



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Informe de Investigación:**

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MOTIVACIÓN AL PERSONAL DE LA  
OFICINA CENTRAL DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO (OCPD) DE  
ESSALUD PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO LABORAL”**

**Motivo de Investigación:**

Para aprobación de la Experiencia Curricular de Metodología de la Investigación  
Científica

**Autora:**

Bachiller Emma Isabel Sal y Rosas Zuloaga

Lima, 30 de Diciembre del 2014

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende brindar conocimiento acerca de la implementación de un Plan de motivación para el personal de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo (OCPD) de ESSALUD para la mejora del desempeño laboral. Formulándose la siguiente interrogante ¿Cómo implementar un plan de motivación al personal (OCPD) ESSALUD para la mejora del desempeño laboral?. La justificación e importancia permite aportar información científica para el diagnóstico, planeamiento, diseño de programas y toma de decisiones organizacionales.

El objetivo e hipótesis de la investigación están en relación a implementar un plan de motivación al personal de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo (OCPD) de ESSALUD para la mejora del desempeño laboral. Determinar el grado de motivación laboral, el nivel de desempeño laboral, formular estrategias motivacionales para mejorar la realización personal, implementar un plan de desarrollo para mejorar el poder motivacional del trabajador y formular estrategias motivacionales para mejorar la afiliación. Tipo de investigación aplicada y enfoque Cuantitativo, diseño No experimental y propositiva. Población y muestra se obtuvieron de manera no probabilística con 69 trabajadores, administrándose la encuesta de motivación laboral y la Escala de desempeño laboral. En el procesamiento de datos se utilizó el programa computarizado SPSS v. 22.

Los resultados indican que el Plan de motivación para el personal de la Oficina Central de Planificación y Desarrollo (OCPD) de ESSALUD mejoró el desempeño laboral, se destaca una motivación dominante vinculada al desempeño laboral. Permite identificar condiciones motivacionales para alcanzar la realización personal, poder y afiliación. Sugiriendo implementar un plan motivacional al personal anual que permita mejorar el desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

This research aims to provide knowledge about the implementation of a Plan of motivation for the staff of the Central Office of Planning and Development (OCPD) ESSALUD to improve job performance. Formulated the following question How to implement a plan for staff motivation (OCPD) ESSALUD to improve job performance?. The rationale and importance can provide scientific information for the diagnosis, planning, program design and organizational decision making.

The aim of the research and hypotheses are related to implementing a plan staff motivation Central Office of Planning and Development (OCPD) ESSALUD to improve job performance. Determining the degree of work motivation, job performance level, making motivational strategies to enhance personal development, implement a development plan to improve the motivational power of workers and develop motivational strategies to improve affiliation. Type applicative research and Quantitative approach, not experimental design and purposeful. Population and sample were obtained from non-probabilistic way with 69 workers administered the survey work motivation and job performance scale. V SPSS computer program was used for data processing. 22.

The results indicate that the Plan of motivation for the staff of the Central Office of Planning and Development (OCPD) ESSALUD improved job performance, a dominant motivation linked to job performance is highlighted. He identified motivational conditions to achieve personal fulfillment, power and affiliation. Suggesting implement a motivational plan the annual staff to improve job performance.