



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Tesis para optar el título de Licenciadas en Administración;  
denominada:**

**Propuesta para mejorar el clima laboral a través de la  
motivación dentro de la Outsourcing Certicom SAC –  
Chiclayo 2013.**

**Autoras:**

**Bach. DÍAZ VEGA SHEYLA MARLENE**

**Bach. POLO CAMPOS KIMBERLY NADEIZHKA**

**PIMENTEL- PERÚ**

**2013**

## **RESUMEN**

El Presente trabajo de investigación se realizó con intención de determinar la mejora del Clima Laboral a través de la motivación dentro de la OUTSOURCING CERTICOM S.A. CHICLAYO 2012- 2013. Se enmarca dentro de la investigación descriptiva y analítica, ofrece los resultados de un estudio con lineamiento de propuesta.

El presente trabajo nos permite un diagnostico situacional sobre El clima Labora y su influencia respecto a la Motivación, así mismo permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento a futuro de un plan de acción en el manejo del potencial Humano que permita analizar el clima laboral y se mejore a través de la motivación, así mismo logre satisfacer las necesidades de los trabajadores de la OUTSOURCING CERTICOM SA.

Para poder cubrir los objetivos de la investigación se aplicó un instrumento (encuesta) a los trabajadores, conformado por 30 empleados lo que permitió obtener una serie de informaciones que nutrieron las conclusiones.

## **ABSTRACT**

The present research work was carried out with the intention of determining Employee Satisfaction improvement through motivation within the SAC CERTICOM OUTSOURCINGCHICLAYO2012-2013. It is part of the descriptive and analytical research provides the results of a study guide line proposal. This work allows a situational analysis on the climate and its influence on motivation, also identifies critical nodes that serve as input for future-pro offering an action plan in the management of human potential in order to analyze the and improved working environment through motivation, also achieved the needs of workers OUTSOURSING CERTICOM SAC.

To meet the objectives of the research are applied to an instrument (survey) workers, consisting of (.....) allow ingemploye esto obtain a range of information that fed the conclusions.