



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL
CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA
SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL DE
BACHILLER EN CONTABILIDAD.**

Autor:

Vasquez Vasquez Nery

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2020.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se basa en plantear la Implementación de un Sistema de Inventario y el Resultado en el Control de Mercadería - Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018, en la cual analicé el problema y llegué a la conclusión de que la Empresa tiene la necesidad de implementar el sistema de inventario para que a la larga la entidad no cuente con pérdida en sus productos y tenga problemas económicos graves difíciles de poder recuperarse ya que esta sería una gran propuesta para mejorar en el control de mercancía.

La población estuvo conformada por todos los trabajadores que integran la empresa. De los cuales creí conveniente trabajar con todos sus colaboradores como muestra de la empresa, el Contador, La gerente general, los repartidores y personal de ventas, las técnicas que he utilizado en la variable independiente son: la entrevista y la observación, los instrumentos utilizados son: la guía de entrevista y la guía de observación, las variable que he utilizado en las variables dependiente es la entrevista y los instrumentos que utilice son: la guía de entrevista. En conclusión se tiene que la empresa obtendrá mejores resultados con la implementación del sistema de inventario ya que podrá llevar el control más eficiente de forma más rápida y obtendrá mejor rentabilidad.

Palabras Claves: Implementación, sistema de inventario, resultado, control de mercadería.

ABSTRAC

The present research work is based on proposing the Implementation of an Inventory System and the Result in the Control of Merchandise - Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018, hardware store, in which I analyzed the problem and came to the conclusion that the Company has the need to implement the inventory system so that In the long run, the entity does not have a loss in its products and has serious economic problems that are difficult to recover since this would be a great proposal to improve merchandise control.

The population was made up of all the workers that make up the company. Of which I thought it convenient to work with all of your collaborators as a sample of the company, the Accountant, the general manager, the dealers and sales staff, the techniques that I have used in the independent variable are: the interview and the observation, the instruments used they are: the interview guide and the observation guide, the variable that I have used in the dependent variables is the interview and the instruments I use are: the interview guide. In conclusion you have that the company will get better results with the implementation of the inventory system since it can take more efficient control faster and get better profitability.

Keywords: Implementation, inventory system, result, merchandise contro

ÍNDICE

RESUMEN	ii
ABSTRAC	ii
I. INTRODUCCIÓN.....	6
1.1. Realidad Problemática.	9
1.2. Trabajos Previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del Problema	23
1.5. Justificación e importancia del estudio	23
1.6. Hipótesis.....	23
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivo General	23
1.8. Limitaciones	24
II. MATERIAL Y MÉTODO	25
2.1. Tipo y diseño de investigación	26
2.2. Población y Muestra	27
2.3. Variables y operacionalización	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.5. Procedimientos de análisis de datos.	31
III. RESULTADOS	32
3.1. Tablas y Figuras.....	33
3.1.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	33
3.1.2. Entrevista	33
3.1.3. Observación.....	36
3.1.4. Entrevista	38
IV. DISCUSIÓN.....	40
4.1. Discusión de resultados	41
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	42
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	35
Tabla 2	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ferretería Sanmiguel.....	77
Figura 2: Entrevistando a la Gerente	77
Figura 3: Entrevistando al personal de ventas	78

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de exploración se fundamentó en la proposición de ejecución de un sistema de inventario el cual es importantísimo ya que facilitaría en el control y registro de sus operaciones de entrada y salida de su mercadería de la Ferretería Sanmiguel S.R.L Bagua Grande 2018, lo cual ayudaría al cumplimiento con las obligaciones que esta empresa tiene con sus clientes.

Esto nace a raíz de las necesidades observadas durante la investigación ya que se consiguió comprobar que gran número de empresas aun no cuentan con una técnica de inventario, y debido a este déficit se determina la continua propuesta basada en control de mercadería.

Se justifica la presente investigación con el estudio realizado a nivel Internacional.

Gomes y Guzmán (2016) en su tesis titulada “Mejora de un método de inventario

Para el registro, de bastos, Dispositivos y Instrumentos dentro de la Organización de Construcción Ingeniería Sólida LTDA”. Bogotá, Concluye que el mejoramiento del sistema de inventario le garantiza a la organización una deducción de fallas, que se muestran dentro del establecimiento y así llevar una eficaz y triunfante administración de los recursos existentes.

Según la conclusión de Gómez y guzmán ((2016) nos comenta que si una empresa mejora en su sistema de inventario será exitosa en el control y administración de sus productos existentes.

Bien se sabe que el inventario de todas la Entidades es su capital de trabajo mediante el cual hacen una inversión y esperan obtener una ganancia lo que indica que cualquier error, merma del producto o pérdida de algún documento generaría un descontrol de su mercancía, la Ferretería Sanmiguel S.R.L. 2018. Se consagra a la comercialización de bienes ferreteros, la cual necesita con urgencia la implementación del sistema de inventario para obtener óptimos resultados.

Para ello tengo propuestos los objetivos específicos como son: **Analizar** la ejecución de un método de inventario en la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018, **Determinar** el resultado del control de mercadería de la ferretería Sanmiguel S.R.L.2018. **Establecer** un modelo de inventario para mantener el registro de mercadería de la ferretería Sanmiguel S.R.L.Bagua Grande 2018.

Cap. I: INTRODUCCIÓN. Es por el cual se describirá la problemática, junto a labores previas, Teorías con respecto al tema, Formulación del problema, Justificación e importancia de la indagación, Suposición, propósitos, Limitaciones.

Capitulo II: MATERIAL Y MÉTODOS. En el cual se describirá clase y modelo de estudio a la mano con la Población y Muestra, Variables, Operacionalización, metodologías e herramientas recojo de información, Proceso de observación de datos.

Capitulo III: RESULTADOS. En él cual se describirá Tablas y figuras.

Cap. IV: Discusión

Cap. V. Conclusión y Recomendación

Cap. VI. Referencias.

1.1. Realidad Problemática.

Con el transcurso del tiempo la tecnología ha ido evolucionando y ahora es de mucha importancia en el mundo Empresarial, la sociedad tiene la necesidad de mejorar sus actividades comerciales y lo ha logrado a través de la implementación de sistemas estratégicos por cuanto este trabajo de investigación está fundamentado en efectuar un sistema de enumeración para optimizar la administración en **Ferretería Sanmiguel S.R.L. 2018.**

Ya que así podrá tener la cuenta de todo su stock y además le permitirá tener actualizado todas sus existencias Atraves de un conteo diario o semanal tanto del Ingreso y salida de productos del almacén.

La **Ferretería sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.** Durante el tiempo que ofrece a las comercializaciones de productos ferreteros y Construcción, nunca ha contado con un sistema de inventario que le permita llevar el correcto control de su mercancía, tal es el caso que muchas veces queda mal con sus clientes ya que vende un determinado producto y se da con la sorpresa de que en el stock ya no le queda la cantidad requerida, además no mantiene los precios actualizados de acorde al mercado y a veces como no tiene el control la mercadería le resulta faltando o se extravía y es una perdida para la propietaria.

El problema ya expuesto hace que la empresa tenga una desorganización a nivel de oficina de Inventario sin tener un registro eficiente que le accede un avance comercial y organización total de todos sus inventarios, así mismo la implementación de dicho plan daría solución a esta Problemática y que no lleve su control Empíricamente.

En el Contexto Internacional

España

Garrido y Cejas (2017) en su revista titulada “La gestión de inventario como factor estratégico en la administración compañías” nos dice que la gestión de inventario representa una herramienta clave por medio de diseños de gestión y se suma también a la toma de decisión, dando una definición a la conducta y precio de inventarios.

Comentario

El autor nos habla específicamente de la importancia de la gestión de inventario que es sumamente importante por que determina el costo de los productos para realizar una adecuada distribución a los clientes.

Argentina

Molina (2015) En su artículo titulado “Acción de inventarios un instrumento útil para optimizar la renta” se refiere cuando contamos con información precisa en relación de las mercancías poseerá un impacto real en la comisión de negocios.

Comentario

En este párrafo nos habla el autor que cuanto más conocimiento o informado este el vendedor de los productos generara mucho más venta por que sabría lo que en realidad está recomendando a cada cliente.

Colombia

Márquez (2017) En su revista nos dice que el propósito fundamental de registro de inventarios es establecer el grado más económico cuanto antes a materiales o mercancía en general.

Comentario

Nos habla que tan importante es tener el control de inventarios para tener los precios más adecuados de mercado buscados por todos los consumidores.

A nivel Nacional

Perú

Sierra, Guzmán y García (2016) en su Libro titulado “Manejo administrativo de establecimientos y registro de inventarios” Sé dice que el abandono en la administración de los inventarios, nos sobrelleva a 3 aspectos fundamentales que toda empresa quiere evitar: Exceso, Residuo e Inestabilidad.

Comentario

En este libro los autores nos dan a conocer acerca de la administración de almacenes que si no hay un registro adecuado de los inventarios y menos se realiza empíricamente la empresa va quebrar por que no se tendría el registro ni el cuidado necesario que requiere la mercancía.

Chacaliaza (2019) en su Libro “que es un proceso de Inventarios” nos dice: Si se maneja una buena gestión de inventarios se puede evitar tener productos estancados, sin venta, y a la vez se hace posible asegurar la disponibilidad de los mismos, según las demandas del cliente.

Comentario

Nos habla específicamente de como poder evitar el estancamiento de los inventarios y esto le haría muy bien a la Empresa porque rotaria adecuadamente su inventario y obtendría mayor ganancia.

Management (2017) “en su artículo titulado errada gestión de inventarios una de las principales causas de quiebre” El objetivo de un control de inventarios, además de saber cuánto tengo y cuánto vale, es sin duda; número uno: cuidar la inversión y número dos: satisfacer la demanda diaria de mis clientes.

Comentario

El autor nos habla de que si la gestión de inventarios es inadecuado es una de las principales causas de quiebre de una empresa ya que no estaríamos cumpliendo con el objetivo principal que es el control al no controlar no podemos cumplir con los clientes y se produce el estancamiento y sobre todo la varianza de precios y pérdida de productos.

En El Contexto Local

Este proyecto de investigación, relacionado a la ejecución de un sistema de inventario y el resultado en el registro de mercadería - comercio san miguel S.R.L., identificada con RUC N° 20480651805, Jr. cesar vallejo Nro. 154 amazonas - utcubamba - Bagua grande. Inicio sus Actividades desde 01 de julio 2009, Esta Empresa tiene diez años en el mercado del rubro ferretero dedicada

al rubro de ferretería brindando un servicio de calidad y cuenta con una clientela fidelizada y servicio de calidad por parte del personal.

Por otro lado se puede indicar que su principal problema es contar con un método de inventario, es por ello se está realizando una propuesta para poder tener un mejor control en cuanto a sus existencias para evitar pérdidas y contar con material necesario para los pedidos de los clientes.

Cabe resaltar que los registros son el patrimonio más significativo de la compañía de rápido convertirse en efectivo y por el cual la empresa sigue obteniendo ganancias para que la entidad siga en marcha

1.2.Trabajos Previos

En el contexto internacional

Gómez y Guzmán (2016) Bogotá. En su tesis titulada “Progreso de un método de relaciones para el registro de materia prima, Dispositivos y instrumentos dentro de la Compañía de Edificación Industria Sólida Ltda.” Para optar el título profesional de Ingeniería Industrial en la Universidad. Finaliza La ejecución de un método de inventario es indispensable porque permite una simplificación del trabajo al particular que labora en la compañía y a la misma vez la entidad percibirá más ganancias por que llevara un control diario.

Comentario

La tesis antes mencionada confirma que es imprescindible dentro de una empresa contar con un método de inventario para llevar el registro diario de la mercancía.

Sánchez y Señalin (2015) Machala. En su tesis titulada “El registro de las relaciones y su contribución en los cursos financieros de la compañía”. Para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA en la Universidad técnica de machala Concluye que si no coexiste un apropiado registro de sus inventarios impide que los períodos financieros sean moderados.

Comentario

En la presente tesis nos dice que es importantísimo llevar el control de mercancía para tener al final un buen resultado económico.

Asogue (2015) Ecuador. En su tesis reconocida “Vigilancia de los inventarios y la renta en la ferretería Ferro Metal el Ingeniero”. Obtener el título de ing. en Contabilidad y auditoría en la Universidad Técnica de Ambato. Concluye que la empresa al no aplicar un adecuado control de inventarios, afecta a la determinación de procedimientos bajo normativas contables y las existencias se valoran incorrectamente.

Comentario

En la tesis antes mencionada nos da a entender que sin la inspección del registro de productos de la compañía no puede regir a ninguna norma contable además es imposible obtener el valor correcto de sus productos.

López (2015) Ecuador. En su proyecto “Supervisión del registro y los acontecimientos con relación en la toma de decisión en una ferretería”. Así obtener el grado de Ing. en contabilidad y Auditoría CPA En la Universidad Técnica De Ambato. Concluye que la organización que no posee con un sistema está limitada a determinar los costos correctos de la mercadería, al igual que no podría determinar que artículo está disponible y a que costo o cual estaría por terminarse para su correspondiente reposición y al existir errores no podría establecer responsabilidades ni encontrar cuando o en qué proceso se estableció el error.

Comentario

En la presente tesis da a entender que sin un sistema no se puede tener la cantidad real de cada producto para tener lo suficiente en stock para no quedar mal con los clientes y no estar desabastecido de mercancía.

Soto (2015) Guatemala. En su tesis titulada “Modelo de indagación para la administración de inventario para la supervisión y preparación de productos en una compañía”. En su plan en la Universidad de san Carlos de Guatemala. El autor concluyo en lo siguiente: que la empresa está perdiendo ventas por falta de artículos ya que no tiene un control adecuado en su stock, no están rotando adecuadamente por que la Empresa no tiene actualizado sus precios y los clientes han perdido la credibilidad para realizar sus compras.

Comentario

En la presente tesis me da entender que no está teniendo en cuenta los productos que faltan en almacén ya que no están dando el tiempo y el interés suficiente para mantener el stock abastecido.

Córdova (2016) Ecuador. En su tesis titulada “Control interno del ciclo de registros y la renta de los lugares de venta de la Organización Ferretería el Rey” para la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoría CPA. En la Universidad Técnica de Ambato. El autor concluyo en lo siguiente que en la Empresa no se evalúa ni se descubren a tiempo las faltas cometidas por que no cuenta con un sistema de control y esta ha sido la causante que la causa de la Entidad no sea inapreciable y comprima la renta.

Comentario

La tesis antes mencionada nos da a entender que la empresa no tiene resultados óptimos porque no tienen un control estricto de sus productos sacados a la venta.

En el Contexto Nacional

Calderón (2017) Chiclayo. En su tesis titulada “La técnica de registro interno como medio en los depósitos para perfeccionar la acción de inventarios en la Compañía servicios d y representación DIAL S.R.L DE Cajamarca 2016”. Para la obtención del título de Contador Público, En la universidad Cesar Vallejo. El autor determina lo siguiente: después de haber realizado el diagnostico de control los sucesos manifiestan que el 62.5% de los encuestados sustentan que la Entidad no tiene herramientas de registros restablecidos, eso evidencia obsolencia en los documentos de inspección, además no ejerce un registro actual de las mercancías en stock Y no satisface los requerimientos de los clientes.

Comentario

La presente tesis da a entender que si las empresas no actualizan su sistema de control esto resultaría inútil para llevar el estricto control.

Torres (2017) Lima. En su tesis titulada, “El control interno en la gestión de inventarios de las Empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el cercado de Lima” Para obtener el Grado académico de bachiller en ciencias financieras y contables En la Universidad de San Martín de Porras la Autor concluye en lo siguiente que la agilización de procesos influye en la gestión de inventarios además que hay varias formas de mantener su inventario bajo control y llegar a conocer su valor comercial, el valor de su producto y la cantidad de producto que necesita para reponer.

Comentario

La presente tesis da a entender que hay varias formas para llevar el control de la mercancía y no tener problemas de faltantes en stock

Samanez (2017) Chimbote. En su tesis titulada “Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la NIIF para pymes – sección 13 inventarios, en la ferretería la casa del Constructor”, para obtener el título profesional de contador público en la Universidad César Vallejo, Concluye diciendo la organización no tiene una supervisión en sus reservas, especialmente en la entrada y salida de productos, en los desmedros, los faltantes y sobrantes, se descosen las ventas y el valor verdadero de los registros, ya que lleva el control de manera empírica, en consecuencia no puede determinar procedimientos que aporten a registrar su mercancía.

Comentario

La tesis antes mencionada da a entender que de forma empírica o solo por conocimiento no se puede llevar de una forma adecuada el control de los inventarios.

Córdova y Saldaña (2019) Pimentel. En su tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L. Jaén - 2017”, Así lograr el grado profesional de contador público En la “USS” Concluye que la empresa no utiliza ningún sistema de control de inventarios y esto está generando que la Empresa desconozca a un periodo determinado la cantidad de su inventario además se ha determinado que el nivel

de rotación ha disminuido en comparación al año 2016 no siendo rentable para el propietario.

Comentario

La presente tesis da a entender que es importante poseer una técnica para llevar un adecuado registro para tener una adecuada rotación de productos y tener pérdidas.

Villavicencio (2015) Piura. En su tesis titulada “Ejecución de un proyecto de inventarios para optimizar el proceso de suministro en la Compañía R. Quiroga E.I.R.L-Sullana”, para obtener el título de Ingeniería Industrial En la universidad Nacional de Piura el autor llegó a la siguiente terminación que el activo superior de la Compañía son sus registros y no poseen su correspondida atención y dedicación lo que estimula faltas, Carente y despojos es por ello que la empresa debe de categorizar mejor sus productos los que tienen una mayor inversión y mayor salida para obtener mejores resultados.

Comentario

La presente tesis me da a entender que hay que dedicarle tiempo a los inventarios ya que eso es el mayor activo que tiene la empresa para luego generar la venta para la obtención de ganancia.

Fajardo y Lorenzo (2017) Lima. En su tesis titulada “Ejecución de una técnica web para el registro de inventario en la ferretería Christopher”, Para obtener el título profesional de ingeniero de sistemas e informática En la universidad de ciencias y humanidades Los autores concluyeron que la ejecución del sistema es importantísimo porque es una herramienta útil y sobre todo segura, en el ingreso, salida y stock de productos dentro de la ferretería, además se disminuye el tiempo de búsqueda de productos dentro de la empresa y además herramienta clave para disminuir los robos o desfalco de mercancías dentro en la Compañía.

Comentario

La tesis antes mencionada me da a entender que es muy importante tener el registro de entrada y salida de la mercancía para que al final no haya ningún

faltante ni sobrante y disminuir presuntas pérdidas de mercadería dentro de la Empresa.

Zegarra (2016) Cajamarca. En su plan “Implementar un método de inventarios computarizado promedio para el apropiado cálculo del costo de venta en la Asociación Import Medical Service”, Obtener el grado de contador público En la universidad Autónoma del Perú. El autor llegó a la siguiente determinación que la gestión del inventario de la Compañía es defectuosa por que no usan los anotación adecuada con lo que refieren a la supervisión de las entradas y salidas de los productos, incluido la infraestructura utilizada para el almacén de los productos no es la adecuada, falta de orden en los productos almacenados y la compañía no tiene un procedimiento computarizado para tener una información más clara y confiable.

Comentario

La tesis antes mencionada da a entender que hace falta mucho el orden para no perder el tiempo buscando los productos sino el cliente ya se va y debido a eso se genera pérdidas también.

En el Contexto Local.

Oré (2016) Bagua. En su tesis titulada proyecto de distribución de inspección interno activo, para el mejoramiento del trabajo en inventario en la compañía “Amazonas E.I.R.L” Bagua 2016”, Así alcanzar el título profesional de contador público En la UCV. El autor concluyó en lo siguiente: que el equipo necesita de instrucciones de un régimen computarizado y de instrumental como documentaciones de vigilancia de mercancía (kardex), existe un inadecuado manejo de sus inventarios en consecuencia es inevitable tener una implementación de un método computarizado y Así optimizar los procedimientos.

Comentario

En la presente tesis se dice que hace falta saber seleccionar al personal colaborador en una terminante sociedad porque también depende de cuánto sepa y cuál es su desempeño para hacer surgir a una Empresa.

Zevallos (2017) Chachapoyas. En su tesis titulada “registro interno de inventarios y suceso en la acción financiera del hotel villa de Paris Chachapoyas”, para conseguir el título Profesional de Contador Público En la universidad Cesar Vallejo. El llega a la siguiente terminación: que la Entidad carece de un adecuado método de registro de inventarios, generando de este modo que no se dé importancia al crecimiento financiero y estratégico de la empresa y mucho menos la atención a los clientes, además presenta un deficiente control interno de inventarios lo cual muestra un declive en su gestión financiera que tiene la empresa.

Comentario

En la tesis antes mencionada da a entender que depende de cómo la Empresa maneja sus inventarios para ver su crecimiento económico.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Control de inventarios

Según Espinoza (2015) el registro de inventarios es un instrumento esencial en la dirección actual, que accede a las asociaciones y compañías identifican los totales efectivos de servicios utilizables para la comercialización, en una zona y un periodo definitivo.

Definición de Inventario

Según Aguilar (2015) nos dice que el inventario es el grupo de productos que posee la Compañía hacia el comercio.

Administración de Inventarios

Según Zapata (2014) nos dice que es una de las principales actividades logísticas en donde se encuentra más posibilidades de reducir costos para las Empresas.

Valor Neto Realizado

Según Pérez (2015) Valor apreciado de comercialización el recorrido estándar de las acciones más el precio para terminarlo. “Los gastos necesarios de venta”.

Inventarios Inteligentes

Según Magri (2018) Antiguamente los propietarios de las Empresas solo manejaban los inventarios con simples apuntes manuales en una libreta de notas y confiaban en la buena fe de sus trabajadores, no había tanta claridad en la cantidad real de productos ocasionando un desbalance financiero. En la actualidad existen diversos métodos y software especializados en esta materia, además incluyen capacitaciones para los trabajadores que van a utilizar el sistema y tener resultados óptimos en la Entidad.

Venta de productos

Valls (2018) No se trata de vender cualquier cosa de cualquier manera, el mercado exige que cuando hablamos de producto no solo compramos un producto, sino un concepto, es importante para el cliente apreciar las diferencias o valores que aportan los productos ya que le atraen y hasta le fidelizan, por este motivo todo importa y todo cuenta.

Ventajas y desventajas de tener grandes cantidades de existencias:

Cantalapiedra (2016)

Existe la disminución de los precios de compras si se adquieren alta cantidad por pedido. Porque al adquirir mayores cantidades de material, será sencillo tratar con los distribuidores y hay una rebaja razonable en el valor. Finalmente disminuirá daño en los productos depositados con el transcurso del tiempo o por alteración en las obligaciones de la demanda.

Administración de inventarios.

Torres (2017)

La administración de inventarios es primordial para las empresas, ya que en ellos se encuentra una de las mayores inversiones de la organización. Los inventarios incluyen la materia prima, productos en proceso y productos terminados, materiales y repuestos para ser consumidos en la producción de bienes fabricados para la venta o en la prestación de servicios.

Diferencia entre sistema de inventario y métodos de valuación.

Gerencie (2017) un método de inventario es muy distinto a una técnica de valuación cada uno posee sus propósitos que aplazan del uno al otro. El método de inventario posee Proponer el registro de los parecidos. Mientras que el procedimiento de precio de inventarios determinara el coste de comercialización y evaluara el inventario.

¿Qué funcionalidad tiene un inventario?

Según Almaraz (2018) nos dice que un inventario sirve para contar las existencias de forma física, con las que se tienen en el sistema informático o registros que se llevan en la organización. Con el propósito de comprobar la correcta valuación de los “inventarios” físicos.

“Razones por las cuales se requiere mantener inventario”

Según Cherre (2018) nos dice que al **Comprimir precio de requerir**. Al solicitar una parte de materiales de un proveedor, se incide en un precio para el proceso del encargo, el rastreo de la disposición, y para la aceptación de la adquisición en depósito. Teniendo mayor aumento de inventarios se formarán baja de encargos entre un período determinado y se oprimirán los precios de cada año al solicitar.

“Reducir costos por material faltante”. Si no se tiene bastante disponible en el registro para satisfacer la solicitud del usuario se inciden en precio. Los cuales son: las comercializaciones pedidas y los compradores descontentos.

Método PEPS

Según Algebase (2018) nos dice que el método peps es un método que provee la salida contigua de la mercadería que entrada al inicio al establecimiento. De ahí viene el vocablo “primeras llegadas-salidas”, este procedimiento provee la lista del equivalente al registrar con un kardex la “entrada-salida” de la mercadería así como la objetividad en el depósito.

Método promedio ponderado

Según Ferrari (2018) Nos dice que es un método para valoración del inventario muy comúnmente usado por las Empresas el cual implica un tratamiento semejante o proporcional a los artículos en existencias, tratamiento brindado

tanto al costo de los bienes vendidos como al inventario en existencias tratándose de igual forma al momento de la valoración.

Método UEPS

Según Pacheco (2019) nos dice que el método ueps es usado por muchas empresas y negocios al redor al mundo este les permite vender o salir de la mercancía que han adquirido recientemente como sus siglas lo indican , Ultimas en entrar primeras en salir es utilizado sobre todo en las Empresas pequeñas que no tiene gran cantidad de productos.

Sistema de inventario permanente

Según Mejias (2019) nos dice que se puede lograr un aumento en la eficiencia contable, pero exigen un gasto inicial muy grande para ponerlo en funcionamiento lo que puede ser un problema para pequeñas y medianas empresas, el informe del registro continuamente se encuentra renovada, este proceso accede poder determinar el precio en el instante de realizar la venta, porque toda entrega de cualquier mercancía, es registrada sus cantidades y precios.

La importancia de los inventarios de una empresa

Según unknown (2015) nos dice es relevante que las entidades dispongan del control de su mercadería estrictamente bajo control. Custodiado y arreglado, por consiguiente tendremos una mejor distribución y abastecimiento.

Financiamiento por medio de los inventarios

Según Sarabia (2018) para este tipo de financiamiento se utiliza el inventario de la empresa como garantía de un préstamo en este caso el acreedor tiene derecho a tomar posesión de esta garantía en caso de que la empresa deje de cumplir con sus obligaciones.

Costos de almacenamiento de Inventario

Según Riquelme (2017) nos dice que el almacenamiento genera una serie de costos debido a las operaciones de movilización, verificación, ordenamiento, de

los servicios que se van a conservar en existencias adentro de la planta conjuntamente gastos de fundamentos y personal.

Libros de inventario y balances

Según Cajacuri (2016) nos dice que se ejecuta principalmente los procedimientos productivos. Para compañías principiantes inician acciones a realizar en la fecha que empiezan las operaciones mientras que para Empresa en marcha se deberá efectuar al inicio del periodo económico en el cual se anotaran y registrarán todos los inventarios que la empresa realiza bajo firma y responsabilidad de lo que posee la Entidad para su funcionamiento y desarrollo.

Beneficios de un sistema de control de inventario

Castro (2014) El correcto orden y administración de inventarios es uno de los principales factores que inciden en el desempeño de las empresas y en las ganancias que se obtienen. Por lo cual es de vital importancia para las empresas contar con un inventario bien administrado y controlado.

Que es un inventario

Caurin (2017) nos dice que el inventario está formado por todo el stock de la Empresa que no se ha vendido, son potenciales para la futura venta y que proporciona beneficios a la organización.

Existencias Obsoletas

Vásquez (2017) nos dice que si las existencias no se han vendido en el tiempo estándar, promocionándolo pero convierte ese inventario en flujo de efectivo ¿Cuánto stock obsoleto se mantiene dentro de la entidad? ¿Se está guardando porque nadie quiere poseerlo? Deshacerse de los inventarios obsoletos es una buena política y las buenas políticas operativas resultan en buenos resultados financieros a largo plazo.

Sistema

Alegsa (2018) nos dice que un sistema es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. Los

sistemas reciben datos, energía o materia del ambiente y proveen información, energía o materia.

Implementar

Pérez (2018), hace referencia a la aplicación de una medida o a la puesta en marcha de una iniciativa, lo implementado, por lo tanto, está en funcionamiento o en vigencia, además establece la elaboración un concreto procedimiento y distribuciones en un plan.

1.4. Formulación del Problema

¿Cómo implementar una técnica de inventario y que resultado se tendrá en el control de mercadería en la ferretería Sanmiguel S.R.L.2018?

1.5. Justificación e importancia del estudio

El actual plan de indagación se justificó, porque se basa en mejorar el control de mercadería a través de la implementación de un sistema de inventario en la Empresa Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018. Para obtener mejores resultados y tener más control en la existencias que posee.

1.6. Hipótesis

H1: $I \neq 0$ La ejecución de un sistema de inventario mejorara el control de mercadería de manera positiva en la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua grande 2018?

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

Objetivos Específicos

Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

1.8. Limitaciones

En la presente investigación no se presentó Dificultades todo su desarrollo se llevó apropiadamente sin interrupciones la información requerida se obtuvo de la Empresa sin ningún Impedimento.

II. MATERIAL Y MÉTODO

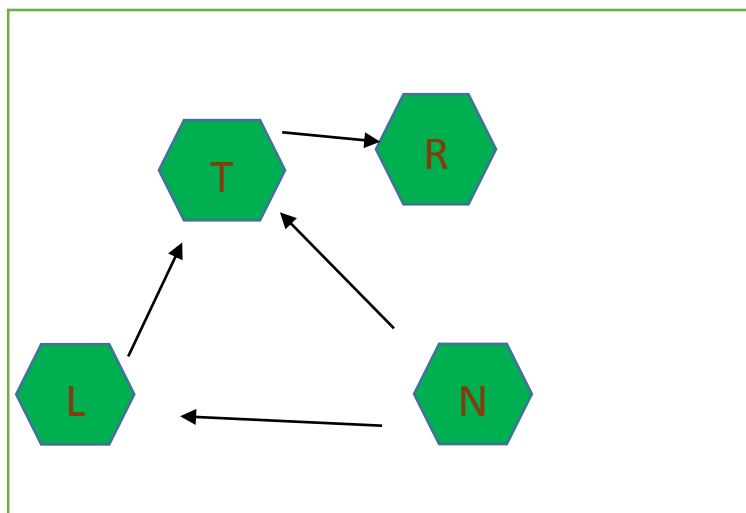
2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación

El presente trabajo de investigación es de tipo descriptivo – propositivo, porque se va a describir cada paso al realizar el control de inventarios y también dar a conocer su estado real en el que se encuentra la entidad.

Diseño de Investigación

La presente investigación es de diseño No experimental, porque la variable independiente no fue manipulada en ningún momento, solo se exploró lo que sucede en su contenido sin intervenir en su proceso, además la información que se va a recopilar para la investigación no será nueva ni creada.



Elaboración propia

L: Implementación de un sistema de inventario (variable Independiente)

N: Resultado en el control de mercadería (Variable Dependiente)

T: Técnicas

R: Resultados

2.2.Población y Muestra

La p está conformada por cada uno de los colaboradores de la Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

Cargo	Cantidad
Gerente	01
contador	01
Personal de ventas	03
Repartidores	02
Total	07

Muestra

En este estudio se tomó la totalidad de la población ya que no cuenta con mucho personal que labora para su Empresa.

2.3.Variables y operacionalización

Variable Independiente: Implementación de un sistema de inventario

Según Rodríguez (2018) nos dice que la variable independiente es estable y no se ve afectada por otras variables que se esté tratando de medir.

Variable Dependiente: Resultado en el control de mercadería.

Según Rodríguez (2018) nos dice que la variable dependiente es esa que requiere de los demás factores y por lo tanto cambia de resultado a través de una manipulación de la variable independiente.

Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica e instrumentos
INDEPENDIENTE Implementación de un sistema de inventario	“Los beneficios al contar con un sistema de inventario son múltiples ya que es la parte medular de las operaciones de una entidad y contribuye de manera importante en la generación de utilidades. Rodríguez” (2018)	Implementar un sistema de inventario es de suma importancia ya que ayudara al empresario a tener datos reales de su mercancía.	Inventario de mercadería	Inventarios iniciales Inventarios periódicos Inventarios finales	Técnica La Entrevista La Observación Instrumento Guía de Entrevista Guía de Observación
			Sistema de inventario	Sistema periódico Sistema permanente	

DEPENDIENTE Control de Mercadería	“Un control eficaz de los inventarios se basa en que al tener un buen manejo se puede dar un mejor servicio al cliente porque se logra controlar pedidos atrasados o falta de artículos para la venta”. Valdez (2015).	El control de mercadería es muy importante en una Empresa ya que a partir de ello se tendrá en cuenta si es que se cuenta con determinados productos o no y si hay sobrantes y faltantes.	Técnicas de control de mercadería	Control operativo	Técnica La Entrevista
			Registro de Mercadería	Control contable Control Interno Cantidad mínima Cantidad máxima Entrada de mercadería Salida de mercadería	

Fuente: Elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos.

Son mecanismos e instrumentos que se utilizan para recopilar y obtener información específica y con un objetivo determinado, se aplicaron las siguientes técnicas: la Entrevista y la observación.

La Entrevista

Es una técnica en la cual se realiza una serie de preguntas bien planificadas con el motivo de obtener información acerca de lo que se desea saber sobre el problema investigado, en este caso fue al personal de ventas y gerente de la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

La Observación

Es una técnica en la cual me permitió visualizar la realidad actual por la cual está atravesando la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018. Y se hizo de acuerdo a las visitas donde pude recopilar datos para dar solución al problema investigado.

Instrumento de recolección de datos

Es un recurso en el cual el investigador lo utiliza para extraer la información necesaria.

Guía de Entrevista

Es un instrumento que me permitió formular las preguntas necesarias y fundamentadas al personal de ventas y gerente acerca de los inventarios y cuál es la técnica utilizada para obtener el control de mercadería en la Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

Guía de Observación

Es un instrumento que me permitió observar y recoger información, al estar presente en la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018. Donde está el problema para dar una alternativa de solución.

2.5. Procedimientos de análisis de datos.

Indagación de campo

Se usa una herramienta de recolección de datos la guía de entrevista, la cual consiste en la elaboración de preguntas abiertas para ser validado por un especialista.

Instrumento guía de observación se utilizó directamente dentro de la entidad al ver la realidad en la que se encuentra.

Trabajo de gabinete:

Luego de realizado la guía de diálogo y comprobación se procedió a ordenarlo y guardar en la computadora.

Validación

En los instrumentos para ser validados se invitó a tres jueces para que revisaran y firmen en este caso fue la entrevista para ver si es que había alguna observación y me puedan sugerir al respecto la cual fue validado.

Métodos y análisis de datos

Hice uso de Microsoft Word, parafrasear y ordenar para obtener resultados a través de la discusión y analización del tema investigado y plantear el uso de tablas, gráficos y cuadros estadísticos que permitieron que la información sea más precisa para llegar de este modo a las conclusiones y recomendaciones de este trabajo investigado.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

3.1.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Objetivo específico N°01

Analizar la ejecución del método de inventario en la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

3.1.2. Entrevista

Guía de entrevista al gerente de la ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua Grande 2018, para analizar la introducción de la técnica de registro de productos.

1. ¿cuenta la Entidad con algún método de valuación para la mercadería?

La empresa aún no cuenta con su propia metodología para tener la seguridad y verificación del listado de sus mercaderías.

Interpretación

Se puede deducir que la Entidad está controlando su inventario empíricamente sin hacer uso de algún método de valuación.

2. ¿Quién es el encargado de mantener el orden de inventario?

Mayormente lo realiza el personal de ventas que sabe la ubicación del material.

Interpretación

Se puede deducir que la Empresa no está tomando con seriedad el proceso de realizar su inventario.

3. ¿A cuánto tiempo se realiza el inventario físico en esta Empresa?

De cada un año aproximadamente realizamos el conteo de todo el material.

Interpretación

Se tendría que realizar el inventario a menos tiempo para tener mejor el control de mercadería.

4. ¿Qué sistema utiliza la Empresa para llevar el control de ingresos, salidas y mercadería existente?

Se realiza de forma manual donde tenemos un cuaderno de control

Interpretación

Le sería más factible y más eficiente a través de un sistema que le ayude a mejorar el registro de entrada y salida de material.

5. ¿Qué problemas se presentan al no contar con un sistema de inventario?

Que no se puede registrar diariamente las ventas del día y además saber lo que tenemos en stock.

Interpretación

Como se puede observar que la Empresa sí reconoce que aun el sistema le sería de mucha utilidad para controlar su mercadería.

6. ¿Cree usted que el sistema de inventario es sumamente importante para el control de mercadería?

Si es de mucha utilidad para controlar la mercadería

Interpretación

Se puede observar que si hay un interés en contar con sistema que le facilite el control de mercancía.

7. ¿A qué tiempo realiza la compra de material en esta empresa?

Las compras se realizan conforme va faltando el material para sustentar los pedidos de los clientes.

Interpretación

Tiene que tener más en cuenta de sus materiales porque se puede observar los reclamos de los clientes al no ser abastecidos con el material.

8. ¿Qué ambiente utiliza la empresa para almacenar la mercadería?

La empresa cuenta con lugares específicos donde se almacena cada producto.

Interpretación

Se puede observar que la empresa cuenta con lugares específicos pero no hay orden para mantener almacenado su mercadería.

9. ¿Qué medida se ha tomado con respecto a sobrantes y faltantes de material?

Pues el conteo se realiza a largo plazo por lo que no se ha tomado en cuenta ni sobrantes ni faltantes aún no se ha tomado ninguna medida.

Interpretación

Se puede deducir que la gerente aún no tiene un pleno conocimiento sobre el manejo de los inventarios.

10. ¿Piensa usted que al implementar de un método de inventario sería más eficiente el cumplimiento de entrega de material y no quedaría mal con los clientes?

Si ya que lo tendría el control y sabría con más exactitud cuánto de material tengo para abastecer con los pedidos.

Interpretación

La gerente esta consiente que le seria de mucha utilidad contar con sistema para el registro de su material y pueda controlar diariamente.

3.1.3. Observación

Guía de observación en la Ferretería San Miguel S.R.L. Bagua Grande 2018.

Tabla 1.

Revisión de inventario

DETALLE	SI	NO
Compra y Almacenamiento		
¿Existe algún convenio con las empresas proveedoras que trasladan la mercadería?		x
¿Existe una persona encargada que autoriza la adquisición de mercadería?	x	
¿Verifica la persona encargada la cantidad recibida de mercadería	x	

-La empresa solo se encarga de contratar el medio de transporte que es el que siempre trae la mercadería por el cual ya no es necesario tener alguna firma de convenio.

-La persona que se encarga de realizar las compras de material es la Gerente la cual ya tiene Empresas proveedoras conocidas que le otorgan la mercadería al crédito y con descuentos especiales y precios cómodos de acorde al mercado.

-la persona encargada de recibir la mercadería es la que ya tiene más tiempo de servicio en la empresa y es personal de confianza de la gerente y tiene la obligación de verificar la conformidad de mercadería con los comprobantes y guías con las cuales son enviadas el material

Tabla 2

Verificación de entrega de material

DETALLE	SI	NO
Entrega de material		
¿Se utiliza algún registro para el control de salida de mercadería de almacén?		x
¿Existe una persona encargada de realizar el despacho de mercadería al cliente?	x	
¿El personal encargado de custodiar la mercadería informa acerca del material dañado, vencido o de poco movimiento?		x

-no se cuenta con ningún documento en esta Empresa para llevar la vigilancia de entradas y partida de mercadería del depósito, los encargados de despachar el material al cliente o a su movilidad son los repartidores con orden de los vendedores.

-La Empresa no cuenta con un almacenero el personal de ventas es el que realiza ese cargo ya que son los que tienen más conocimiento y ubicación de la mercadería.

-No lo informan por que el personal de ventas están ocupados muchas veces y además no hay un orden y revisión estricta del material.

Objetivo específico N° 02

Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.

3.1.4. Entrevista

Guía de entrevista al personal de ventas y gerente para determinar

1. ¿La empresa cuenta con garantías ofrecidas por algún proveedor si hubiera algún producto dañado?

Si se realiza reclamos y lo devolvemos cuando la mercadería llega defectuosa a la instalación de esta Empresa.

Interpretación

Se puede apreciar que la Empresa si tiene garantías para con la mercadería comprada y eso le es de mucha importancia.

2. ¿El registro de inventario lo realiza una persona ajena a la empresa?

No solo lo realiza el personal que labora en esta Empresa.

Interpretación

Se puede observar que la Empresa no invierte en pagar personal ajeno a la Entidad para realizar el conteo que le sería mucho más eficiente y exacto el control.

3. ¿La Empresa cuenta con algún formulario para el control de inventarios?

No la empresa no cuenta con ningún formulario solo se lo tiene contado físicamente en un cuaderno.

Interpretación

Se puede apreciar que a la Empresa le falta orden e implementación para mantener el control de su mercadería.

4. ¿Al momento de almacenar la mercadería utilizan algún tipo de control?

Se utilizan los comprobantes y guías para supervisar que los productos lleguen conforme y en excelentes condiciones.

Interpretación

Se puede apreciar que solo se realiza el control al momento de guardar el material luego ya no hay ningún control.

5. ¿Supervisan la rotación de cada producto y tienen en cuenta su fecha de vencimiento?

Si pero hay pocos productos que tienen una fecha de vencimiento a corto plazo la mayoría son a largo plazo.

Interpretación

Se puede apreciar de que como es una ferretería pues cuenta con algunos algunos bienes que tienen un día de caducidad a breve plazo pero de que requiere estar en constante control al respecto.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión de resultados

El actual plan de indagación es de tipo descriptivo – propositivo y su principal objetivo es proponer la ejecución de un sistema de inventario porque ayuda a deducir que a través de las entrevistas realizadas a la ferretería San Miguel actualmente no cuenta con ningún tipo de control respecto al inventario nada más que un cuaderno donde no está actualizado por que realizan el conteo de material como nos decían anteriormente una vez al año y esto no es suficiente ya que de ese modo no tendría la exactitud con que cantidad de productos cuenta diariamente y además podrían estar generándose pérdidas de mercadería y nadie hecha de ver o alguna mala entrega al cliente , también está a la expectativa el incumplimiento con los pedidos al cliente por que no se sabe con cuanto de material cuenta para poder cumplir con los pedidos, por este motivo a la empresa le convendría sistematizar ya que hoy en día la facilidad de la tecnología está al alcance de cada empresa y estas altura le convendría estar actualizada en el tema ya que el inventario es lo que le va a proporcionar la mayor ganancia diariamente.

En cuanto a la investigación de Gómez y Guzmán (2016) Bogotá. En el proyecto titulado “Progreso de una técnica de inventario hacia el control de artículos, Dispositivos y instrumentos dentro de la Organización Sólida Ltda.”. Nos dice que al implementar de un método de inventario es indispensable porque accede una simplificación del trabajo al empleador que trabaja al interior de la compañía y a la misma vez la entidad percibirá más ganancias por que llevara un control diario.

López (2015). En su proyecto “Control de Inventarios y sucesos en la toma de decisiones en la entidad BellaVista” finaliza que la compañía que no posee con un procedimiento establecido está limitada a determinar los costos correctos de la mercadería, al igual que no podría determinar que articulo está disponible y a que costo o cual estaría por terminarse para su correspondiente reposición y al existir errores no podría establecer responsabilidades ni encontrar cuando o en qué proceso se estableció el error.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

En relación a proponer la implementación de un sistema de inventario para la mejora del control de mercadería en la Ferretería San miguel S.R.L.2018 se desarrolló esta propuesta de acuerdo a las necesidades de la empresa el cual permitirá que la Entidad tenga un control eficiente diariamente y cumplirá con el pedido de los clientes por que sabrá cuanto tiene o le falta el material.

Respecto a analizar la implementación del sistema de inventario se lo hizo a través de la entrevista y una de observación para saber el principal problema que afronta la entidad además saber el movimiento y control con el que cuenta la entidad.

Con respecto a determinar el resultado del control de mercadería se hizo a través de una entrevista para saber con qué registros cuenta la empresa para tener el control de ingreso y salida de material.

Recomendaciones

Recomiendo a la Entidad que si tiene que implementar su sistema de inventario ya que se ahorraría el tiempo para llevar el control y tendría una mejor rentabilidad.

Se recomienda a la ferretería San miguel tener que analizar con respecto a su inventario ya que es su patrimonio que rápidamente se convierte en efectivo y su principal fuente de ingreso.

Se sugiere a la Organización que lo primero antes de todo es la vigilancia de su inventario ya que puede estar no generando la ganancia que se espera obtener al final del periodo.

VI.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gómez y Guzmán (2016) Bogotá. En su tesis titulada “Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, Equipos y herramientas dentro de la Empresa de Construcción Ingeniería Sólida Ltda.”

Sánchez y Señalin (2015) Machala. En su tesis titulada “El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa.

Asogue (2015) Ecuador. En su tesis titulada “El control de los inventarios y la rentabilidad de la ferretería Ferro Metal el Ingeniero”.

López (2015) Ecuador. En su tesis titulada “Control de Inventarios y su incidencia en la toma de decisiones en ferretería Bellavista”

Soto (2015) Guatemala. En su tesis titulada “Diseño de investigación para la gestión de inventario para el control y planificación de productos en una empresa Ferretera”.

Sierra, Guzmán y García (2016) en su Libro titulado “Administración de almacenes y control de inventarios”.

Córdova (2016) Ecuador. En su tesis titulada “Control interno del ciclo de inventarios y la rentabilidad de los puntos de venta de la Empresa Ferretería el Rey”.

Management (2017) “en su artículo titulado mala gestión de inventarios una de las principales causas de quiebre”.

Calderón (2017) Chiclayo. En su tesis titulada “El sistema de control interno como medio en los almacenes para mejorar la gestión de inventarios en la Empresa servicios y representación DIAL S.R.L DE Cajamarca 2016”.

Chacaliaza (219) en su Libro “que es un proceso de Inventarios”.

Torres (2017) Lima. En su tesis titulada, “El control interno en la gestión de inventarios de las Empresas comercializadoras de productos tecnológicos en el mercado de Lima”

Samanez (2017) Chimbote. En su tesis titulada “Análisis del control de existencias y propuesta de aplicación de la niif para pymes – sección 13 inventarios, en la ferretería la casa del Constructor”.

Córdova y Saldaña (2019) Pimentel. En su tesis titulada “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Comercial Ferretería Gorky E.I.R.L .Jaén - 2017”.

Márquez (2017) Colombia En su revista titulada “control de inventarios”

Villavicencio (2015) Piura. En su tesis titulada “Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la Empresa R. Quiroga E.I.R.L. – Sullana”.

Fajardo y Lorenzo (2017) Lima. En su tesis titulada “Implementación de un sistema web para el control de inventario en la ferretería Christopher”.

Zegarra (2016) Cajamarca. En su tesis titulada “Implementación de un sistema de inventarios computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la Empresa Import Medical Service”.

Molina (2015) Argentina En su artículo titulado “Gestión de inventarios una herramienta útil para mejorar la rentabilidad”.

Oré (2016) Bagua. En su tesis titulada diseño de una estructura de control interno operativo, para mejorar la gestión de inventarios en la empresa distribuciones amazonas E.I.R.L Bagua 2016”.

Zevallos (2017) Chachapoyas. En su tesis titulada “control interno de inventarios y su incidencia en la gestión financiera del hotel villa de Paris Chachapoyas”.

Rodríguez (2018) define a la variable independiente “como estable y no se ve afectada por otras variables que se esté tratando de medir”.

Garrido y Cejas (2017) España en su revista titulada “La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas”

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Entrevista

ENTREVISTA			
Empresa			
Fecha			
Entrevistado			
Nº	Pregunta	Respuesta	Comentario
1	¿Cuenta la Entidad con algún método de valuación para la mercadería?		
2	¿Quién es el encargado de mantener el orden de inventario?		
3	¿A cuánto tiempo se realiza el inventario físico en esta Empresa?		
4	¿Qué sistema utiliza la Empresa para llevar el control de ingresos, salidas y mercadería existente?		
5	¿Qué problemas se presentan al no contar con un sistema de inventario?		
6	¿Cree usted que el sistema de inventario es sumamente importante para el control de mercadería?		
7	¿A qué tiempo realiza la compra de material en esta empresa?		
8	¿Qué ambiente utiliza la empresa para almacenar la mercadería?		
9	¿Qué medida se ha tomado con respecto a sobrantes y faltantes de material?		
10	¿Cree usted que con la implementación de un sistema de inventario sería más eficiente el cumplimiento de entrega de material y no quedaría mal con los clientes?		

Anexo 2

ENTREVISTA			
Empresa			
Fecha			
Entrevistado			
N°	Pregunta	Respuesta	Comentario
1	¿La empresa cuenta con garantías ofrecidas por algún proveedor si hubiera algún producto dañado?		
2	¿El registro de inventario lo realiza una persona ajena a la empresa?		
3	¿La Empresa cuenta con algún formulario para el control de inventarios?		
4	¿Al momento de almacenar la mercadería utilizan algún tipo de control?		
5	¿Supervisan la rotación de cada producto y tienen en cuenta su fecha de vencimiento?		

**CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN PARA TRABAJO
DE INVESTIGACIÓN.**

Sra.

JOVANA ELIZABETH SÁNCHEZ GUERRERO

GERENTE, DE LA FERRETERÍA SANMIGUEL

Por medio de la presente yo, **NERY VASQUEZ VASQUEZ**, identificada con DNI N° **73494567** me presento y expongo que teniendo que realizar un trabajo de investigación para realizar Mi Grado de Bachiller acudo a usted y a la vez pedirle encarecidamente que me proporcione toda la información necesaria para desarrollar mi trabajo de investigación.

Con un cordial saludo y a la vez agradecerle su atención a esta solicitud, me despido y reitero mi más alta consideración y estima.

Bagua Grande, 01 de Agosto del 2019

Atentamente,



NERY VASQUEZ VASQUEZ
DNI. 73494567



42121885

Anexo 4

Experto 1



Yomona Herrera
C.P.C.C. José S. Yomona Herrera
DNI N° 73494567

ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 3 de Agosto del 2019

Señor
C.P.C.C. JOSÉ S. YOMONA HERRERA

Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle de lo suscrito soy estudiante de la Escuela de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, para lo cual estoy realizando un trabajo de Investigación: "implementación de un sistema de inventario y el resultado en el control de mercadería - Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua grande 2018.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



NERY VASQUEZ VASQUEZ
DNI N°73494567

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JOSE SANTOS YOMONA HERRERA
	PROFESIÓN	C.P.C.C
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD PÚBLICA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15
	CARGO	GERENTE GENERAL
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	VASQUEZ VASQUEZ NERY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferreteria san miguel S.R.L.2018	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferreteria san miguel S.R.L.2018. Determinar el resultado del control de mercadería de la ferreteria San Miguel S.R.L.2018. Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferreteria San Miguel S.R.L.2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 5 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que	

	determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO	
1. ¿Cuenta la Entidad con algún método de valuación para la mercadería?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Quién es el encargado de mantener el orden de inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿A cuánto tiempo se realiza el inventario físico en esta Empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Qué sistema utiliza la Empresa para llevar el control de ingresos, salidas y mercadería existente?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Qué problemas se presentan al no contar con un sistema de inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Cree usted que el sistema de inventarios es sumamente importante para el control de mercadería?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿A qué tiempo realiza la compra de material en esta empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Qué ambiente utiliza la empresa para almacenar la mercadería?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>9. ¿Qué medida se ha tomado con respecto a sobrantes y faltantes de material?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cree usted que con la implementación de un sistema de inventario sería más eficiente el cumplimiento de entrega de material y no quedaría mal con los clientes?</p>	<p>TA (X) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>N° TA <u>10</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES <i>Instrumento valido para su aplicacion</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	


 ASESORES TRIBUTARIOS EIRL

 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JOSÉ SANTOS YOMONA HERRERA
	PROFESIÓN	C. P. C. C
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD PRIVADA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15
	CARGO	GERENTE GENERAL
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	VASQUEZ VASQUEZ NERY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería san miguel S.R.L.2018	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería san miguel S.R.L.2018. Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018. Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que	

	determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
CONTROL DE MERCADERÍA	
1. ¿La empresa cuenta con garantías ofrecidas por algún proveedor si hubiera algún producto dañado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿El registro de inventario lo realiza una persona ajena a la empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿La Empresa cuenta con algún formulario para el control de inventarios?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Al momento de almacenar la mercadería utilizan algún tipo de control?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Supervisan la rotación de cada producto y tienen en cuenta su fecha de vencimiento?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

4. PROMEDIO OBTENIDO	Nº TA <u>5</u> Nº TD <u>0</u>
5. COMENTARIOS GENERALES <i>Instrumento valido para su aplicacion</i>	
6. OBSERVACIONES	


ABOGADO INDEPENDIENTE P.R.

CPA Jose S. Yomara Herrera
MAT N° 189

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, CPCC JOSÉ SANTOS YOMONA HERRERA, Especialista en Contabilidad, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Nery Vásquez Vásquez, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 03 de agosto del 2019

ASESORES TRIBUTARIOS E.I.R.L.

CPCC José S. Yomona Herrera
MAT N° 100

DNI N° 33669913

Anexo 5

Experto 2

(Para validación de instrumentos)

ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 3 de Agosto del 2019

Señor

CPC JOSÉ XAVIER VÁSQUEZ MALCA

Ciudad.

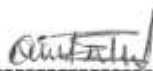
Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle de lo suscrito soy estudiante de la Escuela de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, para lo cual estoy realizando un trabajo de Investigación: "implementación de un sistema de inventario y el resultado en el control de mercadería - Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua grande 2018.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaremos a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente



NERY VASQUEZ VASQUEZ
DNI N°73494567



CPC José Xavier Vasquez Malca
MAT. 02-7876

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JOSÉ SAVIOR VÁSQUEZ MALCA
PROFESIÓN		CPC
ESPECIALIDAD		CONTABILIDAD PRIVADA
EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)		4
CARGO		GERENTE GENERAL
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	VASQUEZ VASQUEZ NERY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u>	
	Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería san miguel S.R.L.2018	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería san miguel S.R.L.2018.	
	Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.	
	Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que	

	determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO	
1. ¿Cuenta la Entidad con algún método de valuación para la mercadería?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Quién es el encargado de mantener el orden de inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿A cuánto tiempo se realiza el inventario físico en esta Empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Qué sistema utiliza la Empresa para llevar el control de ingresos, salidas y mercadería existente?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Qué problemas se presentan al no contar con un sistema de inventario?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Cree usted que el sistema de inventarios es sumamente importante para el control de mercadería?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿A qué tiempo realiza la compra de material en esta empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿Qué ambiente utiliza la empresa para almacenar la mercadería?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

<p>9. ¿Qué medida se ha tomado con respecto a sobrantes y faltantes de material?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cree usted que con la implementación de un sistema de inventario sería más eficiente el cumplimiento de entrega de material y no quedaría mal con los clientes?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>Nº TA <u>10</u> Nº TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES <i>Instrumento Valido para su aplicación</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	

[Handwritten Signature]

JUEZ – EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JOSÉ SAVIERA VÁSQUEZ MALCA
	PROFESIÓN	CPC
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD PRIVADA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	4
	CARGO	SECRETARÍA GENERAL
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	VASQUEZ VASQUEZ NERY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería san miguel S.R.L.2018	
	ESPECÍFICOS Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería san miguel S.R.L.2018. Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018. Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 5 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que	

	determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
CONTROL DE MERCADERÍA	
1. ¿La empresa cuenta con garantías ofrecidas por algún proveedor si hubiera algún producto dañado?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿El registro de inventario lo realiza una persona ajena a la empresa?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿La Empresa cuenta con algún formulario para el control de inventarios?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Al momento de almacenar la mercadería utilizan algún tipo de control?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Supervisan la rotación de cada producto y tienen en cuenta su fecha de vencimiento?	TA (X) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

4. PROMEDIO OBTENIDO	Nº TA <u>5</u> Nº TD <u>0</u>
5. COMENTARIOS GENERALES Instrumento valido para su aplicaci3n	
6. OBSERVACIONES	


C.P.C. José Vázquez Malca
MAT. 02 - 7876

JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, JOSÉ JAVIER VÁSQUEZ MALCA, especialista en contabilidad, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Nery Vásquez Vásquez, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 03 de agosto del 2019


C.P.C. José Javier Vásquez Malca
MAT. 02 - 7876

DNI N° 41014541

Anexo 6

Experto 3

ESCUELA DE CONTABILIDAD

Chiclayo 3 de Agosto del 2019

Señor(a)

CPC ROSARIO CASTILLO GUBERT


Me dirijo a usted para expresarle mi afectuoso saludo y la vez manifestarle de lo suscrito soy estudiante de la Escuela de contabilidad de la Universidad Señor de Sipán, para lo cual estoy realizando un trabajo de Investigación: "implementación de un sistema de inventario y el resultado en el control de mercadería - Ferretería Sanmiguel S.R.L. Bagua grande 2018.

Conociendo su experiencia profesional y méritos académicos me permito solicitar su valiosa colaboración en la validación de contenido de los ítems que conforman el instrumento que se utilizará para recabar la información requerida en la investigación antes mencionada.

Con la seguridad de su aceptación y apoyo en la validación de dicho instrumento, estaré a la espera de sus observaciones y recomendaciones que contribuirán para mejorar la versión final de nuestro trabajo.

Agradezco de antemano su valioso aporte.

Atentamente


NERY VASQUEZ VASQUEZ
DNI N°73494567


CPC Rosario Castillo Gubert
C.M.

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		ROSARIO CASTILLO GILBERT
	PROFESIÓN	C. P. C
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15
	CARGO	ADMINISTRADORA
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	VASQUEZ VASQUEZ NERY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería san miguel S.R.L.2018	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería san miguel S.R.L.2018. Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018. Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 10 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que	

determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO

<p>1. ¿Cuenta la Entidad con algún método de valuación para la mercadería?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Quién es el encargado de mantener el orden de inventario?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿A cuánto tiempo se realiza el inventario físico en esta Empresa?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Qué sistema utiliza la Empresa para llevar el control de ingresos, salidas y mercadería existente?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Qué problemas se presentan al no contar con un sistema de inventario?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Cree usted que el sistema de inventarios es sumamente importante para el control de mercadería?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿A qué tiempo realiza la compra de material en esta empresa?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Qué ambiente utiliza la empresa para almacenar la mercadería?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>9. ¿Qué medida se ha tomado con respecto a sobrantes y faltantes de material?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Cree usted que con la implementación de un sistema de inventario sería más eficiente el cumplimiento de entrega de material y no quedaría mal con los clientes?</p>	<p>TA (x) TD ()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO</p>	<p>Nº TA <u>10</u> Nº TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIOS GENERALES <i>Instrumento valida para su aplicación</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ EXPERTO
 CPC. Rosario Castillo Guibert
 092

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		RODRIGO CASTILLO BURGERT
	PROFESIÓN	C.P.C.
	ESPECIALIDAD	CONTABILIDAD
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15
	CARGO	ADMINISTRADORA
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.		
DATOS DE LOS TESISISTAS		
NOMBRES	VASQUEZ VASQUEZ NERY	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	ENTREVISTA	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería san miguel S.R.L.2018	
	<u>ESPECÍFICOS</u> Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería san miguel S.R.L.2018. Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018. Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.2018.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 5 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que	

	determinará la validez de contenido será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
CONTROL DE MERCADERÍA	
1. ¿La empresa cuenta con garantías ofrecidas por algún proveedor si hubiera algún producto dañado?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿El registro de inventario lo realiza una persona ajena a la empresa?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿La Empresa cuenta con algún formulario para el control de inventarios?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Al momento de almacenar la mercadería utilizan algún tipo de control?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Supervisan la rotación de cada producto y tienen en cuenta su fecha de vencimiento?	TA (x) TD () SUGERENCIAS: _____ _____

4. PROMEDIO OBTENIDO	N° TA <u>5</u> N° TD <u>0</u>
5. COMENTARIOS GENERALES INSTRUMENTO VALIDO PARA SU APLICACION	
6. OBSERVACIONES	




JUEZ-EXPERTO
CPC. Rosario Castillo Guilber
092

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Rosario Castillo Guibert, *ESPECIALISTA EN CONTABILIDAD*, he leído y validado el Instrumento de Recolección de datos (ENTREVISTA) elaborada por: Nery Vásquez Vásquez, estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación titulada: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA - FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración, contenido y redacción de los ítems.

Chiclayo, 03 de agosto del 2019


CPC. Rosario Castillo Guibert
092
DNIN° 18133177

Anexo 7

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE INVENTARIO Y EL RESULTADO EN EL CONTROL DE MERCADERÍA FERRETERÍA SANMIGUEL S.R.L. BAGUA GRANDE 2018.

PROBLEMA	OBJETIVO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿Cómo implementar un sistema de inventario y que resultado se tendrá en el control de mercadería en la ferretería Sanmiguel S.R.L Bagua Grande 2018?	Proponer la implementación de un sistema de inventario para obtener un mejor resultado en el control de mercadería en la de la ferretería san miguel S.R.L.	Analizar la implementación de un sistema de inventario en la ferretería san miguel S.R.L. Bagua Grande 2018. Determinar el resultado del control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L.	H1: $I \neq 0$ La implementación de un sistema de inventario mejorara el control de mercadería de manera positiva en la ferretería san miguel S.R.L. Bagua Grande 2018.	INDEPENDIENTE Implementación de un sistema de inventario	-Inventario de mercadería -Sistema de inventario	-Inventarios iniciales -Inventarios periódicos -Inventarios finales -Sistema periódico -Sistema permanente	/ Guía de entrevista/ Guía Observación

	Bagua Grande 2018	<p>Bagua Grande 2018.</p> <p>Diseñar un sistema de inventario para mantener el control de mercadería de la ferretería San Miguel S.R.L. Bagua Grande 2018.</p>		<p>DEPENDIENTE</p> <p>Resultado en el control de mercadería.</p>	<p>-Técnicas de control de mercadería</p> <p>-Registro de Mercadería</p>	<p>-Control operativo</p> <p>-Control contable</p> <p>-Control Interno</p> <p>-Cantidad mínima</p> <p>-Cantidad máxima</p> <p>-Entrada de mercadería</p> <p>-Salida de mercadería</p>	/Guía de entrevista/
--	-------------------	---	--	---	--	---	----------------------

Anexo 8

Evidencias Fotográficas



Figura 1: Ferretería Sanmiguel



Figura 2: Entrevistando a la Gerente



Figura 3: Entrevistando al personal de ventas