UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

PROGRAMA DE INCENTIVOS LABORALES, PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL OPERATIVO DE LA EMPRESA DISTRIBUCIONES PLÁSTICAS D&M S.R.L. CHICLAYO – 2016.

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LINCENCIADA EN ADMINISTRACIÓN.

Autora:
Bach. Gabriel Rimapa, Sara

Asesor:
Mg. Sanchez Tarrillo, Segundo Juan

Línea de Investigación:
Talento Humano y Comportamiento Organizacional

Pimentel – Perú
2016

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general: analizar la incidencia de los incentivos laborales en el desempeño de los trabajadores de la empresa Distribuciones Plásticas D&M S.R.L; así mismo, se caracteriza por ser de tipo descriptivo y propositivo manteniéndose dentro de un diseño de tipo no experimental transversal, ya que los datos de dichos estudios fueron recolectados directamente en la empresa donde se evidenció el problema planteado. La información se recopiló mediante una encuesta la cual fue aplicada para conocer la opinión de los trabajadores en relación al tema de la problemática. Por medio de los resultados obtenidos, se concluyó en que uno de los factores principales que interviene en el desempeño laboral del trabajador son los incentivos, es por ello que la empresa debe buscar un programa de incentivos laborales para que los empleados puedan tener un desarrollo de mejora en su desempeño laboral y continúen comprometidos con la empresa en la consecución de sus objetivos. Los resultados hallados permiten plantear una serie de recomendaciones que se deben considerar como las soluciones a las necesidades detectadas en la presente investigación.

Palabras claves: Incentivos, Desempeño Laboral, Programa.