



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**TESIS**

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS MADRES RELACIONADO CON LOS  
CUIDADOS DE ENFERMERÍA EN LA ESTRATEGIA DE CRECIMIENTO Y  
DESARROLLO (CRED) EN EL CENTRO DE SALUD EL BOSQUE – CHICLAYO,  
2013.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

**AUTORES**

BACH. CAPUÑAY DÍAZ ESTEFANIA ADELAIDA

PIMENTEL, 28 DE MARZO DEL 2014

## RESUMEN

En el Perú la mortalidad infantil ha ido decreciendo. Sin embargo a pesar de ello cada vez son más los afectados por factores adversos que dañan el normal crecimiento y desarrollo del niño, los cuales pueden ser controlados si se adoptan medidas de intervención adecuadas, es decir, brindar una atención integral en todas sus esferas de desarrollo esto condujo a realizar la investigación titulada: El nivel de satisfacción de las madres relacionado con los cuidados de enfermería en la estrategia de crecimiento y desarrollo (CRED) en el centro de salud El Bosque – Chiclayo, 2013. El objetivo general fue: Determinar el nivel de satisfacción de las madres relacionado con los cuidados de enfermería en la estrategia de crecimiento y desarrollo (CRED) en el centro de salud El Bosque – Chiclayo, 2013. El estudio fue tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal., se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento la escala de Likert, la población estuvo conformada por 110 madres y la muestra por 47 madres que asisten a la estrategia de crecimiento y desarrollo (CRED) en el mes de setiembre 2013. Los resultados fueron:

Se concluye que el nivel de satisfacción es medio relacionado con los cuidados de enfermería en la estrategia de crecimiento y desarrollo.

## ABSTRACT

In Peru, the infant mortality rate has been decreasing. However despite this more and more affected by adverse factors damaging the normal growth and development of children, which can be controlled if appropriate intervention measures are adopted, i.e., providing comprehensive care in all areas of this development led to conducting research entitled. The level of satisfaction of mothers related to nursing care in the strategy for growth and development (CRED) at the health center El Bosque - Chiclayo, 2013. The general objective was: To determine the level of satisfaction of mothers related to nursing care in the strategy for growth and development (CRED) at the health center El Bosque - Chiclayo, 2013. The study was quantitative, descriptive method of cross section. The technique used the survey as a tool Likert scale , the population consisted of 110 mothers and the sample of 47 mothers attending the strategy for growth and development ( CRED) in the month of September 2013. The results were:

It is concluded that the level of satisfaction is half related to nursing care in the growth and development strategy.