



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN
LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA CHIFA
SHAOLIN S.R.L. JAÉN, 2017**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor (es):

Bach. Catan Wachapea Anibal

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2019

Aprobado por

Asesor metodológico

Asesor especialista

Presidente del Jurado de tesis

Secretario del jurado de tesis

Vocal del jurado de tesis

DEDICATORIA

A mis padres, por su apoyo incondicional; y, a mis hermanos, quienes con frases cortas pero con mucho amor, me fueron brindando el valor para culminar con esta meta trazada. No será en vano su sacrificio por en algún momento sabré recompensar su apoyo brindado.

Anibal Catan Wachapea

AGRADECIMIENTO

Al Divino creador, por darme la fortaleza necesaria, para terminar con esta investigación.

Agradecimiento especial a la Universidad Señor de Sipán, por darnos la oportunidad de realizar nuestros estudios en la provincia de Jaén.

Mi agradecimiento especial para el asesor, porque me brindó las orientaciones necesarias en el proceso investigativo y así hacer realidad este trabajo de investigación.

A los trabajadores de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, por permitirme recoger la información para el trabajo de investigación, les agradezco infinitamente por su colaboración, para mejorar la educación.

El autor.

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es Diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017. Porque la empresa presenta dificultades, como consecuencia de la falta de un sistema informático adecuado y contextualizado a la realidad de la empresa, lo que trae como principal consecuencia retrasos en la función y baja captación de dinero.

El tipo de investigación está caracterizada por ser cuantitativa, descriptiva y propositiva con diseño no experimental. La muestra de estudio lo constituyeron 8, trabajadores de la empresa, a quienes se le aplicó un cuestionario que recogió información sistema informático y gestión contable, los instrumentos pasaron por dos pruebas de validez y confiabilidad con coeficiente Alpha aceptable. Los métodos utilizados fueron analítico, comparativo, sintético, inductivo, deductivo, dialéctico, y los datos se procesaron a través de una estadística descriptiva. Arrojando a la conclusión siguiente:

El 75,0 % de los encuestados manifestaron que el sistema informático es regular. El 60,5% de encuestados consideran que es buena la gestión contable. El 50% consideran que tanto el sistema informático y gestión contable es regular, y el 50% opinaron que es bueno. Se indica la necesidad de aplicar un programa de sistema informático parra que contribuya a mejorar la gestión contable.

Palabras Clave: Sistema Informático y Gestión Contable

ABSTRACT

The aim of the present study is To design an offer of IT system that influences favorably in the accounting management of the company chifa Shaolin S.R.L., Jaen, 2017. Because the company presents difficulties, as consequence of the lack of an IT suitable system and contextualizado to the reality of the company, which brings as principal consequence delays in the function and low capture of money.

The type of investigation is characterized for being quantitative, descriptive and propositiva with not experimental design. The sample of study 8 constituted it, workers of the company, to whom there was applied a questionnaire that information gathered IT system and accounting management, the instruments happened for two tests of validity and reliability with coefficient acceptable Alpha. The used methods were analytical, comparative, synthetic, inductive, deductive, dialectical, and the information was processed across a descriptive statistics. Throwing to the following conclusion:

75,0 % of the polled ones demonstrated that the IT system is regular. 60,5 % of polled thinks that the accounting management is good. 50 % thinks that so much the IT system and accounting management is regular, and 50 % thought that it is good. Is indicated the need to apply a program of IT system grapevine that helps to improve the accounting management.

Key words: IT System and Accounting management.

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
I. Problema de investigación	16
1.1 Situación problemática	16
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Delimitación de la investigación	18
1.4 Justificación del problema	18
1.5 Limitación	19
1.6 Objetivos	19
16.1. Objetivo general	19
16.2. Objetivos específicos	19
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	20
II. Antecedentes de la investigación	21
2.1. En el contexto Internacional	21
2.2. Base teórica científica	25
2.2.1. Sistema informático	25
2.2.1.1. Proceso de evaluación y selección en el sistema informático	25
2.2.1.2. Software de gestión y finanzas	27
2.2.1.3. Dimensiones para el sistema informático	27
A. Organización	28
B. Personas	28
C. Tecnología	29
2.2.2. Gestión contable	30
2.2.2.1. Documentos contables anuales	30
2.2.2.2. Dimensiones de la gestión contable	31

A.	Económica	32
B.	Financiera	33
2.2.3.	Teorías general de la contabilidad financiera	37
2.3.	Marco conceptual	39
	CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	41
III.	Metodología	42
3.1.	Tipo y Diseño de la Investigación	42
3.1.1.	Tipo de investigación	42
3.1.2.	Diseño	42
3.2.	Población y muestra	43
3.3.	Hipótesis	43
3.4.	Variables	43
3.4.1.	Definición conceptual	43
3.5.	Operacionalización	44
3.6.	Métodos y técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.7.	Métodos de procesamiento de datos	46
3.8.	Principios éticos	46
3.9.	Criterios de rigor científico	47
	CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	49
IV.	Análisis e interpretación de los resultados	50
4.1.	Descripción e interpretación	50
4.1.1.	Descripción e interpretación de resultados del sistema informático	50
4.1.2.	Descripción e interpretación de resultados de la gestión contable	60
4.2.	Discusión	70
	CAPÍTULO V: PROPUESTA	75
	CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	94
	Conclusiones	95
	Recomendaciones	96
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	97
	ANEXOS	101

ANEXOS

- ANEXO 1. Cuestionario
- ANEXO 2. Validaciones
- ANEXO 3. Matriz de consistencia lógica
- ANEXO 4. Matriz de operacionalización de variables
- ANEXO 5. Confiabilidad del instrumento
- ANEXO 6. Evidencias fotográficas

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Considera que los programas responden las expectativas de la gestión	50
Tabla 2. Considera que el sistema informático tiene organizado información financiera ..	51
Tabla 3. Considera que el sistema informático tiene organizado información económica	52
Tabla 4. Considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático	53
Tabla 5. Considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable.....	54
Tabla 6. Considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa.....	55
Tabla 7. Considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa	56
Tabla 8. Promueve las iniciativas de la empresa.....	57
Tabla 9. Actualiza estadística los resultados empresariales.....	58
Tabla 10. Recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación.....	59
Tabla 11. Utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología	60
Tabla 12. Su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología.	61
Tabla 13. Los objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido	62
Tabla 14. Está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa	63
Tabla 15. Consideras importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo	64
Tabla 16. Estás satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa	65
Tabla 17. Consideras que tu empresa trabaja con capital propio	66
Tabla 18. Considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta	67
Tabla 19. Estás de acuerdo con el ratio de rentabilidad de tus ventas.....	68
Tabla 20. Sistema informático y gestión contable	68
Tabla 21. Estadísticos del Sistema informático y gestión contable	69

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Considera que los programas responden las expectativas de la gestión.....	50
Figura 2. Considera que el sistema informático tiene organizado información financiera.....	51
Figura 3. Considera que el sistema informático tiene organizado información económica	52
Figura 4. Considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático	53
Figura 5. Considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable.....	54
Figura 6. Considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa.....	55
Figura 7. Considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa	56
Figura 8. Promueve las iniciativas de la empresa.....	57
Figura 9. Actualiza estadística los resultados empresariales.....	58
Figura 10. Recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación	59
Figura 11. Utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología.....	60
Figura 12. Su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología	61
Figura 13. Los objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido.....	62
Figura 14. Está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa	63
Figura 15. Consideras importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo.....	64
Figura 16. Estás satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa.....	65
Figura 17. Consideras que tu empresa trabaja con capital propio	66
Figura 18. Considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta	67
Figura 19. Estás de acuerdo con el ratio de rentabilidad de tus ventas.....	68
Figura 20. Sistema informático y gestión contable.....	69

INTRODUCCIÓN

La tesis titulada sistema informático y su influencia en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017, surge porque la empresa presenta dificultades, como consecuencia de la falta de un sistema informático adecuado y contextualizado a la realidad de la empresa, lo que trae como principal consecuencia retrasos en la función y baja captación de dinero.

Además, la gestión contable puede caer en un sistema estático de poco crecimiento en capacidades de gestión contable, ello no ayuda al crecimiento y desarrollo de la Pymes, porque además de contar con rentabilidad baja, la gestión contable tiene problemas para innovar y apoyar en proyectos de inversión en concordancia a la realidad del mercado exigente diversificado.

Considerando lo antes mencionado, se formula el siguiente problema de investigación: ¿Cómo diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017?

El objetivo general es Diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017. Y los objetivos específicos es: Diagnosticar el sistema informático y la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017. Diseñar una propuesta de sistema informático basada en principios de la tecnología de la información que haga viable el control y distribución económica de la empresa chifa Shaolin S.R.L. Validar la propuesta de sistema informático que mejore desde la gestión contable el control y distribución económica en la empresa chifa Shaolin S.R.L.

Ante esta realidad, el sistema informático es una herramienta de innovación tecnológica, permite a las personas establecer procedimientos creativos, técnicos para la mejora del sistema a información y de producción que se presentan en la empresa (López, 2014). Y teniendo en cuenta que a gestión contable es un proceso dirigido a obtener información bien planificado, llevar el control de entradas y salidas, con flexibilidad en una relación aceptable entre costo y beneficio. (Mokate, 2009)

Para una mejor comprensión el cuerpo de la tesis, se estructura en seis capítulos los cuales son:

Capítulo I, referido al Problema de investigación: Se consideran la situación problemática. Así también, la justificación y los objetivos.

Capítulo II, denominado Marco Teórico: Se abordan los antecedentes y seguidamente los principios teóricos del tema de estudio respecto a las variables: Sistema informático y Gestión contable, debidamente sustentada por la teoría general de la contabilidad financiera.

El capítulo III, denominado Marco Metodológico: Se consigna el tipo y diseño de investigación; la hipótesis; asimismo, se caracteriza la población; y, específicamente la muestra de estudio; las variables y operacionalización. Finalmente, se dan a conocer los métodos y técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de procesamientos de datos.

El capítulo IV, se presenta los resultados de la investigación: A través de cuadros, gráficos desde la estadística descriptiva e inferencial con respecto a las variables. Además, se muestra la discusión de los mismos en función a los principios teóricos que sustentan a las variables.

El capítulo V, presenta a la propuesta.

El capítulo VI, describe las conclusiones y recomendaciones, en función de los resultados y en concordancia a los objetivos planteados.

Finalmente se presenta las referencias bibliográficas, que fueron las fuentes de información para el estudio de esta investigación; los anexos en los que se precisa la validación de la investigación, evidencias fotográficas, y otros documentos sustentatorios de la investigación.

CAPÍTULO I
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I. Problema de investigación

1.1 Situación problemática

Según Salinas (2013) Colombia presenta una economía poco alentadora en los recursos que están relacionados al agro pecuario y comercio, esta problemática obedece a factores de gestión económica y financiera, que no responden a los nuevos modelos de mercado y competitividad, la falta de una política de diversificación de los recursos, donde las pequeñas y medianas empresas muestran índices de crecimiento; el caso que Colombia no diversifique sus recursos para la producción, asocia una serie de problemas: la poca claridad en la gestión contable, debido a la costumbre de aplicar repetidos métodos de recojo de información, tratamiento económico y financiero, e inversión; eso debido que solo los metales y el petróleo son los recursos principales de sostener una economía, a ello se suma que la falta de capacitación en el área contable juega en contra al desarrollo de capacidades en la gestión contable.

A partir de la realidad anterior la gestión contable puede caer en un sistema estático de poco crecimiento en capacidades de gestión contable, ello no ayuda al crecimiento y desarrollo de la Pymes, porque además de contar con rentabilidad baja, la gestión contable tiene problemas para innovar y apoyar en proyectos de inversión en concordancia a la realidad del mercado exigente diversificado.

Entre enero y septiembre del 2007, cerca del 80% de las nuevas empresas colombianas se registraron en actividades de servicios. El otro fenómeno empresarial a tomar en cuenta es que el mayor número de empresas liquidadas son las pequeñas empresas, las cuales no tienen buena planeación al momento de creación y no tienen demasiada inversión en su tiempo de vida, que les ayude durante su etapa de crecimiento. Entre enero y septiembre de 2007, se cerraron 13.917 empresas en Bogotá con \$2.7

billones en activos. El promedio mensual de liquidación a septiembre de 2007 fue de 1.500 empresas.

En los primeros nueve meses de 2007, la liquidación de empresas se concentró en tres sectores: 11.840 empresas de servicios (85% del total), con activos por valor de \$1.3 billones; 1.479 empresas de la industria (11% del total), y activos de \$1 billón, y 428 empresas de construcción (3% del total) y \$215 millones de activos. En el sector de servicios, el mayor número de empresas se liquidó en cuatro (4) actividades: comercio (39%); hoteles y restaurantes (13%); actividades inmobiliarias y empresariales (11%) y transporte y almacenamiento (10%).

Gurría (2017) México está enfrentando un momento difícil, el panorama económico internacional sigue estando muy complicado, llevando 5 años de bajo crecimiento, marcado por tasas anuales de crecimiento en un 3%. Para el 2017 prevé una mejoría de 3.2%. A raíz de este acontecimiento, la OCDE decidió revisar a la baja sus previsiones de crecimiento para México, ubicándolas en un 2.2% para 2016, 2.3% en 2017 y un 2.4% en 2018. Ahora las políticas económicas tienen que enfocarse en redistribución de recursos productivos, más acceso al crédito y apoyos para el desarrollo tecnológico; redistribución de incentivos para fomentar la formalización; redistribución de oportunidades y poderes entre hombres y mujeres.

Silva & Casabone (2016) Existen varias empresas en Arequipa que vienen creciendo o consolidando su operación de manera importante. Todo crecimiento incrementa el volumen de trabajo y, con ello, se hacen visibles las limitaciones o restricciones de los sistemas de información. Esta situación genera la necesidad de tener información que ayude en la gestión, para propiciar las eficiencias que se requieren. Se encuentra que no siempre se tiene el soporte necesario de los sistemas de información en uso.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017?

1.3 Delimitación de la investigación

La investigación se realizó en la empresa chifa Shaolin S.R.L, Jaén. La fuente económica de la empresa es dedicarse, es dedicarse a actividades de restauran y de servicios móvil de comidas, en ese escenario se investigará un sistema informático para favorecer la gestión contable.

1.4 Justificación del problema

La investigación se justifica porque la gestión contable chifa Shaolin S.R.L, Jaén, presentan dificultades, como consecuencia de la falta de un sistema informático adecuado y contextualizado a la realidad de la empresa, lo que trae como principal consecuencia retrasos en la función y baja captación de dinero.

La importancia de realizar la investigación radica porque aporta un sistema informático que facilite la contabilidad y la rapidez para atender a los clientes y tomar decisiones más próximas y fortalecer el flujo económico y rentabilidad.

Teóricamente la investigación fue muy fundamental porque contribuyó a enriquecer las variables sistema informático y gestión contable desde la realidad que presenta la empresa chifa Shaolin S.R.L, Jaén.

1.5 Limitación

Dentro de las limitaciones presentadas en el desarrollo del trabajo investigativo fueron: La poca disposición de los trabajadores de la empresa chifa Shaolin S.R.L, Jaén, para brindar información y la escasa coordinación entre la oficina de gestión y control del financiamiento como sistema informático para un adecuado manejo de la economía empresarial.

1.6 Objetivos

16.1. Objetivo general

Diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017

16.2. Objetivos específicos

Diagnosticar el sistema informático y la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017.

Diseñar una propuesta de sistema informático basada en principios de la tecnología de la información que haga viable el control y distribución económica de la empresa chifa Shaolin S.R.L.

Validar la propuesta de sistema informático que mejore desde la gestión contable el control y distribución económica en la empresa chifa Shaolin S.R.L.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

II. Antecedentes de la investigación

2.1. En el contexto Internacional

Sánchez (2016) en su tesis de maestría titulada, Sistema de BUSINESS INTELLIGENCE para la gestión de atención técnica de reclamos en la empresa eléctrica Riobamba S.A. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador. Llegó a la siguiente conclusión, “La visualización de los datos analizados por el sistema BI, le permitirá al personal técnico de la Empresa Eléctrica Riobamba la mejor toma de decisiones en los sectores que existan inconvenientes eléctricos, para el mejoramiento de alumbrado público, en las redes de distribución de medio y bajo voltaje, de esta forma satisfaciendo los requerimientos y necesidades de la ciudadanía Chimboracense”. (Pág. 87)

Suarez (2013) en su tesis de maestría titulado, información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones, Concluyó que; la información contable confiable es fundamental para tomar decisiones estratégicas en las organizaciones como nuevos lanzamientos de productos, reducción de costos, comprobación de proyecciones, consolidación corporativa y cumplimiento de objetivos y para que los inversores puedan construir expectativas más precisas sobre el retorno que tendrá la inversión realizada. En la organización examinada, se destaca que la presencia del principio de prudencia es fundamental para construir información más real y en ese sentido, los valores de mercado para valorar los inventarios pueden ser adecuados para que en el sector industrial se cumpla con este fin.

Terán (2016) En su trabajo de investigación, Implementación de un sistema informático para la atención de los clientes en el policlínico AGRUCOMGE del fuerte militar Rumiñahui. Universidad de las Américas, Quito, Ecuador. Concluyó en lo siguiente: el sistema cuenta con una base de datos físicamente centralizada en un solo esquema y lógicamente distribuida en modelos que corresponden a cada módulo, lo que permite organizar y

administrar la información de los clientes de una manera más eficiente y disminuir significativamente el uso de papel. El sistema está sincronizado mediante el uso de web-sockets, implementando en un servidor node.js independiente, haciendo que las listas de clientes que debe atender cada módulo se actualicen.

Farfán (2016) En su tesis de doctor titulado; En Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas. Universidad de Buenos Aires, Argentina. Concluyó en lo siguiente: El sistema planteado es fácilmente comprensible; busca incorporar dentro de las PYMES la cultura de la planeación estratégica y encaminarlas a la preparación y presentación de información estratégica y de mejoramiento continuo, que amplíe la base sobre la cual los propietarios-administradores de las PYMES tomen sus decisiones, y se realice una mejor disposición de los recursos existentes para alcanzar las metas, objetivos y estrategias.

Calvopiña (2010) En su trabajo de investigación, Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008. Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador. Concluyó en lo siguiente: Se determina que el sistema contable manual que empleaba Fábrica Alfarera es eficiente, sin embargo, no proporciona la información contable de manera oportuna, limitando el alcance que dicha información tiene dentro de la toma de decisiones financieras.

Reyes & Salinas (2015) en su trabajo de investigación titulado, Implementación de un sistema de información contable y su influencia en la gestión de la contabilidad en la Empresa de Transportes Turismo Días S.A. año 2015. Universidad Privada Antenor Orrego, Perú. Concluyeron que “la obsolescencia de los equipos de procesamiento de datos y la falta del uso de tecnologías de información comunicación adecuadas, perjudican el normal funcionamiento de los sistemas de información contable en la empresa

Turismo Días S.A. También no cuenta con manual de procedimientos del área contable administrativa, dificultado el normal funcionamiento de las actividades en estas áreas, así como la duplicidad de funciones en muchos casos” (pág. 94)

Sosa (2015) en su trabajo de investigación, El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa GOLDEN AMAZON GROUP S.A.C. Universidad Autónoma del Perú, Lima. Concluyó que “En cuanto al quinto y último objetivo específico, donde se buscó “Investigar la influencia de la supervisión en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.”, cuyos resultados se brinda al área contable un control y monitoreo de los ingresos contables y delegación de funciones llegando a la conclusión que existes una supervisión regular” (pág. 87)

Quiroz & Tasilla (2015) en su trabajo de investigación, Sistema de información con tecnología web para la mejora de la gestión del proceso de abastecimiento y almacén de la municipalidad distrital de Guadalupe. Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Concluyeron en lo siguiente, “El tiempo de generación de reportes, con el sistema propuesto mejora en relación al tiempo con las herramientas actuales, manifestándose así una mejora en la obtención de información. Por ejemplo, la Generación de Reportes con la forma en que se realizaba manualmente se realizaba en un tiempo promedio de 19.42 minutos que representa el (100%), y con el sistema propuesto se realiza en un tiempo promedio de 3.06 minutos que representa el (15.76%); por lo tanto se obtiene una reducción de tiempo de 16.36 minutos lo que representa el (84.24%).

Córdova (2014) en su investigación titulada, Implementación de un sistema de matrículas y pagos para el centro de informática de la universidad César Vallejo. Universidad San Martín de Porres, Perú. Concluyó en lo siguiente, “Se logró diseñar y construir un software escalable con todos los requerimientos analizados. Observando las proyecciones se lograría

matricular a más de cuatro mil alumnos durante el transcurso del año” (Pág. 58)

González (2016) en su trabajo de investigación, Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información para el control del proceso de capacitación de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Perú. Universidad Católica Sedes Sapientiae, Perú. Concluyó en lo siguiente, “Con la implementación del sistema, se ha logrado establecer un medio de mantener la información segura e íntegra frente a posibles modificaciones. Como consecuencia de ello, ha aumentado la confiabilidad de los indicadores de gestión entregados a la gerencia de La Academia Perú” (Pág. 114)

Zegarra (2016) en su trabajo de investigación, Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa IMPORT MEDICAL SERVICE. Universidad Autónoma del Perú, Perú. Concluyó en lo siguiente, “La empresa no cuenta con un sistema de control de sus inventarios de manera computarizada, la misma que le brindaría una mayor precisión al momento de determinar sus costos de ventas, información muy útil para poder tomar decisiones fundadas en una información más precisa y confiable. Determinándose la implementación de un Sistema de Inventarios Computarizado Promedio facilitando la determinación adecuada del costo de ventas de la empresa información sumamente primordial para la toma de decisiones”. (Pág. 67)

Ramos (2016) en su investigación titulada, El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las empresas comerciales del Perú y de BRANDON'S Negocios e Inversiones S. A. C., 2015. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Perú. Concluyó en lo siguiente, “en el presente trabajo de investigación, se puede inferir que tanto en las empresas comerciales de todo el país como en Brandon's y Negocios e Inversiones S. A.C. del distrito del Porvenir, Trujillo el control interno no influye en la gestión administrativa para el cumplimiento de metas y objetivos. Esto se debe a que no se están aplicando correctamente los componentes del control interno, situación que

pone en riesgo los intereses de las empresas comerciales del Perú y de la empresa del caso” (Pág. 222)

2.2. Base teórica científica

2.2.1. Sistema informático

Chacón (2014) Entiende como sistema informático a la herramienta tecnológica, que procesa información administrativa, organiza información de los procesos, los productos, del desempeño de las personas y la tecnología, sin los cuales su funcionamiento sería sin objetivo, se encarga de evocar la información estructurada a partir de un estado de procesamiento. Como sistema físico está formada por el ordenador, que realiza el procesamiento de la información y por una suma de dispositivos periféricos que facilitan la entrada de datos la salida de resultados (tecnología), y el sujeto que maneja la herramienta física.

López (2014) el sistema informático es una herramienta de innovación tecnológica, permite a las personas establecer procedimientos creativos, técnicos para la mejora del sistema a información y de producción que se presentan en la empresa. El sistema informático sin las capacidades humanas no tiene resultados objetivos, las personas zona aquellas que deben poseer las capacidades o competencias idóneas para establecer una buena aplicación, permite realizar procesos de investigación, la mejora de los servicios y de la atención a los clientes.

2.2.1.1. Proceso de evaluación y selección en el sistema informático

Las empresas cuando plantean mecanizar procesos administrativos y flujos de información asociados, se encuentran con varias posibles alternativas. Es por ello por lo que tienen que realizar un proceso de análisis y decidir la mejor alternativa posible para los objetivos de la empresa.

Burch & Grudnitski (1992) En relación con la implantación de un software necesario que cubra las necesidades de la empresa, la primera decisión que debe tomar es, si va a optar por un software estándar, desarrollado por técnicos especializados en ello, con el objetivo de vender el máximo número posible de unidades a un precio asequible, o por el contrario por un software hecho a la medida, según las necesidades de la empresa en cuestión. Estas dos posibilidades pueden conjugarse en una mezcla de las anteriores, es decir, crear un equipo de personal propio y ajeno a la empresa que partiendo de una aplicación informática estándar, se le añaden algunas de las necesidades específicas de la empresa que inicialmente no estaban contempladas en el paquete original.

De Pablo (1989) Las fases para desarrollar una selección de software son:

Evaluar las necesidades de información: Es el primer paso a dar y quizás el más importante, ya que en él se han de analizar, la conveniencia de modificar la estructura organizativa, los procedimientos administrativos utilizados y la gestión del negocio.

Creemos que en toda implantación de un sistema informático de información es conveniente introducir cambios organizativos que vayan a incrementar la eficiencia y eficacia de la empresa.

Definir las necesidades del software: Una vez identificadas las necesidades de información de los usuarios, la siguiente fase consiste en definir cada una de las necesidades que debe cubrir el software que se vaya a instalar. Conviene que a cada necesidad se le asigne una ponderación en función de su importancia, ya que suele ser difícil encontrar en el mercado una aplicación informática que cubra en su totalidad las necesidades identificadas.

Solicitar propuestas: Se investiga y conoce qué hay en el mercado y cuál es el grado de satisfacción de las necesidades de la empresa. Para ello,

se suele elaborar una ‘carta de intenciones’ en donde la empresa solicita a varios suministradores de software las anteriores necesidades

Evaluar propuestas: Las propuestas recibidas se evaluarán minuciosamente con el fin de efectuar la elección que más se ajuste a las necesidades de la empresa y teniendo en cuenta la relación coste/beneficio. Es frecuente, que el suministrador además de contestar mediante una oferta concreta, se ofrezca a realizar demostraciones “in situ” con objeto de que la empresa tenga mayor conocimiento de cada una de las aplicaciones que se están evaluando.

Seleccionar y elaborar plan de implantación: La última fase se centra en seleccionar la aplicación de software estándar que tiene un nivel aceptable de cobertura de las necesidades identificadas por la empresa y con una relación coste/beneficio que satisface a los responsables de la empresa.

2.2.1.2. Software de gestión y finanzas

Sueldo (2006) La capacidad humana para trabajar con informes financieros es muy importante, sin embargo, y como se trata de optimizar el tiempo y los recursos, una ayuda tecnológica siempre es bienvenida. Actualizando permanentemente los datos, y garantizando la seguridad de éstos con acceso personalizado, protección antivirus y garantía de estabilidad del sistema.

El software de Finanzas es otra herramienta que permite a las pequeñas y medianas empresas, contar con un sistema especialmente pensado en su desarrollo y en mejorar la administración de su negocio. Se trata de un sistema fácil de implementar, a un costo inmejorable y con cualidades escalables que le permiten adaptarse a los nuevos requerimientos de cada negocio.

2.2.1.3. Dimensiones para el sistema informático

Para EUDE (2013) Los sistemas de información tienen tres dimensiones o elementos que los conforman: Organización, Personas, y Tecnologías:

A. Organización

Los sistemas de información son un elemento de la organización misma, se acoplan a la estructura de la organización, reflejan y reproducen las mismas líneas de comunicación, así como los niveles y divisiones del trabajo dentro de la organización.

Los sistemas de información automatizan los procedimientos formalmente establecidos por la estructura organizacional, la comunicación informal, la que no está documentada dentro de los manuales de organización y de procedimientos de la empresa generalmente no se representa debido a las grandes variaciones de estas.

Cada organización aporta parte de su cultura a la implementación y uso de la tecnología, pero también es cierto que la tecnología influencia la forma como la organización y la cultura de la misma se desarrolla.

En consecuencia ningún sistema de información puede funcionar o aportar a la toma de decisiones sino existe una estructura definida y un método para procesar los datos y producir la información.

La implementación de un sistema de información bien diseñado no debería de implicar grandes cambios en la organización si no el simple hecho de que lo que antes las personas hacían a mano, ahora lo harán a través de la computadora.

B. Personas

Una organización es tan buena como las personas que la conforman y trabajan dentro de ella, las personas son el recurso más importante de

cualquier organización, ya que estas son las que fabrican y producen la sinergia que finalmente se convertirá en utilidades para la empresa.

Las empresas requieren personas con diferentes habilidades y conocimientos dentro de los cuales se deben desarrollar las que corresponden al uso del equipo de cómputo y del sistema de información que usa la organización, pues de nada sirve el mejor sistema de información si las personas no lo usan correctamente.

Ningún sistema de información es capaz de funcionar de forma completamente autónoma, todos necesitaran en mayor o menor grado de la interacción humana, afrontando la complicada tarea de evitar que los usuarios introduzcan información incorrecta de forma accidental o de manera dolosa.

C. Tecnología

La tecnología está compuesta por todos los recursos de hardware, software, redes y telecomunicaciones que la empresa implementa para soportar la comunicación y producción de la información.

Dentro de este marco el sistema de información es una combinación de todas estas tecnologías incluyendo de forma relativamente reciente los dispositivos móviles, como lo son las tablets y los smartphones.

Internet como tecnología ha convertido en una gran herramienta para las organizaciones y los servicios que se ofertan a través de ellas se han convertido en medios de comunicación indispensables para las organizaciones, tan solo debemos pensar en que ninguna empresa hoy en día deja de tener como mínimo una dirección de correo electrónico, pasando por el uso de las redes sociales como Twitter, Facebook, Foursquare, o Youtube, ya sea como medio de comunicación tanto como medio de comercialización de sus productos y servicios.

Como podemos observar un sistema de información requiere la implementación de componentes tecnológicos que forman la infraestructura que la da soporte y que le permita acoplarse a la estructura organizacional, reflejando los procesos y la cultura de la empresa, esto a través de una adecuada interacción con el recurso humano que alimentara de datos al sistema y consumirá la información que este genere para sustentar la toma de decisiones.

2.2.2. Gestión contable

Mokate (2009) La gestión contable es un proceso dirigido a obtener información bien planificado, llevar el control de entradas y salidas, con flexibilidad en una relación aceptable entre costo y beneficio.

Inchicaqui (2006) Las características cualitativas que debe reunir la información contable, son las siguientes:

Identificabilidad. Los estados contables periódicos se refieren a sujetos económicos perfectamente definidos en cuanto a su área de actividad económica y a momentos o intervalos temporales perfectamente identificados.

Oportunidad. La información contable debe ofrecerse a los decisores económicos en tiempo oportuno, ya que unos datos presentados a destiempo se convierten en inútiles para la aplicación a la que están ordenados.

Claridad. La información contable debe ser mostrada en términos claros y asequibles, con el fin de asegurar, dentro de lo posible, la adecuada utilización de la misma por parte de sus diferentes destinatarios, los cuales no tienen que ser especialistas en materia contable.

2.2.2.1. Documentos contables anuales

Las cuentas anuales, tal y como recoge el Nuevo Plan General Contable (Real) Decreto 1514/2007, a partir de ahora NPGC, comprenden el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias o cuenta de resultados y dos documentos adicionales incorporados a raíz de la reforma contable: el estado de cambios

en el patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo, junto con la ya conocida memoria, que completa la información contenida en los anteriores documentos.

En el **balance** se recogen los elementos patrimoniales de la entidad, que se han clasificado, tal y como se recoge en el NPGC, en el activo, pasivo y patrimonio neto.

Los ingresos y gastos del ejercicio se imputarán a **la cuenta de pérdidas y ganancias** y formarán parte del resultado, excepto cuando proceda su imputación directa al patrimonio neto, en cuyo caso se presentarán en el estado de cambios en el patrimonio neto, de acuerdo con lo previsto en el NPGC.

En el **estado de cambios en el patrimonio neto**, se recoge e informa de todos los cambios habidos en el patrimonio neto.

A través del **estado de flujos de efectivo**, se pretende mostrar la capacidad de generar efectivo o equivalente de efectivo, así como las necesidades de liquidez. Este documento contable no será obligatorio, para las entidades que puedan formular el balance, la cuenta de resultados, estado de cambios en el patrimonio neto y memoria en modelo abreviado.

El **informe presupuestario (memoria)**, tal y como aparece en la adaptación sectorial, recoge la previsión de gastos presupuestarios de la entidad para el período considerado y los ingresos presupuestarios con los que espera contar para hacer frente a dichos gastos.

Estos informes sirven como medio de información y por lo tanto, de rendición de cuentas, así la información económico-financiera obtenida irá destinada, tanto a los órganos de decisión, personas socias y usuarias, como a agentes externos, por ejemplo, las instituciones o entidades financiadoras.

2.2.2.2. Dimensiones de la gestión contable

Las dimensiones de la gestión contable se basan en los principios de la gestión económica financiera de una empresa, los cuales son: Económica, eficiencia y eficacia.

A. Económica

El atributo de economía se refiere a las condiciones en las que se adquieren los recursos: en un tiempo adecuado, con el coste más bajo posible, en la cantidad adecuada y con una calidad adecuada preestablecida.

Harmon & Leroy (1990) El coste del producto: Los mejores sistemas de costes calculan cada uno de los gastos que componen el coste, hasta el último detalle y después los imputan a nivel de producto. Pero sus resultados, a veces, no suelen ser tan significativos como para ayudar a tomar decisiones.

Rivero (1994) En el nuevo entorno, el futuro sistema de gestión de costes debería incluir:

Nuevos métodos para asignar los costes de todas las funciones de la compañía que no se puedan asignar a un producto específico.

Eliminar la importancia primordial de los informes de costes en favor de una mejor combinación de datos cuantitativos e información de costes.

Comparación de los costes actuales con los objetivos de mejora.

Acentuación de aquellos costes que no añaden valor al producto.

Nuevas formas de tratar la amortización de equipos para distribuirla mejor sobre la cantidad de productos fabricados realmente.

Simplificar el sistema y reducir los costes de contabilización y procedimientos asociados.

Beaz (2003) La transparencia en el uso de los fondos y **la eficacia y eficiencia** en la gestión de los recursos económico-financieros son dos de los principales factores que contribuyen al mantenimiento de la confianza depositada en la organización por sus diferentes grupos de interés,

garantizando así la supervivencia y sostenibilidad económica de la organización, como condición necesaria para el cumplimiento de sus fines y propósitos sociales.

Eficiencia: Se considera que la gestión de los recursos ha sido eficiente si con los recursos disponibles hemos obtenido los mayores resultados posibles o si con los recursos mínimos se ha mantenido la calidad y cantidad de las actividades. Se tienen por tanto en cuenta tanto los medios como los resultados.

Di Ranni (2016) Se utiliza cuando se desea saber cómo ha sido el uso de los recursos o como se han desarrollado las actividades en relación a la cantidad de recursos utilizados, estimados o que han sido programados y en relación al grado en que se han aprovechado los mismos para la elaboración de los productos y servicios.

Eficacia: La eficacia en la gestión de la organización tiene que ver con el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, sin tener en cuenta los medios necesarios para su alcance.

Gavilán, Guezuraga, & Beitia (2008) La eficacia valora el impacto de lo realizado en la organización, también del producto que se elabora o del servicio que se brinda; es decir evalúa si lo producido es lo adecuado para la empresa. No es necesario llegar a tener el 100 % de efectividad en el servicio o producto que trabaja la empresa, sino saber si corresponde a lo que realmente se debería haber realizado y si logrará satisfacer al cliente o tener presencia en el mercado.

B. Financiera

Gonzáles (1995) La financiera puede considerarse así una medida de rentabilidad más cercana a los accionistas o propietarios que la rentabilidad económica, y de ahí que teóricamente, y según la opinión más extendida, sea

el indicador de rentabilidad que los directivos buscan maximizar en interés de los propietarios. Además, una rentabilidad financiera insuficiente supone una limitación por dos vías en el acceso a nuevos fondos propios. Primero, porque ese bajo nivel de rentabilidad financiera es indicativo de los fondos generados internamente por la empresa; y segundo, porque puede restringir la financiación externa.

Cálculo de la rentabilidad financiera: Cuervo (1994) en la rentabilidad financiera existen menos divergencias en cuanto a la expresión de cálculo de la misma. La más habitual es la siguiente:

$$RF = \frac{\text{Resultado neto}}{\text{Fondos Propios a su estado medio}}$$

Como concepto de resultado la expresión más utilizada es la de resultado neto, considerando como tal al resultado del ejercicio. Otros conceptos de resultado, siempre después de intereses, que se suelen enfrentar a los fondos propios para obtener la rentabilidad financiera serían los siguientes:

Resultado antes de impuestos, para medir el rendimiento de los fondos propios con independencia del impuesto de sociedades.

Resultado de las actividades ordinarias, prescindiendo así tanto del efecto del impuesto sobre sociedades como de los resultados extraordinarios, bajo la pretensión de facilitar la Comparabilidad intertemporal y entre empresas.

Resultado previo a la deducción de amortizaciones y provisiones, debido a que son costes de difícil estimación económica y que, tanto por la diversidad de políticas de unas empresas a otras como por la manipulación de que pueden ser objeto, se configuran como un posible factor distorsionante del resultado real.

Resultado de explotación una vez deducidos los intereses de la deuda y los impuestos directos.

En cuanto al denominador, la discusión se plantea sobre la propia definición analítica de fondos propios para el cálculo de un indicador de rentabilidad de los mismos, destacando como principal controversia la consideración de los fondos propios según balance o con ajustes motivados por determinadas partidas, tales como capital pendiente de desembolso, acciones propias o ingresos a distribuir en varios ejercicios.

Rentabilidad de inversión: Son los ingresos recibidos por la inversión, que deben cubrir el valor invertido. Los beneficios percibidos deben cubrir tanto la inversión cómo el costo del dinero y únicamente después de esto si empezarán a generar valor.

Según Velez (2000) las inversiones de capital estarán representadas por:

Capital líquido invertido en el producto: El P&G está regido por los principios de causación y de asignación de costos, por lo cual es necesario ajustarlo para que se pueda usar en el cálculo de los beneficios del producto.

Costo de oportunidad de los recursos existentes: No siempre el prorrateo de los costos indirectos es el método más apropiado para distribuirlos entre los diferentes productos.

Estructura del flujo de caja del inversionista

FLUJO DE CAJA DEL INVERCIONISTA				
		0	1	2
+	VENTAS			
-	Costos Variables			
=	Margen de contribución			
-	Costos fijos			
-	Depreciación			
-	Amortización de diferidos			
=	Utilidad operativa antes de intereses e impuestos			

-	Gastos financieros			
=	Utilidad antes de impuestos			
-	Provisión de impuestos			
=	Utilidad después de impuestos			
-	Amortización deuda			
+	Depreciación			
+	Amortización de diferidos			
-	Inversión adicional Capital de trabajo			
+	Valor liquidación capital de trabajo			
+	Valor de desecho activos fijos			
=	FLUJOS DE CAJA DEL INVERSIONISTA			

Baca (2001) la tasa mínima de rentabilidad ya no es sólo la tasa de oportunidad del capital propio, ahora debe considerarse el costo del capital financiado, entonces debe calcularse una tasa que incluya el costo del capital propio y del financiado, este es el costo de capital ponderado. Si la rentabilidad del proyecto con el flujo de caja del inversionista no es satisfactoria, no sólo puede depender de la rentabilidad del proyecto en sí, sino de la financiación. Por lo tanto antes de desechar un proyecto por el flujo del inversionista es importante estudiar otros tipos de financiación que permitan una mayor rentabilidad.

Rentabilidad operativa: Navas (2012) La rentabilidad operacional del patrimonio o rentabilidad operativa permite identificar la rentabilidad que le ofrece a los socios o accionistas el capital que han invertido en la empresa, sin tomar en cuenta los gastos financieros ni de impuestos y participación de trabajadores. Por tanto, para su análisis es importante tomar en cuenta la diferencia que existe entre este indicador y el de rentabilidad financiera, para conocer cuál es el impacto de los gastos financieros e impuestos en la rentabilidad de los accionistas.

$$\text{Rentabilidad operacional del patrimonio} = \frac{\text{Utilidad Operacional}}{\text{Patrimonio}}$$

Diccionario (s/f) Según el diccionario financiero, es importante saber que **la rentabilidad financiera** mide los beneficios netos que se obtienen en relación a la inversión realizada por los accionistas de la empresa, sin tener en cuenta gastos financieros, impuestos ni la participación de los trabajadores.

Hace referencia al beneficio que se lleva cada uno de los socios de una empresa, es decir, el beneficio de haber hecho el esfuerzo de invertir en esa empresa.

En términos de cálculo, según Kiziryan (2016) es la relación que existe entre el beneficio neto y el patrimonio neto de la empresa. Hay tres maneras de mejorar la rentabilidad financiera: aumentando el margen, aumentando las ventas o disminuyendo el activo, o aumentar la deuda para que así la división entre el activo y los fondos propios sea mayor.

2.2.3. Teorías general de la contabilidad financiera

Analizando a Anthony (2013), la contabilidad o contabilidad financiera o contabilidad general comprende la valuación, registro y presentación de las transacciones; es una clase especial de contabilidad, cuyo objetivo es producir información dirigida a un grupo específico de interesados, aquéllos que no se encuentran involucrados con la administración de las entidades (restricción de diversos interesados) y que debe ser útil para la toma de sus decisiones en relación a las entidades (préstamos, inversiones y rendición de cuentas; restricción de propósito).

Precisamente, la contabilidad financiera surge como una disciplina cuyos objetivos son determinar: a) Quiénes son los usuarios de la información financiera; b) Para qué utilizan la información financiera; c) El tipo de información financiera que les resulte necesaria; d) Los requisitos de calidad de esa información financiera; e) Los principios básicos que deben seguir

las reglas particulares de contabilidad, f) Emitir las reglas particulares de contabilidad (o normas).

El proceso contable en general requiere precisar qué operaciones de las entidades serán su objeto, cómo deben clasificarse, en qué momento se deben incorporar formalmente en los registros contables, cómo se deben cuantificar, cómo se deben presentar en los estados financieros y, por último, qué revelaciones deben hacerse sobre las operaciones informadas. Las normas de contabilidad financiera deben responder a esas cuestiones subordinando los procedimientos contables a un deber hacer, para lograr información financiera que sea útil para los usuarios.

Por lo que se refiere a las operaciones que son objeto de la contabilidad financiera, ésta toma el concepto de transacciones y ciertos eventos identificables y cuantificables que la afectan (restricción de operaciones). De esta manera, la contabilidad financiera define, con toda claridad, que de todas las operaciones que realiza una entidad son objeto de la contabilidad financiera únicamente sus transacciones y los ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que la afectan. El principio de realización define puntualmente a las transacciones.

Para Argibay (2014), la contabilidad financiera es el proceso constructivo de la información empresarial, que permite obtener los estados financieros, que constituyen la base para la clasificación de las transacciones y provee los supuestos básicos (los nueve principios básicos y el criterio prudencial) como condiciones que deben observar las reglas particulares, para que los procedimientos contables arriben a la información financiera conforme a sus propios objetivos, bajo las condiciones de calidad establecidas.

El procedimiento de clasificación, reconocimiento, valuación, presentación y revelación de las transacciones y de ciertos eventos identificables y cuantificables que afectan a la entidad, naturales al procedimiento contable en general a través de las normas de contabilidad

financiera se encamina a su finalidad última: información financiera útil para la toma de decisiones de ciertos usuarios.

2.3. Marco conceptual

Sistema informático: Es un conjunto de partes o recursos formados por el hardware, software y las personas que lo emplean, que se relacionan entre sí para almacenar y procesar información con un objetivo en común.

Gestión contable: Consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización.

Tecnología: Es la herramienta más poderosa y más simple para romper las suposiciones y las reglas, y es lo que hace posible encontrar nuevas formas de operar, para generar, mantener y aumentar la competitividad de nuestros clientes.

CAPÍTULO III
MARCO METODOLÓGICO

III. Metodología

3.1. Tipo y Diseño de la Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

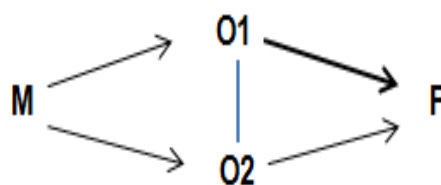
Cuantitativa: Porque sustenta un proceso y resultado investigativo basado en magnitudes numéricas, se trata de una investigación es objetiva, que se aleja de la subjetividad investigadora, y trata que los datos serán los más verás y objetivos posibles.

Descriptiva: Es una investigación que observa (capacidad cognitiva), y describe cuantitativamente el comportamiento de un problema, en proceso operacional: variables, dimensiones e indicadores.

Propositiva: Es una investigación donde pone al servicio un modelo teórico práctico, que resuelve un problemas desde las relaciones factoperceptibles en un contexto teórico conceptual.

3.1.2. Diseño

No experimental



M: Muestra de estudio.

O1: Datos recogidos de la variable sistema informático.

O2: Datos recogidos de la variable gestión contable.

I : Relación no interdependiente entre variables.

P: propuesta de sistema informático.

3.2. Población y muestra

La empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén en el 2017, tiene a 8 trabajadores, los mismos que constituyen la población y la muestra de estudio a la vez.

3.3. Hipótesis

La propuesta de sistema informático influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017

3.4. Variables

3.4.1. Definición conceptual

Sistema informático

Chacón (2014) entiende como sistema informático a la herramienta tecnológica, que procesa información lo organiza, es manejado por las personas y puede relacionarse con otras tecnologías, su funcionamiento depende de los objetivos, se encarga de evocar la información sistematizada y ordenada.

Gestión contable

La gestión contable es un proceso dirigido a obtener información bien planificado, llevar el control de entradas y salidas, con flexibilidad en una relación aceptable entre costo y beneficio. Mokate (2009)

3.5. Operacionalización

Variable	Dimensiones	Indicadores	Criterios de valoración			Técnica	instrumento
			Siempre	A veces	Nunca		
Sistema Informático	Organización	Procedimientos				Encuesta	Cuestionario
		Financiera.					
		Económica					
	Personas	Conocimiento					
		Manejo					
	Tecnología	Relación					
		Promueve iniciativas					
		Actualización de los resultados.					
		Información de riesgo.					
	Gestión contable	Económica	Eficiencia				
Eficacia							
Financiera		Rentabilidad de inversión					
		Rentabilidad operativa					

Fuente: Elaboración Propia.

3.6. Métodos y técnicas e instrumentos de recolección de datos

En la investigación se asumieron los siguientes métodos:

El método analítico, se aplicó para descomponer y elaborar la operacionalización de las variables, dimensiones, indicadores e ítems.

El método comparativo, permitió establecer las comparaciones entre hechos más relevantes encontradas en la dimensiones y variables como estimaciones cuantitativas de tendencia con los hallazgos factoperceptibles.

El método sintético, que permitió elaborar el resumen, las conclusiones, sugerencias y el modelo teórico de la propuesta.

El método inductivo, que se caracteriza por su razonamiento, permitió elaborar las conclusiones a partir de los hechos sentidos en la muestra de estudio, convertidos en datos estimados en los resultados.

El método deductivo, permitió emitir explicaciones particulares desde las conclusiones, fundamentalmente en los antecedentes que sustentan la investigación y el planteamiento.

El método dialéctico, es un método integrador, propio del proceso y del resultado de toda la investigación, permitió al investigador negar y afirmar, retroceder y avanzar con la investigación, hasta satisfacer la verdad (resultados, conclusiones).

Con respecto a las técnicas de investigación estas se determinaron en función a las variables, quedando establecidas de la manera siguiente:

Técnica de análisis de documentos: permitió analizar documentos de internet, libros físicos, ensayos acerca del comportamiento del problema

tanto en sus dificultades como en su perspectiva teórica de solución, en esta técnica se estimó el apoyo del internet como tecnología de información para su análisis.

Técnica de encuesta: Es un hecho o actividad de investigación, resultó de una teórica conceptual y práctico (planteamiento del problema) con la intención de recoger la información de la muestra de estudio en relación al problema de investigación.

El instrumento para ambas variables fue el cuestionario, que mostró la organización de ítems para recoger información del control interno y la eficiencia del área de tesorería.

3.7. Métodos de procesamiento de datos

Los datos se procesaron teniendo en cuenta una estadística descriptiva, en ella se señaló las medidas de tendencia central como la media, mediana y moda, de dispersión desviación estándar y coeficiente de variabilidad, considerando las frecuencias absolutas y los porcentajes, se apoyó de dos programas del programa estadístico SPSS y el Microsoft Excel.

3.8. Principios éticos

Los principios éticos de la presente investigación fueron:

Verdad: es el valor investigativo de veracidad de los datos recogidos, mediante instrumentos confiables.

Protección del informante: el informante de los datos necesita ser protegido por eso no se señala nombres, en el instrumento es anónimo, lo que permitió que este exprese con confianza información.

Cientificidad: la cientificidad es un principio ético de todo investigador, se manifiesta al ser una investigación idónea, sigue reglas de redacción convencionales, aplica métodos científicos tanto para el recojo, análisis y tratamiento de datos dando el carácter confiable y fiable.

Justicia: es la expresión objetiva, razonable y ponderable alejada de los intereses y sesgos personales, es la auténtica expresión de los datos en su interpretación.

3.9. Criterios de rigor científico

Dos son los criterios de rigor científico: validez y confiabilidad, las cuales dan consistencia al instrumento de investigación a través de pruebas estadísticas y de análisis de constructo.

La validez

Con respecto al instrumento de recolección de datos, la validez, lo realizaron dos profesionales con grado de magister con conocimiento de investigación, le dieron carácter científico al analizar y compara el marco teórico, con la matriz de variable, dimensiones, indicadores e ítems.

La validez se denotó en la interpretación correcta de los resultados, cuando se interpretó la realidad de modo objetivo haciendo uso de una experiencia científica estadística.

La confiabilidad

La confiabilidad es el rigor científico de los datos recogidos de una muestra significativa pasado por la prueba Alpha de Crombach, que estima un coeficiente alta significativa científica.

Coherencia metodológica investigativa

Es el estricto seguimiento de los pasos de la metodología investigativa dentro de la concordancia teórico epistemológico, el trabajo se realizó en el estricto orden cuantitativo, descriptivo y propositivo.

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS
RESULTADOS

IV. Análisis e interpretación de los resultados

4.1. Descripción e interpretación

4.1.1. Descripción e interpretación de resultados del sistema informático

Dimensión: ORGANIZACIÓN
Indicador: PROCEDIMIENTOS

Tabla 1. Considera que los programas responden las expectativas de la gestión

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	25,0
A veces	6	75,0
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

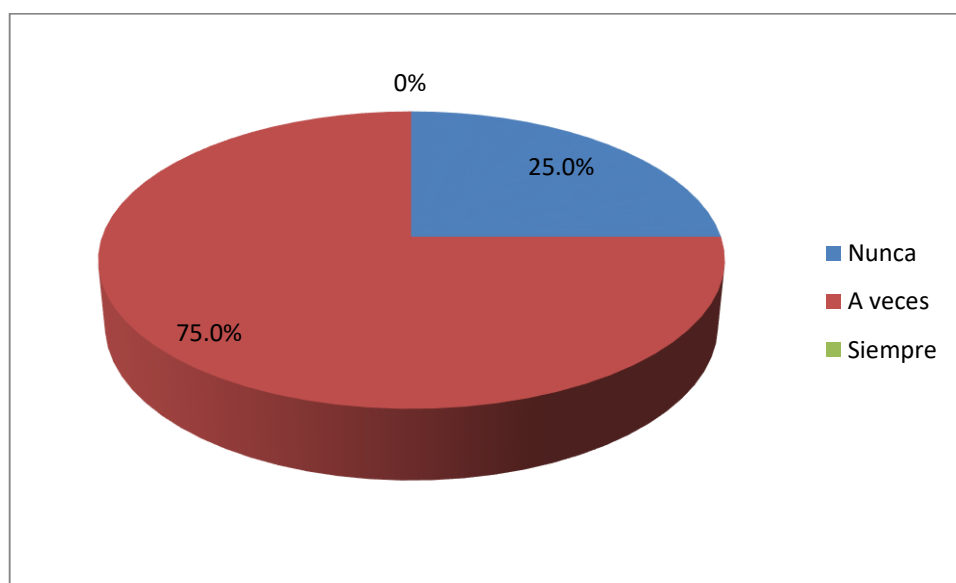


Figura 1. Considera que los programas responden las expectativas de la gestión

Interpretación: Se observa que el 75,0% de los encuestados a veces Considera que los programas responden las expectativas de la gestión, el 25,0% nunca consideran.

Dimensión: ORGANIZACIÓN
Indicador: FINANCIERA

Tabla 2. Considera que el sistema informático tiene organizado información financiera

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	50,0
A veces	3	37,5
Siempre	1	12,5
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

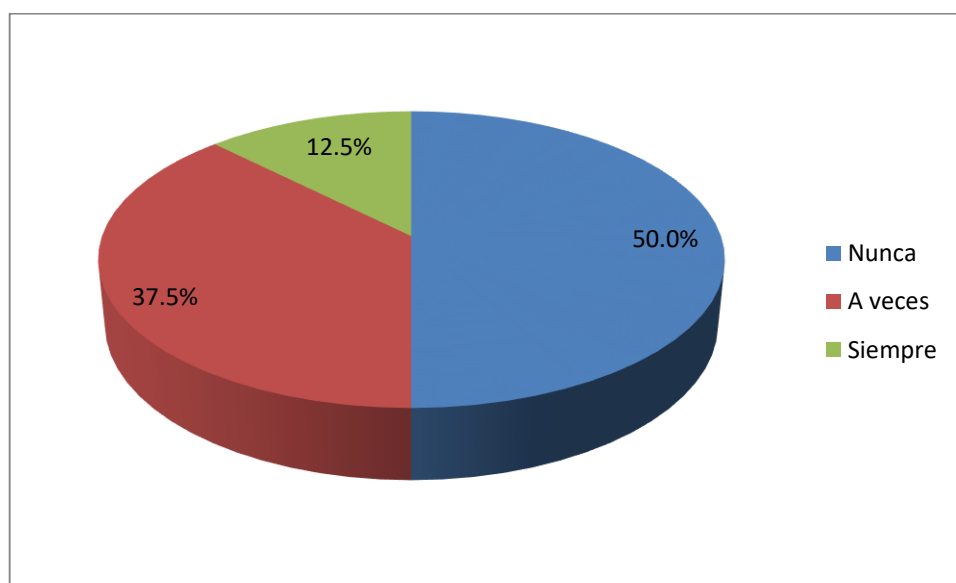


Figura 2. Considera que el sistema informático tiene organizado información financiera

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados nunca considera que el sistema informático tiene organizado información financiera, el 37,5% a veces considera; y, el 12,5% siempre considera.

Dimensión: ORGANIZACIÓN
Indicador: ECONÓMICA

Tabla 3. Considera que el sistema informático tiene organizado información económica

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5
A veces	4	50,0
Siempre	3	37,5
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

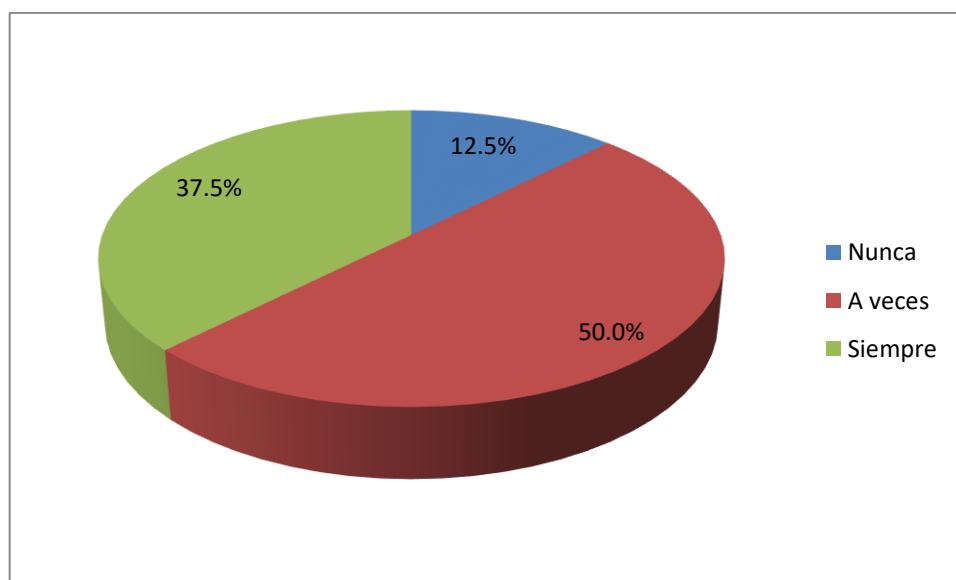


Figura 3. Considera que el sistema informático tiene organizado información económica

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados a veces considera que el sistema informático tiene organizado información económica, el 37,5% siempre considera; y, el 12,5% nunca considera.

Dimensión: PERSONAS
Indicador: CONOCIMIENTO

Tabla 4. Considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
A veces	6	75,0
Siempre	2	25,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

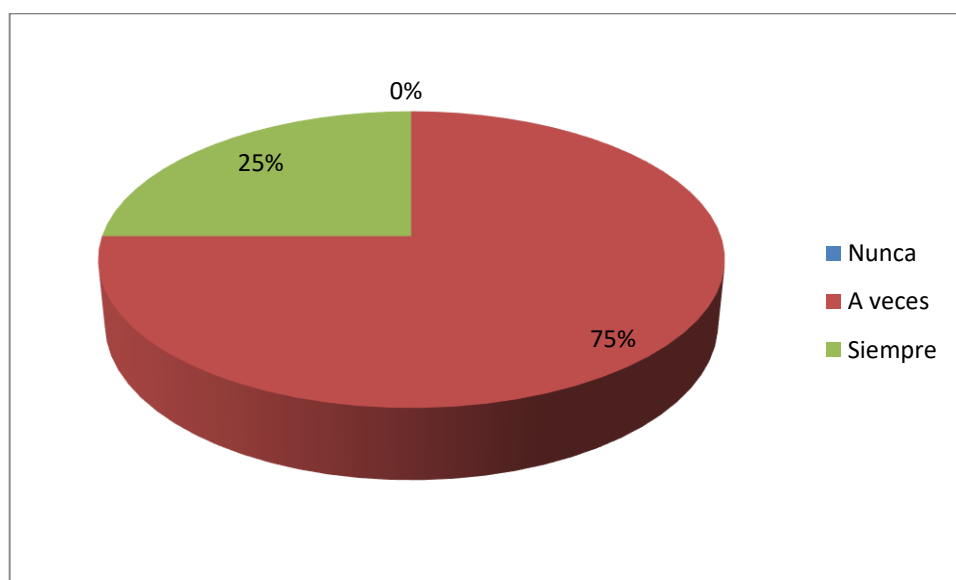


Figura 4. Considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático

Interpretación: Se observa que el 75,0% de los encuestados a veces considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático, el 25,0% siempre considera.

Dimensión: PERSONAS
Indicador: MANEJO

Tabla 5. Considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	37,5
A veces	4	50,0
Siempre	1	12,5
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

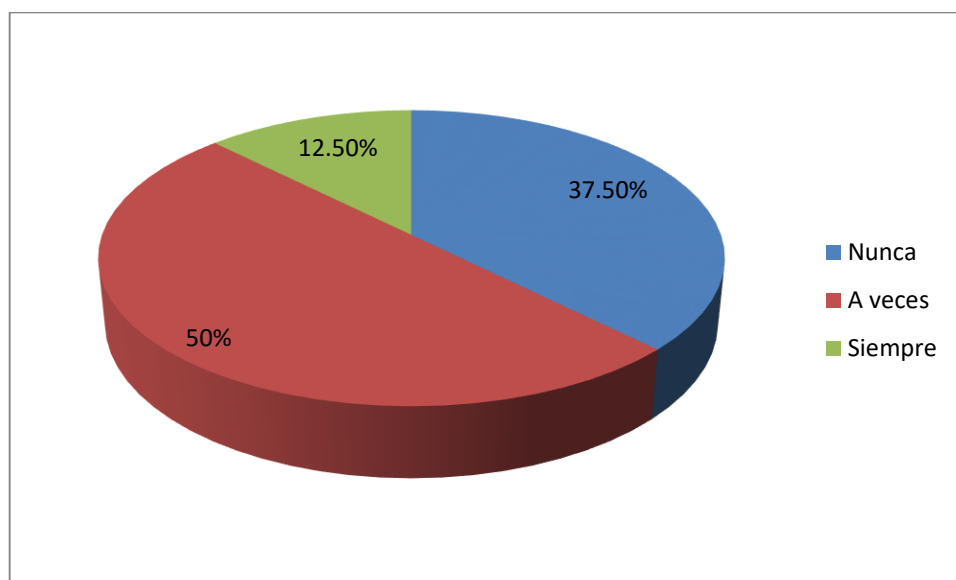


Figura 5. Considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados a veces considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable, el 37,5% nunca considera; y, el 12,5% siempre considera.

Dimensión: TECNOLOGÍA
Indicador: RELACIÓN

Tabla 6. Considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5
A veces	5	62,5
Siempre	2	25,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

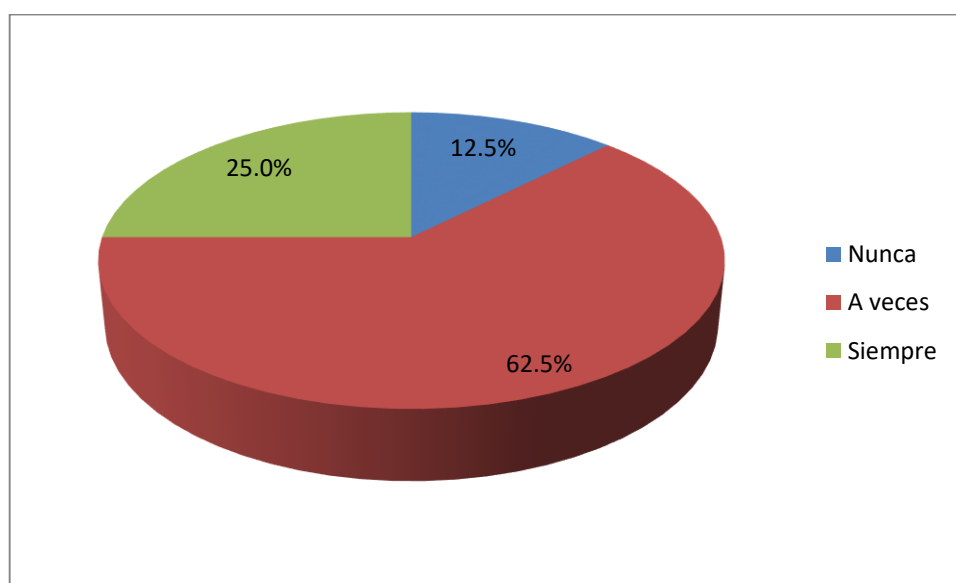


Figura 6. Considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa

Interpretación: Se observa que el 62,5% de los encuestados a veces considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa, el 25,0% siempre considera; y, el 12,5% nunca considera.

Dimensión: TECNOLOGÍA
Indicador: RELACIÓN

Tabla 7. Considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0.0
A veces	8	100,0
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

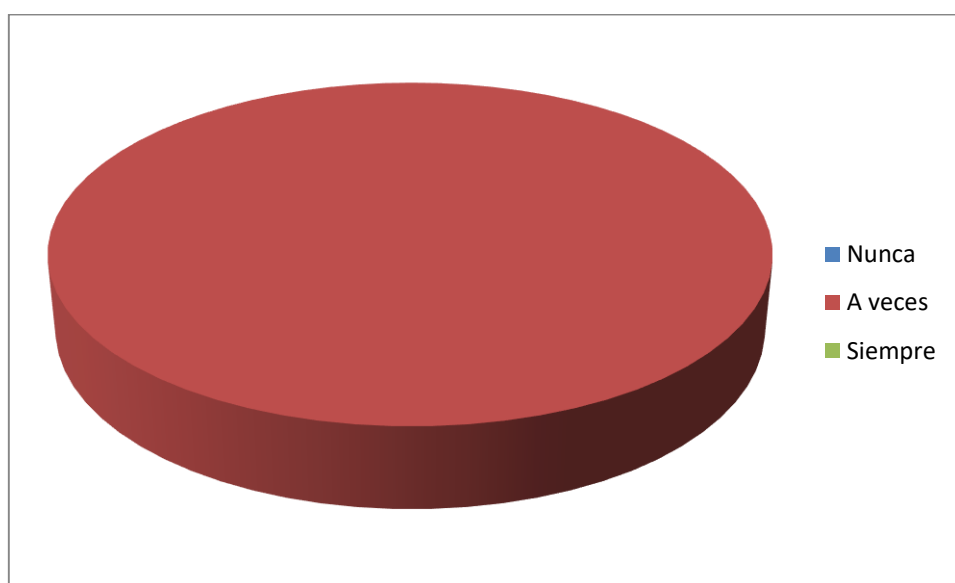


Figura 7. Considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa

Interpretación: Se observa que el 100% de los encuestados a veces considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa.

Dimensión: TECNOLOGÍA
Indicador: PROMUEVE INICIATIVAS

Tabla 8. Promueve las iniciativas de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	50,0
A veces	4	50,0
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

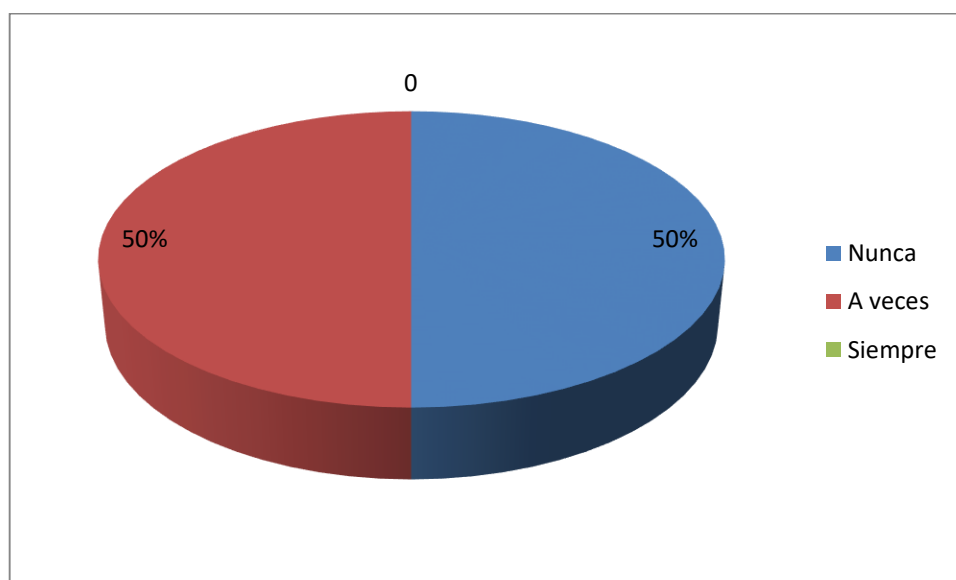


Figura 8. Promueve las iniciativas de la empresa

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados a veces promueve las iniciativas de la empresa, el 50,0% nunca promueve.

Dimensión: TECNOLOGÍA
Indicador: ACTUALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS

Tabla 9. Actualiza estadística los resultados empresariales

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5
A veces	7	87,5
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

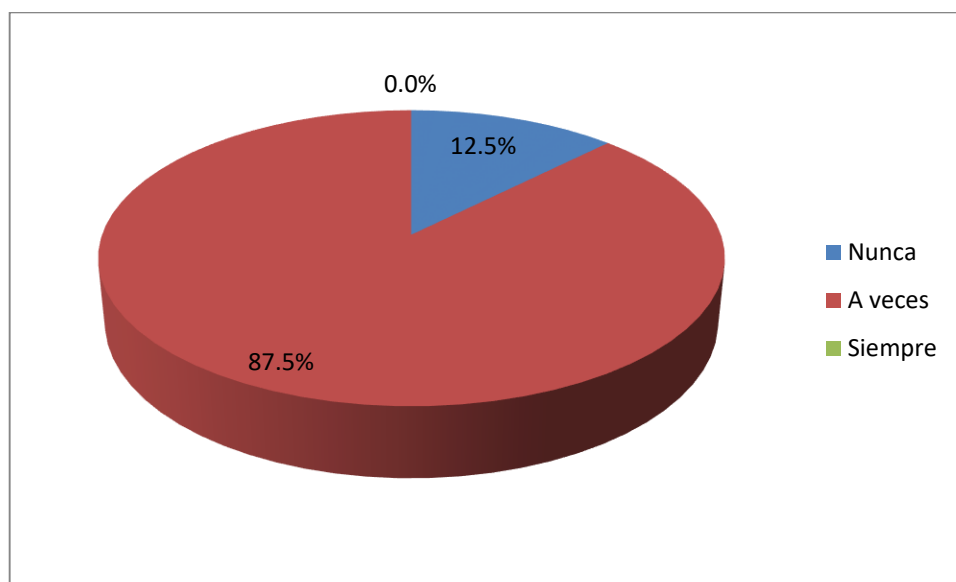


Figura 9. Actualiza estadística los resultados empresariales

Interpretación: Se observa que el 87,5% de los encuestados a veces actualiza los resultados empresariales, el 12,5% nunca actualiza.

Dimensión: TECNOLOGÍA
Indicador: INFORMACIÓN DE RIESGO

Tabla 10. Recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	62,5
A veces	3	37,5
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

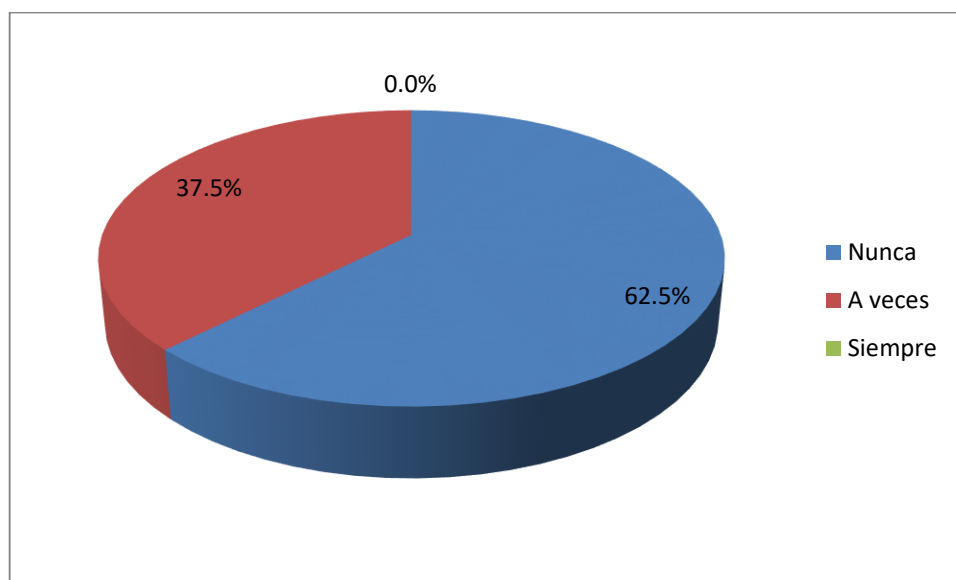


Figura 10. Recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación

Interpretación: Se observa que el 62,5% de los encuestados nunca recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación, el 37,5% a veces recaba información.

4.1.2. Descripción e interpretación de resultados de la gestión contable

Dimensión: ECONÓMICA
Indicador: EFICIENCIA

Tabla 11. Utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	62,5
A veces	1	12,5
Siempre	2	25,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

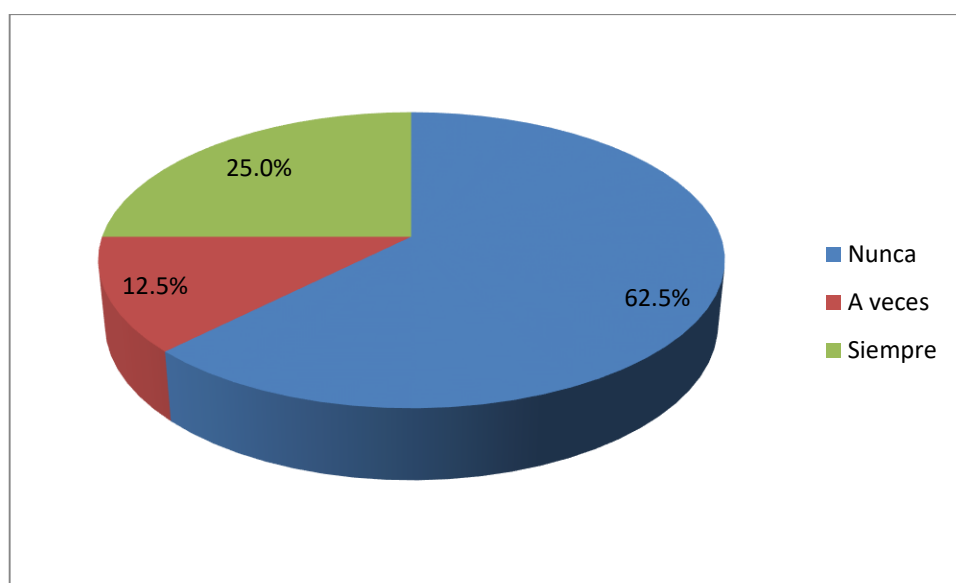


Figura 11. Utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología

Interpretación: Se observa que el 62,5% de los encuestados nunca utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología, el 25,0% siempre utiliza los recursos; y, el 12,5% a veces utiliza.

Dimensión: ECONÓMICA
Indicador: EFICIENCIA

Tabla 12. Su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	100,0
A veces	0	0.0
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

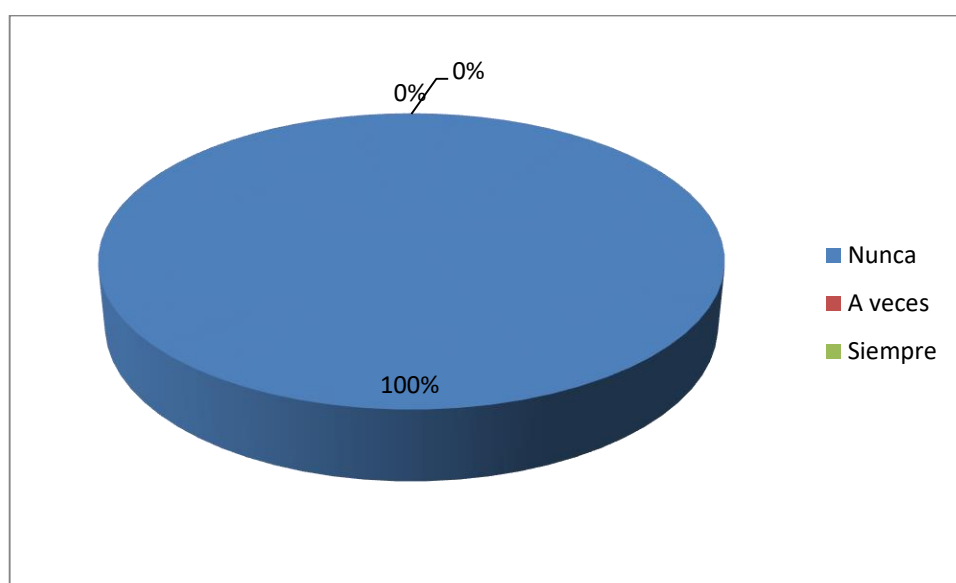


Figura 12. Su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología

Interpretación: Se observa que el 100,0% de los encuestados nunca en su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología.

Dimensión: ECONÓMICA
Indicador: EFICIENCIA

Tabla 13. Los objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	50,0
A veces	4	50,0
Siempre	0	0.0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

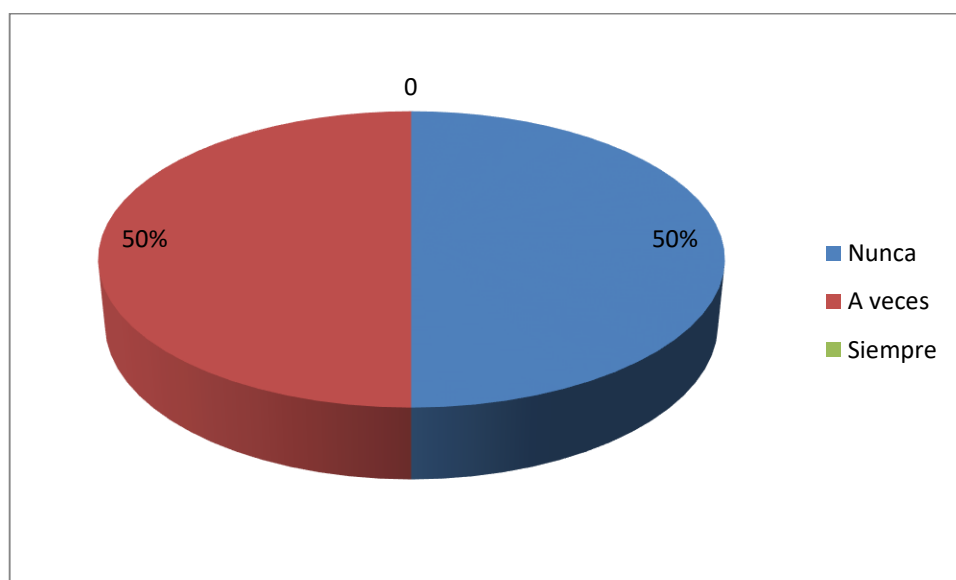


Figura 13. Los objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados nunca sus objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido, el 50,0% a veces cumplen sus objetivos.

Dimensión: ECONÓMICA
Indicador: EFICIENCIA

Tabla 14. Está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5
A veces	1	12,5
Siempre	6	75,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

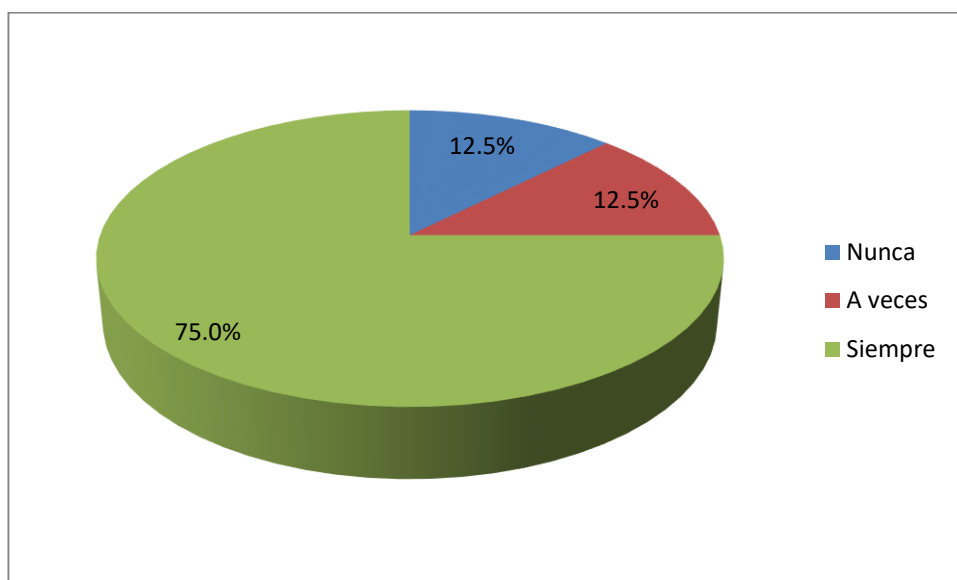


Figura 14. Está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa

Interpretación: Se observa que el 75,0% de los encuestados siempre está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa, el 12,5% a veces está satisfecho; y, el 12,5% nunca está satisfecho.

Dimensión: ECONÓMICA
Indicador: EFICACIA

Tabla 15. Consideras importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	25,0
A veces	0	0,0
Siempre	6	75,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

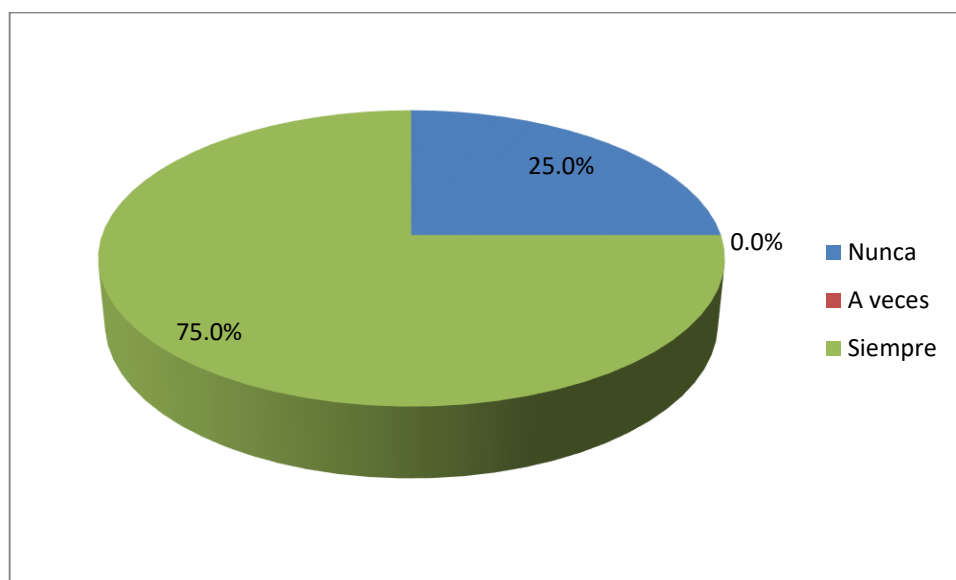


Figura 15. Consideras importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo

Interpretación: Se observa que el 75,0% de los encuestados siempre consideran importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo, el 25,0% nunca consideran importante.

Dimensión: ECONÓMICA
Indicador: EFICACIA

Tabla 16. Estás satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa.

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5
A veces	5	62,5
Siempre	2	25,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

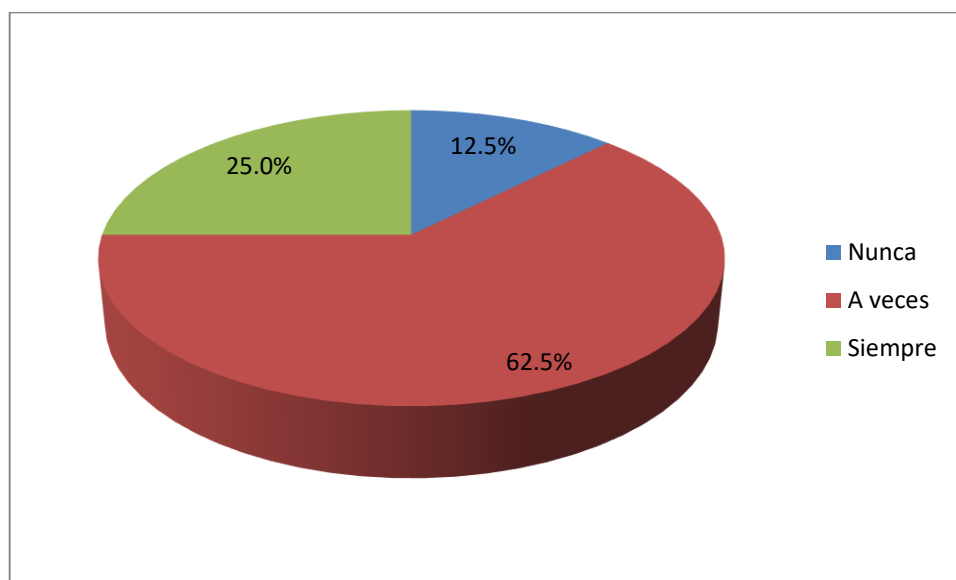


Figura 16. Estás satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa

Interpretación: Se observa que el 62,5% de los encuestados a veces está satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa, el 25,0% siempre está satisfecho; y, el 12,5% nunca está satisfecho.

Dimensión: FINANCIERA
Indicador: RENTABILIDAD DE INVERSIÓN

Tabla 17. Consideras que tu empresa trabaja con capital propio

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0,0
A veces	4	50,0
Siempre	4	50,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

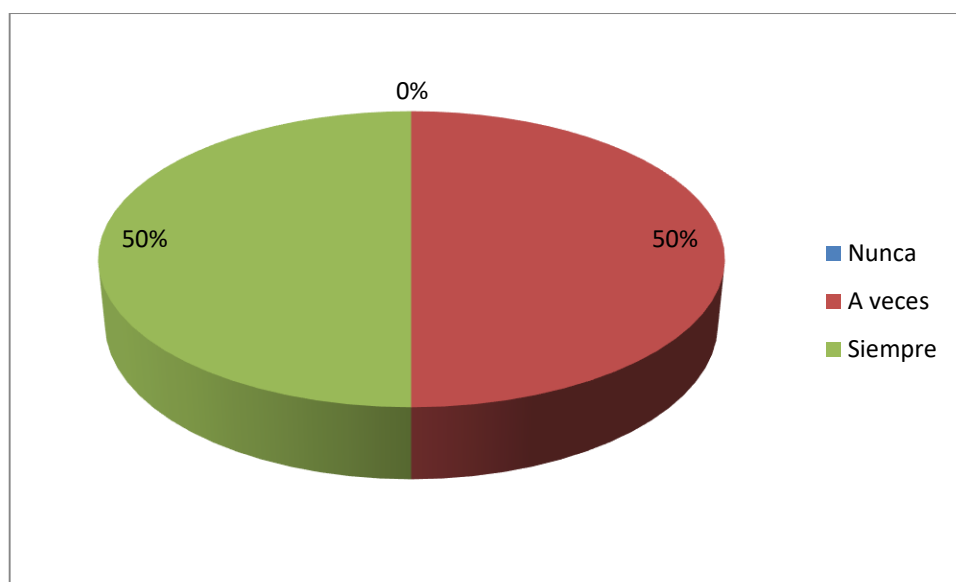


Figura 17. Consideras que tu empresa trabaja con capital propio

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados a veces consideran que tu empresa trabaja con capital propio, el 50,0% siempre consideran.

Dimensión: FINANCIERA
Indicador: RENTABILIDAD OPERATIVA

Tabla 18. Considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	37,5
A veces	5	62,5
Siempre	0	0,0
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

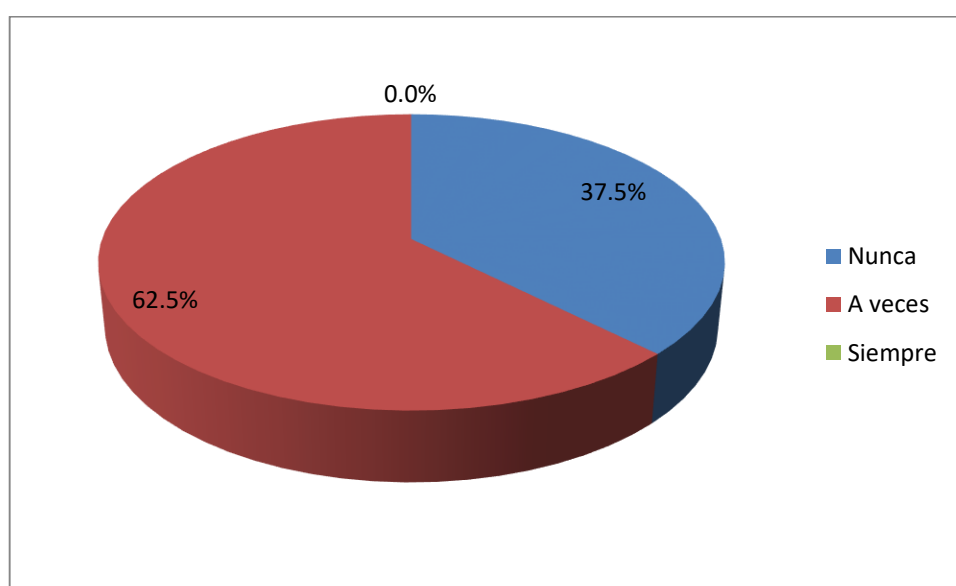


Figura 18. Considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta

Interpretación: Se observa que el 62,5% de los encuestados a veces considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta, y el 37,5% nunca consideran.

Dimensión: FINANCIERA
Indicador: RENTABILIDAD OPERATIVA

Tabla 19. Estás de acuerdo con el ratio de rentabilidad de tus ventas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	12,5
A veces	4	50,0
Siempre	3	37,5
Total	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

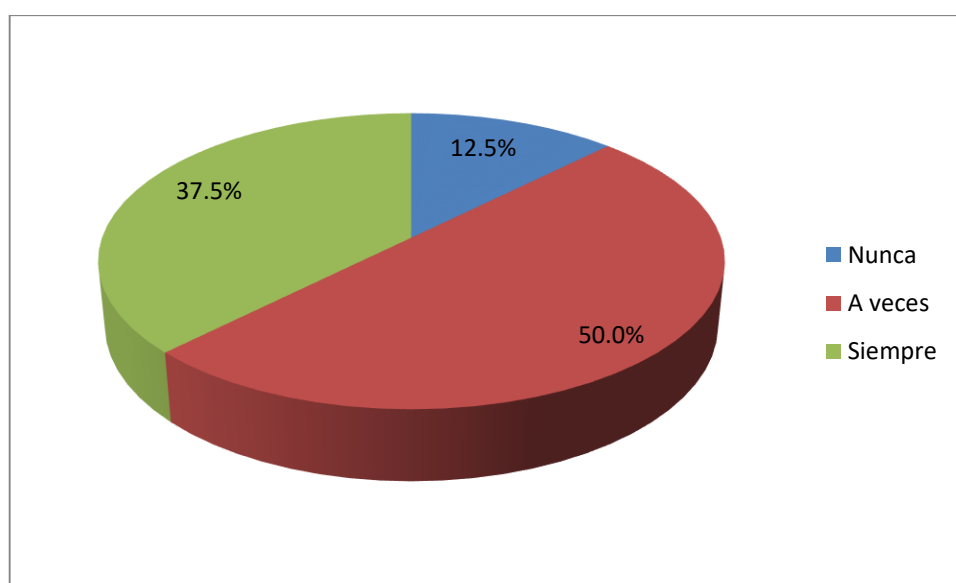


Figura 19. Estás de acuerdo con el ratio de rentabilidad de tus ventas

Interpretación: Se observa que el 50,0% de los encuestados a veces están de acuerdo con la ratio de rentabilidad de tus ventas, el 37,5% siempre están de acuerdo; y, el 12,5% nunca están de acuerdo.

Tabla 20. Sistema informático y gestión contable

Criterio de valoración	Sistema informático		Gestión contable		Sistema informático y gestión contable	
	f	%	f	%	f	%
Malo	0	0	0	0	0	0
Regular	6	75,0	3	37,5	4	50,0
Bueno	2	25,0	5	62,5	4	50,0
Total	8	100,0	8	100,0	8	100,0

Fuente: Análisis estadístico de datos

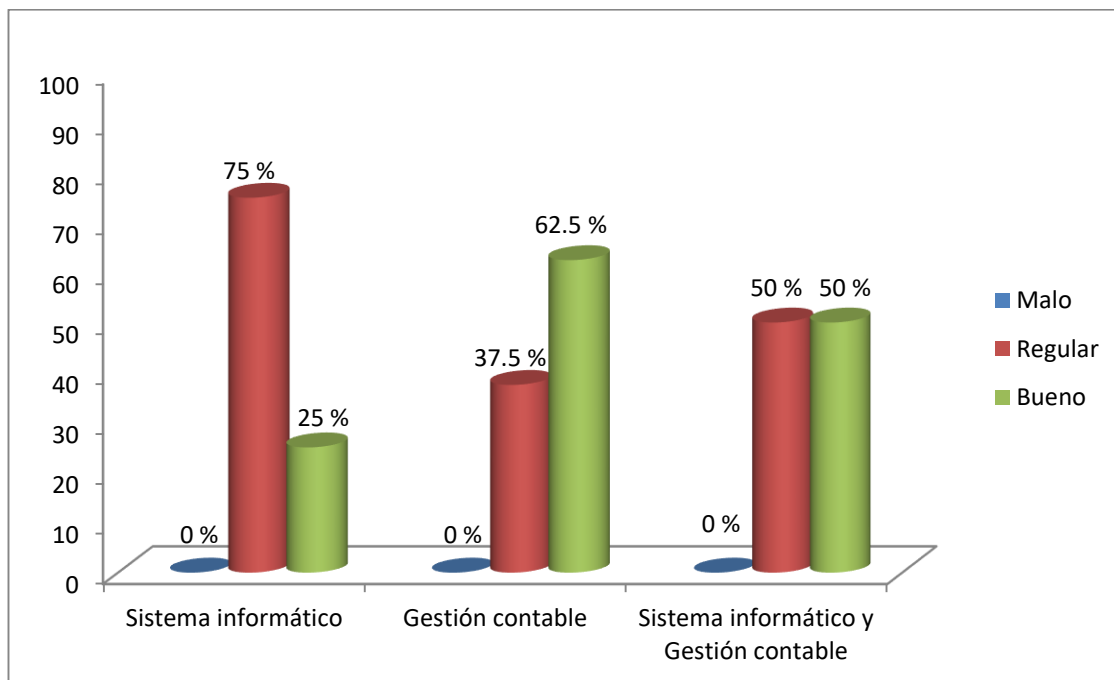


Figura 20. Sistema informático y gestión contable

Interpretación

El 75,0 % de los encuestados manifestaron que el sistema informático es regular, el 25% es opinaron que es bueno; en cambio el 62,5% de encuestados consideran que es buena la gestión contable. El 50% consideran que es regular el **sistema informático y gestión contable, y el 50% opina que es bueno**; situación que indica la necesidad de aplicar un programa de sistema informático para que contribuya a mejorar la gestión contable.

Tabla 21. Estadísticos del Sistema informático y gestión contable

Estadísticos			
	Sistema informático	Gestión contable	<i>Sistema informático y gestión contable</i>
Válidos	8	8	8
Perdidos	0	0	0
Media	2,25	2,63	2,50
Mediana	2,00	3,00	2,50
Moda	2	3	2
Desv. típ.	,463	,518	,535
Varianza	,214	,268	,286

Fuente: Análisis estadístico de datos

Descripción:

Con respecto a los estadísticos, estos se observan de la manera siguiente: en la variable sistema informático se muestra una media igual a 2,25; la mediana equivalente a 2,00, la moda 2, la desviación típica y la varianza es 0,463, la varianza 0,214. Con respecto a la gestión contable se muestra una media igual a 2,63; la mediana equivalente a 3,00, la moda 3; la desviación típica 0,518 y la varianza es 0,268. De manera integral tanto el sistema informático como la gestión contable, se muestra una media igual a 2,50; la mediana equivalente a 2,50, la moda 2; la desviación típica 0,535 y la varianza es 0,286.

4.2. Discusión

La discusión se realiza en atención a los objetivos de la investigación, para facilitarlos se estructura en dimensiones de cada variable, los mismos que de modo genérico describen cada variable, y que el autor hará comparaciones, semejantes y alternativas de solución desde los aportes del planteamiento del problema, antecedentes y marco teórico:

La discusión comprendida en el objetivo de sistema informático:

Con respecto al **sistema informático** en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017. En la dimensión organización, según los procedimientos, se observa que el 75,0% de los encuestados a veces Considera que los programas responden las expectativas de la gestión; y, el 25,0% nunca lo consideran. En la financiera, se observa que el 50,0% de los encuestados nunca considera que el sistema informático tiene organizado información financiera, el 37,5% a veces considera; y, el 12,5% siempre considera. Y, para la económica se observa que el 50,0% de los encuestados a veces considera que el sistema informático tiene organizado información económica, el 37,5% siempre considera; y, el 12,5% nunca considera. De acuerdo a estos resultados, observamos la necesidad de implantar un sistema informático ya que es una herramienta tecnológica, que procesa información administrativa, organiza información de los procesos, los productos, del desempeño de las personas y la tecnología, sin los cuales su funcionamiento sería sin objetivo, se encarga de evocar la información estructurada a partir de un estado de procesamiento. Como sistema físico está formada por el ordenador, que realiza el procesamiento de la información y por una suma de dispositivos periféricos que facilitan la entrada de datos la salida de resultados (tecnología), y el sujeto que maneja la herramienta física. (Chacón, 2014)

En la dimensión personas, respecto al conocimiento, se observa que el 75,0% de los encuestados a veces considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático, el 25,0% siempre considera. En el manejo, se observa que el 50,0% de los encuestados a veces considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable, el 37,5% nunca considera; y, el 12,5% siempre considera. Y, referente a la relación, se observa que el 62,5% de los encuestados a veces considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa, el 25,0% siempre considera; y, el 12,5% nunca considera. Es este sentido tomamos en cuenta que el sistema informático es una herramienta de innovación tecnológica, permite a las personas establecer procedimientos creativos, técnicos para la mejora del sistema a información y de producción que se presentan en la empresa. (López, 2014)

Según la dimensión tecnología, de acuerdo a la relación, se observa que el 100% de los encuestados a veces considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa. Luego referente a si promueve iniciativas, se observa que el 50,0% de los encuestados a veces promueve las iniciativas de la empresa, el 50,0% nunca lo promueve. De acuerdo a la actualización de los resultados, se observa que el 87,5% de los encuestados a veces actualiza los resultados empresariales, el 12,5% nunca actualiza. Y, referente la información de riesgo, se observa que el 62,5% de los encuestados nunca recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación, el 37,5% a veces recaba información. De acuerdo a estos resultados recogemos lo mencionado por, Sueldo (2006), la capacidad humana para trabajar con informes financieros es muy importante, sin embargo, y como se trata de optimizar el tiempo y los recursos, una ayuda tecnológica siempre es bienvenida. Actualizando permanentemente los datos, y garantizando la seguridad de éstos con acceso personalizado, protección antivirus y garantía de estabilidad del sistema.

La discusión relacionada al objetivo gestión contable:

Con respecto a la **gestión contable** de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017. Según la dimensión económica, en la eficiencia, se observa que el 62,5% de los encuestados nunca utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología, el 25,0% siempre utiliza los recursos; y, el 12,5% a veces utiliza. Después, se observa que el 100,0% de los encuestados nunca en su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología. Así mismo, se observa que el 50,0% de los encuestados mencionan que nunca sus objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido, luego el 50,0% a veces cumplen sus objetivos. Y, luego se observa que el 75,0% de los encuestados siempre está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa, el 12,5% a veces está satisfecho; y, el 12,5% nunca está satisfecho. Frente a estos resultados asumimos lo dicho por Harmon & Leroy (1990) El coste del producto: Los mejores sistemas de costes calculan cada uno de los gastos que componen el coste, hasta el último detalle y después los imputan a

nivel de producto; y, Se utiliza cuando se desea saber cómo ha sido el uso de los recursos o como se han desarrollado las actividades en relación a la cantidad de recursos utilizados, estimados o que han sido programados y en relación al grado en que se han aprovechado los mismos para la elaboración de los productos y servicios. (Di Ranni, 2016)

Según la eficacia, se observa que el 75,0% de los encuestados siempre consideran importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo, el 25,0% nunca consideran importante. Así mismo, se observa que el 62,5% de los encuestados a veces está satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa, el 25,0% siempre está satisfecho; y, el 12,5% nunca está satisfecho. Por ello, la eficacia valora el impacto de lo realizado en la organización, también del producto que se elabora o del servicio que se brinda; es decir evalúa si lo producido es lo adecuado para la empresa. (Gavilán, Guezuraga, & Beitia, 2008)

De acuerdo a la dimensión financiera, en la rentabilidad de inversión, se observa que el 50,0% de los encuestados a veces consideras que tu empresa trabaja con capital propio, el 50,0% siempre consideran. Luego, según la rentabilidad operativa, se observa que el 62,5% de los encuestados a veces considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta, y el 37,5% nunca consideran. Y, así mismo, se observa que el 50,0% de los encuestados a veces está de acuerdo con la ratio de rentabilidad de tus ventas, el 37,5% siempre están de acuerdo; y, el 12,5% nunca estás de acuerdo. De esta manera tenemos que, para Baca (2001) la tasa mínima de rentabilidad ya no es sólo la tasa de oportunidad del capital propio, ahora debe considerarse el costo del capital financiado, entonces debe calcularse una tasa que incluya el costo del capital propio y del financiado, este es el costo de capital ponderado. Y, la rentabilidad operacional del patrimonio o rentabilidad operativa permite identificar la rentabilidad que le ofrece a los socios o accionistas el capital que han invertido en la empresa, sin tomar en cuenta los gastos financieros ni de impuestos y participación de trabajadores. (Navas, 2012)

Respecto al Sistema informático y gestión contable, el 75,0 % de los encuestados manifestaron que el sistema informático es regular; y, el 25% es

opinaron que es bueno; en cambio el 62,5% de encuestados consideran que es buena la gestión contable. El 50% consideran que es regular el **sistema informático y gestión contable, y el 50% opina que es bueno**; situación que indica la necesidad de aplicar un programa de sistema informático para que contribuya a mejorar la gestión contable. la contabilidad financiera es el proceso constructivo de la información empresarial, que permite obtener los estados financieros, que constituyen la base para la clasificación de las transacciones y provee los supuestos básicos (los nueve principios básicos y el criterio prudencial) como condiciones que deben observar las reglas particulares, para que los procedimientos contables arriben a la información financiera conforme a sus propios objetivos, bajo las condiciones de calidad establecidas. (Argibay, 2014)

CAPÍTULO V

PROPUESTA

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TÍTULO

**Propuesta de Sistema Informático para mejorar la
Gestión Contable en la empresa Chifa Shaolin S.R.L.
Jaén, 2017**

**PARA OBTENER EL GRADO DE BACHILLER EN
CONTABILIDAD**

AUTOR

Catan Wachapea Anibal

ASESOR

Mg. Vidaurre García, Wilmer Enrique

**JAÉN – PERÚ
2017**

1. PRESENTACIÓN

La propuesta de sistema informático para mejorar la gestión contable está dirigida a la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén. Es una propuesta de gestión tecnológica para el procesamiento de la información de los procesos empresariales contables y el afianzamiento de las competencias técnicas y tecnológicas para la buena gestión contable.

La estructura de la propuesta lo constituye las variables sistema informático y gestión contable, fundada en conceptos y principios teóricos de software de gestión y finanzas, de la teoría general de la contabilidad financiera, que en su proceso se constituye en un sistema de control que permite realizar las finanzas y una gestión contable eficiente.

Como aspecto práctico componente de la propuesta caracteriza un plan de trabajo orientado en tres dimensiones organización, persona y tecnología con el propósito de mejorar la situación económica y financiera de la gestión contable.

2. RESUMEN

El estudio de sistema informático para mejorar la gestión contable está dirigido a la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén. Es una propuesta de gestión tecnológica para el procesamiento de la información de los procesos empresariales contables y el afianzamiento de las competencias técnicas y tecnológicas para la buena gestión contable, el investigador es Catan Wachapea Anibal, y el desarrollo del plan de trabajo estima un tiempo de duración de dos meses, el costo de la propuesta es 7688 que será financiado por la empresa en estudio.

El estudio tiene el propósito de diseñar un sistema informático para mejorar la gestión contable en la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén, en el 2017, y se fundamenta en las variables sistema informático y gestión contable, fundada en conceptos y principios teóricos de software de gestión y finanzas, de la teoría general de la contabilidad financiera, que en su proceso se constituye en un sistema de control que permite realizar las finanzas y una gestión contable eficiente.

El estudio es importante para los trabajadores de la empresa Chifa Shaolin S.R.L, así como también a otras empresas a fines que tengan interés de mejorar su gestión contable haciendo uso aplicativo de software informático.

Palabras clave: Sistema informático y Gestión contable

3. ABSTRACT

The study of IT system to improve the accounting management is directed the company Chifa Shaolin S.R.L, of the province of Jaen. It is an offer of technological management for the processing of the information of the managerial countable processes and the backing of the technical and technological competitions for the good accounting management, the investigator is They look At Wachapea Anibal, and the development of the plan of work estimates a time of duration of two months, the cost of the offer is 7688 that it will be financed by the company in study.

The study has the intention of designing an IT system to improve the accounting management in the company Chifa Shaolin S.R.L, of the province of Jaen, in 2017, and is based on the structure of the offer since they are the variables IT system and accounting management been founded on concepts and theoretical beginning of software of management and finance, of the general theory of the financial accounting, which in his process is constituted in a system of control that allows to realize the finance and an efficient accounting management.

The study is important for the workers of the company Chifa Shaolin S.R.L, as well as also to other companies to ends that have interest of improving his accounting management doing applicative use of IT software.

Key words: IT System and Accounting management

4. IDENTIDAD FUTURA

MISIÓN

Brindar servicios de alimentación de calidad, controlando informáticamente los procesos y satisfaciendo al público consumidor

VISIÓN

Ser una empresa competitiva en servicios de alimentación de calidad, controlando informáticamente los procesos y satisfaciendo al público consumidor.

VALORES

Responsabilidad.

Respeto.

Disciplina (Puntualidad, cumplir los pasos planeados).

Confianza.

Comunicación.

Transparencia.

5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Salinas (2013) Colombia presenta una economía poco alentadora en los recursos que están relacionados al agro pecuario y comercio, esta problemática obedece a factores de gestión económica y financiera, que no responden a los nuevos modelos de mercado y competitividad, la falta de una política de diversificación de los recursos, donde las pequeñas y medianas empresas muestran índices de crecimiento; el caso que Colombia no diversifique sus recursos para la producción, asocia una serie de problemas: la poca claridad en la gestión contable, debido a la costumbre de aplicar repetidos métodos de recojo de información, tratamiento económico y

financiero, e inversión; eso debido que solo los metales y el petróleo son los recursos principales de sostener una economía, a ello se suma que la falta de capacitación en el área contable juega en contra al desarrollo de capacidades en la gestión contable.

En el caso de la empresa Chifa Shaolin S.R.L, El 75,0 % de los encuestados manifestaron que el sistema informático es regular. El 60,5% de encuestados consideran que es buena la gestión contable. El 50% consideran que tanto el sistema informático y gestión contable es regular, y el 50% opinaron que es bueno. Se indica la necesidad de aplicar un programa de sistema informático parra que contribuya a mejorar la gestión contable.

5.1. Formulación del problema

¿Qué características debe tener un sistema informático para mejorar la gestión contable en la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén, en el 2017?

6. OBJETIVOS

6.1. General

Diseñar un sistema informático para mejorar la gestión contable en la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén, en el 2017.

6.2. Específicos

Planear un plan de trabajo de sistema informático caracterizado por la dimensión organizacional, persona y tecnología.

Relacionar las dimensiones del sistema informático y gestión contable.

7. JUSTIFICACIÓN

La propuesta de sistema informático se justifica porque la gestión contable en la empresa chifa Shaolin S.R.L, Jaén, presentan dificultades, como consecuencia de la falta de un tratamiento informático adecuado y contextualizado a la realidad de la empresa, lo que trae como principal consecuencia retrasos en la función y baja captación de dinero.

También la investigación se realiza porque aporta un sistema informático que facilite la contabilidad y la rapidez para atender a los clientes y tomar decisiones más próximas y fortalecer el flujo económico y rentabilidad.

8. FUNDAMENTOS TEÓRICOS

El fundamento teórico del sistema informático para mejorar la gestión contable en la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén, en el 2017. Toma en cuenta el aporte siguiente:

El sistema informático es una propuesta de gestión tecnológica para el procesamiento de la información de los procesos empresariales contables y el afianzamiento de las competencias técnicas y tecnológicas para la buena gestión contable.

Las variables sistema informático y gestión contable, se fundamenta en conceptos y principios teóricos de software de gestión y finanzas, de la teoría general de la contabilidad financiera, que en su proceso se constituye en un sistema de control que permite realizar las finanzas y una gestión contable eficiente.

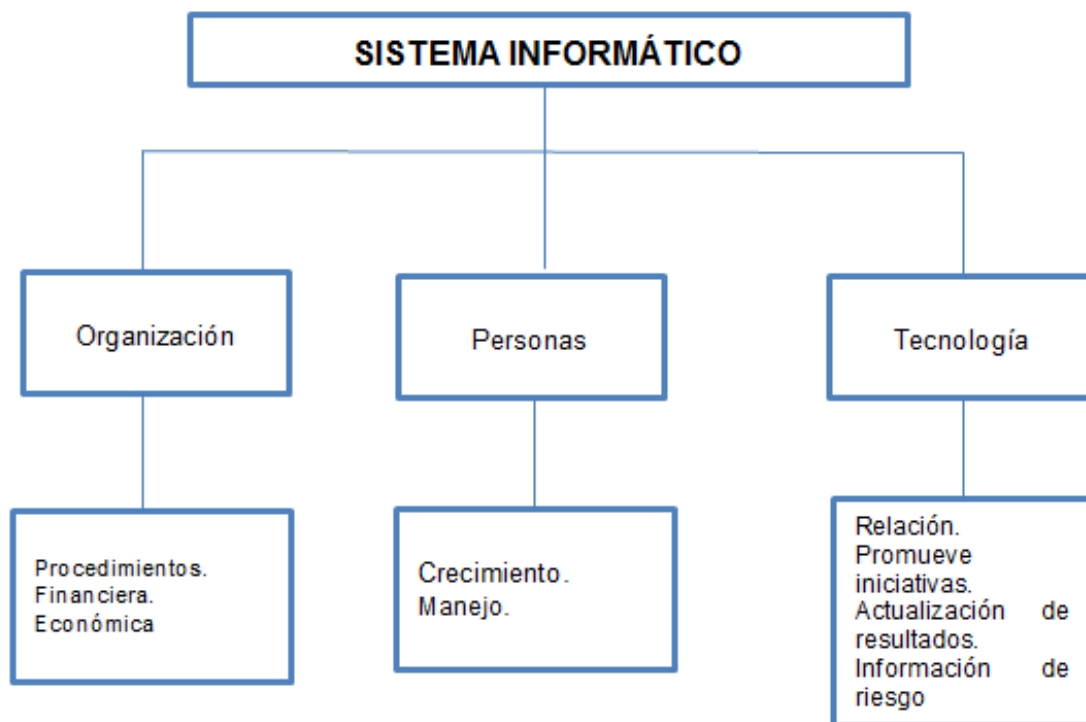
9. NORMATIVIDAD Y/O POLÍTICAS

Ley N° 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, vigente a partir del 24.JUL.2002, que establece las normas que regulan el ámbito, organización y atribuciones del Sistema Nacional de Control (SNC) y de la CGR.

La Dirección General del Tesoro Público mediante Resolución Directoral N° 026-80-EF/77.15 (16/05/80) y su ampliatoria aprobada con Resolución Directoral N° 008-89-EF/77.15.01 (12/01/89)

10. PROPUESTA DE CONTROL INTERNO A IMPLEMENTAR

La propuesta de control interno en el siguiente informe es producto de los hallazgos en el proceso investigativo, asociados a la operacionalización de variables. Se asume al sistema informático como un proceso de gestión, específicamente como estrategias que recogen información, los procesa y los aplican en una acción de toma de decisiones para mejorar la gestión contable.



Fuente: Elaboración del autor.

A. La organización

- a. **Recojo, análisis y organización de procedimientos:** Trata de recoger, analizar y organizar información de los procedimientos señalados en la estructura organizativa dentro del respeto a los manuales de organización y procedimientos.
- b. **Recojo, análisis y organización de información financiera y económica:** Trata de recoger, analizar y organizar información financiera y económica como requisito para una toma de decisión de inversión.

B. Personas

- a. Recojo, análisis de información del crecimiento de las personas:** Trata de recoger información y analizarla, tomando en cuenta los aspectos de competencia tecnológica, comercial, de atención y servicio.
- b. Recojo, análisis de información del manejo:** es una estrategia donde se recoge información sobre el manejo o actuación del trabajador en cada aspecto de su función.

C. Tecnología

- c. Recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas:** es una estrategia que permite recoger, analizar y organizar información de las relaciones comerciales entre proveedores y clientes. otro aspecto fundamental de esta estrategia es trabajar por recoger y organizar la información de las iniciativas de los trabajadores, las relaciones entre sistemas informáticos.
- d. Recojo, análisis y organización de información resultados:** esta estrategia permite tener actualizados los resultados económicos y financieros de la empresa.
- e. Recojo, análisis y organización de información de riesgo:** es una estrategia de análisis de los posibles riesgos económicos y financieros, así como velar por una alternativa de mitigación.

11. PLAN DE TRABAJO

11.1. DATOS INFORMATIVOS

1.1.	Sociedad empresarial	:	empresa Chifa Shaolin S.R.L.
1.2.	Región	:	Cajamarca
1.3.	Provincia	:	Jaén
1.4.	Distrito	:	Jaén

11.2. OBJETIVOS Y METAS

Objetivos	Metas
Fortalecer la capacidad de recojo, análisis y organización de procedimientos para mejorar la eficiencia y eficacia económica de la empresa.	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de análisis y organización de procedimientos para mejorar la eficiencia y eficacia económica de la empresa.
Mejorar la capacidad de recojo, análisis y organización de información financiera y económica para mejorar la dimensión económica y financiera de la gestión de la empresa.	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de recojo, análisis y organización de información financiera y económica para mejorar la dimensión económica y financiera de la gestión de la empresa.
Mejorar la capacidad de recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para fortalecer aspecto económico y financiero.	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para fortalecer aspecto económico y financiero.
Optimizar la capacidad de recojo, análisis de	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de recojo, análisis

información del manejo de la función para mejorar la gestión riesgo.	de información del manejo de la función para mejorar la gestión riesgo.
Optimizar la capacidad de recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para mejorar la gestión económica y financiera.	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para mejorar la gestión económica y financiera.
Optimizar la capacidad de recojo, análisis y organización de información resultados para tener actualizados los resultados económicos y financieros de la empresa.	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de recojo, análisis y organización de información resultados para tener actualizados los resultados económicos y financieros de la empresa.
Optimizar la capacidad de recojo, análisis y organización de información de riesgo para afrontar los posibles riesgos económicos y financieros, así como velar por una alternativa de mitigación	Porcentaje de trabajadores con nivel satisfactorio de capacidad de recojo, análisis y organización de información de riesgo para afrontar los posibles riesgos económicos y financieros, así como velar por una alternativa de mitigación

11.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	Cronograma				Responsables
	Octubre – Diciembre 2017				
	Semana 1	Semana 1	Semana 1	Semana 1	
Taller de capacitación en capacidad de recojo, análisis y organización de procedimientos para mejorar la eficiencia y eficacia económica de la empresa.	X				Gerente
Taller de capacitación en recojo, análisis y organización de información financiera y económica para mejorar la dimensión económica y financiera de la gestión de la empresa.	X				Gerente
Taller de capacitación en recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para fortalecer aspecto económico y financiero.		X			Gerente
Taller de capacitación sobre recojo, análisis de información del manejo de la función para mejorar la gestión riesgo, la productividad y las relaciones.		X			Gerente
Taller de capacitación sobre recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para mejorar la gestión económica y financiera y rentabilidad.			X	X	
Taller de capacitación en capacidad de recojo, análisis y organización de información resultados para tener actualizados los resultados económicos y financieros de la empresa.					

Taller de capacitación en capacidad de recojo, análisis y organización de información de riesgo para afrontar los posibles riesgos económicos y financieros, así como velar por una alternativa de mitigación					
Evaluación	X	X	X	X	Gerente

11.4. EVALUACIÓN

La evaluación tiene las siguientes características: diagnóstica, formativa y sumativa en función a las metas establecida y a los indicadores.

Indicadores	Criterios de valoración			Técnica	Instrumento
	Insatisfactorio	Poco satisfactorio	satisfactorio		
Muestra capacidad de recojo, análisis y organización de procedimientos para mejorar la eficiencia y eficacia económica de la empresa.				Encuesta	Escala valorativa
Muestra capacidad de recojo, análisis y organización de información financiera y económica para mejorar la dimensión económica y financiera de la gestión de la empresa.					
Muestra capacidad de recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para fortalecer aspecto económico y financiero.					

Muestra capacidad de recojo, análisis de información del manejo de la función para mejorar la gestión riesgo.					
Muestra capacidad de recojo, análisis y organización de información de las relaciones e iniciativas para mejorar la gestión económica y financiera.					
Muestra capacidad de recojo, análisis y organización de información resultados para tener actualizados los resultados económicos y financieros de la empresa.					
Muestra capacidad de recojo, análisis y organización de información de riesgo para afrontar los posibles riesgos económicos y financieros, así como velar por una alternativa de mitigación					

11.5. RECURSOS

11.5.1. Recursos humanos

- a) Investigador: Catan Wachapea Anibal
- b) Trabajadores de la empresa

11.5.2. Recursos materiales

- Papel Bond de 80 g.
- USB.
- Unidades de fólder.
- Correctores.
- Resaltadores

- Cajas de lapiceros

11.6. PRESUPUESTO

a) Bienes disponible

Materiales	Cantidad	Precio unitario (s/)	Precio total (s/)	Precio global (s/)
Materiales de escritorio:				
• Papel Bond de 80 g.	6 M	25.0	150	210
• Cajas de lapiceros.	12 U	1.5	18	
• Unidades de fólder.	24 U	0.5	12	
• Correctores.	6 U	2.5	15	
• Resaltadores	6	2.5	15	
Suministros USB	6	10	60	60
Total			270	270

b) Servicio disponibles

Materiales	Cantidad	Precio unitario (s/)	Precio total (s/)	Precio global (s/)
Movilidad				
Pasaje movilidad local	50	2.0	100	100
Servicio de tipeado				
Hojas de tipeo	300	1.0	300	300
Espiralado de proyecto y tesis	6	3	18	18
Capacitador	2	3500	7000	6000
Total				6418

c) Cuadro de resumen

Rubro	Total (s/)	Gasto Total (s/)
Por bienes	270	7688
Por servicios	7418	

11.6.1. Financiamiento

La Capacitación sobre el sistema informático para mejorar la gestión contable en la empresa Chifa Shaolin S.R.L, de la provincia de Jaén, será financiada con recursos propios de la empresa.

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

1. El 75,0 % de los encuestados manifestaron que el sistema informático es regular.
2. El 60,5% de encuestados consideran que es buena la gestión contable.
3. El 50% consideran que tanto el sistema informático y la gestión contable es regular, y el 50% opinaron que es bueno.
4. Se indica la necesidad de aplicar un programa de sistema informático parra que contribuya a mejorar la gestión contable.

RECOMENDACIONES

Al gerente de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, conocer los resultados de la presente investigación porque es importante para contribuir a mejorar el sistema informático la gestión contable.

A los trabajadores de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, aplicar la propuesta de sistema informático porque mejora la gestión contable en beneficio de la empresa y sus trabajadores.

A los trabajadores de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, hacer extensivo el presente estudio para que otras instituciones tomen en cuenta y mejoren sus capacidades de sistema informático y gestión contable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anthony, R. (2013). *La contabilidad en la administración de empresas*. México: Hispano Americana.
- Argibay, M. d. (2014). *Contabilidad financiera*. Madrid: Ideaspropias.
- Arias, C. (03 de 12 de 2002a). *Tendencias Actuales en la Contabilidad: Algunas Experiencias del Banco de la República*. Recuperado el 10 de 08 de 2017, de http://www.cemla.org/contabilidad/docs/acp_8_Colombia-esp.pdf
- Arias, C. (03 de 12 de 2002b). Recuperado el 10 de 08 de 2017, de http://www.cemla.org/contabilidad/docs/acp_8_Colombia-esp.pdf
- Arnold, M. (1989). *Teoría de Sistemas, Nuevos Paradigmas: Enfoque de Niklas Luhmann*. (R. P. Sociología, Ed.) Paraguay.
- Avaro, J. (2011). *Principios contables*. Mexico: Mc Graw Hill,.
- Baca, G. (2001). *Evaluación de proyectos*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Ballvé. (1999). *Tablero de control*. España: Macchi.
- Beaz, B. (2003). *Manual de conceptos básicos de gestión económico-financiera para personas emprendedoras* (<http://www.caminospaisvasco.com/Profesion/emprendizaje/manualef> ed.). Bilbao, España: Sabino.
- Benites, R. I., & Díaz, A. (2012). *La gestión de la información en el mantenimiento, concepciones*. <http://www.mantenimientomundial.com/sites/mm/notas/informacion-gestion.pdf>.
- Bertalanffy, L. (1998). *Teoría general de los sistemas*. México: Fondo de la cultura económica.
- Blanes. (2004). *El control de gestión*. España: Index.
- Burch, J., & Grudnitski, G. (1992). *Diseño de sistemas de información -Teoría y práctica-Megabyte*. Madrid: Dunod.
- Burns, J., & Scapens, R. (2000). *Una perspectiva institucional de los nuevos papeles contables*. European Accounting. <https://dspace.ort.edu.uy/bitstream/handle/20.500.11968/2799/documentodetrabajo45.pdf>.
- Calvopiña, L. A. (2010). *Implementación de un sistema contable computarizado en la fábrica alfarera ubicada en el valle de Tumbaco provincia de Pichincha para el periodo del 01 al 31 de enero del 2008*. Latacunga, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/227/1/T-UTC-0254.pdf>

- Chacón, F. (2014). *Sistemas informáticos: estructura y funciones. Elementos de hardware. Elementos de software*. Madrid. Obtenido de <http://www.preparadores.eu/temamuestra/PTecnicos/PComerciales.pdf>
- Chamberg, I. (2011). *La contabilidad gerencial en la toma de decisiones administrativas*. http://aempresarial.com/servicios/revista/230_5_CSLXCSGNOQEUDYSBELCZBVNBVRLU ZMXRYVURBHFRMZVLRWPCY.pdf.
- Córdova, J. A. (2014). *Implementación de un sistema de matrículas y pagos para el centro de informática de la universidad César Vallejo*. Lima Perú. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1030/1/cordova_ja.pdf
- Cuervo, A. (1994). *Análisis y planificación financiera de la empresa*. Madrid, España: Cívitas.
- De Pablo, I. (1989). *El reto informático. La gestión de la información en la empresa*. Madrid, España: Pirámide.
- De Zuani. (1995). *Introducción a la Administración de Organizaciones*. España: Maktub.
- Di Ranni, M. A. (12 de 04 de 2016). *El Sistema Contable Integrado y el Análisis de la Eficiencia de las Funciones de Gestión*. Recuperado el 10 de 08 de 2017, de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1251_DiRanniMA.pdf
- Diccionario, f. (s/f). *Indicadores de rentabilidad* (<https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/indicadores-de-rentabilidad/> ed.). España: MytripleA.
- Enciclopedia, d. c. (2017). *10 características de la Toma de decisiones*. España . Obtenido de Recuperado de: <https://www.caracteristicas.co/toma-de-decisiones/>
- EUDE. (2013). *Sistemas de información: conceptos y dimensiones*. <https://sistemasumma.com/2013/06/24/sistemas-de-informacion-concepto-y-dimensiones/>.
- Farfán, M. A. (2016). *En Diseño de un sistema contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas*. Buenos Aires, Argentina. Obtenido de http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257_FarfanLievanoMA.pdf
- García, G. D., & Pérez, A. Y. (2015). *Influencia de la Gestión Contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación ASIMVES del parque industrial V.E.S*. Lima Perú: Universidad Autónoma del Perú. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>.
- Gavilán, B., Guezuraga, N., & Beitia, P. (2008). *La eficiencia, la efectividad y la eficacia* (file:///D:/UNI.SE%3%91OR%20DE%20SIPAN/2017/TESIS%20SIPAN%202017/ANIBAL%20CATAN%20WACHAPEA/documentos%20contables%20anuales.pdf ed.). Madrid, España: Berekintza.

- Giddens, A. (1984). *The constitution of Society*. California.
- González, J. (1995). *Análisis de la empresa a través de su información económico-financiera*. Madrid, España: Pirámide.
- González, C. M. (2016). *Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información para el control del proceso de capacitación de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Perú*. Lima Perú. Obtenido de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/85/Gonz%C3%A1les_Carlos_tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1
- Guajardo, C. (2004). *Fundamentos de contabilidad*. México: Mc Graw Hill.
- Gurría, A. (2017). *Presentación del Estudio Económico de México 2017 de la OCDE* (<http://www.oecd.org/about/secretary-general/presentacion-del-estudio-economico-de-mexico-2017.htm> ed.). (O. Secretario general, Ed.) México, México: OECD.
- Harmon, R., & Leroy, P. (1990). *Reinventing the Factory* (<http://biblioteca.ucm.es/tesis/19911996/S/2/S2011501.pdf> ed.). New York, Estados Unidos : Free Press.
- Inchicaqui. (2006). *Fundamentos teóricos de la contabilidad del conocimiento y su incidencia en la auditoría del capital intelectual* (<http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/viewFile/5259/4335> ed.).
- Johannsen, O. (1975). *Introducción a la Teoría General de Sistemas*. (F. d. Administración, Ed.) Chile, Chile.
- Kast, F. E. (1979). *Administración de las Organizaciones*. Mexico: McGraw-Hill.
- Kiziryan, M. (2016). *Rentabilidad* (<http://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html> ed.). Economipedia.
- López, e. (2014). *sistema de innovación de software para restaurantes*. el salvador. Obtenido de [http://www.innovacion.gob.sv/inventa/attachments/article/3861/Sistemas%20de%20innovacion%20de%20software%20para%20restaurantes,%20junio%20\(1\).pdf](http://www.innovacion.gob.sv/inventa/attachments/article/3861/Sistemas%20de%20innovacion%20de%20software%20para%20restaurantes,%20junio%20(1).pdf)
- Malles, E. (2005). *La Contabilidad de Gestión en las Empresas de Nuestro entorno*. ESPAÑA: UP/EHU <http://www.ehu.es/ojs/index.php/rdae/article/viewFile/11473/10627>.
- Martínez, M. (2005). *Toma de decisiones. Teoría y métodos*. Venezuela. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/toma-de-decisiones-teoria-y-metodos/>
- Mercado. (2000). *Principios de Sistema de información*. Mexico: prenitice Hall.
- Mokate, K. (12 de 11 de 2009). *Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué Queremos decir?* Recuperado el 10 de 08 de 2017, de

- http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/gover_2006_03_eficacia_eficiencia.pdf
- Molina, J., & Baena, L. (2007). *Implementación de aplicaciones informáticas de Gestión*. Madrid España: Visión Net.
- Montana, A. (2013). *Gestión financiera del proceso constructivo*. Chile.
- Navas, f. (2012). *Análisis financiero* (<http://nandis21.blogspot.pe/> ed.). Ecuador.
- OMS, O. M. (2012). *Sistema computarizado de gestión del mantenimiento*. Ginebra Suiza : http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44828/1/9789243501413_spa.pdf.
- Pando, B. (2000). *Principios de Sistema de información*. Mexico: Trillas.
- Parra, O. (1983). *Sistemas Contables*. Bogotá, Colombia: Universidad Santo Tomás.
- Pérez, J. (2005). *Planificación económica, análisis y control de costes en la operación del proceso constructivo*. Valencia.
- Ponet, N. (2009). *El cambio en contabilidad de gestión*. Uruguay : <https://dspace.ort.edu.uy/bitstream/handle/20.500.11968/2799/documentodetrabajo45.pdf>.
- Quiroz, D. A., & Tasilla, J. J. (2015). *Sistema de información con tecnología web para la mejora de la gestión del proceso de abastecimiento y almacén de la municipalidad distrital de Guadalupe* (file:///D:/Downloads/QUIROZ%20BRIONES,%20DANIEL%20ANTONIO,%20TASILLA%20CUIQUI,%20JEREM%3%8DAS%20JERSON.pdf ed.). Trujillo, Perú.
- Ramos, R. A. (2016). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las empresas comerciales del Perú y de BRANDON'S Negocios e Inversiones S. A. C., 2015*. Chimbote Perú. Obtenido de <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo-ciencias-contables/article/view/1215/966>
- Real, D. (16 de Noviembre de 2007). Plan General de Contabilidad. *Boletín Oficial del Estado*, 6.
- Regalado, J. E. (2016). *Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: empresa distribuidora comercial delgado S.R:L., octubre 2014*. Perú: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/717/1/TL_Regalado_Purizaca_JorgeEnrique.pdf.
- Rivero, J. (1994). *Contabilidad financiera*. Madrid, España: Trivium.
- Robbins. (2001). *Administración*. Mexico: Prentice Hall.
- Romero, L. (1996). *Principios de la contabilidad*. México: Mc Graw Hill.
- Salinas, J. F. (2013). *Problemática que afronta las pequeñas y medianas empresas en Colombia por falta de un sistema de control*. Colombia:

<http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11148/1/SalinasLoaizaJohnFredy2013.pdf>.

- Sánchez, N. E. (2016). *Sistema de business intelligence para la gestión de atención técnica de reclamos en la empresa eléctrica Riobamba S.A.* Ambato, Ecuador.
- Scapens, R., & Roberts, J. (1993). *Accounting and control: A.* USA: Management Accounting.
- Silva, P., & Casabone, L. (2016). *¿Qué está pasando con la informática en las empresas de Arequipa?* (<http://mercadosyregiones.com/2016/01/que-esta-pasando-con-la-informatica-en-las-empresas-de-arequipa/> ed.). Arequipa: Mercado & Regiones.
- Suarez. (2013). *Información contable y toma de decisiones: el aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones* (<http://www.bdigital.unal.edu.co/40044/1/80130629.2013.pdf> ed.). Bogotá, Colombia.
- Sueldo, J. (2006). *Software de gestión de empresa.* Madrid, España.
- Terán, E. R. (2016). *Implementación de un sistema informático para la atención de los clientes en el policlínico AGRUCOMGE del fuerte militar Rumiñahui.* Quito, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/6281/1/UDLA-EC-TIS-2016-18.pdf>
- Thornton, J., & Belski, W. (2010). *Calidad de Tintineo Financiero.* New York: The America Group.
- Velez, I. (2000). *La creación del valor y su medida.* Santa Fe, Bogotá.
- Von, G. (1993). *Teoría General de Sistemas.* Mexico: Prentice Hall.
- Vpadron. (19 de 02 de 2004). *Sistema de Control de Tesorería.* Recuperado el 09 de 08 de 2017, de https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/11/11315/24_control_de_tesoreri.pdf
- Weick, K. (1983). *Stress in accounting systems.* California: The Accounting Review.
- Zegarra, A. S. (2016). *Implementación de un sistema de inventario computarizado promedio para el adecuado cálculo del costo de venta en la empresa IMPORT MEDICAL SERVICE.* Lima Perú. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/338/1/ZEGARRA%20CASTILLO%20ANGGI%20SIOMARA.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA RECOGER INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA INFORMÁTICO Y LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA CHIFA SHAOLIN S.R.L.

JAÉN, 2017

Estimado Señor, reciba un saludo cordial, a su vez agradezco y comunico: que con el interés de continuar estudios superiores y contribuir al desarrollo del crecimiento económico empresarial, recurro a su persona para recabar información sobre sistema informático y gestión contable, que servirá de base para realizar una investigación, por lo que pido marques tus respuestas con la responsabilidad que le caracteriza.

Instrucciones; Marca las criterios que se asocia a tu percepción respondiendo a la interrogante planteado.

Desarrollo

N°	Ítems	Criterios		
		Siempre	A veces	Nunca
	SISTEMA INFORMÁTICO			
1	Considera que los programas responden las expectativas de la gestión.			
2	Considera que el sistema informático tiene organizado información financiera.			
3	Considera que el sistema informático tiene organizado información económica.			
4	Considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático.			
5	Considera que los miembros de la empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable.			
6	Considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa.			
7	Considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa.			
8	Promueve las iniciativas de la empresa.			
9	Actualiza estadística los resultados empresariales.			
10	Recaba información de centrales de riesgo en el proceso de negociación.			
	GESTIÓN CONTABLE			
11	Utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología.			

12	Su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología.			
13	Los objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido.			
14	Está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa.			
15	Consideras importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo.			
16	Estás satisfecho por ventas promedio mensual que hace tu empresa.			
17	Consideras que tu empresa trabaja con capital propio.			
18	Considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta.			
19	Estás de acuerdo con el ratio de rentabilidad de tus ventas.			

ANEXO 2

VALIDACIONES



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- Nombre del instrumento:
“Cuestionario para recoger información del sistema informático y la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L. Jaén, 2017”
- Apellidos y Nombres del experto: Dr. **CARRASCO DÍAZ CÉSAR**
- Institución donde labora: I.E. Parroquial N° 16081 “Señor Huamantanga” Jaén.
- Dirección: Calle Laureles 232 Teléfono: 951958153 Email. ccarrascodiaz@hotmail.com
- Autor del Instrumento: **Catan Wachapea Anibal**

II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

N°	INDICADORES	VALORACIÓN		
		Siempre	A veces	Nunca
		3	2	1
1	Procedimientos			
2	Financiera.			
3	Económica			
4	Conocimiento			
5	Manejo			
6	Relación			
7	Promueve iniciativas			
8	Actualización de los resultados.			
9	Información de riesgo.			
10	Eficiencia			
11	Eficacia			
12	Rentabilidad de inversión			
13	Rentabilidad operativa			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

El instrumento “Cuestionario para recoger información del sistema informático y la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L. Jaén, 2017”, guarda relación teórica favorable entre variables, dimensiones, indicadores e ítems, por lo tanto el instrumento es pertinente con su objetivo.

Nombre y firma del Experto Validador

DNI 27727085

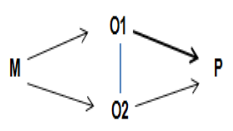
Fecha: 19/09/2017

ANEXO 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: SISTEMA INFORMÁTICO Y SU INFLUENCIA EN LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA CHIFA SHAOLIN S.R.L. JAÉN, 2017.

AUTOR: Catan Wachapea Anibal

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	TÉCNICAS / INSTRUMENTO	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS
<p>¿Cómo diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017?</p>	<p>GENERAL Diseñar una propuesta de sistema informático que influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017</p> <p>ESPECÍCOS Diagnosticar el sistema informático y la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017.</p> <p>Diseñar una propuesta de sistema informático basada en principios de la tecnología de la información que haga viable el control y distribución económica de la empresa chifa Shaolin S.R.L.</p> <p>Validar la propuesta de sistema informático que mejore desde la gestión contable el control y distribución económica en la empresa chifa Shaolin S.R.L.</p>	<p>La propuesta de sistema informático influya favorablemente en la gestión contable de la empresa chifa Shaolin S.R.L., Jaén, 2017.</p>	<p>V.I. Sistema informático</p> <p>V.D. Gestión contable.</p>	<p>Cuantitativa, descriptiva, propositiva.</p> <p>DISEÑO No experimental</p>  <p>M: Muestra. O1 y O2: información de variables. P: Propuesta</p>	<p>Población Muestra: 8 trabajadores de la empresa chifa Shaolin S.R.</p>	<p>Encuesta/ Cuestionario</p>	<p>Aplicación de procesos de estadística descriptiva (tendencia central y dispersión), considerando las frecuencias absolutas y los porcentajes, apoyados de programas estadístico SPSS y el Microsoft Excel.</p>

ANEXO 4

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Criterios de valoración			Técnica	instrumento
					Siempre	A veces	Nunca		
Sistema Informático	Chacón (2014) entiende como sistema informático a la herramienta tecnológica, que procesa información lo organiza, es manejado por las personas y puede relacionarse con otras tecnologías, su funcionamiento depende de los objetivos, se encarga de evocar la información sistematizada y ordenada.	Organización	Procedimientos	Considera que los programas responden las expectativas de la gestión				Encuesta	Cuestionario
			Financiera.	Considera que el sistema informático tiene organizado información financiera					
			Económica	Considera que el sistema informático tiene organizado información económica.					
		Personas	Conocimiento	Considera que los miembros de la empresa tienen conocimiento del sistema informático.					
			Manejo	Considera que los miembros de la					

				empresa manejan con certeza los programas de gestión rentable.					
		Tecnología	Relación	Considera que el sistema de información está asociado con otros equipos de tecnología que hay en la empresa.					
				Considera que el sistema de información está asociado a otros equipos de tecnología del exterior de la empresa.					
			Promueve iniciativas	Promueve las iniciativas de la empresa.					
			Actualización de los resultados.	Actualiza estadística los resultados empresariales.					
			Información de riesgo.	Recaba información de centrales de riesgo en el					

				proceso de negociación.					
Gestión contable	La gestión contable es un proceso dirigido a obtener información bien planificado, llevar el control de entradas y salidas, con flexibilidad en una relación aceptable entre costo y beneficio. Mokate (2009)	Económica	Eficiencia	Utiliza los recursos de la mejor manera posible apoyada de la tecnología.				Encuesta	Cuestionario
				Su empresa satisface los requerimientos de los clientes considerando las oportunidades de la tecnología.					
				Los objetivos empresariales se cumplen en el tiempo establecido.					
				Está satisfecho con las utilidades económicas por el desempeño de la empresa.					
			Eficacia	Consideras importante los detalles en el proceso para llegar al objetivo.					
				Estás satisfecho por ventas promedio					

				mensual que hace tu empresa.					
		Financiera	Rentabilidad de inversión	Consideras que tu empresa trabaja con capital propio.					
			Rentabilidad operativa	Considera que el sistema de trabajo en la empresa genera la rentabilidad de activos es alta.					
				Estás de acuerdo con el ratio de rentabilidad de tus ventas					

ANEXO 5

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO PARA RECOGER INFORMACIÓN SOBRE EL SISTEMA INFORMÁTICO Y LA GESTIÓN CONTABLE DE LA EMPRESA CHIFA SHAOLIN S.R.L. JAÉN, 2017

Nombres	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	TOTAL
1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	40
2	1	1	2	3	1	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	2	1	3	34
3	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	41
4	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	26
5	1	3	3	2	2	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	35
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	3	3	3	3	2	2	39
7	2	1	3	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	2	2	2	2	40
8	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3	2	3	1	3	35
VARIANZA POBLACIONAL	0.19	0.48	0.44	0.19	0.44	0.36	0.00	0.25	0.11	0.23	0.73	0.00	0.25	0.48	0.75	0.36	0.25	0.23	0.44	21.44

$$K = 19$$

$$K/(K-1) = 1.056$$

$$\sum_{i=1}^k s_t^2 = 6.19$$

$$s_t^2 = 21.44$$

$$ALFA = 0.751$$

ANEXO 6
EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS