cancelar los tributos y esperar el dinero que el estado les proporciona vía transferencia.

Tabla 13

Como contribuyente cumple con sus obligaciones

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	12	13.8	13.8	13.8
Válido A VECES	42	48.3	48.3	62.1
SI	33	37.9	37.9	100.0
Total	87	100.0	100.0	

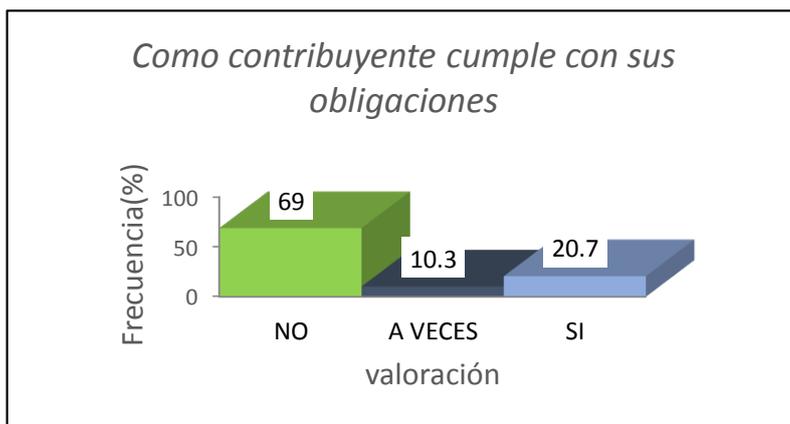


Ilustración 19 Cumple con sus obligaciones por Convicción

Del 100% de la muestra se visualiza que nueve contribuyentes que constituyen el 10% del total encuestado, Treinta y tres contribuyentes que corresponden al 38%, los cuales manifiestan el aceptar las directivas o normas así como el cumplir y aceptar sus obligaciones esta aceptación es porque van a cumplir con pagar sus impuestos siendo esto de suma importancia para la contribución al desarrollo de la nación Cuarenta y dos que valer por 48% indican que algunas veces y los otros Doce contribuyentes que valer por 14% indican no aceptar las directivas o normas lo que va a originar que no cumplan con sus obligaciones como corresponden refiriendo que no se sienten comprometidos con estas obligaciones ya

que observan que sus autoridades no atienden sus necesidades menos las prioritarias que ellos requieren y que tanta falta les hace.

Tabla 14

Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	2	2.3	2.3	2.3
A VECES	1	1.1	1.1	3.4
SI	84	96.6	96.6	100.0
Total	87	100.0	100.0	

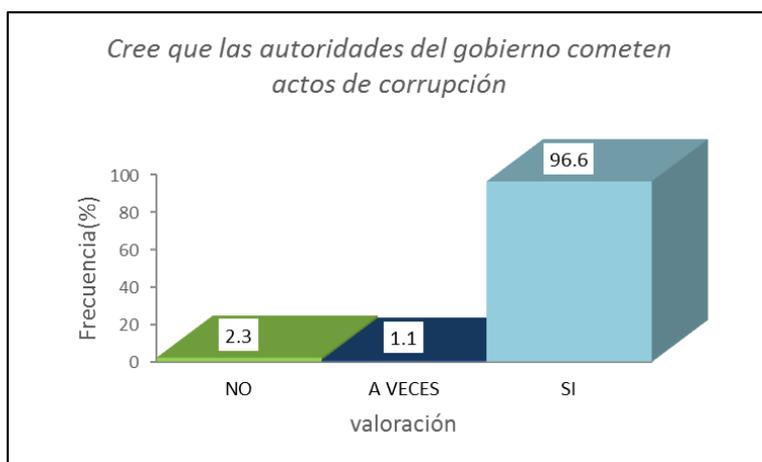


Ilustración 20 Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción

Los ochenta y cuatro contribuyentes encuestados que representan el 97% determinaron que sus gobernantes están involucradas en actos ilícitos y de corrupción haciendo mal uso del dominio y en los métodos de licitaciones y ejecuciones de obras, así como en los contratos de personal, el ciudadano que forma el 1% de la población es indiferente, dos encuestados que representan el 2% dicen no haber registrado hechos de corrupción de las autoridades los mismos que responden sus trabajo con hechos cuyo benéfico está dirigido a la población lo que se refleja en la transparencia y confianza que tiene la administración económica que dirigen la institución.

Tabla 15

Sus autoridades solucionan los problemas de tu centro poblado

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	78	89.7	89.7	89.7
Válido A VECES	9	10.3	10.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

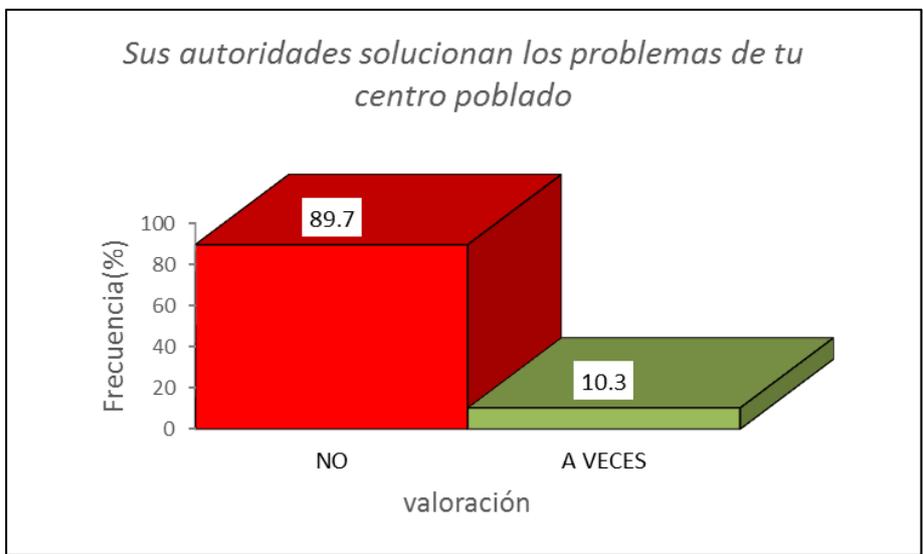


Ilustración 21 Sus autoridades solución a los problemas de tu centro poblado

Setenta y ocho igual al 90% de encuestados, observan que sus gobernantes incumplen con dar una salida a estos problemas, ya que en forma muy seguida reclaman presentando proyectos para ser bien atendidos indicando que los gobernantes no ejecutan sus proyectos a los comprometen pero lo que evidencia un incapacidad para manejar el presupuesto y solucionar así los desafíos de la democracia que buscan las poblaciones los otros nueve ciudadanos que son el 10%, nos dicen que tienen una soberanía con la capacidad de dar soluciones a los problemas de la población pero responden responsablemente.

FACTOR ECONÓMICO

Tabla 16

Tienen capacidad económica para pagar sus tributos

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	60	69.0	69.0	69.0
A VECES	9	10.3	10.3	79.3
SI	18	20.7	20.7	100.0
Total	87	100.0	100.0	

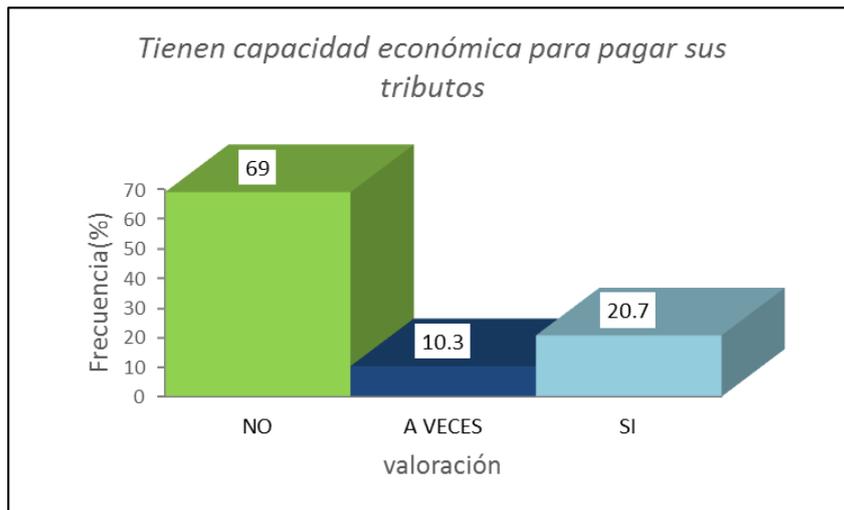


Ilustración 22 Tienen poder adquisitivo para pagar sus tributos

Observamos aquí que, dieciocho encuestados que representan el 21% dicen contar con capacidad para hacer frente al pago de impuestos o tributos; sesenta encuestados que corresponden al 69% manifiestan que no cuentan con dinero para pagar sus tributos, y nueve contribuyentes opinan que hay veces no cuentan con el dinero para pagar esto debido a que en el hogar existen gastos de primordiales y esto impide cumplir con sus obligación de pagar los impuestos prediales.

Tabla17

Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas

	Frec.	%	% válido	% Acumulado
NO	2	2.3	2.3	2.3
Válido A VECES	9	10.3	10.3	12.6
SI	76	87.4	87.4	100.0
Total	87	100.0	100.0	

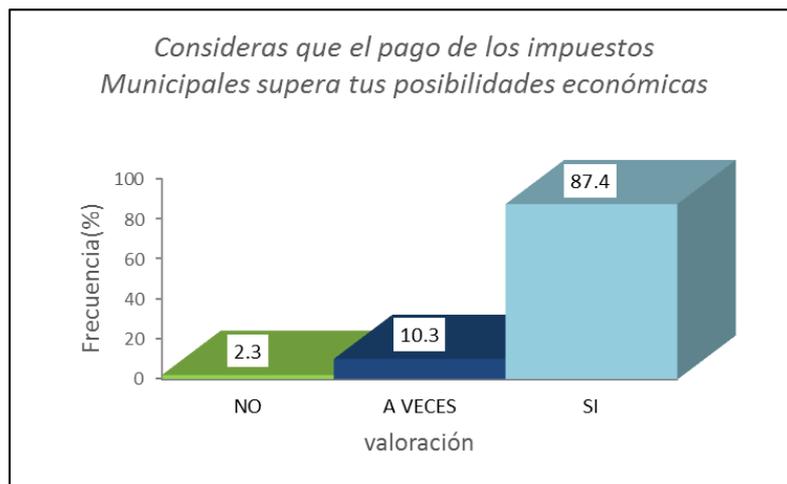


Ilustración 23 Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas

En este ítem, setenta y seis entrevistados que representan el 88% manifestaron que no pueden cumplir con obligaciones tributarias ya que no cuentan con medios económicos por al bajo nivel de ingresos, el 2% parece indiferente y nueve encuestados que son 10% de la muestra creen que el pago del impuesto predial no supera sus posibilidades de pago cumpliendo con sus impuestos puntuales.

Tabla 18

Usted, espera las campañas de amnistía para cumplir con sus impuestos

Frec.	%	%	%
-------	---	---	---

			válido	acumulado
	NO	69	79.3	79.3
Válido	SI	18	20.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0

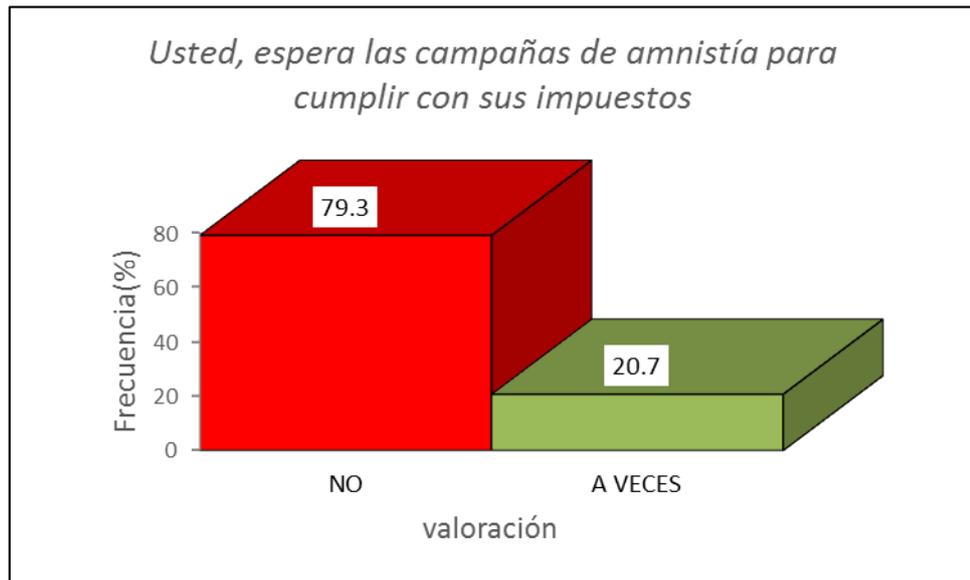


Ilustración 24 Usted, espera las campañas de amnistía para pagar sus impuestos

FACTOR INSTITUCIONAL

Tabla19

El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios

			Frec.	%	% válido	% acumulado
Válido	NO	60	69.0	69.0	69.0	
	A VECES	26	29.9	29.9	98.9	
	SI	1	1.1	1.1	100.0	
	Total	87	100.0	100.0		

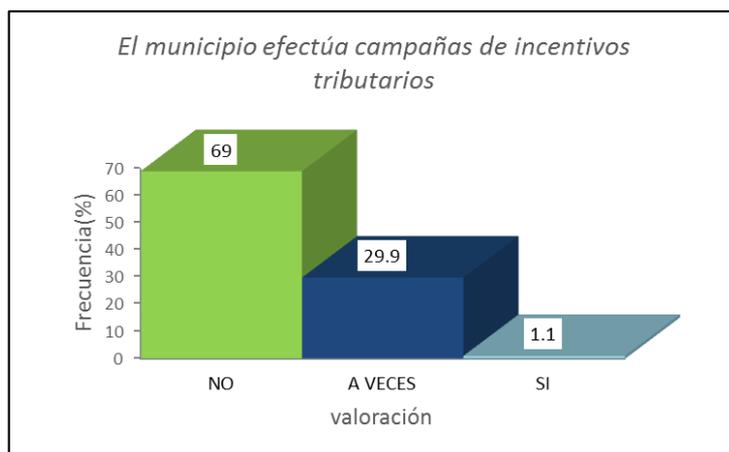


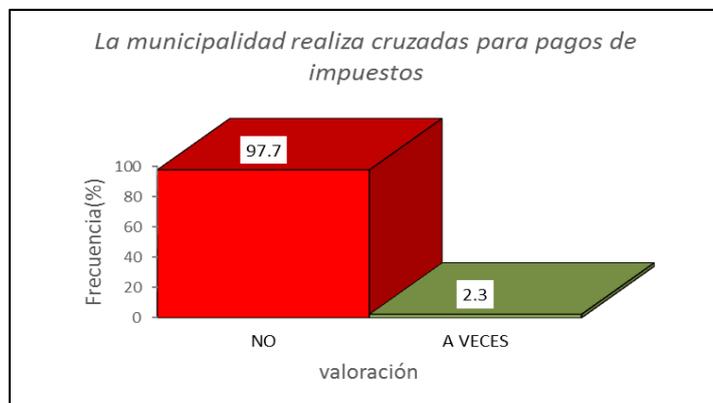
Ilustración 25 *El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios*

En este ítem los sesenta encuestados que equivalen el 69% manifiestan que la municipalidad realiza acciones de incentivos, rebajas y premios al ciudadano puntual; veintiséis ciudadanos igual al 30% manifiestan que no se hacen campañas en su beneficio de incentivos y uno de los ciudadanos que equivalen el 1% refiere no saber de iniciativa de la municipalidad en incentivos.

Tabla 20

La municipalidad realiza cruzadas para pagos de impuestos

	Frec.	%	%	%
--	-------	---	---	---



			válido	acumulado
	NO	85	97.7	97.7
Válido	SI	2	2.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0

Ilustración 26 La municipalidad realiza campañas de información de los pagos de impuestos

De la muestra podemos decir que el 2% nos afirma que la municipalidad realiza campañas para informar el pago de impuestos prediales mientras que un 98% niega rotundamente esta afirmación aduciendo que es por ello que desconocen las fechas de sus pagos.

Tabla 21

Existe descuento en el pago de los impuestos

		Frec.	%	%	%
				válido	acumulado
Válido	NO	60	69.0	69.0	69.0

A VECES	26	29.9	29.9	98.9
SI	1	1.1	1.1	100.0
Total	87	100.0	100.0	

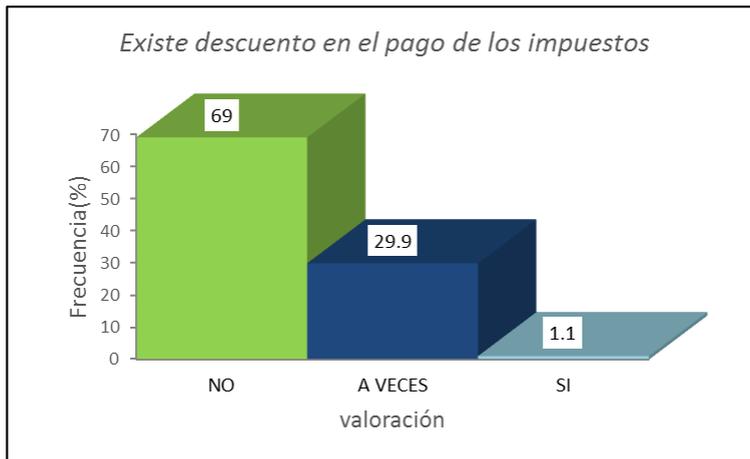


Ilustración 27 Existe descuento en el pago de los impuestos

Los resultados de la muestra de estudio se evidencia que el 1% manifiesta que existe descuento por pronto pago, mientras que el 69% opinan que al no estar informados desconocen la existencia de descuentos.

Tabla 22

Existe algún medio para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	85	97.7	97.7	97.7
Válido SI	2	2.3	2.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

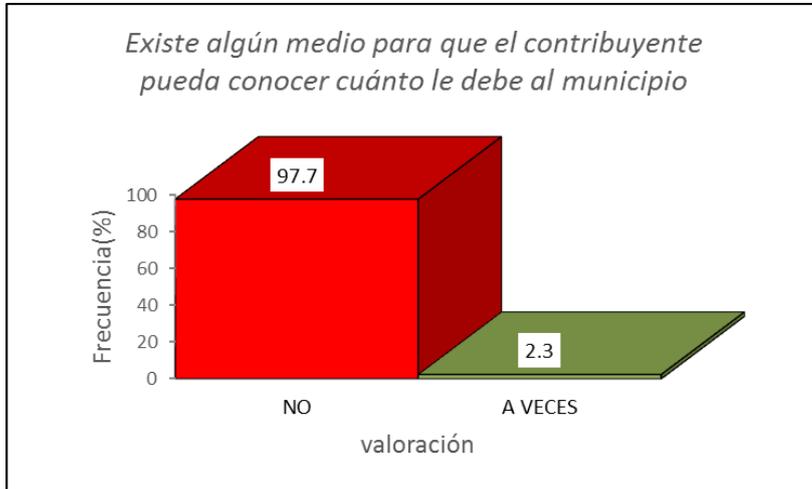


Ilustración 28 Existe algún medio para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio

En este ítem el 2% de los entrevistados nos dicen que existen medios donde acceden a la información referente a sus pagos mientras que el 98% de los encuestados opinan que no existe o desconocen cómo podrían solicitar la información de sus deudas el municipio.

Tabla 23

Existen campañas educativas de fortalecimiento de la Cultura Tributaria

	Frec.	%	% válido	% Acumulado
NO	86	98.9	98.9	98.9
Válido A VECES	1	1.1	1.1	100.0
Total	87	100.0	100.0	

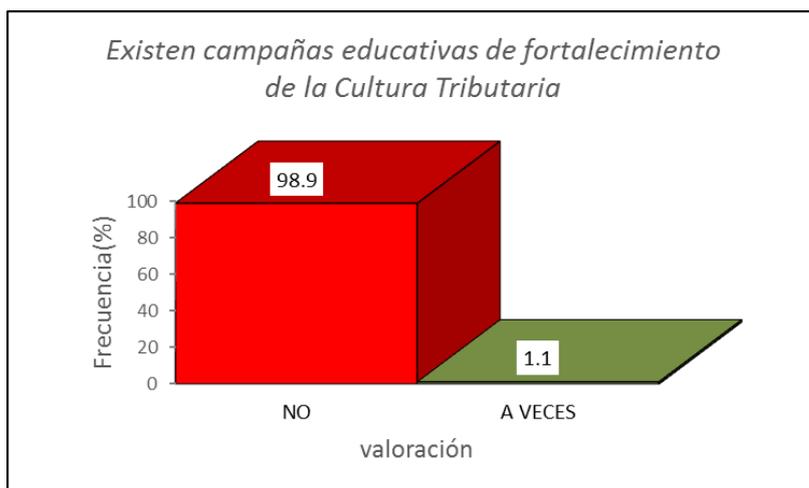


Ilustración 29 Campañas educativas Cultura Tributaria

De los encuestados, un contribuyente que equivale al 1% nos dice que si existe conocen de campañas de fortalecimiento de la Cultura Tributaria impulsados por el municipio, ochenta y seis entrevistados que igual al 99% manifiestan desconocer de dichas campañas pero esperan se realicen campañas informativas directas.

Tabla 24

La Municipalidad tiene un registro catastral actualizado

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	86	98.9	98.9
	SI	1	1.1	100.0
				100.0

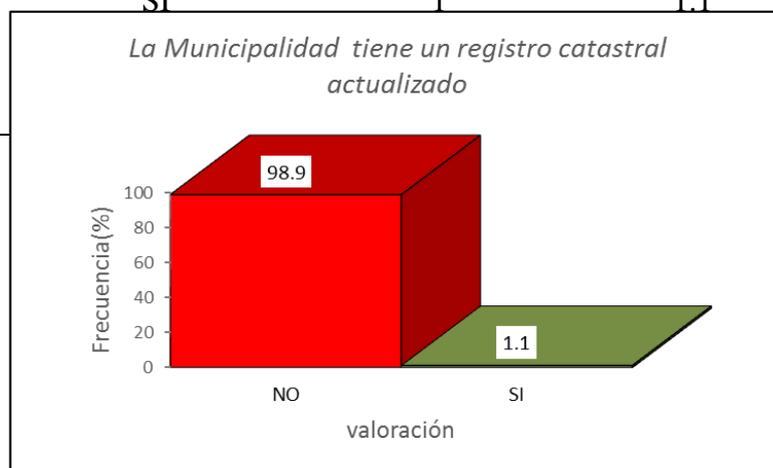


Ilustración 30 La municipalidad tiene un registro catastral actualizado

De la muestra, un contribuyente que es igual al 1% manifiesta conocer que existe un registro catastral de los propietarios de terreno, mientras que el 99% de la población encuestada manifiesta desconocer el registro catastral ya que no existen trabajadores ni funcionarios que hayan realizado dicha labor ya que nunca se realizó un empadronamiento.

Tabla 25

Existen campañas de cobranza adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias

	Frec.	%	% válido	% Acumulado
NO	78	89.7	89.7	89.7
Válido A VECES	9	10.3	10.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

Existen campañas de cobranza adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias

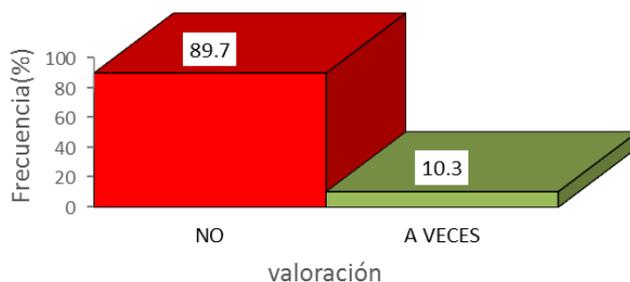


Ilustración 31 Existen campañas de cobranza

acompañadas de Información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias

El 10% de los encuestados manifiesta conocer de campañas de cobranza con la información respectiva y el 90% manifiestan que no existen dichas campañas para que los contribuyentes estén informados.

Tabla 26: Existe sanción para los contribuyentes morosos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO	69	79.3	79.3	79.3
Válido	SI	18	20.7	20.7	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

Existe sanción para los contribuyentes morosos

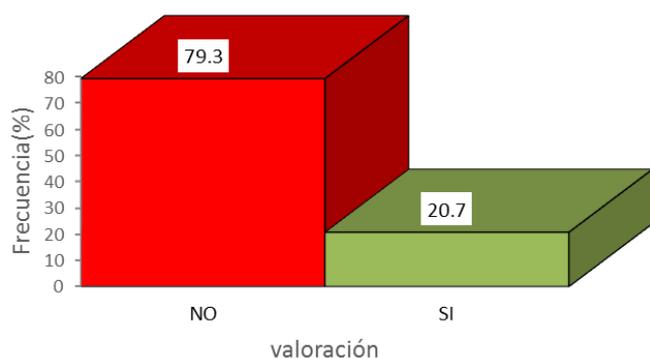


Ilustración 32 Existe sanción para los contribuyentes morosos

El 21% de los contribuyentes encuestados dicen saber que existen sanciones para los morosos, mientras que el 70% de los encuestados dicen no conocer sobre sanciones relativas a la morosidad, es más manifiestan que nunca les notificaron sus deudas.

Tabla 27: Existe algún medio para comunicarse directamente con la institución sobre su deuda

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	86	98.9	98.9	98.9
Válido SI	1	1.1	1.1	100.0
Total	87	100.0	100.0	

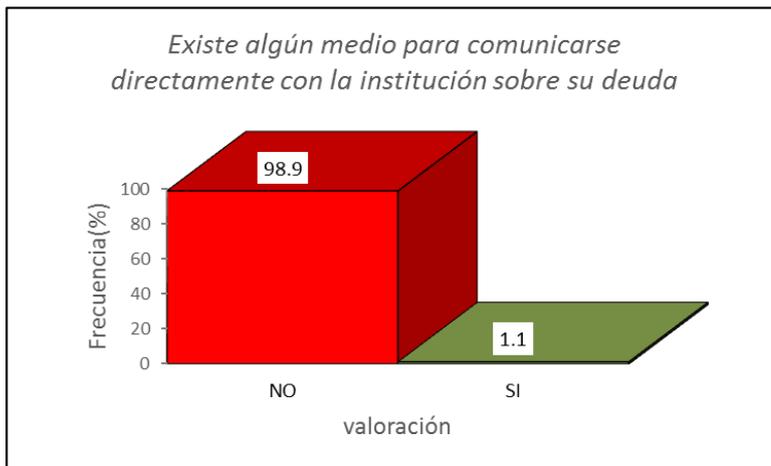


Ilustración 33 Existe algún medio para comunicarse de manera directa con la institución sobre su deuda

El 1% de la muestra encuestada manifiesta que existen medios de comunicación directa, mientras que el 99% desconocen y aseguran que no existe ningún medio de comunicación entre los contribuyentes y el municipio.

Tabla 28: La Municipalidad dispone de Portal Electrónico

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
------------	------------	----------------------	-------------------------

	NO	86	98.9	98.9	98.9
Válido	SI	1	1.1	1.1	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

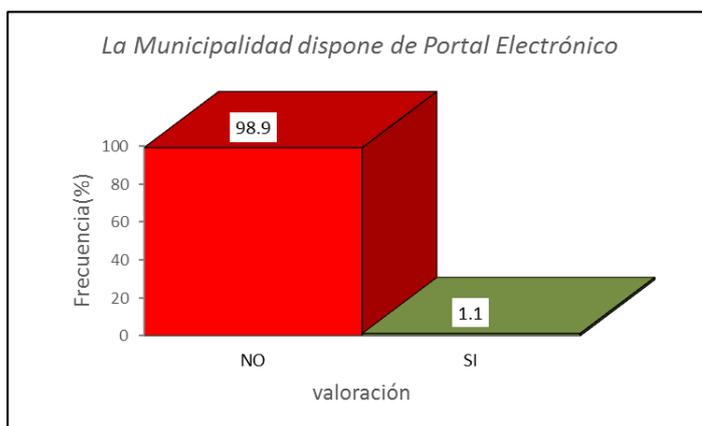


Ilustración 34 La Municipalidad dispone de Portal Electrónico

El 99% de los encuestados en la muestra de estudio informan que la municipalidad no tiene portal electrónico donde se pueda mantener informado al contribuyente, mientras que el 1% de los encuestados aseguro que existe un portal electrónico.

Tabla 29

El personal del municipio es amigables

		Frec.	%	% válido	% acumulad o
	NO	60	69.0	69.0	69.0
Válid o	A VECE	27	31.0	31.0	100.0
	S				
	Tota l	87	100.0	100.0	

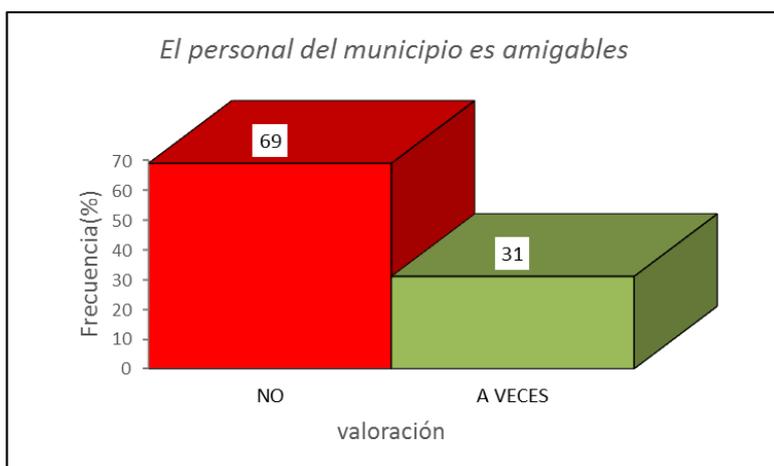


Ilustración 35 El personal del municipio es amigables.

El 69% de los entrevistados manifestaron que no existe empatía, que el personal del municipio no es amigable, reciben un mal trato cuando se encuentran en la municipalidad solicitando información pero el 31% desconoce si el personal que labora en la municipalidad es amigable, debido a que la falta de atención y poca información les hizo dejar de ir a dicha municipalidad.

Tabla 30

Facilitan cálculos y recálculos de la deuda

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	60	69.0	69.0	69.0
A VECES	9	10.3	10.3	79.3
SI	18	20.7	20.7	100.0
Total	87	100.0	100.0	

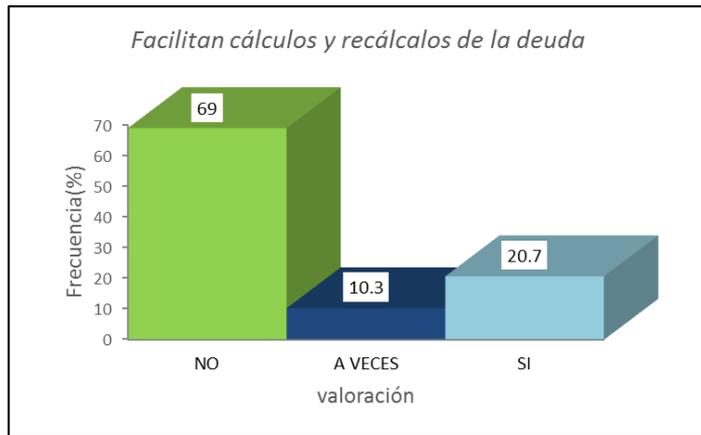


Ilustración 36 Facilitan cálculos y recálculos de la deuda

El 21% de los entrevistaos manifestaron haber obtenido una respuesta satisfactoria al momento de solicitar información de sus deudas tanto el cálculo como el recalcu, 69% pronunciaron no una acertada respuesta de sus deudas debido a que al momento de solicitar al personal estos se negaron en brindarles dicha información.

Tabla 31

El personal apoya el cálculo automático de los intereses y reajustes

	Frec.	%	% válido	% acumulado
NO	85	97.7	97.7	97.7
Válido SI	2	2.3	2.3	100.0
Total	87	100.0	100.0	

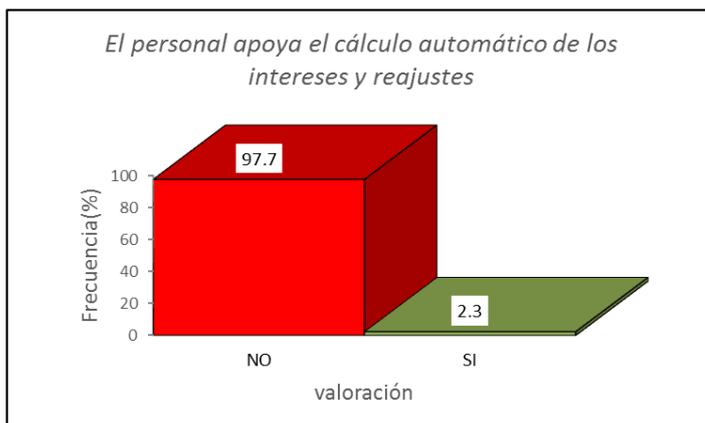


Ilustración 37 El personal Facilita el cálculo automático de los intereses y reajustes

El 2% de los encuestados manifiestan que el personal si le facilito el cálculo de sus pagos e intereses así como los ajustes de sus interés asegurando no haber tenido ningún inconveniente, mientras que el 98% aseguran haber tenido dificultad en los cálculos de sus cuotas e intereses debido a que no se cuenta con una base de datos actualizada asegurando que ya no regresan al municipio para evitar malos tratos y pérdidas de tiempo.

Tabla 32

El personal permite generar reportes de acuerdo con sus necesidades

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO	85	97.7	97.7	97.7
Válido	SI	2	2.3	2.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0	

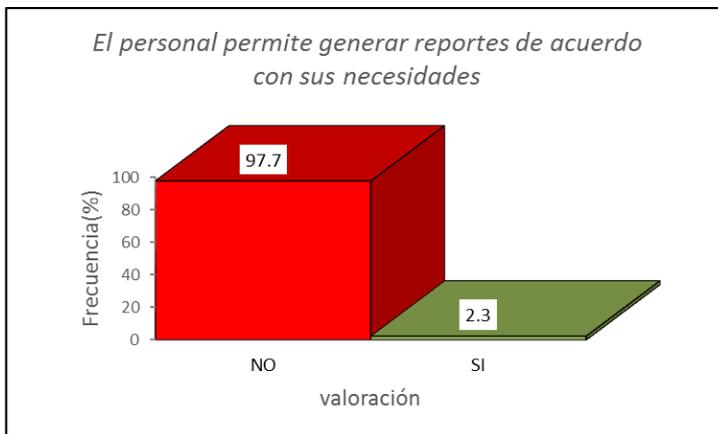


Ilustración 38 El personal permite generar reportes de acuerdo con sus necesidades

El 2% nos dicen que los funcionarios permitieron generar reportes de acuerdo a la necesidad mientras que el 98% señala que cuando tuvieron la necesidad de ir a solicitar sus deudas fueron negaos dichos reportes.

Tabla 33

El personal genera los valores

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	NO	85	97.7	97.7
Válido	SI	2	2.3	100.0
	Total	87	100.0	100.0

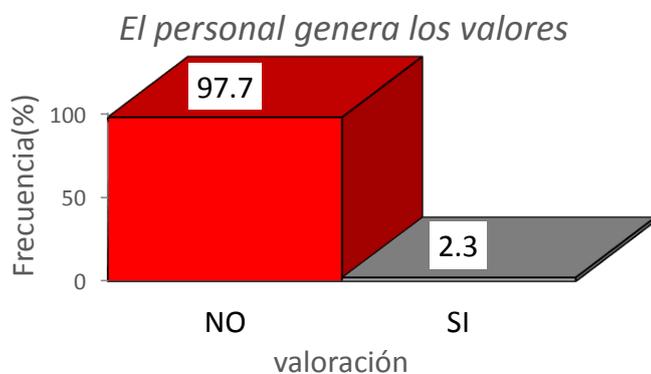


Ilustración 39 El personal genera los valores

El 2% manifiesta que el personal si les proporciona los valores, con los datos notificados al momento de requerir la información; El 98% han manifestado no ser atendidos por el personal de la municipalidad al momento de solicitar sus deudas y se han negado a brindar datos de la notificación.

CAPITULO IV

IV.- Discusión

4.1.- Discusión de resultados

Se logra ver que los factores de morosidad influyen significativamente en el pago de los impuestos existiendo un desconocimiento del marco legal aplicado a al uso de la recaudación tributaria, la nula educación y cultura tributaria, así como la desinformación y y el bajo nivel económico de los ciudadanos del Distrito de Socota. Logramos demostrar que el no cumplimiento de sus deberes por parte de los contribuyentes es que estos se encuentran desinformados cuyos datos se observan en el cuadro numero veinte. Así también en el grafico 12 el 78% de contribuyentes no poseen esa confianza necesaria con las autoridades habiendo observado ellos la incapacidad para solucionar los múltiples problemas de los pobladores. Así también señalan el haber observado actos indebidos, de corrupción en la realización y ejecución de obras y proyectos indicando que sus pagos de impuestos y tributos que hacen están destinados a la remuneración de los empleados, y más servicios que no son de necesidad publica para los contribuyentes, así también hay un desconocimiento total de ciudadanos es que si la institución tiene implementado un registro catastral en la que el 99% de los contribuyentes opinan el desconocer este dato el cual se encuentra en el cuadro numero veinticuatro siendo una herramienta de gestión importante para cualquier autoridad que desee que los ciudad nos cumplan con las normativas legales de tributación. Se puede observar en los cuadros resueltos los importes dejados de recaudar los mismos que van a constituir una pérdida importante para la institución lo que quiere decir que la municipalidad está dejando de ingresar a sus arcas una gran cantidad económica de dinero entonces vamos a ver la incidencia negativa de la morosidad.

CAPITULO V

V.- CONCLUSIONES

5.1.- Conclusiones

Luego de analizar los resultados y en cumplimiento de los objetivos general y específico del trabajo de investigación se obtiene las siguientes conclusiones:

- 1.** Los factores culturales influyen de manera inversa en la recuperación de ingresos en la Municipalidad de Socotá, la falta de conocimiento con respecto a los tributos que tiene que pagar y las sanciones respectivas por el incumplimiento tributario hacen más difícil la recaudación de impuestos.
- 2.** Los factores sociales inciden significativamente en la municipalidad al momento de la recaudación tributaria, como se puede evidenciar mediante el análisis estadístico en donde un 37% cumplen con sus compromisos por seguridad, mientras que un 90% de los ciudadanos desconfían en sus autoridades porque creen que estos se hallan coludidos en actos impropios de corrupción, esto ha contribuido con el aumento de contribuyentes morosos.
- 3.** En lo que respecta a lo económico este factor incide en la morosidad generando retraso o ausencia de recaudación del impuesto, el 87% de ciudadanos encuestados relatan que la proporción del pago de impuesto predial es alto, prevaleciendo su poder adquisitivo, haciendo que los ciudadanos prevalezcan otras necesidades antes contribuir con el cumplimiento de impuestos ante la Municipalidad Distrital de Socota.

5.2.- Recomendaciones

El hecho tributario se da entre el contribuyente y el estado, cumpliendo una doble función: el de recaudar impuestos, los mismos que se retribuirán en bien de la población en forma de patrimonios y servicios públicos, el trabajo se plantean algunas recomendaciones para mejorar los ingresos propios que son recaudados

- 1.** Incentivar a los ciudadanos utilizando métodos adicionales tales como sorteo de premios a los mejores contribuyentes, realizar campañas informativas e indicar la utilización de los recursos recaudados mediante el cumplimiento tributario de esta manera se logrará inculcar en los ciudadanos una cultura contributiva y por ende incrementar su presupuesto.
- 2.** Se debe de organizar y realizar charlas informativas de la recaudación de impuestos, Concientizar, motivar a los ciudadanos, informándoles que la puntualidad les hace merecedores de rebajas, con estos incentivos los ciudadanos comprenderán, la importancia de priorizar los impuestos.
- 3.** Siendo el factor económico un problema y que trasgrede en el recaudo de tributos Municipales en Socota se recomienda establecer tasas bajas con la finalidad de que toda la población pueda contribuir.

5.3.- Causas

Falta de comunicación entre las autoridades administrativas y los pobladores del distrito de Súcota.

Poca participación de los ciudadanos en la formulación y aprobación del presupuesto Municipal.

5.4.- Consecuencias

La desconfianza de la población en el manejo de los recursos que administra la Municipalidad Distrital de Súcota.

Si no hay participación

BIBLIOGRAFÍA

- Laban Amasifuen, R. G. (2018, Julio 19). Evaluación De La Morosidad En Los Tributos Municipales, Municipalidad Provincial De Lambayeque. Propuesta De Mejora En La Recaudación Tributaria Períodos 2016-2017. Chiclayo, Chiclayo, Chiclayo.
- Beltrán Ramallo, R. (2015). El Catastro como fuente de ingresos en los municipios de Bolivia y América Latina. *Nosolosig*.
- BUENDIA ROJAS, A. R. (2013, mayo 27). Evaluacion de la Morosida Tributaria y su Implicancia en la Recaudacion Fiscal de la Municipalidad Provincial de Huancavelica - Año 2010. *Evaluacion de la Morosida Tributaria y su Implicancia en la Recaudacion Fiscal de la Municipalidad Provincial de Huancavelica - Año 2010*. Huancavelica, Huancavelica, Peru: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Cama Caceres, Y. (2018). "Causas de Morosidad de Pago de Tributos en la Municipalidad Provincial de El Collao Ilave, Períodos 2015-2016". Universidad Jose Carlos Mariategui. Retrieved from http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/449/Yola_Tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chero Juarez, M. R. (2016). Efectos de la Amnistía Tributaria en la recaudación de la municipalidad provincial de Jaén, 2014 – 2015. Jaen, Peru: USS. Retrieved from <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3015/TESIS-OK..%20EMPASTAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- CHUNGA CHULLY, L. M., & REYES PINTADO, J. (2015). "Modelo Logit Para Determinar Los Factores Socioeconomicos Que Influyen En El Incumplimiento De Pago Del Impuesto Predial Del Distrito De Piura". Piura, Piura, Peru.
- DECRETO LEGISLATIVO N° 776. (1994). Ley de Tributación Municipal - DECRETO LEGISLATIVO N° 776. *Decreto Supremo N° 156-2004-EF*,. Retrieved from [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Definiciónabc. (2007-2019). *definicion recaudacion*. Retrieved from Definiciónabc: <https://www.definicionabc.com/economia/recaudacion.php>

Díaz Fernández, M. J. (2014). *La Morosidad Cobro y Prevencion*. España: Formación Alcalá.

D° S° N° 133-EF. (2013). Decreto Supremo N° 133-2013- EF.

Escobar Torrico, E. (2018). *Morosidad y Su Incidencia en la Recaudación de la Administración Tributaria de la Paz*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andres. Retrieved from <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/19495/DT-V-XIV%20011%20MOROSIDAD%20Y%20SU%20INCIDENCIA%20EN%20LA%20RECAUDACI%c3%93N%20%20DE%20LA%20ADMINISTRACI%c3%93N%20%20TRIBUTARIA%20DE%20LA%20PAZ%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gasco Zarate , J. (2019). *Evaluación de la Morosidad Tributaria y Su Implicancia en la Recaudación Fiscal de la Municipalidad Distrital – Lajas 2018*. Universidad de Sipan. Retrieved from <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5917/Gasco%20Zarate%20Jos%c3%a9%20Helbert.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Llerena Guamán , D. M. (2015). “La Gestión de Cuentas por Cobrar y su Incidencia en los Ingresos Municipales del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Mocha”. Ampato, Ecuador: Universidad Técnica De Ambato. Retrieved from <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/16577/1/T2853i.pdf>

Mendoza Paredes, H. (2017). *Inducción al Pago Del Impuesto Predial a Través De Esquelas de Cobranza y Su Incidencia en la Morosidad de los Contribuyentes de la Municipalidad Provincial de Cajabamba 2016*. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamrca. Retrieved from http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1396/T016_46382318_T.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz Alejo, D. (2018). “Las Deudas Tributarias y su Incidencia en la Liquidez de la Municipalidad Provincial de Acobamba Durante el Ejercicio 2016”. Huancayo, Peru: Universidad Continental. Retrieved from https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/continental/4696/1/IV_FCE_308_T E_Munoz_Alejo_2018.pdf

Pedrosa, S. J. (n.d.). *Moroso*. Retrieved from Economipedia:
<https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>

Quintana Jaimes, I. M. (2018). Factores de Morosidad que Inciden en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad Provincial de Huaraz en el Año 2017. ucv. Retrieved from
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/28127/Quintana_JIM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salio, E. (2015). *Los municipios más pobres son los que peor recaudan sus impuestos*. Retrieved from El país:
https://elpais.com/ccaa/2015/04/05/madrid/1428244330_548923.html

Sunat. (2017). *Sunat*. Retrieved from www.sunat.com.pe

Villegas, Héctor. (n.d.). *Que Entiende por tribto*. Retrieved from Sunat:
http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html

ANEXOS

CUADRO DE RESUMEN				
INGRESOS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA				
POR PAGO DE TRIBUTOS				
ITEM	CALLE	TOTAL	PAGO	SALDOS
01	PLAZA DE ARMAS	408.00	60.00	348.00
02	CALLE SAN LORENZO	324.00	12.00	312.00
03	CALLE DUAREZ ESPEJO	264.00	120.00	144.00
04	CALLE CUTERVO	1800.00	80.00	1720.00
05	CALLE CARLOS FISCHER	3348.00	96.00	3252.00
06	CALLE TEODORO DIAZ HUANCA	192.00	12.00	180.00
07	CALLE CAPELLAN DUAREZ	972.00	98.00	874.00
08	CALLE RAMON CASTILLA	348.00	24.00	324.00
09	CALLE 14 DE MAYO	624.00	24.00	600.00
10	AVENIDA ALVA	384.00	0.00	384.00
11	CALLE AMAZONAS	2016.00	84.00	1932.00
12	CALLE JAEN	2040.00	204.00	1836.00
13	PAMPA EL MANGO	972.00	0.00	972.00
14	CALLE LOS JARDINES	288.00	48.00	240.00
15	CALLE DOS DE ENERO	1740.00	144.00	1596.00
16	CALLE CASTRO ALFARO	192.00	0.00	192.00
17	CALLE JULIAN CAMACHO	168.00	0.00	168.00
18	PASAJE OSPITAL	180.00	0.00	180.00
19	CALLE MOISES AMES AILAS	96.00	24.00	72.00
20	CALLE TIBURCIO CASTRO	1128.00	160.00	968.00
21	PASAJE CAPELLAN DUARES Y TIBURCIO CASTRO	408.00	0.00	408.00
22	SECTOR SANTA ANA	384.00	0.00	384.00

23	PASAJE ENTRE CALLE ENTRE AMAZONAS Y CALLE DOS DE ENERO	24.00	0.00	24.00
24	CALLE CRUZ DE CHALPON	96.00	0.00	96.00
25	SECTOR SEMENTERIO	1560.00	46.00	1514.00
26	CALLE ELEUTERIO DELGADO	1200.00	48.00	1152.00
27	JOSE CARLOS MARIATEGUI	144.00	0.00	144.00
28	MERCADO DE ABASTOS	1060.00	705.00	915.00
TOTALES		22360.00	1989.00	20931.00

TOTAL	PAGO	SALDOS	100%
408.00	60.00	348.00	85.29%
324.00	12.00	312.00	96.30%
264.00	120.00	144.00	54.55%
1800.00	80.00	1720.00	95.56%
3348.00	96.00	3252.00	97.13%
192.00	12.00	180.00	93.75%
972.00	98.00	874.00	89.92%
348.00	24.00	324.00	93.10%
624.00	24.00	600.00	96.15%
384.00	0.00	384.00	100.00%
2016.00	84.00	1932.00	95.83%
2040.00	204.00	1836.00	90.00%
972.00	0.00	972.00	100.00%
288.00	48.00	240.00	83.33%
1740.00	144.00	1596.00	91.72%
192.00	0.00	192.00	100.00%
168.00	0.00	168.00	100.00%
180.00	0.00	180.00	100.00%
96.00	24.00	72.00	75.00%
1128.00	160.00	968.00	85.82%
408.00	0.00	408.00	100.00%

384.00	0.00	384.00	100.00%
24.00	0.00	24.00	100.00%
96.00	0.00	96.00	100.00%
1560.00	46.00	1514.00	97.05%
1200.00	48.00	1152.00	96.00%
144.00	0.00	144.00	100.00%
1060.00	705.00	915.00	86.32%
22360.00	1989.00	20931.00	93.61%

**FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 15 de agosto del 2019

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

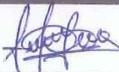
EL suscrito:

Marleny Delgado Olano, con DNI. Nº 73599578 En mí calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: "ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018" presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el Grado de BACHILLER EN CONTABILIDAD, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
DELGADO OLANO MARLENY	73599578	

ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Mg. Chapoñan Ramirez Edgard Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1016 – FACEM- USS- 2019, de estudiante MARLENY DELGADO OLANO, titulada: **ANALISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018**

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 20% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 19 de Febrero de 2020.



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard

DNI N° 43068346

Nota: La investigación ha sido pasada por el sistema anti plagio, solo por el Coordinador de Investigación y responsabilidad social.

ANALISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

16%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	es.scribd.com Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
8	repositorio.unp.edu.pe Fuente de Internet	1%

9	www.actualidadtributaria.com Fuente de Internet	1%
10	repositorio.pucesa.edu.ec Fuente de Internet	1%
11	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1%
12	economipedia.com Fuente de Internet	1%
13	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	<1%
14	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	<1%
15	creativecommons.org Fuente de Internet	<1%
16	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
17	tesis.usat.edu.pe Fuente de Internet	<1%
18	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	<1%
19	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1%

20	issuu.com Fuente de Internet	<1%
21	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1%
22	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
23	Submitted to Universidad Nacional de Educación a Distancia Trabajo del estudiante	<1%
24	creatividadmusical2009.blogspot.pe Fuente de Internet	<1%
25	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	<1%
26	www.cienciaenfermeria.org Fuente de Internet	<1%
27	www.cohdefor.hn Fuente de Internet	<1%
28	www.asesoresempresarialperu.com Fuente de Internet	<1%
29	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1%
30	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote	<1%

Trabajo del estudiante

31	repositorio.unap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
32	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1%
33	www.vnuguatemala.org Fuente de Internet	<1%
34	search.oecd.org Fuente de Internet	<1%
35	studylib.es Fuente de Internet	<1%
36	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
37	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
38	Submitted to Universidad Senior de Sipan Trabajo del estudiante	<1%
39	gestiopolis.com Fuente de Internet	<1%
40	repositorio.unan.edu.ni Fuente de Internet	<1%
41	www.foncopes.com.pe Fuente de Internet	<1%

42	G. Antonio Espinoza. "Education and the State in Modern Peru", Springer Science and Business Media LLC, 2013 Publicación	<1%
43	rieege.tecvirtual.mx Fuente de Internet	<1%
44	Submitted to Universidad Inca Garcilaso de la Vega Trabajo del estudiante	<1%
45	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1%
46	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	<1%

Excluir citas Apagado Excluir coincidencias Apagado
 Excluir bibliografía Apagado



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SÚCOTA

SÚCOTA – CUTERVO – CAJAMARCA

“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

El CPC. Alberto Fañañan Bazalar, Gerente de la Municipalidad distrital de Súcota - Cutervo – Cajamarca otorga la presente:

CONSTANCIA

A la Señorita **MARLENY DELGADO OLANO**, identificada con DNI N° **73599578**, Estudiante de la Escuela profesional de Contabilidad de la universidad Señor de Sipán, quien ha realizado el trabajo de investigación denominada “ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018”, para la cual se le ha proporcionado la información necesaria solicitada por la estudiante.

Por lo expuesto se otorga la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime por conveniente.

Súcota, 15 de agosto del 2019

Atentamente


MUNICIPALIDAD DISTRITAL SÚCOTA
CPC. Alberto Fañañan Bazalar
GERENTE MUNICIPAL

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Risri A. Castro</i>
PROFESIÓN	<i>Abogada</i>	
ESPECIALIDAD	<i>Gestión Pública</i>	
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>19 años</i>	
CARGO	<i>Sub Gerente de DEMUNA</i>	
“ANALISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018”		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	MARLENY DELGADO OLANO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018	
	ESPECÍFICOS 1. ¿Estudiar la incidencia del factor cultural de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018? 2. ¿Analizar la incidencia en factor social de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018? 3. Identificar la incidencia del factor económico de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 28 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
MOROSIDAD		

Factor Cultural	
1. ¿Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: ____
2. ¿Para usted es importante pagar los tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
3. ¿Conoce las sanciones a las que puede estar afecto en caso de no pagar sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
4. ¿Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Factor Social	
5. ¿Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
6. ¿Considera que el gobierno utiliza eficiente de los recursos recaudados?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
7. ¿Confía en sus autoridades municipales?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
8. ¿Cumple con sus obligaciones por convicción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
9. ¿Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
10. ¿Sus autoridades cumplen con solucionar los problemas de tu centro poblado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Factor Económico	
11. ¿Tienen la suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
12. ¿Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
13. Usted, espera las campañas de amnistía para pagar sus impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

Factor Institucional	
14.El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15.El municipio realiza campañas de información de los pagos de impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
16.Existe algún tipo de descuento en el pago de los impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
17.Existe algún medio para para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
18.Existe campañas educativas de fortalecimiento de la Cultura Tributaria	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
19.Tiene conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
20.Existe campañas de cobranza vayan acompañadas de información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
21.Conoce si existe algún tipo de sanción para los contribuyentes morosos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
22.Conoce si existe algún medio para comunicarse de manera directa con la institución sobre su deuda	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
23.La Municipalidad dispone de Portal Electrónico	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
24.El personal del municipio son amigables	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
25.Facilitan cálculos y recálculos de las deuda	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
26.El personal Facilita el cálculo automático de los intereses y reajustes	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____
27.El personal de la institución permite generar reportes de acuerdo con sus	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____

necesidades	
28.El personal genera los valores, incluyendo los datos de notificación	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <input checked="" type="checkbox"/> <u>28</u> N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL CUSCO

 Dra. Rissi A. Castro Siancas
 Jefe de Unidad

 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>Elmer Barturen Altamirano</i>
PROFESIÓN	<i>Contador Público Colegiado</i>	
ESPECIALIDAD	<i>Gestión Pública</i>	
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>09 años .</i>	
CARGO		
“ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018”		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	MARLENY DELGADO OLANO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018	
	ESPECÍFICOS 1. ¿Estudiar la incidencia del factor cultural de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018? 2. ¿Analizar la incidencia en factor social de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018? 3. Identificar la incidencia del factor económico de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 28 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
MOROSIDAD		

Factor Institucional	
14.El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15.El municipio realiza campañas de información de los pagos de impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
16.Existe algún tipo de descuento en el pago de los impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
17.Existe algún medio para para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
18.Existe campañas educativas de fortalecimiento de la Cultura Tributaria	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
19.Tiene conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
20.Existe campañas de cobranza vayan acompañadas de información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
21.Conoce si existe algún tipo de sanción para los contribuyentes morosos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
22.Conoce si existe algún medio para comunicarse de manera directa con la institución sobre su deuda	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
23.La Municipalidad dispone de Portal Electrónico	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
24.El personal del municipio son amigables	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
25.Facilitan cálculos y recálculos de las deuda	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
26.El personal Facilita el cálculo automático de los intereses y reajustes	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

Factor Cultural	
1. ¿Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
2. ¿Para usted es importante pagar los tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
3. ¿Conoce las sanciones a las que puede estar afecto en caso de no pagar sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
4. ¿Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Factor Social	
5. ¿Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
6. ¿Considera que el gobierno utiliza eficiente de los recursos recaudados?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
7. ¿Confía en sus autoridades municipales?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
8. ¿Cumple con sus obligaciones por convicción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
9. ¿Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
10. ¿Sus autoridades cumplen con solucionar los problemas de tu centro poblado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Factor Económico	
11. ¿Tienen la suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
12. ¿Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
13. Usted, espera las campañas de amnistía para pagar sus impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

27.El personal de la institución permite generar reportes de acuerdo con sus necesidades	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
28.El personal genera los valores, incluyendo los datos de notificación	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA() 28 N° TD()
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


CPC Miter Rodríguez (Ingeniero)
MTA

JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mario Alejandro Fernandez
PROFESIÓN	Contador Público Colegiado	
ESPECIALIDAD	Gestión Pública	
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	17 años	
CARGO	Gerente de Administración Financiera	
"ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SOCOTA AÑO 2018"		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	MARLENY DELGADO OLANO	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Determinar la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócata año 2018	
	ESPECÍFICOS 1. ¿Estudiar la incidencia del factor cultural de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócata año 2018? 2. ¿Analizar la incidencia en factor social de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócata año 2018? 3. Identificar la incidencia del factor económico de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócata año 2018?	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 28 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
MOROSIDAD		

Factor Cultural	
1. ¿Conoce los Tributos que debe pagar en la municipalidad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
2. ¿Para usted es importante pagar los tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
3. ¿Conoce las sanciones a las que puede estar afecto en caso de no pagar sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
4. ¿Hubo alguna amnistía para el pago de los impuestos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Factor Social	
5. ¿Se informa o publicita por medios de comunicación, acerca del pago de sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
6. ¿Considera que el gobierno utiliza eficiente de los recursos recaudados?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
7. ¿Confía en sus autoridades municipales?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
8. ¿Cumple con sus obligaciones por convicción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
9. ¿Cree que las autoridades del gobierno cometen actos de corrupción?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
10. ¿Sus autoridades cumplen con solucionar los problemas de tu centro poblado?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
Factor Económico	
11. ¿Tienen la suficiente capacidad económica para pagar sus tributos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
12. ¿Consideras que el pago de los impuestos Municipales supera tus posibilidades económicas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
13. Usted, espera las campañas de amnistía para pagar sus impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

Factor Institucional	
14.El municipio efectúa campañas de incentivos tributarios	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
15.El municipio realiza campañas de información de los pagos de impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
16.Existe algún tipo de descuento en el pago de los impuestos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
17.Existe algún medio para para que el contribuyente pueda conocer cuánto le debe al municipio	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
18.Existe campañas educativas de fortalecimiento de la Cultura Tributaria	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
19.Tiene conocimiento si la institución cuenta con un registro catastral actualizado	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
20.Existe campañas de cobranza vayan acompañadas de información adecuada que explique las consecuencias del incumplimiento del pago de las obligaciones tributarias	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
21.Conoce si existe algún tipo de sanción para los contribuyentes morosos	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
22.Conoce si existe algún medio para comunicarse de manera directa con la institución sobre su deuda	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
23.La Municipalidad dispone de Portal Electrónico	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
24.El personal del municipio son amigables	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
25.Facilitan cálculos y recálculos de las deuda	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:
26.El personal Facilita el cálculo automático de los intereses y reajustes	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS:

27.El personal de la institución permite generar reportes de acuerdo con sus necesidades	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____
28.El personal genera los valores, incluyendo los datos de notificación	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N°TA (<input checked="" type="checkbox"/>) 28 N°TD ()
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



Dr. Mario Alejandra Fernández
 CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
 Mat. 5606

 JUEZ - EXPERTO

MATRIZ DE CONCISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES		TECNICAS	INSTRUMENTOS
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable Independiente: Morosidad			
			Dimensiones	Indicadores		
<p>¿Existe Morosidad tributaria en la Municipalidad distrital de Súcota año 2018?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>1. ¿El factor cultural determinará</p>	<p>Determinar la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Súcota año 2018</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>1. Estudiar la incidencia del factor</p>	<p>H1 = La morosidad Tributaria tiene una influencia negativa en la municipalidad distrital de Súcota año 2018?</p> <p>Hipótesis Especificas</p>	<p>Factor Cultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de tributos municipales Ordinal • Conocimiento de beneficios y sanciones de acuerdo a ley tributaria 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario
<p>Factor Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Demuestra el cumplimiento de sus obligaciones. • Conoce a las autoridades de gobierno 					

<p>la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?</p> <p>2. ¿El factor social determinará Morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018?</p> <p>3. ¿El factor económico determinará Morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018</p>	<p>cultural de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018</p> <p>2. Analizar la incidencia en factor social de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018</p> <p>3. Identificar la incidencia del factor económico de la morosidad tributaria en la municipalidad distrital de Sócota año 2018</p>	<p>1. El escaso conocimiento tributario por parte de los contribuyentes afecta la morosidad tributaria.</p> <p>2. El ingreso familiar que perciben las familias influye en la morosidad tributaria.</p>	<p>Factor Económico</p> <hr/> <p>Factor Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Puede demostrar sus ingresos • Realiza gastos de acuerdo a su presupuesto • Acepta cada uno de sus tributos <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Conoce el costo del autoevaluó para cumplir con lo dispuesto • Acepta las propuestas de mejora con los pagos realizados. • Plantea alternativas para el mejoramiento de la comunidad. • Conoce los recaudos anuales para ser evaluados de manera favorable 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis documental • Guía de observación • Ficha bibliográfica 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo documental • Visita a la Municipalidad • Libros seleccionados
--	--	---	---	---	---	---

