



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CIENCIAS DE
LA COMUNICACIÓN

TESIS

PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA PARA
MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN JOSÉ,
PROVINCIA DE LAMBAYEQUE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN

Autora:

Sialer Gómez Stephanie Cristell

Asesor:

Mg. Torres Mirez Karl Friederick

Línea de Investigación:
Comunicación y Empresa

Pimentel – Perú
2019

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de San José, provincia de Lambayeque, durante el mes de diciembre del 2017, en donde participaron los trabajadores contratados, midiendo la comunicación interna y el clima organizacional, el objetivo principal fue proponer un plan de comunicación interna para mejorar el clima organizacional de la Municipalidad Distrital de San José. La investigación se basa en un estudio de tipo descriptivo, propositivo y transversal, donde la población y muestra de estudio estuvo conformadas por 35 trabajadores, usándose como instrumentos de recolección de datos un cuestionario validado por expertos, una escala de Likert con una confiabilidad de 82%. El procesamiento de datos permitió encontrar que el nivel de comunicación interna que existe en la municipalidad es de nivel medio a bajo, y que el clima organizacional que se percibe es malo, por lo cual se propone aplicar un plan de comunicación interna para mejorar el clima organizacional, considerando los indicadores medidos en este estudio.

PALABRAS CLAVE: Comunicación interna, clima organizacional, plan de mejora.

ABSTRACT

The present investigation was carried out in the District Municipality of San José, province of Lambayeque, during the month of December of 2017, where the contracted workers participated, measuring the internal communication and the organizational climate, the main objective was to propose a communication plan internal to improve the organizational climate of the District Municipality of San José. The research is based on a descriptive, proactive and cross-sectional study, where the population and the study sample are made up of 35 workers, who use data collection instruments for a questionnaire validated by experts, a Likert scale with a reliability 82% Data processing allows finding the level of internal communication that exists in the municipality is the low average level, and that the organizational climate that is perceived is bad, so it is proposed to apply an internal communication plan to improve the organizational climate, considering the indicators measured in this study.

KEYWORDS: Internal communication, organizational climate, improvement plan.