



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE
ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN
EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE
JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (es):

**Bach. Bocanegra Delgado Auner
Bach. Tejada Suclupe Mari Tania**

Asesor:

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**Línea de investigación
Gestión y competitividad**

**Pimentel – Perú
2019**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA
INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL
DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (es):

Bach. Bocanegra Delgado Auner

Bach. Tejada Suclupe Mari Tania

**Pimentel – Perú
2019**

TESIS
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA
INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL
DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017

Asesor : Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

Nombre Completo

Firma

Presidente: Mg. Valera Aredo Julio César

Nombre Completo

Firma

Secretario : Mg. Rodriguez Kong José Arturo

Nombre Completo

Firma

Vocal (a): Mg. Reyes Reyes Carla Angélica

Nombre Completo

Firma

Dedicatoria

Esta investigación va dedicada en primer lugar a Dios,
a mis padres y hermanos por el apoyo incondicional
que me han brindado durante el desarrollo
de mi formación profesional.

A mi novia y a mi hijo por permanecer a mi lado
brindándome el apoyo necesario
para lograr con mis metas trazadas.

Auner Bocanegra Delgado

Dedico la presente investigación a mis padres
Rafael Tejada Sandoval y Lila Suclupe Bances;
por ser la base fundamental en mi vida,
por su esfuerzo y sacrificio,
por haberme forjado como persona,
a mis hermanos quienes me motivaron
constantemente para alcanzar mis anhelos y
sobre todo, por ayudarme desde un inicio
con los recursos económicos para mis estudios.

A mi novio ya que estuvo a mi lado en los momentos y
situaciones difíciles, no fue fácil desarrollar la investigación,
sin embargo, fue en todo momento muy motivador, su apoyo
incondicional permitió lograr culminar con la investigación.

Mari Tania Tejada Suclupe

Agradecimiento

A Dios por darme la vida y la salud, y la bendición que me da
Para lograr mis objetivos, a mis padres y hermanos por su apoyo
Constantemente que me dieron en el transcurso de mi carrera profesional.

A mis profesores quienes me inculcaron y brindaron sus conocimientos
durante la carrera y de esta manera ser un profesional de éxito.

Auner Bocanegra Delgado

A Dios quién es mi guía en cada momento de mi vida,
por bendecirme con una familia maravillosa
que me brinda todo su apoyo para salir adelante y
por permitirme en esta etapa
de mi vida lograr uno de mis anhelos.

De todo corazón el agradecimiento infinito a mis padres
y hermanos quienes son el eje de mi vida los cuales me han brindado
su apoyo y comprensión a lo largo de mi carrera profesional.

A los Docentes que gracias a sus conocimientos y orientaciones
han sido fundamentales para concluir satisfactoriamente
esta investigación. Así mismo a las personas que han colaborado
con la recolección de información para la realización de la investigación.

Mari Tania Tejada Suclupe

Resumen

La presente investigación se basa en determinar como una propuesta de sistema de seguridad sostenible reducirá la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de J.L.O, ya que hasta la actualidad viene experimentando un incremento en el accionar de la delincuencia generalizada, quienes actúan en bandas organizadas bien equipadas, con armamento moderno, caracterizándose por la forma cruel, violenta e inescrupulosa como vienen operando; causando profunda inseguridad entre los vecinos de la Ciudad.

Es por ello que esta tesis tiene como objetivo general proponer un Sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz,

En el proceso de recolección de datos se elaboró una encuesta dirigida a la población sobre el nivel de inseguridad ciudadana donde los resultados arrojan que el 79.9% es muy malo y malo, sin embargo, nos hemos enfocado en reducir este porcentaje con la participación de la población y consideramos que la propuesta que incluye en la presente investigación permitirá reducir el porcentaje de inseguridad.

La investigación es sustentada Según la Ley 27933, que crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), considera que la seguridad ciudadana es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, para asegurar la convivencia pacífica, así como para contribuir a la prevención de delitos y faltas.

Finalmente proponemos organizar juntas vecinales, instalación de cámaras de seguridad, instalar casetas de vigilancia para reducir el nivel de inseguridad ciudadana del sector en estudio.

Palabras clave: sistema de seguridad sostenible, inseguridad ciudadana.

Abstrac

The present investigation is based on determining how a proposed sustainable security system will reduce citizen insecurity in the San Lorenzo sector of the JLO district, since up to now it has been experiencing an increase in the actions of generalized crime, who act in gangs organized well equipped, with modern weapons, characterized by the cruel, violent and unscrupulous way they have been operating; causing profound insecurity among the residents of the City.

That is why this thesis has as its general objective to propose a Sustainable Security System to reduce citizen insecurity in the San Lorenzo sector of the José Leonardo Ortiz District, In the process of data collection, a survey was developed aimed at the population on the level of citizen insecurity where the results show that 79.9% is very bad and bad, however we have focused on reducing this percentage with the participation of the population and we believe that the proposal included in the present investigation will reduce the percentage of insecurity.

The research is sustained According to Law 27933, which creates the National System of Public Safety (SINASEC), considers that citizen security is the integrated action developed by the State, with the collaboration of citizens, to ensure peaceful coexistence, as well as to contribute to the prevention of crimes and faults.

Finally we propose to organize neighborhood meetings, installation of security cameras, install guardhouses to reduce the level of citizen insecurity of the sector under study.

Key words: Sustainable security system, citizen insecurity

INDÍCE

Resumen	vi
Abstrac.....	vi
I. INTRODUCCIÓN	xiii
1.1. Realidad Problemática	14
1.2. Trabajos Previos	21
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	35
1.4. Formulación del problema	44
1.5. Justificación e Importancia del estudio.....	44
1.6. Hipótesis	46
1.7. Objetivos.....	46
1.7.1. Objetivo General.....	46
1.7.2. Objetivos Específicos	46
II. MATERIALES Y MÉTODOS	46
2.1. Tipo y Diseño de Investigación.	46
2.2. Población y Muestra	47
2.3. Variables, Operacionalización.	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos.....	52
2.5. Procedimientos de Análisis de datos	53
2.6. Aspectos Éticos.....	53
2.7. Criterios de Rigor científico	54
III. RESULTADOS	55
3.1. Tablas y Figuras.....	55
3.2. Discusión de resultados	93
3.3. Aporte Científico	98
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	111
REFERENCIAS	113
ANEXOS.....	118

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01. Definición de la variable de Seguridad Sostenible	52
Tabla N° 02 Definición de la variable de inseguridad ciudadana	50
Tabla N° 03 Operacionalización Variable de sistema de seguridad sostenible.....	51
Tabla N° 04 Operacionalización de la variable de inseguridad ciudadana.....	65
Tabla N° 05 Estadística De Fiabilidad.....	53
Tabla N° 06 Nivel De Sistema De Seguridad Segun La Dimencion Campo Situacional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.....	55
Tabla N°07 .Nivel Del Sistema De Seguridad Segun La Dimencion Campo Institucional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.....	56
Tabla N° 08 Sumatoria Del Nivel De Seguridad	70
Tabla N° 09 Nivel Del Sistema De Seguridad Sostenible, En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.....	71
Tabla N° 10 Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Debil Participación De Los Ciudadanos En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	72
Tabla N° 11. Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Debil Institucionalidad Del Sistema Nacional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O	73
Tabla N° 12 Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Debil Institucionalidad Del Sistema Nacional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O	61
Tabla N° 13 Nivel De Inseguridad Según La Dimensión Riesgo Social En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	62
Tabla N°14: Ivel De Inseguridad Según La Dimensión Deficiente Servicio De Justicia En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.....	63
Tabla N° 15 Sumatoria Del Nivel De Inseguridad Ciudadana	64
Tabla N° 16 Nivel De Inseguridad Ciudadana Que Existe En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.....	65
Tabla N° 17 Ha Sido Usted Victima De Asalto Dentro De Su Domicilio	66
Tabla N° 18 Ha Sido Usted Victima De Extorciones	80
Tabla N° 19 Ha Sido Usted Victima De Secuestros.....	81
Tabla N° 20 Ha Sido Usted Victima De Violaciones.....	82
Tabla N° 21 Ha Tenido Usted La Expectativa Que El Gobierno Actual Pueda La Inseguridad En El Sector San Lorenzo	70

Tabla N° 22 Ha Tenido La Percepción A Que El Gobierno Debido A Que Seguridad Ciudadana Mejore Cada Vez Más	71
Tabla N° 23 Cree Usted Que Se Aplican Las Leyes Del Estado Efectivamente Para Minimizar La Seguridad Ciudadana	72
Tabla N° 24. Piensa Usted Que El Gobierno Realiza Programas Y Proyectos Para Mejorar La Seguridad Ciudadana	73
Tabla N° 25 Cree Usted Que El Gobierno Regional Toma Interés En Velar Por La Seguridad De La Población	74
Tabla N° 26 El Alcalde Del Distrito Realiza Actividades De Seguridad Ciudadana.....	75
Tabla N° 27. Considera Usted Que Los Sistemas De Persecución Penal Ayudan A Mejorar La Seguridad Ciudadana	76
Tabla N° 28. Considera Usted Que Los Sistemas De Prevención Social Ayudan A Reducir La Inseguridad Ciudadana	90
Tabla N° 29. Considera Usted Que El Sistema Policial Ayuda A Mejorar La Seguridad Ciudadana	91
Tabla N° 30 Participa Usted En Actividades Referente A La Seguridad Ciudadana.....	92
Tabla N° 31 La Población Del Sector San Lorenzo Participa En Acciones Preventivas De Inseguridad	80
Tabla N° 32 Las Empresas Privadas Colaboran Para Fortalecer La Seguridad Ciudadana.....	81
Tabla N° 33 Los Medios De Comunicación Informan Sobre La Falta De Estrategias Y Medias De Prevención Referente A La Inseguridad	82
Tabla N° 34 El Plan Que Realiza La Policía Nacional Mejora La Seguridad Ciudadana ...	83
Tabla N° 35 Piensa Usted Que Las Reducidas Oportunidades Laborales Influyen En La Inseguridad Ciudadana	84
Tabla N° 36 Considera Usted Que La Cantidad Del Gasto Público En Seguridad Ciudadana En Bajo	85
Tabla N° 37 Piensa Usted Que La Ejecución De Programas, Actividades Y Políticas Son Deficientes Y No Reduce La Inseguridad	86
Tabla N° 38. ¿Cree Usted Que Existe Un Débil Sistema De Investigación Criminal.....	100
Tabla N° 39 Piensa Usted Que El Poder Judicial Opera Eficazmente En Base Sanción De Delitos	101
Tabla N° 40 Considera Usted Que Exista Un Mal Manejo Del Sistema De Administración Basado En La Seguridad Ciudadana.....	102

Tabla N° 41 La Falta De Valores Y El Respeto A La Ley No Permite Que Se Minimize La Inseguridad	90
Tabla N°42 Cree Usted Que Es Suficiente El Desarrollo De Los Sistemas De Información De Seguridad Ciudadana	91
Tabla N°43 Considera Usted Que La Profesionalización De La Policia Es Eficiente	92
Tabla N° 44 Proyección de la Propuesta de Investigación.....	

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 01: se conoce que en la municipalidad del distrito de José Leonardo Ortiz cuenta con un área de gerencia de seguridad ciudadana.	58
Figura: N°02 diseño experimental.....	59
Figura N° 03: Nivel De Sistema De Seguridad Segun La Dimencion Campo situacional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	55
Figura N° 04 Nivel De Sistema De Seguridad Segun La Dimencion Campo Institucional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	56
Figura N° 05 Sumatoria Del Nivel Del Sistema De Seguridad.....	70
Figura N°06 Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Debil Participacion De Los Ciudadanos En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	59
Figura N° 07 Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Debil Institucionalidad Del Sistema Nacional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	60
Figura N° 08 Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Debil Institucionalidad Del Sistema Nacional En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	61
Figura N° 09 Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Riesgo Social En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.	62
Figura N° 10. Nivel De Inseguridad Ciudadana Según La Dimensión Deficiente Servicio De Justicia En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.	63
Figura N° 11 Sumatoria Del Nivel De Inseguridad Ciudadana	64
Figura N° 12 Ha sido victima usted de asalto dentro de su domicilio	66
Figura N° 13 Ha sido victima usted de extorsiones	80
Figura N° 14 ha sido usted victima de violaciones	68
Figura N° 15 Ha sido usted victima de violaciones	69
Figura N°16 Ha tenido usted la expectativa que el gobierno actual pueda reducir la inseguridad en J.L.O.....	70
Figura N° 17 Ha tenido percepcion del gobierno debido a que la seguridad ciudadana mejore cada vez mas.....	71
Figura N° 18 Aplicación de leyes para minimizar la inseguridad ciudadana	72
Figura N° 19 el gobierno realiza programas y/o proyectos para mejorar la seguridad ciudadana.	73

Figura N° 20 Cree usted que el gobierno regional toma interes en velar por la seguridad de la poblacion	74
Figura N° 21 El alcalde del distrito realiza actividades y/o programas de seguridad ciudad	75
Figura N° 22 Considera usted que los sistemas de persecucion penal ayudan a mejorar la seguridad ciudadana	76
Figura N° 23 Considera usted que los sistemas de prevencion social ayudan a reducir la inseguridad ciudadana	90
Figura N° 24 el sistema policial ayudan a mejorarà la seguridad ciudadana.....	78
Figura N° 25 Participa usted en actividades referente a seguridad ciudadana?.....	80
Figura N° 26 La población del sector san Lorenzo participa en acciones preventivas de inseguridad?.....	81
Figura N° 27 Las empresas privadas colaboran para fortalecer la seguridad ciudadana?....	82
Figura N° 28 ¿Los medios de comunicación informan sobre la falta de estrategias y medidas de prevención referentes a la inseguridad?	82
Figura N° 29 ¿el plan que realiza la policía nacional mejora la seguridad de la población?	83
Figura N° 30 Piensa usted que las reducidas oportunidades laborales influyen en la inseguridad ciudadana?.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura N° 31 ¿Considera usted que la cantidad de gasto público en seguridad ciudadana es bajo?	85
Figura N° 32. ¿Piensa usted que la ejecución de programas, actividades y políticas son deficientes y no reduce la inseguridad?.....	86
Figura N° 33 sistema de investigación criminal.....	88
Figura N° 34 ¿Considera usted que exista un mal manejo del sistema de administración basado en la seguridad ciudadana?.....	88
Figura N° 35 ¿Piensa usted que el poder judicial opera eficazmente en base a sanción de delitos?.....	89
Figura N° 36 ¿La falta de valores y el respeto a la ley no permite que se minimice la inseguridad?.....	90
Figura N° 37 ¿Cree usted que es suficiente el desarrollo de los sistemas de información de seguridad ciudadana?.....	91
Figura N° 38 ¿Considera usted que la profesionalización de la policía es eficient.....	92

I. INTRODUCCIÓN

Está presente investigación tiene como objetivo diseñar un Sistema de Seguridad Sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017, de esta manera se disminuirá la inseguridad de este sector en estudio, se muestra la relación que hay entre las dos variables propuestas.

La inseguridad ciudadana se debe la falta de organización por parte de las autoridades y la carencia de proyectos para lograr que la población se sienta menos insegura. Este trabajo analiza los factores que conlleva a tener poca seguridad para luego realizar una propuesta con diferentes etapas para el desarrollo de un sistema de seguridad.

En el capítulo 1 se detalla la situación problemática de las variables en estudio, también mencionamos autores que redactan detalles sobre la importancia de la seguridad, como las consecuencias de la inseguridad, por otro lado, se mencionan los objetivos, y la justificación eh importancia que se tiene de la investigación.

En el capítulo 2. Se especifica el tipo y diseño de la investigación, la muestra y población que se tomó en cuenta para la redacción de la tesis, las variables independiente y dependiente, también los procesos que se realización para obtener la información entre ella las encuestas a los pobladores.

Finalmente se muestra los resultados obtenidos, las conclusiones y recomendaciones que se plasmaron en la investigación para posteriormente proponer la propuesta que se diseñó y mejorar con la seguridad ciudadana.

1.1. Realidad Problemática

1.1.1. Nivel internacional

Cubel (2015) “La seguridad sostenible busca satisfacer las expectativas y demandas de las personas y permite que estos se desarrollen dentro del marco de la ley, valores y respeto que debe existir dentro de una sociedad”. Por ello existen sistemas de seguridad que corresponden a las leyes establecidas por el estado, en el cual los sistemas de seguridad responden a una visión de estrategia.

La municipalidad de José Leonardo Ortiz se preocupa solo por la seguridad de una manera mínima en la cual el sector san Lorenzo está muy descuidado por la falta de un sistema de seguridad en la cual permita tener una visión estratégica clara y precisa en cuanto a seguridad sostenible dentro de dicho sector.

Woodrow (2015) “Seguridad sostenible es una protección de bienestar humana, en el cual se busca brindar una mejor calidad de vida a las personas y generar bienestar satisfaciendo las necesidades de seguridad basados en promover políticas para la reducción de la inseguridad”. Cuando la sociedad tiene seguridad está ausente de temores en el lugar donde habitan, Cada persona tiene normas que tienen que cumplir de tal modo que no exista amenazas por parte de terceros.

Peña (2014) “La seguridad es un asunto público, pues forma parte de la convivencia cotidiana de los ciudadanos en un marco de integridad y salvaguarda de los derechos de las personas, es por ello que es de vital importancia tomar en cuenta el significado de espacio público”. p. 22, Es un derecho de cada ciudadano de tener bienestar con respecto a su seguridad integral.

En un sentido genérico la seguridad sostenible constituye una evolución de connotaciones colectivas ya sea que se trate de la seguridad de la nación, del énfasis en la protección de los espacios públicos de la ciudad, de la población etc. El rol de la ciudadanía, los grupos de vecinos organizados y las comisiones interinstitucionales del sector público en el desarrollo de políticas públicas, creándose así espacios de trabajo para la mejora de la seguridad.

La seguridad sostenible constituye una evolución de connotaciones colectivas ya sea que se trate de la seguridad de la nación, del énfasis en el refugio de las vías públicas en las ciudades. Por lo tanto, la seguridad significa estar liberado de algún acto de violencia dentro y fuera del domicilio ofensa que atente ante la vida de la población ocasionado por personas dedicadas a crear conflictos o actos delictivos.

Moreira (2015) “La seguridad ciudadana es poseer control y orden ante cualquier tipo de riesgo, amenaza o vulnerabilidad, y estar preparado para prevenir y contener las diferentes situaciones, La vinculación directa con instituciones del sector preventivo y de seguridad”.

Las autoridades encargadas de velar por la seguridad del sector San Lorenzo en este caso la municipalidad de José Leonardo Ortiz debe tener bien en claro que la seguridad ciudadana es poseer control y orden ante cualquier tipo de riesgo que generen ante la población.

La seguridad sostenible es uno de los temas principales que incide en la política porque garantiza la seguridad de una población teniendo el compromiso y la obligación de todas las autoridades elegidas por los ciudadanos, así mismo la seguridad ciudadana es tema de atención primordial porque logrando una mejor seguridad existe posibilidad del crecimiento económico de los países. La seguridad ciudadana es además difícil de erradicar, obedece a múltiples causas que causan efecto en los actos delictivos. Por otro lado, contar con una justicia más ágil y eficaz, y además potenciar la coordinación en las policías municipales, integrando en mayor medida la información operativa. Araya (2013) p.9.

Para lograr una seguridad sostenible dentro del sector san Lorenzo, los gobernantes del distrito de José Leonardo Ortiz deben de dar la iniciativa de preocupación por la seguridad de dicho sector y así puedan designar un grupo de efectivos policiales dicho sector ya que actualmente no ocurre eso solo realizan visita mediante una camioneta de patrullaje que pasa una vez al día o a veces no pasan eso no nos ayudara a reducir la inseguridad a no ser que designen policías para dicho sector.

Lunecke (2016) “Sostiene que la inseguridad ciudadana tiene relación con la criminalidad que conlleva a la preocupación, angustia, nerviosismo a la población.

Cuando las personas sienten que viven en un mundo de actos peligrosos suele tener temor y desconfianza de las mismas autoridades”.

Hoy en día la población del sector san Lorenzo en José Leonardo Ortiz no se siente segura ni confía plenamente ni en sus autoridades porque piensan que ellos mismos generan o hacen que incrementen la inseguridad en dicho sector con sus actos de corrupción en la cual pueden estar generando dentro y fuera de la municipalidad es por ello que la población de dicho sector se siente atemorizada y viven el día a día en constante peligro luchando por su integridad física y su vida.

Rodriguez (2014) “La inseguridad ciudadana es un reto compartido por todos los países de la región y que, como tal, demanda un entendimiento regional sobre los obstáculos y políticas públicas a implementar.” p.11

Una de las principales fuentes que se generan en la sociedad ante la inseguridad es el temor y el miedo que es de gran problema para las autoridades y difícil también de dar solución inmediata. La Inseguridad ciudadana tiene relación o influencia con las creencias, la forma de pensar (actitudes), valores y experiencias vividas que de alguna manera se correlacionan con los seres humanos.

Hernández (2016) “La seguridad ciudadana se ha convertido en un fenómeno y difícil de controlar para los por parte de las autoridades, conlleva al límite del desarrollo del país, ya que se encuentra la violencia producida por los conflictos sociales”. La inseguridad ciudadana, esboza los temores y acciones de la sociedad los riesgos en cual se enfrentan y la respuesta de las instituciones encargadas de velar por la seguridad, así como el rol del poder ejecutivo, legislativo y del sistema de justicia (p. 51).

La inseguridad en el sector san Lorenzo es un caso que se debe trabajar mucho y actuar rápidamente es decir tomar acciones de cómo solucionar dicho problema que viene aquejando dicho sector trabajando conjuntamente la municipalidad de José Leonardo Ortiz juntamente con la población de dicho sector y así a ser un plan de seguridad ciudadana para así poder afrontar la inseguridad y tratar de reducirlo ya que es un problema de nunca acabar.

1.1.2. Nivel Nacional.

Plan Nacional de Seguridad Ciudadana (2013)- Ministros, “Sostiene que los gobiernos regionales, el alcalde de lima y los gobiernos locales tienen un rol preponderante en la provisión de la seguridad ciudadana y que estos se encuentran en la obligación de articular sus esfuerzos y estrategias con el resto de instituciones que componen el (SINASEC)”, para ello se deben cumplir ciertos componentes que ayudaran a mejorar la seguridad dentro en una comunidad asimismo también estar en constante control y evaluaciones continuas para una mejora posible.

La municipalidad de José Leonardo Ortiz debe cumplir con el plan de seguridad ciudadana en la cual para ello se deben cumplir ciertos componentes que ayudaran a mejorar la seguridad dentro del sector San Lorenzo asimismo también estar en constante control y evaluaciones continuas para una mejora posible y así controlar la inseguridad ciudadana de dicho sector.

PNUD, (2013). Sostiene “La seguridad es considerada como objeto de la política pública porque de ella depende no sólo la protección de la población menos favorecida, sino el desarrollo económico y las posibilidades de empleo” Por lo tanto las personas deben disfrutar de la seguridad de su propia libertad, desarrollar capacidades para que tengan mejores oportunidades y de alguna manera se consideren valiosas e importantes ante la sociedad.

Según el programa de las naciones unidas para el desarrollo (PNUD) menciona que los gobernantes de dichos distritos son los responsables de emplear estrategias para así poder disminuir la inseguridad ciudadana en el sector san Lorenzo requerimos de gente capaz que este a la altura de estas necesidades de personas que realmente quieran trabajar conjuntamente con la población.

Costa (2013) sostienen que “la seguridad es tarea de todos para ello el ministerio del interior juntamente con el gobierno deben trabajar en función a alcanzar objetivos de bien común”. Muchas de las personas hoy en día no confían en las autoridades debido a que estos descuidan de una buena seguridad en cada provincia y/o sector que le pertenece gobernar por lo tanto toman la iniciativa de formar juntas vecinales o las llamadas rondas de seguridad ciudadana. (p.55)

Para que exista una seguridad sostenible dentro del sector San Lorenzo en José Leonardo Ortiz se debe organizar o la iniciativa de debe dar desde el palacio de gobierno es decir que todos se deben preocupar por este fenómeno en la cual debe partir del gobierno central para así poder afrontar la inseguridad en dicho sector.

Prettela (2013) Sostiene que la seguridad ciudadana debe ser prevenida, creando mecanismos e impulsando un proceso de formulación integral al desarrollo de planes locales de seguridad ciudadana en conjunto con la policía nacional, participación de juntas vecinales, las autoridades de las municipalidades, y además incluir la participación de las empresas privadas, crear estrategias eficaces desarrollar y construir verdaderos espacios de reuniones para llevar a cabo las actividades. (p. 18).

Las municipalidades deben trabajar conjuntamente con la población y organizarles ya sea como juntas vecinales u otro tipo de estrategias para que conjuntamente trabajen para así poder disminuir la inseguridad dentro del sector san Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz.

Lopez (2016) “La inseguridad ciudadana se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones, asesinatos, de los cuales podemos ser víctimas.”. Se debe identificar las causas del porque suceden los hechos, el comportamiento de la población, aplicar estrategias de prevención ya que posiblemente el temor o miedo al delito obliga a las personas a cambiar sus estilos de vida y a tomar sus propias decisiones en el uso de armas de defensa propia. p.2

Actualmente la población del sector san Lorenzo se encuentra atemorizada por los constantes robos que se viene suscitando esto hace que la población de dicho sector se sienta atemorizada y no vivan en tranquilidad porque pueden ser víctimas de la delincuencia que se viene operando actualmente.

López, (2016). “Para disminuir la inseguridad se debe hacer una evaluación de la cantidad y recurrencia de los delitos delictivos y se logre reducir la percepción de la inseguridad de los ciudadanos”, es posible que sucedan hechos conociendo que en todo lugar existe inseguridad, pero en ciertos sectores suele ser más extensa donde la población son testigos de los hechos que ocurren a diario.

Para disminuir la inseguridad en el sector san Lorenzo se debe hacer una evaluación de los tipos de delitos que se viene delinquiendo actualmente en dicho distrito en cuáles son las calles más peligrosas de dicho sector para así montar un operativo y así combatir a la delincuencia que viene atemorizando a la población de dio sector.

Plan regional de seguridad ciudadana (2014), sostiene que “la inseguridad ciudadana, es el sentimiento de desprotección frente a los peligros externos que afectan negativamente la calidad de vida”, Por lo tanto, ni la misma policía nacional puede enfrentar y brindar seguridad ya que en muchas ocasiones suelen convertirse en factores de la misma inseguridad de la ciudadanía.

1.1.3. Nivel local

En el sector san Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz, desde el año 2011, hasta la actualidad, ha incrementado el nivel de los diferentes actos delictivos como se puede percibir el robo constante de celulares, arrebato de carteras y asalto a mano armada a los taxistas y moto taxistas, la extorsión a empresarios de establecimientos comerciales y empresas de transportes, etc.

También existe tráfico ilícito de drogas ya que esto es un mal ejemplo para los niños estas personas que lo consumen mayormente es porque son abandonados de su familia para ellos no existe un padre, una madre a quien se cobijen es por ello que son los jóvenes mayormente que cometen estos delitos.

Otro gran problema que se da en el sector san Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz es que existen bares que generan alteraciones del orden público donde los más concurridos de gente maleante son: Gato Negro, Alberto, Montecarlo, Pelao, B2 Video Pub.

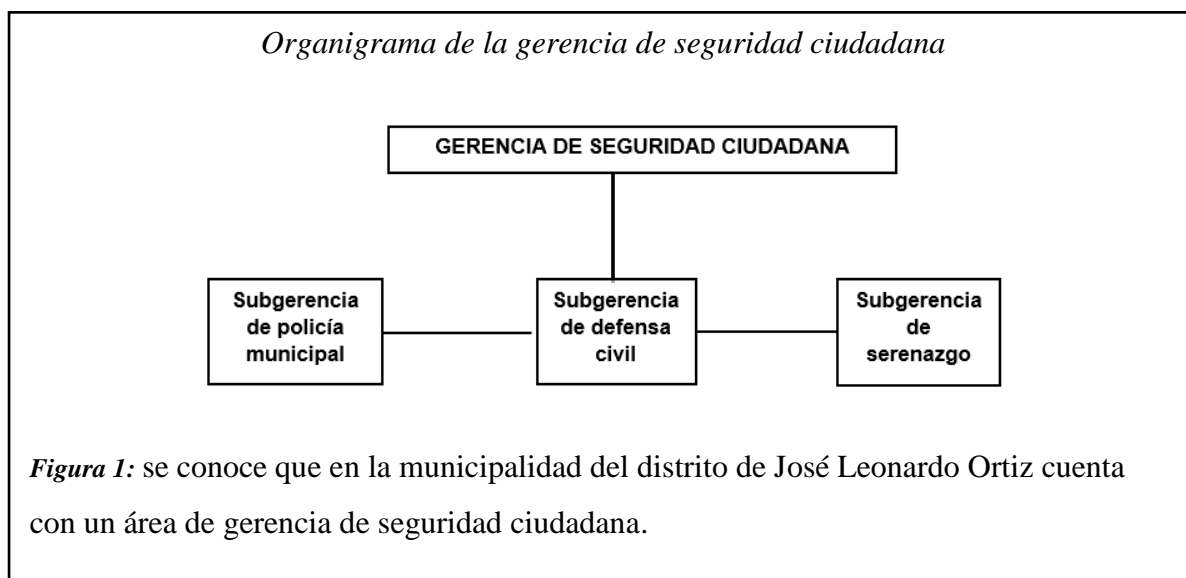
Los principales factores que contribuyen a la delincuencia y a la generación de estos delitos son: desempleo, consumo de drogas, pobreza, desigualdades sociales, mal funcionamiento de la justicia, despreocupación en algunos casos de padres, familiares, autoridades del baluarte más grande que tenemos para el futuro que son nuestros niños, nuestros adolescentes a los cuales tenemos que prestar mucha atención.

El propósito de esta investigación es implementar un Sistema de seguridad sostenible que permitirá la disminución de la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz.

ESTADISTICAS POLICIALES	Total	Total	Total	Total
	2013	2014	2015	2016
HOMICIDIO	17	10	14	04
HOMICIDIO CALIFICADO	00	00	02	02
LESIONES	66	61	76	119
HURTO	896	951	1220	1278
ROBO	577	646	1031	1414
ABIGEATO	02	01	01	03
ESTAFA	28	24	34	47
APROPIACION ILICITA	15	22	31	50
USURPACION	36	28	12	21
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	62	43	83	91

Fuente: *Información del Plan Nacional de Seguridad Ciudadana de JLO.*

Como se puede observar en la tabla de estadísticas policiales de los últimos años el Robo es uno de los actos delictivos con mayor número de frecuencia motivo por el cual el Propósito de nuestra investigación es Proponer un sistema de Seguridad Sostenible.



Fuente: *Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz*

COMITE DISTRITAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA MUNICIPALIDAD
DEL DISTRITO DE JOSE LEONARDO ORTIZ-2016

PRESIDENTE	Alcalde Distrital Epifanio Cubas Coronado
COMISARIO DE JLO	Comandante de la PNP Julio Campos Neyra
COMISARIO DE ATUSPARIA	Mayor de la PNP Miguel Chamorro Flores
SUB PERFECTO	Heber Cruzado Balcázar
MINISTERIO PUBLICO	Dr. José Manuel Benavente Millán
PODER JUDICIAL	Dr. Reynero Días Tarrillo
JUNTAS VECINALES	Sra. Josefina Torres Ramírez
SECTOR EDUCACIÓN	Prof. Enrique Ruiz Vázquez

Fuente: *Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz.*

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Nivel Internacional

Halton (2017) “Análisis de la Seguridad Ciudadana en Ecuador Universidad de Hemisferios-Quito, Previo a la obtención del título de licenciado en ciencias políticas y relaciones internacionales. Teniendo como objetivo general promover el acceso óptimo a la justicia, bajo el principio de igualdad y no discriminación, eliminando las barreras económicas, geográficas y culturales y mejorar y modernizar la administración de la justicia.

En esta investigación, el autor(a) investigación de temas en relación a la seguridad ciudadana constituye un contenido amplio, manifestado por diversos factores económicos institucionales, medio ambientales, etc. Además, un enfoque político que permite identificar diferentes propuestas para mejorar la calidad de vida de las personas y logrando así un estado con mejor bienestar y sostenible dentro de una sociedad.

Fomentar una cultura de bienestar y seguridad ciudadana, mediante el respeto, responsabilidad, disciplina desde edades tempranas, con la intervención de las instituciones educativas, las familias y la comunidad en su conjunto para el desarrollo integral, coherente con la legislación ecuatoriana.

Esta tesis tiene relación con nuestra variable de seguridad sostenible que tiene como finalidad reducir la inseguridad ciudadana y fomentar el bienestar de la población del sector san Lorenzo J.L.O, a través de creación de, programas, creación de talleres, políticas, de tal manera que la población del sector en mención genere una distinta percepción en base a la seguridad sostenible en el lugar donde habitan.

Vázquez (2014) en su tesis titulada “La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de prevención del delito el caso del barrio de San Juan, Quito, Ecuador, 2009-2014”. Tesis para obtener el título de maestría en Estudios Urbanos. El autor tiene como objetivo reducir los actos delictivos en particular los que atentan contra el patrimonio, para reconfigurar simbólicamente los espacios a partir del diseño de espacios en la ciudad que son identificados como inseguros ayudado de un sistema que está compuesto por un conjunto de elementos donde interactúan con funciones interdependientes.

La conclusión del autor es la noción de seguridad permea muchos ámbitos de la esfera pública, pero es la que busca mantener el orden y el control social la que resalta, al menos en el entorno urbano. Justo en este punto es donde el concepto de seguridad ciudadana entra en escena, al poner al sujeto como actor y receptor de las estrategias que se plantean. Anteriormente la seguridad era vista sólo como responsabilidad del Estado que utiliza y justifica el uso de la fuerza a partir del contrato social.

Podemos afirmar que las estrategias de prevención del delito a través de los mecanismos de participación buscan tres cosas: disminuir la violencia urbana; que los sujetos participen activamente en la construcción, ejecución y vigilancia de éstas; y que a partir del desarrollo los puntos mencionados, se legitimen las decisiones del gobierno como parte de la construcción de los estados democráticos.

Por otro lado, el autor recomienda la organización comunitaria, como un elemento auxiliar y a la vez capaz de transformar la realidad, esto con la participación de los ciudadanos. Operativamente se aplica en la conformación de comités de seguridad y en la creación de la policía comunitaria. Esto no se desliga de la estrategia anterior, pues ambas apuestan por disminuir la percepción de inseguridad, cuya diferencia radica en con quién se trabaja. En este sentido, la estrategia apuesta por el trabajo en la comunidad y por la capacidad de la policía comunitaria en establecer una relación con los habitantes y la organización que se encuentra en su espacio.

La participación ciudadana, como un eje central de la seguridad ciudadana, que contribuye a los procesos de convivencia ciudadana y con ello a disminuir la violencia urbana. Por ello consideramos necesario entenderla a la par de las estrategias de prevención, pues a pesar de que la participación se encuentra de forma explícita es necesario explicar cómo se ha materializado en la conformación de redes sociales, la

apropiación de las normas sociales y la construcción de confianza en torno a la institución y al comité de seguridad.

La presente tesis se relaciona con nuestro tema de investigación ya que en el sector san Lorenzo no existe participación de los ciudadanos para reducir la inseguridad ciudadana, así mismo no existen estrategias de prevención entre el trabajo de la población y la capacidad de la policía.

Sillano (2016) “Cuantificando la Percepción de Inseguridad Ciudadana en Barrios de Escasos Recursos”, Pontificia Universidad Católica de Chile_ Revista **Eure** (Vol. XXXII, Nº 97), (p. 17-35.) la presente investigación tuvo como objetivo principal identificar los aspectos del entorno físico del barrio que provocan la sensación de inseguridad ciudadana.

En conclusión, el autor menciona que se estimaron técnicas de observación en las zonas urbanas obteniéndose resultados consistentes con lo esperado, que se basa en las variables y destaca la gran importancia que tiene la variable percepción de seguridad, que sobresale el efecto de los resultados como fuente importante de inseguridad ciudadana. Así mismo los casos que se encontraron obtienen resultados demasiado coherentes el cual permite brindar el lugar correspondiente a la seguridad ciudadana con variación esperada.

Dammert y Paulson, (2015). “Evaluar intervenciones urbanas desde el punto de vista de la sensación de seguridad”, permiten datos objetivos y mensurables, derivar valoraciones subjetivas e índices de percepción de seguridad, así mismo también Avanzar en el campo de la prevención situacional señalada como una de las áreas centrales de intervención para reducir la inseguridad ciudadana.

Esta investigación tiene relación con nuestra variable de inseguridad ciudadana ya que utilizaremos técnicas para evaluar la situación de la población del sector san Lorenzo de J.L.O basados en reducir la inseguridad ciudadana. Y a la vez con ayuda de las autoridades tomar medidas que puedan prevenir y/o reducir el índice de inseguridad que existe en el sector, dando posibilidad a un mejor desarrollo de la población del sector en mención.

Ponce (2016), “Inseguridad Ciudadana Como Proceso de Territorialización, Colombia, Bogota”, Universidad Santo Tomás tesis para optar el grado de Magister en Estudios Políticos e Internacionales. Esta investigación tiene como objetivo general la propuesta de una aproximación teórica conceptual que revele la

connotación sistémica y multicausal de los procesos de territorialización de la inseguridad ciudadana.

En su investigación el autor concluye que, “No es lo mismo destinar medidas para el universo de la seguridad urbana, que, para la seguridad de un sector específico y vulnerable, Lo anterior implica necesariamente que el Estado y las autoridades locales, no pueden seguir bajo una respuesta institucional contra la inseguridad, por lo general, ex post, represiva y no preventiva de escenarios urbanos capturados por patologías y territorialización. Las estrategias relámpago, represivas y mediáticas jamás representaran un resultado efectivo contra fenómenos de territorialización de la inseguridad, ya que estas no solo no solucionan el problema de inseguridad y criminalidad que se irradia desde estas zonas, sino que desplazan las prácticas delictivas hacia otros entornos urbanos, lo que trae consigo una reorganización de la actividad, una transformación de las modalidades de criminalidad y una invisibilización de estos nuevos contextos de inseguridad”.

Por otro lado, menciona que “Para romper el círculo vicioso de intervenciones fallidas o sin trascendencia y, por ende, de ciclos repetitivos de inseguridad y criminalidad, es importante lograr que las autoridades asuman su rol en la prevención de la territorialización de la inseguridad y la criminalidad”.

No es una estrategia más adecuada plantear un ataque frontal y represivo en cada sector ya que las organizaciones criminales pueden articular muchas zonas de la ciudad y tienen comportamiento de un sistema.

La presente investigación tiene influencia con nuestra variable de inseguridad ciudadana donde analiza que existen instituciones donde los niveles de denuncias por factores de delincuencia, desprotección, violaciones entre otros son totalmente mínimos. Así mismo en el sector san Lorenzo existen numerosos niveles de denuncias con respecto a inseguridad por parte de la población, pero la acción del personal encargado es mínima.

1.2.2. Nivel nacional

Orbegozo (2014) “Desarrollo de un sistema móvil como apoyo a las comisarias en la seguridad ciudadana de la ciudad de Trujillo”, Universidad Nacional de Trujillo. Tesis para licenciado en Sistemas Computacionales administrativos la investigación tuvo como objetivo identificar la ubicación de las comisarias y otras

entidades de ayuda como hospitales con la tecnología de realidad aumentada. De igual manera el usuario podrá identificar el grado de actividad criminal en la zona con la tecnología mencionada anteriormente el sistema de telefonía celular está diseñado para proveer servicios móviles, mediante un plan de frecuencias, de cobertura angular o radial mediante celdas sobre un área definida.

En conclusión, el autor menciona que, realizó el diseño para el sistema móvil de manera que gestione eficientemente las actividades de los procesos que realizan las comisarias respecto al servicio de seguridad que ofrecen a la ciudadanía.

También analizó el contexto actual en el desarrollo del sistema móvil como apoyo a las comisarias en la fase de análisis de la metodología para el desarrollo del sistema.

El autor recomienda Diseñar un prototipo de la interfaz gráfica basados en la seguridad, ya que las mostradas ventanas de las pantallas de la APP son un prototipo de la solución, a la vez contempla con la distribución del sistema que permite interactuar con los usuarios. El diseño del Sistema Móvil el describe que la seleccionada arquitectura pueda cumplir con los requisitos planteados del sistema para luego ser aplicados.

La investigación tiene relación con nuestra variable independiente de seguridad sostenible debido a que nuestro objetivo es proponer un sistema de seguridad sostenible articulado a la inseguridad ciudadana del sector san Lorenzo J.L.O, en el cual vamos a tener interacción con la población para recolectar la información.

Caceres & Cajas (2017) “Aplicativo Móvil de Seguridad Ciudadana: The Shield App” Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas tesis para optar el título de Licenciado en Administracion de Banca y Finanzas, tuvo como objetivo determinar la cantidad de reportes de actos delictivos registrados a través del aplicativo móvil que asegure tener información representativa para los usuarios.

En autor concluye que, el proyecto resulta atractivo, dado que la información que contiene abarca a todos los distritos y no es individual, dando mayores herramientas al usuario cuando se tenga que movilizar. Sin embargo, es importante recalcar que la estrategia de fidelización de usuarios debe ser intensiva a fin de asegurar cantidad y calidad de información ingresada a través del aplicativo móvil. Si bien el público objetivo al que nos dirigimos tiene interés de reportar y compartir información con su comunidad también desea tener algún beneficio tangible por ello.

Así mismo también menciona que “Las barreras de ingresos de los competidores no es alta para este rubro, por lo que The Shield App debe mantener su ventaja competitiva, por lo cual debe buscar la manera de innovar constantemente para mantener e incrementar a los usuarios y clientes.

La recomendación que hace el autor es que “Buscar convenios o alianzas con organismos del estado para usar en conjunto el aplicativo que sea de mayor provecho para la sociedad.

Así como también “Buscar funcionalidades adicionales del aplicativo que contribuya a la innovación y resulte atractivo para el cliente”.

Esta investigación tiene influencia con nuestra variable de seguridad sostenible debido a que en el sector san Lorenzo J.L.O existe una institución policial pero no organiza un proyecto de educación a favor de la seguridad ciudadana para con la intervención de la Policía Nacional y considerando como ejes principales de trabajo docentes, estudiantes, padres de familia y dirigentes del mismo sector.

Ccarita, (2016) realizó una investigación determinada “Evaluación del Aprovechamiento de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana del distrito de Juliaca en el año 2015”, para optar el título profesional de Abogada. Tuvo como objetivo principal evaluar el aprovechamiento de la organización de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana del Distrito de Juliaca Para la realización de la investigación se ha utilizado una metodología de investigación mixta, cuantitativa y cualitativa, con un diseño de investigación jurídico histórico a fin de conocer los antecedentes del tema planteado, descriptivo para observar y plasmar los hallazgos, finalmente exploratorio ya que se ha utilizado la técnica de investigación del grupo focal recomendado para estudios sociales, donde han participado 28 miembros directivos de las JVSC de nuestra ciudad.

Llego a la conclusión que las juntas vecinales son fuente primordial para la reducción de los índices de inseguridad en los diferentes zonas de la ciudad dependiendo de l compromiso de la población.

A nivel cualitativo, cuando existe la falta de motivación por parte de las autoridades, imposibilita el crecimiento de las organizaciones.

Los miembros directivos de las JVSC identifican unos retos para el futuro de sus organizaciones como la elaboración de un reglamento que según los entrevistados “ampare

a todas las juntas vecinales”, otros retos identificados por la investigadora son: el desarrollo de un plan de trabajo debidamente estructurado, la mejora del presupuesto para este sector, lograr mayor participación y compromiso de vecinos, implementar las juntas materialmente y capacitarlos jurídicamente.

Así mismo el autor recomienda evaluar y aprovechar las organizaciones de juntas vecinales en el distrito de Juliaca, ya que no existe interés por parte de las autoridades nacional, regional y local.

Se sugiere a nivel de instituciones educativas en todos los niveles, una mayor sensibilización en la responsabilidad y el compromiso de cada uno de nosotros como integrantes de esta localidad sobre el tema de la delincuencia en general.

Con el estudio ha demostrado que las juntas vecinales permiten reducir y controlar la delincuencia de los barrios y urbanizaciones de Juliaca, pero las autoridades tienen el mayor compromiso de tomar acciones inmediatas de capacitaciones para mitigar la inseguridad.

El presente trabajo de investigación tiene relación con nuestra variable independiente de seguridad ciudadana, debido a que en el sector de estudio no funciona adecuadamente el comité provincial, municipal y la organización de juntas vecinales de seguridad ciudadana el cual permita la planificación de las actividades de seguridad para luego poder ser ejecutados y reducir la inseguridad que existe en el sector San Lorenzo del distrito de J.L.O.

Lara (2015) en su investigación titulada la “Inseguridad Ciudadana y la Percepción de Inseguridad en el Distrito de Huaura 2011-2015” Universidad Católica Sedes Sapientiae Lima- Perú tesis para optar el título de Maestría en Administración Pública. Esta investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inseguridad ciudadana y la percepción de inseguridad ciudadana en el distrito de Huaura.

El autor concluyó que la inseguridad ciudadana tiene directa relación con la percepción de inseguridad ciudadana.

En el distrito de Huaura se encontró que la victimización delictiva tiene relación directa con la percepción de la población.

El estado delictual tiene relación directa con la percepción de la población.

Asi mismo el autor recomienda que se debe minimizar los indicadores de victimas y se deberia fortalecer el implemento de serenazgo, juntas vecinales, cámaras de seguridad,y fortalecimiento por parte de las autoridades en capacitaciones a los estudiantes y publico en general con la finalidad de prevenir actos delictivos.

Asignar a la Policia Nacional de Peru, serenazgo, juntas vecinales, sociedad civil y seguridad privada una mayor cantidad de presupuesto y equipamiento para la lucha de la inseguridad, asi mismo crear programas de difucion para que la poblacion tenga la informacion y toamr acciones frente a la realidad delincencial.

Implementar una estrategia comunicacional y de mayor difusión de los logros alcanzados en la lucha contra la seguridad ciudadana.

Esta investigación se relaciona con nuestra variable de estudio inseguridad ciudadana ya que en el sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O no existen juntas vecinales y los serenazgos no cuentan con el equipamiento necesario para cumplir eficientemente con la protección a las personas. Asi mismo la municipalidad no promueve programas en reducción a la inseguridad.

Molina (2015), menciona que la “Inseguridad ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores” pontificia universidad católica del Perú escuela de posgrado para optar el grado académico de Magister en Ciencia Política y Gobierno. Tuvo como objetivo general diseñar un programa de participación ciudadana e hacer participar a la comunidad en base a la lucha contra la inseguridad, conformando juntas vecinales que promuevan a recuperar los espacios públicos.

En conclusión, el autor menciona que, “existe una escasa y mala coordinación (municipalidad – PNP - comunidad), lo que impide que se trabaje como un equipo y se ejerza una lucha frontal contra la delincuencia”.

También “existe una perjudicial utilización política de la lucha por la seguridad ciudadana por parte de la autoridad local. Esto genera duplicidad de esfuerzos y confusión entre los ciudadanos. La iniciativa de la lucha contra la delincuencia deber ser liderada por las autoridades, sin buscar un aprovechamiento político a cambio”.

El autor recomienda “a nivel del CODISEC, se deben promover programas ocupacionales alternativos, los mismos promover la participación de la población en acciones preventivas y disuasivas, así como en la formulación, implementación y evaluación de las políticas de seguridad en el ámbito local”.

“Mejorar los niveles de colaboración y coordinación en el ámbito municipal para lograr una eficiente y efectiva producción en prevención, teniendo en consideración que la coordinación y el trabajo conjunto del gobierno local junto a la comunidad y PNP son requisitos necesarios para el éxito de la prevención del delito a nivel local”.

La investigación influye con nuestra variable dependiente de inseguridad ciudadana ya que en el sector san Lorenzo J.L.O, existe falta de participación ciudadana ya no tienen formas de motivar, existiendo también la falta de confianza en las autoridades encargadas de velar por la seguridad de la población y pérdida de los valores que conllevan a cometer actos delictivos.

Mejía (2015) “Un análisis de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad Metropolitana de Lima entre el 2010 y el 2014”, Pontificia Universidad Católica del Perú escuela de posgrado Para optar el grado académico de Magíster en Ciencia Política y Gobierno, con mención en Gestión Pública y Políticas Públicas. El objetivo principal es mitigar al problema de inseguridad ciudadana a través de acciones directas como la planificación y ejecución de operaciones de patrullaje general y secativo en apoyo de la policía nacional del Perú.

El autor de la presente investigación concluye que, la seguridad es necesaria ya que es un derecho de las personas ya que no solo tiene que ver con la vida o integridad física de los ciudadanos, sino también con el respeto a su propiedad.

Así mismo la inseguridad en Lima no solo afecta a la paz social, sino que también tiene repercusiones económicas, y afecta al Estado, porque las redes criminales para operar pueden llegar a extender sus lazos en espacios públicos.

El autor recomienda que el fin de las políticas públicas es solucionar los problemas públicos que se presenten en la sociedad entre ellos el tema de inseguridad ciudadana.

También indica que el tema de inseguridad es un problema público, en la medida que es una necesidad de la comunidad el que se provea de seguridad. La provisión de seguridad es también necesaria para desarrollar adecuadamente las actividades económicas.

La investigación tiene relación con nuestra variable de inseguridad ciudadana debido a que en el sector San Lorenzo J.L.O, existe una entidad pública (municipalidad) y dentro de ello esta una subgerencia de seguridad ciudadana, pero la población desconoce cuáles son las medidas que desarrolla la entidad pública para reducir la inseguridad en el sector en mención.

López & Martínez, (2016) presento su tesis titulada “Factores que promueven la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho” teniendo como objetivo principal determinar los Factores que promueven la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Huacho. Se aplicó el método deductivo e inductivo. Se utilizó el modelo del diseño de investigación descriptivo correlacional. La población del estudio fue de 600 personas internadas en el penal del Distrito de Carquín, del que se eligió un tamaño de muestra final de 80 personas a Juicio de los investigadores.

El autor encontró que los factores como Tipo de Familia, Grado de Cultura, Problemas Sociales y Respeto a las Normas Legales tienen niveles intermedios en sus categorías, mientras que la variable Inseguridad Ciudadana con sus indicadores: Asalto, Secuestro, Violaciones y Asesinatos a nivel agrupado manifiesta un alto porcentaje de presencia con un valor 65,0% que corresponde a la categoría de Siempre haber incurridos en faltas, por otra parte las pruebas de hipótesis para cada factor arrojaron una significación de muestra de 0,000, menor al 0,05 probabilístico, lo que confirma los resultados iniciales.

El autor llegó a la conclusión que se comprueba que existen factores críticos que promueven la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de la Ciudad de Huacho. Estos resultados nos revelan una cruda realidad tanto para el ciudadano normal, como para el ciudadano que incurre en faltas a las normas del estado y que tarde o temprano termina en los penales del país. Estas situaciones nos conllevan a coexistir en medio de la inseguridad, y que afectan indirectamente la calidad de vida de los ciudadanos.

1.2.3. Nivel local

Díaz, (2015) realizó una tesis titulada: “Diseño e Implantación de un Esquema de Seguridad para el Intercambio de Información de FARMASALUD”. Indica dentro de sus objetivos de investigación se encuentran el diseñar una estrategia integral de seguridad para protección y detección de intrusos que permita resguardar la confidencialidad y la integridad de la información, y Proponer un plan de monitoreo interno y administración de los recursos informáticos defendidos que hacen parte del sistema de seguridad.

El proyecto concluye con el diseño de un esquema de seguridad sostenible más sólida y eficiente que sustenten un intercambio de información confiable y seguro, principalmente con sus asociados de trabajo conjuntamente de población y la municipalidad.

Esta tesis tiene relación con nuestra variable de sistema de seguridad sostenible y desarrollo de esta investigación para la Municipalidad de José Leonardo Ortiz, porque el diseño del esquema de seguridad propuesto está basado en la norma ISO 17799, equivalente a la norma técnica peruana NTP - 17799, que es el estándar sugerido en esta investigación".

Méndez (2016) realizó un trabajo especial titulado: “Estudio de Metodologías para la Implantación de la Seguridad sostenible en Redes Inalámbricas de Área Local”, donde plantea la investigación de las metodologías de seguridad más cercanas a lo especificado en los estándares internacionales de la seguridad, además de identificar los elementos claves. El autor tuvo como objetivo garantizar a un nivel aceptable, la autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información que se genera y se transmite y con ello el funcionamiento de la red.

Para la implementación de una cultura de seguridad organizativa la participación de la población es de gran importancia ya que ayudara a reducir en gran porcentaje la inseguridad ciudadana.

Jiménez (2015), menciona en su tesis titulada “Aplicación de un Sistema de Alerta Temprana Basada en la minería de datos para identificar Patrones Delictivos en la Ciudad de Chiclayo 2015”, Teniendo como objetivo principal Identificar patrones delictivos de la Ciudad de Chiclayo apoyado por la implementación del Sistema de Alerta Temprana basada en la minería de datos, ya que cada vez este proceso es más tedioso pues la

información obtenida de cada denuncia respecto al delincuente está desligada, generando pérdidas de tiempo al momento de analizar dicha información, conllevando a crear perfiles delictivos deficientes.

El autor logró la identificación de patrones delictivos con el apoyo del Sistema de Alerta Temprana basado en la Minería de Datos desarrollado para la Región Policial lográndose definir 12 grupos delictivos, con distintas características y conductas permitiendo validar conocimientos preexistentes. Además, se logró caracterizar a los implicados en un delito en base a sus atributos más relevantes.

La implementación del Sistema de Alerta Temprana demostró su eficiencia pues se contrastó con la información obtenida anteriormente a la implementación en la Región Policial, dando como resultado que el sistema redujo considerablemente el tiempo dedicado en 4.9 minutos en el proceso de registro de denuncias y en más de 1 hora y media en el proceso de búsquedas de perfiles delictivos.

El sistema permitió mantener la información ordenada y actualizada, de tal manera que pueda acceder a la información de manera rápida, logrando reducir en promedio 11 minutos en cuanto a las búsquedas manuales.

Se recomienda que el Sistema de Alerta Temprana sea utilizado por los policías como una herramienta de apoyo en el Proceso de Registro de denuncias y caracterización de Perfiles Delictivos, que permita a los policías reducir el foco de búsqueda de los delincuentes que han cometido un delito.

La información contenida por el Sistema de Alerta Temprana se tomó en cuenta de la Documentación de la Región Policial Lambayeque y actas de denuncias, la cual contiene la información relevante de un hecho ocurrido así como también la información del implicado, con la finalidad de detectar perfiles delictivos se propone que el Sistema de Alerta Temprana sea aplicado dentro de las comisarías, ya que como se pudo comprobar está herramienta apoya a reducir tiempos de pérdida en registro y actualización de denuncias, además a realizar búsquedas de perfiles en tiempos reducidos. Si bien en Sistema de Alerta Temprana cumple con las características propuestas, se puede aumentar estas mismas y lograr una mayor funcionalidad y nuevos usos como es el extender la

funcionalidad a un número mayor de delitos puesto que el sistema solo abarca los Delitos contra el Patrimonio, contra la vida el cuerpo y la salud y contra la familia.

Tarrillo (2014) menciona en su tesis titulada “Metodología para un Sistema de Gestión de la Seguridad Ciudadana de la información basado en la norma técnica Peruana (NTP)”, en la administración de la municipalidad distrital de Lambayeque Setiembre 2014, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo de la facultad de ingeniería de sistemas y optar el título de ingeniero de sistemas, La presente investigación tiene como objetivo principal la propuesta de una metodología para un sistema de gestión de seguridad de información basado en la NTP - 17799 en la Administración de la municipalidad de Lambayeque.

Con en el presente trabajo se pudo evidenciar que la Municipalidad de Lambayeque carece de políticas y controles eficientes en cuanto a: la seguridad de la red, resguardo de la información y manejo de los riesgos a los que está expuesta, Se demostró que existe la factibilidad técnica, económica y operativa para realizar la Metodología para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información. La Metodología propuesta, permitirá brindar un esquema de seguridad más sólido y eficiente en el uso de los Sistemas de Información una vez implantado. Cabe destacar que la Seguridad de la Información no depende única y exclusivamente de la Metodología para Sistemas de Gestión de Seguridad faltaría la implantación, evaluación y mejoras a dicho plan.

Designar dentro de la estructura organizativa un ente que se responsabilice por la ejecución del Plan de Seguridad de la Información diseñado en este trabajo. ¡Extender Metodología para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información presentado a los dominios no estudiados en este trabajo con la finalidad de definir completamente los riesgos a los que está sometida la información de la Municipalidad de Lambayeque y así tratarlos adecuadamente! Se hace indispensable mantener actualizada las normas, procedimientos y políticas de acuerdo a la dinámica en que vayan surgiendo nuevas estrategias de ataque contra los sistemas y sus activos de información, en concordancia con lo planteado por la norma que establece que se debe revisar y monitorear la Metodología para Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información.

Gamarra (2016), “La seguridad Ciudadana y el Control del Pandillaje en la Urbanización Quiñones a través de la Gerencia de Seguridad ciudadana de la

Municipalidad Distrital de Chiclayo”. Según el estudio realizado y tomando como referencia el objetivo Identificar las causas que generan el pandillaje en el sector de la Urbanización Quiñones.

Se concluye que los adolescentes buscan y se inclinan en las pandillas por diversos motivos, siendo el principal problema familiar, entre ellos, la falta de comunicación y confianza con los padres, violencia interfamiliar, falta de responsabilidad en casa, factores que generan que los adolescentes se sientan tristes, solos, tengan coraje, baja autoestima, haciéndolos presas fáciles de grupos pandilleros, los cuales están en busca constante de adolescentes para que formen sus filas.

La Gerencia de Seguridad Ciudadana no aplica un programa de seguridad ciudadana para reducir el pandillaje en el sector de la Urbanización Quiñones; siendo el proceso técnico científico de seguridad ciudadana la convivencia pacífica de las vías y espacios públicos por parte de las personas, previo proceso de planificación, organización y dirección de herramientas que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los pobladores. Asimismo, cabe indicar que el nivel de aceptación del servicio de seguridad ciudadana (a pie y motorizado) en la Urbanización Quiñones es bajo por cuanto no es percibido por los ciudadanos como un servicio aceptable.

Las autoridades competentes deberán liderar un espacio concertado e interactivo que permita sensibilizar a la población para mejorar el nivel de organización y propiciar su participación articulada en actividades relativas a la seguridad ciudadana.

En el sector San Lorenzo existe un alto porcentaje de inseguridad debido al deficiente manejo del sistema de administración ciudadana en la municipalidad del distrito de J.L.O, siendo el principal problema de los ciudadanos que viven atemorizados, debido a la falta de responsabilidad por parte de las autoridades encargadas de velar por la seguridad de la población.

La Municipalidad Provincial de Chiclayo, a través de su Alcalde Provincial asuma la voluntad política de otorgar mayores recursos para que la Gerencia de Seguridad Ciudadana pueda cumplir con los objetivos trazados.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Seguridad Sostenible

Según la Ley 27933, del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC), manifiesta que la seguridad ciudadana se define como la acción que permite que el estado desarrolle actividades con la finalidad de erradicar la violencia y contribuir con la prevención de la comisión de actos y delitos provocados en la población.

Campo situacional

La evaluación situacional se basa a analizar la situación del problema de la violencia y el conflicto del orden público y delitos en la jurisdicción determinada.

a) Dimensión objetiva

La dimensión objetiva de la seguridad hace indica los índices de violencia y conflictos generados en el orden público y los eventos delictivos cometidos en una jurisdicción y que hayan sido registrados de algún modo por alguna agencia estatal u organización o entidad Social.

b). Dimensión subjetiva

La dimensión subjetiva de la seguridad se refiere a los aspectos simbólico-culturales expresados en el conjunto de sensaciones, percepciones, valoraciones e interpretaciones sociales acerca del problema de la criminalidad y de las respuestas que el sistema de seguridad ciudadana da al mismo.

Campo institucional

Las dimensiones de la evaluación institucional surgen de la apreciación del sistema de seguridad ciudadana desde su inserción normativa e institucional y sus instancias constitutivas.

a) Marco normativo del sistema de seguridad ciudadana

El marco normativo del sistema de seguridad ciudadana refiere a las bases constitucionales y legales que establecen y regulan la organización y la función de un sistema, así como en el contexto institucional alude en la inserción orgánica, funcional y presupuestaria del sistema de seguridad ciudadana.

Constitución política del Perú.

En la constitución del Perú de 1993 se puede apreciar los siguientes artículos que se enfocan en la labor de diferentes instituciones en salvaguarda de la seguridad ciudadana.

Artículo N° 166°: la policía nacional tiene por finalidad fundamental garantizar, mantener y restablecer el orden interno. Presta protección y ayuda a las personas y a la comunidad. Garantiza el cumplimiento de las leyes y la seguridad del patrimonio público y del privado. Previene e investiga y combate la delincuencia.

Artículo N° 195°. Las municipalidades tienen la competencia para organizar, reglamentar y administrar los servicios públicos locales de su responsabilidad.

Artículo N° 197°. Las municipalidades promueven, apoyan y reglamentan la participación vecinal en el desarrollo local, así mismo brindan servicios de seguridad ciudadana con la cooperación de la policía nacional del Perú conforme a la ley. (cpp. 1993).

b) Gobierno de seguridad ciudadana

El gobierno de la seguridad ciudadana hace referencia la estructura orgánico-funcional del gobierno administrativo (poder ejecutivo) y el parlamento (poder legislativo) en términos generales en esta dimensión se incluye recomendaciones para llevar a cabo la evaluación institucional del gobierno administrativo tratándose de una jurisdicción nacional, así como provincial y local.

c) Sistema de prevención social de la violencia y el delito

El sistema de prevención social de la violencia y el delito está conformado por el conjunto de organismos y dependencias responsables de la formulación, implementación y/o evaluación de las estrategias de prevención social de la violencia y el delito, o de algunos aspectos parciales de dichas estrategias.

1.3.2. Inseguridad Ciudadana.

Según Ayestas (2012), menciona que La inseguridad ciudadana surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión.

a). Riesgo social que propician comportamientos delictivos

Entre los primeros factores de riesgo social, se precisan los altos niveles de violencia contra las mujeres, los niños y adolescentes, el consumo de alcohol y drogas, las reducidas capacidades sociales y laborales de los jóvenes en riesgo, el abandono de las niñas, niños y adolescentes, y la carencia de cuidados parentales.

b) Débil participación de los ciudadanos, la sociedad civil, el sector privado y los medios de comunicación social en la seguridad ciudadana

Entre los factores vinculados a la débil participación ciudadana, de la sociedad civil organizada, del sector privado y de los medios de comunicación en la prevención de la violencia y el delito, también se incluye la falta de valores y de una cultura cívica respetuosa de la ley. Carrión pone especial atención en los medios de comunicación social. La violencia en un nivel primario, lo cual permitiría construir una percepción a todas luces distorsionada del fenómeno, pudiendo magnificar la realidad, insensibilizar a la población local y alertar a la internacional. De esta manera, banalizan la violencia al insertarla en la vida cotidiana en vez de ayudar a erradicarla.

c) Deficiencia en la calidad y cobertura del servicio policial

La baja calidad y cobertura del servicio policial se debería a varios factores: al escaso desarrollo organizacional de la Policía Nacional; a la insuficiente infraestructura y equipamiento; a la debilidad del régimen disciplinario y de lucha contra la corrupción de sus integrantes; a la baja profesionalización de sus efectivos y su régimen laboral, que permite que los efectivos uniformados presten servicios para privados; al limitado sistema de información y comunicaciones; y a la escasa vigilancia y patrullaje de las calles.

d) Débil institucionalidad del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana

La debilidad institucional del SINASEC no ha permitido desarrollar un trabajo coordinado y articulado entre todos los responsables de luchar contra la inseguridad en el país. Esa debilidad se traduce, por ejemplo, en planes anuales sin una visión estratégica de

mediano o largo plazo, en una escasa coordinación interinstitucional en los diferentes niveles de gobierno respecto a la evaluación de políticas, planes y programas.

e). Deficiente calidad y acceso a los servicios de justicia

Se refiere al débil sistema de investigación criminal que aplica el gobierno en cuanto a los crímenes que ocurren en nuestra realidad, se basa a las leyes y normas que son muy pasivas en la cual se debe aplicar leyes y normas más drásticas al momento de dictarse alguna sentencia por algún acto ilícito, para así poder disminuir la inseguridad ciudadana en nuestro medio donde habitamos.

Actores de la seguridad ciudadana

Municipalidades distritales

Ley orgánica de las municipalidades ley N° 27972

La finalidad de los gobiernos locales como un ente descentralizado que presenta al vecindario de su jurisdicción territorial, es el promover brindar una adecuada prestación de los servicios públicos locales, por el cual, con la ley orgánica de las municipalidades, debe de asumir sus competencias y funciones específicas de acuerdo a lo dispuesto. (LOM, 2007).

Artículo N° 85° seguridad ciudadana

Las municipalidades en seguridad ciudadana ejercen las siguientes funciones.

a) Funciones específicas exclusivas de las municipalidades provinciales

Establecer un sistema de seguridad ciudadana, con participación de la sociedad civil y de la policía nacional, y normar el establecimiento de los servicios de serenazgo, vigilancia ciudadana, rondas urbanas campesinas o similares, de nivel distrital o de centros poblados en la jurisdicción de acuerdo a ley.

b) Funciones específicas compartidas de las municipalidades provinciales

Coordinar con las municipalidades distritales que la integran y con la policía nacional, el servicio interdistrital de serenazgo y seguridad ciudadana.

En opinión de los alcaldes en muchas acciones suelen manifestar que el principal actor de velar por la seguridad de la población es responsabilidad exclusiva de la policía nacional, tanto en nivel constitucional como legal nuestro ordenamiento jurídico establece

expresamente una serie de obligaciones para los alcaldes en materia de seguridad ciudadana (Valderrama 2012 p.97)

Así mismo la constitución, en su artículo 197 señala lo siguiente: “las municipalidades promueven, apoyan y reglamentan la participación vecinal en el desarrollo local, y a la vez brindan servicios de seguridad ciudadana, con la cooperación de la policía nacional del Perú, conforme a la ley. (Valderrama 2012 p.67)

Serenazgo

Es propicio mencionar la labor que cumple el personal de serenazgo como complemento de apoyo de la policía nacional que está en coordinación para cumplir con su función de velar por la seguridad de la población.

Es de gran importancia que tanto el serenazgo y la policía nacional tengan la facultad de organizar a los mismos vecinos para disminuir los robos, asaltos pandillaje, drogadicción entre otros actos delictivos de tal manera que se pueda promover la participación de la ciudadanía y garantizar una situación de mejora en el sector san Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

Ciudadanía- juntas vecinales

La lucha para una mejor seguridad ciudadana no debe ser librada solamente por el estado, sino que corresponde a la población a apoyar a su autoridad y colaboradores en la medida de sus posibilidades para erradicar los actos delictivos en una localidad. (Valderrama 2012 p. 76)

Las juntas vecinales conforman medidas de protección y están organizadas por un conjunto de personas que habitan en un mismo sector urbanización o distrito.

Teniendo como objetivos:

Contar con la participación efectiva de los ciudadanos y el compromiso de la policía nacional en actividades de prevención tales como patrullaje de calles y avenidas.

Lograr una efectiva comunicación y coordinar en forma permanente con los vecinos, con la finalidad de estar en alerta frente a las posibles amenazas que sean generadas por la inseguridad.

Las juntas vecinales forman parte también del sistema nacional de seguridad ciudadana (SINASEC) en base a los artículos de la ley N° 27933 se reconoce la participación de las juntas vecinales en los comités de provincias y distritos.

Definición de términos básicos

Sistema de Seguridad Sostenible

a). Definición de sistema: Es un método conformado de etapas o procesos definidos previamente, con un orden cuya finalidad o resultado sea el correcto desempeño de actividades o funciones (plan regional de seguridad ciudadana, 2014).

Un sistema debe funcionar de una manera ordenada a través de todos sus elementos que lo forman, por lo cual se deben entrelazar dichos procesos para alcanzar un fin común y así tener mayor eficacia y eficiencia dentro de las organizaciones.

b). Importancia de los sistemas

El método de utilizar un sistema nos sirve para administrar los usos y movimientos, y para integrar un conjunto de actividades con el propósito de alcanzar una meta propuesta, proyectándonos así a la factibilidad de poder desarrollarlo en una organización.

Los sistemas son importantes, porque sirven para llevar a cabo las actividades con una mejor eficiencia y eficacia en cualquier área funcional de una organización, además la organización en si forma un sistema, pues sus partes o áreas están interrelacionadas para así poder con sus actividades dentro y fuera de la organización.

Mediante la aplicación de sistemas, se evita perder de vista el propósito de la organización, de no ser por ello, se quedarían dispersas y aisladas.

c) Características de los sistemas

Según George R. Terry, (2003, p. 84) nos habla de tres características básicas de un sistema.

Todos los componentes de un sistema, así como sus interrelaciones, actúan y operan, en función de los objetivos del sistema. se puede deducir que los objetivos constituyen el factor direccionan todas las partes del conjunto.

d). Principios de los sistemas

Principio de integración: tienen una relación de semejanza de las partes integrantes dentro de un todo. Cada sistema y sus subsistemas están relacionados con la operación total.

Principio de jerarquización: Un sistema está de subsistemas, de orden menor, lo que a su vez forma parte de un sistema de orden mayor.

Principio de interacción: todos los sistemas influyen en su actividad interna, e influyen en los demás que están en su medio ambiente, de tal manera que las acciones de un sistema, repercute en forma directa en los demás existentes.

e). Sistema de seguridad sostenible en la población del sector San Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo, relacionado a los Componentes de un sistema.

Entradas: son los ingresos del sistema que pueden ser recursos materiales, recursos humanos o información, y las entradas pueden ser: en serie, aleatoria y retracción.

Para nosotros como investigadores la relación que existe mediante los materiales que utilizan la población para tener mayor seguridad es mediante silbatos, designación de personas para utilizar estos silbatos mediante las noches mayormente para así poder reducir la inseguridad ciudadana.

Proceso: El proceso es la transforma una entrada en salida, como tal puede ser una máquina, un individuo, una computadora, un producto químico, una tarea realizada por un miembro de la organización, etc.

El proceso de seguridad sostenible se da mediante la designación de personan mediante la municipalidad de José Leonardo Ortiz es cual designa al serenazgo, policía nacional para salvaguardar la integridad de la población del sector San Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz – Chiclayo.

Salidas: La salida de los sistemas son los resultados que se obtienen de procesar las entradas. Al igual que esta, puede adoptar la forma de productos, servicios e información. Las mismas son el resultado del funcionamiento del sistema o, alternativamente, el propósito para el cual existe el sistema.

Seguridad sostenible

“Cuando deseamos definir la seguridad en un sentido lato, se establece a una situación o un contexto libre de riesgos que va desde un análisis de la política internacional para cautelar la defensa exterior del Estado que es vital defender, hasta un sentido mínimo cuando se refiere a la defensa de la persona humana, en salvaguarda de sus libertades fundamentales, de su integridad y de su propia vida” (Buzan Barry 1998).

“Seguridad se define como una forma de proteger de las amenazas, riesgos, peligros presentes y futuros, de tal forma que el ser humano tenga plena capacidad de libertad y acción, sin miedos ni temores para su plena realización como persona humana. La

seguridad de la persona o individuo humano comprende tres libertades: La libertad del temor, la libertad de la carencia y la libertad para vivir con decencia” (NN.UU. 2010).

“La seguridad sostenible a largo plazo mezcla tres factores, preconizado por el Center for American Progress (CAP): Seguridad del Estado, capacidad de proteger y defender a la Nación; Seguridad humana, bienestar y protección de los individuos y Seguridad comunitaria centralizado en las necesidades, intereses y aspiraciones de todos sus miembros para conseguir el bienestar general” (IEEE 2011).

Por lo tanto, para nosotros un sistema de seguridad sostenible se da mediante la relación de entradas y salidas de información de tal forma así poder proteger de las amenazas, riesgos, peligros presentes y futuros, de tal forma que el ser humano tenga plena capacidad de libertad y acción, sin miedos ni temores para su plena realización como persona humana.

La seguridad como problema público

“La seguridad como problema público focaliza su atención en el bien común donde se deben dar las condiciones para que los individuos realicen sus actividades diarias con la tranquilidad y confianza de que su vida, su patrimonio y otros bienes jurídicos tutelados estén exentos de todo peligro, daño o riesgo. Ante una cruda realidad de que el Estado no cumple o cumple a medias con una de sus principales funciones, aunque sea mínimamente, la de 7 proporcionar seguridad a sus ciudadanos, todos tendrán que centrar gran parte de sus esfuerzos, en la defensa de estos derechos legítimos” (Gonzales 2012).

“Cuando las instituciones y organizaciones del Estado no funcionan cualquier cosa puede suceder, si el Estado no responde a las nuevas y cambiantes necesidades de vigilancia, protección y seguridad; falta de políticas públicas de protección y seguridad estables y continuas, ausencia de profesionalismo en la gestión de la seguridad; ausencia de un liderazgo ciudadano, así como una división importante entre lo que se llama seguridad y acción policial” (MISPA CHILE 2007).

“América Latina se viene transformando en un continente cada vez más violento del mundo, así como también el más desigual, el aumento de la criminalidad, la delincuencia y las protestas sociales son vistos como problemas públicos ¿Cómo afecta esto a la democracia y que se está haciendo para enfrentar el problema” (Latino barómetro 2012)?

Inseguridad Ciudadana.

La inseguridad ciudadana no es solo la relativa ausencia de delitos, sino un círculo virtuoso donde un estado de convivencia respetuosa entre los habitantes, genera un sentimiento de seguridad que aumenta las posibilidades de que sea la comunidad quien se movilice para mejorar su seguridad. Por lo tanto “la seguridad es una situación de equilibrio muy precario, donde la pobreza puede potenciar aún más el nivel de inseguridad” (Del Rio,2014 p. 84)

More, (2009) menciona:

Que en la actualidad la Inseguridad Ciudadana es un fenómeno y el problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos. (p.9)

Podemos definir a la inseguridad ciudadana como una sensación o percepción de ausentismo de seguridad que percibe un individuo o una social misma respecto a su imagen, esto hace que tenga temor y miedo de salir y esto puede llegar a encerrarse completamente de confiar en la sociedad mostrando desconfianza.

Para reducir la inseguridad ciudadana parte por uno mismo y valore positivamente el hecho de ir a denunciar, producto de medidas que hagan que los costos de realizar este trámite sean mucho menores a los beneficios, y así poder colaborar con las autoridades logrando así disminuir la inseguridad en nuestro país.

Factores de la inseguridad ciudadana:

a). Factor Organizacional:

Político: Aplicación de política de gobierno inadecuadas.

c) Factor Social:

La discriminación por parte de algunos grupos sociales hacia otros.

Problemas familiares.

Exclusión de grupos por parte de la sociedad.

b). Factor Cultural:

Hábitos y costumbres diferentes de cada grupo social.

Creencias e ideologías diferentes de cada grupo social.

c) Factor Demográfico:

Aumento de los pobladores en los alrededores de la zona.

Inmigración desde otros lugares hacia la zona

Causas de la inseguridad ciudadana:

Las condiciones de vida y de trabajo.

La desocupación

El narcotráfico

La pobreza

La falta de servicios de salud gratuitos

Las carencias alimentarias

Las insuficiencias de la educación

La masiva difusión de los crímenes por los medios

El alcoholismo

La drogadicción.

1.4. Formulación del problema

1.4.1. Problema general

¿Cómo un Sistema de seguridad sostenible reducirá la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?

1.4.2. Problemas Específicos

¿Cuáles son las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz?

¿Cuál es el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz?

¿Cuáles son los factores del Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz?

1.5. Justificación e Importancia del estudio

1.5.1. Justificación teórica

En la justificación teórica de la investigación para la variable de seguridad sostenible se utilizará la teoría de (Salas Peña, 2012). Manifiesta que la seguridad sostenible es un asunto público ya que forma parte de la convivencia cotidiana de la ciudadanía en el marco de la integración y libertad de los derechos de las personas.

En la variable inseguridad ciudadana se utilizará la teoría según (Plan Regional de Seguridad Ciudadana (2015) “La inseguridad ciudadana tiene relación con el temor a las graves agresiones, asaltos, secuestros, violaciones de los cuales todo ser humano puede ser víctima hoy en día, así mismo es una de las principales características del mundo en que vivimos en el que la extinción de la delincuencia está por encima de todo generando temor a la población.

1.5.2. Justificación practica

Esta investigación tiene relevancia practica porque nos permite conocer cuáles son los efectos negativos que existen en sector de estudio que conlleva a que exista inseguridad ciudadana, por lo tanto, como investigadores efectuar estrategias y enfoque al trabajo que puedan disminuir los niveles de violencia y delincuencia que existe actualmente.

1.5.3. Justificación metodológica

La metodología que utilizaremos en esta investigación es de tipo propositiva, la técnica que utilizaremos es a través de la encuesta que nos apoyaremos de su instrumento que es el cuestionario elaborando una serie de preguntas para así poder complementar y comprobar nuestra información.

1.5.4. Justificación social

Así mismo también Se busca reducir el nivel de inseguridad ciudadana que existe en el sector san Lorenzo de José Leonardo Ortiz y lograr que los gobiernos distritales cumplan con las leyes establecidas por el gobierno central. También la investigación se realiza con fines académicos y mejorar el conocimiento científico en cuanto a la seguridad sostenible de la población del sector de san Lorenzo.

1.5.5. Importancia

Es importante la realización de la presente investigación, porque permitirá ver la situación real de inseguridad ciudadana en que se encuentra el Sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, así poder determinar los factores que impiden a que el sector sea un lugar seguro, a la vez se busca el compromiso por parte de las autoridades y participación de los ciudadanos, ya que con el desarrollo de las actividades permitirá a que la población se sienta más segura, y así mismo conllevará a una mejor calidad de vida valiéndose por crear sus propios negocios sin temor a ser víctima de la inseguridad.

1.6. Hipótesis

H1: Un Sistema de seguridad sostenible reduce la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.

H0: Un Sistema de seguridad sostenible no reduce la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Diseñar un Sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.

1.7.2. Objetivos Específicos

Identificar las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

Medir el nivel de inseguridad ciudadana del sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

Analizar los factores de un Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

2.1.1. Tipo de Investigación

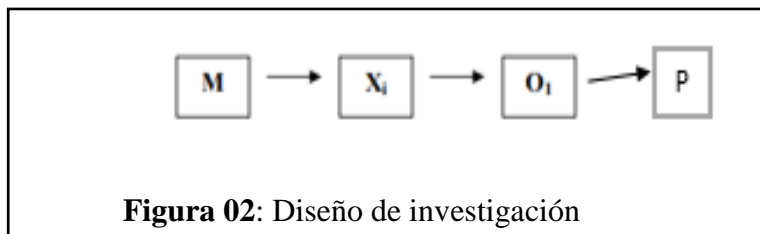
Esta investigación es de tipo descriptiva – explicativa – propositiva; porque se describe la realidad que atraviesa el sector en estudio, explicativa porque se indaga los factores que influyen en la inseguridad ciudadana y Propositiva debido a que se realizará una propuesta de Diseñar un Sistema de Seguridad Sostenible.

2.1.2. Diseño de Investigación

Esta investigación es de carácter no experimental- descriptiva- correlacional ya que nuestras variables de estudio no serán manipuladas, serán observadas desde un contexto natural durante la investigación.

Es una investigación descriptiva – correlacional; ya que permite describir la realidad problemática de la investigación y a la vez ayudará a definir cada una de nuestras variables

de estudio, y correlacional porque conoceremos la relación que exista entre las dos variables de nuestra investigación.



Dónde:

M: Muestra

Xi: Variables de estudio

O1: Resultados de la medición de las variables

P: propuesta

Método de la investigación

Para realizar la investigación sobre “sistema de seguridad sostenible articulado a la seguridad del sector san Lorenzo de J.L.O”, teniendo la finalidad de lograr obtener los resultados confiables aplicaremos el método deductivo.

Mendez, (2013) El Método Deductivo, inicia con el análisis, aplicación y comprobada validez para la propuesta o solución de la misma investigación. Este método permitirá obtener las conclusiones de toda la investigación, resultantes de la observación, recopilación, clasificación, derivación de la base de datos, y a la vez la consideración de las teorías, relacionadas con las variables de estudio.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población:

La población total que habita en el sector san Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz, en la cual cuenta con 3,391 habitante incluido hombres y mujeres, según datos del último censo del INEI. Por lo tanto, para nuestra investigación es de 319 personas entre varones y mujeres de 18 a 50 años de edad con el fin de obtener información verídica y un buen Resultado.

2.2.2. Muestra:

Para determinar nuestra muestra aplicaremos una fórmula estadística en la cual nos permitirá reducir la población total en un monto determinado y así aplicar en nuestra encuesta para recopilar información.

Dónde:

- N = Total de la población
- p = proporción de la población esperada 5 % = 0.05.
- q = 1 – 0.05 complemento (1 – 0.05 = 0.95)
- Z= 1.96 que representa el 95% de confianza de nuestro estudio
- e = margen de error 0.05 es decir el 5 %

Formula:

$$n = \frac{Z^2 * (N)(p)(q)}{Z^2 * (p)(q) + e^2 * (N - 1)}$$

$$n = \frac{Z^2 * (N)(p)(q)}{Z^2 * (p)(q) + e^2 * (N - 1)}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 3391 (0.05)(0.95)}{(1.96)^2 * (0.05)(0.95) + (0.05)^2(3391 - 1)}$$

$$n= 319$$

Figura 3: *Formula para hallar la muestra*

2.3. Variables, Operacionalización.

2.3.1. Variables

Variable Independiente: Sistema de seguridad sostenible

Podemos resaltar que la seguridad sostenible es un asunto público, pues forma parte de la convivencia cotidiana de los ciudadanos en un marco de integridad y salvaguarda de los derechos de las personas, se trata de una visión amplia y basada en la realidad de una

ciudad o sector de un país. La seguridad también es de vital importancia tomar en cuenta el significado del espacio público. (Salas, 2012).

Variable dependiente: Inseguridad ciudadana

La inseguridad ciudadana se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones de los cuales podemos ser víctimas hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas, así mismo vivimos en un mundo en el que la extensión de la delincuencia está por encima de todo el cual genera temor a la sociedad. Plan Regional de Seguridad Ciudadana (2015).

Operacionalización

Tabla 03 variable de sistema de seguridad sostenible

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE INDEPEDIENTE					
Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Unidades	
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE	Campo situacional	¿Ha sido usted víctima de asaltos dentro de su domicilio?	Encuesta/ Cuestionario	Escala Likert	
		¿Ha sido usted víctima de extorciones?			
		¿Ha sido víctima usted de secuestros?			
		¿Ha sido víctima usted de violaciones?			
	Campo institucional	¿Ha Tenido usted la expectativa que el gobierno actual pueda reducir la inseguridad en J.L.O?			3 algunas veces
		¿Ha tenido percepción del gobierno debido a que la seguridad ciudadana mejore cada vez más?			4 Casi nunca
		¿Cree usted que se aplican las leyes del estado efectivamente para minimizar la inseguridad ciudadana?			5 Nunca
		¿Piensa usted que el gobierno realiza programas y/o proyectos para mejorar la seguridad ciudadana?			
		¿Cree usted que el gobierno regional toma interés en velar por la seguridad de la población?			
		¿El alcalde del distrito realiza actividades y/o programas de seguridad ciudadana?			
		¿Considera usted que los sistemas de persecución penal ayudan a mejorar la seguridad ciudadana?			
		¿Considera usted que los sistemas de prevención social ayudan a reducir la inseguridad ciudadana?			
		¿Considera usted que los sistemas policiales ayudan a mejorar la seguridad ciudadana?			
		¿Participa usted en actividades referente a seguridad ciudadana?			

Fuente: elaboración propia

Tabla 04 *variable de inseguridad ciudadana*

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE DEPENDIENTE						
Variable	Dimensiones	Indicadores	TECNICA	Unidades		
Inseguridad ciudadana	Débil participación de los ciudadanos, sociedad civil, sector privado y medios de comunicación en seguridad ciudadana	¿La población del sector san Lorenzo participa en acciones preventivas de inseguridad?	ENCUESTA/ CUESTIONARIO			
		¿Las empresas privadas colaboran para fortalecer la seguridad ciudadana?				
		¿Los medios de comunicación informan sobre la falta de estrategias y medidas de prevención referentes a la inseguridad?				
	Deficiencia calidad y cobertura del servicio policial.	¿El plan que realiza la policía nacional mejora la seguridad de la población?				siempre
		¿Cree usted que es suficiente el desarrollo de los sistemas de información de seguridad ciudadana?				1 casi
	Débil institucionalidad del sistema nacional de seguridad ciudadana	¿Considera usted que la profesionalización de la policía es eficiente?				2 siempre
		¿Piensa usted que las reducidas oportunidades laborales influyen en la inseguridad ciudadana?				3 algunas veces
	Riesgo social que propician comportamientos delictivos	¿Considera usted que la cantidad de gasto público en seguridad ciudadana es bajo?				4 Casi
		¿Piensa usted que la ejecución de programas, actividades y políticas son deficientes y no reduce la inseguridad?				5 Nunca
	Deficiente calidad y acceso a los servicios de justicia	¿Piensa usted que el poder judicial opera eficazmente en base a sanción de delitos?				
¿Cree usted que es suficiente el desarrollo de los sistemas de información de seguridad ciudadana?						
	Deficiente calidad y acceso a los servicios de justicia	¿Considera usted que exista un mal manejo del sistema de administración basado en la seguridad ciudadana?				
		¿Cree usted que exista un débil sistema de investigación criminal?				

Fuente: elaboración propia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos.

Para la recolección de información del presente proyecto de investigación se aplicará las siguientes técnicas e instrumentos.

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Encuesta: se aplicará esta técnica de recolección de datos a la población del sector san Lorenzo del distrito de J.L.O, para conocer la opinión que perciben con respecto a la seguridad sostenible y cuál es el nivel de inseguridad ciudadana que existe con la finalidad de conocer más a fondo la realidad del sector en mención.

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Según Arias (2006), indica que los instrumentos de investigación son los medios que se emplean para recoger y almacenar la información. (p.25)

Cuestionario: Arias (2012), manifiesta que el cuestionario es una modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita, mediante un instrumento o formato en papel el cual contiene una serie de preguntas (p.74). Es el instrumento de la encuesta elaborado con preguntas escritas dirigidas a la población del sector san Lorenzo del distrito de J.L.O, que aplicaremos con la finalidad de obtener información valiosa para el desarrollo de nuestra investigación.

Guía de observación: instrumento que se utilizara continuamente para recolectar información de la inseguridad que existe en el sector san Lorenzo del distrito de J.L.O, y dar lugar a las dimensiones.

2.4.3. Procedimientos para la recolección de datos

En el presente proyecto de investigación el procedimiento para la recolección de datos, se aplicará las técnicas de la encuesta con su instrumento que es el cuestionario y la observación con la guía de observación; así mismo el cuestionario deberá ser validado por tres docentes especialistas en administración, para luego ser aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O , esta información nos permitirá obtener más conocimiento de

la realidad problemática que existe en el sector en mención. La encuesta se realizará en el horario de mañana y tarde de tal manera que logre encuestar a la muestra permitida.

2.5. Procedimientos de Análisis de datos

Luego de aplicar el cuestionario y con la información obtenida, utilizaremos el programa del SPSS versión 23 para procesar la información y conocer los resultados que hemos obtenido en base a las preguntas aplicadas referente a la seguridad sostenible e inseguridad ciudadana a la población del sector san Lorenzo de J.L.O

Tabla N° 5 estadística de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,855	27

Fuente: Elaboración propia

2.6. Aspectos Éticos

a. Consentimiento informado: los involucrados para el desarrollo en nuestra investigación es la población del sector san Lorenzo de J.L.O y por ende la sub gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad del distrito de José Leonardo Ortiz.

b. Confidencialidad: la información adquirida o recaudada tanto de la sub gerencia de seguridad ciudadana, así como de la población del sector san Lorenzo será confidencial y protegida por los mismos investigadores.

2.7. Observación participante: los investigadores actuaran con prudencia, ética, responsabilidad y transparencia al momento de recoger información.

2.8. Criterios de Rigor científico

a) **Credibilidad mediante el valor de la verdad:** el resultado del cuestionario en tablas y gráficos reflejan el resultado real o verídico de la información adquirida de los involucrados teniendo como evidencias fotografías al momento de encuestar.

b) **Transferibilidad y aplicabilidad:** nuestra investigación ayudara a reducir la inseguridad ciudadana que existe en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

c) **Consistencia para la replicabilidad:** Dentro del ámbito local no existe una investigación relacionada con seguridad sostenible y a la inseguridad ciudadana por lo tanto no hay investigaciones iguales a la nuestra.

d) **Confiabilidad y neutralidad:** nuestra investigación es veraz ya que ha sido observado mediante el sistema de turnitin en el cual se especifica el porcentaje de similitud que existe en nuestra investigación con respecto a otras investigaciones.

e) **Relevancia:** para adquirir información utilizaremos la teoría de cada uno de nuestras variables y la elaboración de los objetivos de tal manera que logremos resultados positivos.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

Tabla 06

Nivel De Sistema De Seguridad Según La Dimensión Campo Situacional En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	3	0.94	0.94	0.94
Malo	183	57.4	57.4	58.3
Regular	130	40.8	40.8	99.1
Bueno	3	0.94	0.94	100.0
Muy Bueno	0	0.00	0.00	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

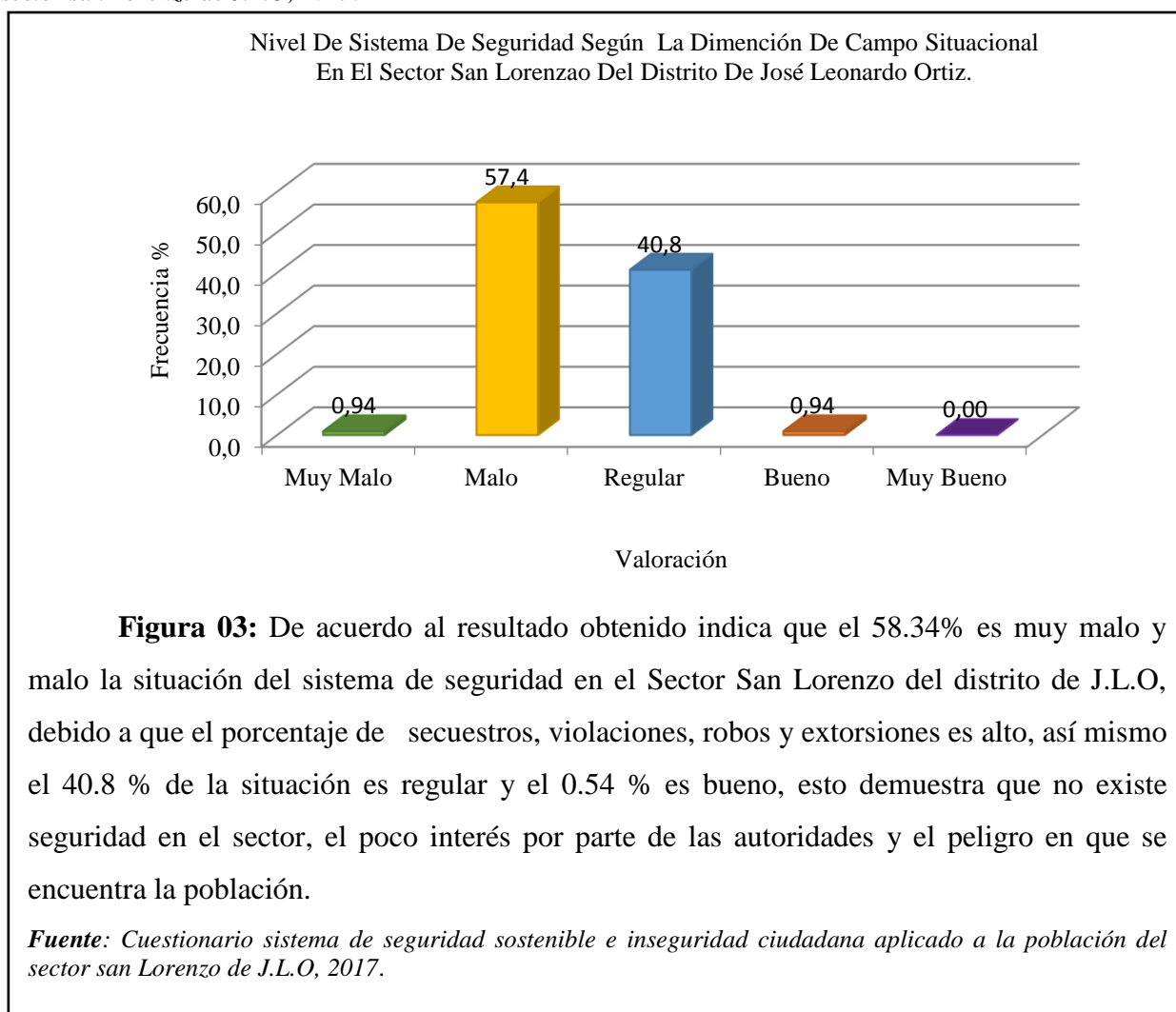


Tabla 07.

Nivel De Sistema De Seguridad Según La Dimensión Campo Institucional En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	3	0.94	0.94	0.94
Malo	177	55.5	55.5	56.4
Regular	113	35.4	35.4	91.8
Bueno	26	8.2	8.2	100.0
Muy Bueno	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

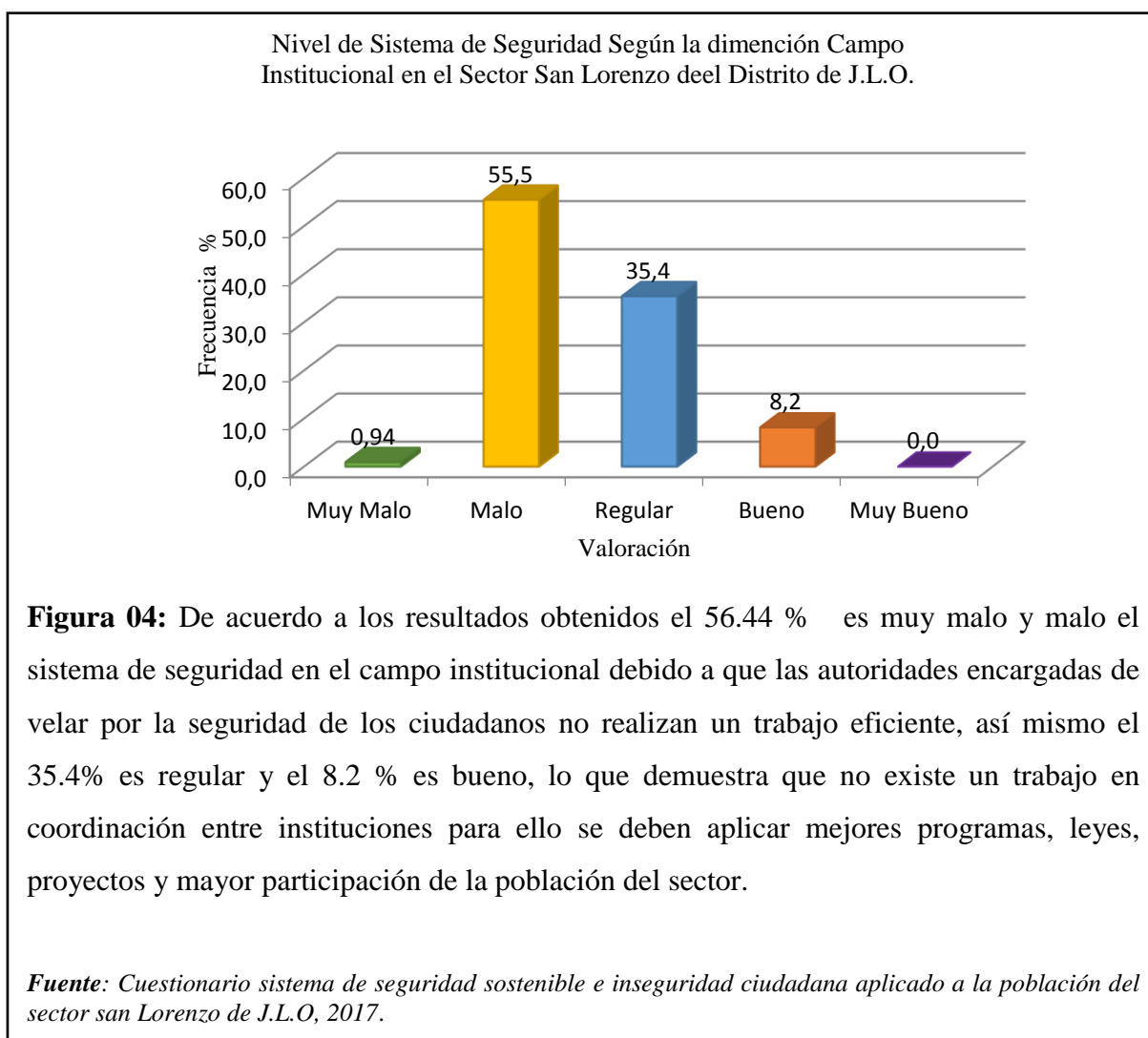
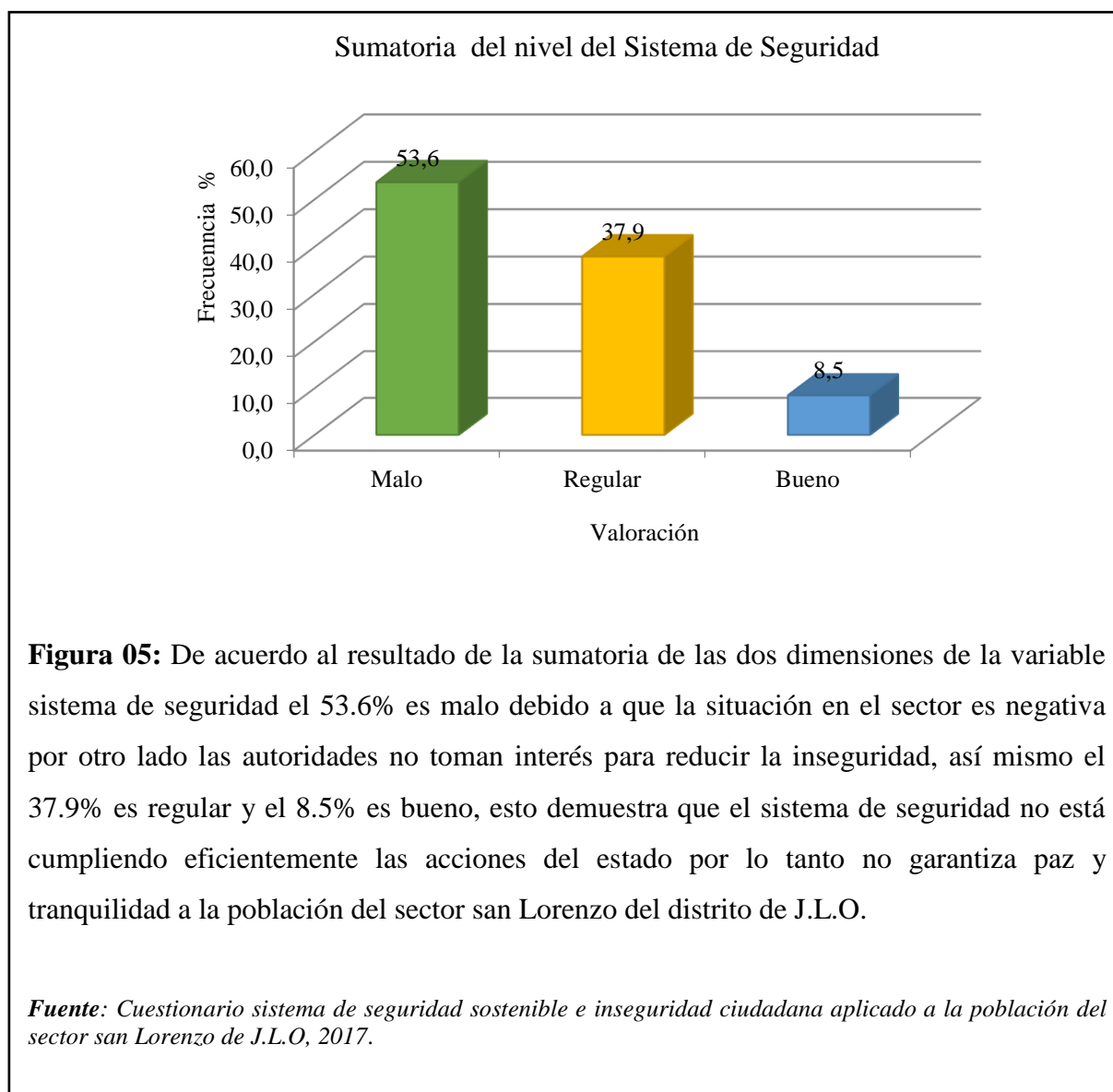


Tabla 08

Sumatoria Del Nivel Del Sistema De Seguridad

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	171	53.6	53.6	53.6
Regular	121	37.9	37.9	91.5
Bueno	27	8.5	8.5	100.0
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.



3.1. Resumen Del Nivel De Sistema De Seguridad Sostenible En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Tabla 09

Nivel del sistema de seguridad sostenible, en el sector san Lorenzo del distrito de J.L.O.

DIMENSIONES		
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE	DIMENCIÓN CAMPO SITUACIONAL	DIMENCIÓN CAMPO INSTITUCIONAL
Muy Malo	0.94	0.94
Malo	57.4	55.5
Regular	40.8	35.4
Bueno	0.94	8.2
Muy Bueno	0.00	0.0
Total	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 10

Nivel De Inseguridad Ciudadana Según La Dimensión Débil Participación De Los Ciudadanos En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	13	4.1	4.1	4.1
Malo	189	59.2	59.2	63.3
Regular	109	34.2	34.2	97.5
Bueno	5	1.6	1.6	99.1
Muy Bueno	3	0.94	0.94	100.0
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

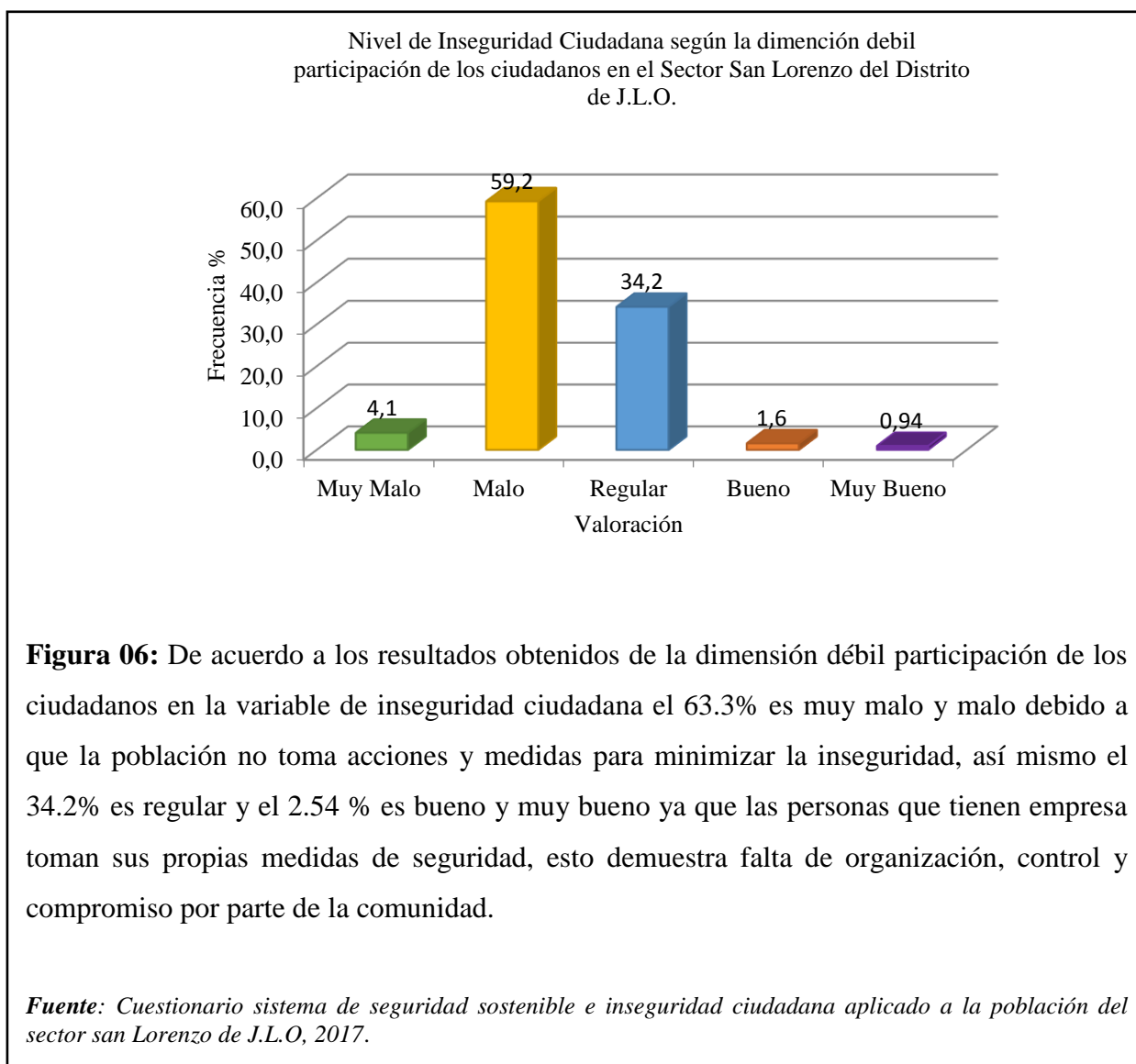


Tabla 11.

Nivel De Inseguridad Ciudadana Según La Dimensión Débil Institucionalidad Del Sistema Nacional En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	13	4.1	4.1	4.1
Malo	189	59.2	59.2	63.3
Regular	109	34.2	34.2	97.5
Bueno	4	1.3	1.3	98.7
Muy Bueno	4	1.3	1.3	100.0
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

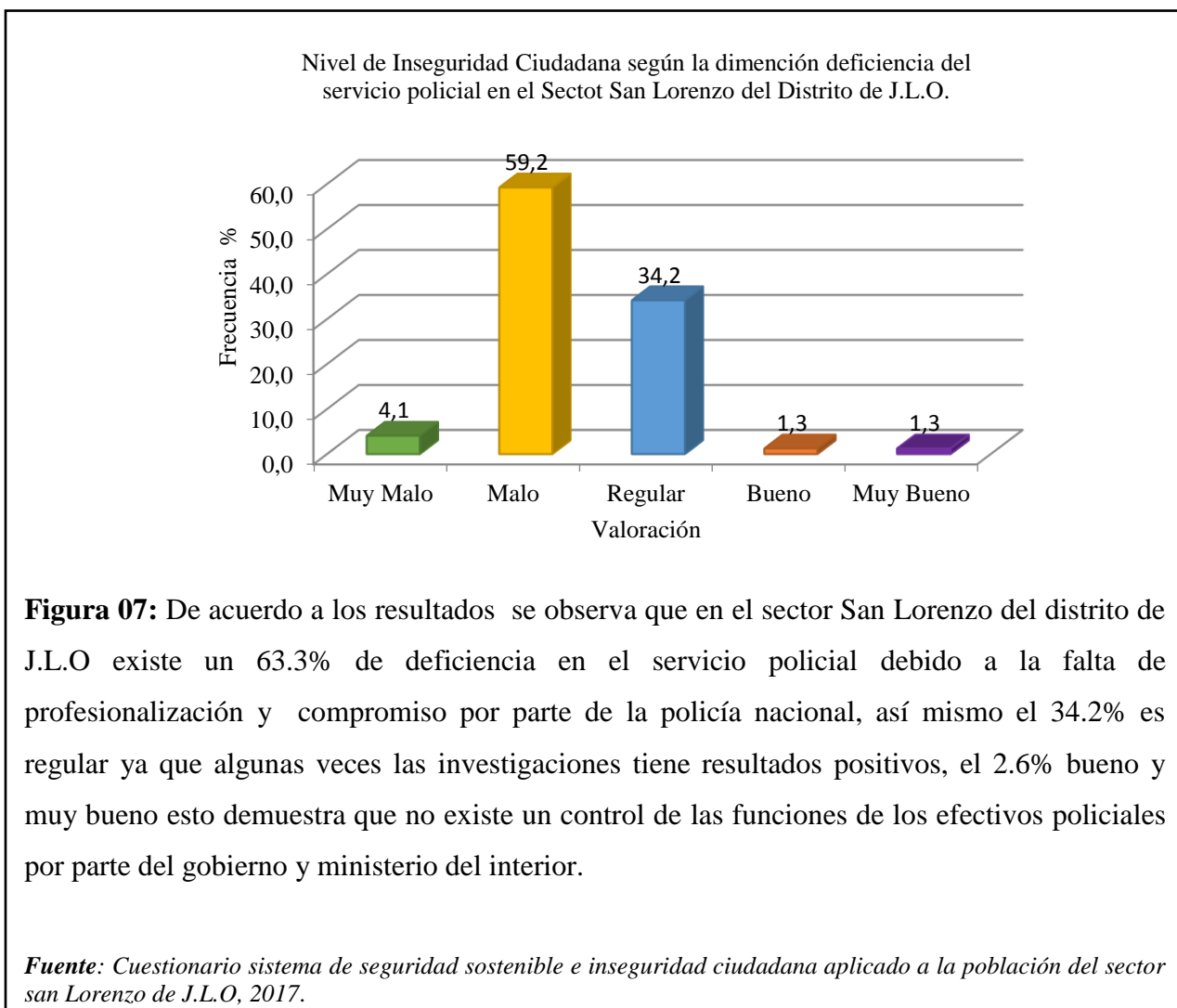


Tabla 12

Nivel De Inseguridad Ciudadana Según La Dimensión Débil Institucionalidad Del Sistema Nacional En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	61	19.1	19.1	19.1
Malo	194	60.8	60.8	79.9
Regular	50	15.7	15.7	95.6
Bueno	14	4.4	4.4	100.0
Muy Bueno	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

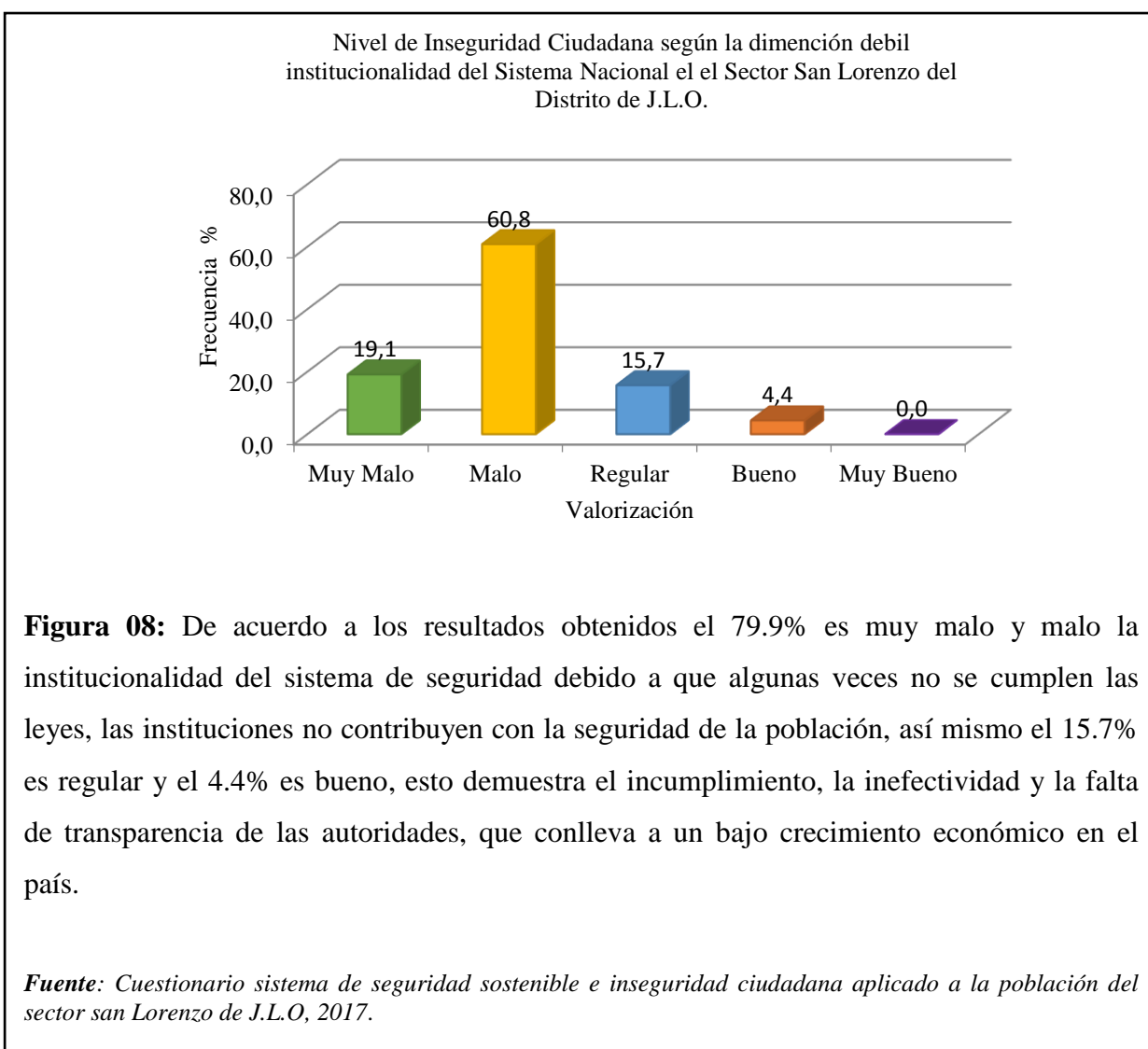


Tabla 13

Nivel De Inseguridad Ciudadana Segun La Dimencion Riesgo Social En El Sector San Lorenzo Del Distrioto De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	16	5.0	5.0	5.0
Malo	188	58.9	58.9	63.9
Regular	111	34.8	34.8	98.7
Bueno	4	1.3	1.3	100.0
Muy Bueno	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

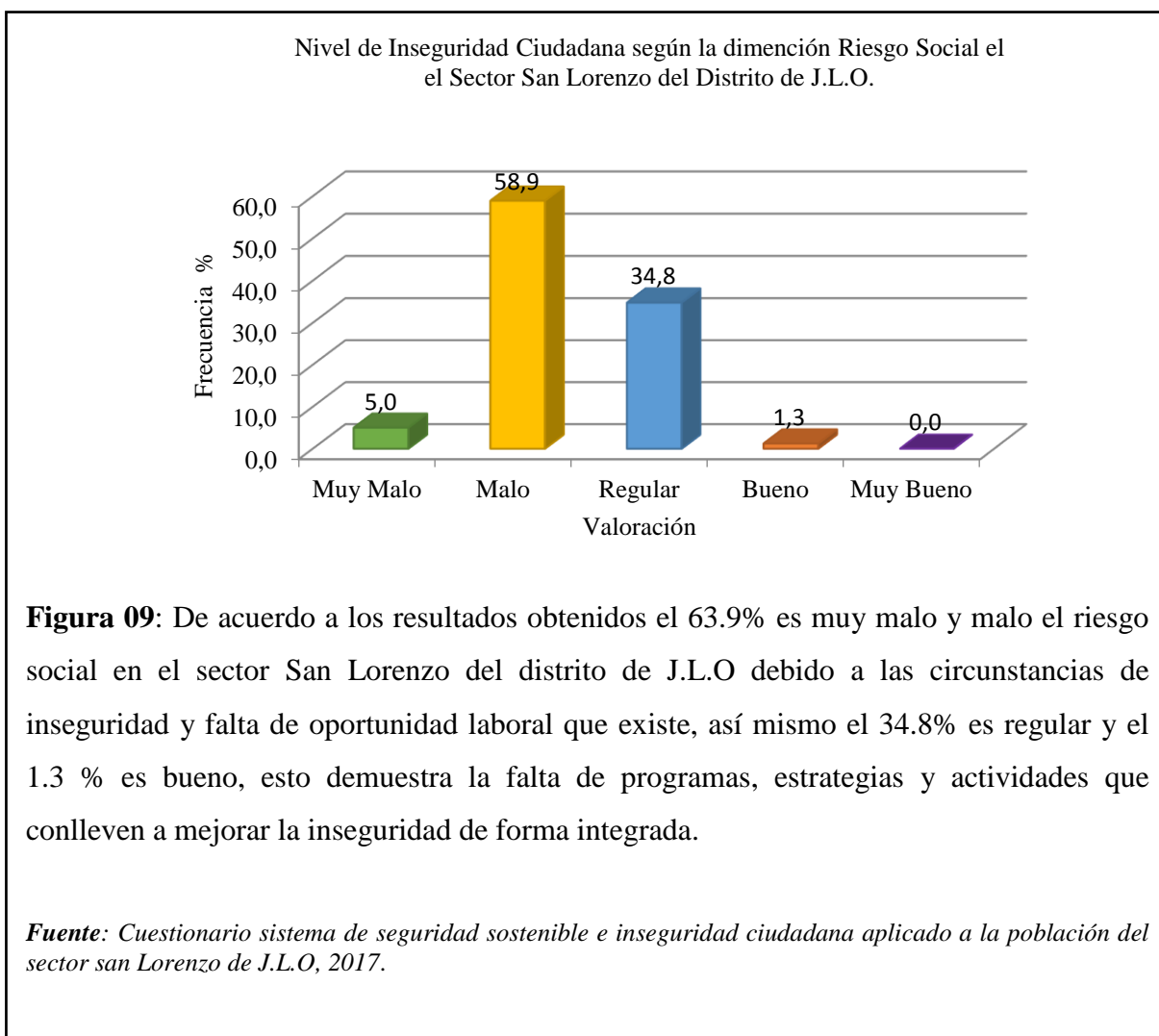


Figura 09: De acuerdo a los resultados obtenidos el 63.9% es muy malo y malo el riesgo social en el sector San Lorenzo del distrito de J.L.O debido a las circunstancias de inseguridad y falta de oportunidad laboral que existe, así mismo el 34.8% es regular y el 1.3 % es bueno, esto demuestra la falta de programas, estrategias y actividades que conlleven a mejorar la inseguridad de forma integrada.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 14

Nivel De Inseguridad Ciudadana Según La Dimensión Deficiente Servicio De Justicia En El Sector San Lorenzo Del Distrito De J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	61	19.1	19.1	19.1
Malo	194	60.8	60.8	79.9
Regular	50	15.7	15.7	95.6
Bueno	14	4.4	4.4	100.0
Muy Bueno	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

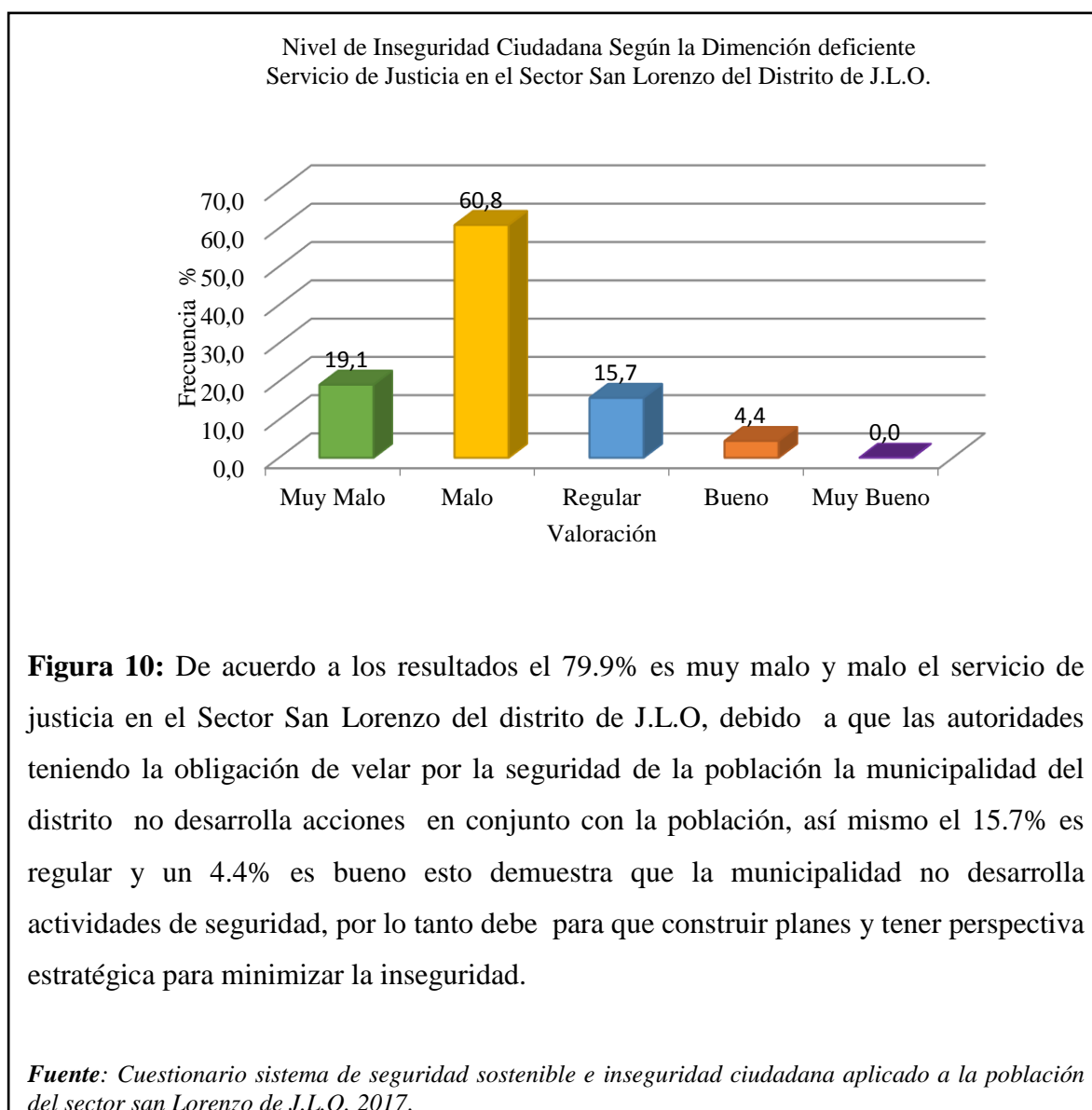


Tabla 15

Sumatoria Del Nivel De Inseguridad Ciudadana

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy Malo	2	0.63	0.63	0.63
Malo	202	63.3	63.3	63.9
Regular	111	34.8	34.8	98.7
Bueno	4	1.3	1.3	100.0
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

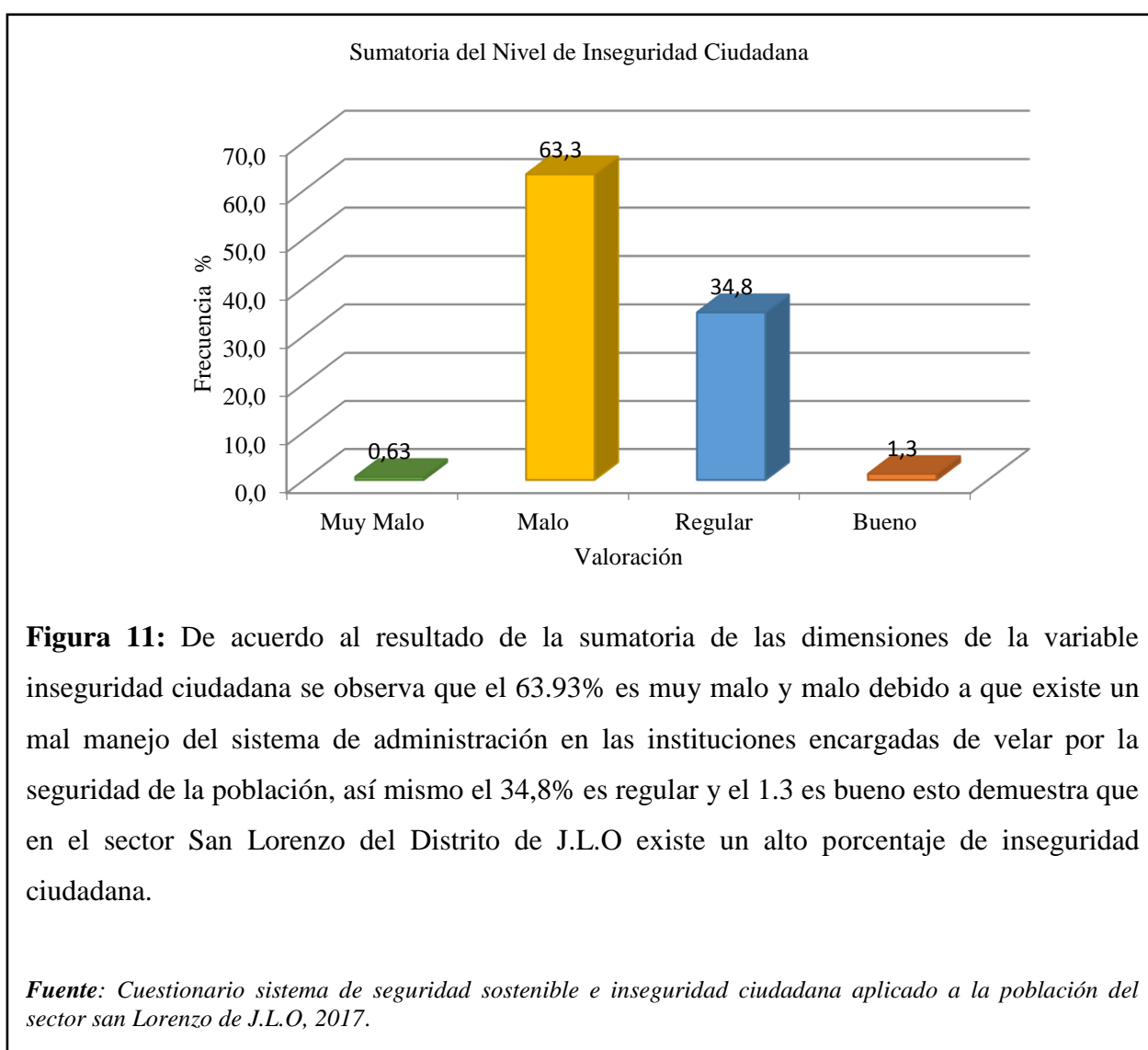


Figura 11: De acuerdo al resultado de la sumatoria de las dimensiones de la variable inseguridad ciudadana se observa que el 63.93% es muy malo y malo debido a que existe un mal manejo del sistema de administración en las instituciones encargadas de velar por la seguridad de la población, así mismo el 34,8% es regular y el 1.3 es bueno esto demuestra que en el sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O existe un alto porcentaje de inseguridad ciudadana.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 16***Nivel de inseguridad ciudadana que existe en el Sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O***

INSEGURIDAD CIUDADANA	DIMENSIONES				
	DIMENSIÓN DEBIL PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS	DIMENSIÓN DEFICIENCIA DEL SERVICIO POLICIAL	DIMENSIÓN DEBIL INSTITUCIONALIDAD DEL SISTEMA NACIONAL	DIMENSIÓN DE RIESGO SOCIAL	DIMENSIÓN DEFICIENTE SERVICIO DE JUSTICIA
Muy Malo	4.1	4.1	19.1	5.0	19.1
Malo	59.2	59.2	60.8	58.9	60.8
Regular	34.2	34.2	15.7	34.8	15.7
Bueno	1.6	1.3	4.4	1.3	4.4
Muy Bueno	0.94	1.3	0.0	0.0	0.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 17

Ha sido víctima usted de asalto dentro de su domicilio

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	129	40.4	40.4	40.4
Casi Siempre	118	37.0	37.0	77.4
Algunas Veces	56	17.6	17.6	95.0
Casi Nunca	16	5.0	5.0	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

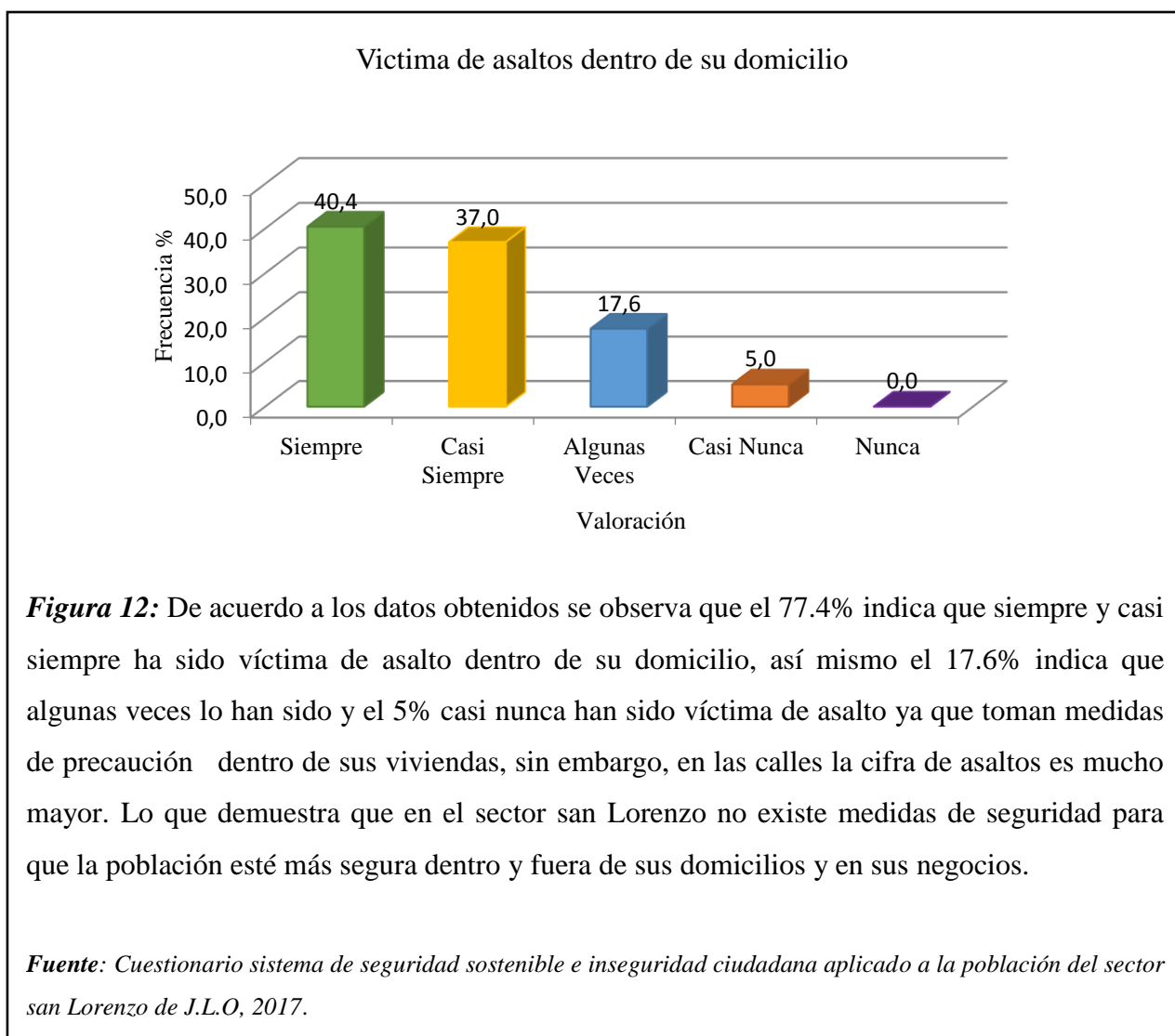


Tabla 18*Ha sido víctima usted de extorsiones*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	92	28.8	28.8	28.8
Casi Siempre	145	45.5	45.5	74.3
Algunas Veces	64	20.1	20.1	94.4
Casi Nunca	15	4.7	4.7	99.1
Nunca	3	0.94	0.94	100.0
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

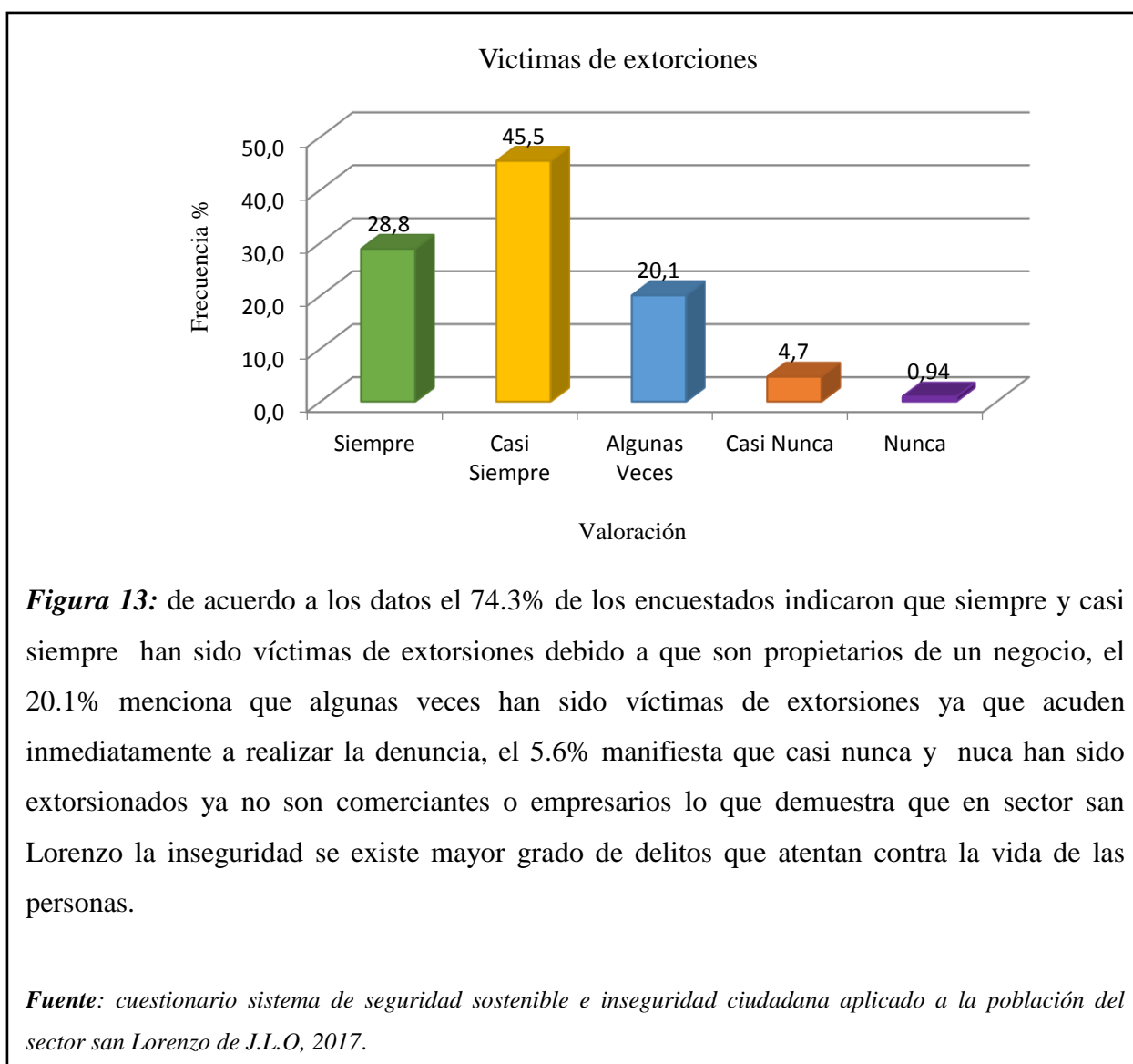


Tabla 19

Ha sido usted víctima de secuestros

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	46	14.4	14.4	14.4
Casi Siempre	106	33.2	33.2	47.6
Algunas Veces	128	40.1	40.1	87.8
Casi Nunca	39	12.2	12.2	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

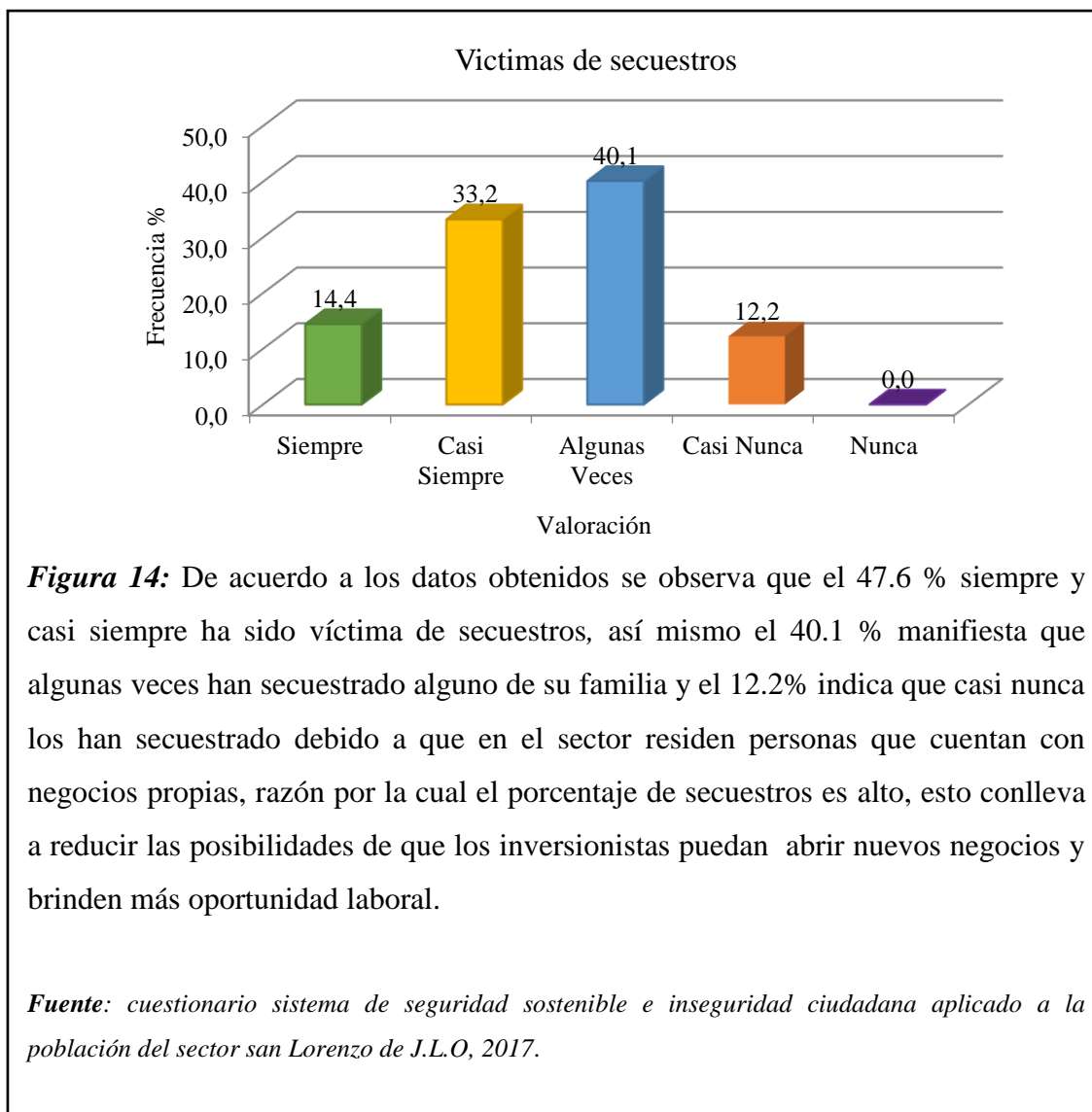


Figura 14: De acuerdo a los datos obtenidos se observa que el 47.6 % siempre y casi siempre ha sido víctima de secuestros, así mismo el 40.1 % manifiesta que algunas veces han secuestrado alguno de su familia y el 12.2% indica que casi nunca los han secuestrado debido a que en el sector residen personas que cuentan con negocios propias, razón por la cual el porcentaje de secuestros es alto, esto conlleva a reducir las posibilidades de que los inversionistas puedan abrir nuevos negocios y brinden más oportunidad laboral.

Fuente: cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 20

Ha sido usted víctima de violaciones

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	118	37.0	37.0	37.0
Casi Siempre	107	33.5	33.5	70.5
Algunas Veces	77	24.1	24.1	94.7
Casi Nunca	17	5.3	5.3	100.0
Nunca	0	0.0	0.0	
Total	319	100.0	100.0	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

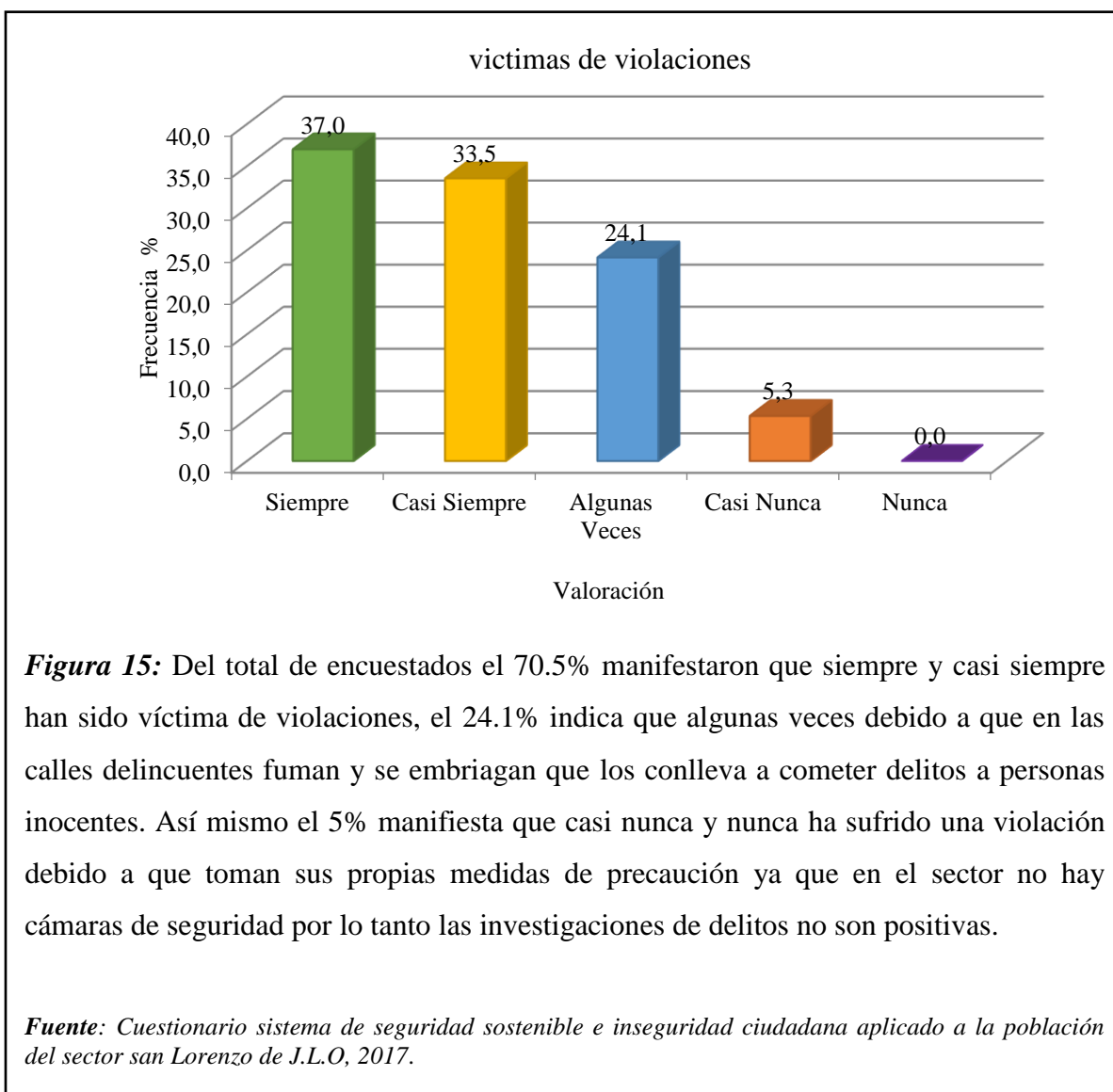


Figura 15: Del total de encuestados el 70.5% manifestaron que siempre y casi siempre han sido víctima de violaciones, el 24.1% indica que algunas veces debido a que en las calles delincuentes fuman y se embriagan que los conlleva a cometer delitos a personas inocentes. Así mismo el 5% manifiesta que casi nunca y nunca ha sufrido una violación debido a que toman sus propias medidas de precaución ya que en el sector no hay cámaras de seguridad por lo tanto las investigaciones de delitos no son positivas.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 21

Ha tenido usted la expectativa que el gobierno actual pueda reducir la inseguridad en J.L.O.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	14	4.4	4.4	4.4
Casi Siempre	39	12.2	12.2	16.6
Algunas Veces	150	47.0	47.0	63.6
Casi Nunca	105	32.9	32.9	96.6
Nunca	11	3.4	3.4	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

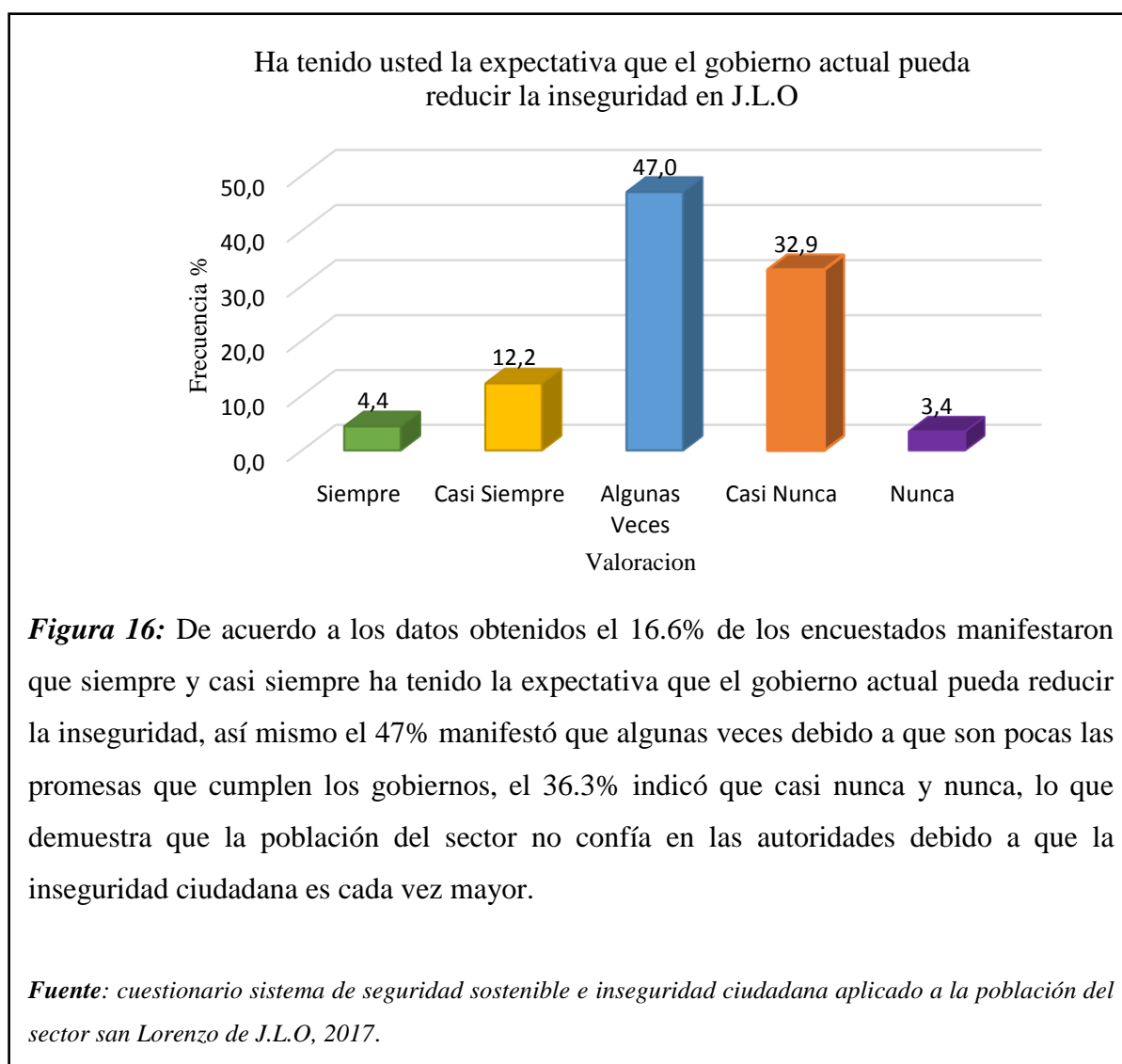


Tabla 22

Ha tenido percepción del gobierno debido a que la seguridad ciudadana mejore cada vez más.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	15	4.7	4.7	4.7
Casi Siempre	46	14.4	14.4	19.1
Algunas Veces	187	58.6	58.6	77.7
Casi Nunca	61	19.1	19.1	96.9
Nunca	10	3.1	3.1	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

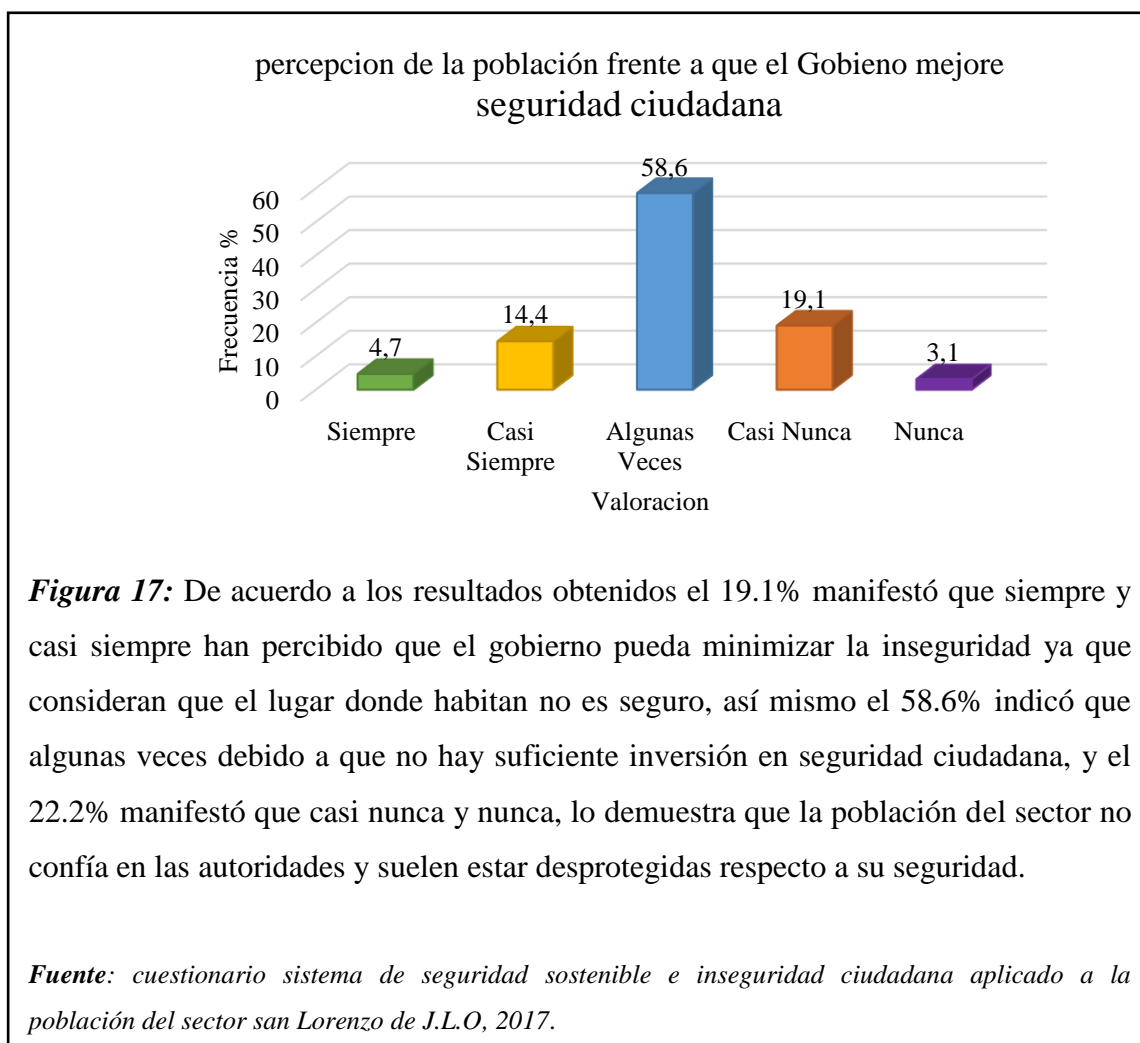


Tabla 23

Cree usted que se aplican las leyes del estado efectivamente para minimizar la inseguridad ciudadana.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	7	2.2	2.2	2.2
Casi Siempre	16	5.0	5.0	7.2
Algunas Veces	199	62.4	62.4	69.6
Casi Nunca	92	28.8	28.8	98.4
Nunca	5	1.6	1.6	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

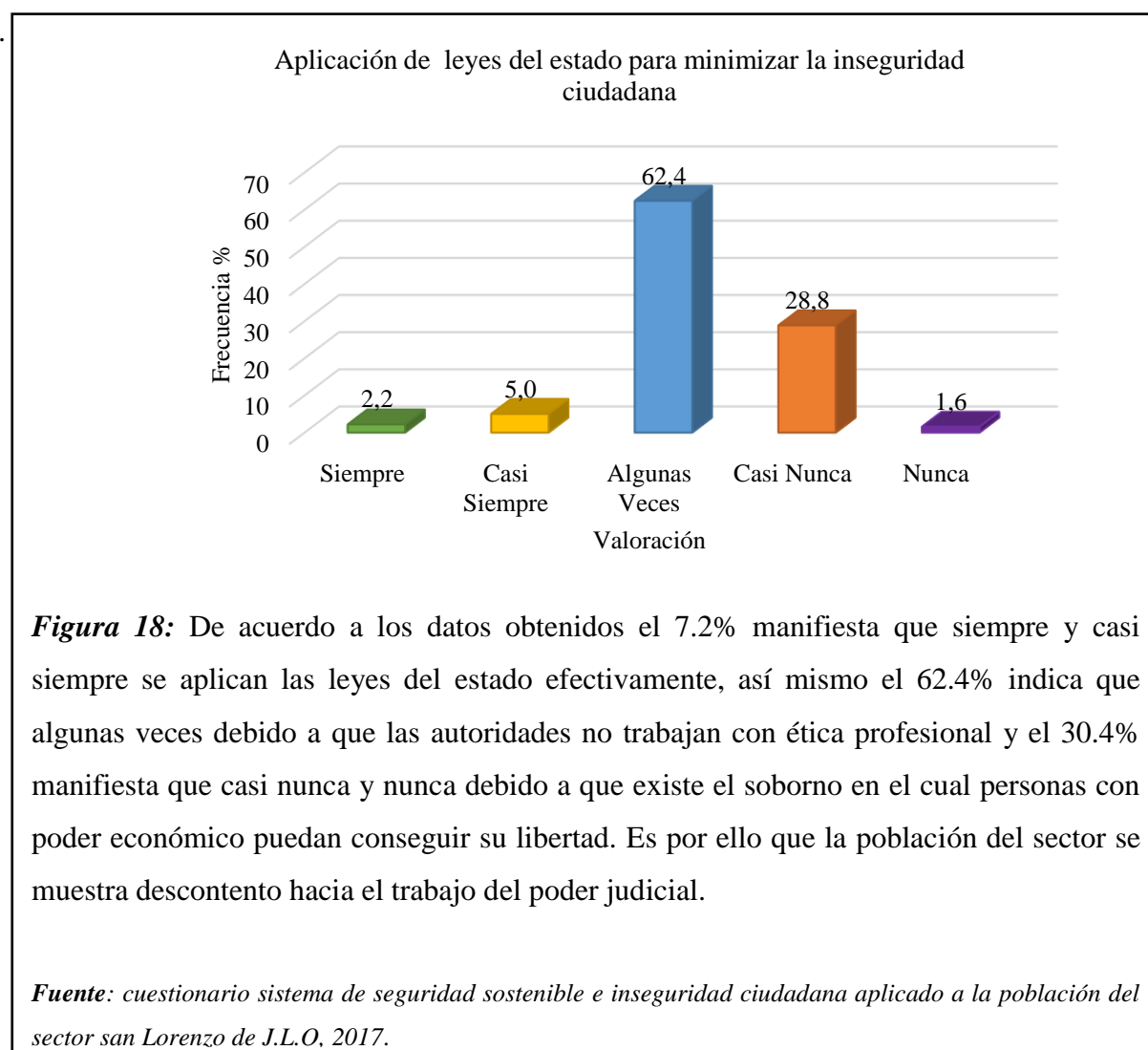


Tabla 24

Piensa usted que el gobierno realiza programas y/o proyectos para mejorar la seguridad ciudadana.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	10	3.1	3.1	3.1
Casi Siempre	24	7.5	7.5	10.7
Algunas Veces	175	54.9	54.9	65.5
Casi Nunca	93	29.2	29.2	94.7
Nunca	17	5.3	5.3	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

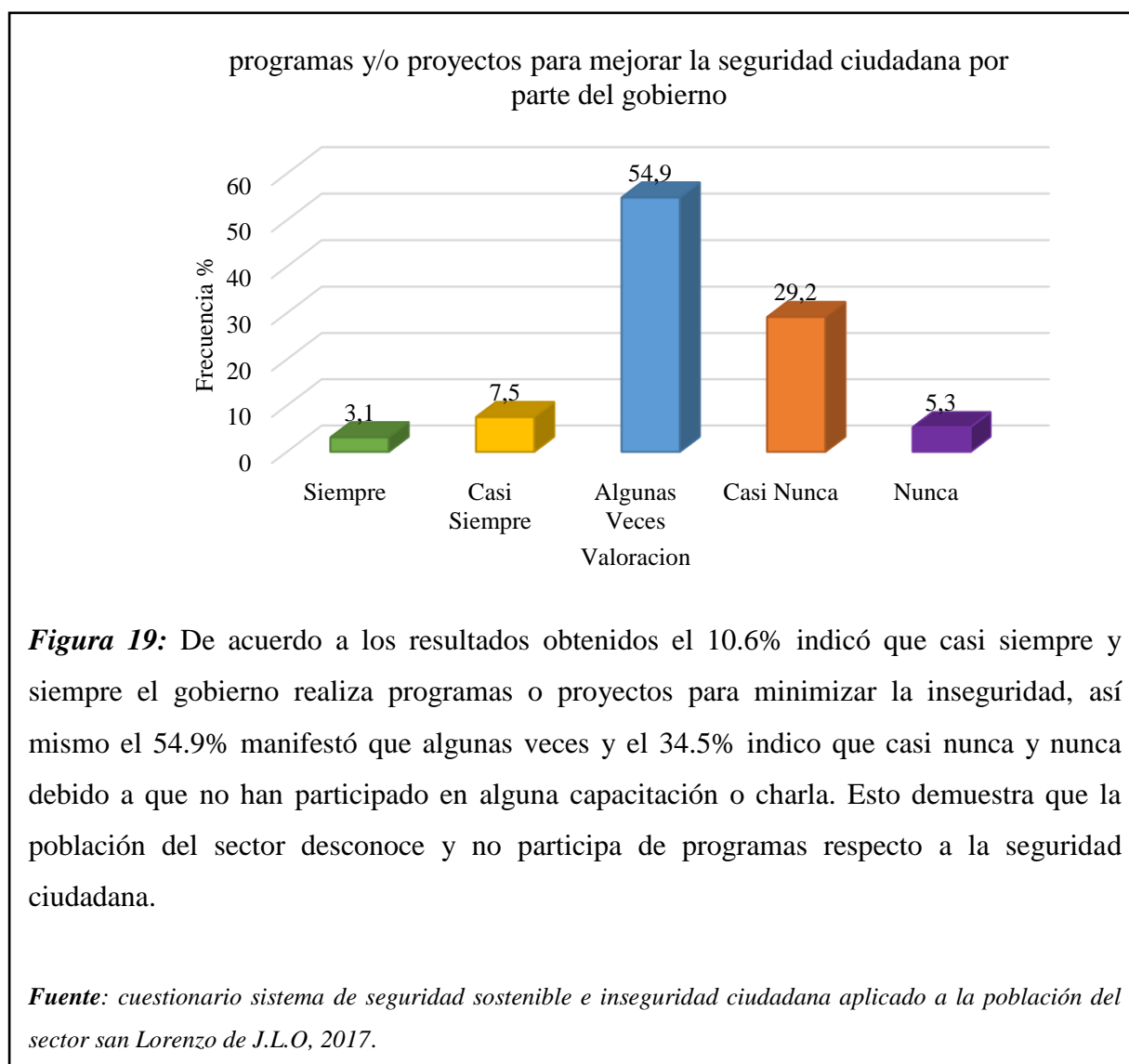


Tabla 25

Cree usted que el gobierno regional toma interés en velar por la seguridad de la población

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	14	4.4	4.4	4.4
Casi Siempre	29	9.1	9.1	13.5
Algunas Veces	135	42.3	42.3	55.8
Casi Nunca	138	43.3	43.3	99.1
Nunca	3	0.9	0.9	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

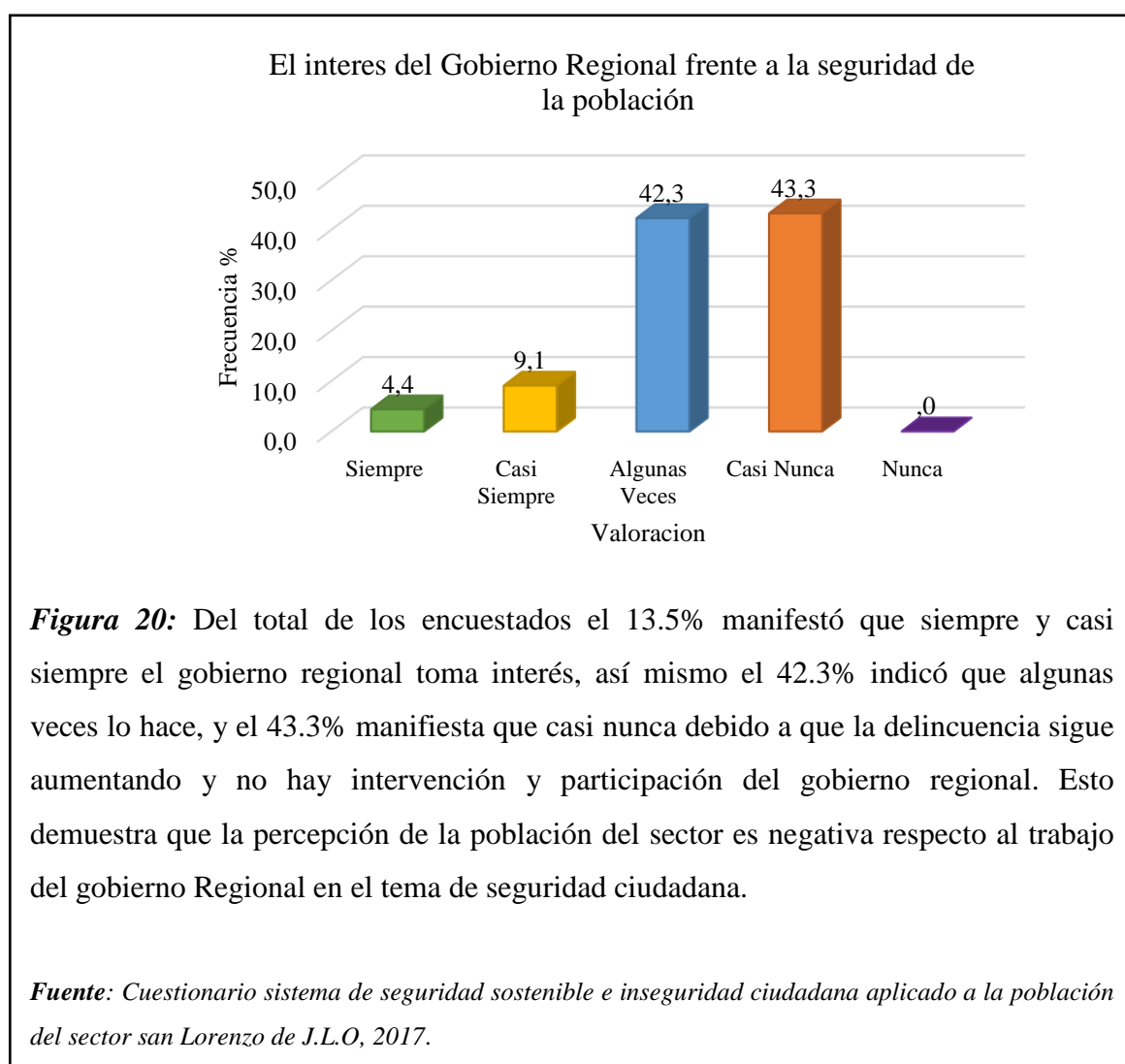


Tabla 26

El alcalde del distrito realiza actividades y/o programas de seguridad ciudadana

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	10	3.1	3.1	3.1
Casi Siempre	32	10.0	10.0	13.2
Algunas Veces	116	36.4	36.4	49.5
Casi Nunca	152	47.6	47.6	97.2
Nunca	9	2.8	2.8	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

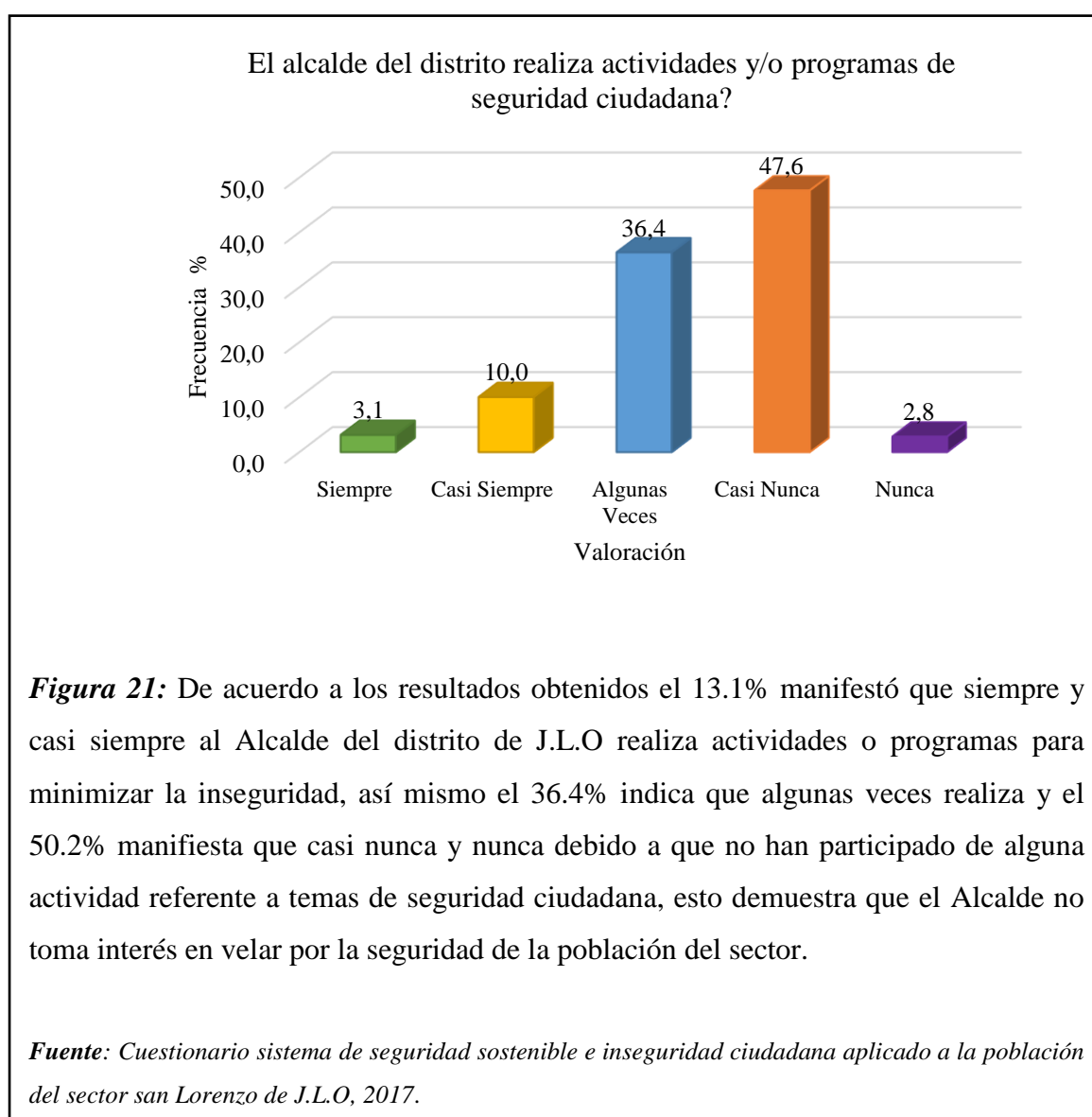


Figura 21: De acuerdo a los resultados obtenidos el 13.1% manifestó que siempre y casi siempre al Alcalde del distrito de J.L.O realiza actividades o programas para minimizar la inseguridad, así mismo el 36.4% indica que algunas veces realiza y el 50.2% manifiesta que casi nunca y nunca debido a que no han participado de alguna actividad referente a temas de seguridad ciudadana, esto demuestra que el Alcalde no toma interés en velar por la seguridad de la población del sector.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 27

Considera usted que los sistemas de persecución penal ayudan a mejorar la seguridad ciudadana

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	10	3.1	3.1	3.1
Casi Siempre	29	9.1	9.1	12.2
Algunas Veces	169	53.0	53.0	65.2
Casi Nunca	102	32.0	32.0	97.2
Nunca	9	2.8	2.8	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

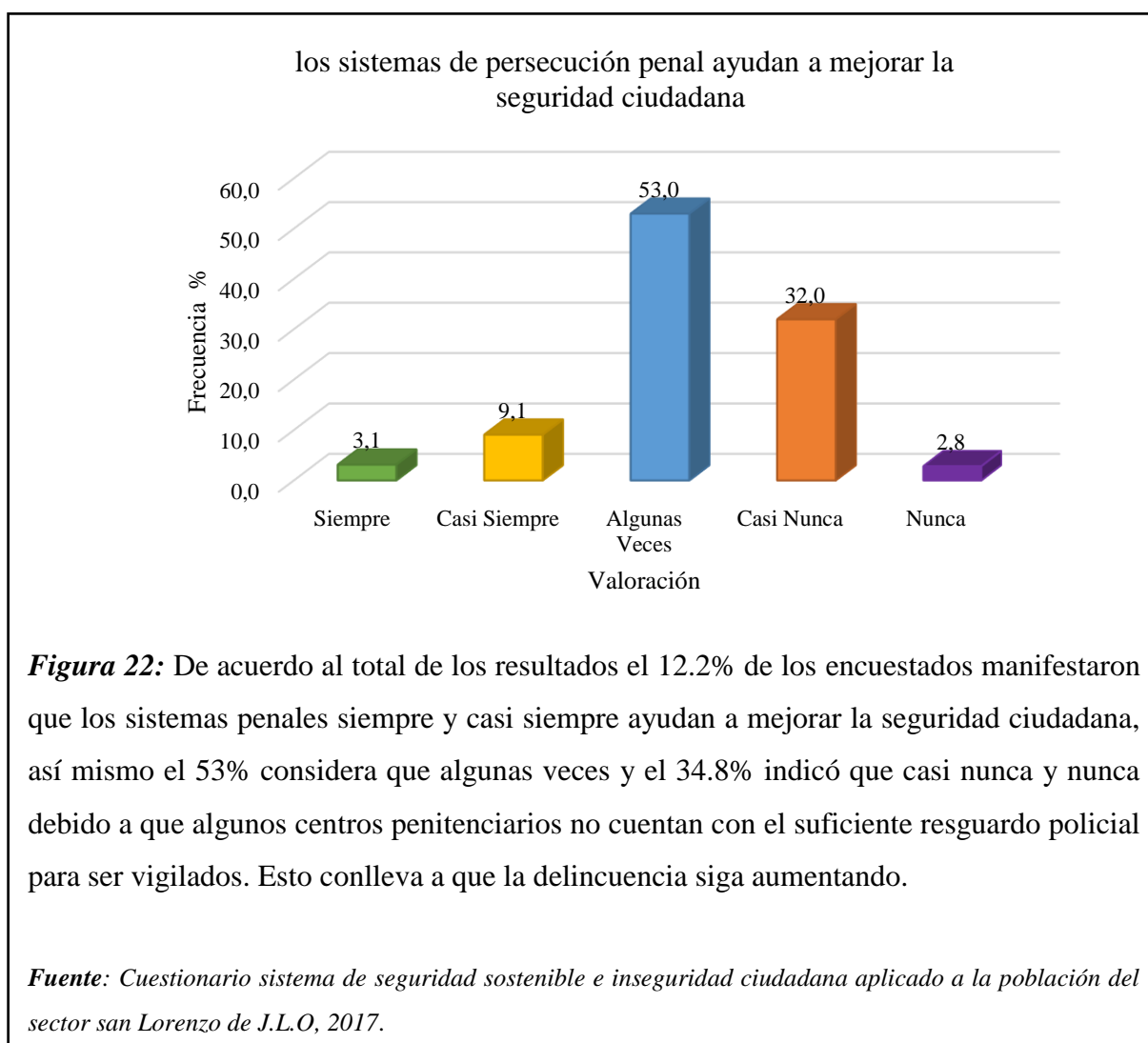


Tabla 28

Considera usted que los sistemas de prevención social ayudan a reducir la inseguridad ciudadana

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	12	3.8	3.8	3.8
Casi Siempre	33	10.3	10.3	14.1
Algunas Veces	152	47.6	47.6	61.8
Casi Nunca	111	34.8	34.8	96.6
Nunca	11	3.4	3.4	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

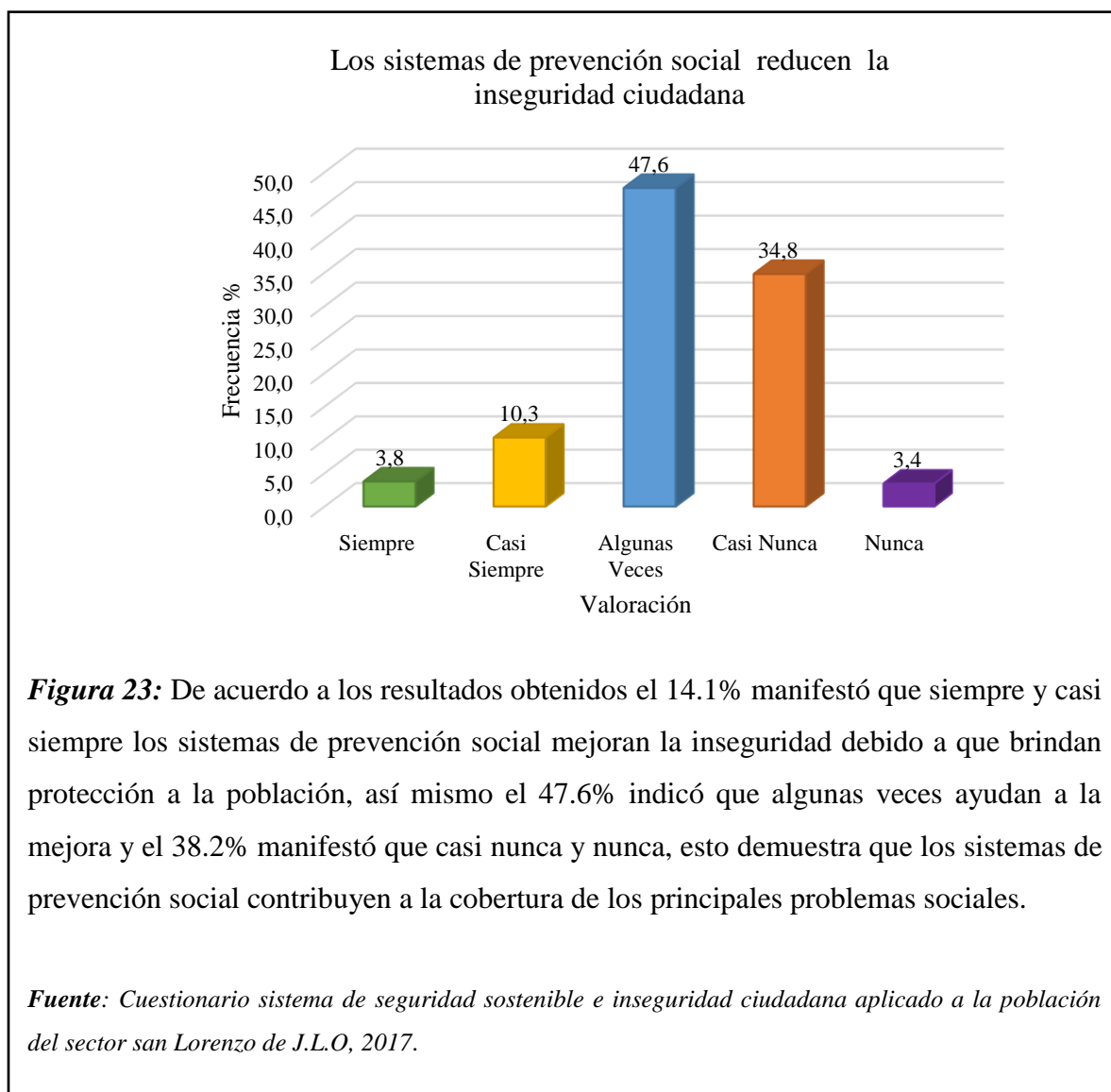


Figura 23: De acuerdo a los resultados obtenidos el 14.1% manifestó que siempre y casi siempre los sistemas de prevención social mejoran la inseguridad debido a que brindan protección a la población, así mismo el 47.6% indicó que algunas veces ayudan a la mejora y el 38.2% manifestó que casi nunca y nunca, esto demuestra que los sistemas de prevención social contribuyen a la cobertura de los principales problemas sociales.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 29

Considera usted que el sistema policial ayudara a mejorar la seguridad ciudadana

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	7	2.2	2.2	2.2
Casi Siempre	35	11.0	11.0	13.2
Algunas Veces	137	42.9	42.9	56.1
Casi Nunca	131	41.1	41.1	97.2
Nunca	9	2.8	2.8	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

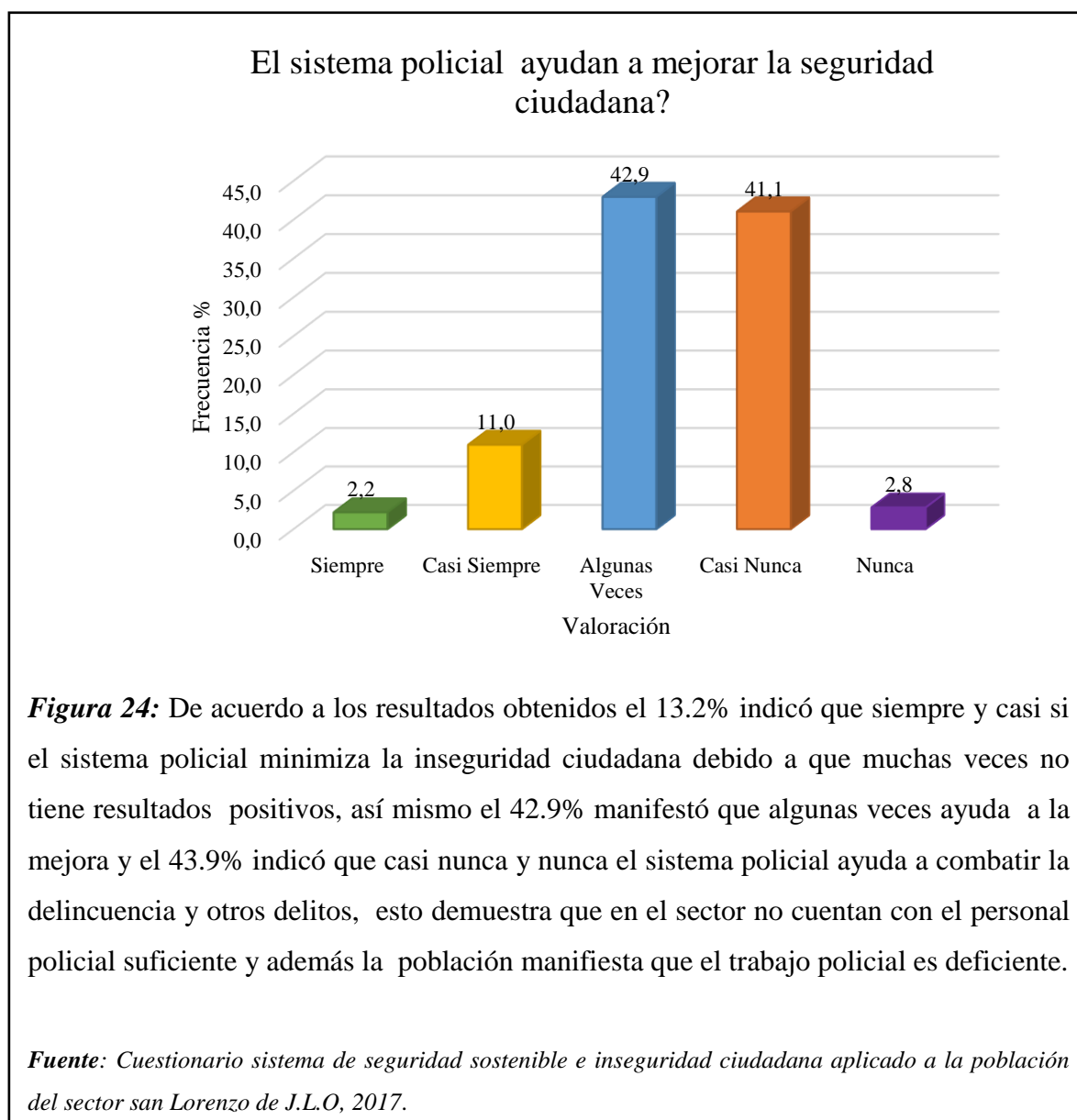


Tabla 30

¿Participa usted en actividades referente a seguridad ciudadana?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	3	0.9	0.9	0.9
Casi Siempre	21	6.6	6.6	7.5
Algunas Veces	128	40.1	40.1	47.6
Casi Nunca	158	49.5	49.5	97.2
Nunca	9	2.8	2.8	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

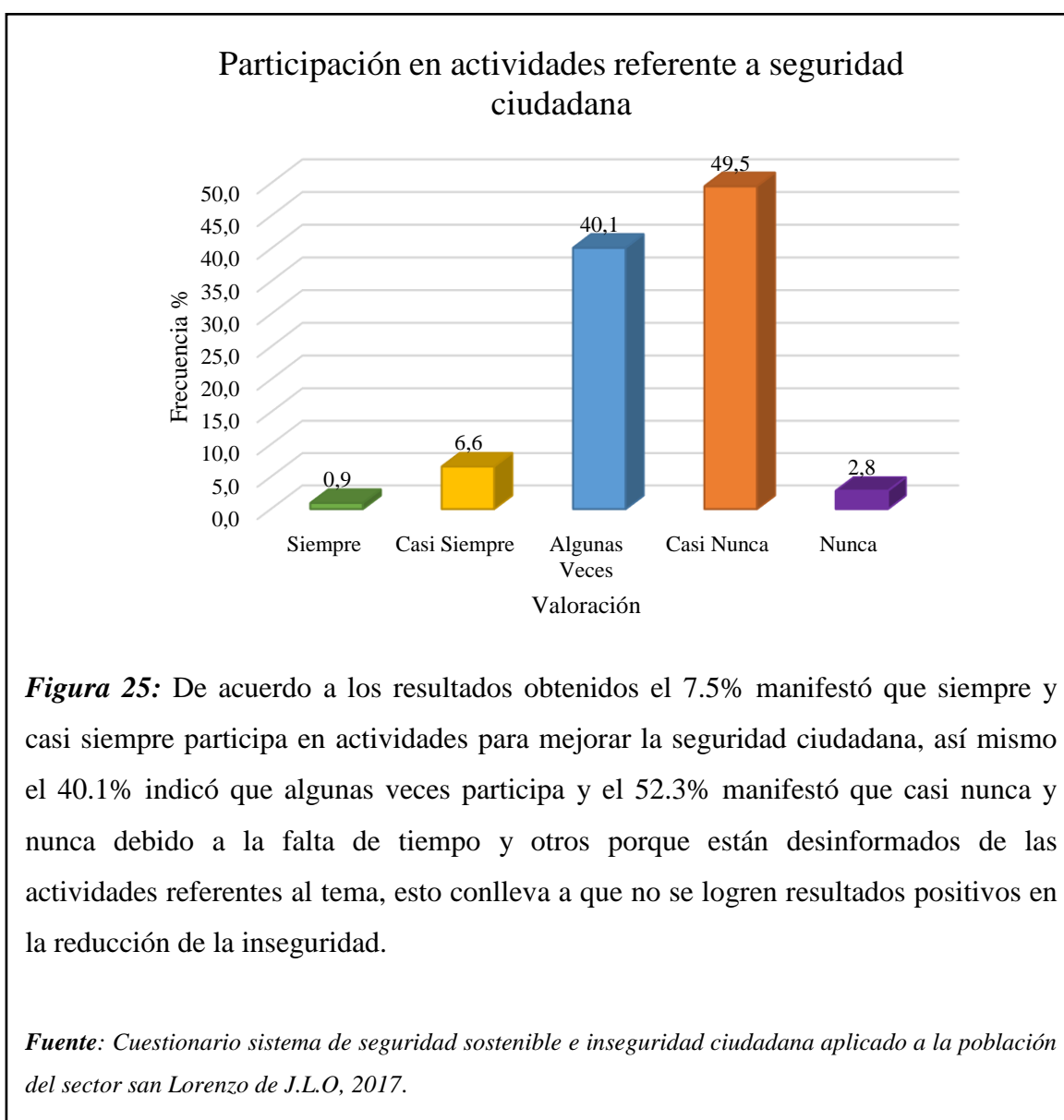


Figura 25: De acuerdo a los resultados obtenidos el 7.5% manifestó que siempre y casi siempre participa en actividades para mejorar la seguridad ciudadana, así mismo el 40.1% indicó que algunas veces participa y el 52.3% manifestó que casi nunca y nunca debido a la falta de tiempo y otros porque están desinformados de las actividades referentes al tema, esto conlleva a que no se logren resultados positivos en la reducción de la inseguridad.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 31

¿La población del sector san Lorenzo participa en acciones preventivas de inseguridad?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	16	5.0	5.0	5.0
Casi Siempre	48	15.0	15.0	20.1
Algunas Veces	124	38.9	38.9	58.9
Casi Nunca	108	33.9	33.9	92.8
Nunca	23	7.2	7.2	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

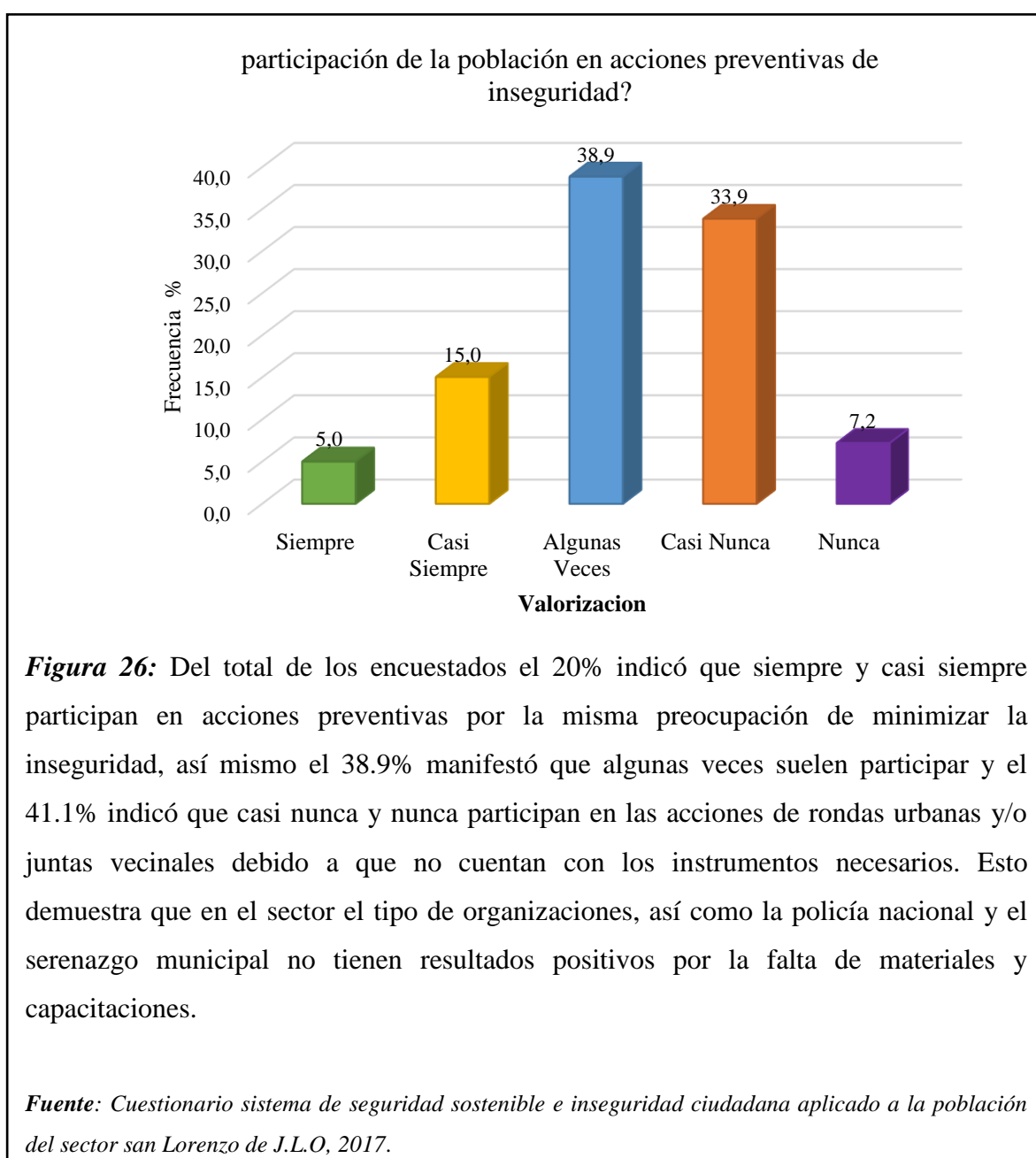


Tabla 32

¿Las empresas privadas colaboran para fortalecer la seguridad ciudadana?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	4	1.3	1.3	1.3
Casi Siempre	25	7.8	7.8	9.1
Algunas Veces	114	35.7	35.7	44.8
Casi Nunca	154	48.3	48.3	93.1
Nunca	22	6.9	6.9	0
Total	319	100	100	100

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

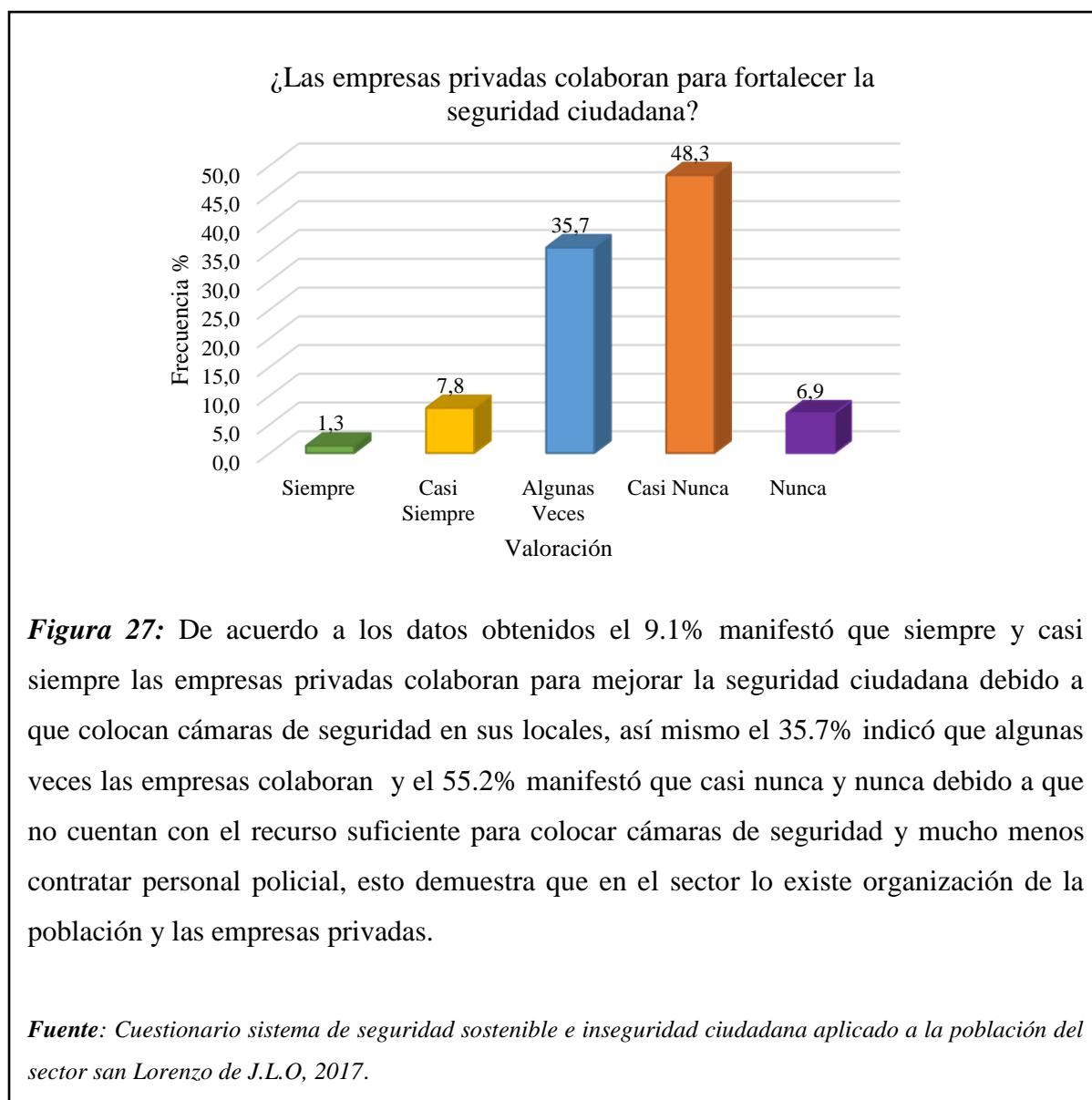


Figura 27: De acuerdo a los datos obtenidos el 9.1% manifestó que siempre y casi siempre las empresas privadas colaboran para mejorar la seguridad ciudadana debido a que colocan cámaras de seguridad en sus locales, así mismo el 35.7% indicó que algunas veces las empresas colaboran y el 55.2% manifestó que casi nunca y nunca debido a que no cuentan con el recurso suficiente para colocar cámaras de seguridad y mucho menos contratar personal policial, esto demuestra que en el sector lo existe organización de la población y las empresas privadas.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 33

¿Los medios de comunicación informan sobre la falta de estrategias y medidas de prevención referentes a la inseguridad?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	17	5.3	5.3	5.3
Casi Siempre	47	14.7	14.7	20.1
Algunas Veces	145	45.5	45.5	65.5
Casi Nunca	101	31.7	31.7	97.2
Nunca	9	2.8	2.8	0
Total	319	100	100	100

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

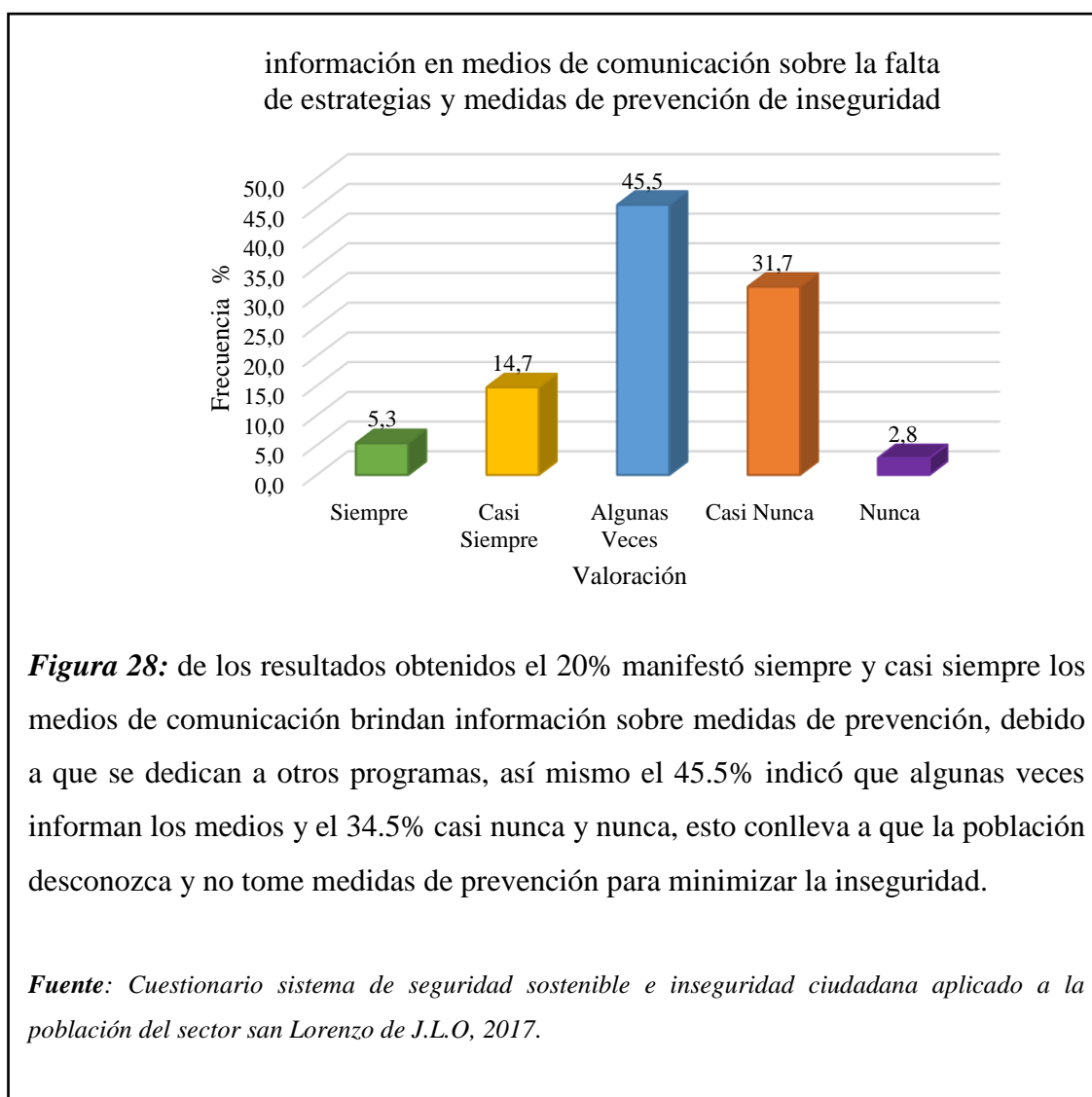


Tabla 34

¿El plan que realiza la policía nacional mejora la seguridad de la población?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	10	3.1	3.1	3.1
Casi Siempre	31	9.7	9.7	12.9
Algunas Veces	136	42.6	42.6	55.5
Casi Nunca	126	39.5	39.5	95.0
Nunca	16	5.0	5.0	0
Total	319	100	100	100

Fuente: Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

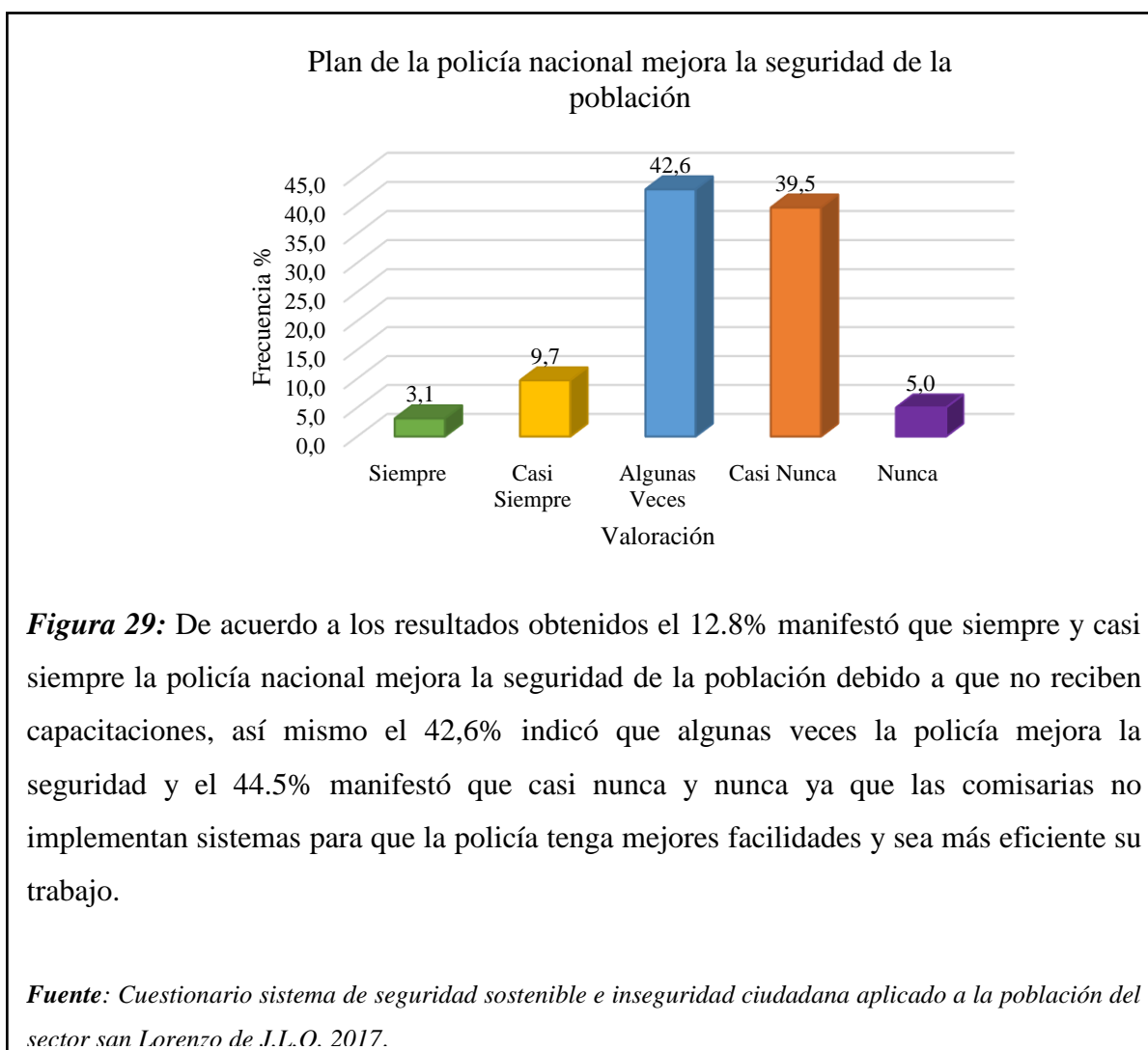


Figura 29: De acuerdo a los resultados obtenidos el 12.8% manifestó que siempre y casi siempre la policía nacional mejora la seguridad de la población debido a que no reciben capacitaciones, así mismo el 42,6% indicó que algunas veces la policía mejora la seguridad y el 44.5% manifestó que casi nunca y nunca ya que las comisarias no implementan sistemas para que la policía tenga mejores facilidades y sea más eficiente su trabajo.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O. 2017.

Tabla 35

¿Piensa usted que las reducidas oportunidades laborales influyen en la inseguridad ciudadana?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	39	12.2	30.5	30.5
Casi Siempre	72	22.6	26.6	57.1
Algunas Veces	89	27.9	20.5	77.6
Casi Nunca	98	30.7	15.0	92.6
Nunca	21	6.6	7.4	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017

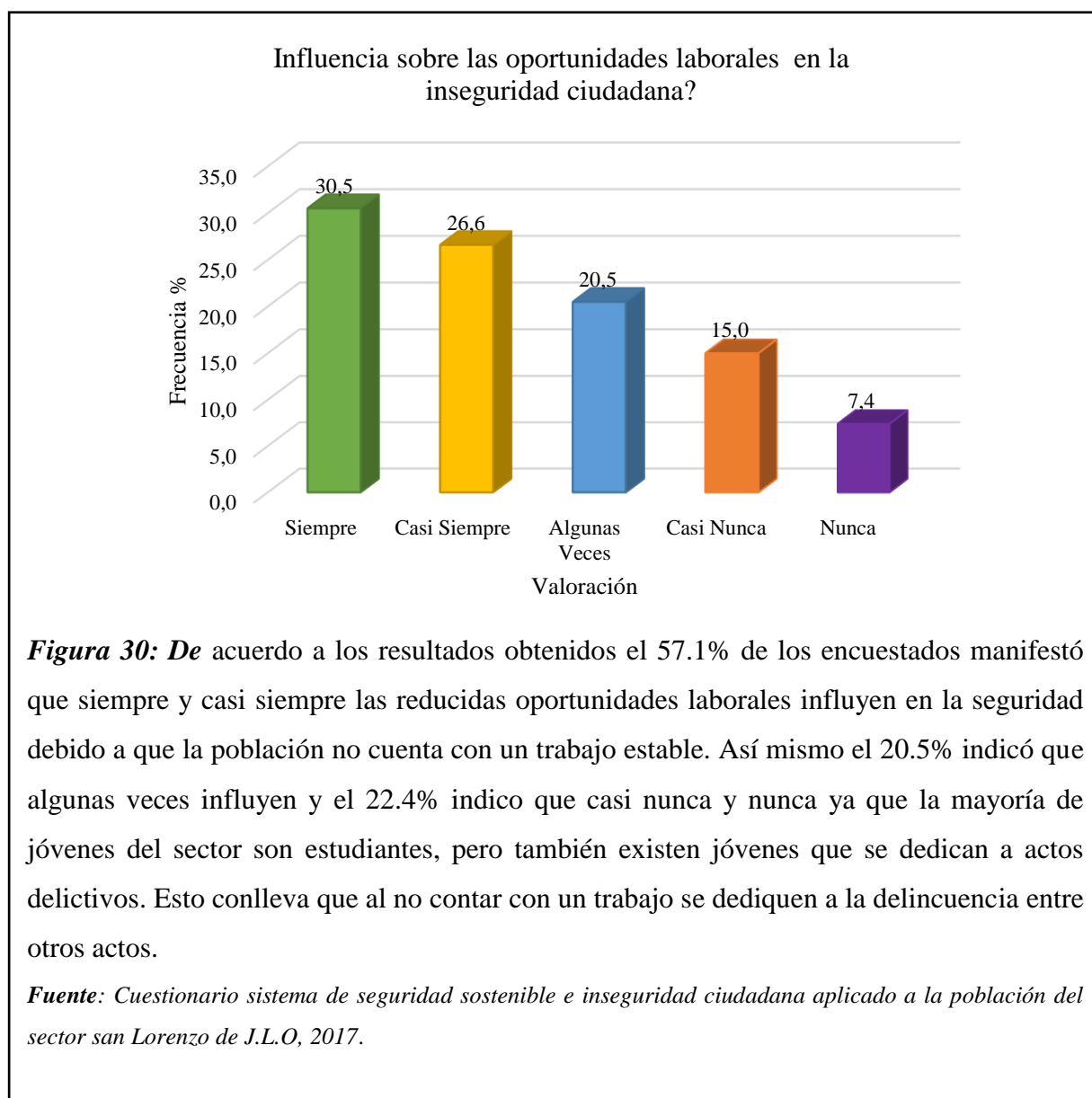


Figura 30: De acuerdo a los resultados obtenidos el 57.1% de los encuestados manifestó que siempre y casi siempre las reducidas oportunidades laborales influyen en la seguridad debido a que la población no cuenta con un trabajo estable. Así mismo el 20.5% indicó que algunas veces influyen y el 22.4% indicó que casi nunca y nunca ya que la mayoría de jóvenes del sector son estudiantes, pero también existen jóvenes que se dedican a actos delictivos. Esto conlleva que al no contar con un trabajo se dediquen a la delincuencia entre otros actos.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

Tabla 36

¿Considera usted que la cantidad de gasto público en seguridad ciudadana es baja?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	42	13.2	13.2	13.2
Casi Siempre	80	25.1	25.1	38.2
Algunas Veces	88	27.6	27.6	65.8
Casi Nunca	85	26.6	26.6	92.5
Nunca	24	7.5	7.5	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

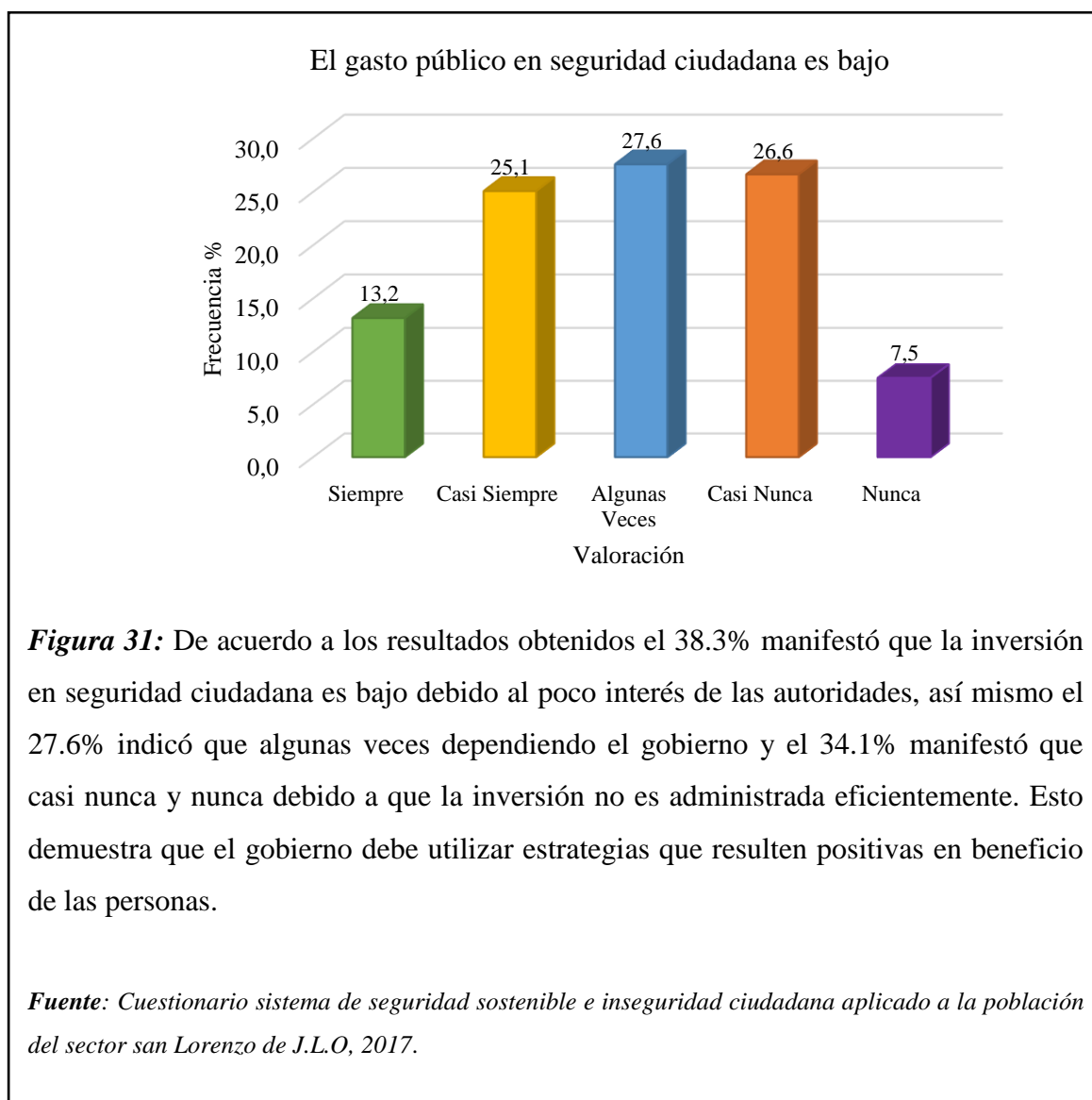


Tabla 37

¿Piensa usted que la ejecución de programas, actividades y políticas son deficientes y no reduce la inseguridad?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	31	9.7	40.7	40.7
Casi Siempre	76	23.8	23.8	64.5
Algunas Veces	103	32.3	20.3	84.8
Casi Nunca	85	26.6	7.7	92.5
Nunca	24	7.5	7.5	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

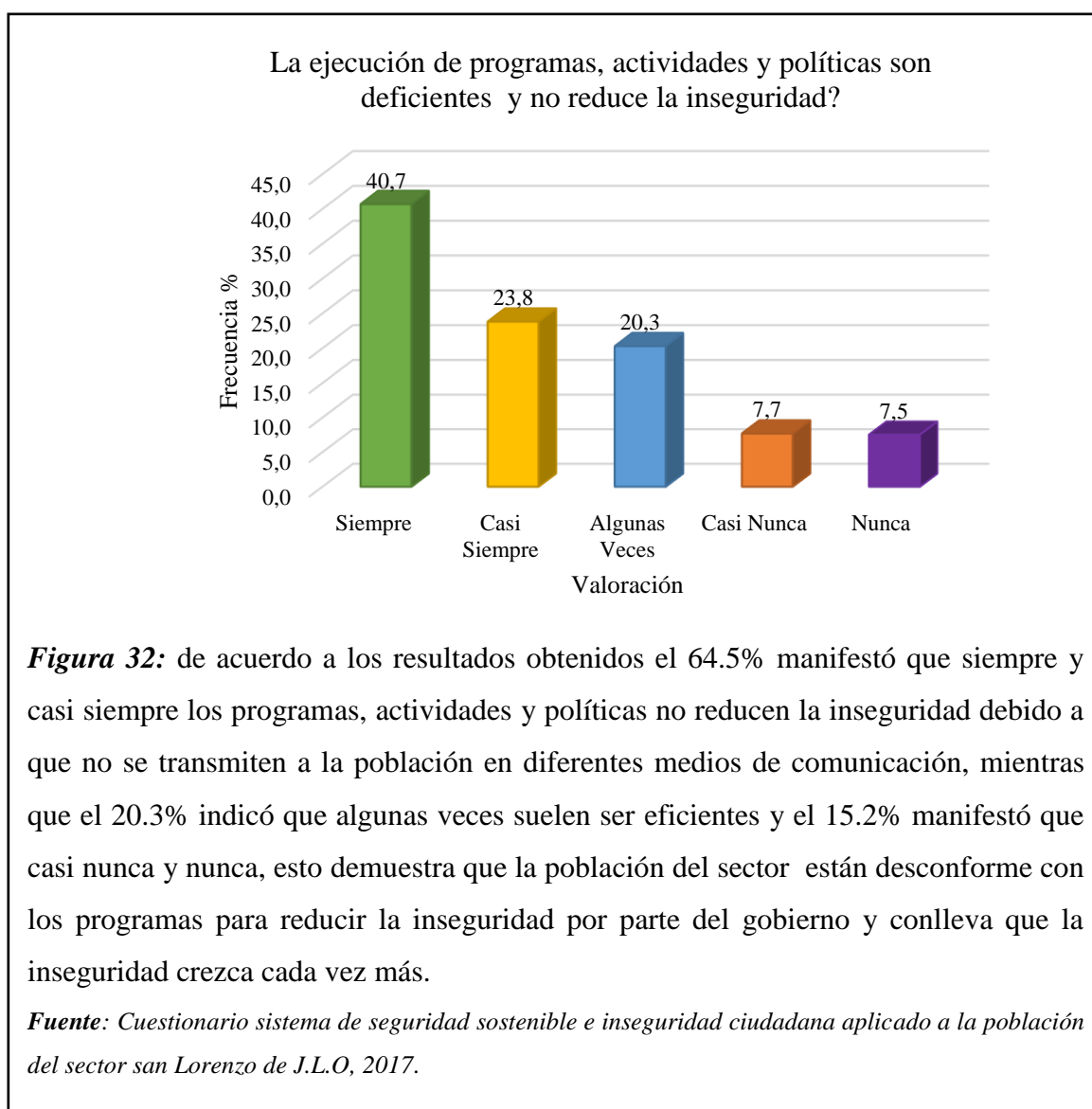


Tabla 38

¿Cree usted que existe un débil sistema de investigación criminal?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	38	11.9	19.7	19.7
Casi Siempre	70	21.9	35.4	55.1
Algunas Veces	113	35.4	21.9	77.0
Casi Nunca	63	19.7	11.9	89.0
Nunca	35	11.0	11.0	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

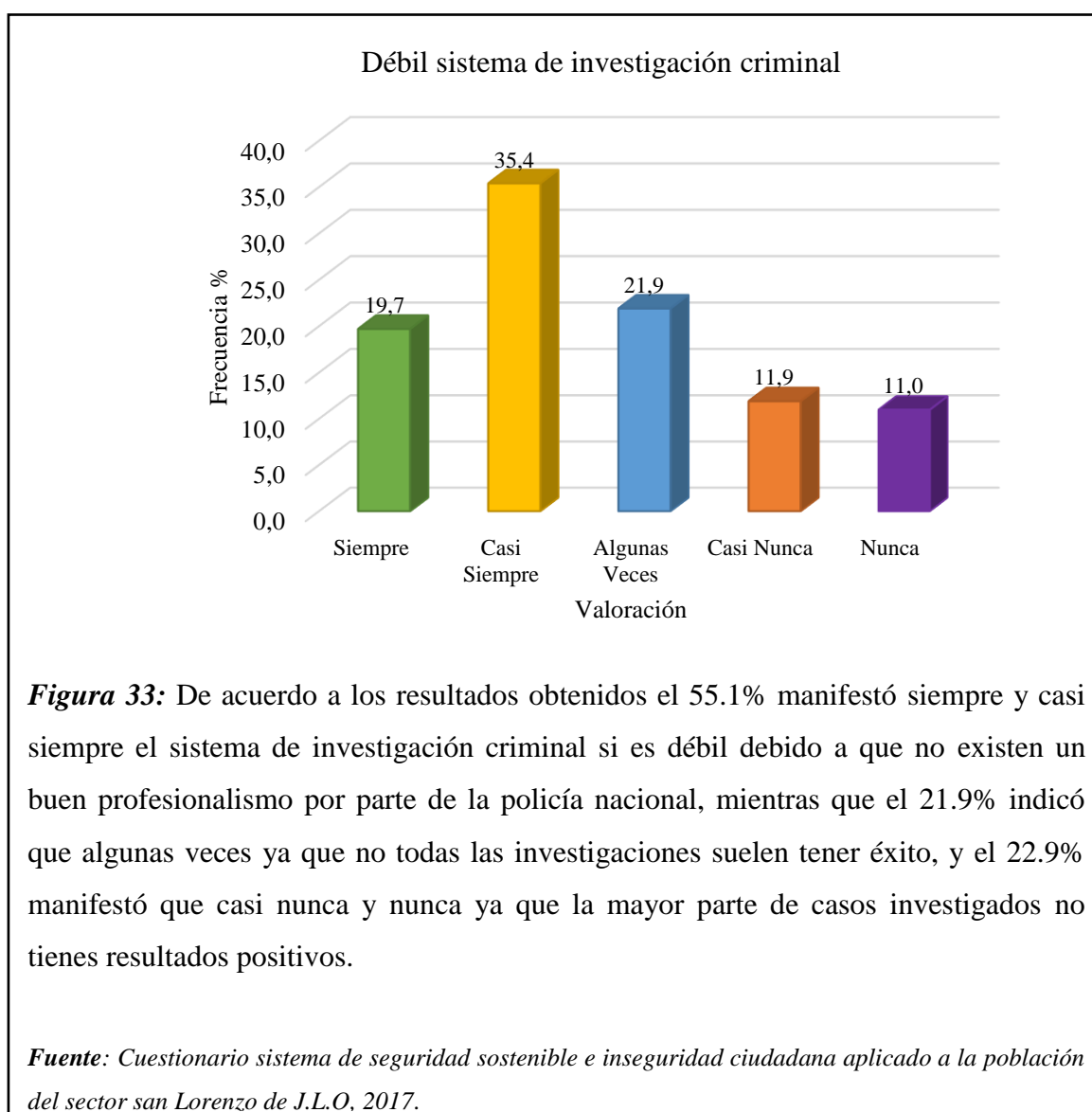


Tabla 39

¿Considera usted que exista un mal manejo del sistema de administración basado en la seguridad ciudadana?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	42	13.2	13.2	13.2
Casi Siempre	84	26.3	26.3	39.5
Algunas Veces	110	34.5	34.5	74.0
Casi Nunca	64	20.1	20.1	94.0
Nunca	19	6.0	6.0	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

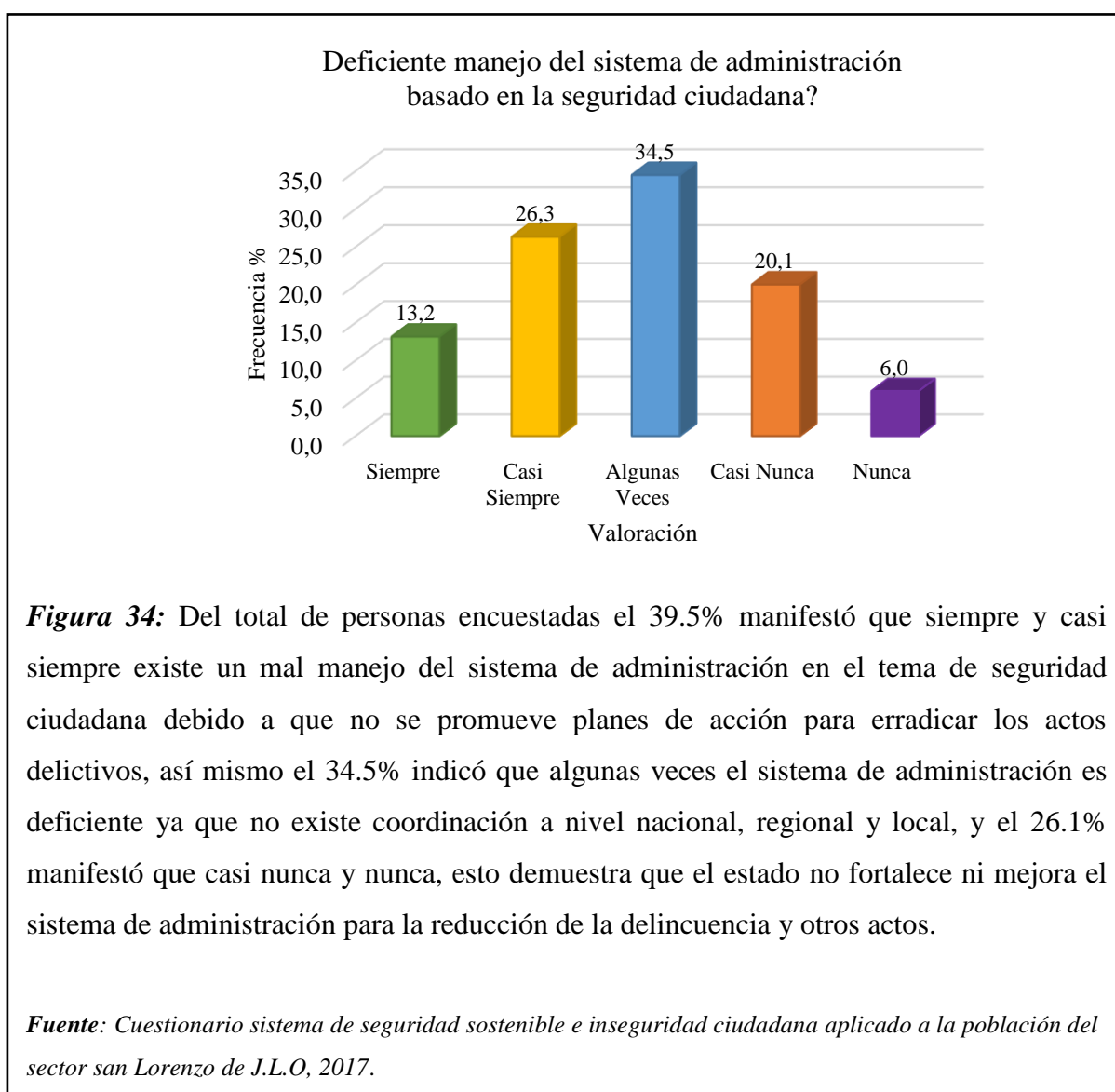


Tabla 40

¿Piensa usted que el poder judicial opera eficazmente en base a sanción de delitos?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	15	4.7	4.7	4.7
Casi Siempre	43	13.5	13.5	18.2
Algunas Veces	128	40.1	40.1	58.3
Casi Nunca	117	36.7	36.7	95.0
Nunca	16	5.0	5.0	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

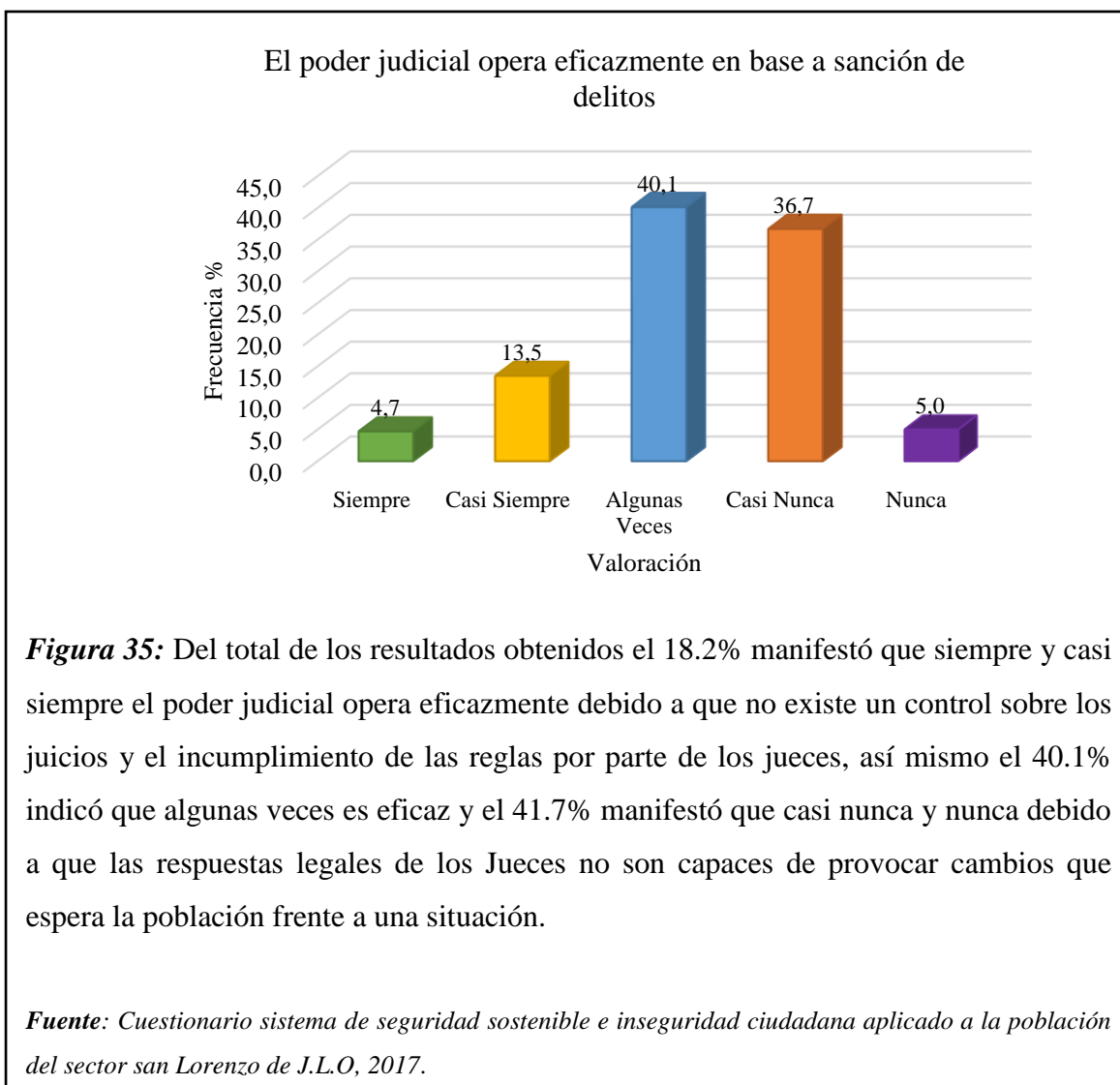


Tabla 41

¿La falta de valores y el respeto a la ley no permite que se minimice la inseguridad?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	34	10.7	10.7	10.7
Casi Siempre	94	29.5	29.5	40.1
Algunas Veces	91	28.5	28.5	68.7
Casi Nunca	82	25.7	25.7	94.4
Nunca	18	5.6	5.6	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

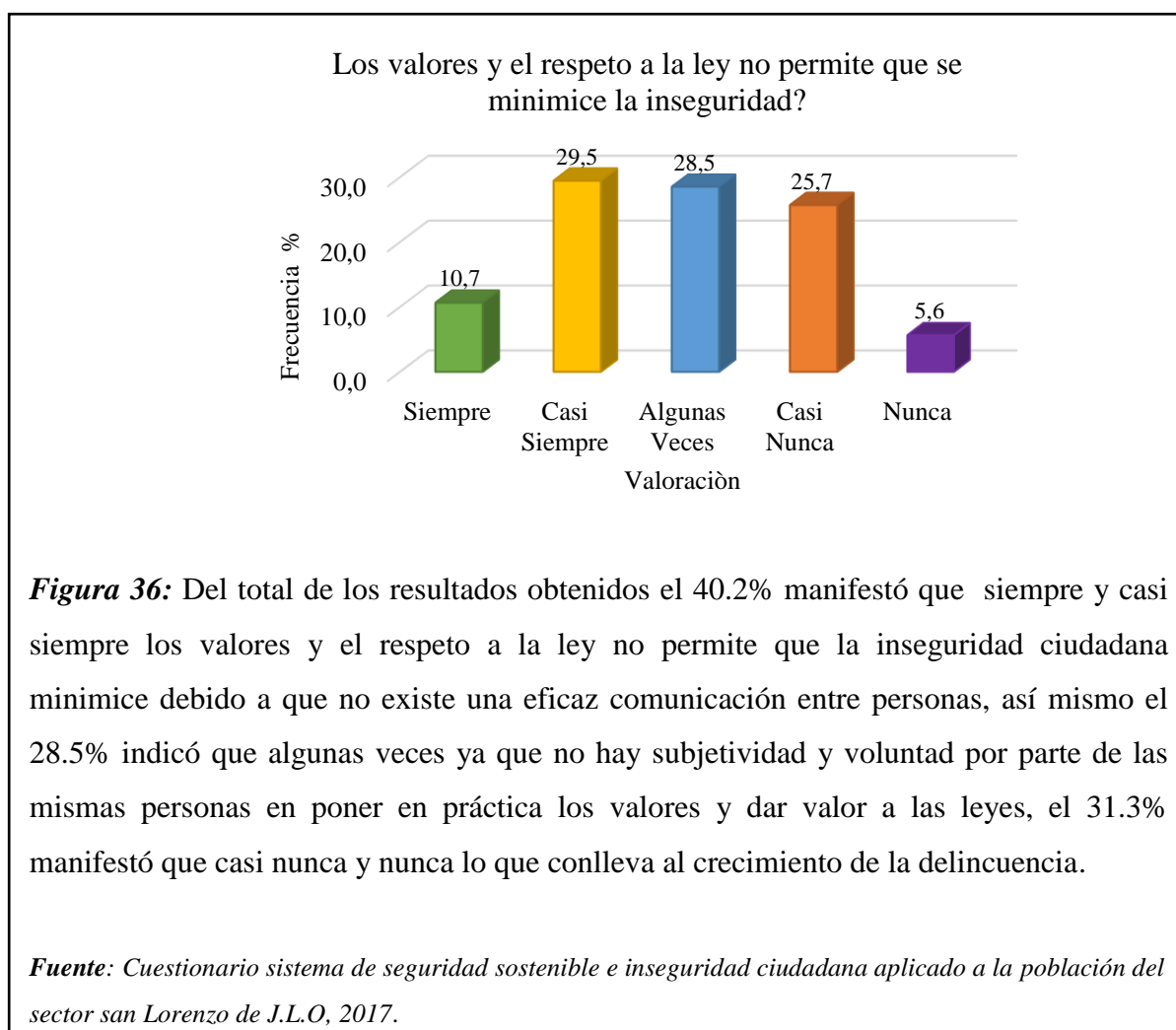


Tabla 42

¿Cree usted que es suficiente el desarrollo de los sistemas de información de seguridad ciudadana?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	16	5.0	5.0	5.0
Casi Siempre	50	15.7	15.7	20.7
Algunas Veces	118	37.0	37.0	57.7
Casi Nunca	120	37.6	37.6	95.3
Nunca	15	4.7	4.7	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

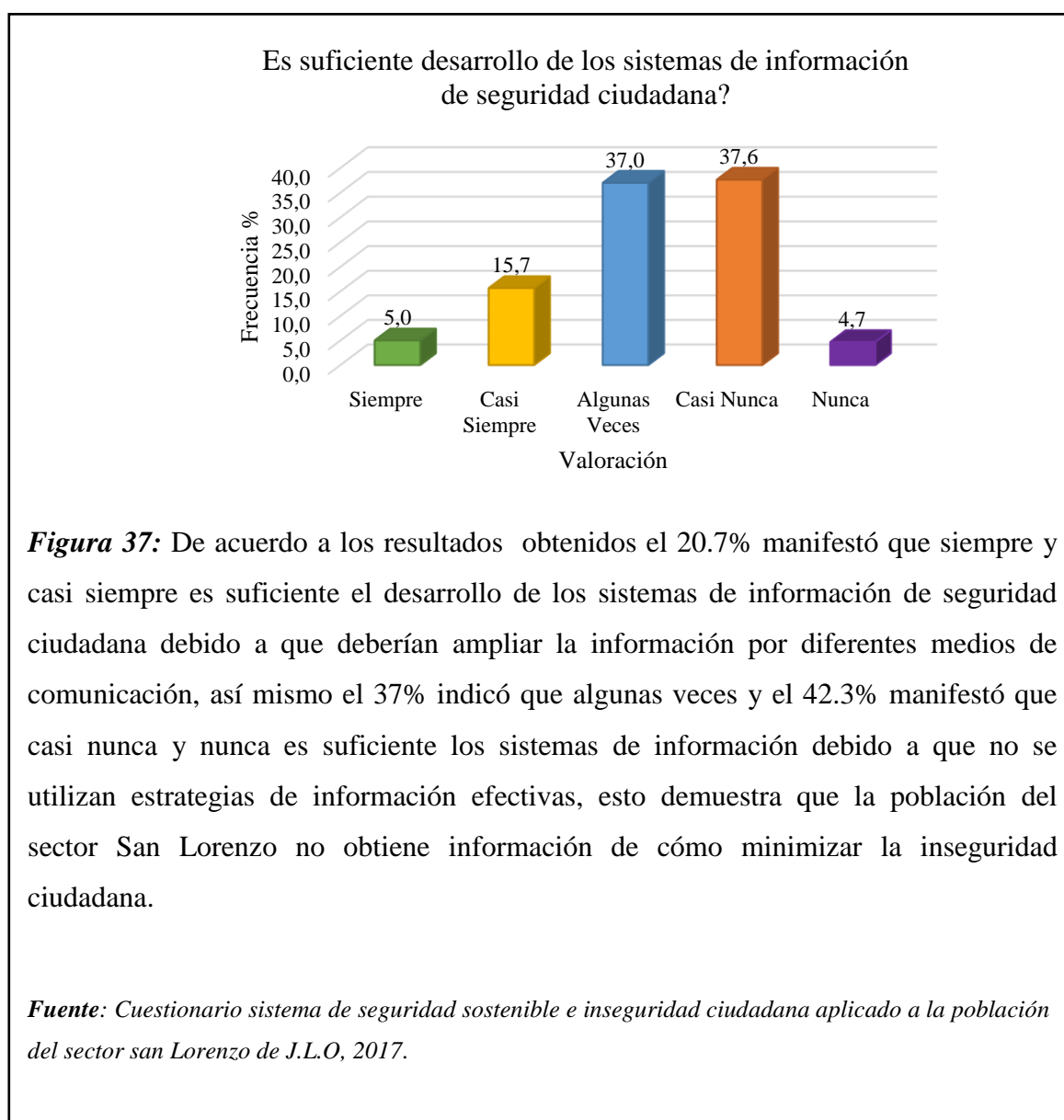


Tabla 43

¿Considera usted que la profesionalización de la policía es eficiente?

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Siempre	9	2.8	2.8	2.8
Casi Siempre	42	13.2	13.2	16.0
Algunas Veces	171	53.6	53.6	69.6
Casi Nunca	95	29.8	29.8	99.4
Nunca	2	0.6	0.6	100
Total	319	100	100	

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

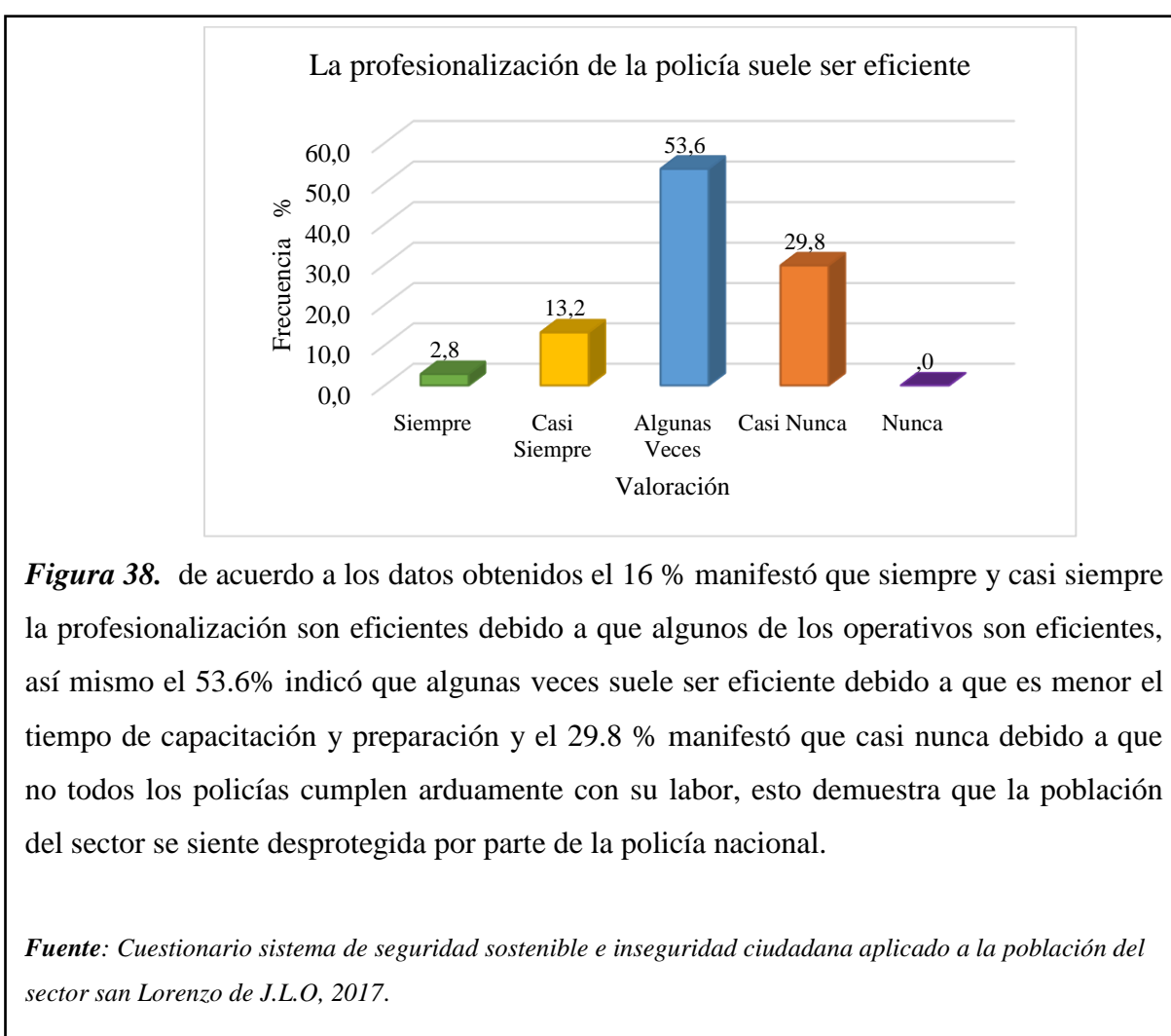


Figura 38. de acuerdo a los datos obtenidos el 16 % manifestó que siempre y casi siempre la profesionalización son eficientes debido a que algunos de los operativos son eficientes, así mismo el 53.6% indicó que algunas veces suele ser eficiente debido a que es menor el tiempo de capacitación y preparación y el 29.8 % manifestó que casi nunca debido a que no todos los policías cumplen arduamente con su labor, esto demuestra que la población del sector se siente desprotegida por parte de la policía nacional.

Fuente: Cuestionario sistema de seguridad sostenible e inseguridad ciudadana aplicado a la población del sector san Lorenzo de J.L.O, 2017.

3.2. Discusión de resultados

En el sector San Lorenzo existe un débil sistema de seguridad sostenible ya que no es ejecutado por la municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, se evidencia en los resultados obtenidos que el 79.9% es muy malo y malo la institucionalidad del sistema de seguridad debido a que algunas veces no se cumplen las leyes, las instituciones no contribuyen con la seguridad de la población, así mismo el 15.7% es regular y el 4.4% es bueno, esto demuestra el incumplimiento, la ineffectividad y la falta de transparencia de las autoridades, que conlleva a un bajo crecimiento económico en el país. Coincide en parte con los resultados obtenidos por Molina (2015) quién investigó el caso de San Juan de Miraflores, quién encontró que existe una mala coordinación entre la municipalidad, policía nacional y la comunidad, esto conlleva a que se trabaje en equipo y se ejerza una lucha frontal contra la delincuencia. el autor recomienda mejorar los niveles de colaboración y coordinación en el ámbito municipal para lograr una eficiente y efectiva producción en prevención, teniendo consideración que la coordinación y el trabajo en conjunto del gobierno local junto a la comunidad y PNP son requisitos necesarios para el éxito de la prevención del delito a nivel local”. Así mismo coincide por lo mencionado por Ley orgánica de las municipalidades ley N° 27972, La finalidad de los gobiernos locales como un ente descentralizado que presenta al vecindario de su jurisdicción territorial, es el promover brindar una adecuada prestación de los servicios públicos locales, por el cual, con la ley orgánica de las municipalidades, debe de asumir sus competencias y funciones específicas de acuerdo a lo dispuesto. (LOM, 2007).

Observamos que en el sector san Lorenzo del distrito de J.L.O no se aplica un sistema de seguridad sostenible, la misma realidad se repite en el distrito de San Juan de Miraflores ya que existe descoordinación entre instituciones públicas encargadas de velar por la seguridad de la población, y observando lo mencionado por la Ley Orgánica de Municipalidades hace referencia que los gobiernos locales tienen la responsabilidad de asumir su función de velar por la seguridad de la población en su localidad.

En el sector san Lorenzo del Distrito de J.L.O no existe un trabajo coordinado entre la población y las instituciones estatales, por lo que en los resultados obtenidos que se presenta en la tabla 31 es del total de los encuestados el 20% indicó que siempre y casi siempre participan en acciones preventivas por la misma preocupación de minimizar la inseguridad, así mismo el 38.9% manifestó que algunas veces suelen participar y el 41.1% indicó que casi nunca y nunca participan en las acciones de rondas urbanas y/o juntas vecinales debido a que no cuentan con los instrumentos necesarios. Esto demuestra que en el sector el tipo de organizaciones, así como la policía nacional y el serenazgo municipal no tienen resultados positivos por la falta de materiales y capacitaciones, difiere en parte con los resultados encontrados por López (2013) en Chile distrito de Talca, quién encontró que “es importante Establecer la importancia que tiene una población en la participación ciudadana como mecanismo efectivo de prevención/control de la delincuencia así mismo Determinar el porcentaje de personas que han sido víctimas de delito en Talca durante los seis primeros meses del año 2005”. Así mismo difiere con lo mencionado por el autor (Valderrama 2012) donde manifiesta que “La lucha para una mejor seguridad ciudadana no debe ser librada solamente por el estado, sino que corresponde a la población a apoyar a su autoridad y colaboradores en la medida de sus posibilidades para erradicar los actos delictivos en una localidad y lograr la participación activa de la población en estrecha colaboración con la policía, en actividades preventivas, tales como el patrullaje de calles y avenidas.

Observamos que en el sector san Lorenzo del distrito de J.L.O no se está gestionando la seguridad ciudadana, esta realidad no se repite en Chile ya que prioriza la importancia de la participación ciudadana como mecanismo de seguridad y observando lo mencionado por el autor Valderrama hace referencia a que la población es un elemento primordial para la prevención y control de la seguridad ciudadana.

En el sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O el nivel de inseguridad Ciudadana ha aumentado en los últimos años, por lo que se evidencia en la sumatoria de las dimensiones de la variable inseguridad ciudadana tabla N°14 que el 63.93% es muy malo y malo debido a que existe un mal manejo del sistema de administración en las instituciones encargadas de velar por la seguridad de la población, así mismo el 34,8% es regular y el 1.3 % es bueno esto demuestra que en el sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O existe un alto porcentaje de inseguridad ciudadana. Esto difiere en parte con el autor López & Martínez,

(2016) quién encontró que se comprueba que existen factores críticos que promueven la Inseguridad Ciudadana en el Distrito de la Ciudad de Huacho estos resultados nos revelan una cruda realidad tanto para el ciudadano normal, como para el ciudadano que incurre en faltas a las normas del estado y que tarde o temprano termina en los penales del país. Estas situaciones nos conllevan a coexistir en medio de la inseguridad, y que afectan indirectamente la calidad de vida de los ciudadanos. Así mismo difiere con lo mencionado por el plan regional de seguridad ciudadana (2014) donde menciona que la inseguridad ciudadana se define como el temor a posibles agresiones, asaltos, secuestros, violaciones de los cuales podemos ser víctimas hoy en día, es una de las principales características de todas las sociedades modernas, así mismo vivimos en un mundo en el que el incremento de la delincuencia está por encima de todo el cual genera temor a la sociedad.

Se observa que no se están promoviendo acciones de prevención con respecto a la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de J.L.O, a diferencia de la realidad en Huacho que ejecuta el desarrollo de actividades como mecanismo para reducir la inseguridad y favorecer en conjunto a la población, y observando lo que menciona el plan regional de seguridad ciudadana uno de los temas más difícil de controlar es precisamente la inseguridad el cual atemoriza a la ciudadanía en todo lugar del país.

E el Sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O existen factores que conllevan a que la Inseguridad Ciudadana aumente cada día más, De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 10 sobre el nivel de Inseguridad Ciudadana según la dimensión débil institucionalidad del Sistema Nacional en el Sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O el 79.9% es muy malo y malo la institucionalidad del sistema de seguridad debido a que algunas veces no se cumplen las leyes, las instituciones no contribuyen con la seguridad de la población, así mismo el 15.7% es regular y el 4.4% es bueno, esto demuestra el incumplimiento, la ineffectividad y la falta de transparencia de las autoridades conlleva a un bajo crecimiento económico en el país. Difiere en parte con el Autor Llorente (2012), Bogotá quién encontró que la inseguridad ciudadana es el resultado de un número de factores que por lo general se encuentran vinculados con situaciones humanas y sociales (falta de oportunidad laboral), la disminución de los índices de criminalidad, en comparación con los homicidios basados en la sensación de inseguridad de los bogotanos, es más reducida que los últimos cinco años, Bogotá sin duda es un buen ejemplo de las

múltiples posibilidades que tiene un gobierno local para manejar los problemas que afectan la seguridad y la convivencia de los ciudadanos, Así mismo difiere con lo mencionado por el Autor Gómez (2013), donde manifiesta que la seguridad sostenible busca satisfacer las expectativas y demandas de las personas y permite que estos se desarrollen dentro del marco de la ley, valores y respeto que debe existir dentro de una sociedad, Por ello existen sistemas de seguridad que corresponden a las leyes establecidas por el estado, en el cual los sistemas de seguridad responden a una visión de estrategia.

Observamos que en el sector san Lorenzo del distrito de J.L.O no existe la acción integrada de las autoridades y la comunidad que garantice una mejor seguridad a la población, esta realidad no se repite en Bogotá ya que el gobierno prioriza y maneja los mecanismos de solución ante los problemas de inseguridad ciudadana y observando lo mencionado por Gómez se hace referencia que las autoridades deben cumplir las leyes de sanción como mecanismo principal de contribuir a reducción los actos delictivos.

En el sector san Lorenzo del Distrito de J.L.O no existe un sistema para reducir la Inseguridad Ciudadana Según los resultados de la Dimensión deficiente Servicio de Justicia en el Sector en mención el 79.9% es muy malo y malo el servicio de justicia en el Sector San Lorenzo del distrito de J.L.O, debido a que las autoridades teniendo la obligación de velar por la seguridad de la población la municipalidad del distrito no desarrolla acciones en conjunto con la población, así mismo el 15.7% es regular y un 4.4% es bueno esto demuestra que la municipalidad no desarrolla actividades de seguridad, por lo tanto se debe construir planes y tener perspectiva estratégica para minimizar la inseguridad, Esto difiere con el Autor Orbezo(2014) Trujillo quién realizó el diseño para el sistema móvil de manera que gestione eficientemente las actividades de los procesos que realizan las comisarias respecto al servicio de seguridad que ofrecen a la ciudadanía y también analizó el contexto actual en el desarrollo del sistema móvil como apoyo a las comisarias en la fase de análisis de la metodología para el desarrollo del sistema. Así mismo difiere lo mencionado por el (plan regional de seguridad ciudadana, 2014). Donde da a conocer que un sistema es un método conformado de etapas o procesos definidos previamente, con un orden cuya finalidad o resultado sea el correcto desempeño de actividades o funciones de una manera ordenada a través de todos sus elementos que lo forman, por lo cual se deben entrelazar dichos procesos para alcanzar un fin común.

Se observa que no se ha establecido un sistema de seguridad sostenible el cual permita reducir la inseguridad en el sector san Lorenzo del distrito de J.L.O, a diferencia de la realidad en Trujillo donde se aplican sistemas móviles como mecanismo de reducir la inseguridad y apoyo a la ciudadanía, y observando lo mencionado en el plan regional de seguridad ciudadana hace referencia a los sistemas como mecanismos de minimizar y controlar la inseguridad.

3.3. Aporte Científico

Diseñar un sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la inseguridad ciudadana se ha convertido en una de las problemáticas más sobresalientes del Perú, por la cual el distrito de José Leonardo Ortiz en el sector de San Lorenzo se ha incrementado el índice de criminalidad y de homicidios en los últimos años y esto hace que la población viva atemorizada.

Por otro lado, es necesario señalar que los impactos de la violencia ciudadana han sido devastadores: en términos de robos constantes, violaciones, drogadicción, sin duda se trata de un fenómeno en crecimiento que difícilmente puede pasar desapercibido por la población, los funcionarios públicos, los periodistas y los académicos, por la cual nos permite emitir la difusión de hechos y el desarrollo de la investigación.

Es por ello que en nuestra investigación proponemos diseñar un sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector de San Lorenzo en José Leonardo Ortiz.

Esto nos permitirá generar una mejor organización por parte de la población ya así poder disminuir la inseguridad, organizándose en juntas vecinales, instalando cámaras de seguridad, disponer o instalar casetas de vigilancia y así tener una organización mayor mediante los cuatro principios de la administración que son planificar, organizar, controlar y dirigir para así obtener resultados a corto, mediano y largo plazo.

5.1. JUSTIFICACIÓN

El Perú es uno de los países de América Latina con mayor porcentaje en inseguridad ciudadana, la delincuencia y la violencia en las calles ha aumentado drásticamente durante estos últimos años y es un problema que se ha agravado en distintas partes del Perú, este sistema que proponemos nos ayudara a reducir el nivel de inseguridad que se manifiesta en el sector San Lorenzo del distrito de J.L.O. Por lo tanto, se plante organizar juntas vecinales I, instalar cámara de seguridad II, instalar casetas de vigilancia III.

5.2. OBJETIVO GENERAL.

Diseñar un sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo de José Leonardo Ortiz.

5.3. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

Organización de juntas vecinales.

Instalar cámaras de seguridad.

Instalar casetas de vigilancia.

5.4. ACTIVIDADES.

Coordinar con los representantes de las entidades públicas y privadas.

Asesorar la conformación del Comité de juntas vecinales de la Seguridad Ciudadana de la población del sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

Realizar y analizar los antecedentes normativos, así como los procesos de planeamiento y evaluación de la gestión municipal, que formarán parte del diagnóstico.

Elaborar el presupuesto necesario primordial para cumplir los objetivos.

Capacitación y sensibilización u Realizar un taller de inducción dirigido a los representantes de las juntas vecinales.

Realizar talleres de diagnóstico participativo con la comunidad, en sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

Realizar la presentación del sistema de seguridad sostenible a las autoridades, así como a los líderes y representantes de las organizaciones del distrito.

Asesorar a la municipalidad para que determine los cambios necesarios con el fin de facilitar la implementación del sistema de seguridad sostenible.

5.5. Fases de un sistema de seguridad sostenible de juntas vecinales.

Fase I. Elección y concientización a los ciudadanos del sector San Lorenzo.

Fase II. Organización de juntas vecinales.

Fase III. Implementos de identificación y materiales a utilizar durante las actividades.

5.5.1. Elección y concientización a los ciudadanos del sector San Lorenzo.

En esta fase realizaremos capacitaciones a los ciudadanos del sector para saber sobre la importancia de organizarse mediante juntas vecinales y así poder saber cómo actuar dentro de ellas apoyándose entre la población misma, para así poder combatir contra la delincuencia que se viene dando con más intensidad día a día en dicho sector.

Esta organización se hace con el fin de combatir contra la delincuencia que existe en el sector San Lorenzo para así poder disminuir la inseguridad ciudadana

Fase I : Elección y Concientización a los ciudadanos del sector San Lorenzo

Tareas específicas	Responsable	Veces	Tiempo	Participantes
Visita general para plantear propuesta de organizarse	la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad de José Leonardo Ortiz	2	60 min	
Convocatoria para Asamblea General	Coordinador del área de seguridad ciudadana.	1	180 Min	Ciudadanos del sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz
Elección de comité de juntas vecinales.	Coordinador del área de seguridad ciudadana. Secretario general de las juntas vecinales.	1	20 min	
Acta constitucional				
Capacitación a los comités	Capacitador profesional	1 al mes	60 Min	
Asignación de responsabilidades de los comités	Presidente de juntas vecinales.	1	60 Min	

Fuente: *elaboración propia*

Recursos y presupuesto de la capacitación

Actividad	Participantes de la actividad	Detalle	costo	
			Costo unitario (S/)	Costo total (S/)
Taller de concientización de juntas vecinales a los directivos de cada etapa del sector san Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz	100 directivos, un representante de cada etapa del sector de san Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz	Local Sillas Proyector Lapicero Capacitador	alq: 00.00 alq: 100.00 alq: 50.00 1.00 100.00 (40 min)	00.00 100.00 50.00 1.00 100.00
TOTAL				251.00

Fuente: *elaboración propia*

5.5.2. Organización de juntas vecinales.

Las juntas vecinales es una organización de la sociedad de base presentes en un territorio que intervienen en la gestión local a través de mecanismos de participación vecinal.

Se constituyen de conformidad con lo establecido en los artículos 109°, 110° y 116° de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972. Son reconocidas como tales, las que se encuentran registradas debidamente en la Municipalidad.

Esta organización se hace con el fin de combatir contra la delincuencia que existe en el sector san Lorenzo para así poder disminuir la inseguridad ciudadana.

Fase II : Organización de juntas vecinales

Tareas específicas	Responsable	Integrantes	Tiempo	Participantes
Vigilancia de las 5 etapas designadas a cada uno de sus representantes de juntas vecinales.	Vigilantes de juntas vecinales.	2	24 h	Ciudadanos del sector.
Brindar un informe de los hechos ocurridos durante el día de vigilancia.	Vigilantes de juntas vecinales.	2	24 h	Ciudadanos del sector.

Fuente: *elaboración propia*

5.2.3. Implementos de identificación y materiales a utilizar durante las actividades.

Fase 3: Implementos de identificación y materiales a utilizar durante las actividades.

Implementos	Usos del material
Equipo.	Identificación interna <ul style="list-style-type: none">• chaleco.• silbato.• Linterna de mano.• gorra.• cámara de video.• Grabadora.• libreta.• lápiz.
Objetos de ayuda	<ul style="list-style-type: none">• Radio comunicador (walkie-talkie).• Guía telefónica (teléfonos de emergencia).• Teléfonos celulares.• Botiquín de primeros auxilios

Fuente: *elaboración propia*

Instalar Cámara de seguridad: Al instalar cámaras de seguridad esto nos ayudaría a reducir la inseguridad ya que nos ayudara a detectar cuáles son las calles más peligrosas y así poder hacer operativos y luchar contra las bandas organizadas del sector san Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz.

Tipo de cámara	Ubicación	Costo/unitario	Costo por	Costo total
			cantidad	S/.
	1 cámara cada			
Hikvición	5 cuadras	135.00	135.00 x 20	2 700.00

Fuente: *elaboración propia*

Ubicación del sistema de videocámaras: el sistema de videos cámaras estará ubicada en una zona céntrica del sector san Lorenzo que sería en el parque Bolognesi de la 28 de julio, en la cual se encontrará en una caseta de vigilancia de seguridad ciudadana, ya que se encuentra en una zona céntrica de dicho sector para así poder intervenir rápidamente en caso de emergencia alrededor del sector y así poder actuar rápidamente y contribuir con la seguridad de la población de dicho sector.

Instalar Casetas de vigilancia: al instalar casetas de vigilancia esto hace que la población se sienta más segura y así poder contribuir con la población mediante casetas de vigilancia policial ya que actualmente el sector san Lorenzo no cuenta con dichas casetas de vigilancia policial.

Instalación de casetas de vigilancia de 2 m x 2 m	Nº- de casetas	Costo unitario (S/.)	Costo total (S/.)
Serán ubicadas cada 10 cuadras	01 caseta	139.00 x 20	2 780.00

Fuente: *elaboración propia*

No obstante mencionar que la propuesta se va a desarrollar por etapas ya que la primera etapa se tomara las 20 primeras etapas que se realizara durante un año de dicha propuesta, ya que nos tomara un tiempo de 5 años para así poder culminar nuestra propuesta el en sector san Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz.

5.6. BENEFICIARIOS

El diseño de un sistema de seguridad sostenible está dirigido a los 100 directivos de las juntas vecinales del sector san Lorenzo, ya que mediante ellos podemos llegar hacia la población en general de dicho sector, ya que esto permitirá saber cómo poder actuar mediante cualquier tipo de acto delictivo que se esté cometiendo en su sector en la cual viven y desarrollan sus actividades a diario, para así poder estar más seguros con sus actividades económicas y su integridad física y así lograr mantener un sistema de seguridad sostenible.

5.7. META

Nuestra meta es capacitar todos los directivos es decir a los 100 directivos que representan al sector san Lorenzo para así afrontar la delincuencia que aqueja a dicho distrito.

5.7.1. Institución que va gestionar la capacitación.

Municipalidad de José Leonardo Ortiz a cargo de la gerencia de seguridad ciudadana.

5.7.1.1. Sede de la capacitación

La capacitación se realizará en un local de la municipalidad de José Leonardo Ortiz designado específicamente para capacitar la importancia que es la organización de juntas vecinales.

5.7.1.2. Perfil del capacitador.

El capacitador será una persona profesional especializado que conozca el tema a tratar sobre la importancia de la organización de juntas vecinales, en la cual debe contar con alta experiencia en manejo de dicho tema ya que será una persona eficaz y eficiente al momento de dar a entender el mensaje que se quiere dar a conocer.

5.8. CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA

Nº-	Actividades	Abril	May	Jun	Jul	Agot	Sept	Oct	Nov	Dic
Fase I	Elección y concientización de la importancia de la organización de las juntas vecinales a los ciudadanos del sector san Lorenzo									
Fase II	Organización de juntas vecinales									
Fase III	Instalación de cámaras de seguridad									
Fase IV	Instalación de casetas de vigilancia									

Fuente: elaboración propia

5.9. FINANCIAMIENTO

El monto de inversión de esta propuesta de seguridad sostenible será financiado por el dinero designado del gobierno central, presupuestado para la seguridad de dicho sector del distrito de José Leonardo Ortiz.

5.9.1. PRESUPUESTO

Descripción	Costo total (S/)
Elección y concientización de la importancia de la organización de juntas vecinales en el sector San Lorenzo en el distrito de José Leonardo Ortiz.	251.00
Instalación de camas de seguridad por etapas	2 700.00
Instalación de casetas de vigilancia por etapas	2 780.00
Total	5 731.00

Fuente: *elaboración propia*

Proyección de la Propuesta de Investigación

Diseñar un sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.							
Descripción	cantidades	Año 1	cantidades	Año 2	cantidades	Año 3	
1. Organización de juntas vecinales. Materiales de uso							
Chalecos	20(precio ud.30)	600.00	10(precio ud.30)	300.00	15(precio ud.30)	450.00	
Tonfas	20 (35)	700.00	10 (35)	350.00	15 (35)	525.00	
Gorras	20(15)	300.00	10(15)	150.00	15(15)	225.00	
Silbatos	20(5)	100.00	10(5)	50.00	15(5)	75.00	
2. Instalar cámaras de seguridad.							
35 cámaras (360 °) PTZ – Hikvision	35 (1050)	36750.00	14 cámaras	14700.00	7 cámaras	7350.00	
3. Instalar casetas de vigilancia.							
20 casetas	p. unitario 200	4000.00	7 casetas	1400.00	4 casetas	800.00	
Total		42450.00		16950.00		9425.00	

Fuente: *elaboración propia.*

TOTAL DE LA INVERSION DE LOS 3 AÑOS

68825.00

La inversión que se utilizara para ejecutar la propuesta diseñada es de 68,825 soles durante los tres primeros años consecutivos que viene hacer 2017-2018-2019, para así poder disminuir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

Presupuesto Asignado Para Seguridad Ciudadana De La Municipalidad Distrital De José Leonardo Ortiz.

La municipalidad distrital de José Leonardo Ortiz ha incluido dentro del proceso presupuestario del sector público, el proyecto del presupuesto institucional de los Gobiernos Locales para el año fiscal 2017 un monto de S/439.000.00 para la ejecución de las actividades programadas en el Plan Nacional de Seguridad Ciudadana.

3. Indicar de que partida presupuestaria culminara el presupuesto programado.

	SIN PROPUESTA				CON PROPUESTA		
	Tota	Tota	Tota	Tota	Tota	Tota	Tota
ESTADISTICAS POLICIALES	201	201	201	201	201	201	201
	3	4	5	6	7	8	9
HOMICIDIO	17	10	14	4	1	2	2
HOMICIDIO CALIFICADO	0	0	2	2	1	1	1
LESIONES	66	61	76	119	36	48	60
			122	127			
HURTO	896	951	0	8	383	511	639
			103	141			
ROBO	577	646	1	4	424	566	707
ABIGEATO	2	1	1	3	1	1	2
ESTAFA	28	24	34	47	14	19	24
APROPIACION ILICITA	15	22	31	50	15	20	25
USURPACION	36	28	12	21	6	8	11
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	62	43	83	91	27	36	46

ESTADISTICAS POLICIALES	SIN PROPUESTA				CON PROPUESTA		
	Total 2013	Total 2014	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018	Total 2019
HOMICIDIO	17	10	14	4	1	2	2
HOMICIDIO CALIFICADO	0	0	2	2	1	1	1
LESIONES	66	61	76	119	36	48	60
HURTO	896	951	1220	1278	383	511	639
ROBO	577	646	1031	1414	424	566	707
ABIGEATO	2	1	1	3	1	1	2
ESTAFA	28	24	34	47	14	19	24
APROPIACION ILICITA	15	22	31	50	15	20	25
USURPACION	36	28	12	21	6	8	11
DELITOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL	62	43	83	91	27	36	46

En base a la inversión presupuestaria plantada para disminuir la inseguridad ciudadana para el año 2017, con la inversión de 42,450 se verá una disminución del 30% en relación al año anterior, como se muestra en la tabla de estadísticas de delitos, y para el año 2018, con 16,950 abra una disminución del 40 %, finalmente para el año 2019 con el monto de 4,925 se vara una disminución del 50 % en el sector San Lorenzo del distrito de José Leonardo Ortiz.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

La Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad del Distrito de J.L.O no se realizan actividades de proyectos y programas que permitan minimizar la inseguridad en el sector San Lorenzo, asimismo no existe un trabajo coordinado entre las instituciones del estado y sociedad organizada que pueda reducir la inseguridad, las autoridades no ponen énfasis en labores de prevención y control de los factores que generen inseguridad, el cual permita reducir el nivel de inseguridad ciudadana y a su vez mejorar la calidad de vida de la población.

En el sector San Lorenzo existe un alto porcentaje de inseguridad debido al deficiente manejo del sistema de administración ciudadana en la municipalidad del distrito de J.L.O, siendo el principal problema de los ciudadanos que viven atemorizados, debido a la falta de responsabilidad por parte de las autoridades encargadas de velar por la seguridad de la población. El resultado se refleja en la figura N°09

Los factores sociales y de la comunidad (insuficiente vigilancia, limitado sistema de información, reducida participación de los ciudadanos, baja participación de las autoridades municipales y la población, así como factores de relaciones familiares y del hogar (bajo nivel socioeconómico y comportamientos agresivos). Asimismo, las reducidas oportunidades laborales influyen en el nivel de inseguridad ciudadana y el insuficiente desarrollo de actividades y/o programas de seguridad ciudadana por parte de la Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz. Se refleja en la figura N° 04 y N° 19.

4.2. RECOMENDACIONES

A través de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad del Distrito de José Leonardo Ortiz, en el sector San Lorenzo se realicen y pongan en práctica programas y proyectos con la participación de la población con la finalidad de reducir el nivel de inseguridad ciudadana. Así como talleres de capacitación a la población, instalación de casetas de vigilancia, instalación de cámaras de seguridad como elemento de prevención, teniendo como mecanismo la planificación, organización y control de actividades que contribuyan a la mejor calidad de vida de los ciudadanos.

La Municipalidad Distrital de José Leonardo Ortiz a través de su Alcalde asuma la responsabilidad y el compromiso de otorgar mayores recursos a la Gerencia de Seguridad Ciudadana con la finalidad de que esta pueda dar cumplimiento con la propuesta planteada en la investigación para reducir el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de J.L.O.

Las autoridades encargadas de velar por la seguridad y tranquilidad de los ciudadanos deberán tener la máxima responsabilidad de ejecutar el sistema de administración ciudadana que permita el bienestar de la población y tengan capacidad de establecer proyectos dirigidos a jóvenes, con la finalidad de promover la concientización y generar ocupación laboral para reducir los índices de actos delictivos provocado principalmente por jóvenes menores de edad.

REFERENCIAS

- Araya Amador, A. (2013). *Análisis de la Seguridad Interna Externa*. Costa Rica: Recuperado de http://www.fesamericacentral.org/files/fes-america-central/actividades/costa_rica/Actividades.
- Arias, F. G. (2012). *Introducción a la Metodología de la Investigación*. Caracas: Episteme, C.A.
- Basombrio Iglesias, C. (2013). *Plan nacional de sistema de seguridad sostenible en Lima Peru*. Lima.
- Caceres Franco, P., & Cajas Carnabal, K. A. (2017). *Aplicativo Móvil de Seguridad Ciudadana: TheShield App*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas tesis para optar el título de Licenciado en Administración de Banca y Finanzas. Recuperado de http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/621889/5/Cajas_CK.pdf.
- Ccarita Quispe, V. K. (2016). *evaluación del aprovechamiento de las juntas vecinales en la seguridad ciudadana del distrito de Juliaca en el año 2015*. Juliaca, Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/559/71848649.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ciudadana, G. d. (2015). *Plan Regional de Seguridad Ciudadana*. Lima Metropolitana: Recuperado de <http://www.munlima.gob.pe/images/coresec/coresec.pdf>.
- Cubel, M. F. (2015). *El Estado de la Seguridad Ciudadana en América Latina*. España: Recuperado de http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2016/DIEEEE01-2016_Seguridad_AmericaLatina_FernandoMartinCubel.pdf.
- Gamarra Rodríguez, M. d. (2016). *La seguridad Ciudadana y el Control del Pandillaje en la Urbanización Quiñones a través de la Gerencia de Seguridad ciudadana de la Municipalidad Distrital de Chiclayo*. Universidad Señor de Sipán -Pimentel, Tesis para optar el título de Licenciado en Administración Pública Recuperado de http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3103/5/Gamarra_Rodriguez_Magalia_de_l_Socorro.pdf.
- Grimaldo Santamaria, R. O. (2012). *La investigación criminológica y su importancia para una adecuada política de seguridad sostenible en Panamá*. Universidad de Castilla-La Mancha, Recuperado de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/6292/TESIS%20Grimaldo%20Santamar%C3%ADa.pdf?sequence=1>.

- Halton, A. (2017). *Analisis de la Seguridad Ciudadana en Ecuador*. Quito Universidad de los Hemisferios tesis para optar el titulo de Licenciado en Ciencias Politicas y Relaciones Internacionales, Recuperado de <http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/jspui/bitstream/123456789/720/1/Tesis.pdf>.
- Hernández, H. S. (2016). *Caracterizacion del Programa Convivencia y Seguridad Ciudadana*. Nicaragua: Recuperado de <http://revistasnicaragua.net.ni/index.php/RCientifica/article/view/2786/2719>.
- Jiménes Berríos , L. H. (2015). *Aplicación de un Sistema de Alerta Temprana Basada en la mineria de datos para identificar Patrones Delictivos en la Ciudad de Chiclayo*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo Tesis para optar el Titulo de ingeniero de sistemas Recuperadode http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/543/1/TL_Jimenez_Berrios_LeslyHaymet.pdf
- Lara Carreño , J. C. (2015). *La Inseguridad Ciudadana y la Percepción de Inseguridad en el Distrito de Huaura 2011-2015*. Universidad Católica Sedes Sapientiae Lima-Perú tesis para optar el titulo de Maestria en Administración Pública Recuperado de https://issuu.com/economistajuancarloslara/docs/tesis_aprobada_maestr__a_juan_carlo.
- Llorente León , S. (2013). *Década de politicas de inseguridad ciudadana*. Sector privado e infraestructura para américa latina del Banco Mundia de Washington.
- Lopez Jiménez , A. E., & Martínez Chafalote , U. R. (2016). *Factores que promuevem la inseguridad ciudadana en el Distrito de Huacho*. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú.
- Lopez Jimenez, E. A. (2016). *Factores que Promueven la Inseguridad Ciudadana*. Distrito de Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho, Perú. Recuperado de <http://revistas.unjfsc.edu.pe/index.php/INFINITUM/article/view/7/7>.
- Lunecke, A. (2016). *Inseguridad Ciudadana y Diferenciación Social en el Nivel Microbarrial*. Santiago de Chile: EURE Santiao Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0250-71612016000100005&script=sci_arttext&tlng=pt.
- Mayor, J. J. (2013-2018). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana*. lima: Aprobado por Decreto Supremo N° 012-2013-IN como Política Nacional del Estado Peruano el 28 de julio de 2013, recuperado de

- http://www.pcm.gob.pe/seguridadciudadana/wp-content/uploads/2015/02/Plan_Nacional_de_Seguridad_Ciudadana.pdf .
- Mejía Montenegro, S. L. (2015). *Las estrategias municipales de mitigación del problema público de la inseguridad ciudadana: un análisis de la gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad metropolitana de lima entre el 2010 y el 2014* . Tesis de maestría. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/356670625/MEJIA-MONTENEGRO-SEGUNDO-LEONCIO-ESTRATEGIAS-pdf>.
- Mendez Alvarez, C. E. (2013). *Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación con énfasis en Ciencias Empresariales*. Mexico: Limusa S.A.
- Ministros, C. d. (2013). *Plan Nacional de Seguridad Ciudadana* . Peru: Congreso de la Republica Recuperado de <http://svc.summit-americas.org/sites/default/files/Plan.Nacional.Seguridad.Ciudadana.2013-2018.pdf>.
- Molina Zambrano, E. N. (2015). *“Limitada participación ciudadana y coordinación de actores en la prevención del delito a nivel local: el caso de San Juan de Miraflores*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ-Lima, Tesis para optar el grado de Magister en Ciencia Política y Gobierno con mención en Gestión Pública y Políticas Públicas Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/6694/MOL>.
- Moreira Solis, J. (2015). *Seguridad Ciudadana y Prevención de Violencia*. Costa Rica: Recuperado de <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/fesamcentral/12054.pdf>.
- Orbegozo, J. M. (2014). *Desarrollo de un Sistema Móvil como Apoyo a las Comisarias en la Seguridad Ciudadana en la Ciudad de Trujillo* . trujillo : Tesis de grado para licenciado en Sistemas Computacionales administrativos. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/269055834/Tesis-de-Movil-Ok#>.
- Peña Nieto , E. (2014). *Programa Para la Seguridad Nacional*. Mexico: Diario Oficial de la Federación Recuperado de <http://cdn.presidencia.gob.mx/programa-para-la-seguridad-nacional.pdf>.
- Ponce, J. A. (2016). *Inseguridad Ciudadana Como Proceso de Territorialización* . Colombia, Bogotá, Universidad Santo Tomás tesis para optar el grado de Magister en Estudios Políticos e Internacionales, Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-40352016000200005.

- Rodriguez, G. (2014). *Crisis de Gobernabilidad e Inseguridad Ciudadana Como Principales Desafios del Nuevo Gobierno*. Honduras: Recuperado de http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2014/DIEEEO36-2014_Honduras_CeciliaGracielaRguez.pdf.
- Sánchez Rocabado, J. (2012). *Seguridad Ciudadana en Bolivia*. Flacso, Quito Ecuador Recuperado de <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/4858/1/RFLACSO-U12-03-Rocabado.pdf>.
- Sandoval Espinosa, G. (2013). *Seguridad Ciudadana y Privatizacion de la calle en Urbanizaciones de Ate y la Molina*. Lima- San Miguel Pontificia Universidad Catolica del Peru. Tesis para optar el grado de Magíster en Sociología .Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5200/SANDOV AL_ESPINOZA_GABRIELA_VIVIR.pdf?sequence=1.
- Tarrillo Clavo , E. A. (2014). *Metodologia para un Sistema de Gestión de la seguridad de la información basado en la Norma Tecnica peruana en la Administración de la Municipalidad Distrital de Lambayeque 2014*. Universidad Nacional Pedro Ruiz - Gallo Lambayeque tesis para optar el titulo de Ingeniero de sistemas Rcuperado de http://docplayer.es/41357495-Universidad-nacional-pedro-ruiz-gallo-escuela-profesional-de-ingenieria-de-sistemas.html#show_full_text.
- Vásquez, C. (2013). *Aproximación sociológica al fenómeno de la seguridad ciudadana en Talca*. Universidad Autónoma de Chile recuperado de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/106484/cs39vasquez.pdf;sequence=3>.
- Vázques Campos, M. F. (2014). *La Seguridad Ciudadana y la influencia de la participación ciudadana en las estrategias de*. Universidad Flacso Andes - Ecuador Recuperado <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/12023/2/TFLACSO-2017MFVC.pdf>.
- Vidales Rodriguez, C. (2012). *Seguridad Ciudadana, Politicas de Seguridad y Estrategias Policiales*. España: Universidad de Jaume Recuperado de <https://www.Rodríguez+%282012%29+seguridad+ciudadana>.
- Villena Aguilar, M. A. (2012). *Sistema de Gestion de Seguridad de informacion para una institucion financiera*. Tesis de Licenciado, Pontificia Universidad Catolica del Peru, Recuerado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/123456789/362>.

Woodrow, W. (2015). *Seguridad Ciudadana en las Americas*. America Latina: Recuperado de <https://scela.wordpress.com/category/paises-y-regiones/argentina/>.

ANEXOS



FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 09 de Octubre del 2019

Señores
Vicerrectorado de Investigación
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

El suscrito:

Bocanegra Delgado Auner con DNI N° 48468700

Tejada Suclupe Mari Tania con DNI N° 7585339

En mí calidad de autor exclusivo de la investigación titulada: SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017, presentado y aprobado en el año 2019 como requisito para optar el título de LICENCIADO(A) EN ADMINISTRACIÓN, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Programa Académico de ADMINISTRACIÓN, por medio del presente escrito autorizamos al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre nuestro trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
BOCANEGRA DELGADO AUNER	48468700	
TEJADA SUCLUPE MARI TANIA	75853391	



ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

Yo, Carlos Daniel Gonzales Hidalgo, Coordinador de Investigación de la EAP Administración y revisor de la investigación aprobada mediante **Resolución N° 0310-FACEM-USS-2018**, de los egresados Bocanegra Delgado Auner y Mari Tania Tejada Suclupe, autores de la investigación titulada: Sistema de Seguridad Sostenible Articulado a la Inseguridad Ciudadana en el Sector San Lorenzo Distrito José Leonardo Ortiz, año 2017, puedo constar que la misma tiene un índice de similitud de **15%** verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN.

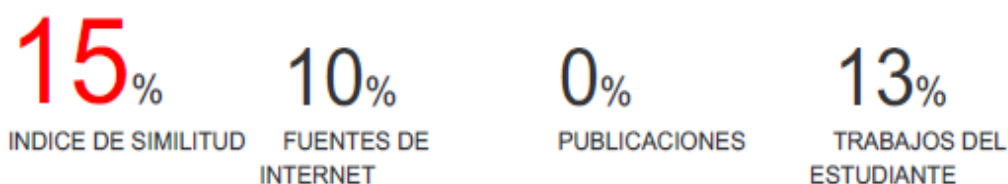
Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Directiva de Similitud aprobada mediante Resolución de Directorio N° 016-2019/PD-USS, de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 13 de Diciembre del 2019

M.Sc. Carlos Daniel Gonzales Hidalgo
DNI N° 16736514

SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	3%
2	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola Trabajo del estudiante	2%
4	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	lapoliciadetodoslosperuanos.blogspot.com Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Perú Trabajo del estudiante	1%
8	documents.mx	

Declaración jurada



DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR: Autor Autores

BOCANEGRA DELGADO AUNER

Apellidos y nombres

48468700 2121818163 PRESENCIAL

DNI N°

Código N°

Modalidad de estudio

TEJADA SUCLUPE MARI TANIA

Apellidos y Nombres

75853391 2141819829 PRESENCIAL

DNI N°

Código N°

Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tesis

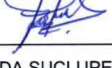
DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

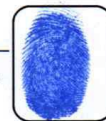
1. Soy autor o autores del proyecto y/o informe de investigación titulado SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ-2017 La misma que presento para optar el grado de:
Licenciado (a) en Administración
2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinara la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.


BOCANEGRA DELGADO AUNER
DNI N°75853391




TEJADA SUCLUPE MARI TANIA
DNI N° 75853391





Municipalidad
Distrital de
José Leonardo Ortiz

Gerencia de Administración y
Desarrollo Humano

MEMORANDO N° 2108-2017-MDJLO/GADH

A : SR. OCLANDER UGALDEZ FERNANDEZ
Gerente de Seguridad Ciudadana de la MDJLO

ASUNTO : REALIZACION DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES

REF. : EXPEDIENTE N° 17147-2017-MDJLO/UTD
DIRECTIVA N° 002-2013-MDJLO/SGRH
INFORME LEGAL N° 116-2013-MDJLO/GAJ.
RESOLUCION DE GERENCIA N° 504-2013-MDJLO/GM.
MEMORANDUM N° 178-GM-MDJLO/2013

FECHA : José Leonardo Ortiz, 27 de Noviembre del 2017

Por el medio del presente y visto el documento de la referencia; los Sres. **AUNER BOCANEGRA DELGADO** con DNI N° 48468700 y **MARIA TANIA TEJADA SUCLUPE** con DNI N° 75853391, alumnos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Señor de Sipán - Pimentel; estarán desarrollando su **Proyecto de Tesis**, los días viernes en el horario de **08:00 a.m. a 13:00 p.m.** teniendo como fecha de inicio el 01 de Diciembre del 2017. **Debiendo completar las horas exigidas por su Institución.**

Esperando el cumplimiento de la presente, me suscribo de Usted.

Atentamente,

CC.
Seguridad Ciudadana
Control de puerta
Control de personal
Interesado
Archivo
JCCV/dec



Municipalidad Distrital de José L. Ortiz

Lic. Adm. Jorge César Castro Vargas, M.B.A.
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN DE DESARROLLO HUMANO

Constancia o autorización de la empresa para el desarrollo de su investigación

Validación de encuestas. Por 3 expertos

NOMBRE DEL JUEZ		Mag. Rafael Angel Olaya León
	PROFESIÓN	Administrador
	ESPECIALIDAD	Administración de Negocios
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	22 años
	CARGO	DTP - UES
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2017.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
AUTORES	BOCANEGRA DELGADO, ABNER	
	TEJADA SUCLUPE, MARI TANIA	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u>	
	Proponer un Sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017	
	<u>ESPECIFICOS</u>	
	Identificar las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.	
	Medir el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.	
	Analizar los factores del Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</p>		

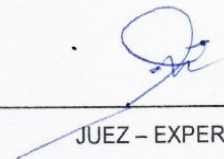
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 21 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta las teorías y las dimensiones de cada variable, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido serán sometidas a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a los involucrados de la investigación.
<p>¿Ha sido usted víctima de asaltos, extorsiones, violaciones, secuestros?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD(<input checked="" type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: <u>debería agregarse en el último año; o en el último mes, etc..</u></p>
<p>¿Ha Tenido usted la expectativa que el gobierno actual pueda reducir la inseguridad en J.L.O?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>¿Es negativa la percepción que tiene del gobierno debido a que la inseguridad es cada vez mayor?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>¿Cree usted que se aplican las leyes del estado efectivamente para minimizar la inseguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

<p>¿Piensa usted que el gobierno realiza programas y/o proyectos para mejorar la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que el gobierno regional toma interés en velar por la seguridad de la población?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>El alcalde del distrito realiza actividades y/o programas de seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que los sistemas de: prevención social, sistema policial y sistema de persecución penal ayudan a mejorar la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Participa usted en actividades referente a seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>¿La población del sector san Lorenzo participa en acciones preventivas de <u>inseguridad</u>?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Las empresas privadas colaboran para fortalecer la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Los medios de comunicación informan sobre la falta de estrategias y medidas de prevención referentes a la inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que existe un escaso desarrollo de la PNP para mejorar la seguridad de la población?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>Piensa usted que las reducidas oportunidades laborales influyen en la inseguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la cantidad de gasto público en</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>¿Cree usted que es Insuficiente desarrollo de sistemas de información de seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la profesionalización de la policía es eficiente?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>21</u> N° TD <u>1</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO

NOMBRE DEL JUEZ		<i>José F. Enrique Urbina Coahuila</i>
	PROFESIÓN	<i>Jc. Administración.</i>
	ESPECIALIDAD	<i>Administración</i>
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	<i>18 años exp. profesional</i>
	CARGO	<i>Jefe de Oficina Asesora de Planeación</i>
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2017.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
AUTORES	BOCANEGRA DELGADO, ABNER	
	TEJADA SUCLUPE, MARI TANIA	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u>	
	Proponer un Sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017	
	<u>ESPECÍFICOS</u>	
	Identificar las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.	
	Medir el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017.	
	Analizar los factores del Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "7A" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 21 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta las teorías y las dimensiones de cada variable, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido serán sometidas a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a los involucrados de la investigación.
¿Ha sido usted víctima de asaltos, extorsiones, violaciones, secuestros? a)CS b) S c)AV d) N e) N/O	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿Ha Tenido usted la expectativa que el gobierno actual pueda reducir la inseguridad en J.L.O? a)CS b) S c)AV d) N e) N/O	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿Es negativa la percepción que tiene del gobierno debido a que la inseguridad es cada vez mayor? a)CS b) S c)AV d) N e) N/O	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿Cree usted que se aplican las leyes del estado efectivamente para minimizar la inseguridad ciudadana? a)CS b) S c)AV d) N e) N/O	TA() TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>¿Piensa usted que el gobierno realiza programas y/o proyectos para mejorar la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que el gobierno regional toma interés en velar por la seguridad de la población?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>El alcalde del distrito realiza actividades y/o programas de seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que los sistemas de: prevención social, sistema policial y sistema de persecución penal ayudan a mejorar la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Participa usted en actividades referente a seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>¿La población del sector san Lorenzo participa en acciones preventivas de inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Las empresas privadas colaboran para fortalecer la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Los medios de comunicación informan sobre la falta de estrategias y medidas de prevención referentes a la inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que existe un escaso desarrollo de la PNP para mejorar la seguridad de la población?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>Piensa usted que las reducidas oportunidades laborales influyen en la inseguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la cantidad de gasto público en</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>seguridad ciudadana es bajo?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	
<p>¿Piensa usted que la ejecución de programas, actividades y políticas son deficientes y no reduce la inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que existe un débil sistema de investigación criminal?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que exista un mal manejo del sistema de administración basado en la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Piensa usted que el poder judicial opera eficazmente en base a sanción de delitos?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La falta de valores y el respeto a la ley no permite que se minimice la inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>¿Cree usted que es Insuficiente desarrollo de sistemas de información de seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la profesionalización de la policía es eficiente?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ – EXPERTO
 16/18030

NOMBRE DEL JUEZ		MG. AN. PEDRO ANTONIO PEREZ ERBOLEBA
	PROFESIÓN	LIC. ADM. DE NEGOCIOS.
	ESPECIALIDAD	ADMINISTRACION.
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	13 AÑOS
	CARGO	
SISTEMA DE SEGURIDAD SOSTENIBLE ARTICULADO A LA INSEGURIDAD CIUDADANA EN EL SECTOR SAN LORENZO DEL DISTRITO DE JOSÉ LEONARDO ORTIZ, 2017.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
AUTORES	BOCANEGRA DELGADO, ABNER	
	TEJADA SUCLUPE, MARI TANIA	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	GENERAL: Proponer un Sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017	
	ESPECÍFICOS Identificar las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017. Medir el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017. Analizar los factores del Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 21preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta las teorías y las dimensiones de cada variable, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido seránsometidas a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a los involucrados de la investigación.
<p>¿Ha sido usted víctima de asaltos dentro de su domicilio?</p> <p>a)CS b)S c) AV d)N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Ha sido usted víctima de extorciones?</p> <p>a)CS b)Sc) AV d)N e)N/O</p>	
<p>¿Ha sido víctima usted de secuestros?</p> <p>a)CS b)S c) AV d)N e)N/O</p>	
<p>¿Ha sido víctima usted de violaciones?</p> <p>a)CS b)S c) AV d)N e)N/O</p>	
<p>¿Ha Tenido usted la expectativa que el gobierno actual pueda reducir la inseguridad en J.L.O?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>¿Cuál es la percepción que tiene del gobierno debido a que la inseguridad es cada vez mayor?</p> <p>a) B b) R c) M d) MM e) N/O</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que se aplican las leyes del estado efectivamente para minimizar la inseguridad ciudadana?</p> <p>a) CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Piensa usted que el gobierno realiza programas y/o proyectos para mejorar la seguridad ciudadana?</p> <p>a) CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que el gobierno regional toma interés en velar por la seguridad de la población?</p> <p>a) CS b) S c) AV d) N e) N/O</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>El alcalde del distrito realiza actividades y/o programas de seguridad ciudadana?</p> <p>a) CS b) S c) AV d) N</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

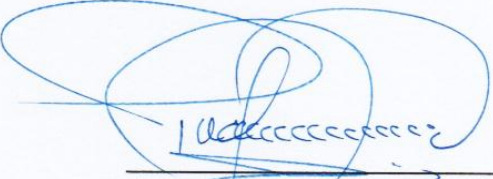
e)N/O	
<p>¿Considera usted que los sistemas de persecución penal ayudan a minimizar la inseguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que los sistemas de prevención social ayudan a reducir la inseguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	
<p>¿Considera usted que el sistema policial ayuda a mejorar la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	
<p>¿Participa usted en actividades referente a seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La población del sector san Lorenzo participa en acciones preventivas de inseguridad?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	
<p>¿Las empresas privadas colaboran para fortalecer la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Los medios de comunicación informan sobre la falta de estrategias y medidas de prevención referentes a la inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cómo calificaría el plan de la PNP para mejorar la seguridad de la población?</p> <p>a)B b) R c) M d) MM e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>Piensa usted que las reducidas oportunidades laborales influyen en la inseguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que la cantidad de gasto público en seguridad ciudadana es bajo?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	
<p>¿Piensa usted que la ejecución de programas, actividades y políticas son deficientes y no reduce la inseguridad?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Cree usted que existe un débil sistema de investigación criminal?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Considera usted que exista un mal manejo del sistema de administración basado en la seguridad ciudadana?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿Piensa usted que el poder judicial opera eficazmente en base a sanción de delitos?</p> <p>a)CS b) S c) AV d) N e)N/O</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>¿La falta de valores y el respeto a la ley no permite que se minimice la</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p>

Inseguridad? a)CS b) S c) AV d) N e)N/O	SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿Cómo calificaría el desarrollo de los sistemas de información con respecto a seguridad ciudadana? a)B b) R c) M d)MM e)N/O	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
¿Considera usted que la profesionalización de la policía es eficiente? a)CS b) S c) AV d) N e)N/O	TA(✓) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



 JUEZ - EXPERTO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Sistema de seguridad sostenible articulado a la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS	VARIABLES
¿Cómo un Sistema de seguridad sostenible reducirá la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	Proponer un Sistema de seguridad sostenible para reducirla inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz,2017	H1: Un Sistema de seguridad sostenible reduce la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz,2017	Sistema de seguridad sostenible Inseguridad Ciudadana
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS		
¿Cuáles son las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	Identificar las características del Sistema de seguridad sostenible que se viene aplicando en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz,2017	H0: Un Sistema de seguridad sostenible no reduce la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz,2017	
¿Cuál es el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	Medir el nivel de inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz,2017		
¿Cuáles son los factores del Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017?	Analizar los factores del Sistema de seguridad sostenible que influyen en la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz, 2017		
	Diseñar un Sistema de seguridad sostenible para reducir la inseguridad ciudadana en el sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz		

Fuente: *Elaboración propia*

Fotos de Evidencia

Gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad de José Leonardo Ortiz



Figura 39. Imagen en la oficina de Gerencia de seguridad ciudadana *Fuente: elaboración propia*

Gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad de José Leonardo Ortiz



Figura 40. Imagen en la oficina de seguridad ciudadana siendo el Gerente Sr. Oclander Ugaldez Fernandez junto a los autores de la presente investigación.

Fuente: elaboración propia

Gerencia de seguridad ciudadana de la municipalidad de José Leonardo Ortiz



Figura 41 Imagen en la oficina de Gerencia de seguridad ciudadana

Fuente: elaboración propia

Aplicación de encuesta a la población del sector San Lorenzo del Distrito de José Leonardo Ortiz



Figura 42 Imagen de los ciudadanos que residen en el sector San Lorenzo.

Fuente: elaboración propia