

US



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

TESIS

**RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
SATISFACCIÓN LABORAL EN ENFERMERAS DE
LAS ÁREAS CRÍTICAS DEL HOSPITAL
PROVINCIAL DOCENTE BELEN-LAMBAYEQUE,
2012-2013.**

**Para obtener el Título de
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

AUTORES:
**Albitres Martínez Eyler Marielva
Castañeda Arámbulo Erika Alejandra**

ASESOR:
Mg. Patricia del Rocío Chavarry Ysla

**PIMENTEL – PERÚ
2013**

RESUMEN

Dentro de la profesión de enfermería se presentan diversas situaciones que pueden generar en la persona alteraciones en cuanto a su potencial, autoeficacia y emociones, por ello nuestro: Objetivo es determinar la relación entre Inteligencia Emocional y Satisfacción Laboral en las enfermeras de las Áreas Críticas del Hospital Provincial docente Belén – Lambayeque.

La Metodología de estudio es de naturaleza Cuantitativa, tipo descriptivo correlacional, siendo la muestra en estudio de 30 enfermeras, que laboran en los servicios de Emergencia, Sala de Operaciones y Neonatología. Los instrumentos empleados fueron: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (1997) y Test Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma Carrillo (1999).

Las conclusiones a que se arribaron fueron las siguientes: El coeficiente de correlación de Person es altamente significativa ($P<0.01$) lo que denota que existe relación entre Inteligencia Emocional y Satisfacción Laboral; además se evidencia que la Inteligencia Emocional se encuentra en un nivel promedio mostrada en un 66.7% lo que indica una capacidad emocional media, entendiéndose que hay algunos componentes que aún las enfermeras debe desarrollar; de igual manera el nivel de la satisfacción laboral es regular con 60%, lo que muestra que la mayoría de los profesionales no tienen un grado de conformidad alto respecto a su satisfacción laboral, lo que repercute muchas veces en la calidad de atención. Con lo que se confirma la hipótesis de que existe una relación significativa entre Inteligencia emocional y Satisfacción Laboral.

ABSTRACT

Within the nursing profession various situations that can generate changes in the person as to its potential efficacy and emotions arise, so our : Objective is to determine the relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfaction of Nurses in Critical Areas of Provincial teaching hospital Bethlehem - Lambayeque.

The study methodology is quantitative, descriptive, correlational, being the study sample of 30 nurses working in emergency services, Operating Room and Neonatology. The instruments used were: Emotional Intelligence Inventory Baron (1997) Job Satisfaction Scale Test of Palma Sonia Carrillo (1999).

The conclusions were arrived were: The correlation coefficient Person is highly significant ($P < 0.01$) which shows that there is a relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfaction ; further evidence that emotional intelligence is at an average level shown in 66.7 % indicating an average emotional capacity , meaning that there are still some components that nurses must develop , the same way the level of job satisfaction is regular with 60 % , which shows that most professionals do not have a high degree of conformity of job satisfaction , which often affects the quality of care. Making the assumption that there is a significant relationship between Emotional Intelligence and Job Satisfaction is confirmed.