



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TESIS

**IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA
ELECTRÓNICA Y SUS BENEFICIOS EN EL
CONSORCIO DE FRUTAS
LAMBAYEQUE SAC – 2017**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

Autor (es):

Bach. Pérez Saldaña Jajayra Lizet

Asesor:

Mg. Cubas Carranza Janet Isabel

Línea de Investigación:

Gestión empresarial y emprendimiento

Pimentel – Perú

2019

**IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA Y SUS BENEFICIOS
EN EL CONSORCIO DE FRUTAS LAMBAYEQUE SAC – 2017**

Aprobación del proyecto

Pérez Saldaña Jajayra Lizet
Autora

Mg. Cubas Carranza Janet Isabel
Asesor

Dr. Cabrera Sánchez Mariluz Amalia
Presidente(a) de Jurado

Mg. Cachay Sánchez Lupe Del Carmen
Secretario(a) de Jurado

Mg. Ríos Cubas Martín Alexander
Vocal de Jurado

DEDICATORIA

Toda persona merece una segunda oportunidad en la vida. Dios me la dio al volver a iniciar una segunda carrera después de las dificultades que pasé. Ha sido difícil pero no imposible, ya han pasado 5 años y me encuentro culminando una de las más bonitas historias de mi vida, pidiendo a Dios poder continuar con mas logros satisfactorios para mí y mi familia.

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres José Wilson Pérez Vásquez y Elena Maribel Saldaña Román, que siempre han sido mi fuerza y motivación para nunca rendirme, han logrado en mi ser una mejor persona con cada consejo, cada uno de los valores y la educación que ellos me enseñaron desde pequeña.

A mi hermano mayor Neiser Omar Pérez Saldaña por ser un guía y ejemplo a seguir en el camino profesional, sentó en mi la base de responsabilidad y deseos de superación, en él tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes y su gran corazón me llevan a admirarlo cada día más.

A mi hermano de corazón, Wilmer Sánchez Saldaña que aún tiene un camino largo en esta etapa universitaria y quiero ser un referente para él y logre cada uno de sus propósitos para que llegue con éxito a su meta final.

Dedicarle también a mi hermanito Jhosemaria Pérez Saldaña porque desde su llegada hace 9 años siempre fue y es la alegría que un hogar merece y por él es que nos esforzamos tanto para darle lo mejor e inculcarle que el estudio es lo principal para llegar a ser un buen profesional.

Y por último no quiero dejar de dedicarle uno de mis logros a una personita muy especial e importante para mí que aún no conozco, pero quiero que cuando crezca pueda leer estas líneas y sepa que por ahora está en mi ser, pero que siempre la tendré presente y es esa personita principalmente quien me motivó aún mas a concluir el ultimo suspiro de mi carrera para que con el paso del tiempo pueda brindarle lo mejor con todo el amor del mundo.

Lizet Pérez Saldaña

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por que siempre me bendice con salud, amor y este año lo hace con una linda personita que está por llegar a mi vida.

A mis padres que sin ellos y sin su apoyo incondicional no hubiese logrado tantas cosas buenas y positivas en mi vida, porque siempre me enseñan lo bueno y lo necesario para salir adelante.

A mis hermanos por la motivación y el apoyo para nunca rendirme y por confiar en mi ante esta sacrificada y larga trayectoria profesional.

A mi novio que conocí durante mi etapa universitaria y desde entonces permanece apoyándome para lograr con éxito lo que tanto anhelo y juntos brindarle en un futuro lo mejor a nuestro pedacito de cielo que llegará a alegrarnos la vida.

A mi asesora por sus aportes y recomendaciones a mi trabajo de investigación y mostró ser una líder, pues sin ella el trabajo no hubiese salido adelante.

A personas que me brindan su cariño y sienten la satisfacción de mis sueños cumplidos. A todos los mencionados Gracias.

Lizet Pérez Saldaña.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FACTURA ELECTRONICA Y SUS BENEFICIOS EN EL CONSORCIO DE FRUTAS LAMBAYEQUE SAC – 2017

IMPLEMENTATION OF THE ELECTRONIC INVOICE AND ITS BENEFITS IN THE FRUIT CONSORTIUM LAMBAYEQUE SAC – 2017

Jajayra Lizet Pérez Saldaña¹

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal el determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas de Lambayeque. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, con un nivel descriptivo correlacional en el cual para alcanzar el objetivo planteado se aplicó un cuestionario como herramienta de recolección de datos a una muestra conformada por ocho colaboradores del área administrativa y contable de la empresa, los cuales fueron elegidos mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Tras el estudio realizado, se pudo llegar a la conclusión que la implementación de un sistema de facturación electrónica en la empresa, contribuye en la mejora del proceso administrativo, minimizando el tiempo de ejecución para la actividad administrativa y en la reducción de costos para la adquisición de material de oficina, además se puede agregar que también contribuye en la generación de competencias informáticas al personal responsable de facturar; otro punto importante que se debe mencionar es que al minimizar la demanda de papel, folders, entre otros materiales, se está contribuyendo a la protección del medio ambiente.

Palabras claves: *Factura electrónica, eficiencia.*

¹ Adscrita a la Escuela Académica de Contabilidad Pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú, email: saldanayl@crece.uss.edu.pe

Abstract

The main objective of this research is to determine the degree of relationship between the implementation of the electronic invoice and its benefits in the Consortium of Fruits of Lambayeque. The study has a quantitative approach, with a correlational descriptive level in which to achieve the proposed objective a questionnaire was applied as a data collection tool to a sample consisting of eight employees from the administrative and accounting area of the company, who were chosen by a non-probabilistic sampling for convenience.

After the study, it was possible to reach the conclusion that the implementation of an electronic invoicing system in the company, contributes in the improvement of the administrative process, minimizing the execution time for the administrative activity and in the reduction of costs for the acquisition of office material, it can also be added that it also contributes in the generation of computer skills to the personnel responsible for invoicing; Another important point that should be mentioned is that by minimizing the demand for paper, folders, among other materials, it is contributing to the protection of the environment.

Key words: *Electronic invoice, efficiency.*

INDICE

<i>Resumen</i>	v
<i>Abstract</i>	vi
I. INTRODUCCIÓN:	10
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Formulación del problema	13
1.3. Objetivos	13
1.4. Hipótesis	13
1.5. Justificación e importancia de estudio	13
1.6. Trabajos previos.....	14
1.7. Teorías relacionadas al tema.....	19
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	31
2.1. Tipo y diseño de investigación	32
2.2. Variables, Operacionalización	32
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos	35
2.6. Aspectos éticos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	60
ANEXOS	64
Anexo 1: Matriz de Operacionalización	65
Anexo 2: Muestra piloto	67
Anexo 3: Encuesta	68
Anexo 4: Validación de instrumentos por expertoss	69

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de las variables	33
Tabla 2. Costo por talonario de factura en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC - 2017	37
Tabla 3. Consumo de hojas estimadas por el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC	37
Tabla 4. ¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica?	38
Tabla 5. ¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?	39
Tabla 6. ¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?	40
Tabla 7. ¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?	41
Tabla 8. ¿El personal cuenta con las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?	42
Tabla 9. ¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?	43
Tabla 10. ¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?	44
Tabla 11. ¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?	45
Tabla 12. ¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?	46
Tabla 13. ¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?	47
Tabla 14. ¿Considera que la implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?	48
Tabla 15. ¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medio ambiental para la empresa?	49
Tabla 16. Consideración sobre la implementación de la factura electrónica según los beneficios positivos que brinda	50
Tabla 17. Valor de chi cuadrado calculado.	51
Tabla 18. Coeficiente de correlación entre las variables de factura electrónica y los beneficios que genera	51

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. ¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica	38
Figura 2. ¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?	39
Figura 3. ¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?	40
Figura 4. ¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?	41
Figura 5. ¿El personal cuenta con las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?	42
Figura 6. ¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?	43
Figura 7. ¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?	44
Figura 8. ¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?	45
Figura 9. ¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?	46
Figura 10. ¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?	47
Figura 11. ¿Considera que la implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?	48
Figura 12. ¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medio ambiental para la empresa?	49
Figura 13. Distribución de chi cuadrado.	50

I.INTRODUCCIÓN:

1.1. Realidad Problemática

Actualmente con el fin de poder fiscalizar a las empresas y poder tener un mejor control sobre sus actividades el estado, se encuentra incrementando esfuerzos por sistematizar, de manera de poder cumplir la finalidad de la contabilidad y es que las cuentas deben mostrar realmente las actividades que realiza la empresa es por ello que para poder sistematizar y tener información más verídica se propuso un sistema de facturación electrónica, en México esto ya es un hecho y actualmente se encuentra lanzando la versión 3.3. Mediante el cual se ha tratado de generar mejoras que faciliten el uso de la misma, este cambio en dicho país se va hacer aplicado a partir de 1 de diciembre del presente año, sin embargo, es preocupante los indicadores de quienes los emplean ya que actualmente 1 de cada 4 empresarios hace uso de esta herramienta virtual, (Ortega, 2017).

Sin embargo según la Asociación de especialistas fiscales citado por (Contreras, 2017) 1 de cada 10 empresas se encuentran listas para adoptar la nueva versión 3.3, por ende los contribuyentes actualmente se encuentran en un proceso de capacitación, ello porque aun las empresas presentan problemas con los conceptos dados. Por otro lado en Colombia la Factura electrónica se ha vuelto obligatoria siendo considerada como un reto ya que muchas empresas no emplean este tipo de herramientas, sin embargo la DIAN Dirección de Impuestos y Aduanas, ha impulsado a través de mecanismos institucionales y legales la implementación de dicho sistema que a simple vista parece beneficiar al empresario, esta medida tuvo sus orígenes en el año 2016 mediante la ley 1819, mediante la cual se reglamentó la factura electrónica en el país, uno de los estudios afirma que el implementar la factura electrónica reduce costos de entre 50% a 80% en cuanto al manejo de papeles, por lo que los costos de implementación son recuperados a los seis meses tras su implementación, por ello el gobierno Colombiano pretende reducir la evasión tributaria en un 50% .(Fernández, 2017).

El Perú no es ajeno a esta realidad ya que este es considerado como el tercer país con mejor clima de negocios según afirma el Banco Mundial, por lo que el ministerio de economía y finanzas se encuentra planteando estrategias que permitan una mayor formalización empresarial, eliminando barreras y reduciendo costos de cumplimiento

mediante el uso de las factura electrónica (Diario El Peruano, 2017). Sin embargo a junio de este año se han emitido 60 millones de formatos electrónicos, por lo que el País se encuentra avanzando en el uso de facturas electrónicas, este crecimiento en el empleo del sistema de facturación se ha notado de manera consecuente ya que desde el año 2013 se ha notado un crecimiento gradual en la emisión de dichos comprobantes digitales, esto radica en que impacta directamente en la competitividad de la empresa, ya que reduce en un 60% los costos de impresión de papel, así como los tiempos de distribución y archivo y mejora considerablemente las relaciones con el cliente a través de los medios electrónicos. (Drago, 2017). Es por ello que esta medida apunta a volverse de carácter obligatorio es por eso que las empresas que registren ingresos mayores o iguales a las 150 UIT, obligatoriamente tendrán que adoptar el sistema de emisión electrónica de manera obligatoria en el 2018 mediante la resolución legislativa N° 155- 2017, este proceso será gradual, cumpliendo con el objetivo principal de la SUNAT, el cual es la masificación de la facturación electrónica (Bengtsson, 2017).

Estas medidas han llevado a las empresas a buscar respuestas y esclarecer dudas ya que toda empresa necesita saber si verdaderamente el adoptar el sistema electrónico de comprobantes de pagos realmente es beneficioso para su empresa, en el consorcio de frutas Lambayeque SAC. esta preocupación se encuentra latente por lo que se quiere saber si realmente ha impactado la adopción de los sistemas de comprobantes electrónicos especialmente, en sus beneficios que la implementación de estos sistemas otorga, ya que mediante esta medida se supone que la empresa tendrá una mejor gestión administrativa y económica, es por ello que nos lleva a la siguiente interrogante ¿Cuál es el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el consorcio de frutas Lambayeque SAC – 2017?, de manera que se supone que este podrá relacionarse positivamente, sin embargo cada empresa posee sus propios intereses mediante problemáticas distintas por los rubros que poseen y por el contexto por el que pasan, es por eso la razón de ser de la investigación.

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general:

Determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

1.3.2. Objetivos específicos:

1. Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017
2. Analizar la Implementación de la factura electrónica en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.
3. Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

1.4. Hipótesis

Hi. Existe una relación directa entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

Ho. No existe una relación directa entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

1.5. Justificación e importancia de estudio

La investigación se encontró justificada en la necesidad de la empresa por facilitar los procesos administrativos, por ende, es necesario saber si mediante esta medida de factura electrónica se logra una eficiencia mediante sus beneficios.

La investigación se justificó teóricamente mediante la base legal y teorías provenientes de libros extranjeros los cuales tiene muchos años de haber implementado dichos sistemas por la capacidad tecnológica que estos poseen.

La justificación social de la investigación es que ésta abordó una problemática real tratando de analizarla para poder generar información fiable y verídica, contribuyendo con el desarrollo de la empresa.

La justificación práctica se halló en los instrumentos propuestos y abordados con la finalidad de poder aportar a futuras investigaciones de escenarios similares y contribuir a futuras investigaciones.

1.6. Trabajos previos

1.6.1. Antecedentes Internacionales:

Salas y Vélez (2012), en su tesis *“Propuesta para la implemenetación del proceso de facturación electrónica, caso empresa INMEPLAST”*. Tesis pregrado. Universidad Politécnica Salesiana. Cuenca Ecuador. La investigación tuvo como objetivo principal Guiar a la empresa Inmeplast en la implementación de la factura electrónica. La investigación adoptó un diseño descriptivo propositivo por medio de un análisis documental que se pudo determinar políticas o reglas las cuales deben cumplir con la normatividad, por otro lado gracias al análisis de la información se pudo determinar que los comprobantes de pago son de gran importancia ya que indica la pertenencia de un bien a una determinada persona por lo que ésta debe ser guardar por un período de 7 años de forma digital para así no perder dicha información. Por otro lado la firma y factura electrónica son herramientas que transmite confianza y seguridad. La investigación refuerza el marco teórico resaltando la importancia de los comprobantes electrónicos y las facilidades que brinda la implementación de dicha herramienta.

Pazmiño (2015), en su tesis *“Análisis de la implementación de facturación electrónica en el Ecuador - Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física.”*. tesis pregrado. Universidad Andina Simón Bolívar. Quito, Ecuador. Tuvo como objetivo general analizar la implementación de facturación electrónica en el Ecuador, para ello la investigación adoptó un diseño descriptivo explicativo que mediante análisis

documental, se pudo concluir que los beneficios que derivan de la implementación de la factura electrónica, se relacionan con lo ecológico ya que disminuye el uso del papel, además de la reducción de costos administrativos, por otro lado se evita la evasión fiscal y facilita el intercambio comercial. Por lo analizado se puede inferir que la investigación es referencial en cuanto a la información brindada para la propuesta, además de reforzar marco teórico.

Ruiz (2014), en su tesis *“Factura electrónica percepción del beneficio desde el punto de vista de los contadores”*. Tesis pregrado. Universidad del Bio Bio. Santiago, Chile. Tuvo como principal objetivo descubrir la opinión real de los contribuyentes, considerando la facturación electrónica, para implementar y beneficiar a la entidad fiscalizadora esencialmente y luego a cada uno de los usuarios involucrados. La investigación adoptó un diseño empírico descriptivo inductivo, empleando técnicas como entrevistas personales a una muestra de 113 representantes de empresas. Ello permitió concluir que a partir de la existencia de un hecho económico genera un proceso contable cuya finalidad es de generar información financiera, esto se basa en soportes y comprobantes, dichos comprobantes se pueden realizar de manera manual o electrónica, siendo el segundo caso más beneficiosos por la facilitación de procesos en la generación de facturas y disminuciones en costos de emisión y recepción de las mismas. En resumen la implementación de los sistemas electrónicos conllevan a beneficios en costos y tiempos de comunicación con los clientes. La investigación es una referencia ya que resalta los beneficios de la implementación de un sistema electrónico de facturación.

Remache (2016), en su tesis titulada *“Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015”*. Tesis pregrado. Universidad Católica de Cuenca. La Cuenca, Ecuador. Tuvo como objetivo principal determinar el nivel de incidencia de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015. Para ello la investigación adoptó un diseño cualitativo, del tipo exploratorio. Por medio del cual se aplicó como técnica el análisis documental y el cuestionario dirigido al gerente administrativo y a los dos asistentes administrativos, lo que permitió concluir tras su respectivo análisis que la implementación favoreció en cuanto a las funciones de la empresa, además de facilitar el engorroso proceso de hacerlos de manera manual, sin

embargo mediante los datos se pudo determinar que aun existe un desconocimiento del sistema por lo que aún no se adaptan con los comprobantes electrónicos, sin embargo tambien pese a ser una buena opción, tiene complicaciones en cuanto a cortes de energía eléctrica o deficiencias en los servicios de internet. La investigación no sólo proporciona de información beneficiosa sobre la implementación de sistemas de comprobantes electrónicos sino que brinda información sobre los principales problemas identificados.

Guzmán y Mendieta (2011) en su tesis titulada *“Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el Año 2009”*. Tesis de pregrado. Universidad de Cuenca. Cuenca, Ecuador. Tuvo como objetivo principal analizar el impulso de la factura electrónica en el país de Ecuador. Para ello la investigación se enmarcó en un diseño descriptivo explicativo, analizando información obtenida de la aplicación de la técnica de análisis documental, permitió concluir que la factura electrónica permitirá avanzar en los procesos de modernización de las empresas, prueba de ello es que ayudará en los procesos de auditoría ya que mediante la búsqueda y localización oportuna de los documentos, asimismo permite un mayor control de cumplimiento tributario, por ende aquellas empresas que operen con dicho sistema serán más eficaces y eficientes. La investigación permitió agregar información acerca de la facturación electrónica, desde un punto de vista a nivel nacional, por lo que reforzará el constructor.

1.6.2. Antecedentes Nacionales:

Cardenas y Castillo (2016), en su tesis titulada *“Diseño de un sistema de gestión de comprobantes de pagos electrónicos para la optimización de los procesos tributarios con SUNAT, Caso Lycan Shepere Technologies S.A.C.”*. Tesis pregrado. Universidad Wiener. Lima, Perú. Planteó como objetivo principal rediseñar el proceso de gestión de comprobantes de pago y diseñar una solución de software a medida que esté alineado a la norma reglamentada por la SUNAT, para ello la investigación adoptó un diseño Descriptivo propositivo, Que mediante un análisis documental permitió concluir que el proyecto crea valor de la empresa, ya que según un análisis éste ahorrará 3 163.2 horas, con un promedio de 26, 620 soles, por lo que optimizará los procesos de gestión de comprobantes, además el sistema es fácil de mantener y ayuda a la identificación oportuna

de errores, por lo que se torna adaptable. La investigación es referencial en cuanto a la propuesta la cual refuerza el constructor a plantear.

Corrales (2015), en su tesis titulada *“Propuesta para la creación de un sistema de facturación electrónico, para las Mypes del mercado Conzac”*. Tesis pregrado. Universidad Peruana Simón Bolívar. Lima, Perú. Tuvo como objetivo principal diseñar un sistema de facturación electrónica para la optimización de los procesos del negocio de las Pymes del mercado mayorista Conzac, para ello la investigación adoptó un diseño pre experimental, de tipo aplicada, mediante el cual se empleó análisis documental y observación directa, permitiendo concluir que el emitir comprobantes fiscales supone una herramienta de gran utilidad simplificando las funciones administrativas brindando un beneficio para la gestión de la empresa, asimismo este debe cumplir con el reglamento de comprobantes de ventas, retención y documentos complementarios SRI. La investigación es referencial ya que brinda información sobre las boletas electrónicas haciendo mención sobre los beneficios de utilizarlas.

Mendoza y Sucso (2016), en su tesis titulada *“Impacto de la tributación electrónica en la fiscalización de empresas de Lima metropolitana periodo 2014”*. Tesis pregrado. Universidad del Callao. Callao, Perú. Tuvo como objetivo principal determinar el impacto de la tributación electrónica en la fiscalización de las empresas, esta investigación surgió a partir de la implementación de tecnologías impuesta por SUNAT. Para ello la investigación adoptó un diseño descriptivo correlacional, que mediante el empleo de técnicas como análisis documental, observación directa, y encuestas dirigida a una muestra de 206 empresas, se pudo concluir tras un meticuloso análisis que la implementación de la tributación electrónica incide de manera negativa a la empresa ya que las empresas no cuentan con el conocimiento por ende no emplean estas herramientas virtuales. La investigación muestra un panorama real mediante el cual se puede observar la existencia de problemas en cuanto la implementación de sistemas virtuales que facilitan los procesos administrativos.

León (2017), en su tesis titulada *“Beneficios tributarios y su incidencia en la situación económica de las empresas comercializadoras de café en el distrito de Chanchamayo, 2016”*. Tesis pregrado. Universidad César Vallejo. Planteó como objetivo

principal determinar la incidencia de los beneficios tributarios y su incidencia en la situación económica de la empresa, para ello la empresa adoptó un esquema no experimental, que mediante la aplicación de la encuesta dirigido a 40 trabajadores del área administrativa a empresas cafetaleras, que después del análisis permitió concluir que los beneficios tributarios si presentan una incidencia en la situación económica de las empresas cafetaleras, ya que los beneficios tributarios se encuentran basadas en el cumplimiento de obligaciones tributarias. La investigación se torna referencias ya que aporta con mucha información a la segunda variable beneficios.

Acosta (2017), en su tesis titulada “*Sistemas de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A y Q EIRL Pucallpa, Perú.*”. Tesis pregrado. Universidad Privada de Pucallpa. Pucallpa, Perú. Tuvo como objetivo principal determinar la relación del sistema de libros electrónicos en la evasión de impuestos de la empresa Constructora A y Q EIRL Pucallpa- Perú. Para ello la investigación adoptó un diseño descriptivo correlacional, mediante el cual empleó la técnica de la encuesta dirigida a los 10 trabajadores del área contable de la empresa permitiendo así realizar cuadros de frecuencias que después de su análisis permitió concluir que alrededor del 80% de los encuestados mencionaron que hacen uso de facturación electrónica emitiendo comprobantes de pago electrónicos, y por ello declaran sus impuestos ante la SUNAT, por ello se pudo determinar una relación significativa entre las variables sistema de libros electrónicos y la evasión de impuestos mediante un coeficiente de relación de 0.76 (Chi cuadrado). La investigación hace referencia a la facturación electrónica por lo que la hace referencial, por otro lado la parte metodológica es similar siendo necesario vincularlo al constructor.

1.6.3. Antecedentes Locales:

Cotrina (2013), en su tesis titulada “*Aplicación de la virtualización en las tecnologías informáticas en el sistema de comprobantes de pago para consumidores finales en el Perú*”. Tesis postgrado. Universidad San Martín de Porres. Se presentó como objetivo determinar si la virtualización en las tecnologías informáticas influye en el sistema de comprobantes de pago para consumidores finales en el Perú, para ello la investigación adoptó un diseño Descriptivo del tipo aplicada, mediante el cual se aplicó la técnica de la

encuesta dirigida a 377 contadores que hacen uso del sistema, lo que permitió concluir que el acceso a una base de datos de personas jurídicas y locales se encuentra asociado directamente a la SUNAT, por otro lado el acceso a herramientas virtuales permite acreditar fácilmente la transferencia de bienes, además los sistemas de facturación electrónica son muy flexibles por lo que permite un buen control tributario a nivel interno. La investigación es una referencia ya que se muestra en un contexto similar, sin embargo, toma la facturación electrónica como uno de los puntos más resaltantes.

De la Cruz (2013), en su tesis titulada *“El uso obligatorio de la facturación electrónica y su efecto en los contribuyentes que generan rentas de tercera categoría del distrito de Chiclayo”* . Tesis pregrado. Universidad privada Señor de Sipán. Pimentel, Perú. Se planteó como objetivo analizar el efecto tributario del uso obligatorio de la facturación electrónica en los contribuyentes que generan rentas de tercera categoría en el distrito de Chiclayo- 2013. Para ello la investigación se trabajó mediante un diseño descriptivo analítico, de tipo no experiencial, para el desarrollo de este objetivo se empleó la técnica de la encuesta y entrevista dirigida a 18 empresas, permitiéndolo concluir que el empleo de la facturación electrónica produce efectos tributarios positivos para los contribuyentes que generan rentas de tercera categoría, siendo beneficioso ya que las empresas que hacen uso de este sistema cuentan siempre con información fidedigna de la empresa. La investigación presenta una referencia local ya que mediante esta toca puntos primordiales de las variables tomadas.

1.7. Teorías relacionadas al tema

1.7.1. Comprobantes de Pago:

Fierro, A. (2011), son documentos considerados como soporte de la contabilidad, comprobantes de pago, facturas de venta, notas de contabilidad entre otros los cuales permiten tener un registro de las transacciones de la empresa.

1.7.2. Factura electrónica:

Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (2016), Es un tipo de comprobante de pagos el cual se le denomina Factura y es emitida per medio del sistema

de emisión de electrónica desde los sistemas desarrollados por los contribuyentes, además estos pueden ser emitidos a través de notas de débito y crédito vinculada a la factura electrónica desde el contribuyente.

Zuluaga, J. (2016), Es aquel documento que soporta transacciones de ventas de bienes o servicios y que operativamente da lugar a través de sistemas computarizados o soluciones informáticas que permiten el cumplimiento de las características y condiciones que esta comprende, además una factura electrónica comprende la generación de facturar y su respectiva entrega al adquiriente.

Mohamed, A. y Verdú, F. (2011), es el equivalente funcional de una factura en papel y consiste en la transmisión de facturas o equivalentes entre los vendedores y compradores por vía electrónicas o telemáticas, además una factura electrónica cumple todos los requisitos legales y exigibles, garantizando la autenticidad del documento, asimismo se necesita una serie de requisitos imprescindibles para poder trabajar con una factura electrónica entre ellos, tanto quien emite la factura como de los que la reciben y disponen de ordenadores con conexiones a la red de internet, además ambos deben disponer de una firma electrónica.

Velazco, J. (2017), Conocida también con el nombre de e- factura, factura digital, etc. No se trata de una factura emitida en papel que luego es escaneada para poder ser enviada vía internet. En resumen la factura electrónica es un documento electrónico que reemplaza una factura en papel y esta puede tener una representación impresa. Para dicho efecto las facturas electrónicas deben asegurar una validez legal de los documentos electrónicos mediante algún medio tecnológico válido que en su mayoría es la firma electrónica.

1.7.2.1. Firma Electrónica:

Velazco, J. (2017), Se considera a cualquier dispositivo utilizado mediante medios de comunicación electrónica como símbolo de identificación personal y que deben de contar con un mecanismo de seguridad que garantice lo que se menciona a continuación:

Integridad:

Es la característica principal que indica que el documento electrónico no se ha alterado desde la transmisión por el emisor hasta la recepción por parte del destinatario. (Velazco, J., 2017).

No repudio:

Es aquella imposibilidad para el emisor de retractarse de sus actos cuando ha plasmado su voluntad en un documento y lo ha firmado de manera digital. (Velazco, J., 2017).

Autenticación:

Es el proceso técnico que permite identificar correctamente al emisor del documento electrónico en función del documento electrónico firmado por el mismo y al cual se le vincula. (Velazco, J., 2017).

Confidencialidad:

La información contenida dentro del documento electrónico se encuentra codificada por lo que sólo el receptor designado puede decifrar las misma. (Velazco, J., 2017).

1.7.2.2. Firma digital:

Usualmente la firma digital y la firma electrónica son sinónimos, sin embargo estos muestran diferencias. La firma digital es una modalidad o tipo de firma electrónica basado en el sistema de parejas de claves el cual toma el nombre de criptografía asimétrica, por dicha razón en algunos países una firma digital es conocida como firma electrónica avanzada. Por ello las firmas digitales se pueden otorgar tanto a las personas naturales, consideradas como físicas, como a las personas jurídicas, incluyendo servidores. (Velazco, J., 2017).

1.7.2.3. Certificado digital:

Es aquel documento credencial electrónico generado y firmado digitalmente por una entidad de certificación, que mediante el cual se vincula 2 claves una pública y una privada, con una persona natural o jurídica, de este modo se confirma su identidad, por ende tiene como función principal autenticar al poseedor, además su utilidad se centra en cifrar las comunicaciones y firmar digitalmente documentos electrónicos. (Velazco, J., 2017).

1.7.2.4. Entidad de certificación:

Es aquella persona jurídica privada o pública que presenta indistintamente servicios de producción, gestión, emisión, cancelación u otros servicios inherentes a la certificación digital. Además puede asumir funciones de registro o de verificación. (Velazco, J., 2017).

1.7.2.5. Criptografía asimétrica:

Es una modalidad del arte criptográfico que a diferencia del método simétrico tradicional no se utiliza la misma clave para poder cifrar el mensaje, sino dos claves diferentes: una para poder cifrar el mensaje y otra para poder decifrarlo, también se le conoce como criptografía de clave pública, porque sólo una de estas claves es privada y secreta; la otra es necesariamente de conocimiento público. (Velazco, J., 2017).

1.7.2.6. Formato electrónico XML, Extensible Markup language:

Es un estándar libre que permite organizar la información o los datos mediante las etiquetas. Dicho formato crea archivos de texto organizados mediante etiquetas que contiene información estructurada permitiendo definir un estándar para poder manejar la información. Existen variables de estas siendo la UBL y GS1. (Velazco, J., 2017).

1.7.2.7. Modelos de factura electrónica implementados en el Perú:

Velazco, J., (2017), En Perú se estableció el sistema de emisión electrónica conocido como SEE, el cual se encuentra conformado por el sistema de emisión electrónica desde los sistemas del contribuyente. Los sistemas implementados por la Administración tributaria son los siguientes:

Obligación de los contribuyentes a emitir electrónicamente:

Velazco, J., (2017) Hasta agosto del año 2016, los contribuyentes designados por SUNAT, denominados pricos son los sujetos a emitir facturas electrónicas, adicional a ello se ha sumado una lista de medianas y pequeñas empresas conocidos como mepecos, los cuales presentan riesgo fiscal.

Sistema de facturación mediante el uso del portal SUNAT:

Velazco, J., (2017), El sistema de emisión desde el portal SUNAT, se encuentra orientado a una alternativa gratuita para las pequeñas empresas o para quienes presentan la necesidad de emitir una mínima cantidad de comprobantes electrónicos. Entre las normas que regulan el sistema de emisión electrónica – SOL se encuentran las siguientes:

Tabla 1. Normas que regulan el sistema de emisión Electrónica (SOL)

Resolución de la superintendencia	Aspecto que norma	Fecha
N° 188- 2010	Se aprueba el sistema de emisión electrónica de operaciones en línea SOL para emisión de comprobantes de pago y documentos relacionados	17-06-2010
N° 209-2010	Se posterga hasta el 1ro de noviembre del año 2010 la entrada en vigencia de algunas disposiciones de la RS N° 188- 2010/ SUNAT referidas al rechazo de la factura electrónica y a la emisión de las notas de crédito y las notas de débito electrónicas	16-07-2010
N° 279-2012	Se modifica la RS N° 188 – 2010/SUNAT, que amplía el sistema de Emisión Electrónica a la factura y documentos vinculados a esta.	27-11-2012
N° 300- 2014	Es creado el nuevo sistema de emisión electrónica, SEE, conformado por el sistema de emisión electrónica del contribuyente.	30-09-2014
N° 132- 2015	Es creada la boleta de venta electrónica emitida mediante el SEE- SOL regulado mediante la resolución número 188 – 2010/ SUNAT y se modifica el reglamento de comprobantes de pagos para regular la sustentación del traslado de bienes	29- 05-2015
N° 185- 2015	Implementación de la boleta de venta consolidada	17- 07-2015
N° 203- 2015	Designación de nuevos emisores electrónicos	05- 08-2015

Fuente: Portal SUNAT

Velazco, J., (2017), las pequeñas empresas pueden usar el sistema de emisión electrónica SEE desde el sistema de la SUNAT. El cual es conocido como factura portal. Para ello deberán ingresar a la web por medio de una firma electrónica denominada clave

sol y desde ahí se podrá realizar la emisión electrónica. Hasta la actualidad se han autorizado los siguientes tipos de comprobantes de pago electrónicos los cuales se encuentran detallados a continuación.

1. Factura
2. Notas de crédito
3. Notas de débito
4. Boletas de venta
5. Guías de remisión
6. Guías de remisión de bienes fiscalizados
7. Comprobantes de retención y percepción
8. Comprobantes de retención
9. Comprobantes de retención
10. Recibo por honorarios electrónicos, sólo para personas naturales.

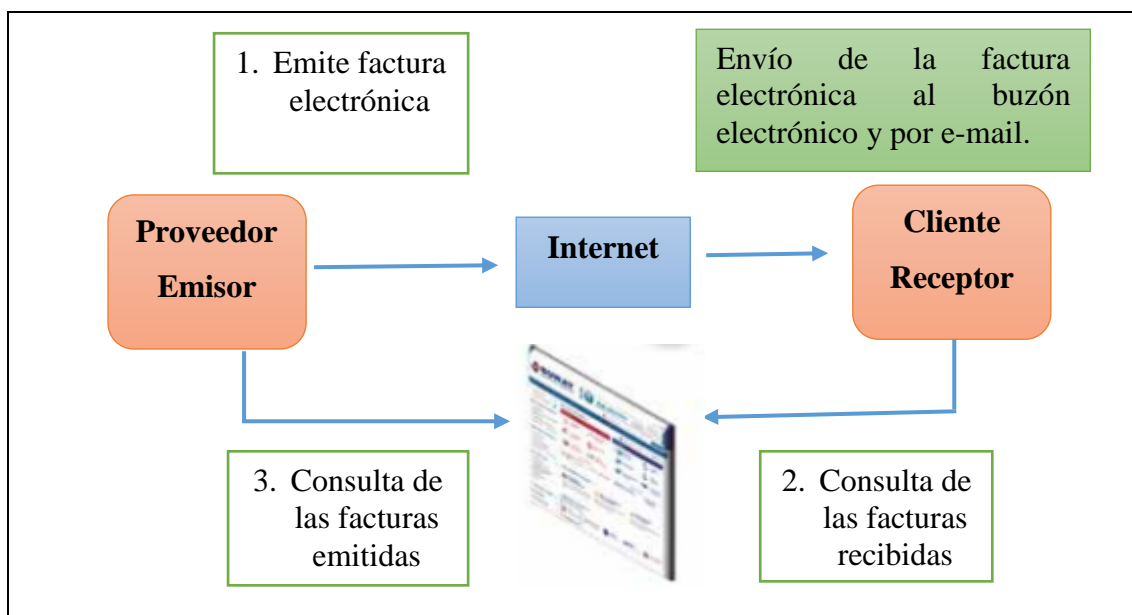


Figura 1. Proceso de la facturación electrónica
Fuente: SUNAT

De acuerdo a la figura mostrada la factura electrónica la genera el emisor electrónico desde el portal web de la sunat, el cual accede mediante la clave sol (Firma electrónica). Este documento presenta validez legal para todo efecto y no tiene costo alguno para el contribuyente. Si el receptor o cliente es electrónico, la factura se enviará al buzón electrónico que se ha implementado por SUNAT, además se puede enviar por E-

Mail. La implementación de la facturación electrónica implica muchos esfuerzos por ende la empresa debe contar con personal contable e informático bien entrenado en los aspectos técnicos que permitan el envíos en línea de comprobantes de pago electrónicos. (Velazco, J., 2017).

Ya que la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria y Aduana , dispone de información de las facturas electrónicas de las pequeñas empresas, mediante el uso de una base de datos brinda el servicio de poder realizar consultas integrales de las mismas con la clave sol en cualquier momento tanto por parte de emisores como receptores, por otro lado si el receptor no es electrónico esta debe tener una representación impresa, la cual debe ser entregada de manera física. Asimismo se ha integrado un servicio web para realizar las consultas respectivas sin la clave sol. (Velazco, J., 2017).

Sistema de emisión electrónica desde sistemas del contribuyente:

El sistema de emisión electrónica desde los sistemas del contribuyente se encuentran orientados para las grandes empresas o para aquellas que deben emitir gran cantidad de comprobantes de pagos electrónicos. Las normas legales que regulan el sistema de emisión electrónica desarrollado desde los sistemas del contribuyente son las siguientes:

Tabla 2. Normas que regulan el sistema de emisión electrónica mediante el sistema del contribuyente

Resolución de superintendencia	Norma	Fecha
Nº 097 – 2012	Creación el sistema de emisión electrónica, SEE, el cual se desarrolló desde los sistemas del contribuyentes.	28- 09- 2012
Nº 251- 2012	Se modifica el resolución Nº 097 – 2012/ SUNAT para adecuarla al decreto supremo número 105- 2012 – PCM, que entre otros establece disposiciones para facilitar la puesta en marcha de la firma digital.	31- 10- 2012
Nº 065-2013	Se modifica la resolución número 097- 2012/ SUNAT, que creó el sistema de emisión	28- 03-2013

	electrónica SEE, desarrollado desde los sistemas del contribuyente.	
N° 288-2013	Se regula la incorporación obligatoria de emisiones electrónicas en los sistemas de creados por la RS N° 182-2008/SUNAT y 097-202/ SUNAT y se designa la primer grupo de ellos.	28- 12-2014
N° 300- 2014	Se crea el nuevo sistema de emisión electrónico SEE, que está conformado por el sistema de emisión electrónicos – SOL , portal y el sistema de emisión electrónica del contribuyente	30- 09- 2014

Fuente: SUNAT

Se define el sistema de emisión electrónica desde la perspectiva del contribuyente, como el medio de emisión electrónico de facturas, boletas de créditos y notas de crédito y débito. Desarrollados por el emisor conforme a lo establecido por la resolución de la SUNAT número 097- 2012/ SUNAT y sus respectivas modificatorias. Las características de las facturas electrónicas son las siguientes:

La Superintendencia puede designar a determinados contribuyentes que puedan llevar de manera obligatoria la factura electrónica mediante este sistema, por otro lado los contribuyentes también pueden acceder voluntariamente, presentando por medio de la clave sol con la que cuentan una solicitud de autorización para poder incorporarse al sistema. (Velazco, J., 2017).

La calidad del emisor electrónico en el presente sistema se obtiene a partir del día calendario siguiente de la notificada resolución que resuelva la solicitud de incorporación voluntaria al SEE del contribuyente o en la fecha que señale la resolución de SUNAT que dispuso su incorporación obligatoria al SEE. (Velazco, J., 2017).

El proceso de Homologación es obligatorio que consiste pasar por una serie de pruebas antes de iniciar la facturación electrónica. (Velazco, J., 2017).

El formato utilizado para los comprobantes de pago electrónicos es el XML, bajo los estándares establecidos por SUNAT. (Velazco, J., 2017).

Los comprobantes de pago electrónicos utilizan la firma digital. (Velazco, J., 2017).

Tabla 3. *Condiciones para poder ser emisores*

Tener la condición de domicilio habido y estado activo en el Ruc en la fecha de emisión
Encontrarse afecto al impuesto a la renta de tercera categoría en el Ruc
Realizar la declaración jurada solicitada a través de SUNAT Operaciones en línea – Sol
Registrar la dirección de correo electrónico que utilizará como emisor electrónico
Registrar, a través de Sunat Operaciones en Línea - Sol, opciones con clave Sol, el certificado digital que utilizará como emisor electrónico
Realizar satisfactoriamente el proceso de homologación

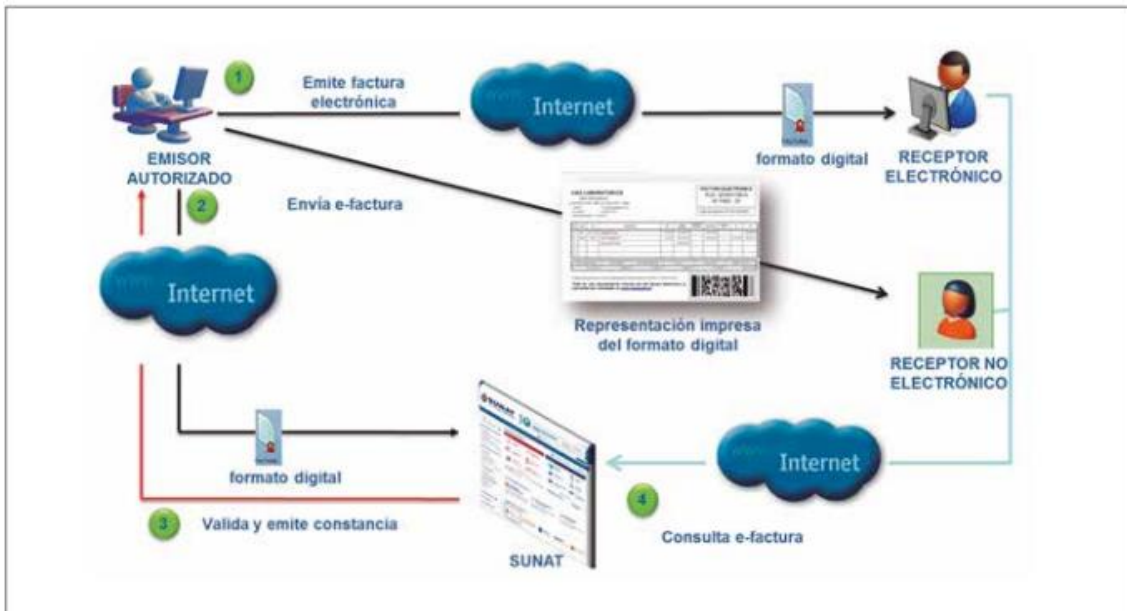


Figura 2. Proceso de facturación electrónica, sistemas del contribuyente

Fuente: SUNAT

1.7.2.8. Obligación a facturar:

Las personas naturales y jurídicas que se encuentran comprendidas en el ámbito de la normativa, estos presentan las siguientes partes:

Adquiriente:

Persona Natural o jurídica que adquiere bienes o servicios y debe exigir factura o un documento equivalente, por otro lado la factura electrónica, puede aceptarla o

rechazarla cuando se presente el caso y conservarla para su posterior exhibición en las condiciones que la normativa lo establezca. (Zuluaga, J., 2016).

Proveedor tecnológico:

Persona jurídica o natural que podrá prestar a los obligados a facturar electrónicamente a los adquirentes que adopten por recibir una factura mediante un formato electrónico, cuando los autoricen. . (Zuluaga, J., 2016).

Catálogo de participantes de factura electrónica:

Es el registro electrónico administrado por la institución competente, mediante el cual se provee de información a los obligados a facturar electrónicamente, de los adquirentes que decidan recibirla electrónicamente y los proveedores tecnológicos, con la finalidad de poder facilitar la operatividad. . (Zuluaga, J., 2016).

1.7.2.9. Características de la factura Electrónica:

Los sistemas deben ser desarrollados por los contribuyentes por lo que no es necesario ingresar a la web de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria, SUNAT.

Documento electrónico que posee todos los efectos tributarios de los tipos de comprobantes de pagos Facturas, los cuales sustentan los costos, gastos, créditos fiscales para efectos tributarios.

La factura electrónica cuenta con una numeración alfanumérica de 4 dígitos empezando con la inicial F.

Las numeraciones son correlativas, empezando por la unidad siendo independiente a la numeración de la factura física.

Son emitidas a favor de los adquirentes que cuentan con RUC, salvo en el caso de las facturas electrónicas las cuales son emitidas a sujetos no domiciliados por operaciones de exportaciones.

Su utilidad no es utilizable para poder sustentar el traslado de los bienes.

La fiabilidad de los documentos electrónicos emitidos por medio de sistemas de los contribuyentes puede ser consultado en el portal web de la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria.

1.7.2.10. Objetivo de la factura electrónica:

Gracia, D. (2016), El principal objetivo de la factura electrónica es la simplificación de los procesos administrativos de la empresa, por otro lado esta es valorada como un

elemento diferenciador, dada la relación directa entre la facturación electrónica y la competitividad de las empresas, haciendo que sus procesos administrativos sean más eficientes y por ende más allá de los ahorros, enfocado a un proyecto de innovación empresarial, es por ello que la organización es vinculada la organización como una imagen de empresa tecnológicamente moderna a una voluntad de mejorar la relación con sus clientes y sus proveedores, agilizando la localización y el acceso a la información, reduciendo errores y facilitando los procesos como el incremento de seguridad y el control del archivo, impidiendo falsificaciones.

1.7.3. Beneficios de la facturación electrónica:

Gracia, D. (2016), Para toda empresa la implementación de la facturación electrónica brinda diversos beneficios tanto legales, estratégicos, Organizacionales y principalmente económicos, e incluso estos van hasta los beneficios de carácter ecológico y responsabilidad corporativa.

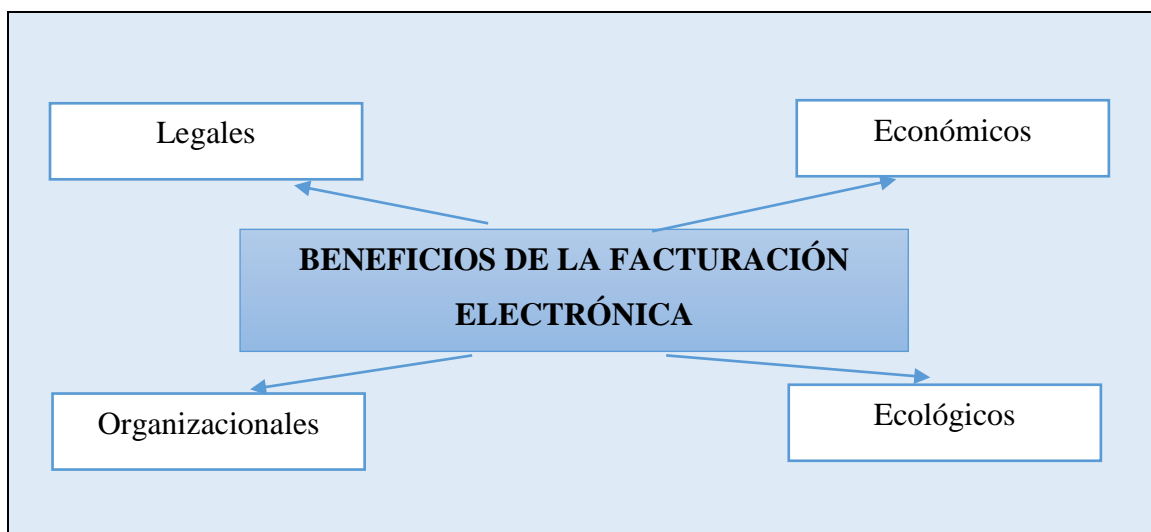


Figura 3: Beneficios de la facturación Electrónica

Fuente: Gracia, D. (2016).

Según la Comisión Europea del Parlamento Europeo COM (2010), citado por Gracia, D. (2016), La facturación electrónica ofrece ventajas medioambientales, por la reducción de las emisiones de dióxido de carbono proviniendo de un millón de toneladas anuales para Europa, en la Unión Europea.

Por otra parte, el principal beneficio de modo general es la contribución a la modernización de la economía y el desarrollo social de la información. (Gracia, D., 2016).

Otro punto vital de la implementación de las facturas electrónicas es la disminución de la carga administrativa al agilizar procesos, (Gracia, D., 2016).

Gracia, D. (2016), Desde el punto de vista económico la factura electrónica genera un ahorro para las empresas por los costes derivados de impresiones, manipulaciones, en sombrados, franqueos y el transporte físico del papel, considerándose la factura como un vector de modernización tecnológica en las organizaciones, de manera que permite mejorar en la eficiencia de gestión, incrementando los flujos de informaciones, disminuyendo errores en facturaciones. Además, los beneficios de integración de la facturación electrónica alcanzan el máximo grado cuando éstos consiguen una integración automatizada de la misma en aplicaciones de gestión económica de la empresa.

El Centro de estudios Deutsche Bank Research, citado por (Gracia, D., 2016), en un informe hizo mención en su informe titulado *“Facturación electrónica, etapa final de un proceso de facturación eficaz”*, que muy aparte del ahorro de costes la facturación electrónica mejora la calidad de servicio desde las perspectivas de sus clientes, asimismo optimiza los procesos de cobro mediante la integración como medios de pago de entidades financieras a través de productos financieros.

Desde el punto de vista del receptor el uso de la factura electrónica permite la recepción y la inmediata consulta, controlando su gasto con las diferentes herramientas informáticas que tengan a disposición, de una manera más eficiente que en papel.

La consultora internacional Billentis Report, citado por (Gracia, D., 2016), determinó que a manera general la facturación electrónica permite ahorrar hasta en un 80% en sus gastos empresariales.

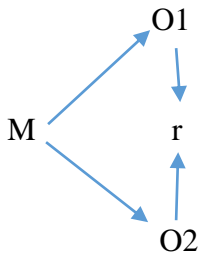
Gracia, D. (2016), La facturación electrónica ofrece facilidades a todos los datos en formato digital, acortando los plazos de pagos, presentando menos errores, reduciendo costos de impresión y de envíos, permitiendo un tratamiento plenamente integrado, por ende, el potencial de automatización, especialmente si dicha factura se emite desde un formato ya estructurado. Las facturas electrónicas se transmiten de manera automática desde los sistemas hasta la cadena de suministros financieros del emisor o proveedor de los servicios del destinatario, por ende, la mayor parte de los beneficios económicos no se deben a ahorro en el material impreso y en costes de envío, sino más bien a la total automatización e integración de los procesos desde la orden hasta el pago.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación:

El tipo de investigación abordada es Descriptiva ya que se pretendió analizar las variables de manera cuantitativa y a partir de ello determinar una correlación estadística, por ende, la investigación se tornó correlacional según lo explicado por (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)



Donde:

M = muestra los trabajadores de la empresa Consorcio de Frutas
Lambayeque SAC

O1: Implementación de la Factura electrónica

O2: Beneficios

r: Relación

2.1.2. Diseño de la investigación:

El diseño de investigación abordada según (Hernández, Fernández y Baptista, 2014), es no experimental ya que tomó como objeto de estudio la implementación del sistema electrónico de factura y sus beneficios desde un análisis sin intervención estudiando el fenómeno en el contexto en donde se realiza y se desarrolla.

2.2. Variables, Operacionalización

Variable independiente: Factura electrónica

Variable dependiente: Beneficios

Tabla 1. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Variable independiente: Implementación de la Factura electrónica	Implementación de sistema de factura electrónica	Facilidad de adopción	Análisis documental. Encuesta Guía de cuestionario
		Requisitos adecuados	
		Flexibilidad de adaptación	
		Capacidad de manejo del sistema	
Variable dependiente: Beneficios	Legales	Mejoras en el cumplimiento del marco legal	Análisis documental. Encuesta Guía de cuestionario
	Económicos	Disminución de costos administrativos	
		Disminución de costos en insumos	
	Organizacionales	Agilidad de las operaciones Fácil manejo de la operación Desarrollo de las capacidades tecnológicas	
Ecológicos	Aporte al medio ambiente por la disminución de papel		

Elaboración propia

2.3. Población y muestra

La población se encontró conformado por 8 personas del área administrativa y contables asistentes de los mismos, quienes permitieron obtener información ya que presentan conocimiento sobre lo abordado, además del acervo documental de la empresa estudiada.

La muestra por ser pequeña es la misma que la población por ende ésta es considerada como no probabilística, ya que todas las personas que incluyen la muestra no presentaron la misma probabilidad de formar parte de ella.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Como técnicas empleadas se encuentra la encuesta como fuente primaria de investigación ya que permitió recaudar información directa de la empresa, además de ello se empleó la técnica del análisis documental por medio del cual se podrá determinar los beneficios económicos reforzando la primera fuente de información.

Como segunda técnica empleada es el análisis documental para poder determinar las mejoras en los costos de la empresa.

La validez y confiabilidad del instrumento se realizó mediante la prueba Kr (21), que por medio de una prueba piloto de 20 individuos de similares características se pudo determinar la confiabilidad y coherencia del instrumento, la prueba Kr (21) o conocida como Kuder Richardson es una prueba realizada para escalas dicotómicas la cual presenta las mismas valoraciones que el alfa de Cronbach y es realizada mediante la siguiente fórmula:

$$R_n = \frac{n}{n - 1} \times \frac{\sum pq}{V_t}$$

Que tras su empleo a la prueba piloto que se encuentra en anexos se pudo obtener el siguiente valor:

KR (20)	0.82908028
---------	------------

Siendo un valor muy elevado superando el 0.8 como bueno, siendo el aceptable el 0.5 y el inaceptable menor a 0.5 por ende dentro del intervalo de 0 a la unidad se puede determinar que el instrumento es válido y coherente.

2.5. Métodos de análisis de datos

El método empleado es el deductivo, ya que de teorías o un enfoque general se llegó a explicar un problema específico, así mismo se hizo uso de la estadística como herramienta de análisis, permitiendo mediante el desarrollo de tablas y gráficos de frecuencias evaluar el comportamiento de las variables.

2.6. Aspectos éticos

Como aspectos éticos se encuentra la veracidad de la información, ya que las citas que se han empleado son lo más actuales posibles. Además, la información se encuentra citada en todo momento por lo que permitió completo respeto por la propiedad intelectual, otro punto importante es la neutralidad en la aplicación de los instrumentos ya que, mediante la aplicación de los instrumentos, en ningún momento hubo intervención en los datos presentados.

III. RESULTADOS

3.1. Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017

Tabla 2. Costo por talonario de factura en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC - 2017

Cantidad al mes	Talonarios	Total, de hojas	Consto
1 mes	2	100	S/. 140.00
1 año	24	1200	S/. 1,680.00
2 años	48	2400	S/. 3,360.00
3 años	72	3600	S/. 5,040.00
4 años	96	4800	S/. 6,720.00

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

Interpretación: En la tabla 2 se muestra el gasto que realiza la empresa en la adquisición de los talonarios tradicionales para la emisión de factura que realizan en el negocio. Según lo mencionado por la gerente, al mes la empresa compra 2 talonarios, de 50 hojas cada una y con un precio de S/. 70 la unidad; al mes la empresa gasta S/. 140 y con un consumo de 100 hojas. Supongamos que la empresa mantiene constante el número de talonarios que compra, en un año estaría adquiriendo 24 talonarios y gastando en total S/. 1,680 y así sucesivamente.

Tabla 3. Consumo de hojas estimadas por el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC

Año	Porcentaje de consumo
1	14.40%
2	28.80%
3	43.20%
4	57.60%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

Interpretación: De la tabla 3 se muestra que, en un año, se estima que la empresa consume un total de 1200 hojas, lo cual representa tan solo un 14.4% de hojas que un árbol genera. Un árbol desarrollado puede producir aproximadamente 8333 hojas. Nuevamente, si la empresa mantiene constante su compra de facturas al año, en 4 años la empresa estaría adquiriendo el 57.60% del total de producción que tiene un árbol y en ese periodo la empresa estaría gastando S/. 6,720 valor estimado.

3.2. Analizar la Implementación de la factura electrónica en el consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

Tabla 4. *¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	37.5%
SI	5	62.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

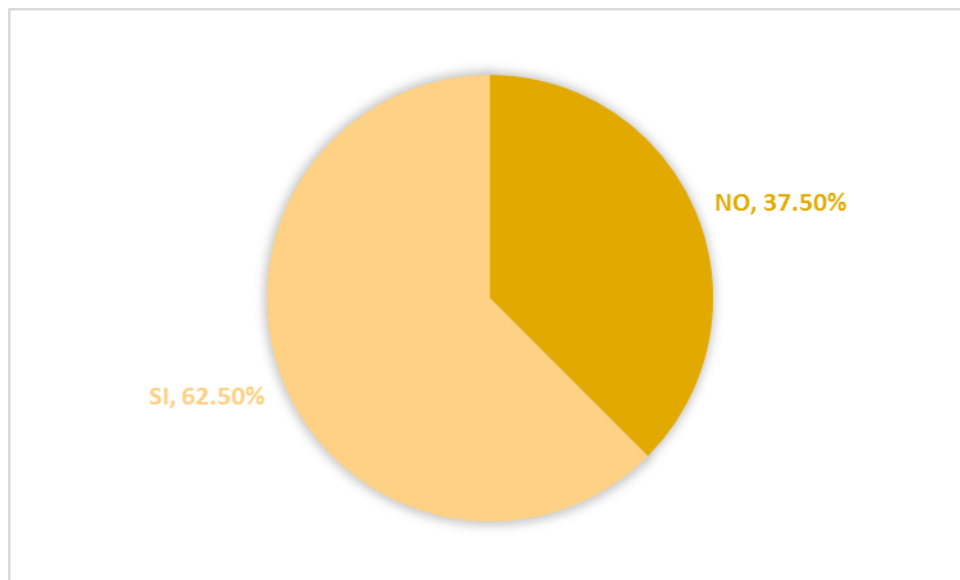


Figura 1. *¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de lo conveniente que sería para la empresa, la adopción de un sistema de factura electrónica; el cual permitió determinar que el 62.5% de los encuestados respondieron estar de acuerdo mientras que el 37.5% respondieron no estar de acuerdo con la pregunta.

Tabla 5. *¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	37.5%
SI	5	62.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

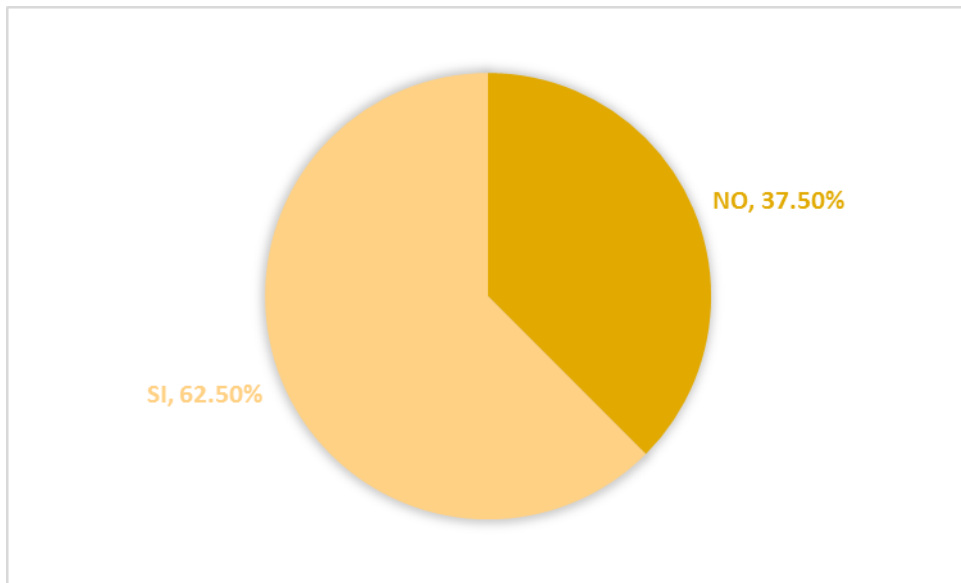


Figura 2. *¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de que si cuentan con los equipos necesarios para mantener una óptimo sistema de factura electrónica; en el cuál se determinó que el 62.5% de los encuestados respondieron que si cuentan con los equipos necesarios para efectuar ese proceso, mientras que el 37.5% restante respondió que no cuentan con los equipos necesarios.

Tabla 6. *¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	37.5%
SI	5	62.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

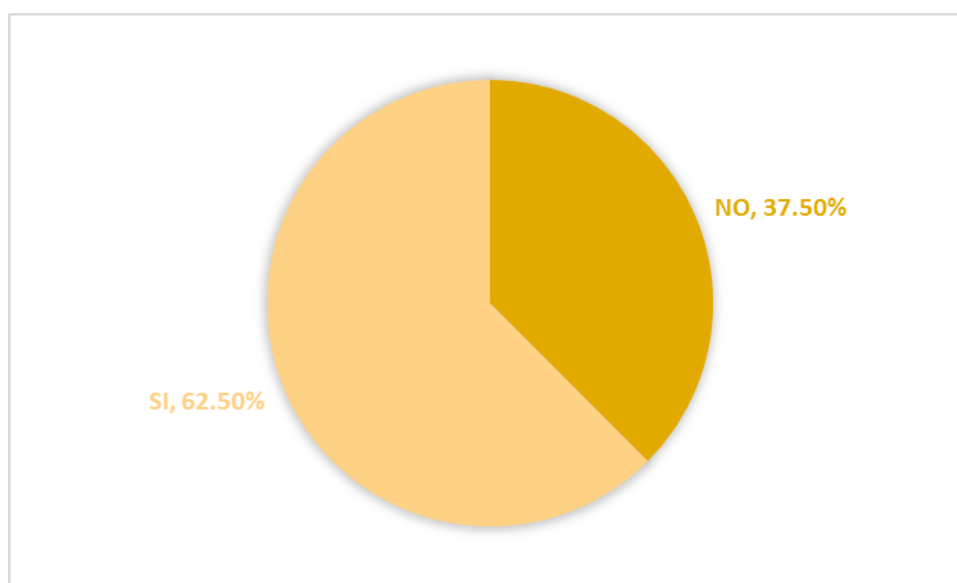


Figura 3. *¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de que si los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados; se determinó que 62.5% de los encuestados respondieron si, mientras que el 37.5% restante respondieron que los requisitos para la implementación de un sistema de factura electrónica no son el adecuado.

Tabla 7. *¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	4	50.0%
SI	4	50.0%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

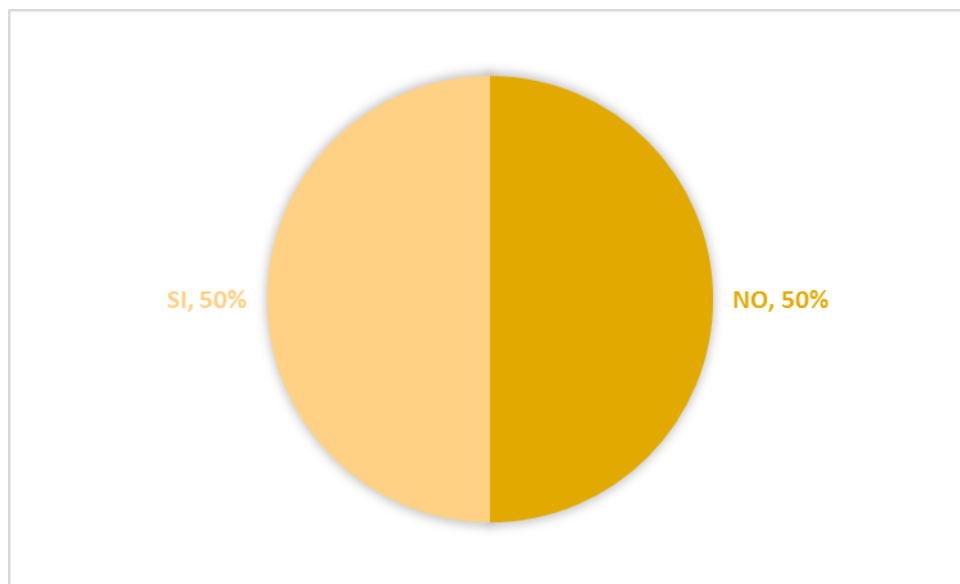


Figura 4. *¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de la disposición de los colaboradores para adoptar este tipo de sistema; se determinó que la mitad de los encuestados respondieron de forma afirmativa a la pregunta, mientras que la otra mitad de los encuestados no considera lo mismo.

Tabla 8. *¿El personal cuenta con las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	5	62.5%
SI	3	37.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

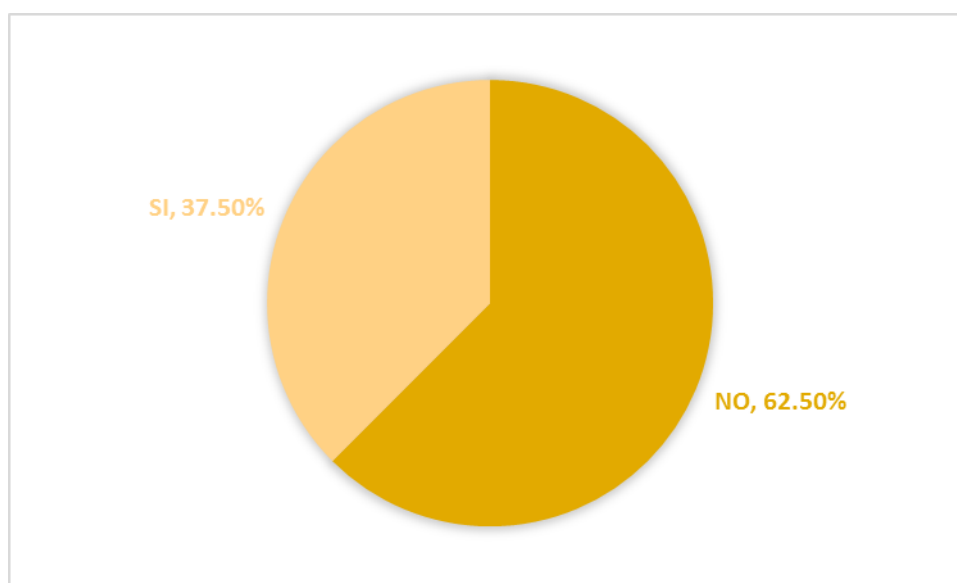


Figura 5. *¿El personal cuenta con las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de la capacidad que tiene el personal para poder manejar el sistema de factura electrónica; se determinó que el 37.5% de los encuestados respondieron que si tienen capacidad para manejar el sistema, mientras que el 62.5% respondieron que el personal no cuenta con la capacidad para manejar dicho sistema.

3.3. Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

Tabla 9. *¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	25.0%
SI	6	75.0%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

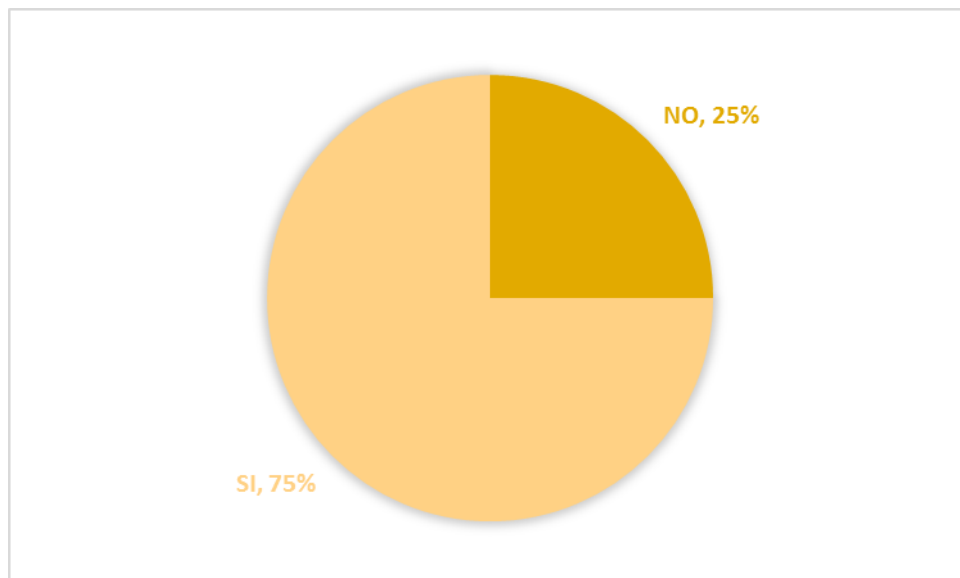


Figura 6. *¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de que si la factura electrónica presentó beneficios para la empresa; se determinó que el 75% de los encuestados respondieron de forma afirmativa la pregunta realizada, mientras que el 25% restante respondieron que no.

Tabla 10. *¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	37.5%
SI	5	62.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

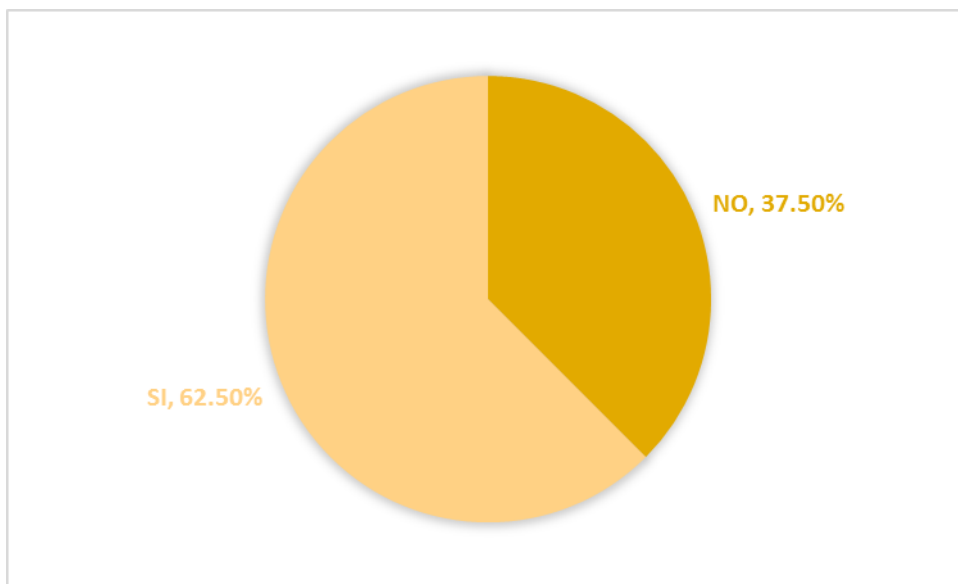


Figura 7. *¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de la reducción de costos tras la implementación del sistema de factura electrónica; se determinó que el 62.5% de los encuestados manifestaron que si hubo reducción de costos, mientras que el 37.5% respondieron que no hubo cambios de costos tras la implementación del sistema.

Tabla 11. *¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	37.5%
SI	5	62.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

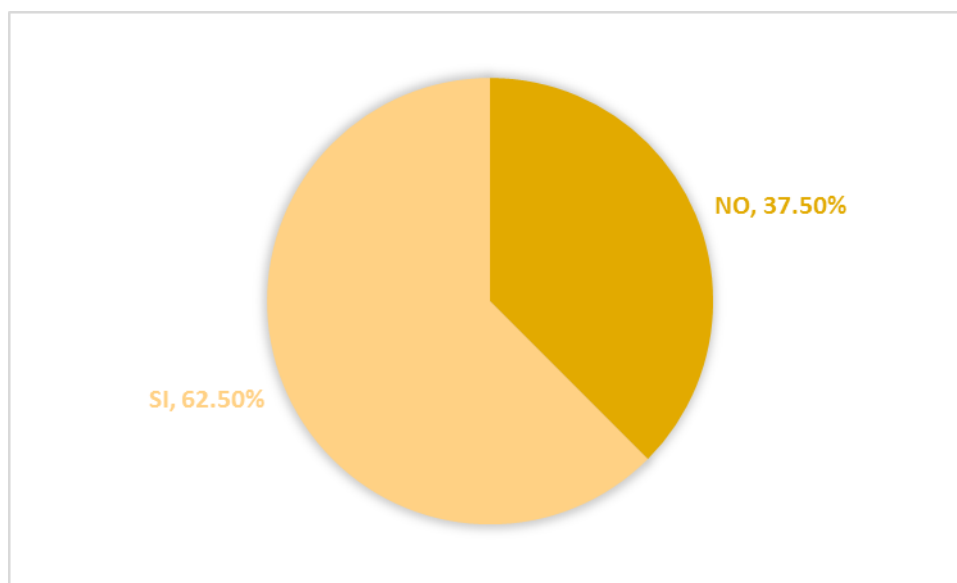


Figura 8. *¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de la reducción de insumos de oficina como papel, uso de folders entre otros; se determinó que el 62.5% de los encuestados respondieron que si hubo una disminución de los recursos de oficina tras la aplicación del sistema de factura electrónica, mientras que el 37.5% restante respondieron que no hubo muchos cambios en el nivel de consumo del material de oficina.

Tabla 12. *¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	3	37.5%
SI	5	62.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

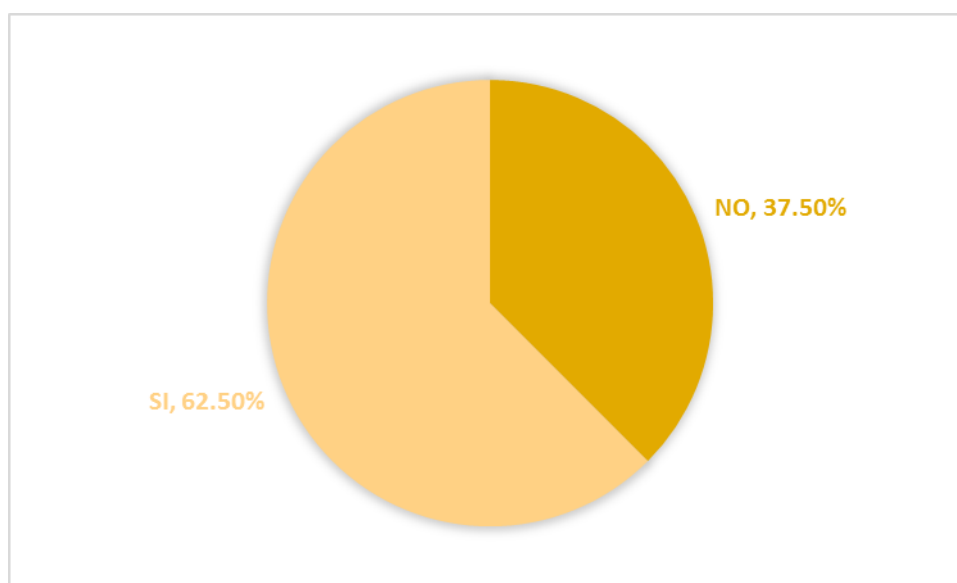


Figura 9. *¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración en cuanto al rápido proceso administrativo y contable el cual surgió gracias al uso del sistema de facturación electrónica; en el cual se determinó que el 62.5% de los encuestados respondieron que si mientras que el 37.50% restantes respondieron que no hubo cambios en la velocidad de los procesos administrativos.

Tabla 13. *¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	5	62.5%
SI	3	37.5%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

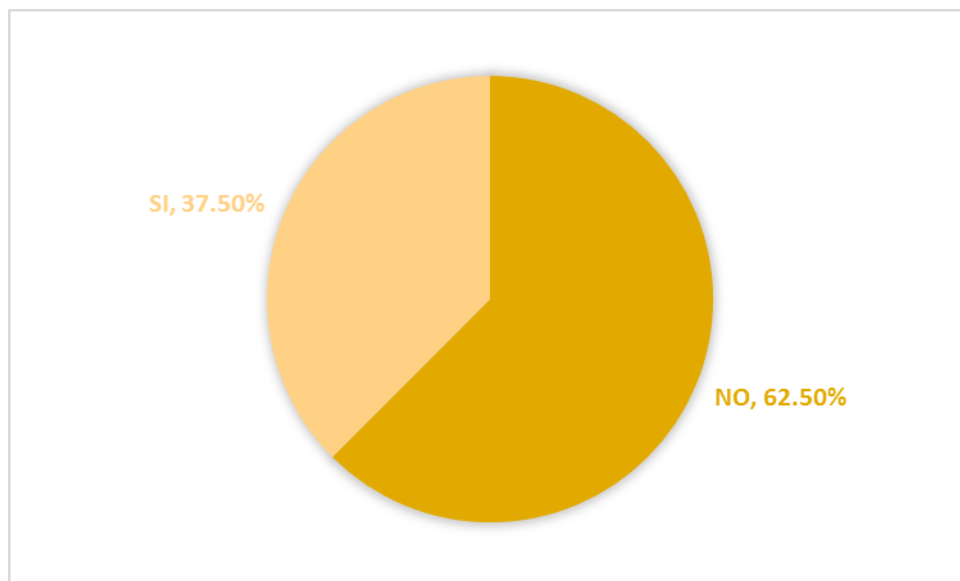


Figura 10. *¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca la facilidad que brinda el uso del sistema de factura electrónica para los trabajadores administrativos de la empresa; se determinó que el 37.5% de los encuestados respondieron que el sistema les facilita las operaciones del proceso administrativo, mientras que el 62.5% respondieron todo lo contrario.

Tabla 14. *¿Considera que la implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	25.0%
SI	6	75.0%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.

Elaboración Propia

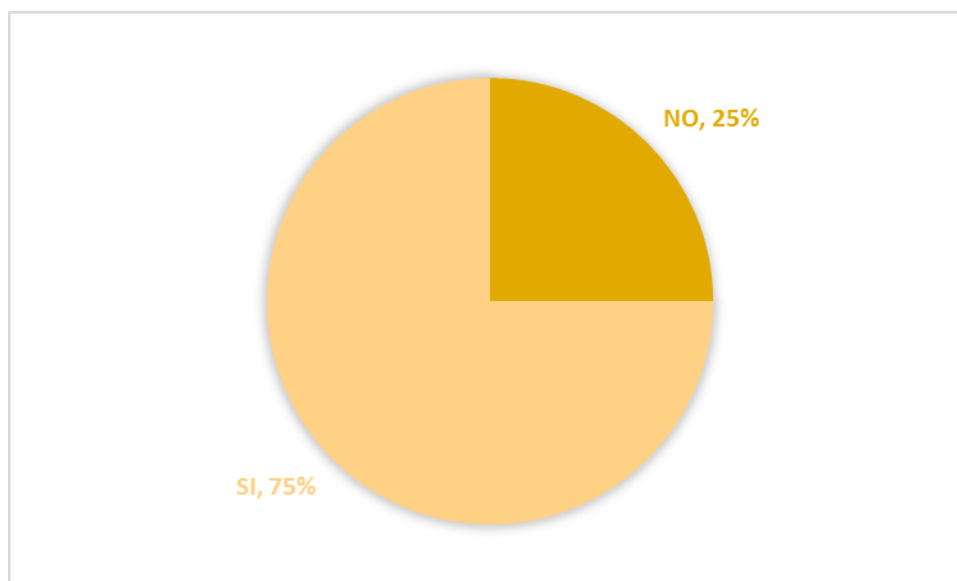


Figura 11. *¿Considera que la implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración en cuanto al desarrollo de capacidades tecnológicas de los administrativos gracias a la implementación de la factura electrónica; se determinó que el 75% de los trabajadores respondieron que tras la implementación del sistema contribuyó en el desarrollo de capacidades tecnológicas, mientras que el 25% de trabajadores restantes respondieron que no.

Tabla 15. *¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medio ambiental para la empresa?*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
NO	2	25.0%
SI	6	75.0%
Total	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

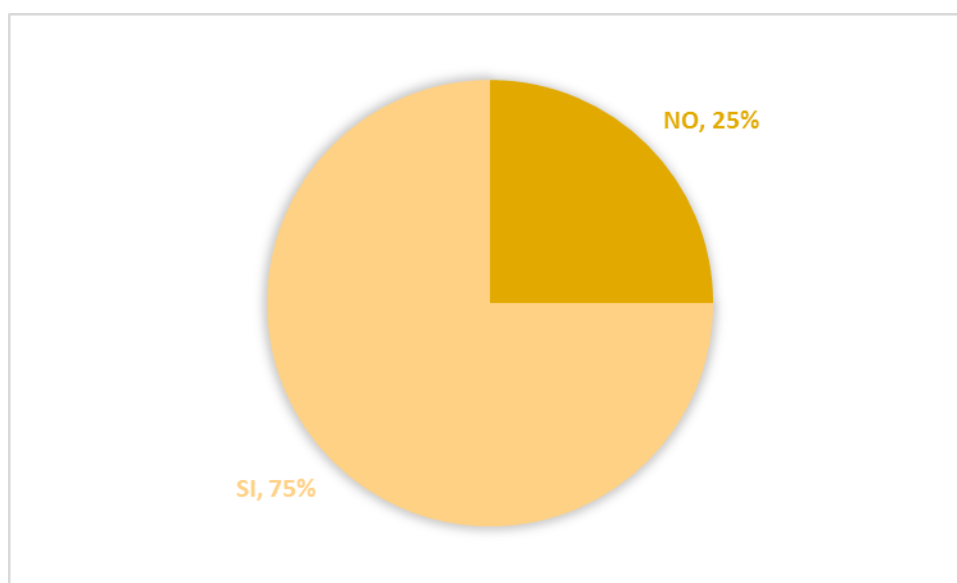


Figura 12. *¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medio ambiental para la empresa?*

Interpretación: Con la finalidad de determinar el grado de relación entre la implementación de la factura electrónica y los beneficios que brinda, se preguntó al personal administrativo y contable sobre su consideración acerca de que la factura electrónica genera responsabilidad medio ambiental para la empresa; se determinó que el 75% de los trabajadores respondieron que sí, por otro lado, solo el 25% de los encuestados respondieron que no.

Tabla 16. Consideración sobre la implementación de la factura electrónica según los beneficios positivos que brinda.

Factura electrónica	Beneficios				Frec. Total	Porcentaje Total
	Bueno	Malo	Frec.	Porcentaje		
Bueno	4	1	5	62.5%	5	62.5%
Malo	0	3	3	37.5%	3	37.5%
Total	4	4	8	50.0%	8	100.0%

Fuente: Encuesta realizada.
Elaboración Propia

De los resultados obtenidos en la tabla 16, se determinó que el 50% de los encuestados consideran que la aplicación de la factura electrónica genera buenos beneficios, mientras que 12.5% consideran que la aplicación de la factura electrónica genera malos beneficios y finalmente el 37.5% de los encuestados respondieron que si no se aplica la factura electrónica no genera buenos beneficios.

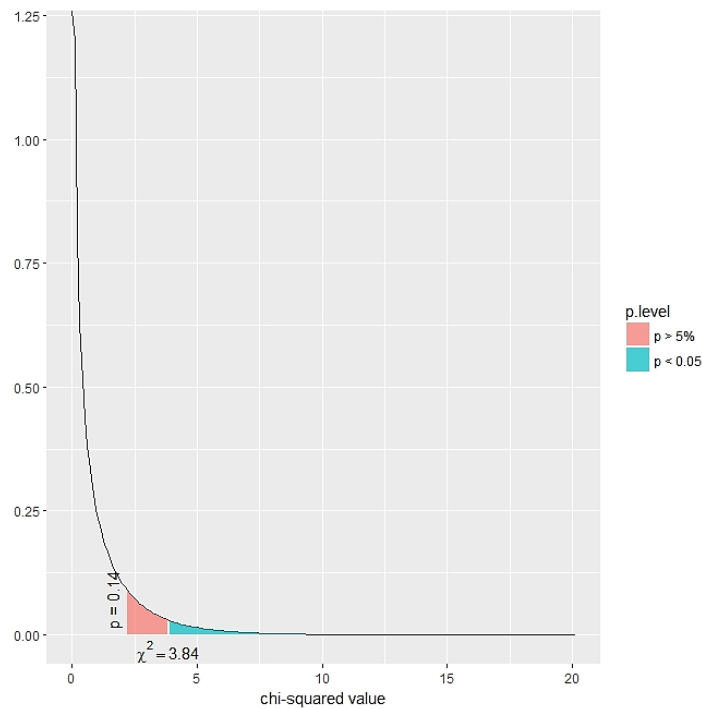


Figura 13. Distribución de chi cuadrado.

Interpretación: El valor de chi cuadrado calculado fue de 2.1333, siendo este valor menor que el chi cuadrado de la distribución igual a 3.84, lo que determina que las variables relacionadas son independientes entre sí.

Tabla 17. *Valor de chi cuadrado calculado.*

Chi cuadrado	gl	p-value
2.1333	1	0.1441

Interpretación: Complementando los resultados obtenidos de la figura 13 de zona de rechazo, el valor de sig o p-value fue de 0.1441, lo que a un nivel de significancia del 5%, no se rechaza la hipótesis estadística de independencia entre las variables de estudio.

Tabla 18. *Coefficiente de correlación entre las variables de factura electrónica y los beneficios que genera.*

Correlación de Phi	0.775
Correlación de contingencia	0.612

Interpretación: Del valor de chi cuadrado obtenido de la tabla 18, se procedió con el cálculo del coeficiente de correlación entre las variables de estudio, el cuál determinó que la relación entre ambas, según el coeficiente de correlación de Phi es de 0.775, lo que refleja que la relación entre las variables es directa de magnitud fuerte moderada y para el caso del coeficiente de contingencia fue de 0.612, que al igual que Phi, refleja una relación directa fuerte y moderada.

Con la finalidad de generar mayor eficiencia en los colaboradores administrativos en cuanto al proceso administrativo y a su vez minimizar los costos administrativos en utilerías, se considera un pequeño plan para el manejo de sistemas de factura electrónica.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Objetivo Específico 1) Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017

Para escudriñar la realidad implícita en el Consorcio de Frutas Lambayeque S.A.C., se empleó fuentes primarias como la encuesta y el análisis documental, puesto que, coadyuvó a recopilar un conglomerado de datos apropiados, los cuales, fueron proporcionados por 8 colaboradores del área administrativa como contable, conformando recursos imprescindibles para identificar los costos incurridos con la factura tradicional, analizando los beneficios concedidos con la implementación de la factura electrónica en la entidad mencionada.

Por tanto, con respecto a los desembolsos efectuados en la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque S.A.C., corresponde a 140 soles mensuales, dado que, la entidad adquiere 2 talonarios tradicionales de precio 70 soles cada unidad, para consumo de 100 hojas, por ende, se estimó un consumo aproximado de 1200 hojas por periodo anual.

Objetivo Específico 2) Analizar la Implementación de la factura electrónica en el consorcio de frutas Lambayeque SAC – 2017.

En relación al análisis de la implementación de la factura electrónica en el Consorcio Frutas Lambayeque S.A.C., se evidenció que el 62.5% del total de trabajadores administrativos considera bueno la implementación de un sistema que brinde facturación electrónica para el área administrativa y contable, de igual manera, afirman que la entidad posee los equipos necesarios para mantener en operatividad óptima el sistema de factura electrónica, resaltando que se cuenta con los requisitos apropiados para implementar el mencionado sistema electrónico. Por otro lado, el 50% de los colaboradores encuestados muestra adecuada predisposición para adoptarse a este sistema eficaz por los beneficios a proporcionar, no obstante, el 37.5% manifestó que presenta las capacidades idóneas para manejar con eficiencia el sistema de factura electrónica. Los resultados reflejan la percepción del personal administrativo, los cuales son conscientes del beneficio que generaría para la empresa el uso de este sistema; tanto al desarrollo de competencias en base a tecnologías de información, mayor rendimiento en cuanto a la organización del proceso operativo administrativo, y la eficiencia en tiempos de respuesta en temas

administrativos. Los resultados obtenidos se asemejan a los obtenidos por Remache (2016) quien concluyó que la implementación favoreció en cuanto a las funciones de la empresa, además de facilitar el engorroso proceso de hacerlos de manera manual, sin embargo mediante los datos se pudo determinar que aún existe un desconocimiento del sistema por lo que aún no se adaptan con los comprobantes electrónicos, sin embargo también pese a ser una buena opción, tiene complicaciones en cuanto a cortes de energía eléctrica o deficiencias en los servicios de internet.

Objetivo Específico 3) Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del consorcio de frutas Lambayeque SAC – 2017

Respecto a la determinación de los beneficios de implementar la factura electrónica en relación con la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque S.A.C., el 75% de colaboradores indicó que incorporar la modalidad de la facturación electrónica erige un beneficio para mermar costos como erogaciones, dado que, el 62.5% asegura la reducción de desembolsos por la simplificación de procesos, así como, por empleo mínimo de insumos como papel, folders, entre otros, por ende, confirman la dinámica eficiente de las operaciones administrativas como contables. Por otro lado, el 37.5% señala que la utilización de la factura electrónica ha facilitado el desarrollo eficaz de diversas operaciones administrativas en la empresa. Cabe resaltar, que el 75% de colaboradores aseveran que la implementación de la modalidad de facturación electrónica coadyuva en el desarrollo de las múltiples capacidades tecnológicas de los miembros involucrados, asimismo, genera conciencia ecológica, deduciendo que el 50% de los trabajadores encuestados considera que tras la implementación de un sistema de facturación electrónica generará buenos beneficios en cuanto al proceso operativo administrativo en el Consorcio de Frutas Lambayeque, asociados a la productividad, organización, mejor capacitación de sus usuarios, reducción de costos en materiales de oficina y abordar indirectamente al cuidado del medio ambiente, ya que no se estaría generando demanda de hojas para impresión u otros accesorios de uso administrativo. También se puede agregar lo manifestado Ruiz (2014) quien menciona que a partir de la existencia de un hecho económico genera un proceso contable cuya finalidad es de generar información financiera, esto se basa en soportes y comprobantes, dichos comprobantes se pueden

realizar de manera manual o electrónica, siendo el segundo caso más beneficiosos por la facilitación de procesos en la generación de facturas y disminuciones en costos de emisión y recepción de las mismas.

En cuanto a verificar la relación existente entre la implementación de un sistema de factura electrónica y los beneficios que genera, según las opiniones del personal administrativo, se registró que ambas variables tienen una correlación positiva y fuerte-moderada, con un valor de 0.775. Para la obtención de este resultado, se tuvo que cuantificar las respuestas de los encuestados, para luego generar una variable global que reflejen las respuestas obtenidas por los administrativos y así comenzar con el análisis estadístico para identificar la correlación. Pazmiño (2015) menciona que los beneficios que derivan de la implementación de la factura electrónica, se relacionan con lo ecológico ya que disminuye el uso del papel, además de la reducción de costos administrativos, por otro lado se evita la evasión fiscal y facilita el intercambio comercial.

V. CONCLUSIONES

Se identificó y concluyó que el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC, mensualmente gasta en compra de facturas un total de S/. 140 por la compra de 2 talonarios, y si se mantiene constante el consumo, al año el consorcio estaría gastando un total de S/. 1,680 por la compra de 24 talonarios de 50 hojas cada una. Es decir, la empresa genera gastos administrativos al usar la tradicional factura.

Se analizó y concluyó que el 62.5% del total de trabajadores administrativos considera bueno la implementación de un sistema que brinde facturación electrónica para el área administrativa y contable para el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC - 2017.

Se determinó que el 50% de los trabajadores encuestados considera que tras la implementación de un sistema de facturación electrónica generará buenos beneficios en cuanto al proceso operativo administrativo en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

Finalmente se concluyó que la relación existente entre la implementación de un sistema de factura electrónica y los beneficios que genera, tienen una correlación positiva y fuerte-moderada, con un valor de 0.775.

VI. RECOMENDACIONES

Es recomendable, fomentar el empleo de la facturación tradicional, con el fin de mermar diversas erogaciones en materiales de oficina, así como, concientizar al resguardo de recursos ecológicos.

Se sugiere, la implementación periódica de capacitaciones con el propósito de fortalecer competencias e incrementar los saberes en tecnologías de información para agilizar el proceso operativo de la unidad administrativa.

Asimismo, es recomendable que entidades incorporen un sistema de facturación electrónica en su metodología de trabajo para dinamizar diferentes procedimientos administrativos, logísticos, contables, entre otros, minimizando costos, concediendo información propicia en un periodo oportuno, lo cual, conduzca a acrecentar los réditos empresariales.

VII. REFERENCIAS

- Bengtsson, K. (4 de Julio de 2017). Mypes y grandes empresas deberán emitir facturas electrónicas desde 2018. *Radio Programa del Perú* . Obtenido de <http://rpp.pe/economia/economia/mypes-y-grandes-empresas-deberan-emitir-facturas-electronicas-desde-2018-noticia-1062065>
- Acosta, L. (2017). *Sistemas de libros electrónicos y la evasión de impuestos en la empresa constructora A y Q EIRL Pucallpa, Perú*. Pucallpa, Perú: Universidad Privada de Pucallpa. Obtenido de http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/93/1/tesis_tessi_acosta.pdf
- Cardenas, E. y Castillo, R. (2016). *Diseño de un sistema de gestión de comprobantes de pagos electrónicos para la optimización de los procesos tributarios con SUNAT, Caso Lycan Shepere Technologies S.A.C*. Lima, Perú: Universidad Wiener. Obtenido de http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/44160/1/T061_47708392_T.pdf
- Contreras, A. (14 de noviembre de 2017). Sólo 1 de cada 10 empresas está lista para la facturación 3.3. *El financiero*. Obtenido de <http://www.elfinanciero.com.mx/bajo/solo-de-cada-10-empresas-esta-lista-para-la-facturacion.html>
- Corrales, K. (2015). *Propuesta para la creación de un sistema de facturación electrónica, para las Pymes del mercado mayorista "Conzac"*. Lima, Perú: Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <http://repositorio.usb.edu.pe/bitstream/USB/29/1/6.PROPUESTA%20PARA%20LA%20CREACION%20DE%20UN%20SISTEMA%20DE%20FACTURACION%20ELECTRONICA%20PARA%20LAS%20PYMES%20DEL%20MERCADO%20MAYORISTA%20CONZAC.pdf>
- Cotrina, L. (2013). *Aplicación de la virtualización en las tecnologías informáticas en el sistema de comprobantes de pago para consumidores finales en el Perú*. Lima, Perú: Universidad San Martín de Porres. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/638/3/cotrina_lma.pdf
- De la Cruz, P. (2013). *El uso obligatorio de la facturación electrónica y su efecto en los contribuyentes que generan rentas de tercera categoría del distrito de Chiclayo*. Pimentel, Perú: Universidad Señor de Sipán. Obtenido de

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/856/1/DE%20LA%20CRUZ%20SARMIENTO.pdf>

- Diario El Peruano. (14 de noviembre de 2017). Perú es el tercer país con mejor clima de negocios. Obtenido de <http://elperuano.pe/noticia-peru-es-tercer-pais-mejor-clima-negocios-60753.aspx>
- Drago, C. (10 de Junio de 2017). Perú asumirá liderazgo en el uso de facturación electrónica. *Diario El Peruano*, pág. 2017. Obtenido de <http://www.elperuano.pe/noticia-peru-asumira-liderazgo-el-uso-facturacion-electronica-57449.aspx>
- Fernández, F. (14 de noviembre de 2017). Factura electrónica obligatoria en Colombia: retos y beneficios para empresarios. *Panampost*. Obtenido de <https://es.panampost.com/felipe-fernandez/2017/11/14/factura-electronica-obligatoria/>
- Fierro, A. (2011). *Contabilidad general*. Bogotá, Colombia.: Ecoe.
- Gracia, D. . (2016). *El nuevo régimen jurídico de la factura electrónica*. Madrid, España : Wolters Kluwer.
- Guzmán, M. y Mendieta, C. (2011). *Análisis del proceso de implementación de la facturación electrónica en el Ecuador desde el Año 2009*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1465/1/tcon496.pdf>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: Mc Graw Hill.
- León, G. (2017). *Beneficios tributarios y su incidencia en la situación económica de las empresas comerciaizadoras de café en el distrito de Chanchamayo, 2016*. Lima, Perú.: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1994/Le%C3%B3n_RGL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mendoza, M y Sucso, V. (2016). *Impacto de la tributación electrónica en la fiscalización de empresas de Lima metropolitana periodo 2014*. Callao, Perú: Universidad del Callao. Obtenido de <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/1568>
- Mohamed, A. y Verdú, F. . (2011). *Gestión administrativa del proceso comercial* . Málaga, España : IC Editorial.

- Ortega, O. (14 de Noviembre de 2017). ¿Qué debes saber de la factura electrónica 3.3? *El Financiero*. Obtenido de <http://www.elfinanciero.com.mx/economia/que-debes-saber-de-la-factura-electronica-a-15-dias-del-plazo.html>
- Pazmiño, V. (2015). *Análisis de la implementación de facturación electrónica en el Ecuador - Ventajas y Desventajas frente a la Facturación Física*. Quito, Ecuador.: Universidad Andina Simón Bolívar. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4236/1/T1508-MT-Pazmi%C3%B1o-Analisis.pdf>
- Remache, P. (2016). *Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015*. La Cuenca, Ecuador.: Universidad Católica de Cuenca. Obtenido de <http://dspace.ucacue.edu.ec/bitstream/reducacue/7408/1/TRABAJO%20DE%20TESIS%20FINAL%20%20PEDRO%20REMACHE.pdf>
- Ruiz, K. (2014). *Factura electrónica percepción del beneficio desde el punto de vista de los contadores*. Chile: Universidad del Bio- Bio. Obtenido de http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/247/1/Ruiz_Cortes_Karina_Andrea.pdf
- Salas, S. y Vélez, M. (2012). *Propuesta para la implementación del proceso de facturación electrónica, caso empresa INMEPLAST*. Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana. Obtenido de <https://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2931/1/UPS-CT002481.pdf>
- Superintendencia nacional de Administración Tributaria. (2016). *Concepto y características de la Factura Electrónica*. Obtenido de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/2-comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-see-sistemas-del-contribuyente/factura-elec>
- Velazco, J. (2017). *La facturación electrónica en el Perú*. Lima, Perú: PUCP. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/viewFile/16873/17181>
- Zuluaga, J. . (2016). *Cartilla impuesto al valor agregado* . Bogotá, Colombia: Ecoe .

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Objetivos	Problema	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>General: Determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p> <p>Específicos: 1. Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017</p>	<p>¿Cuál es el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017?</p>	<p>Hi. Existe una relación directa entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p> <p>Ho. No existe una relación directa entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas</p>	Implementación de la Factura electrónica	Implementación de sistema de facturación electrónica	Facilidad de adopción
					Equipos necesarios
					Requisitos adecuados
					Flexibilidad de adaptación
			Capacidad de manejo del sistema		
			Beneficios	Económicos	Disminución de costos administrativos en factura tradicional
					Disminución de costos en insumos

<p>2. Analizar la Implementación de la factura electrónica en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p> <p>3. Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p>		<p>Lambayeque SAC – 2017.</p>		<p>Organizacionales</p>	<p>Agilidad de las operaciones Fácil manejo de la operación</p> <p>Desarrollo de las capacidades tecnológicas</p>
				<p>Ecológicos</p>	<p>Aporte al medio ambiente por la disminución de papel.</p>
<p>DISEÑO</p>	<p>POBLACION</p>		<p>MUESTRA</p>		
<p>Descriptivo Correlacional</p>  <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --> r O2 --> r </pre>	<p>Los 8 trabajadores de las áreas administrativas y contables asistentes de los mismos, quienes permitirán obtener información ya que presentan conocimiento sobre lo abordado, además del acervo documental de la empresa</p>				

Anexo 2: Muestra piloto

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
C1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
C2	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0
C3	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0
C4	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1
C5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C6	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
C7	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
C8	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1
C9	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1
C10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C11	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1
C12	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0
C13	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0
C14	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0
C15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
C16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C17	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
C18	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1
C19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
C20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Anexo 3: Encuesta

ENCUESTA APLICADA A LOS TRABAJADORES DEL ÁREA ADMINISTRATIVA Y CONTABLE DEL CONSORCIO DE FRUTAS LAMBAYEQUE SAC – 2017

Buen día. La presente investigación tiene como objetivo: determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017. Por ello se solicita ser lo más objetivo de manera que permita tener datos fidedignos de gran aporte para la investigación y la empresa.

Implementación de la Factura electrónica	No	Si	Comentario
Implementación de sistema de la factura electrónica			
1. ¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica?			
2. ¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?			
3. ¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?			
4. ¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?			
5. ¿El personal cuenta con las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?			
Beneficios			
Legales			
1. ¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?			
Económicos			
2. ¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?			
3. ¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?			
Organizacionales			
4. ¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?			
5. ¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?			
6. ¿Considera que la implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?			
Ecológicos			
7. ¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medioambiental para la empresa?			

Anexo 4: Validación de instrumentos por expertoss

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. CPC RIOS CUBAS MARTIN ALEXANDER, Contador Público Colegiado y
,
Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de
la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de
Recolección de datos Encuesta elaborada por: Jajayra Lizet Pérez Saldaña ,
estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación
titulada: Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio
de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración,
contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 27 de abril del 2018



FIRMA

DNI 45220005

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. RÍOS CUBAS MARTÍN
	PROFESIÓN	CONTADOR PÚBLICO
	ESPECIALIDAD	GESTIÓN PÚBLICA / TRIBUTACIÓN
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	04 AÑOS
	CARGO	DIC- CONTABILIDAD
Título de Investigación: Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES y APELLIDOS	Pérez Saldaña Jajayra Lizet	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL</u> Determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.	
	<u>ESPECÍFICOS</u> 1. Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017 2. Analizar la Implementación de la Factura Electrónica en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017. 3. Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 12 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Implementación del sistema de la Factura Electrónica</p>	
<p>1. ¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la <u>adopción</u> de un sistema de factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: <u>o La Empresa ya cuenta con Facturas electrónicas.?</u> o</p>
<p>2. ¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>3. ¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>4. ¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>5. ¿El personal cuenta con</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p>

<p>las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Beneficios</p>	
<p>6. ¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?</p>	<p>TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>7. ¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?</p>	<p>TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>8. ¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?</p>	<p>TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>9. ¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?</p>	<p>TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>10. ¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?</p>	<p>TA(/) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>11. ¿Considera que la</p>	<p>TA(/) TD()</p>

<p>implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>12. ¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medioambiental para la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. CPC *Dagmar Giles Saavedra*, Contador Público Colegiado y
, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de
la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de
Recolección de datos Encuesta elaborada por: Jajayra Lizet Pérez Saldaña ,
estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación
titulada: Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio
de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración,
contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 27 de abril del 2018


FIRMA
43899380

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Dagmar Giles Saavedra
	PROFESIÓN	Contadora Pública
	ESPECIALIDAD	Administración y Gerencia
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	05 años
	CARGO	DTC - contabilidad.
<p>Título de Investigación: Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p>		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES y APELLIDOS	Pérez Saldaña Jajayra Lizet	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p>	
	<p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017 2. Analizar la Implementación de la Factura Electrónica en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017. 3. Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017. 	

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO

El instrumento consta de 12 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.

VARIABLE INDEPENDIENTE: Implementación del sistema de la Factura Electrónica

1. ¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica?

TA() TD()
 SUGERENCIAS: _____

2. ¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?

TA() TD()
 SUGERENCIAS: _____

3. ¿Considera que los requisitos para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?

TA() TD()
 SUGERENCIAS: _____

4. ¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?

TA() TD()
 SUGERENCIAS: _____


5. ¿El personal cuenta con

TA() TD()

<p>las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Beneficios</p>	
<p>6. ¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: <u>Judicar periodo</u> _____ _____</p>
<p>7. ¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: <u>Judicar periodo.</u> _____ _____</p>
<p>8. ¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>9. ¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>10. ¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>11. ¿Considera que la</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p>

<p>implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>12. ¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medioambiental para la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES: <i>Mejorar redacción</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES: <i>s/o</i></p>	



 JUEZ - EXPERTO

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

Yo, Mg. CPC *Lupe Cochay Sánchez*, Contador Público Colegiado y
, Docente adscrito a la Escuela Profesional de Contabilidad de
la Universidad Señor de Sipán, he leído y validado el Instrumento de
Recolección de datos Encuesta elaborada por: Jajayra Lizet Pérez Saldaña,
estudiante de la Escuela de Contabilidad, para el desarrollo de la investigación
titulada: Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio
de Frutas Lambayeque SAC – 2017.

C E R T I F I C O: Que es válido y confiable en cuanto a la estructuración,
contenido y redacción de los ítems.

Pimentel, 27 de abril del 2018


16680888

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Lupe Cachay Sánchez
	PROFESIÓN	Contador Público
	ESPECIALIDAD	Auditoría y Finanzas
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	20 años
	CARGO	D.T.C. USS
<p>Título de Investigación: Implementación de la Factura Electrónica y sus Beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p>		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES y APELLIDOS	Pérez Saldaña Jajayra Lizet	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE CONTABILIDAD	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u></p> <p>Determinar el grado de relación entre la Implementación de la factura electrónica y sus beneficios en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017.</p>	
	<p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los costos de la factura tradicional en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC-2017 2. Analizar la Implementación de la Factura Electrónica en el Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017. 3. Determinar los beneficios de la implementación de la factura electrónica vs la factura tradicional del Consorcio de Frutas Lambayeque SAC – 2017. 	

<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO. SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS.</p>	
<p>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</p>	<p>El instrumento consta de 12 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura. Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.</p>
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: Implementación del sistema de la Factura Electrónica</p>	
<p>1. ¿Considera que ha sido conveniente para la empresa la adopción de un sistema de factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Cuentan con los equipos necesarios para mantener en operación de manera óptima el sistema de factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Considera que los <u>requisitos</u> para implementar un sistema de factura electrónica son los apropiados?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: <u>pregunta previa</u></p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Considera que los colaboradores muestran disposición para adoptar este tipo de sistema?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿El personal cuenta con</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p>

<p>las capacidades para manejar el sistema de factura electrónica?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>VARIABLE DEPENDIENTE: Beneficios</p>	
<p>6. ¿Ha presentado beneficios el uso de la factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>7. ¿Se han reducido los costos por la simplificación de procesos con la implementación de la factura electrónica?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>8. ¿Con el empleo de la factura electrónica se han reducido insumos como papel, folders y otros?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>9. ¿Mediante el uso de la factura electrónica se han agilizado las operaciones administrativas y contables?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>10. ¿El uso de la factura electrónica ha facilitado las operaciones en la empresa para los trabajadores administrativos?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>11. ¿Considera que la</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD()</p>

<p>implementación de la factura electrónica permite desarrollar las capacidades tecnológicas de los colaboradores de la empresa?</p>	<p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>
<p>12. ¿Considera que el uso de la factura electrónica genera responsabilidad medioambiental para la empresa?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS: _____ _____ _____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u> 12 </u> N° TD <u> — </u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO
 16680888