



FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**BULLYING EN ESTUDIANTES: ANTECEDENTES Y
REVISIÓN DEL CONSTRUCTO, 2019**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN PSICOLOGÍA**

Autor(a):

Piscoya Sanchez Katherine Jazmin

Asesor(a):

MSc. Juan Montenegro Ordoñez

Línea de Investigación:

Comunicación y Desarrollo Humano

Pimentel – Perú

2019

BULLYING EN ESTUDIANTES: ANTECEDENTES Y REVISIÓN DEL CONSTRUCTO,2019

Katherine Jazmín Piscoya Sánchez

RESUMEN

Esta investigación, tuvo como objetivo analizar teóricamente las perspectivas actuales en el estudio del bullying y las diversas variables que pueden estar relacionados con la aparición del bullying en los adolescentes. Por ello, en esta investigación se realizó una revisión teórica sistemática de la literatura sobre el diseño de investigación teórica, en la que seleccionó artículos publicados en revistas científicas, informes de investigación y estudios psicométricos que tuvieron esta variable de estudio. Los resultados evidencian que el constructo bullying, ha sido abordado desde distintas perspectivas, que han demostrado la importancia y preocupación que presentan estos casos. Se concluye que efectivamente, el bullying repercute en el desarrollo escolar del adolescente.

Palabras clave: bullying, constructo

ABSTRAT

This research aimed to theoretically analyze current perspectives in the study of bullying and the various variables that may be related to the appearance of bullying in adolescents. Therefore, in this research a systematic theoretical review of the literature on the design of theoretical research was carried out, in the selection of articles published in scientific journals, research reports and psychometric studies that had this study variable. The results show that the bullying construct, has been approached from different perspectives, has determined the importance and concern that these cases present. It is concluded that, in effect, bullying affects the adolescent's school development

KEYWORD: bullying, construct

INDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. MATERIAL Y MÉTODOS	6
III. RESULTADOS.....	7
IV. DISCUSIÓN	15
V. CONCLUSIONES.....	17
REFERENCIAS.....	18

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día el bullying es uno de los fenómenos socioeducativo más sobresalientes en la actualidad, el cual se manifiesta de diferentes tipos de maltrato. Esto se evidencia mediante insultos, poner apodos, gritar, empujar, humillar, quitar pertenencias, aislar, excluir y discriminar, esta clase de maltratos ocasiona en las víctimas diferentes tipos de daños tanto físicos como psicológicos. (Largo, 2016)

El bullying se encuentra presente en casi todos los países, pero con diferentes tasas de prevalencia. (Analitis, 2009); se reportaron que en 11 países europeos el 20.6% sufrió de bullying, siendo el país de Hungría con menos porcentaje en el acoso escolar obteniendo un 10.5% a diferencia del país Reino Unido donde el 29.6% ha sido víctima del bullying. En México, al igual que en muchos otros países, se ha generado una preocupación a nivel mundial, siendo el bullying un fenómeno al que se le ha comenzado a brindar una mayor atención en las escuelas de los diversos niveles educativos, esto se debe, en gran parte, al aumento de casos acerca de esta temática, así mismo se espera erradicar con los programas de prevención y promoción en las escuelas, generando un mejor manejo y abordaje de las situaciones conflictivas en las escuelas y mejor manejo emocional en las familias.

López (2017) en su tesis denominada “Era como ir todos los días al matadero”, revelan una encuesta que indica que el 44% de los estudiantes en Lima y Callao ha sufrido de acoso o hostigamiento en su institución educativa, mientras que un 14% de estos estudiantes pensó en suicidarse. Los estudios desarrollados por la Organización de Fomento a la vida en el 2014 refieren que los distritos con grandes cantidades de casos de bullying en Lima se encuentran en los distritos de Villa María del Triunfo, Villa el Salvador, San Juan de Lurigancho, San Juan de Miraflores y Comas. El informe también revela que los insultos de tipo homofóbico son los más severos entre los jóvenes. Este tipo de agresión se manifiesta cuando los escolares maltratan física y psicológicamente a sus pares utilizando calificativos que agreden la orientación sexual del otro. Entonces

podemos ver que el bullying es una realidad problemática que existe y convive en las Instituciones Educativas de nuestro país, a diario podemos ver que los medios de comunicación nos informan acerca de estos hechos, siendo necesario que se fomente y concientice a los docentes, padres de familia y estudiantes sobre este tema.

El en diario el peru21 se dio a conocer que entre el mes de septiembre del 2013 y julio del 2018 se han registrado 19,977 casos de violencia en los colegios, de los cuales 4,163 son de acoso escolar o bullying reiterado con agresiones físicas, psicológicas, verbales y por medio de Internet o celulares, esta información fue obtenido según el Ministerio de Educación, así mismo se indicó que el total de casos registrados de bullying, el 48.52% (2,020) ocurrieron en Lima y el 51.48% (2,143) en otras regiones del país. Según lo reportado en el portal SiseVe del Minedu, los motivos más frecuentes de agresión son por las características físicas (27.84%), por molestar o burlarse del estudiante (22.24%), porque este es callado o tímido (9.28%), por el color de la piel (2.61%), entre otros.

En la actualidad, algunas instituciones educativas se enfrentan a situaciones de violencia dentro de las aulas, donde el rol protagónico son los estudiantes quienes persiguen e intimidan a otros mediante el empleo de insultos, humillaciones, aislamiento social, empleo de apodos, amenazas y coacciones de distintas índoles los cuales se practican durante muchos meses y de forma sistemática, sin que exista provocación alguna por parte de la víctima (Avilés, 2006).

Los estudios anteriormente mencionados demuestran el alcance del constructo en la vida de los estudiantes; al mismo tiempo proporciona datos reales de la situación del bullying. Teniendo conviene hacer una revisión de las bases teóricas que dan sustento a dicha variable considerando el aumento de casos de personas que han sufrido de bullying en las instituciones educativas en el Perú y la importancia de una intervención psicológica oportuna.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

El diseño de la investigación fue no experimental porque no se manipuló la variable en estudio. Las inferencias sobre la variable se realizaron sin intervención o influencia directa de los investigadores, se observaron tal y como se han dado en su contexto natural. Fue transversal porque se recolectaron datos en un solo momento. Su propósito fue describir la variable, y analizar su incidencia en un momento dado. (Hernández, 2010).

Es descriptivo simple, porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren (Hernández, Fernández y Baptista et al; 2010).

Su diseño es el siguiente:

$O_1 \longrightarrow V_1$

O_1 = Población de estudiantes de secundaria

V_1 = Variable de bullying

Variable.

En técnicas utilizamos las siguientes:

Análisis documental es la operación por la cual se extrae de un documento un conjunto de palabras que constituyen su representación condensada. Esta representación puede servir para identificar al documento, para facilitar su recuperación, para informar de su contenido o incluso para servir de sustituto al documento. (Vicker, 1962)

Según Solís (2003) lo define como la operación que consiste en seleccionar ideas informativamente relevantes de un documento, a fin de expresar su contenido sin ambigüedades para recuperar la información contenida en él. Obviamente que los propósitos del análisis documental trascienden la mera recuperación/difusión de la información. Ellos también se orientan a facilitar la cognición y/o aprendizaje del

individuo para que este se encuentre en condiciones de resolver problemas y tomar decisiones en sus diversos ámbitos de acción.

Fichas bibliográficas constituyen un instrumento imprescindible en el proceso de investigación, particularmente en la fase inicial de consultar los libros o fuentes principales que forman la base del análisis y argumentación del trabajo. La función de una ficha bibliográfica consiste en identificar las fuentes de información que se van a examinar o estudiar para escribir el trabajo: los libros, folletos, leyes, artículos de revistas y periódicos, documentos gubernamentales, tesis, fuentes audiovisuales, etc. (Sánchez, 2008)

En el proceso para analizar la información será mediante el análisis de contenido porque usaremos las fichas bibliográficas.

En la presente investigación se respetará los derechos de la propiedad intelectual donde tenemos el derecho de autor que se da a través de los derechos patrimoniales que permiten que el titular obtenga retribución financiera por el uso de su obra por terceros y derechos morales que permiten que el autor pueda tomar determinadas medidas para preservar los vínculos personales que le unen a su obra. Así mismo las fuentes bibliográficas utilizadas en el trabajo de investigación deben citarse cumpliendo las normas APA, respetando los derechos de autor para evitar un plagio. (Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, 1998).

III. RESULTADOS

El bullying son aquellas representaciones que se pueden dar hacia otra persona de manera individual o grupal de forma verbal, psicológica y agresiva, esto puede conllevar a que la persona presente dificultades en su autoestima, habilidades sociales e ideas suicidas.

Una revisión de la literatura reciente sobre el bullying revela la existencia de una amplia y variada gama de definiciones. La Tabla 1 muestra algunos de los más conocidos, dependiendo de su aparición cronológica

Tabla 1

Definición de la variable Bullying

Autor (es)	Año	Definición
Olweus	1993	El bullying se refiere a conductas agresivas que ejerce, de manera repetida, un alumno o grupo de ellos sobre otro. La intención es hacer daño y establecer una relación de control-sumisión en la que el agredido no pueda defenderse.
Ortega, Mora y Mercha	1997	Es un sentimiento de ser maltratado injusta e impunemente de forma prolongada y la sensación de indefensión que provoca el no saber salir, por los propios medios, de esa situación social” se trata de un proceso donde uno o más alumnos acosan e intimidan a un compañero considerado como la víctima y quien es intimidado a través de humillaciones, rumores, blasfemias, aislamiento social, motes, entre otros.
Olweus	1999	Es un tipo de conducta dirigida a hacer daño; es repetida en el tiempo; y se produce en el seno de una relación interpersonal caracterizada por un desequilibrio de poder
Avilés y Elices	2007	Es un proceso social que ocurre dentro del grupo de iguales por el que un alumno o alumna o un grupo de ellos o ellas (agresor o agresora), toma por costumbre meterse con otra (víctima), iniciando intencionalmente actitudes y conductas de agresión física y/o acoso verbal, y/o rechazo social, y/o maltrato psicológico, que se mantienen de forma reiterada en el tiempo, a lo largo de los escenarios escolares con la finalidad de hacer daño a sus víctimas
Stephenson y Smith	2008	El bullying como una situación en la que un individuo o grupo de estudiantes acosan intencionalmente a un compañero o grupo de compañeros de escuela.

Plaza y Toro 2011 Es la manifestación de acciones agresivas en un espiral de silencio bajo un escenario escolar, en un esquema de dominio – sumisión, donde la víctima se ve impedida por diversos factores como la dinámica familiar, escolar y social, no encontrando medios ni psicológicos ni físicos para revertir esta situación

El bullying ha sido explicado desde aproximaciones teóricas diferentes, en la **tabla 2** se presenta las diferentes teorías que permiten comprender este constructo

Tabla 2

Teorías del bullying

Autor (es)	Año	Teoría	Descripción
Carl Rogers	1947	Teoría Humanista	Esta teoría busca identificar qué es aquello que está generando el síntoma (agresividad), descifrando el “auténtico bloqueo” que puede ser emocional. Para Rogers el comportamiento del adolescente bully es la manifestación externa de un conflicto que la persona no logra expresar abiertamente, conflictos que posiblemente provienen de la manera en que la persona se ve y las percepciones derivadas de esta conceptualización. Considera este comportamiento como una respuesta ante la frustración que deviene de los diversos procesos de interacción en el aula o de otros espacios de socialización. Además la formación (familiar o escolar) de los bullies influye en la manera particular como manifiestan su valor organísmico, ya que la recompensa positiva de sí mismos está referida al control que pueden ejercer sobre el entorno, lo cual deriva en problemas

			de autoestima, autocontrol, autovalía. Para Rogers el ser y el existir son un continuo fluir y cambio, por ello no se debe estigmatizar al bully (agresor) como un individuo de comportamientos hostiles, sistemáticos y persistentes orientados a dañar al otro, ya que éste no siempre será así.
Albert Bandura	1973	Teoría del aprendizaje Social	Bandura afirma que las personas no nacen con repertorios prefabricados de conducta agresiva, sino que pueden adquirirlos por observación de modelos o por experiencias directas. El aprendizaje por observación de modelos agresivos no se produce de forma automática, dado a que algunas personas no centran su atención en los rasgos esenciales del modelo, o sencillamente olvidan lo observado. Reconociendo tres fuentes principales del modelado de la conducta agresiva: las influencias familiares, las influencias sub culturales, y el modelamiento simbólico. Definiendo a la agresión como una conducta que posee diversos determinantes y propósitos, produciendo daños psicológicos o físicos a la persona.

El bullying ha sido medido con diversos instrumentos, en la **tabla 3** se presentan las escalas psicométricas que se utilizan para la medición de la variable.

Tabla 3

Instrumentos de evaluación

Autor (es)	Año	Instrumento	Dimensiones	Objetivo de medición
Juan Antonio Elices Simón y José María Avilés Martínez	2007	INSEBULL. Instrumentos para la Evaluación del Bullying,	Intimidación Victimización Red social Solución moral Falta de integración social Constatación del maltrato Identificación de participantes bullying Vulnerabilidad escolar ante el abuso	Mide conductas de agresión y victimización en estudiantes de primero a cuarto año de Secundaria
Maximiliano Plaza Quevedo y Rubén Toro Reque.	2011	Escala de Bullying. Versión escolar	Bullying Físico (FS). Bullying Verbal (VB). Bullying Psicológico (PS). Bullying Exclusión Social (Ex. S). Bullying Ciber bullying (CB)	Evaluación del Bullying por indicadores y en forma general.
Fuensanta Cerezo Ramírez	2012	Test BULL-S.	Aceptación/rechazo Dinámica del bullying. Aspectos Situacionales	Mide el índice de agresividad entre los estudiantes.

El bullying ha sido estudiada por algunos autores, en la **tabla 4** se muestran las investigaciones realizadas sobre el bullying.

Tabla 4
Investigaciones sobre prevalencia

Autor (es)	Año	Tema de investigación	Resultados
Zotta María, Waisbrot Cecilia, Sgromo Fabiana y Lopez, Ariana.	2012	Bullying y medios gráficos ¿reflejo de una realidad?	En los hallazgos de esta investigación se concluye que un niño violento no nace así, siempre es víctima. Víctima de la violencia de los adultos, de la que percibe de su entorno, y de la educación errónea y llena de carencias que ha recibido. La violencia se aprende de la misma manera que también se aprenden otras cosas muy positivas para el desarrollo de la vida.
Carla Cobián, Ayar Nizama, David Ramos y Percy Mayta	2015	Medición y magnitud del bullying en Perú	En esta investigación se encontró resultados elevados y alarmantes concluyendo que el bullying es un problema de salud pública que incluye a tres actores: la víctima, el victimario/ agresor y el observador, y es un hecho que está cada vez más presente en nuestra sociedad.
Samanta Sanjines	2018	Bullying entre adolescentes de 14 a 16 años del centro juvenil	En los resultados de esta investigación se halló que los adolescentes del Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación en su mayoría reconocen la existencia del bullying como parte de la cotidianidad, en la que predomina la violencia verbal o psicológica seguido de la violencia física, ya sea como agresores, agredidos o espectadores sobre todo por la existencia de desigualdad de poder, es decir, un desequilibrio de fuerzas entre el más fuerte y el más débil; pero también no quieren verlo como tal sino como un juego hasta que se vuelve personal y

resulta en una gresca atentando con su integridad física y de igual manera los tutores aceptan que los adolescentes utilizan los apodos y ofensa como forma de juego pero lo toman como una costumbre para ellos algo aprendido.

El bullying suele estar relacionada con otros factores que pueden ser considerados como causa o consecuencia de la misma, en la **tabla 5** se presentan investigaciones realizadas con otras variables.

Tabla 5

Investigaciones en relación con otras variables

Autor (es)	Año	Variables	Resultados
Valdés y Carlos	2014	Las relaciones entre autoconcepto social, clima familiar y clima escolar, con la presencia de Bullying en estudiantes.	Hallando una relación entre las variables, concluyendo que el clima familiar y escolar llegan a constituir una guía de referencia para dar respuesta a una parte importante del Bullying, el cual se incorporará con la existencia de un contexto escolar negativo y un clima familiar negativo, asociándose así a la existencia del comportamiento agresivo en la escuela.
Cerezo, Ruiz y Areense	2015	Roles en bullying de adolescentes y pre adolescentes y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales	Encontró que las víctimas de bullying son los mas excluidos y tienden a tener menor nivel de relación escolar. Además es más frecuente en el contexto familiar si exista un estilo autoritario, para ello se utilizó la aplicación de la escala clima escolar, clima familiar y estilos de socialización parental.

Niño y Suclupe	2015	Clima social familiar y el bullying	Obtuviendo como resultado que hay una relación significativa ($p < .001$) entre el bullying y el clima social familiar y en los alumnos evaluados.
Florencia	2015	El bullying se relaciona con la personalidad y autoestima	Se encontró una relación inversa entre acoso escolar y la autoestima, es decir que el adolescente ante mayor victimización, menor autoestima además de reforzar la idea de que aquellos adolescentes que llevan a cabo comportamientos intimidatorios hacia sus compañeros sufren de problemas intrafamiliares.
Gilmer Jimenez	2019	El bullying y el rendimiento académico	Los resultados fueron analizados con un nivel del 95% y un margen de error de 5% concluyendo que existe un grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to grado de primaria en en la I.E.P. Alexander Von Humboldt Cajamarca. ($p < 0.05$ y Rho de Spearman = - 0.771 correlación negativa considerable).

IV. DISCUSIÓN

Este trabajo tiene por finalidad analizar teóricamente las perspectivas en el estudio del bullying y las diversas variables que pueden estar relacionados con la aparición del bullying en los adolescentes, por lo cual se ha creído conveniente utilizar toda la literatura científica disponible referente al bullying en la base de datos encontrados en diversas revistas científicas, repositorios de diversas universidades tanto nacionales como internacionales, etc.

A continuación se destacan algunos aspectos considerados importantes y se analizan algunas implicaciones para la investigación, práctica educativa y clínica.

Respecto a la conceptualización del bullying, cuando hablamos de este constructo aparecen diversos teóricos que le han dado una conceptualización precisa y coherente. Una de las primeras y principal definición es que es una conducta agresiva que se manifiesta repetidamente con el propósito de dañar intencionalmente (Olweus, 1993). Conceptualización que concuerda con otros autores quienes respecto a la temporalidad de la conducta refieren que el agredido posee un sentimiento de ser maltratado sin causa alguna de forma prolongada sin posibilidad de defenderse (Ortega, Mora y Mercha, 1997), a través de la intimidación, humillación, blasfemia conduciendo al individuo a un estado de aislamiento social. Esta conducta agresiva suele producirse en las relaciones interpersonales por un desequilibrio de poder estableciendo de esta manera una relación de control y sumisión (Olweus, 1999), o dominio-sumisión (Plaza y Tordo, 2011) donde la persona agredida no encuentra medios para revertir su situación, es decir esta conducta agresiva se manifiesta en un ambiente donde encontramos pares o iguales sin embargo al considerarnos inferiores tendemos a seleccionar a quien consideramos débil o en nuestro mismo orden para así intentar imponer poder a través de actitudes, conductas de agresión física, acoso verbal, rechazo social, maltrato psicológico (Avilés y Elices, 2007). Estas acciones agresivas se manifiestan en un espiral de silencio (Plaza y Tordo, 2011) siendo su escenario de desarrollo las escuelas (Stephenson y Smith, 2008) o lugares académicos.

Todos estos conceptos que a lo largo de la historia al estudiar este constructo se han presentado tienen en común que el Bullying es originado por una conducta agresiva que tiene de fondo el querer mostrar poder y para cumplir este objetivo tiende a hostigar,

acosar, maltratar, humillar a otra persona; quien suele caer en esta situación al carecer de un soporte emocional inadecuado.

Hoy en día los estudios revelan que el bullying se concibe como las acciones negativas que incluyen decir, cosas desagradables, poner apodos, ignorar, excluir, golpear, amenazar siendo una manifestación de violencia el cual se manifiesta entre adolescentes en edad escolar dejando como consecuencia el bajo rendimiento escolar, afectación a los niveles de autoestima, inseguridad, cambios en el humor y trastornos en el estado de ánimo.

Al revisar la bibliografía que respalda el estudio del bullying, observamos que existe el bullying en los diferentes colegios de la región Lambayeque, según un informe de la Directora de Gestión Pedagógica de la Gerencia Regional de Educación, Pilar Villegas Neyra, quien precisó que esta información fue recogida de las denuncias y casos que son ingresados en la plataforma virtual SISEVE 16 .

Indudablemente este constructo está vigente en nuestra sociedad por ello es indispensable conocer instrumentos psicológicos con adecuadas propiedades psicométricas que logren medir dicha variable, en la actualidad las más utilizadas en nuestra realidad son INSEBULL (Elices y Avilés, 2007) que mide conductas de agresión y victimización en estudiantes de primero a cuarto año de Secundaria, además de la Escala de Bullying (Plaza y Toro,2011) que evalúa el Bullying por indicadores y en forma general y finalmente Test BULL-S.(Cerezo,2012) que mide el índice de agresividad entre los estudiantes, estos instrumentos son de gran importancia para el ámbito psicológico, sin embargo existe aún vacío en la creación de instrumentos actualizados que midan con mayor eficacia y rapidez esta variable.

Por otro lado, tenemos a Florencia (2015) que el resultado de su investigación coincide con los resultados de la investigación de Niño y Suclupe (2015) en la que establece que en el daño físico hay que contextualizar la situación dañina, en la que se le debe sumar algunas vivencias de los actores, consiguientemente hay que evaluar los elementos contextuales, fisiológicos e interpretativos que están en el interior de los protagonistas.

Por otro lado, se deja evidencia científica y empírica de la importancia que tiene revisar el constructo del bullying en estudiantes, lo cual contribuye a los profesionales en su campo de estudio para futuras investigaciones.

V. CONCLUSIONES

Existen actualmente algunos estudios científicos que respaldan la importancia de estudiar el constructo del bullying en estudiantes

El Bullying surge por la necesidad de obtener poder a través de la agresión, la cual se manifiesta a través de agresiones psicológicas y fisiológicas.

El Bullying nace como consecuencia del modelado de la conducta agresiva, a través de las influencias familiares, las influencias sub culturales, y el modelamiento simbólico.

REFERENCIAS

- Avilés, J. y Elices J. (2007). INSEBULL. *Instrumentos para la evaluación del Bullying*. Madrid: CEPE.1
- Berelson, B. (1952). *Content Analysis in Communication Research*, Free Press, Glencoe
- Cerezo, F.; Sánchez, C.; Ruiz, C. y Areñse, J. (2015). Roles en bullying de adolescentes y pre adolescentes, y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Revista de Psicodidáctica*, 20 (1), 139-155.
- Cobián, C.; Nizama, A.; Ramos, David. y Mayta, P. (2015). Medición y magnitud del bullying en Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2015; 32(1):191-204.
- Florencia, L. (2015). *El Bullying y su vínculo con la personalidad, el rendimiento académico y la autoestima de los adolescentes*. Argentina: *Revista de Investigacion en Psicología Social*, 1(3), pp.71-82
- Ibañez, A y Zuñiga, Z. (2018). *Nivel de bullying en estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales urbanas de Ferreñafe*.
- Niño, J. y Suclupe, E. (2015). Relación entre clima social familiar y bullying en estudiantes del III – IV –v del nivel secundario en una institución educativa en la ciudad de Chiclayo 2015. *Revista Paian*, 2 (6), 253-265.
- Olweus, Dan (1993). *Bullying at school: what we know and what we can do*, Reino Unido: Blackwell.
- Ortega, R., Mora, J. y Merchán, A. (2000). Violencia escolar: mito o realidad. *Revista de Educación*, 12(6), 278-304. Recuperado de <http://www.rieoei.org/investigacion/1608Mora.pdf>

Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, 1998. *Convenio de Berna para la Protección de las Obras Literarias y Artísticas*. Ginebra.

Rodríguez, G. (2019). *El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to grado de primaria en la I.E.P. Alexander von Humboldt Cajamarca*. Repositorio Universidad Pedro Ruiz Gallo. Recuperado de http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/5734?fbclid=IwAR1RvJxig2CIHiEm8gnTF4CxCYSlk7Ja1Y9ZHw_aEkkcZMiG8MHB1W61M-E

Sanjines, S. (2018). *Bullying entre adolescentes de 14 a 16 años del centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación José Quiñones Gonzales Pimentel – Chiclayo 2017*. Repositorio Universidad Pedro Ruiz Gallo. Recuperado de http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/UNPRG/3107?fbclid=IwAR2zVZT08JRwD_KyjSyBAGQWe4Oo0MwRl3PFI1RMlXBnTsSZzbIQWkaILpw

Sánchez, R. (2008). *Guía para elaborar fichas bibliográficas en la redacción de ensayos, monografías y tesis*. Obtenido de Blanco y asociados: <http://www.blancopeck.net/GU%C3%8DAS.pdf>

Stephenson, P., & Smith, D. (2008). ¿Por qué algunas escuelas no tienen acosadores? En M. Elliot (Ed.), *Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las escuelas* (pp. 56-78). México, Distrito Federal: Fondo de Cultura Económica.

Solís, I. 2003. *El análisis documental como eslabón para la recuperación de información y los servicios*. <http://www.monografias.com/trabajos14/analisisdocum/analisisdocum.shtml> [Consulta: 5 de octubre 2003].

Torres, J. (2016). *El bullying en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la institución educativa N° 0031 “María Ulises Dávila Pinedo”, distrito de Morales, provincia y región San Martín 201*. Perú

Vicker, Y. *Techoiques modernes de Documentation*. París. Dunod. 1962. P. 15

Zotta, M. ; Waisbrot, C. ; Sgromo, F. y Lopez, A. (2012). *Bullying y medios gráficos ¿reflejo de una realidad?*. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.