



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
CONTABILIDAD**

**TESIS**

**INCIDENCIA FINANCIERA DE LA  
INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS  
EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA  
AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA  
DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**Autor (es):**

**Bach. Briceño Ramos Bertsy Edith**

**Asesor:**

**Mg. Suarez Santa Cruz Liliana del Carmen**

**Línea de Investigación:**

**Gestión Empresarial y Emprendimiento**

**Pimentel – Perú  
2019**

**INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS  
MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS  
EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL  
DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018**

**Aprobación del jurado**

---

Mg. Suarez Santa Cruz Liliana del Carmen  
Asesor metodológico

---

Dr. Urbina Cárdenas Max Fernando  
Presidente del jurado de tesis

---

Mg. Coello Carrillo Gustavo  
Secretario del jurado de tesis

---

Mg. Tepe Sánchez Max Alejandro  
Vocal del jurado de tesis

## **Dedicatoria**

A mi Madre,  
María Ramos Guevara, que es mi admiración, por ser la persona  
idónea que Dios puso a mi cuidado y lo hizo muy bien, siendo ella  
mi motivo de constancia con que orgullosamente dedico la  
investigación en resultado de su esfuerzo.

La autora

## **Agradecimiento**

Durante este trayecto, son muchas las personas que han participado en la investigación y a quien quiero expresar mi gratitud por el apoyo y la confianza que me han prestado de forma desinteresada.

En primer lugar quiero agradecer a Dios y permitir que por su gracia y misericordia logre mis objetivos trazados, reconociendo en todo momento que sin el nada soy y que todo se logra por su amor, con el resultado obtenido me pongo a su servicio; a mis queridos padres por el esfuerzo, amor y la paciencia que me brindan, por sacrificarse y hacer de mí una persona con valores éticos y morales; a los profesores por su dedicación a formarme como buen profesional de jerarquía y competente; y como olvidarme de mis queridos compañeros que compartimos lindos y hermosos recuerdos en aula universitarias formándonos para servir.

La autora

## **Resumen**

La presente investigación titulada INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE – 2018, tuvo como objetivo general Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018.

El universo quedó compuesta por 100 Mypes informales del Distrito de Ferreñafe, aplicándoseles un cuestionario en medición tipo Likert. El 73% considera que los ingresos de las MYPES informales se han agrandado en proporción al año anterior. Se ultima que La gestión financiera eficiente incide positivamente en informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, contribuyendo a mejorar la economía del distrito de Ferreñafe. Esto queda demostrado con la correlación de Spearman arrojó 89,6%

Palabras claves: Gestión, finanzas, formalización, Mypes

### **Abstrac**

The present investigation entitled FINANCIAL INCIDENCE OF THE INFORMALITY OF THE MICRO AND SMALL BUSINESS COMPANIES, LOCATED IN THE AV. TACNA DE FERREÑAFE, IN THE ECONOMY OF THE DISTRICT OF FERREÑAFE - 2018, had like general objective To determine the financial incidence of the informality of the micro and small commercial companies, located in the av. Tacna de Ferreñafe, in the economy of the district of Ferreñafe - 2018, for which a descriptive - correlating research was carried out, with a transversal non-experimental design.

The population consisted of 100 informal Mypes from the District of Ferreñafe, to which a questionnaire was applied based on a Likert-type measurement scale. The results show that 73% consider that the current income of the informal MYPES has increased with respect to the previous period. Finally, it is concluded that efficient financial management has a positive impact on the informality of micro and small commercial enterprises, located in the av. Tacna de Ferreñafe, contributing to improve the economy of the Ferreñafe district. This is demonstrated since the Spearman correlation coefficient showed an incidence level of 89.6%

Keywords: Gestion, finanzas, formalizaicon, Mypes

## Índice de Contenido

<b>DEDICATORIA</b> .....	III
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	IV
<b>RESUMEN</b> .....	V
<b>ABSTRAC</b> .....	VI
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>1.1. Realidad Problemática.</b> .....	11
<b>1.2. Trabajos previos.</b> .....	14
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema.</b> .....	17
<b>1.3.1. Definición</b> .....	17
<b>1.3.2. Funciones básicas</b> .....	17
<b>1.3.3. Importancia</b> .....	17
<b>1.3.4. Objetivos</b> .....	17
<b>1.3.5. Dimensiones e indicadores</b> .....	17
<b>1.3.6. Las MYPES</b> .....	19
<b>1.4. Formulación del Problema.</b> .....	20
<b>1.4.1. Problema General</b> .....	20
<b>1.4.2. Problemas Específicos</b> .....	20
<b>1.5. Justificación e importancia del estudio.</b> .....	20
<b>1.6. Hipótesis.</b> .....	21
<b>1.7. Objetivos</b> .....	21
<b>1.7.1. Objetivos General</b> .....	21
<b>1.7.2. Objetivos Específicos</b> .....	21
<b>II. MATERIAL Y MÉTODO</b> .....	22
<b>2.1. Tipo y Diseño de Investigación.</b> .....	22
<b>2.1.1 Tipo de investigación.</b> .....	22
<b>2.1.2 Diseño de Investigación.</b> .....	22
<b>2.2. Población y muestra.</b> .....	23
<b>2.2.1 Población.</b> .....	23
<b>2.2.2 Muestra.</b> .....	23
<b>2.3. Variables, Operacionalización.</b> .....	24
<b>2.3.1 Variable Independiente. Gestión financiera</b> .....	24
<b>2.3.2 Variable Dependiente. Micro y pequeñas empresas</b> .....	24

2.3.3 Operacionalización .....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	27
2.5.1 Técnicas. ....	27
2.5.2 Instrumentos. ....	27
2.5. Procedimientos de análisis de datos. ....	28
2.6. Aspectos éticos.....	28
2.7. Criterios de Rigor científico.....	28
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>29</b>
3.1. Tablas y Figuras.....	29
3.2. Discusión de resultados .....	43
3.3. Aporte científico (propuesta-si el caso lo amerita) .....	44
3.1 Objetivos de la propuesta.....	46
3.2 Análisis foda .....	47
3.3 Desarrollo de la propuesta. ....	48
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>52</b>
4.1 Conclusiones.....	52
4.2 Recomendaciones.....	53
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>58</b>



## Índice de tablas

Tabla 1 Variable independiente .....	25
Tabla 2 Variable dependiente .....	26
Tabla 3 Estadístico de fiabilidad.....	27
Tabla 4 Criterios éticos de la investigación.....	28
Tabla 5 Rigor científico .....	28
Tabla 6 Nivel de ingresos de MYPES informales .....	29
Tabla 7 Nivel de Liquidez de las Mypes informales .....	32
Tabla 8 Nivel de Planificación del efectivo de las Mypes Informales .....	33
Tabla 9 Nivel de gestión financiera de las Mypes informales.....	34
Tabla 10 Nivel de gestión financiera eficiente .....	35
Tabla 11 Promedio de gestión financiera de las MYPES.....	36
Tabla 12 Nivel de elaboración de productos .....	37
Tabla 13 Nivel de satisfacción.....	38
Tabla 14 Nivel de venta de productos .....	39
Tabla 15 Nivel de beneficios .....	40
Tabla 16 Nivel de generación de empleo .....	41
Tabla 17 Nivel de informalidad de las MYPES .....	42
Tabla 18 Calculo de la correlación .....	43
Tabla 19 Rendimiento sobre el patrimonio .....	48
Tabla 20 Rendimiento sobre la inversión.....	493
Tabla 21 Utilidad Activo .....	50

## Índice de figuras

Figura 1 Nivel de ingresos de MYPES .....	31
Figura 2 Nivel de Liquidez .....	32
Figura 3 Nivel de Planificación .....	33
Figura 4 Nivel de gestión financiera.....	34
Figura 5 Nivel de gestión financiera eficiente .....	35
Figura 6 Promedio de gestión financiera de las MYPES .....	36
Figura 7 Nivel de elaboración de productos .....	37
Figura 8 Nivel de satisfacción .....	38
Figura 9 Nivel de venta de productos .....	39
Figura 10 Nivel de beneficios.....	40
Figura 11 Nivel de generación de empleo .....	41
Figura 12 Nivel de informalidad de las MYPES .....	42
Figura 13 Alrededores del mercado de Ferreñafe.....	44
Figura 14 Rendimiento sobre el patrimonio.....	48

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática.

#### **Internacional**

“La rentabilidad del sector internacional creció el 15 puntos. Este incremento se debe, a que tuvieron la necesidad de utilizar estrategias administrativas para la mejora de utilidad”. La utilidad de una organización es fundamental para que esta pueda sobrevivir en el mercado (Guzmán, 2017).

(Martinez, 2017). Los empresarios Mexicanos indican que es importante realizar un análisis concienzudo con respecto a indicadores financieros, puesto que las decisiones que se tomen tendrán gran relevancia para la organización. Los empresarios deben dar énfasis en sus ratios de liquidez, solvencia y rentabilidad para determinar medidas correctivas,

“Gestionar adecuadamente implica tener liquidez para poder afrontar las deudas con terceros. Además de tener una solvencia en activos e inmuebles. Los inmuebles representan activos importantes para las organizaciones por lo tanto se pueden convertir en liquidez en el corto plazo. Se debe tener una planificación adecuada de estrategias que fomenten la obtención de liquidez. (Erraez, 2015).

“Los Españoles indican que si no se tiene una gestión de las finanzas eficiente, la organización se verá afectada de forma negativa, debido a que no podrá trabajar en escenarios apropiados, poniendo en riesgo su permanencia en el mercado. Identificar carencias de apalancamiento financiero es una labor muy álgida, sin embargo muy relevante para la Institución. (Galan, 2015).

En el entorno internacional tanto empresarios, gobernantes y países, están dando mucho énfasis a una adecuada gestión de sus finanzas, esto debido a que pueden tener un mejor uso racional de sus ingresos, los cuales son de vital importancia para las organizaciones.

## **Nacional**

Las finanzas dentro de una organización representan una de las dimensiones más complicadas de estas. La gestión financiera se presenta como una herramienta en la cual las empresas pueden apoyarse para así tener mejores indicadores financieros. Buscar dinero es una labor vital para mantener la competitividad de la empresa (Yovera, 2017).

La crisis económica que han tenido y tienen algunas empresas y también países, es por no saber planear adecuadamente sus finanzas, y han trabajado empíricamente, sin tener procesos tecnificados para sus recursos. Se deben realizar análisis de ratios de solvencia, de ventas de rentabilidad, para determinar fuentes de apalancamiento.

Las instituciones al no tener un sistema financiero que se ajuste a sus necesidades no podrán tener mejores indicadores financieros. La crisis económica en Latinoamérica, en un momento determinado afectara a las empresas peruanas. Es por ello que se debe de replantear las estrategias de las finanzas. (Lozano, 2016).

(Gerens, 2016). Sumado a ello la crisis policía y social de inseguridad ciudadana que se vive en nuestro país, aumenta la incertidumbre, alejando a los inversores, pudiendo repercutir en la economía nacional. Los empresarios son temerosos de invertir en un país, el cual no les asegure recuperar su inversión. Es necesario mantener el indicador del riesgo país en porcentajes bajos.

En el ámbito nacional, también las finanzas están afectando a las empresas. Muchos negocios prefieren la informalidad puesto que el estado tiene procesos burocráticos y no facilita la formalidad de las Mypes

## **Local**

“Las pequeñas empresas ubicadas en A.V.Tacna cuadra N° 3 a 7 en el Distrito de Ferreñafe Departamento de Lambayeque, tienen conocimientos legales, financieros, lo cual contribuyo a que se desarrollen como empresas dentro de la estructura económica del Perú, sin dificultad alguna”.

Ejemplificó que si un emprendedor quiere abrir una pequeña empresa, como una papelería o una estética, entre los papeles con los que debe contar se encuentran: la licencia de uso de suelo. Además debe cumplir con espacios mínimos de estacionamiento o con servicio de Valet parking, aviso de alta ante la secretaria de Salud, contrato de arrendamiento y que su casero a arrendador tenga saso de alta el contrato ante la autoridad fiscal competente para emitir recibos deducibles de impuestos.

Sin embargo en Ferreñafe existe una problemática álgida de informalidad en las Mypes, lo cual origina que estas empresas no contribuyan. La informalidad es un flagelo que afecta no solo a Ferreñafe sino a diversos distritos, los cuales no pueden. La informalidad cada vez gana terreno ante la legalidad, y al letargo de las autoridades que a pesar de tener mecanismos de defensa, estas no son efectivas. Las Mypes deben darse cuenta de que la informalidad es sinónimo de atraso, por lo que es conveniente acogerse a la legalidad y así poder incrementar sus finanzas.

## **1.2. Trabajos previos.**

### **Internacional**

Japón (2017). “Plan de gestión. Busco diseñar una planificación de las finanzas desde el plano de la contaduría. La organización no cuenta con contendientes. Concluyo que Gestionar significa que las empresas deben de tener un plan de organización, dirección y control de sus recursos financieros y contables. En un plan se contemplan actividades, tareas, tiempo y costo, encaminado al logro de objetivos.

Vallejo (2012). Elaboración de un planeamiento financiero. Su meta fue proponer un plan de financiamiento. Concluye que la rentabilidad se ve afectada porque no tienen estrategias financieras. Las instituciones deben de observar sus indicadores de rentabilidad, monitorizar su evolución para poder determinar acciones.

López (2012). “La gestión Financiera y rentabilidad. Propuso organizar y dirigir esfuerzos encaminados para una adecuada utilidad empresarial. Se concluye las ventas están aumentando considerablemente”. Las ventas representan una dimensión que generan ingresos para la empresa. Se debe de tener estrategias de ventas, como motivar a la fuerza de vendedores, revisar los periodos de cobranza y sobre todo determinar las facilidades para la cancelación de las cuentas por cobrar.

Estos antecedentes nos revelan que existen investigaciones semejantes a la presente tesis, en los cuales se han investigados los planes de gestión financiera y como esta incide en la economía o rentabilidad de las organizaciones.

## **Nacional**

Vera (2016), “La gestión financiera”. Este autor con la investigación pretendió analizar la influencia de las finanzas en la utilidad empresarial. Los resultados arrojaron estadísticamente que las variables si se asocian a un nivel medio alto legando a un 75%. Como conclusión se llegó a que una adecuada planificación de las finanzas contribuye a mejorar ratios de rentabilidad. Las instituciones públicas y privadas deben monitorizar constantemente sus índices contables para una adecuada toma de decisiones.

Meza (2015). “Gestión financiera a corto plazo. Determino como objetivo caracterizar las finanzas en un periodo de 1 a 2 años. Los resultados muestran que la empresa no analiza sus indicadores de finanzas en el corto plazo. Concluyendo que las organizaciones deben poner atención a sus ingresos en el corto plazo. Según Deming los empresarios no deben esperar ganancias a coro plazo, sino más bien deben esforzarse por que los negocios tengan una vida larga dentro del ciclo del servicio.

Peláez (2012). Gestión financiera y económica. Establece como objeto de estudio identificar las características económicas de la empresa. Los resultados indican que económicamente la organización atraviesa una recesión por no tener un plan financiero. Se llegó a la conclusión que un plan de finanzas ayuda a la toma de decisiones. Las decisiones de los empresarios deben de realizarse en escenarios de seguridad contable y financiera, las finanzas reflejan el estado actual de una organización. Los antecedentes muestran que las organizaciones ponen énfasis en sus planteamientos tanto de forma cualitativa como cuantitativa.

## **Local**

Arevalo (2015) En su tesis titulada “Ética en las decisiones de los empresarios, plantea como objetivo Conocer la ética en las decisiones que toma el empresario. Concluye que los empresarios deben de realizar sus actividades con transparencia, para poder generar credibilidad ante la sociedad.” En una sociedad donde existe carencia de valores, la ética es fundamental para las instituciones públicas y privadas.

Centurión y Mendoza (2015). En su tesis titulada “Impacto de la actividad bancaria, tuvo como objetivo conocer el efecto de la actividad bancaria. Los resultados muestran que la banca cada vez está aumentando su cartera de clientes. Concluye que Uno de los principales beneficios es el incremento de los clientes, lo cual puede traer efectos positivos como negativos”.

Requejo (2013) “Productividad laboral y protección social, propone como objetivo el mejoramiento de los niveles de eficiencia laboral. La conclusión es que se debe de proteger desde el punto de vista social a los colaboradores, puesto que incrementara su rendimiento en el tema empresaria”.



### **1.3. Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1. Definición**

“La gestión financiera es una herramienta que permite proyectar, introducir, liderar y vigilar los capitales económicos de la organización, y ver de qué forma estos pueden ser multiplicados, a través de las inversiones o movilización de capitales”. (Pérez y Carballo, 2015).

#### **1.3.2. Funciones básicas**

Bahillo y Pérez (2013), “Analizar la inversión, buscar fuentes para financiamiento y decidir acerca las utilidades de una institución”:

#### **1.3.3. Importancia**

Carrasco y Pallerola (2018), “Una eficiente gestión financiera proporciona a la organización mantenerse operativa y proyectarse a largo plazo, además de mejorar los indicadores de utilidad, solvencia y liquidez” (p.21).

#### **1.3.4. Objetivos**

Pérez y Carballo (2015), tiene objetivos:

- a) “Anticipación a la contingencias”.
- b) “Permite reducir la incertidumbre”.
- c) “Es menos susceptible de riesgos”.
- d) “Estima de liquidez a largo plazo”.

#### **1.3.5. Dimensiones e indicadores**

Según Haro y Rosario (2017), las dimensiones son:

**Información Financiera:** “las finanzas brindan las bases para una adecuada toma de decisiones. La información debe ser precisa a través de un análisis histórico de la evolución de los indicadores de rentabilidad. La información debe ser objetiva para que los empresarios tomen decisión correcta”. (Haro y Rosario, 2017, 25).

Los indicadores de la Información Financiera son:

**a) Monto de ventas:** “Este indicador analiza la solidez de las ventas, diagnostica los ingresos que un ente ha logrado”. (Haro y Rosario, 2017).

**b) Liquidez:** Este indicador es medido a través de un ratio, en el cual se calcula la capacidad que posee la institución para enfrentar sus compromisos en un corto plazo. (Haro y Rosario, 2017).

**c) Gestión:** Este índice mide la eficiencia y eficacia, en la administración del capital de trabajo. Es decir se puede identificar si los colaboradores realizan sus actividades en función a las metas (Haro y Rosario, 2017).

**d) Endeudamiento:** Mide la capacidad de las empresas para poder pedir un préstamo en entidades bancarias, es decir si los activos soportan los pasivos ante un apalancamiento financiero. (Haro y Rosario, 2017).

**e) Índice de Solvencia:** “Mide la capacidad en inmuebles, maquinarias y equipos que tiene la empresa para hacer frente a la deudas ante terceros”. Estos activos respaldan a la organización para poder solventar sus gastos (Haro y Rosario, 2017).

**Objetivos financieros:** tenemos:

**a) Objetivos a corto plazo:** “Estos objetivos se deben de determinar de forma mensual. Esta fijación de objetivos debe de estar en función a la capacidad económica de la empresa, debido a que hay organizaciones que si pueden soportar financieramente”. (Haro y Rosario, 2017).

**b) Objetivos a mediano plazo:** “Estos objetivos también se conoce como objetivos medibles que pueden ser fijados de 1 a 2 años, teniendo como función trazar estrategias para obtener finanzas en un tiempo mediano”. (Haro y Rosario, 2017 p.36).

**c) Objetivos a largo plazo:** “son las metas trazadas por la empresa para un lapso de 5 años o más.”.

**Proceso**

“Analizar la situación financiera de la institución, para posteriormente diseñar las metas de financiamiento que se esperan alcanzar en un plazo establecido, para lograr lo planeado es importante tener estrategias y actividades claras”. (Bahillo y Escribano, 2013).

### **1.3.6. Las MYPES**

“Las Mypes son emprendimientos en el cual los empresarios estudian el mercado para luego proponer un producto o servicio innovador para compensar las insuficiencias del comprador. Las oportunidades que presenta el mercado deben ser aprovechadas. Las mypes fomentan el trabajo digno y legal (Pro Inversión, 2007),

Para Foschiatto, P. y Stumpo, G., (2006) Las Mypes, se encuentran ubicadas en zonas urbanas como marginales, su labor principal es una actividad económica de producción en pequeñas cantidades, las Mypes son complejas puesto que tenemos manufactureras, de servicios, de producción, entre otras. Tecnológicamente son deficientes.

### **1.3.7. Elementos de una Micro y pequeña empresa**

#### **1.3.7.1. Producción**

Zorrilla, S. (2004) consiste en transformar materia prima en producto terminando. A través de un proceso productivo y con el empleo de mano de obra y tecnología. Es también conocida como fabricación el cual es sinónimo de eficiencia.

#### **1.3.7.2. Ingresos**

Según Martínez, R. (2009), “los ingresos son obtenidos por las ventas de los productos producidos, aquí las Mypes deben emplear técnicas de ventas que faciliten la salida inmediata del producto”.

#### **1.3.7.3. Empleo**

Barba, J. (2011) “Las Mypes deben ser generadoras de puestos de trabajo, empleando a personas idóneas que ayuden al proceso productivo. Además las Mypes deben respetar los derechos laborales de los empleados.

#### **1.3.7.4. Tecnología**

“Las Mypes deben de contar con tecnología moderna que facilite sus operaciones. La tecnología es el producto de la investigación de las personas que buscan economía, tiempo y dinero”. (Benavides, C., 1998)

#### **1.3.7.5. Proveedores**

Para López, P. (2008) “los proveedores representan un socio y aliado estratégico para la empresa, estos deben ser seleccionados por su trayectoria y productos de calidad, y no por el precio.”.

### **1.4. Formulación del Problema.**

#### **1.4.1. Problema General**

¿Como se determina la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe - 2018?

#### **1.4.2. Problemas Específicos**

¿Cuál es el análisis de la incidencia financiera de la informalidad de las mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe?

¿Cómo diagnosticar la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe?

¿Cuál es la propuesta de estrategias financieras para mejorar la informalidad de las Mypes, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe?

### **1.5. Justificación e importancia del estudio.**

Según Ñaupas, (2013). Teóricamente se basa en las teorías de Bahillo y Pérez, estos autores mencionan las funciones básicas de la gestión financiera, en lo que respecta a Mypes, Regalado las define como una cultura emprendedora en la cual se aprovechan las oportunidades para crecer empresarialmente. Estas teorías sirven para poder elaborar los cuestionarios, además de ser una fuente bibliográfica para autores futuros.

Se diseñaron instrumentos que fueron validados por expertos en las variables. Estos instrumentos pueden ser aplicados por otros investigadores. Finalmente en lo que respecta a lo social, la presente investigación beneficia a las Mypes, puesto que podrán saber cómo vencer la informalidad y mejorar su gestión financiera, también se benefician los entes recaudadores de tributos, puesto que ahora podrán percibir los conceptos tributarios de las Mypes formales.

## **1.6. Hipótesis.**

### **General**

Si existe incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018

### **Específicas**

El análisis de la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes es el apropiado.

El diagnóstico de la informalidad de las Mypes comerciales, es alto.

La propuesta de estrategias financieras si mejoran la informalidad de las Mypes comerciales.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivos General**

Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

Analizar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales.

Diagnosticar el nivel de la informalidad de las Mypes comerciales.

Proponer estrategias financieras para mejorar la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe

## II. MATERIAL Y MÉTODO

### 2.1. Tipo y Diseño de Investigación.

#### 2.1.1 Tipo de investigación.

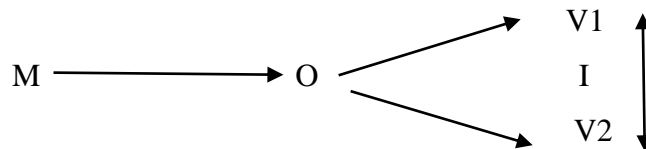
**Tipo descriptivo:** según Hernández, Fernández y Bautista (2010) Las investigaciones descriptivas se encargan de describir la realidad en un tiempo determinado. También se ajusta a una investigación correlacional puesto que se determinó la incidencia de una variable en otra.

**Tipo propositiva:** Hernández, Fernández y Bautista (2010) indica que buscan proponer estrategias de solución basándose sobre variable independiente. Por lo tanto se propone estrategias, para que las Mypes salgan de la informalidad”. (p.80).

#### 2.1.2 Diseño de Investigación.

Hernández, Fernández y Bautista (2010) Las variables no se manipulan y los cuestionarios fueron aplicados en un momento determinado, por lo tanto es un diseño no experimental y transversal”. (p.149)

Dónde:



M: Muestra de estudio

O: Observacion

V1: Independiente

V2: Dependiente

I : Incidencia

## 2.2. Población y muestra.

### 2.2.1 Población.

Según Tamayo y Tamayo (2003) Para la presente investigación se tomó como población a 2500 Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, del distrito de Ferreñafe:

### 2.2.2 Muestra.

Ñaupas (2013) Está estructurada de la siguiente manera: Muestra N° 1: Conformada por 100 Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, del distrito de Ferreñafe.

Muestra = 100

Población (N)= 2500

Confianza (Z) =1.96 si es 95% de Confianza)

Error (d)= (0.08)

Ocurrencia (P)= (0.5)

No ocurrencia (Q)= (0.5)

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{(N - 1) E^2 + Z^2 PQ}$$

$$n = \frac{2500 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(2500 - 1) 0.08^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{192.8}{2.01}$$

$$n = 100$$

### **2.3. Variables, Operacionalización.**

#### **2.3.1 Variable Independiente. Gestión financiera**

“La gestión financiera permite el planeamiento de los insumos económicos de la organización para afrontar contingencias en periodo cortos y largos”. (Pérez y Carballo, 2015).

#### **2.3.2 Variable Dependiente. Micro y pequeñas empresas**

“Las Mypes son emprendimientos de personas por la capacidad de ver oportunidades y aprovecharlas” (Pro Inversión, 2007).



### 2.3.3 Operacionalización

**Tabla 1 Variable independiente**

Variable	Dimensio	Indicador	Ítems	Técnicas e instrumentos
Gestión Financiera	Información Financiera	Ventas	Los ingresos de las MYPES han aumentado respecto al año anterior	Encuesta/Cuestionario
		Liquidez	Las MYPES tienen liquidez necesaria para hacer frente a obligaciones al corto plazo Las MYPES realiza una adecuada planificación del efectivo	
	gestión	Las MYPES manejan un procedimiento de gestión financiera La gestión financiera de las MYPES es eficiente		
	Endeudamiento	Las MYPES invierten en mejoras internas como infraestructura,		
	Solvencia	Las MYPES se retrasan en el pago de sueldos		
Objetivos financieros	Objetivos a corto, mediano y largo plazo	Existen objetivos de ventas en el corto y largo plazo		
Control financiero	Políticas de control financiero	Las MYPES emplean estrategias financieras para mejorar la rentabilidad Se debe tener políticas de control financiero para medir la utilidad		

**Tabla 2 Variable dependiente**

Variable	Dimension	Indicador	Ítems	Técnicas e instrumentos
Informalidad de MYPES	Producción	Elaboración	¿Considera que las Mypes se encargan de elaborar productos y servicios?	Técnica: Encuesta          Instrumento: Cuestionario
		Satisfacción	¿Considera que las Mypes se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores?	
	Ingresos	Ventas	¿Considera que las Mypes se encargan de la venta de productos y servicios?	
		Beneficios	¿Considera que las Mypes buscan obtener beneficios económicos a través de la comercialización de productos?	
	Empleo	Tareas	¿Considera que las Mypes son generadoras de empleo?	
		Actividades	¿Considera que las Mypes contribuyen a satisfacer las necesidades básicas del ser humano?	
	Tecnología	Sistemas	¿Considera que las Mypes utilizan sistemas de la información para mejorar sus procesos de producción? ¿Considera que las Mypes realizan investigaciones para generar nuevos productos o servicios?	
	Proveedores	Suministros	¿Considera que las Mypes trabajan con empresas que les suministran materia prima y servicios para poder elaborar sus productos?	

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.5.1 Técnicas.**

Se utilizó la encuesta, la cual es una técnica que está conformada por un grupo de interrogantes elaboradas en base a la operacionalización de las variables, aterrizando en su instrumento que es el cuestionario.

### **2.5.2 Instrumentos.**

Bernal (2010) “Se elaboraron 2 instrumentos de 10 items para la variable independiente y 9 para la dependiente.

**Tabla 3 Fiabilidad**

<b>Fiabilidad</b>	
<b>Alfa</b>	<b>Elementos</b>
0,756	19

El porcentaje de confiabilidad del instrumento alcanzo un nivel de 75,6% lo que demuestra que los instrumentos son confiables. Es decir la muestra entendió las interrogantes planteadas, además la información permitió responder a los objetivos planteados.

## **2.5. Procedimientos de análisis de datos.**

Se usaron los software de Excel y SPSS. La recolección de datos se realizó según detalle: Se eligió el instrumento el cual fue cuestionario un estructurado. Finalmente se aplicaron las 19 afirmaciones debidamente establecidas.

## **2.6. Aspectos éticos**

**Tabla 4 Criterios éticos.** Sirven para que la investigación sea realizada bajo lineamientos que regulen su autenticidad y su veracidad, entre ellos tenemos: Consentimiento de la información. Confidencia. Observación de la muestra.

## **2.7. Criterios de Rigor científico.**

### **Tabla 5 Rigor científico**

**Credibilidad.-** “los resultados no pueden ser adulterados.

**Transferibilidad y aplicabilidad.-** “Los resultados deben ser compartidos con la comunidad científica”.

**Consistencia para la replicabilidad.-** “Resultados obtenidos mediante técnica cualitativa y cuantitativa”

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Tablas y Figuras

*Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018*

			<b>Correlaciones</b>	
			Gestión Financiera	Informalidad de MYPES
Spearman	Gestión Financiera	Correlación	1,000	,896**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	Informalidad de MYPES	Correlación	,896**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

*Analizar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe.*

PEA Ocupada y PEA Desocupada, según distritos

<b>Distrito</b>	<b>Hombre</b>			<b>Mujer</b>		
	<b>PEA Ocupada</b>	<b>PEA Desocupada</b>	<b>No PEA</b>	<b>PEA Ocupada</b>	<b>PEA Desocupada</b>	<b>No PEA</b>
Cañaris	2,362	48	2,849	600	10	4,516
Ferreñafe	7,045	634	6,310	3,201	276	11,581
Incahuasi	2,531	164	2,894	1,482	7	4,650
Manuel M. Muro	1,098	22	746	179	6	1,533

Distrito	% PEA	% PEA	% PEA
	Agrícola	Servicios	Asalariada
Ferreñafe	38	50	57
Cañaris	94	5	7
Incahuasi	91	8	10
Pítipu	81	15	57

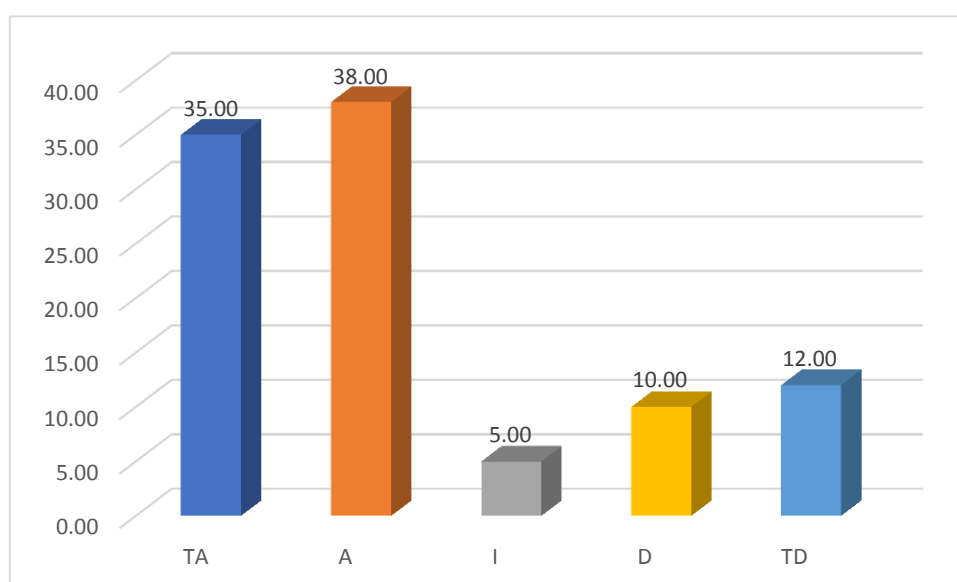
Ocupación Principal	Total	Grandes Grupos de Edad				
		6 - 14	15 - 29	30 - 44	45 - 64	65 a +
Provincia Ferreñafe	30094	714	9762	10354	7679	1585
Miembros p.ejec.y leg.direct., adm.pub.y emp.	33	1	10	20	2	2
Profes., científicos e intelectuales	2072	509	959	579	25	25
Técnicos de nivel medio y trab.asimilados	862	1	269	364	214	14
Jefes y empleados de oficina	611	204	251	155	1	
Trab.de serv.pers.y vend.del comerc.y mdo.	2695	45	754	1054	707	135
Agricult.trabaj. calif. agrop. y pesqueros	4621	7	716	1605	1673	620
Obreros y oper.minas, cant.,ind.manuf. y otros	1462	27	547	430	389	69

Diagnosticar el nivel de la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe.

*Tabla 6 Ingresos de MYPES informales*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Los ingresos de las MYPES informales se han incrementado respecto al periodo anterior?	35	38	5	10	12	100
	35.00	38.00	5.00	10.00	12.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



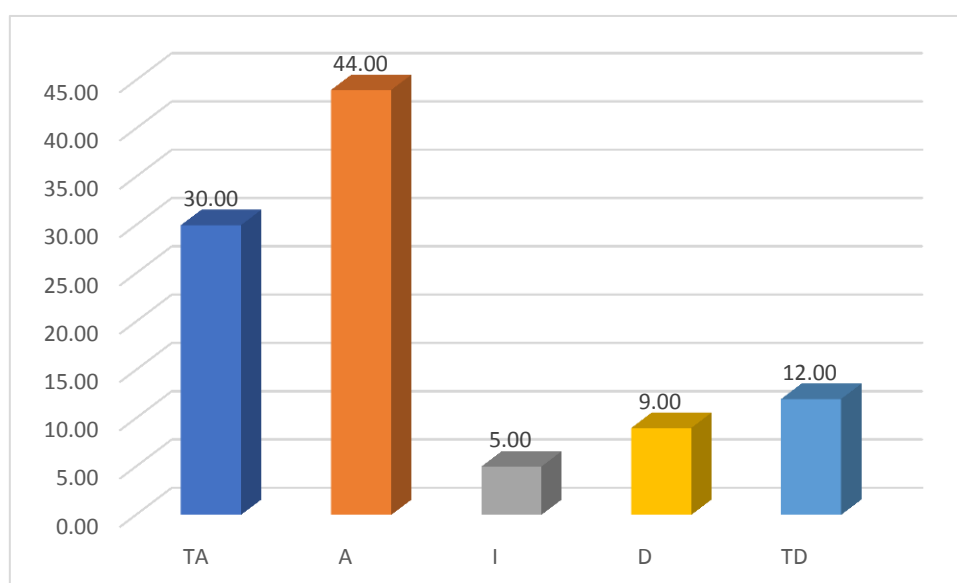
**Figura 1 Ingresos de MYPES**

Análisis y descripción de resultados.- El 73% considera que los ingresos actuales de las MYPES informales se han incrementado. Estos resultados muestran que Las Mypes informales han obtenido ingresos considerables por la comercialización de producto.

*Tabla 7 Liquidez de las Mypes informales*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Las MYPES informales cuentan con la liquidez apropiada para enfrentar sus deberes?	30	44	5	9	12	100
	30.00	44.00	5.00	9.00	12.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



**Figura 2 Nivel de Liquidez**

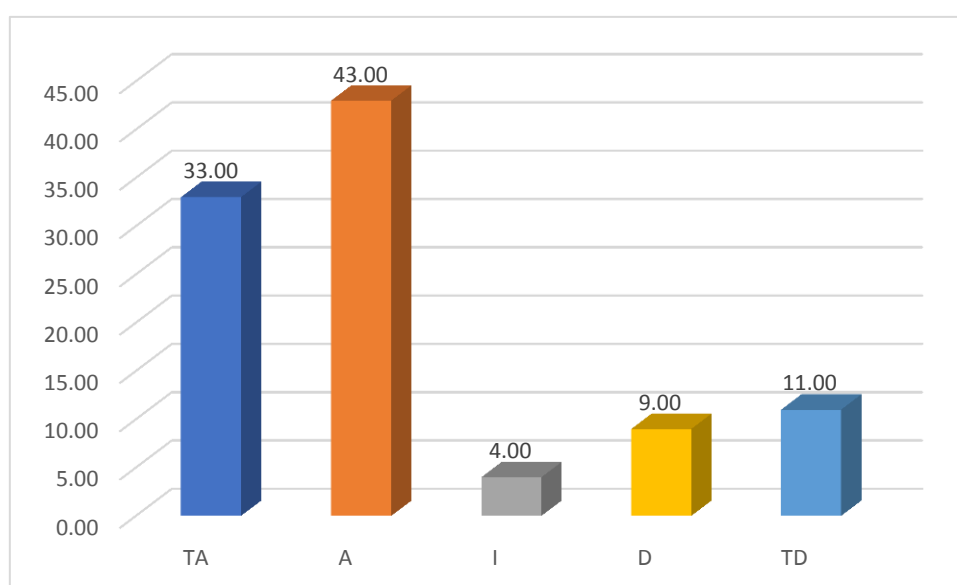
Análisis y descripción de resultados.- El 74% considera que las MYPES informales cuentan con la liquidez necesaria para suplir sus obligaciones. Estos resultados muestran que Las Mypes informales tienen dinero en corto plazo.



*Tabla 8 Nivel de Planificación del efectivo de las Mypes Informales*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Las MYPES informales realiza una adecuada planificación del efectivo?	33	43	4	9	11	100
	33.00	43.00	4.00	9.00	11.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



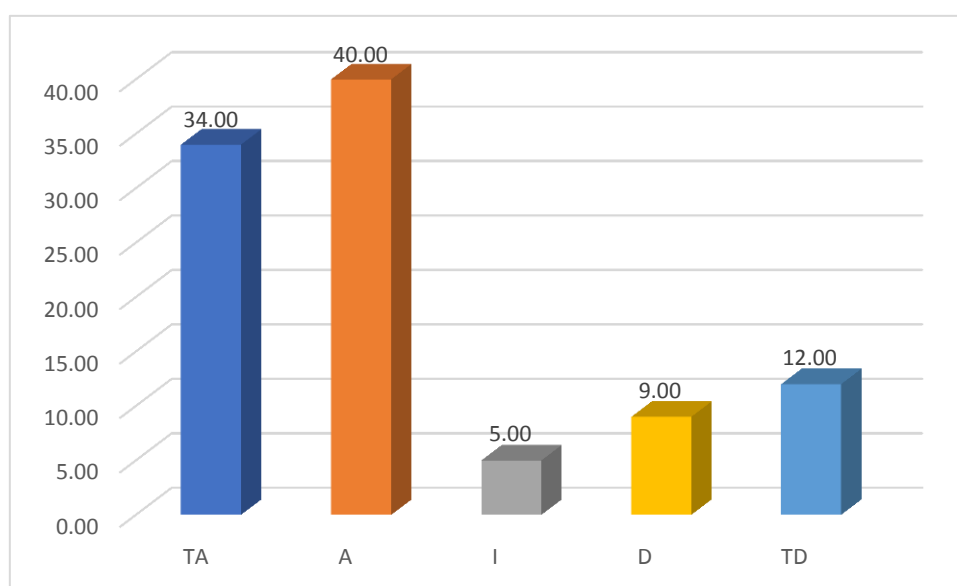
**Figura 3 Nivel de Planificación**

Análisis y descripción de resultados.- El 76% considera que las MYPES informales realizan una adecuada planificación del efectivo. Estos resultados muestran que Las Mypes informales planifican sus recursos económicos.

*Tabla 9 Nivel de gestión financiera de las Mypes informales*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Las MYPES informales manejan un plan de gestión financiera?	34	40	5	9	12	100
	34.00	40.00	5.00	9.00	12.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



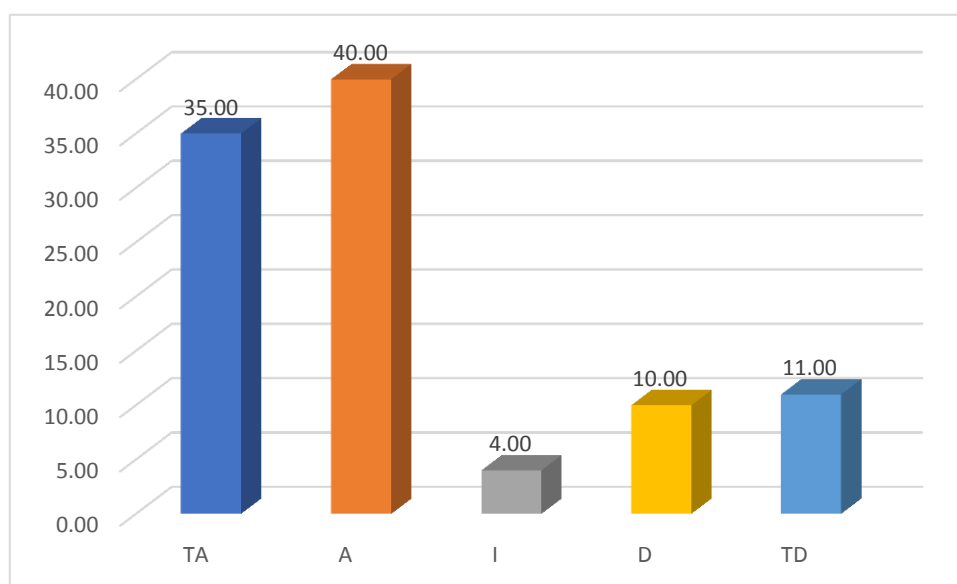
**Figura 4 Nivel de gestión financiera**

Análisis y descripción de resultados.- El 74% considera que las MYPES informales manejan un plan de gestión financiera, Estos resultados muestran que Las Mypes informales planifican sus actividades económicas.

*Tabla 10 Nivel de gestión financiera eficiente*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿La gestión financiera de las	35	40	4	10	11	100
MYPES es?	35.00	40.00	4.00	10.00	11.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



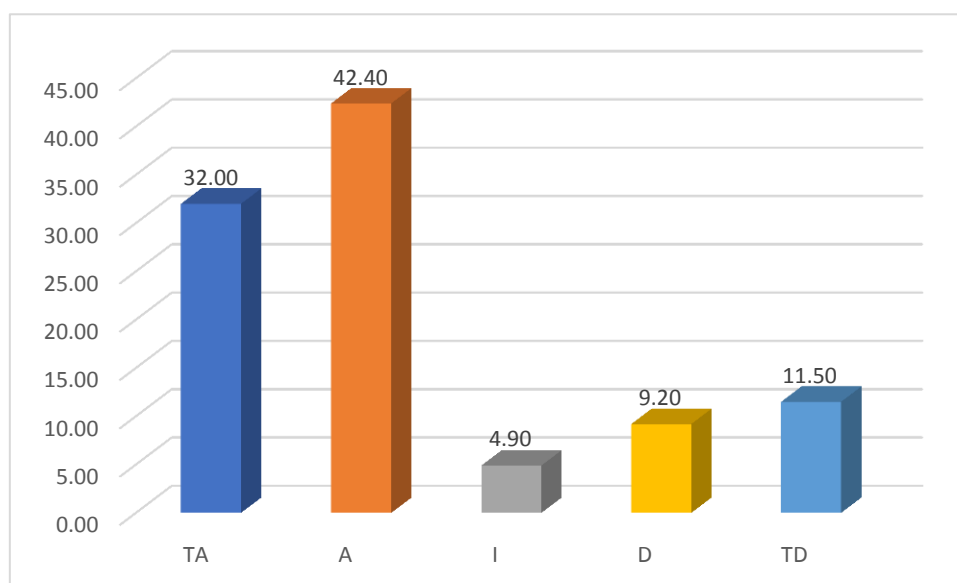
**Figura 5 Nivel de gestión financiera eficiente**

Análisis y descripción de resultados.- El 74% considera que las MYPES informales manejan un plan de gestión financiera. Estos resultados muestran que Las Mypes informales planifican sus actividades económicas.

*Tabla 11 Promedio de gestión financiera de las MYPES*

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
Promedio de gestión financiera eficiente de las MYPES informales	32	42.4	4.9	9.2	11.5	100
	32.00	42.40	4.90	9.20	11.50	100.00

**Fuente: Elaboración propia**



*Figura 6 Promedio de gestión financiera de las MYPES*

Análisis y descripción de resultados.- Del 100% de encuestados, el 74.40% considera que en Promedio la gestión financiera de las MYPES es eficiente.

Tabla 12 Nivel de elaboración de productos

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que las Mypes informales se encargan de elaborar productos y servicios?	35	29	8	12	16	100
	35.00	29.00	8.00	12.00	16.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**

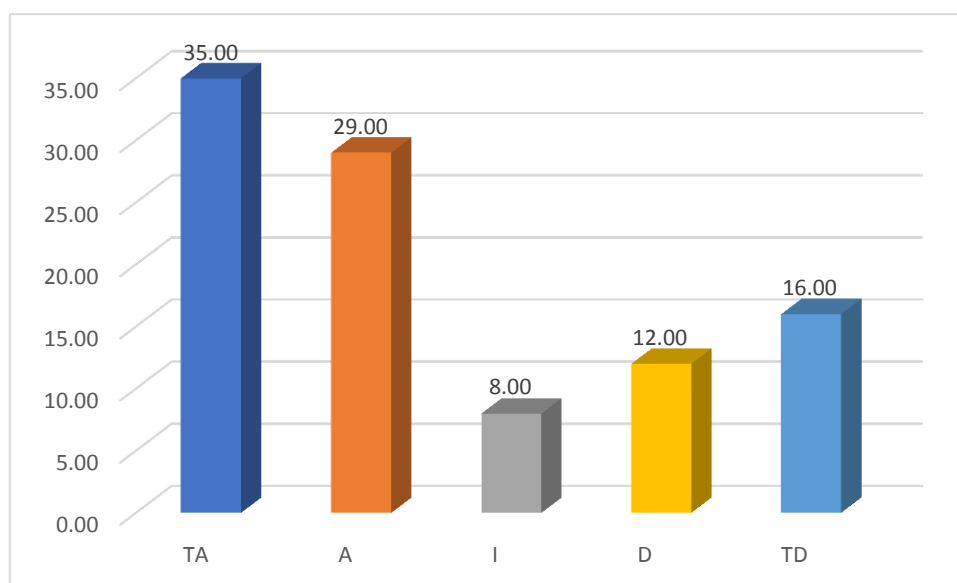


Figura 7 Nivel de elaboración de productos

Análisis y descripción de resultados.- Del 100% de encuestados, el 64% considera que las MYPES informales se encargan de elaborar productos y servicios. Estos resultados muestran que Las Mypes informales producen bienes y servicios para su comercialización.

Tabla 13 Nivel de satisfacción

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Las Mypes informales se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores?	30	36	8	12	14	100
	30.00	36.00	8.00	12.00	14.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**

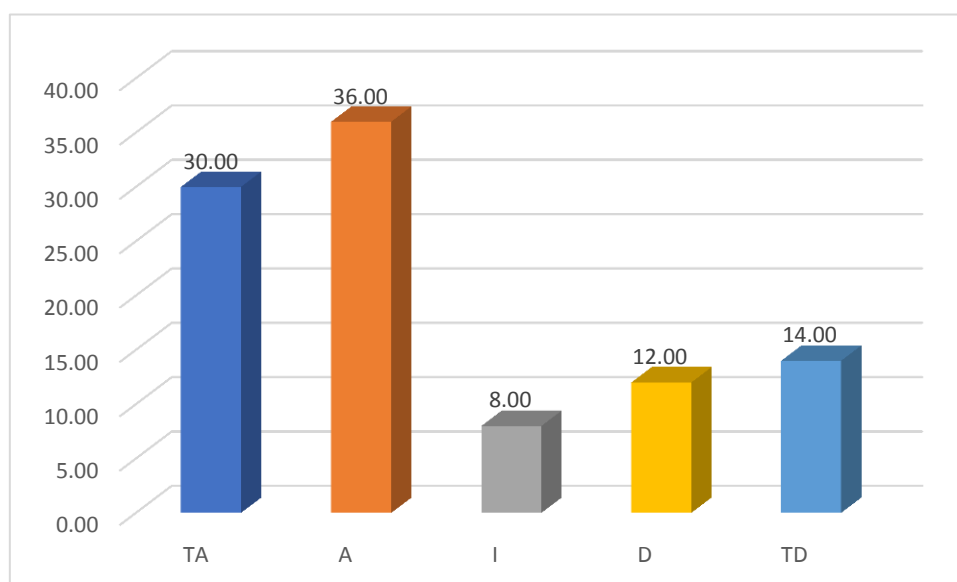


Figura 8 Nivel de satisfacción

Análisis y descripción de resultados.- el 66% considera que las Mypes informales se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores. Estos resultados muestran que Las Mypes informales producen bienes y servicios de acuerdo a las necesidades de sus consumidores.

Tabla 14 Nivel de venta de productos

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Las Mypes informales se encargan de la venta de productos y servicios?	32	36	7	12	13	100
	32.00	36.00	7.00	12.00	13.00	100.00

Fuente: Elaboración propia

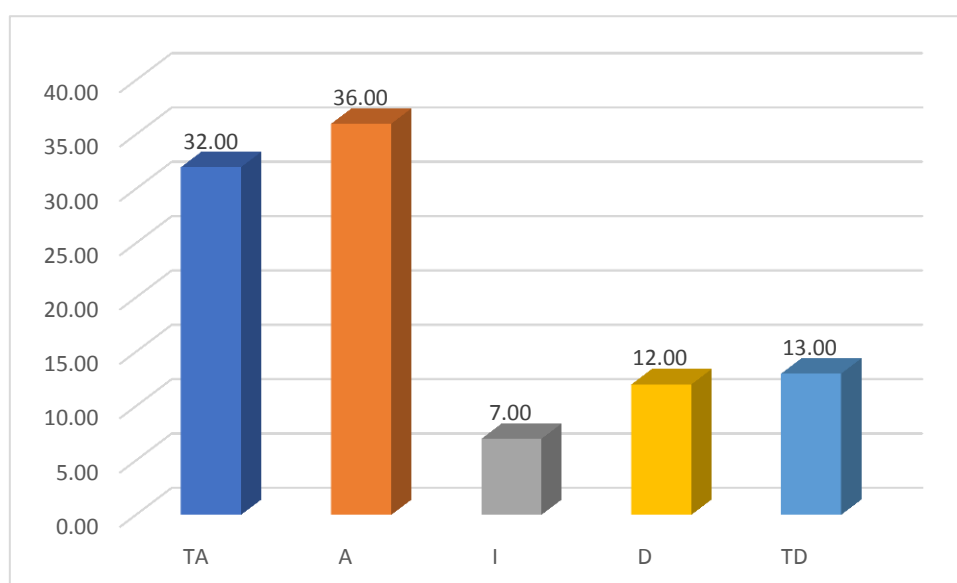


Figura 9 Nivel de venta de productos

Análisis y descripción de resultados.- el 68% considera que las Mypes informales se encargan de la venta de productos y servicios. Estos resultados muestran que Las Mypes informales venden los bienes y servicios que producen para obtener ingresos.

Tabla 15 Nivel de beneficios

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Las Mypes informales buscan obtener beneficios económicos a través de la comercialización de bienes y servicios?	34	31	8	12	15	100
	34.00	31.00	8.00	12.00	15.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**

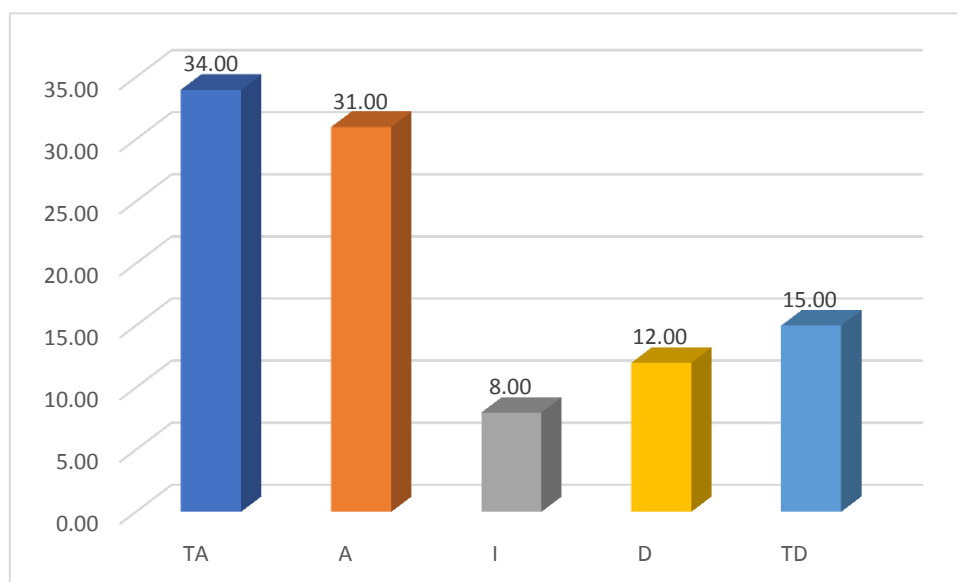


Figura 10 Nivel de beneficios

Análisis y descripción de resultados.- El 65% considera que las Mypes informales buscan obtener beneficios económicos a través de la comercialización de bienes y servicios.



Tabla 16 Nivel de generación de empleo

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
¿Considera que las Mypes informales son generadoras de empleo?	31	33	9	11	16	100
	31.00	33.00	9.00	11.00	16.00	100.00

**Fuente: Elaboración propia**

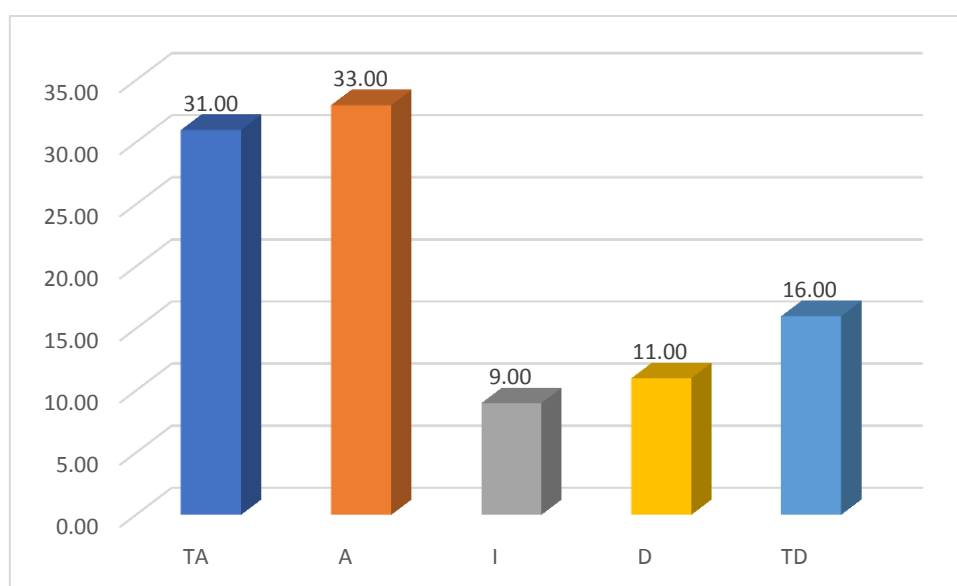


Figura 11 Nivel de generación de empleo

Análisis y descripción de resultados.- El 64% considera que las Mypes informales son generadoras de empleo. Estos resultados muestran que Las Mypes informales generan puestos de trabajo de forma informal.

Tabla 17 Nivel de informalidad de las MYPES

	TA	A	I	D	TD	TOTAL
Nivel de informalidad de las MYPES	33	31	8	13	15	100
	33.44	31.33	7.78	12.67	14.78	100.00

Fuente: Elaboración propia

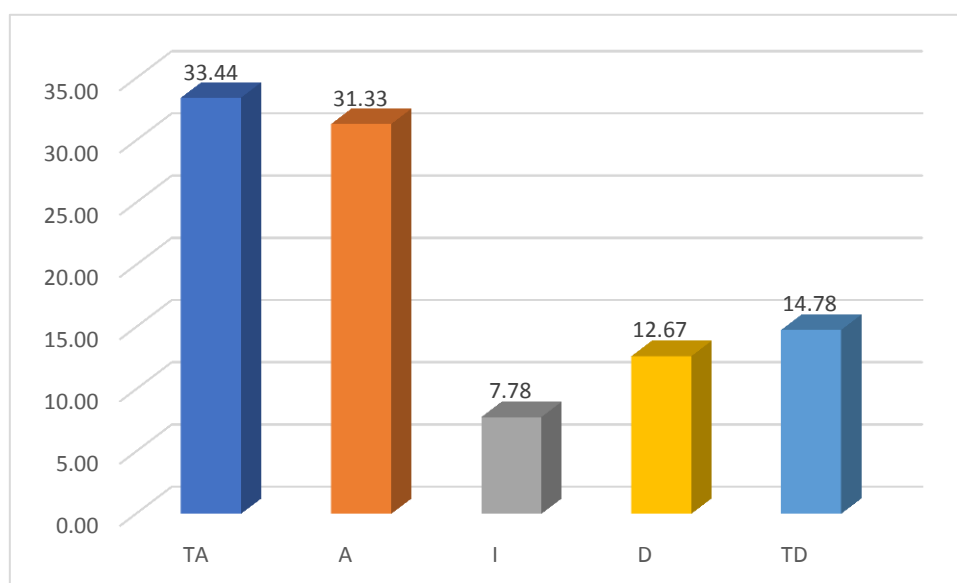


Figura 12 Nivel de informalidad de las MYPES

Análisis y descripción de resultados.- El 64.77% considera que en promedio el Nivel de informalidad de las MYPES es alto, Estos resultados muestran que el nivel de informalidad de las Mypes ubicadas en la Av. Tacna de Ferreñafe es medio alto.

### **3.2. Discusión de resultados**

Con respecto a Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018. Se tiene: Tabla 18 Calculo de la correlación.

En lo que se refiere a Analizar la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe. El promedio representado por el 74.40% considera que en Promedio la gestión financiera de las MYPES es eficiente.

En lo concerniente a Diagnosticar el nivel de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe. El 64.77% considera que en promedio el Nivel de informalidad de las MYPES es alto, el 7.78% es indiferente y el 27.45% está totalmente en desacuerdo. Estos resultados muestran que el nivel de informalidad de las Mypes ubicadas en la Av. Tacna de Ferreñafe es medio alto. El 64% considera que las MYPES informales se encargan de elaborar productos y servicios. El 66% considera que las Mypes informales se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores.

Para Regalado, H., (2006) las MYPES “son un importante centro de atención para la economía, que busca responder a muchas necesidades insatisfechas”.

Arevalo (2015) En su tesis titulada “Ética en las decisiones de los empresarios, plantea como objetivo general Conocer la ética en las decisiones que toma el empresario. Concluye que Los empresarios deciden no cumplir con la norma laboral”.

La propuesta de estrategias financieras para mejorar la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe. El 74% considera que las MYPES informales manejan un plan de gestión financiera eficiente. Además el 76% considera que las MYPES informales deben realizar una adecuada planificación del efectivo.

### 3.3. Aporte científico (propuesta-si el caso lo amerita)

En el siguiente capítulo detalla la propuesta



Figura 13 Alrededores del mercado de Ferreñafe  
Fuente: Elaboración propia

## PROPUESTA DE GESTIÓN FINANCIERA DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, DEL DISTRITO DE FERREÑAFE

Autora: BERTSY EDITH BRICEÑO RAMOS

Chiclayo - Perú 2018

## Introducción

“Las pequeñas empresas ubicadas en A.V.Tacna cuadra N° 3 a 7 en el Distrito de Ferreñafe Departamento de Lambayeque, tienen conocimientos legales, financieros, lo cual contribuyo a que se desarrollen como empresas dentro de la estructura económica del Perú, sin dificultad alguna.

Si un emprendedor quiere abrir una pequeña empresa, como una papelería o una estética, entre los papeles con los que debe contar se encuentran: la licencia de uso de suelo, el aviso de apertura o licencia de funcionamiento (según el caso) y el dictamen de protección civil. Además debe cumplir con espacios mínimos de estacionamiento o con servicio de Valet parking, aviso de alta ante la secretaria de Salud, contrato de arrendamiento y que su casero a arrendador tenga saso de alta el contrato ante la autoridad fiscal competente para emitir recibos deducibles de impuestos.

La presente propuesta se justifica en las teorías de Bahillo y Pérez, estos autores mencionan las funciones básicas de la gestión financiera, en lo que respecta a Mypes, Regalado las define como una cultura emprendedora en la cual se aprovechan las oportunidades para crecer empresarialmente. Estas teorías sirven para poder elaborar los cuestionarios, además de ser una fuente bibliográfica para autores futuros.

### **3.1 Objetivos de la propuesta**

#### **General**

Proponer la formalización de las Mypes ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe para mejorar la economía del distrito de Ferreñafe.

#### **Específicos**

Analizar la gestión financiera de las Mypes informales de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe.

Diagnosticar los indicadores de gestión financiera de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe.

### 3.2 Análisis foda

	Trabajo en equipo.
	Capacitación.
Fortalezas	Infraestructura.
	Conocimiento de productos y servicios.
	Expandirse en el mercado.
	Alianzas estratégicas.
Oportunidades	Diversificar los servicios productos.
	Adquirir mobiliario y equipos modernos.
	Baja participación en el mercado.
	Liderazgo.
Debilidades	Estrategias de motivación para los colaboradores.
	Carencia de software especializado para el giro del negocio.
	La competencia
	Inseguridad ciudadana
Amenazas	Inestabilidad política y económica
	Desastres naturales (Fenómeno del niño)

### 3.3 Desarrollo de la propuesta.

Tabla 19 Patrimonio

	2016	2017
Rendimiento del patrimonio	1.21%	0.97%

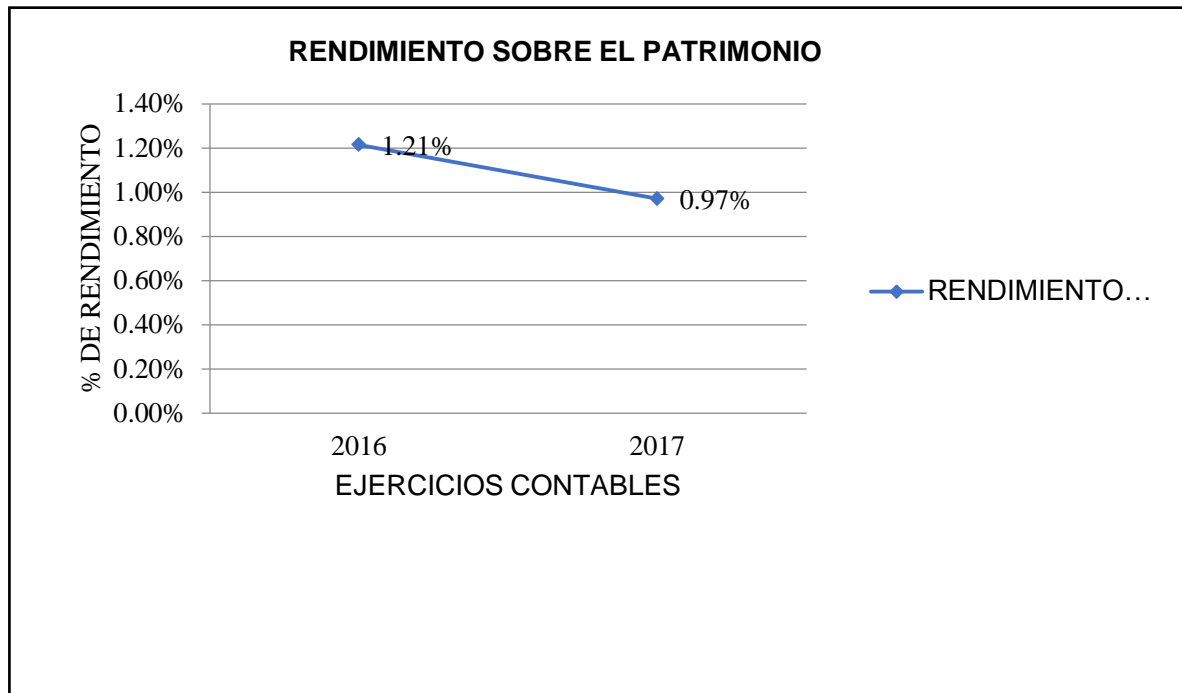


Figura 14 Patrimonio

Se observa que por cada UM que Las Mypes informales mantienen durante el 2016, genera un rendimiento del 1.21%.



Tabla 20 Inversión

	2016	2017
Rendimiento sobre la inversión	1.00%	0.78%

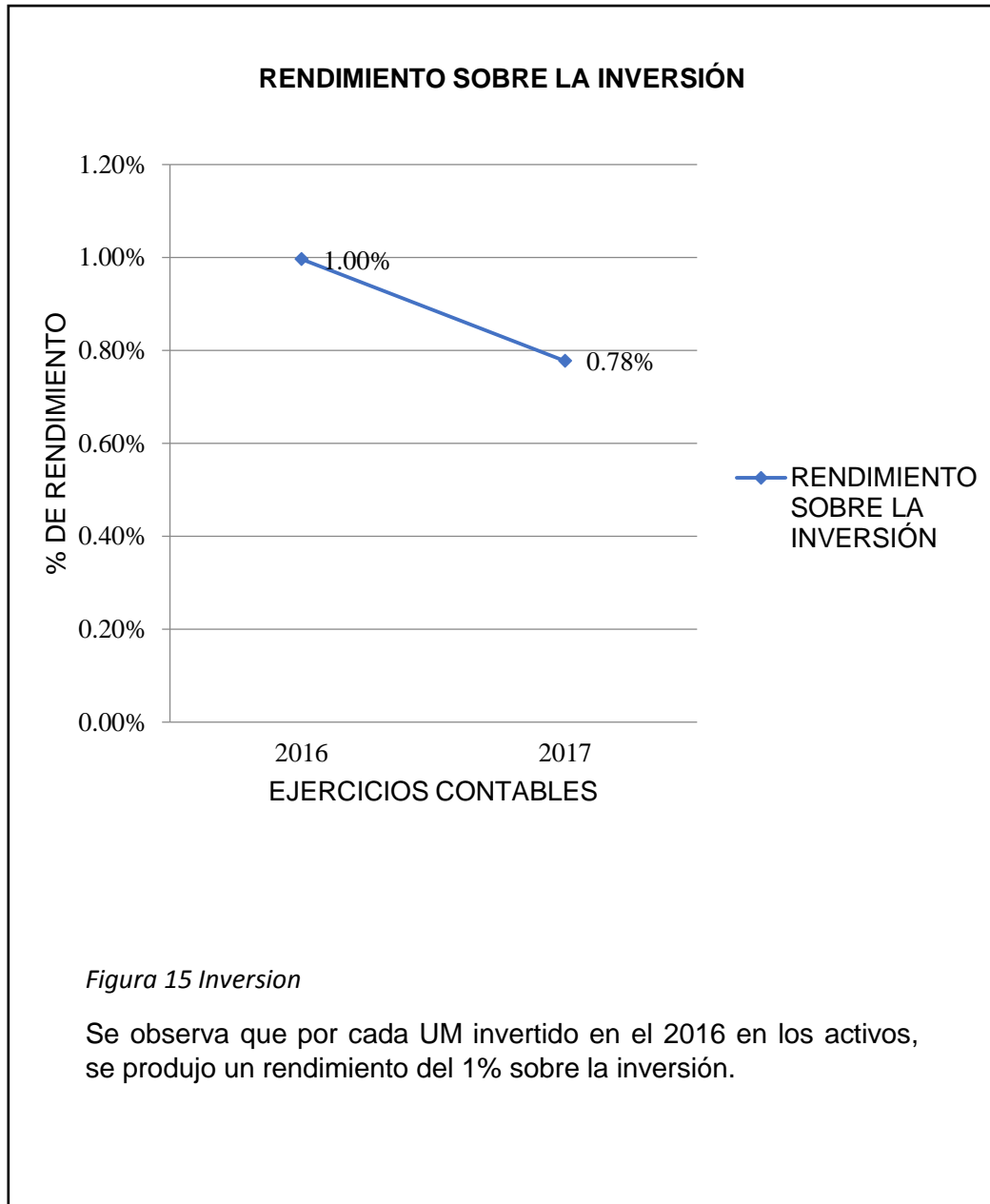
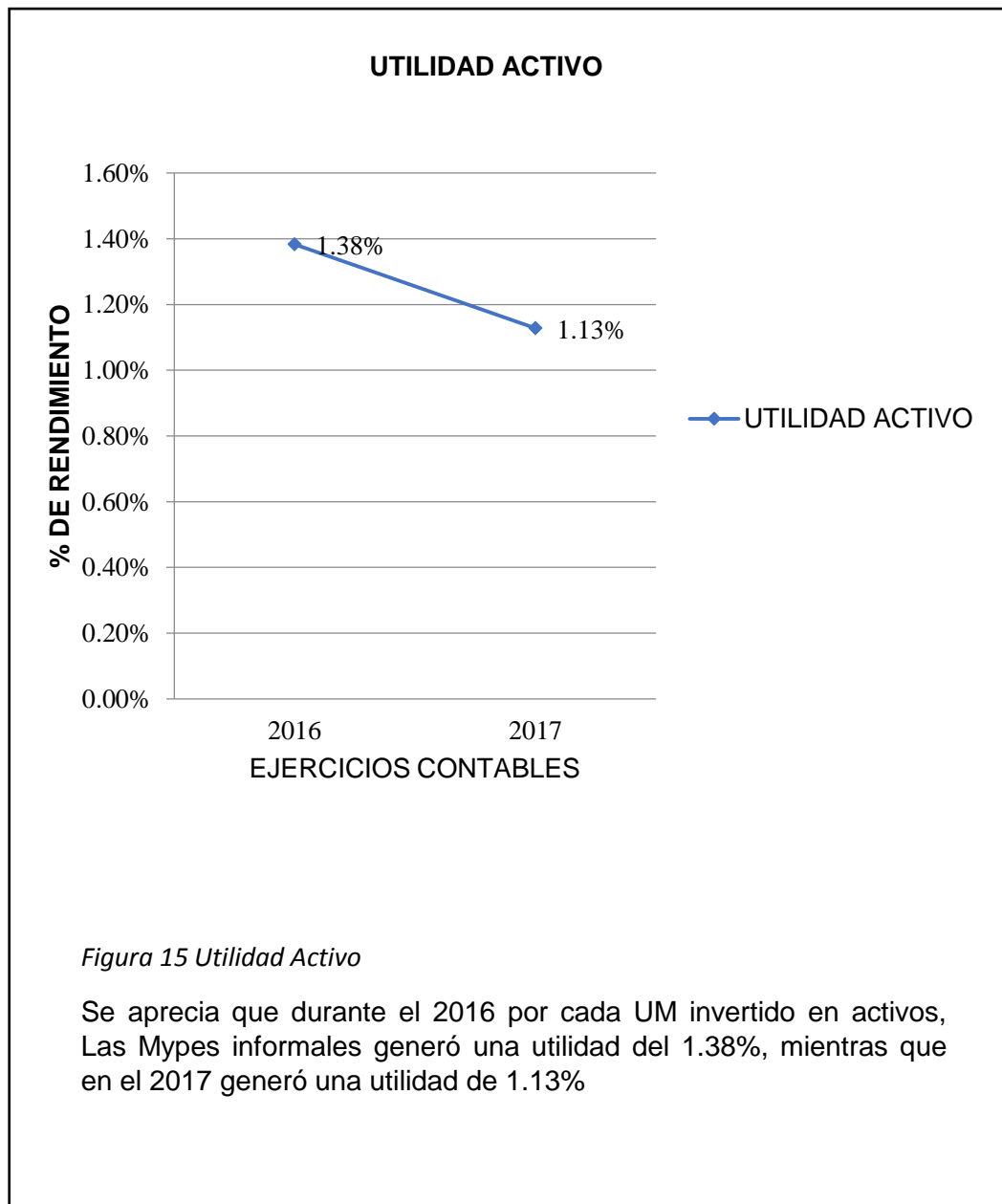
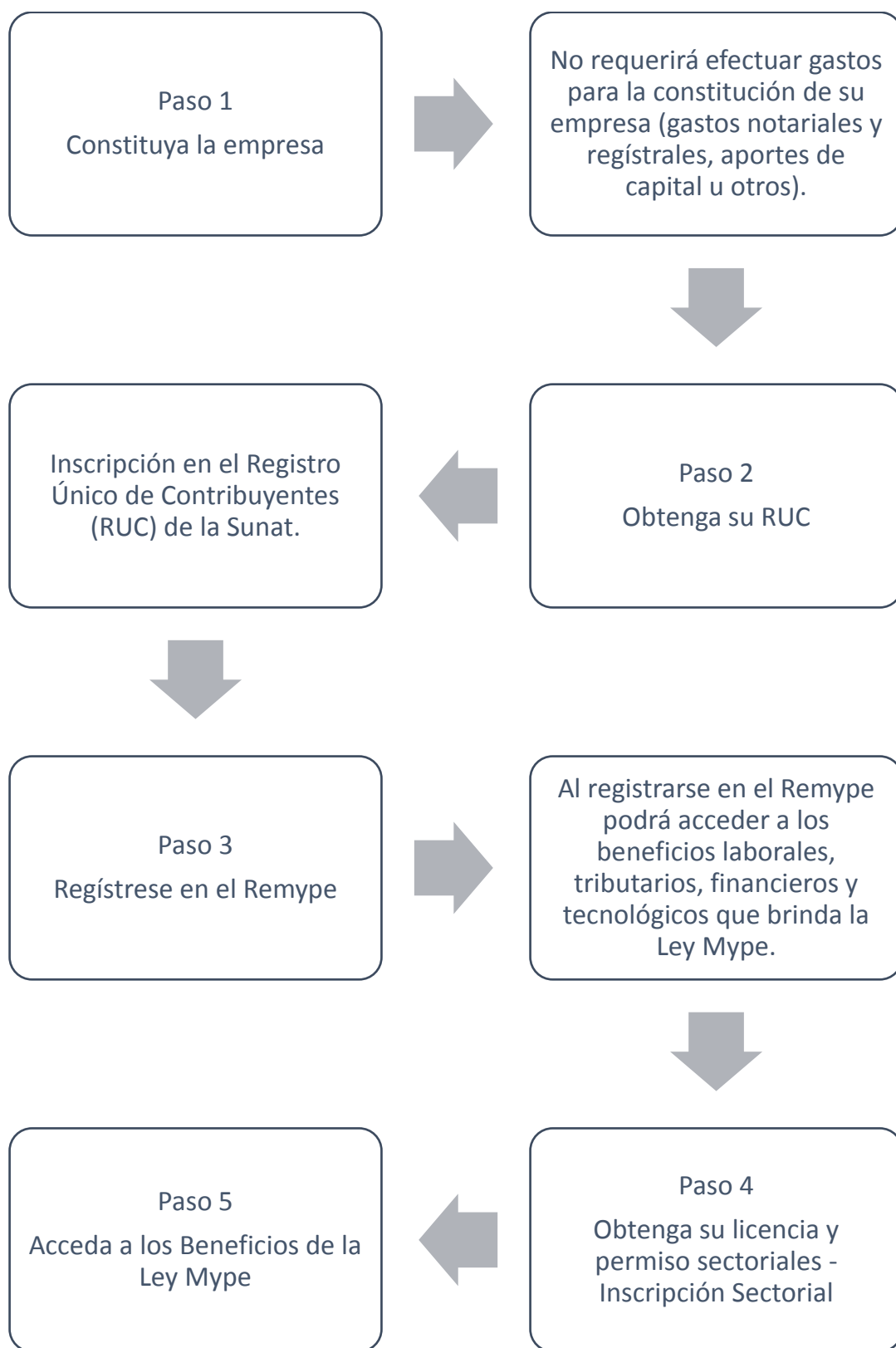


Tabla 21 Utilidad Activo

	2016	2017
Utilidad activo	1.38%	1.13%



### Pasos para formalizar las Mypes



## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1 Conclusiones**

La gestión financiera eficiente incide positivamente en informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, contribuyendo a mejorar la economía del distrito de Ferreñafe. Esto queda demostrado puesto que el coeficiente arroja un nivel de incidencia de 89,6%

La gestión financiera de las micro y pequeñas empresas informales comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe está en función a los ingresos actuales de las MYPES los cuales se han incrementado respecto al periodo anterior.

El nivel de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe es alto, puesto que elaboran productos y servicios de manera informal, los cuales posteriormente los comercializan sin tributar como la ley lo determina. Demás adquieren tecnología y sistemas para producir bienes y servicios con la debida documentación contable.

Las estrategias financieras para mejorar la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe. Son manejar un plan de gestión financiera eficiente. Además realizar una adecuada planificación del efectivo. También consideran que se debe mejorar la infraestructura.

## **4.2 Recomendaciones**

Las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe deben buscar tener una gestión financiera eficiente además deben de buscar la formalización, para poder ser sujetos de crédito y sobre todo no evadir el pago de tributos, así se mejoraría la economía del distrito de Ferreñafe.

Las micro y pequeñas empresas informales comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe deben incrementar sus ingresos respecto al periodo anterior pero bajo los parámetros de a formalización. También es necesarios que las MYPES cuentan con la liquidez, además se debe tener una adecuada planificación del efectivo y no se debe retrasar el pago de sueldos y beneficios a sus colaboradores.

Las instituciones como Sunat, Gobierno local y central, deben buscar disminuir el nivel de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, a través de la orientación y fiscalización. Se debe hacer prevalecer la ley tributaria para que las Mypes informales tributen dentro de los marco de la formalidad. Paralelamente deben mejorar sus procesos productivos a través de la adquisición de tecnología y sistemas para producir bienes y servicios innovadores, capaces de satisfacer las necesidades de os consumidores.

Las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe deben implementar estrategias financieras como planificar adecuadamente sus efectivo. También deben mejorar su infraestructura.

## REFERENCIAS

- Arévalo, J. E. (2015). Ética en las decisiones de los empresarios en pymes comerciales (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú).
- Bahillo y Pérez (2013), Gestión Financiera. Recuperado de: Ediciones Paraninfo S.A. Calle Velázquez no. 31, 3°. Derecha, 28001 Madrid (España)
- Carrasco Zújar, Carles, Pallerola Comamala, Joan. Ge (2018) Gestión financiera. RA-MA Editorial. ISBN.
- Centurión, A. F. y Mendoza, G. M. (2015). Impacto de la actividad de corresponsalía bancaria en las microempresas que operan como agente BCP en la región Lambayeque (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú).
- Erraez, M (2015). Proiuesta de un modelo de gestión finaanciera. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/>
- Foschiatto, P & Stumpo, G. (2006). Políticas municipales de microcrédito. Un instrumento para la dinamización de los sistemas productivos locales. Estudios de caso en América Latina. Italia: CEPAL. Disponible en: 82 [http://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Q4XF\\_eVzL1kC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Las+mypes&ots=SgKUvUXK9s&sig=xwoZUxbB6IG-drB15nmpL1-U9TE#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=Q4XF_eVzL1kC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Las+mypes&ots=SgKUvUXK9s&sig=xwoZUxbB6IG-drB15nmpL1-U9TE#v=onepage&q&f=false)
- Galan, (2015).Emprendedores de éxito sin estudios universitarios. Recuperado de: <http://www.emprendedores.es/>
- Gerens, (2016).¿Por qué la economía peruana está desacelerada?. Recuperado de: <https://gestion.pe/blog>

- Guzmán, (2017) .La rentabilidad de las pyme repunta en 2016 independientemente de su tamaño. Recuperado de: <http://www.eleconomista.es/economia/noticias>
- Haro y Rosario (2017), Gestión Financiera: Decisiones financieras a corto plazo. Recuperado de: <https://books.google.com.pe>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. (5ta Edición). México: Mc Graw Hill. Consultado en: [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia).
- Japón Lucero, E. C. (2017) Plan financiero y contable para el mejoramiento de las actividades de la asociación agroartesanal muyuyacu de la ciudad de Pasaje, para el periodo 2016-2019 (Trabajo de Titulación de Maestría) UTMACH, Unidad Académica de Ciencias Empresariales, Machala, Ecuador
- López (2012). “La gestión Financiera y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Ambatol CIA LTDA Matriz Ambato. (Tesis Pregrado), para optar el título de ingeniero en contabilidad y auditoría, en la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec>
- Lozano, (2016) Planeamiento financiero para el incremento de la rentabilidad en la empresa comercial relojera Representaciones Yago SAC, 2017
- Martinez (2017) .La importancia de la planeación financiera en la elaboración de los planes de negocio y su impacto en el desarrollo empresarial. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid)
- Martínez, R. (2009). Manual de contabilidad para PYMES. San Vicente: Editorial Club Universitario. Disponible en: [http://books.google.com.pe/books?id=\\_ijFV-v2cRUC&pg=PA61&dq=conceptos+de+ingresos&hl=es&sa=X&ei=mnZ\\_UZSbNIGy8QTV9YFo&ved=0CDIQ6AEwATgU#v=onepage&q=conceptos%20de%20ingresos&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=_ijFV-v2cRUC&pg=PA61&dq=conceptos+de+ingresos&hl=es&sa=X&ei=mnZ_UZSbNIGy8QTV9YFo&ved=0CDIQ6AEwATgU#v=onepage&q=conceptos%20de%20ingresos&f=false)

- Meza (2015). “La gestión financiera a corto plazo y la mejora en la situación económica financiera en la empresa BBC Servicios SRL – Lima. (Tesis Pregrado) para optar el título de contador público, en la Universidad Privada del Norte.
- Noreña, A.L., Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G. y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3). 263-274. Disponible <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pdf>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. (3° edición). Lima: Cepredim.
- Peláez (2012) Gestión financiera y su incidencia en la situación económica financiera de empresas turísticas de la ciudad de Trujillo Periodo 2012. (Tesis Pregrado) para optar el título de contador público, en la Universidad Nacional de Trujillo
- Pérez y Carballo, (2015). La gestión financiera de la empresa. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/book>
- ProInversión. (2007). MYPEqueña empresa crece. Guía para el desarrollo de la micro y pequeña empresa. Lima: Agencia de Promoción de la Inversión Privada con el apoyo de ESAN
- Regalado, H. (2006). Las Mipymes en Latinoamérica. México. Disponible en: <http://books.google.com.pe/books?id=vBMPUG7JkUMC&pg=PA234&dq=mypes+en+el+peru&hl=es-419&sa=X&ei=czmKUMqQNJHo8gT5pIG4Dg&sqi=2&ved=0CCoQ6AEwA A#v=onepage&q=mypes%20en%20el%20peru&f=false>
- Requejo, O. C. (2013). Productividad laboral y protección social de las mypes en el sector comercio de la ciudad de Chiclayo (Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú).



- Tamayo, M. (2003). El proceso de la Investigación Científica (4ta edición). México. Limusa Noriega Editores.
- Vallejo, J (2012). Elaboración de un plan de gestión financiero para la empresa comercializadora Casabaca S.A. (Tesis de pregrado), para optar el grado de ingeniero en finanzas, en la Universidad Central del Ecuador, Ecuador. Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec>
- Vera (2016). “La gestión financiera y su influencia en el nivel de rentabilidad de las empresas importadoras de vehículos en Zofra Tacna, (Tesis de pregrado), para optar el grado de auditor en contaduría pública, en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmannel.
- Yovera, (2017). Importancia de una gestión financiera eficiente. Recuperado de: <http://blog.manager.cl/blogs/gestion/importancia>.
- Zorrilla, S. (2004). Cómo aprender economía: conceptos básicos. México: EDITORIAL LIMUSA, S.A. Disponible en: [http://books.google.com.pe/books?id=JSA25Z0IzGQC&pg=PA86&dq=conceptos+de+producci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=c21\\_UfjMBdTh4AP4z4BI&sqi=2&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=conceptos%20de%20producci%C3%B3n&f=false](http://books.google.com.pe/books?id=JSA25Z0IzGQC&pg=PA86&dq=conceptos+de+producci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=c21_UfjMBdTh4AP4z4BI&sqi=2&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=conceptos%20de%20producci%C3%B3n&f=false)

## **Anexos**

## Anexos 01



### FORMATO Nº T1-VRI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES) (LICENCIA DE USO)

Pimentel, 11 de Diciembre del 2019

Señores  
Vicerrectorado de Investigación  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -


EL suscrito:  
Bertsy Edith Briceño Ramos, con DNI Nº45901609

En mi calidad de autor exclusivo del trabajo de grado titulado: INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018, presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar el título de CONTADOR PUBLICO, de la Facultad de Ciencias empresariales, Programa Académico de CONTABILIDAD, por medio del presente escrito autorizo al Vicerrectorado de investigación de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en el portal web del Repositorio Institucional – <http://repositorio.uss.edu.pe>, así como de las redes de información del país y del exterior.

Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de investigación y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
BRICEÑO RAMOS BERTSY EDITH	45901609	

## Anexos 02



### **ACTA DE ORIGINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN**

Yo, Mg. Chapoñan Ramirez Edgard ,Coordinador de Investigacion y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1187- FACEM-USS-2018, del estudiantes Briceño Ramos Betsy Edith, Titulada INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018

Se deja constancia que la investigacion antes indicada tiene un índice de similitud del 18 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigacion, aprobada mediante Resolución de directorio N° 221-2019/PD-USS de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 11 de diciembre de 2019



Mg. Chapoñan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

Nota: La investigacion ha sido pasada por el sistema antiplagio, solo por el Coordinador de Investigacion y responsabilidad social.

**ACTA DE SEGUNDO CONTROL DE ORIGINALIDAD DE LA  
INVESTIGACION**

Yo, Mg. Chapañan Ramirez Edgard, Coordinador de Investigación y Responsabilidad Social de la Escuela Profesional de contabilidad he realizado el segundo control de originalidad de la investigación, el mismo que está dentro de los porcentajes establecido para el nivel de pregrado según la Directiva de similitud vigente de USS; además certifico que la versión que hace entrega es la versión final del informe titulado INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018 Elaborado por el estudiante BERTSY EDITH BRICEÑO RAMOS.

Se deja constancia que la investigación antes indicada tiene un índice de similitud del 18 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el software de similitud TURNITIN

Por lo que se concluye que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la directiva sobre el nivel de similitud de productos acreditables de investigación vigente.

Pimentel, 11 de diciembre de 2019



Mg. Chapañan Ramirez Edgard  
DNI N° 43068346

### Anexos 03

## INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018

### INFORME DE ORIGINALIDAD



### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>www.muniferrenafe.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Católica de Santa María</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

**Anexos 04 Validación de Instrumentos**

	literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	
1. ¿ Los ingresos de las MYPES han aumentado respecto al año anterior?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿ Las MYPES tienen liquidez necesaria para hacer frente a obligaciones al corto plazo?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿ Las MYPES realiza una adecuada planificación?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿ Las MYPES manejan un procedimiento de gestión financiera?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿ La gestión financiera de las MYPES es eficiente?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿ Las MYPES invierten en mejoras internas como infraestructura?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿ Las MYPES se retrasan en el pago de sueldos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿ Existen objetivos de ventas en el corto y largo plazo?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<b>DETALLE DE LOS ÍTEM DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la
--	--

<p>9. ¿ Las MYPES emplean estrategias financieras para mejorar la rentabilidad?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>10. ¿ Se debe tener políticas de control financiero para medir la utilidad??</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p><b>INFORMALIDAD DE MYPES</b></p>	
<p>11. ¿ ¿Considera que las Mypes se encargan de elaborar productos y servicios?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>12. ¿ Considera que las Mypes se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>13. ¿ Considera que las Mypes se encargan de la venta de productos y servicios?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>14. ¿ Considera que las Mypes buscan obtener beneficios económicos a través de la comercialización de productos?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>15. ¿ Considera que las Mypes son generadoras de empleo?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>16. ¿ Considera que las Mypes contribuyen a satisfacer las necesidades básicas del ser humano?</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>17. ¿ Considera que las Mypes utilizan</p>	<p>TAN <input checked="" type="checkbox"/> A( ) I( ) D( ) TD( )</p>



sistemas de la información para mejorar sus procesos de producción?	SUGERENCIAS: _____ _____
18. ¿ Considera que las Mypes realizan investigaciones para generar nuevos productos o servicios?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿ Considera que las Mypes trabajan con empresas que les suministran materia prima y servicios para poder elaborar sus productos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>19</u> N° A _____ N° I _____ N° D _____ N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Rocio Liliana Zevallos Aquino
	<b>PROFESIÓN</b>	Contadora Publica Colegiada
	<b>ESPECIALIDAD</b>	Administración y Negocios
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL ( EN AÑOS)</b>	20
	<b>CARGO</b>	DTP USS - UCV
INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE – 2018.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRE</b>	BRICEÑO RAMOS BERTSY EDITH	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>OBJETIVOS GENERAL</b> Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018	
	<b>ESPECIFICOS</b> Analizar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales.  Diagnosticar el nivel de la informalidad de las Mypes comerciales.  Proponer estrategias financieras para mejorar la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTA TOTALMENTE DE ACUERDO, "A" SI ESTA DE ACUERDO, "I" SI LE ES INDIFERENTE, "D" SI ESTA EN DESACUERDO, "TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO ;SI ESTÁ EN DESACUERDO Y TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la	

	literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	
1. ¿ Los ingresos de las MYPES han aumentado respecto al año anterior?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿ Las MYPES tienen liquidez necesaria para hacer frente a obligaciones al corto plazo?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿ Las MYPES realiza una adecuada planificación?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿ Las MYPES manejan un procedimiento de gestión financiera?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿ La gestión financiera de las MYPES es eficiente?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿ Las MYPES invierten en mejoras internas como infraestructura?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿ Las MYPES se retrasan en el pago de sueldos?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
8. ¿ Existen objetivos de ventas en el corto y largo plazo?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

<p>9. ¿ Las MYPES emplean estrategias financieras para mejorar la rentabilidad?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>10. ¿ Se debe tener políticas de control financiero para medir la utilidad??</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p><b>INFORMALIDAD DE MYPES</b></p>	
<p>11. ¿ ¿Considera que las Mypes se encargan de elaborar productos y servicios?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>12. ¿ Considera que las Mypes se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>13. ¿ Considera que las Mypes se encargan de la venta de productos y servicios?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>14. ¿ Considera que las Mypes buscan obtener beneficios económicos a través de la comercialización de productos?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>15. ¿ Considera que las Mypes son generadoras de empleo?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>16. ¿ Considera que las Mypes contribuyen a satisfacer las necesidades básicas del ser humano?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>17. ¿ Considera que las Mypes utilizan</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( )</p>

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		GUSTAVO COELLO CARREILLO
	<b>PROFESIÓN</b>	CONTADOR
	<b>ESPECIALIDAD</b>	MAGISTER
	<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>	23 años
	<b>CARGO</b>	C. P. C.
INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018.		
<b>DATOS DE LOS TESISISTAS</b>		
<b>NOMBRE</b>	BRICEÑO RAMOS BERTSY EDITH	
<b>ESPECIALIDAD</b>	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Cuestionario	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b><u>OBJETIVOS GENERAL</u></b> Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales, en la economía del distrito de Ferreñafe - 2018	
	<b><u>ESPECÍFICOS</u></b> Analizar la incidencia financiera de la informalidad de las Mypes comerciales.  Diagnosticar el nivel de la informalidad de las Mypes comerciales.  Proponer estrategias financieras para mejorar la informalidad de las Mypes comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTA TOTALMENTE DE ACUERDO, "A" SI ESTA DE ACUERDO, "I" SI LE ES INDIFERENTE, "D" SI ESTA EN DESACUERDO, "TD" SI ESTA TOTALMENTE EN DESACUERDO ;SI ESTÁ EN DESACUERDO Y TOTALMENTE EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 19 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la	

literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.


**GESTIÓN FINANCIERA**

<p>1. ¿ Los ingresos de las MYPES han aumentado respecto al año anterior?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>2. ¿ Las MYPES tienen liquidez necesaria para hacer frente a obligaciones al corto plazo?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>3. ¿ Las MYPES realiza una adecuada planificación?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>4. ¿ Las MYPES manejan un procedimiento de gestión financiera?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>5. ¿ La gestión financiera de las MYPES es eficiente?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>6. ¿ Las MYPES invierten en mejoras internas como infraestructura?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>7. ¿ Las MYPES se retrasan en el pago de sueldos?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>8. ¿ Existen objetivos de ventas en el corto y largo plazo?</p>	<p>TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>

<p>9. ¿ Las MYPES emplean estrategias financieras para mejorar la rentabilidad?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>10. ¿ Se debe tener políticas de control financiero para medir la utilidad??</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p><b>INFORMALIDAD DE MYPES</b></p>	
<p>11. ¿ ¿Considera que las Mypes se encargan de elaborar productos y servicios?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>12. ¿ Considera que las Mypes se encargan de satisfacer a los consumidores a través de productos servicios innovadores?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>13. ¿ Considera que las Mypes se encargan de la venta de productos y servicios?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>14. ¿ Considera que las Mypes buscan obtener beneficios económicos a través de la comercialización de productos?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>15. ¿ Considera que las Mypes son generadoras de empleo?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>16. ¿ Considera que las Mypes contribuyen a satisfacer las necesidades básicas del ser humano?</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>17. ¿ Considera que las Mypes utilizan</p>	<p>TA( <input checked="" type="checkbox"/> ) A( ) I( ) D( ) TD( )</p>

sistemas de la información para mejorar sus procesos de producción?	SUGERENCIAS: _____ _____
18. ¿ Considera que las Mypes realizan investigaciones para generar nuevos productos o servicios?	TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____
19. ¿ Considera que las Mypes trabajan con empresas que les suministran materia prima y servicios para poder elaborar sus productos?	TA(✓) A( ) I( ) D( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>19</u> N° A <u>-</u> N° I <u>-</u> N° D <u>-</u> N° TD <u>-</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	

  
 \_\_\_\_\_  
 JUEZ-EXPERTO  
 - M&T. 19-184



### Anexos 04

#### Título: INCIDENCIA FINANCIERA DE LA INFORMALIDAD DE LAS MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES, UBICADAS EN LA AV. TACNA DE FERREÑAFE, EN LA ECONOMÍA DEL DISTRITO DE FERREÑAFE - 2018

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones
¿De qué manera se determina la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe - 2018?	Determinar la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe – 2018	Si existe incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe, en la economía del distrito de Ferreñafe - 2018	Gestión Financiera	Información Financiera Objetivos financieros Control financiero
<p>¿Cómo analizar la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe?</p> <p>¿Cuál es el nivel de diagnóstico de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe?</p> <p>¿Cómo proponer estrategias financieras para mejorar la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe?</p>	<p>Analizar el plan de marketing en la ferretería la unión en el distrito de Lambayeque.</p> <p>Diagnosticar el nivel de las ventas en la ferretería la unión en el distrito de Lambayeque.</p> <p>Proponer plan de marketing para incrementar las ventas en la ferretería la unión en el distrito de Lambayeque</p>	<p>El análisis de la incidencia financiera de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe es el apropiado.</p> <p>El diagnóstico de la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe es alto.</p> <p>La propuesta de estrategias financieras si mejoran la informalidad de las micro y pequeñas empresas comerciales, ubicadas en la av. Tacna de Ferreñafe</p>	Informalidad de MYPES	Producción Ingresos Empleo Tecnología Proveedores

Anexos 05

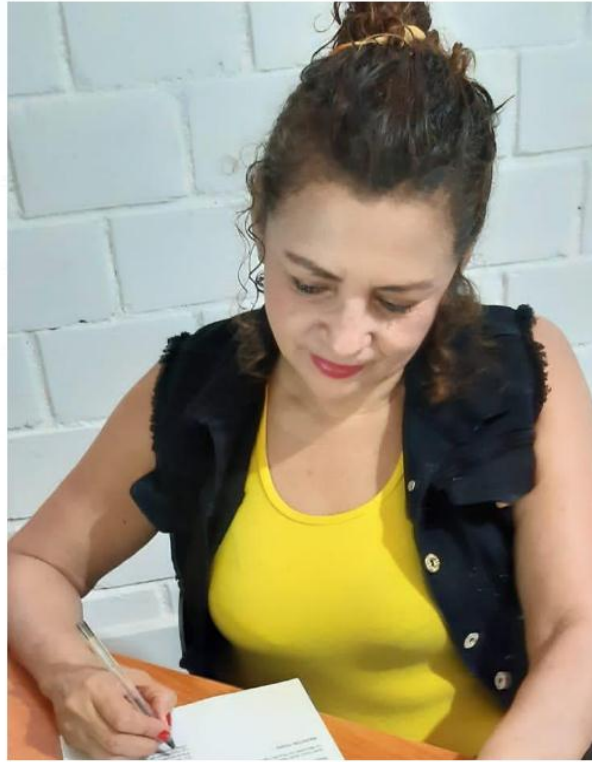
DESARROLLO INVESTIGACION



MYPES AV.TACNA FERREÑAFE



APLICACIÓN CUESTIONARIO MYPES AV.TACNA FERREÑAFE



**VALIDACION INSTRUMENTO POR EXPERTO  
Mg..ROCIO LILIANA ZEVALLO AQUINO**