



**FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO
PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
PUEBLO NUEVO – 2017**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL DE
BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autora:

Paz Ruiz Mary Cruz Jaqueline

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

Línea de Investigación:

Gestión Empresarial y Emprendimiento

Pimentel – Perú

2019

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se tuvo como objetivo analizar cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, al mismo tiempo se trabajó con una población del trabajo de investigación está conformada por 20 trabajadores de la municipalidad, se consideró como muestra a 1 trabajador: jefe de área de administración tributaria, La metodología utilizada fue una entrevista que consta de 6 preguntas abiertas, se tomó en cuenta el análisis documental se tuvo como población todos los documentos que se encuentran relacionados con la recaudación tributaria para la realización de la investigación, así como también cuadros para cotejar los montos de la recaudación tributaria. Por otro lado, se aplicó una entrevista al jefe del área de rentas de la municipalidad, en donde efectivamente nos dio a conocer que no existe un adecuado sistema para la recaudación. El resultado de esta investigación determinó que la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo no cuenta con un sistema actualizado por lo tanto influye mucho en la recaudación, así como el incumplimiento de los pagos por parte de los pobladores ya que no cuentan con la información.

Palabras Claves: Recaudación, Impuesto Predial, Cultura Tributaria, morosidad

ABSTRACT

The objective of this research work was to analyze the level of collection of the property tax in the District Municipality of Pueblo Nuevo, at the same time it worked with a population of research work is made up of 20 workers of the municipality, considered as a sample to 1 worker: head of tax administration area, The methodology used was an interview consisting of 10 open questions, the document analysis was taken into account as a population all documents that are related to tax collection for the realization of the investigation, as well as tables to compare the amounts of the tax collection. On the other hand, an interview was applied to the head of the income area of the municipality, where he effectively informed us that there is no adequate system for collection. The result of this investigation determined that the Municipality of Pueblo Nuevo does contabilidad and does not have an updated system, therefore it has aallowgineance, as well as cantidades reglamentos of the payments made by the auxiliaries, who do not have the information

KEY WORDS: Collection, Property Tax, Tax Culture, delinquency

ÍNDICE

RESUMEN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Impuesto Predial.....	17
1.4. Formulación del problema.....	18
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	18
1.5.1. Perspectiva Teórica.....	19
1.5.2. Perspectiva metodológica.....	19
1.5.3. Perspectiva practica.....	19
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos.....	19
1.7.1. Objetivo general.....	19
1.7.2. Objetivos Específicos.....	20
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	22
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación.....	22
2.1.1. Tipo de Investigación.....	22
2.1.2. Diseño de la Investigación.....	22
2.2. Población y Muestra.....	22
2.2.1. Población.....	22
2.2.2. Muestra.....	22

2.3. Variables, Operacionalización	23
2.3.1. Variable Independiente: Impuesto Predial	23
2.3.2. Operacionalización de Variables.....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.4.1. Abordaje Metodológico	25
2.4.2. Técnica de Recolección de Datos	25
2.4.3. Instrumentos de Recolección de Datos	26
2.5. Procedimientos de análisis de datos	26
2.6. Aspectos Éticos	27
2.7. Criterios de Rigor científico.....	28
III. RESULTADOS	30
3.1. Tablas y Figuras	30
3.1.1. Análisis e interpretación de los resultados	30
3.2. Discusión de los resultados	35
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	37
4.1. Conclusiones	37
4.2. Recomendaciones.....	38
REFERENCIAS	40
ANEXOS.....	49

Índice de Figuras

<i>Figura 1 Morosidad Anual</i> -----	30
<i>Figura 2 Morosidad Mensual</i> -----	31
<i>Figura 3 Variación de Morosidad</i> -----	31
<i>Figura 4 Promedio % de Morosidad Mensual</i> -----	32
<i>Figuras 5 Predio Rustico</i> -----	49
<i>Figuras 6 Hoja de Resumen</i> -----	50
<i>Figuras 7 Predio Urbano</i> -----	51
<i>Figuras 8 Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo</i> -----	52
<i>Figuras 9 Oficina de Administración Tributaria</i> -----	54
<i>Figura 10 Recopilación de información necesaria para la realización de mi tesis</i> -----	56
<i>Figura 11 Jefe del área de administración tributaria</i> -----	57
<i>Figura 12 Impuesto Predial</i> -----	58
<i>Figura 13 Morosidad</i> -----	58

CAPÍTULO I

I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada. “ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO - 2017” tiene como objetivo general: Analizar cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

En el Perú el tema de recaudación del impuesto predial es generalmente percibido como un trabajo poco grato, pues las personas evitan siempre el pago de los impuestos pues ya que no lo ven como una oportunidad de contribuir con el desarrollo de la localidad, existen municipalidades que no cuentan con los suficientes recursos humanos y con la capacidad para realizar acciones que ayuden a recaudar.

en la actualidad, la gran cantidad de municipalidades no cuentan con un sistema adecuado de administración tributaria la cual ayude al mejoramiento del área y poder brindar un buen servicio, esto pasa debido a que no se preocupan en mejorar el área ya que a través de ella se captan los recursos necesarios los cuales ayudan al mejoramiento de la comunidad, la municipalidad distrital de pueblo nuevo no es ajena al problema

El trabajo de investigación desarrollado comprende cuatro capítulos: Introducción, Material Y Método, Resultados, Conclusiones y Recomendaciones además de las Referencias, Bibliografía y Anexos.

En el capítulo I. Denominado INTRODUCCION, se detallará la realidad problemática, así mismo los trabajos previos; teorías relacionadas al tema, formulación del problema, para luego explicar los motivos que justifican la realización del estudio y su importancia; hipótesis y objetivos.

En el capítulo II. Denominado MATERIAL Y MÉTODO donde se describe el tipo y diseño de la investigación, Trata sobre los métodos utilizados en la investigación; variables de operacionalización como variables dependientes e independientes; población y muestra además

de las técnicas, los procedimientos de análisis de datos, aspectos éticos y por último los criterios de rigor científico.

EN EL CAPÍTULO III. Denominado RESULTADOS, corresponde a la presentación de la información obtenida de los instrumentos aplicados en coherencia con las bases teóricas científicas en base a los resultados a través de tablas y figuras.

EN EL CAPÍTULO IV. Se manifiesta la discusión del análisis de los resultados.

EN EL CAPÍTULO V. denominado CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES, se desarrollarán de acuerdo a los objetivos planteados, las conclusiones y recomendaciones correspondientes, se presenta el análisis e interpretación de los resultados, así como la discusión de los mismos, los cuales se basan en los objetivos propuestos en la investigación.

EN EL CAPÍTULO VI. se presentan las Referencias Bibliográficas y los anexos, de la que se seleccionó información de fuentes confiables y en los anexos que se encuentran las evidencias de la investigación realizada.

1.1. Realidad Problemática

Las municipalidades pasan por una grande problemática la cual es la falta de recursos económicos, motivo por el cual los ciudadanos tenemos el deber de contribuir con el estado peruano mediante el pago de nuestros impuestos para así verlos retribuidos por medio de obras y beneficios sociales ya que la recaudación del impuesto predial en el Perú es recaudado por las diferentes municipalidades de los distritos y provincias, el cual dicho recaudo ayuda a brindar un mejor servicio a favor de la comunidad, en la municipalidad distrital de pueblo nuevo existe una gran deficiencia en cuanto a la recaudación del impuesto predial ya que no cuentan con un manejo adecuado el cual no ayuda a que la comunidad cumpla con el deber de pagar sus impuesto ya que no ven reflejado la utilización de su dinero el cual ayude al mejoramiento de la calidad de vida de la población por lo cual para el logro de estos es necesario recaudar el máximo impuesto por lo cual se debe de incentivar a la comunidad para poder lograrlo.

En el Contexto Internacional

Triviño (2016) en su tesis titulada “Evaluación del sistema de recaudo del impuesto predial unificado en el municipio de roldanillo valle del cauca y su contribución al desarrollo económico y social, entre los años 2008 – 2014”.

En esta investigación se determinó que el municipio de roldanillo del valle de cauca tiene deficiencias con el sistema catastral el cual no se encuentra actualizado por lo que la municipalidad no brinda un buen servicio a la comunidad a consecuencia de que no existe conciencia tributaria por parte de los contribuyentes lo cual afecta al pueblo en el desarrollo , de acuerdo a los resultados que nos brinda el autor de dicha investigación nos refleja que en diferencia de los años tomados encuentra el nivel de cumplimiento de las deudas se han podido disminuir con los años ya que se establecieron métodos para lograrlo.

En el Contexto Nacional

Segura & Cayao (2017) en su tesis “causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016”.

En esta tesis segura nos dice que el problema principal que existe de morosidad del impuesto predial se debe a los factores económicos, social y cultural, ya que existe un nivel alto de morosidad en la municipalidad, la causa principal de dicho problema se debe a que los contribuyentes no cuentan con los ingresos suficientes para el cumplimiento de los pagos que están establecidos y es una obligación que tienen que hacer, por lo cual es necesario que la municipalidad se encargue de orientar a los contribuyentes sobre los pagos de sus tributos y así poder mejorar la cultura tributaria y deje de ser un problema para la municipalidad.

Chigne , Cruz (2014) en su tesis “Análisis comparativo de la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto predial y morosidad de los principales contribuyentes de la municipalidad provincial de Lambayeque 2010 – 2012”, tiene como objetivo general analizar de manera comparativa la amnistía tributaria en la recaudación del impuesto patrimonial predial de los principales contribuyentes.

De esta investigación se puede inferir que la morosidad del impuesto por parte de los contribuyentes ha ido incrementando con el paso del tiempo, ya que se han ido otorgando las amnistías tributarias en la municipalidad provincial de Lambayeque de manera habitual lo cual conlleva a que no disminuya la morosidad ya que las amnistías solo pueden ser a corto plazo para que no tenga ningún efecto y se pueda mantener de acuerdo a las metas que establecen para el buen funcionamiento de la municipalidad, por lo que se tendría que desarrollar estrategias que ayuden a la disminución de la evasión tributaria que los ciudadanos tomen conciencia de la importancia que es de tributar y lo vean como un deber y así puedan cumplir adecuadamente con los pagos.

En el Contexto Local

La municipalidad distrital de pueblo nuevo, forma parte de la provincia de Chepén departamento de la libertad, se ha caracterizado por la escasez de recursos municipales lo cual conlleva consigo el bajo nivel de recaudación por lo que no es beneficioso para la comunidad ya que gracias a la recaudación de los tributos la municipalidad debe gestionar la adecuada prestación de servicios lo cual promueve el bienestar y el buen desarrollo de la comunidad.

La escasez de la recaudación de los tributos en la municipalidad distrital de pueblo nuevo se debe a que la mayoría de la comunidad no se acercan a realizar sus respectivos pagos sin embargo esto se debe a que no cuentan con la información necesaria del cumplimiento de sus obligaciones que tienen como contribuyentes ya que la municipalidad no establece medidas necesarias para brindar la adecuada información a la población para así poder lograr el incremento de los ingresos en beneficio de la municipalidad como de los mismos contribuyentes.

1.2. Trabajos Previos

En el Contexto Internacional

Guerrero y Noriega (2015) En su investigación IMPUESTO PREDIAL: “Factores que afectan su recaudo”, tiene como finalidad la determinación de los factores que afectan su recaudo en Colombia.

De las conclusiones y recomendaciones podemos inferir que el factor que más afecta en la recaudación del impuesto es la falta de dinero por lo que no cuentan con los recursos económicos para la realización de sus pagos en el momento adecuado y poder lograr así el incremento de la recaudación del impuesto, para poder lograr dicho objetivo el autor está recomendando establecer estrategias adecuadas las cuales conlleven a la culturización de la comunidad y así lograr que estén informados de la importancia que es el de pagar puntualmente sus tributos y así poder lograr el mejoramiento y así obtener una mejor recaudación.

Romero & Vargas (2013) en su tesis “La cultura tributaria y su incidencia en el cumplimiento de las obligaciones en los comerciantes de la Bahía Mi lindo Milagro del cantón Milagro”.

en esta tesis como resultado del trabajo de investigación, el autor nos dice que existe un bajo nivel de cultura tributaria por parte de la sociedad como consecuencia no cumplen con sus obligaciones tributarias, esto quiere decir que la población no tiene conocimiento acerca de los pagos que son una obligación que ellos tienen de realizarlos ya que gran parte de la población no cuenta con el nivel de estudios los cuales no les ayuda a estar informados de sus obligaciones por lo cual estos factores afectan de manera negativa al cumplimiento de los pagos tributarios correspondientes con la finalidad de poder obtener un mejor ingreso el cual beneficie a todos.

Pico, acosta & matos (2009) en su tesis “Factores determinantes del recaudo de los impuestos predial e Industria y Comercio en el Distrito de Cartagena de Indias.”

En su investigación dice que los ingresos tributarios tienen una participación baja en cuanto a los ingresos, ya que lo recaudado por parte del impuesto predial es el menor ingreso que tienen comparados con otros ingresos tributarios, lo cual sugiere la realización de campañas que ayuden a la recuperación de la deuda, ya que no solo consiste en ser una obligación legal que todo ciudadano debe asumir sino que también ayudara al mejoramiento del distrito para una mejor vida para la población.

En el Contexto Nacional

Limachi (2015) en su tesis “Determinación de las causas que influyen en la evasión y morosidad de la recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de yunguyo, periodos 2011 – 2012.”

En su tesis Limachi nos dice que existe un alto nivel de cultura tributaria por parte de los contribuyentes con lo que respecta al impuesto predial, motivo por el cual los contribuyentes se reúsan a la realización de sus pagos de los impuestos ya que desconocen el destino del dinero que realizan al cumplir con los pagos por lo que no ven reflejado en su comunidad.

Gallegos, Esteves (2016) en su investigación “Programa de mejora de recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de mariscal nieto. Moquegua 2015”, tiene como objetivo general diseñar un programa de mejora de la recaudación del impuesto predial, según lineamientos técnicos, legales y resultados del diagnóstico en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto de Moquegua.

El autor nos dice que la recaudación del impuesto predial en la municipalidad es baja, ya que no cuentan con un sistema actualizado lo cual se ve reflejado en que el catastro se encuentra desactualizado, esto se debe a la deficiencia que existe en el área encargada de recaudar los

tributos, el personal no está capacitado para ocupar dicho puesto, la baja recaudación también se debe a que la población no se encuentra cumpliendo con sus obligaciones de pago de impuesto.

En el Contexto Local

Tapia (2015) en su tesis titulada “La cultura tributaria municipal y la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2011 – 2013”, tiene como objetivo determinar cómo influye la cultura tributaria municipal en la recaudación del impuesto predial del servicio de Administración tributaria”.

Esta investigación podemos decir que la falta de cultura tributaria por parte de los contribuyentes influye mucho en la recaudación del impuesto ya que afecta directamente a la municipalidad, ya que el nivel de conocimiento de la población acerca de la importancia que es tributar esto no permite que realicen sus pagos como también influye mucho en la recaudación la situación económica como consecuencia la recaudación del impuesto predial no incrementa, es muy importante que el contribuyente tome conciencia de que el no pagar no ayuda al crecimiento de la población, por lo tanto es necesario que la municipalidad motiven e incentiven a la comunidad para así poder realizar obras y cumplir con las metas propuestas.

Cárdenas, Córdova (2015) En su tesis “Análisis de las Estrategias de Comunicación Para El Incremento De La Recaudación Tributaria Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital De Moche – 2014.”

Al realizar un análisis a dicha investigación podemos decir que gracias a las estrategias de comunicación establecidas, los contribuyentes están informados sobre sus pagos de tributos lo cual ha conllevado a un incremento del impuesto predial, por ello han sido favorables ya que dichas estrategias ayudan a que el contribuyente tome conciencia donde despiertan el interés del contribuyente a pagar sus impuestos ya que también los incentivan para poder lograr que la morosidad que existe disminuya y obtener una mejor recaudación que será beneficiosos para la comunidad.

Jiménez (2017) En su tesis titulada “LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU EFECTO EN LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHOCOPE, AÑO 2016”, tiene como objetivo general determinar el efecto que tiene la cultura tributaria en la recaudación del impuesto predial. Se determinó lo siguiente:

Según el autor Jiménez de esta investigación se puede inferir que el nivel de cultura tributaria es bajo ya que los contribuyentes no cuentan con la información necesaria para saber cuáles son sus obligaciones y poder cumplir con ellas ya que este es el motivo de que exista un alto grado de morosidad del impuesto, pero esto también se debe a que los funcionarios de la municipalidades no se les notifica sobre sus deudas, deben de emplear estrategias las cuales ayuden a disminuir el nivel de morosidad que existe, muchas veces los contribuyentes no pagan sus impuestos ya que creen que el dinero que ellos pagan por sus impuestos no son administrados debidamente por los funcionarios de la municipalidad ya que no ven reflejado en que lo utilizan en sus localidad y no les informan detalladamente el uso de estos ya que no incentiva a la población a pagar.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Impuesto Predial

Según Catalán (2014) “Impuesto predial es un tributo que se impone al valor de los predios rústicos y urbanos”. Cuando hablamos de predios nos referimos a terrenos, edificaciones e instalaciones tanto fijas como permanentes que forman parte de las edificaciones y no se puedan separar de él sin alterarlo o deteriorarlo.

Cultura Tributaria

Según Solórzano (2014) “Nos manifiesta que la cultura tributaria es el conjunto de información y el nivel de doctrina que un ciudadano de cualquier país pueda tener frente a los impuestos.”

Según Amasifuen (2015) “nos dice que la cultura tributaria son conductas de una sociedad que asumen con respecto al cumplimiento de sus obligaciones tributarias a lo que se puede y no se puede hacer con el pago de los tributos de un país”.

Morosidad

Según Pally (2016) “Morosidad significa lentitud, demora, falta de diligencia en el cumplimiento de un deber u obligación”. En el ámbito financiero y comercial se conoce como morosa a la persona que demora repetidas veces el pago de las obligaciones contraídas muy especialmente, la que registra aceptaciones impagadas, se le conocen malos antecedentes e incumple todo tipo de contratos y deberes. (pág. 47)

Impuesto

Según Caballero (2016) “el tributo es un cumplimiento el cual no contrae consigo una contraprestación directa a favor del contribuyente por parte del Estado.”

Evasión

Según Amasifuen (2015) “la evasión es el incumplimiento, por acción u omisión de las leyes tributarias que implica dejar de pagar en todo o en parte los tributos entre las formas de evasión tenemos”: (pág. 8)

Evasión Tributaria

Según García (2017) “La evasión tributaria tiene que ver con la relación que tiene el ciudadano con el estado, es decir no se cumple con la ley”. Nos dice que existe evasión tributaria ya que la comunidad no toma conciencia de la importancia que es de tributar por lo que sienten que el estado no se preocupa por el bienestar de la población porque no ven mejoras en la calidad de vida.

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera el nivel de recaudación del impuesto predial afecta en la municipalidad distrital de pueblo nuevo?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Pueblo Nuevo es un distrito muy acogedor, pero se encuentra con problemas el cual es la escasez de los recaudos municipales los cuales no ayudan al desarrollo del mismo, dicho estudio beneficiara a la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo ya que podrá cumplir con sus objetivos y metas con lo consiguiente la población también sería beneficiosa ya que el aumento de la recaudación ayudara a la municipalidad a realizar obras y proyectos los cuales serán para beneficio de la comunidad.

La investigación permitirá conocer cuál es el nivel de la recaudación y analizar cuáles son los motivos por los cuales existe un alto grado de morosidad el cual no permite llegar al cumplimiento de los objetivos, nos permitirá conocer las causas de dicho problema, ya que es deber de todo ciudadano el cumplimiento de los pagos tributarios los cuales ayudaran a generar más ingresos a la municipalidad, la falta de cultura tributaria por parte de la población y la falta de iniciativa que existe de la municipalidad afectan de manera significativa es por ello que es

necesario disminuir los niveles de morosidad de los contribuyentes con el fin de obtener una mejor recaudación.

1.5.1. Perspectiva Teórica

El presente proyecto de investigación se justifica ya que se presentan teorías de autores calificados los cuales fundamentan la investigación las cuales permiten profundizar más el tema de investigación, ayudando de esta manera a encontrar soluciones para mejorar la situación de la municipalidad distrital de pueblo nuevo.

1.5.2. Perspectiva metodológica

En cuanto a la perspectiva metodológica sigue los lineamientos básicos de la metodología investigación ya que nos permitirá conocer la descripción y el análisis de las causas que originan la morosidad de los tributos en la Municipalidad distrital de pueblo nuevo.

1.5.3. Perspectiva practica

Esta investigación pretende ayudar a disminuir la morosidad de la municipalidad y así poder contar con los recursos necesarios los cuales ayuden a cubrir las necesidades, así como brindar una adecuada prestación de servicio a la población.

1.6. Hipótesis

El nivel de recaudación del impuesto predial afecta significativamente a la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Analizar cuál es el nivel de recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo

1.7.2. Objetivos Específicos

1. Analizar el nivel de morosidad que existe en la municipalidad distrital de pueblo nuevo.
2. Identificar los factores que influyen en la morosidad de la municipalidad de pueblo nuevo.

CAPÍTULO II

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

2.1.1. Tipo de Investigación

Descriptivo Correlacional: Porque se pretende describir cuál es la importancia de la recaudación del impuesto predial y como afecta a la liquidez para mejorar la situación de la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO, evaluando cada una de las variables y analizando la incidencia en un tiempo dado.

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) “es descriptivo por que busca identificar propiedades, características, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Pretende medir o recoger información de las variables.” (pág. 80)

Según Hernández, Fernández & Baptista (2010) “es correlacional porque tiene como finalidad conocer la relación que existe en dos o más variables en un contexto particular.”

2.1.2. Diseño de la Investigación

No Experimental: la elaboración de esta investigación es no experimental, debido a que no se manipulan las variables de estudio ni la información recolectada es alterada.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

La población será representada por trabajadores de la Municipalidad de Pueblo Nuevo.

2.2.2. Muestra

El jefe de área de administración tributaria y se tomó como muestra los primeros seis meses del año 2017.

Según **Hernández, Fernández & Baptista** (2010) “la muestra es un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.”

2.3. Variables, Operacionalización

2.3.1. Variable Independiente: Impuesto Predial

(Joscelyn, 2014) “El impuesto predial es un componente importante de la tributación municipal ya que proporciona la distribución de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya ausencia de la recaudación limita el financiamiento del desarrollo en sus circunscripciones.”

2.3.2. Operacionalización de Variables

ANÁLISIS DE LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO – 2017

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
IMPUESTO PREDIAL	(Joscelyn, 2014) “El impuesto predial es un componente importante de la tributación municipal que facilite la disposición de ingresos fiscales en las municipalidades, cuya ausencia o disminuida recaudación limita el financiamiento del desarrollo en sus circunscripciones.”	“El Impuesto Predial es un tributo que se le aplica al valor de los predios urbanos y rústicos, Se considera predios a los terrenos y edificaciones”	Morosidad	Porcentaje de morosidad	Análisis Documental /Guía documental
			Cultura tributaria	Compromiso	Entrevista /Guía de entrevista
				Responsabilidad	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

“Los datos que se obtendrán en la investigación serán procesados a través de un Excel, para manejar con facilidad y así contrastar la hipótesis con el fin de determinar la veracidad de esta, asimismo los datos serán presentados en tablas con sus notas respectivas.”

2.4.1. Abordaje Metodológico

Método Inductivo: Este Método será utilizado para sacar conclusiones a partir del análisis de la muestra que nos conduzca a la conclusión general.

Método Analítico: Permite analizar la realidad de la municipalidad en cuanto a la recaudación de los tributos y sus diversas actividades para poder encontrar las posibles deficiencias existentes que puedan estar afectando.

Método Descriptivo: porque se describirá las características y se indicará la situación problemática que enfrenta la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

2.4.2. Técnica de Recolección de Datos

Entrevista: se aplicará conforme lo requerido por las observaciones, la cual se realizará una previa entrevista al jefe del área de administración tributaria, con la finalidad de conocer cuál es el problema que existe en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, la entrevista tiene como objetivo llegar a una investigación.

Análisis Documental: esta técnica consiste en recolectar datos ya sea en documentos fuentes o archivos que estén relacionados a la recaudación del impuesto predial llegando a conocer las deficiencias y falencias que existen.

El análisis documental consiste en presentar un documento y su contenido de forma detallada llegan a conclusiones sobre la situación actual de la entidad.

2.4.3. Instrumentos de Recolección de Datos

Guía de Entrevista: este instrumento constara de 08 preguntas abiertas las cuales se las realizare al encargado del área de Administración Tributaria con la finalidad de obtener información detallada y me ayude a centrarme mejor en el problema.

Guía Documental: este instrumento fue utilizado para reunir la información acerca de las variables a través de reportes y documentos sustentatorios que permitió ampliar la información requerida.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Para este procedimiento y poder cumplir con los objetivos propuestos en la investigación se tiene que seleccionar la población y muestra del distrito de pueblo nuevo, verificar que la información obtenida sea veraz, se utilizaran las técnicas las cuales ayudaran a analizar, evaluar y obtener los resultados.

Selección de la población y muestra, se seleccionó los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, el cual se entrevistó al jefe del área de administración tributaria para obtener la información relevante para proceder con el presente estudio.

Elección de las técnicas e instrumentos, luego se redactó una guía de entrevista y una ficha de análisis.

Se evaluó la fiabilidad y validez del instrumento de medición el cual consiste en verificar la fiabilidad.

Verificación y tabulación de la información, consiste en procesar los datos, luego de haber utilizado y aplicado el instrumento a la muestra se ejecutará el análisis respectivo, interpretando así la información.

Análisis estadísticos e interpretación de los datos

En el presente trabajo de investigación se aplicó el instrumento de recolección de datos al personal de la municipalidad, estructurando cada instrumento aplicado cumpliendo con los objetivos propuestos.

2.6. Aspectos Éticos

La presente investigación se desarrolló respetando los compromisos éticos, ya que los datos obtenidos por parte de los pobladores y de la municipalidad no serán alterados.

La información que se ha obtenido en esta investigación realizada a la MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO se desarrolló bajo las normas y reglamento de conducta, con el cumplimiento de parámetros exigidos, observándose que los datos recogidos durante la investigación son veraces, la información obtenida no ha sido manipulada y no será divulgada.

Respeto a las personas

Respetar la autonomía de la persona que es la capacidad de deliberar y obrar sobre sus fines personales dando valor a las mismas siempre y cuando estas no sean perjudiciales para los demás, mostrar la falta de respeto sería rechazar el criterio que tiene aquella persona.

Beneficencia

Significa asegurar el bienestar de las personas entendiéndose, así como el acto de bondad y caridad disminuyendo daños perjudiciales hacia el investigador.

Justicia

Aquí se ve la igualdad de distribución de cargas y beneficios en las personas, todos deben ser tratados con igualdad es muy relevante en la investigación con los sujetos humanos, la justicia va a exigir que los resultados de la investigación no sean ventajosos solo para los que pueden pagar para ellos y que tal investigación no debería indebidamente usar personas que pertenecen a grupos que no se contarán entre los beneficiarios de las aplicaciones de la investigación.

2.7. Criterios de Rigor científico

Valor de la verdad: Con la información recolectada se verificará por especialistas y expertos en la materia que la información brindada es verdadera, para así poder dar soluciones con las propuestas a desarrollarse.

Fiabilidad: El grado de las medidas del instrumento será de alto grado de confianza para llegar al desarrollo total de los resultados, tomando para ello la participación del personal de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

Objetividad – Neutralidad:” La investigación se realizó de manera independiente sin modificar los resultados por parte de la perspectiva del investigador.”

CAPÍTULO III

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

3.1.1. Análisis e interpretación de los resultados

Objetivo específico N° 1: Analizar el nivel de morosidad que existe en la municipalidad distrital de pueblo nuevo.



Figura 1 Morosidad Anual

Interpretación:

En función a los datos adquiridos la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo presenta una alta morosidad para el año 2017 que a su vez en comparación con el año 2016 es menor la morosidad ya que en ese año se presentó una elevada morosidad en comparación con el año 2017, pero todo ello no descarta la presencia de una constante morosidad hasta la actualidad.

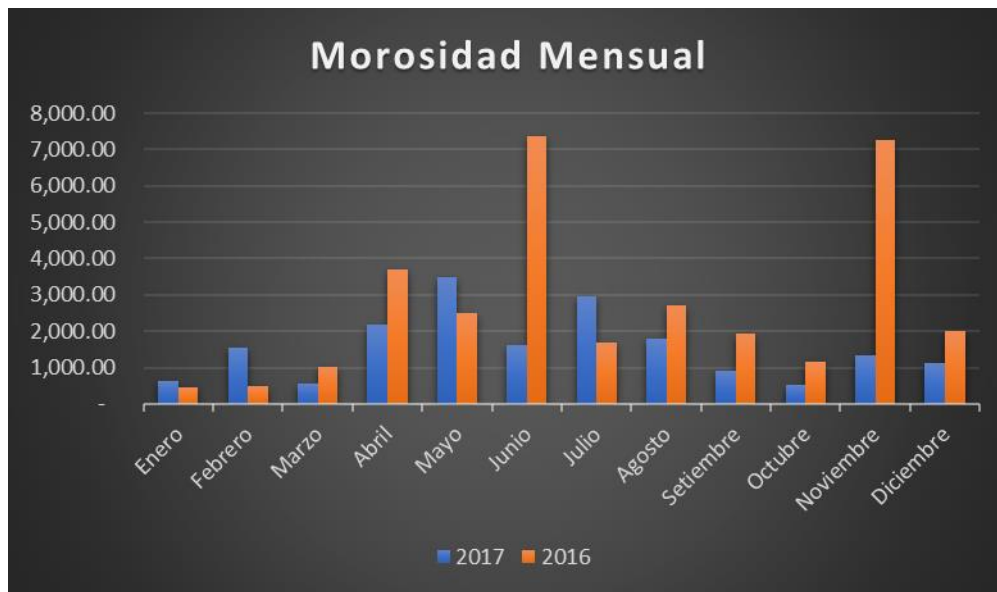


Figura 2 Morosidad Mensual

Interpretación:

De acuerdo con la información obtenida la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo presenta una morosidad alta en los meses de mayo con 3,478.12 y en julio con un monto de 2,964.53, que a su vez a reducido la morosidad en comparación con el año 2016 en general ya que si analizamos en los meses antes mencionados se puede apreciar un incremento en la morosidad mensual, pero que aun así para el año 2017 mantiene morosidades ascendentes aun por mitigar en la actualidad.



Figura 3 Variación de Morosidad

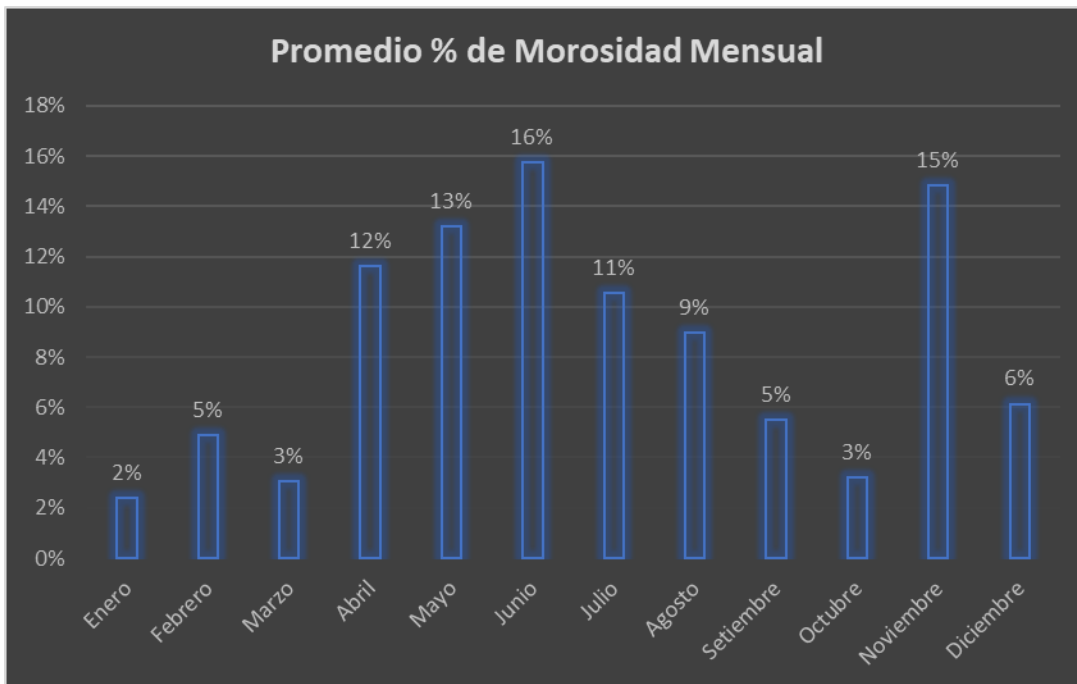


Figura 4 Promedio % de Morosidad Mensual

Interpretación:

De acuerdo con la información recopilada y teniendo en cuenta el análisis realizado en la figura 3 y 4, siendo como base los datos del año 2017 y el año 2016 se puede apreciar que las morosidades más altas están en los meses de abril, mayo, junio, julio, agosto y noviembre respectivamente en el promedio realizado ya que en la variación se puede observar los meses de mayo y julio del año 2017 y del año 2016 son los meses de junio y noviembre respectivamente, además se puede observar una débil morosidad por más pequeña que sea, pero que a su vez se redujo considerablemente en comparación con el año 2016.

Objetivo N° 2: Identificar los factores que influyen en la morosidad de la municipalidad de pueblo nuevo.

Entrevista Dirigida al encargado del Área Administrativa: Víctor Hugo Balarezo Castillo

1. ¿Cuál es el porcentaje de morosidad que existe en la municipalidad?

Nuestro porcentaje hoy en día asciende al 63% de morosidad por parte de los pobladores, lo cual se ve reflejado en las recaudaciones mensuales que realizamos y por ende afectando a la ejecución de obras.

2. ¿Cuáles son las causas de que el contribuyente muchas veces se rehúsa a pagar sus tributos?

La Causa fundamental reside en la desconfianza, en la ausencia de transparencia fiscal y en la falta de correspondencia entre el pago de impuestos e indicadores de impacto para las personas físicas y morales por lo tanto es la percepción de que sus impuestos son usados indebidamente, por ello es necesario que el gobierno sea mucho más transparente en su asignación y aplicación.

También por la existencia de trabajadores del sector informal que no tienden a pagar sus tributos.

3. ¿De qué manera cree que afecta este problema al desarrollo del Distrito de Pueblo Nuevo?

Afecta la capacidad operativa de la gestión (al no poder contar con recursos, una gestión no puede trabajar en beneficio de la comunidad, Por lo tanto, afecta en el sostenimiento de los gastos públicos ya que la principal fuente de ingresos públicos son los tributos, y dentro de estos los impuestos.

4. ¿A qué se debe que exista contribuyentes morosos?

Falta de cultura tributaria, indiferencia de la autoridad en el apoyo logístico para la recaudación, factores externos (crisis Económica, etc.). Así mismo las Causas económicas, por ejemplo: El deudor tiene un problema más serio que un simple desfase entre cobros y pagos, y que afecta a los cimientos de su negocio. Generalmente se trata de empresas cuyos beneficios son insuficientes y su rentabilidad es excesivamente reducida para que el negocio sea viable.

5. ¿Qué estrategias utilizan para disminuir la cantidad de contribuyentes morosos?

Ninguna, solo se trabaja en el tema de concientizar al contribuyente de manera empírica.

Sin embargo, a menudo cobramos por anticipado sus servicios, ya sean de asesoramiento fiscal, laboral o contable. De esta forma, las consecuencias serán menos perjudiciales para las cuentas de la gestoría.

Por ello Es muy importante que se lleve un registro actualizado y conocer el estado de pago y cobro de cada una de ellas también. Por tanto, es prioritario mejorar las estrategias de recaudación como: efectuar las actualizaciones periódicas de la información catastral, difundir con mayor eficacia las campañas de beneficios tributarios, efectuar programas de legalización de predios entre otros.

6. ¿Con cuántos contribuyentes cuenta la municipalidad de pueblo nuevo?

La cantidad de contribuyente que tenemos inscritos es de 4, 861 personas de las cuales no todas son las que realizan sus pagos.

Interpretación General

En la mayoría de municipalidades la morosidad es la que más afecta y la que está latente en cada periodo sobre el impuesto predial; como también ambas partes están inmersos tanto los contribuyentes como los recaudadores que son las municipalidades; donde el impuesto predial se ha incrementado tanto en recaudación como en la morosidad por parte de los contribuyentes, debido a que ellos vienen realizando sus pagos de una manera desordenada ya que estos no realizan en las fechas correspondientes, ello conlleva a la generación de interés y multas con altos montos. Asimismo, se puede observar que no existe una cultura de buen pagador ya que los recibos de deuda en veces no llegan a cada uno de los hogares el contribuyente bien puede realizar su pago de deuda acercándose a las instalaciones de la municipalidad, además el contribuyente desconoce la finalidad de esta recaudación e incluso creen que son utilizados con fines irregulares en beneficio personal y no hacia la colectividad; Este hecho ha generado que no se haga realidad las inversiones destinadas para la ejecución de Proyectos de obras de importancia, las cuales ayudan al desarrollo Sostenible de la municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo.

3.2. Discusión de los resultados

La municipalidad para obtener recaudación del impuesto predial realiza los cobros cuando acuden a ella donde en los procedimientos documentales que los contribuyentes requieren necesitan estar al día de los pagos a la municipalidad para que puedan seguir los tramites de los cuales requieren, como también no realizan procedimientos para incentivar a los contribuyentes a regularizar el pago de sus impuestos y deudas pendientes respectivamente. Además la deficiencia que existe en el área de administración de la municipalidad de pueblo nuevo en recaudar pagos y deudas de impuesto predial donde se tiene en cuenta el alto grado de morosidad por parte de la población quienes no pagan su tributo, esto se debe a que no van actualizando el registro de cada una de las personas que poseen uno y más predio por lo cual no pueden realizar sus pagos, no se les notifica constante o regularmente; afectando así al Distrito de Pueblo Nuevo ya que el pago del impuesto predial es importante para el desarrollo del distrito.

De acuerdo con Begazo (2016) en su tesis titulada “Cumplimiento de la obligación tributaria del impuesto predial y su relación con el nivel de recaudación fiscal en la municipalidad distrital alto de la alianza, año 2014”, concluye que: los contribuyentes no cumplen con los pagos en las fechas específicas por lo tanto el nivel de recaudación es alto, por ello es necesario que se tomen medidas que ayude a mejorar la recaudación por parte de los contribuyentes, además se deben informar sobre la importancia de que cumplan debidamente con sus obligaciones ya que estos generan mayor ingreso y ayudaría a mejorar la situación de la población siendo favorable para todos.

Además, en la presente investigación como limitación se tuvo al tiempo por razón de trabajo de parte del investigador del cual no se disponía de tiempo suficiente para la recolección de los datos y demás información necesaria.

CAPITULO IV

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Durante el estudio realizado en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo se llegó a la conclusión que los motivos por los cuales existe un índice de morosidad en base al impuesto predial se deben a que no cuentan con personal asignado para cubrir la recaudación en el distrito, ya que los contribuyentes no cumplen adecuadamente con el pago de sus tributos genera esto una deficiencia a nivel administrativo y direccional en la presente municipalidad.

Se determinó que existe una morosidad ascendente, pero que a su vez ha menorado significativamente en comparación con el año 2016 ya que los contribuyentes no realizan pagos ni amortizaciones correspondientes a su deuda, como también la morosidad no está del todo mitigada y aunque ha reducido mantiene presente aun la morosidad, por lo que afecta de manera significativa a la municipalidad limitando a la realización de proyectos y obras en beneficio del distrito.

Como uno de los resultados se determinó que el ingreso directamente recaudado por la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo del impuesto predial es de gran importancia tanto para el pueblo como para el cumplimiento de las metas establecidas.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, que, con la finalidad de disminuir los factores de morosidad, priorizar la ejecución de las inversiones en proyectos de impacto en el distrito, como también lograr orientar de mejor manera a la población sobre las amnistías y facilidades de pago de los tributos y otros; donde ello generará que exista una mejor predisposición a proceder con el pago del impuesto predial de parte del contribuyente.

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, que con la finalidad de disminuir los factores actitudinales de morosidad que se desarrolle alguna estrategia motivacional en los contribuyentes que resalte la importancia de aportar al desarrollo de su localidad, ello permitirá contar con una mayor predisposición de recaudación del impuesto predial.

Se recomienda a los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, que con la finalidad de disminuir los factores institucionales de morosidad que se logre instruir adecuadamente al ciudadano sobre los pasos a seguir para hacer los pagos tributarios respectivos, y de las diferentes campañas ello permitirá contar con una mayor predisposición para cumplir con el pago del impuesto predial.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

Bibliografía

- López, A. (2015). *Lineamientos Para Optimizar El Proceso De Fiscalizacion Y Recaudación Del Impuesto Sobre Actividades Económicas De Industria, Comercio y Servicios, En El Municipio José Angel Lamas Del Estado Aragua*. (tesis de grado), Universidad De Carabobo, Facultad De Caraboo, La Morita - venezuela.
- Alcántara Alvarado, J. C., Alvarado Barreto, O. V., & Ranilla Lázaro, Y. S. (2016). *Factores Que Inciden En La Baja Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad De San Pedro De Casta Durante El Ejercicio 2015*. (Tesis de grado), Universidad Católica Sedes Sapientiae, Facultad De Ciencias Económicas Y Comerciales, Lima.
- Amasifuen Reátegui, M. (05 de noviembre de 2015). Importancia de la Cultura Tributaria en el Perú. *Accounting*.
- Augusto Aleán Pico, R. E. (2009). *Factores determinantes del recaudo de los impuestos Predial e Industria y Comercio en el Distrito de Cartagena de Indias*. cartagena.
- Bach. Alata Tisnado, D. V. (2016). *Factores Que Influyen En La Recaudacion Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial De Puno - Periodo 2012*. (Tesis de bachiller), Universidad Nacional Del Altiplano, Facultad De Ingenieria Económica, Puno.
- Bach. Chero Juárez, M. R., & Bach. Taboada Ramírez, J. B. (2016). *Efectos de la Amnistia Tributaria en la Recaudacion de la Municipalidad Provincial de Jaén, 2014 - 2015*. (Tesis para optar el título de contador público), Universidad Señor de Sipan, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel - Chiclayo.
- Bach. Mancha Chahuayo, J., & Bach. Rodriguez Toscano, P. C. (2015). *La Recaudación Del Impuesto Predial Y Su Calidad Del Gasto Público De La Municipalidad Provincial De Huancavelica, Periodo 2013*. (Tesis para optar el título de contador público), Universidad Nacional De Huancavelica, Facultad De Ciencias Empresariales, Huancavelica.
- Bach. Pally Canaza, U. (2016). *Análisis De La Gestión Del Riesgo Crediticio Y Su Incidencia En El Nivel De Morosidad De La Caja Municipal De Ahorro Y Credito De Piura Agencia Juliaca Periodo 2013 - 2014*. Tesis, Universidad Nacional De Altiplano, Facultad de Ciencias Contables y Administrativos, Puno.

- Bach. Tapia Velásquez, C. C. (2015). *La Cultura Tributaria Municipal Y La Recaudación Del Impuesto Predial Del Servicio De Administración Tributaria De Trujillo, 2011 - 2013*. (Tesis de Licenciatura), Universidad Nacional De Trujillo, Facultad De Ciencias Económicas, Trujillo.
- Bach. Vidarte Monteza, N. L. (2016). *La Recaudación de Impuestos Municipales y su Relación con el Desarrollo Sostenible Del Distrito De Aramango - 2015*. (Tesis para optar el título de contador, Universidad Señor De Sipan, Facultad De Ciencias Empresariales, Pimentel - Chiclayo).
- Baltazar Aguilar, K. A. (2016). *La Cultura Tributaria y su Efecto en Los Ingresos Directamente Recaudados de la Municipalidad Distrital de Mollebamba*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad Cesar Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Becerra Gallardo, J. L., & Gonzales Rentería, Y. G. (27 de noviembre de 2014). Recaudación, Formas de Pago, Impuesto Predial En El Perú Y Distrito De Nuevo Chimbote. *INCRESCENDO- Ciencias Contables & Administrativas*.
- Bonilla Sebá, E. C. (2014). La Cultura Tributaria como Heramienta de Política Fiscal, con Énfasis en la Experiencia de Bogotá. *Revista Ciudades, Estados y Politicas*.
- Br. Cárdenas Prado, J. S., & Br. Córdova Palomino, Z. V. (2015). *Análisis De Las Estrategias De Comunicación Para El Incremento De La Recaudación Tributaria Del Impuesto Predial De La Municipalidad Distrital De Moche - 2014*. (Tesis de licenciatura), Universidad Privada Antenor Orrego, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo.
- C.P.C. Choqueña Quispe, S. M. (2015). *La Administración Tributaria Municipal Y El Nivel De Recaudación Del Impuesto Predial En La Municipalidad Distrital De ITE, Año 2013*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, Escuela de Posgrado, Tacna.
- C.P.C.C. Begazo Zegovia, j. M. (2016). *Cumplimiento de la Obligación Tributaria del Impuesto Predial y su Relación con el Nivel de Recaudación Fiscal en la Municipalidad Distrital Alto de la Alianza, Año 2014*. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann - Tacna, Escuela de Posgrado, Tacna.
- Caballero Bustamante;. (2016). Manual Tributario 2016. *ECB Ediciones S.A.C*.

- CANAZA, B. U. (2016). “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO CREDITICIO Y SU INCIDENCIA EN EL NIVEL DE MOROSIDAD DE LA CAJA MUNICIPAL DE AHORRO Y CREDITO DE PIURA AGENCIA JULIACA PERIODO 2013 – 2014”. PUNO .
- Catalán, Brenda. (10 de Junio de 2014). <https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/2331221-impuesto-predial>. Obtenido de <https://www.rankia.pe/blog/sunat-impuestos/2331221-impuesto-predial>.
- CPA. Véliz Vizuete, H. A. (2014). *Los Impuestos Prediales Y Su Incidencia En Los Ingresos Del Municipio De Guayaquil, Durante El Periodo 2008 - 2012*. (Tesis de Grado), Universidad De Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil - Ecuador.
- CPA. Véliz Vizuete, H. A. (2014). *Los Impuestos Prediales Y Su Incidencia En Los Ingresos Del Municipio De Guayaquil, Durante El Periodo 2008 - 2012*. Tesis de Grado, Universidad De Guayaquil, Facultad de Ciencias Económicas, Guayaquil - Ecuador.
- CPCC. García, J. L. (13 de Junio de 2017). Elevemos la Cultura Tributaria en el Perú. *Universidad De Ciencias y Humanidades*.
- Culquicondor Calixto, B. C. (2016). *Factores que Influyen el Cumplimiento Tributario Voluntario de la Recaudación del Impuesto Predial, Distrito de Santiago de Cao - Ascope 2015*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo.
- De la Cruz Machay, J. (2016). *Cultura Tributaria y su Incidencia en la Morosidad del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paijan, año 2015*. (Tesis para obtener el título de contador público), Universidad César Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Dr. Hernández Sampieri, R., Dr. Fernández Collado, C., & Dra. Baptista Lucio, M. (2010). *Metodología De La Investigación*.
- Flores Morales, C. R., Ordoñez Parada, A. I., & Puchi Carrasco, V. (2014). *Analisis De La Constitucionalidad Del Impuesto Predial En El Municipio De Chihuahua*. Mexico,D:F:: XIX congreso internacional de contaduría administración e informática.
- García Franco, C. Y. (2015). *Diseño De Estrategias Para Incrementar El Impuesto Predial En El Municipio De Tepetlixpa, Edo. De Mexico*. (Tesis de Licenciatura), Universidad

- Autonoma Del Estado De Mexico, Centro Universitario UAEM Amecameca, Amecameca, Mexico.
- Hernandez Kelso, D. (2015). *Estrategias para incrementar la recaudacion de imp sobre actividadestos municipales sobre actividades economicas en la Alcaldia Del Municipio San Diego*. (Tesis de grado), Universidad De Carabobo, Facultad de Ciencias Economicas y Sociales, Campuss Bárbula- Venezuela.
- Huamanchumo Ipanaque, D. A. (2016). *Factores que Influyen en la Morosidad del Impuesto Predial,y su Repercusion en el Desarrollo del Distrito De Santa Rosa 2015*. (Tesis para optar el titulo de contador público), Universidad Señor de Sipan, Facultad de Ciencias Empresariales, Pimentel - Chiclayo.
- Janeth Torres Gallegos, S. T. (2016). PROGRAMA DE MEJORA DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE MARISCAL NIETO. MOQUEGUA 2015. *REVISTA CIENCIA Y TECNOLOGÍA*.
- Jimenez Rumay, D. A. (2017). *La Cultura Tributaria y Su Efecto en la Recaudacion del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Chocope año 2016*. (Tesis para obtener el título e contador Público), Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Joscelyn, M. R. (2014). La recaudación del Impuesto Predial para el Desarrollo Sostenible.Provincia del Santa Chimbote 2012. *IN CRESCENDO*.
- LIMACHI, B. L. (2015). *"DETERMINACION DE LAS CAUSAS QUE INFLUYEN EN LA EVASION Y MOROSIDAD DELA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE YUNGUYO, PERIODOS 2011-2012"*. puno.
- Marlith Segura Chávez, M. S. (2017). *Causas que generan la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Moyobamba en el año 2016*. tarapoto.
- Martin Ponce, D. I. (2016). *La Recaudacion Del Impuesto Predial y Las Finanzas de la Municipalidad Distrital De Santa María Del Valle En El Periodo 2015*. (Tesis para optar el titulo de contador público), Universidad De Huánuco, Facultad de Ciencias Empresariales, Huánuco.
- Medina, M. S. (2011). *Estrategias Administrativas Para Optimizar La Recaudación Del Impuesto Sobre Vehículo*. (Tesis de grado), Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Mérida - España.


- Mg. Oliver Campos, N. B. (2016). *La Recaudación Tributaria Y Su Impacto En El Desarrollo Social De La Libertad Periodo 2000 - 2013*. (Tesis de Doctorado), Universidad Nacional De Trujillo, Escuela de Posgrado, Trujillo.
- Nava, B. H. (2018). *La eficiencia de la recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Huaura - 2015* . provincia de huaura.
- Nunes, P. (15 de marzo de 2015). *Knoow.net*. Obtenido de Knoow.net: <http://www.old.knoow.net/es/cieeconcom/economia/liquidez.htm>
- Oliver Campos, N. B. (2011). *Las Deudas De Tributos y Sus Efectos En La Liquidez De La Municipalidad Distrital De Paijan, Periodo 2010 - 2011*. (Tesis de bachiller), Universidad Nacional De Trujillo, Facultad de Ciencias Económicas, Trujillo.
- PAOLA JAKELINE CHIGNE ARRIOLA, P. J. (2014). *ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA AMNISTÍA TRIBUTARIA EN LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL Y MOROSIDAD DE LOS PRINCIPALES CONTRIBUYENTES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LAMBAYEQUE PERIODO 2010 - 2012*. lambayeque.
- Paucar Tandypan, R. M. (2016). *Factores que Inciden en la Recaudacion del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Florencia de Mora año 2015*. (Tesis pra obtener el titulo de contador público), Universidad Cesar Vallejo, Facultad De Ciencias Empresariales, Trujillo.
- Ricardo Jesús Guerrero Díaz, H. F. (2015). *IMPUESTO PREDIAL: FACTORES QUE AFECTAN SU RECAUDO*. colombia.
- ROMERO AUQUI MIGUEL NATHAEL, V. M. (2013). *LA CULTURA TRIBUTARIA Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN LOS COMERCIANTES DE LA BAHÍA “MI LINDO MILAGRO” DEL CANTÓN MILAGRO*. Ecuador.
- Rosillo, C. (2015). Los municipios mas pobres son los que peor recaudan sus impuestos.
- Sanchez Becerra, C. A. (2014). *Caracterizacion del Proceso de Recaudacion del Impuesto Predial Unificado en el Municipio de Ocaña*. (Tesis de Grado), Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña, Facultad de Ciencias Administrativas y Economicas, Ocaña - España.

- Segura Chávez, M., & Cayao Hernández, M. S. (2017). *Causas Que Generen la Morosidad Del Impuesto Predial En La Municipalidad Provincial De Moyobamba En El Año 2016*. Tesis , Universidad Peruana Unión, Facultad De Ciencias Empresariales, Tarapoto.
- Tapia, D. L. (2014). *La cultura tributaria, un instrumento para combatir la evasión tributaria en el Perú*.
- Torres Velat, T., Riu Paul, R., & Ortiz Arias, A. (s.f.). *La Gestion De La Liquidez*. Tesina, Barcelona - España.
- TRIVIÑO, K. Q. (2016). *EVALUACIÓN DEL SISTEMA DE RECAUDO DEL IMPUESTO PREDIAL UNIFICADO EN EL MUNICIPIO DE ROLDANILLO VALLE DEL CAUCA Y SU CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL, ENTRE LOS AÑOS 2008 - 2014*. Zarzal Valle del Cauca.
- Usnayo Ramirez, J. I. (2017). *Impuesto Predial y Financiamiento Al Desarrollo Urbano En El Municipio De La Paz*. (Tesis de Grado), Universidad Mayor De San Andres, Facultad de Ciencias Economicas Y financieras, La Paz - Bolivia.
- Vilchez Velito, E., & Rojas Pisco, D. (2016). *Estudio De La Recaudación Tributaria De La Municipalidad Distrital De Indiana*. (Tesis para optar el titulo de contador Pubico), Universidad Científica del Perú, Facultad De Negocios, Iquitos.
- zerpa, E. A. (2010). *Propuesta Gerencial para mejorar la recaudación del Impuesto Inmobiliario Urbano en el Casco Central del Municipio Libertador del Estado Mérida periodo de Estudio: 1996-2009*. Mérida.

ANEXOS

ANEXOS


Anexo 1



Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo
Provincia - Chepén Región - La Libertad
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Declaración Jurada de Autoavalúo
Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal
(Decreto Supremo 156-2004-EF)



PR

PREDIO RUSTICO

Hugo Balarezo Castillo
JEFE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

I. DATOS DEL CONTRIBUYENTE

NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE	IDENTIFICACIÓN DE LA DECLARACIÓN JURADA	
	Nº DE DECLARACIÓN	FECHA DE DECLARACIÓN

II. DATOS DEL PREDIO

UBICACIÓN DEL PREDIO	CÓDIGO DEL PREDIO

III. DATOS RELATIVO AL TERRENO

TIPO	USO	CLASIFICACIÓN	CATEGORÍA				
FECHA DE ADQUISICIÓN	CONDICIÓN DEL PREDIO	ESTADO	TIPO DE PROPIEDAD	USO DEL PREDIO	INAFECCIÓN	% PROPIEDAD	

IV. PREDIOS COLINDANTES

NOMBRE DEL PREDIO			
NORTE	PROP.	SUR	PROP.
ESTE	PROP.	OESTE	PROP.

V. DETERMINACIÓN DEL AUTOAVALÚO

NIVEL	CLASIF.	MATER.	ESTAD.	ANTIGUE- DAD	CATEGORIAS	VALOR UNITARIO M²	INCREM. 5%	DEPRECIACIÓN		VALOR UNIT. DEPRECIADO M²	ÁREA CONSTRUIDA		ÁREA COMÚN CONSTRUIDA		VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN	
								%	MONTO		M²	VALOR	M²	VALOR		

Salvo que el Municipio establezca una prórroga, la información consignada tendrá los efectos legales de autoavalúo, si hasta el último día hábil del mes de febrero del año en curso no se presenta observación alguna. Vencido dicho plazo, la presente constituye determinación efectuada por el deudor tributario, la misma que esta sujeta a fiscalización o verificación por la Administración Tributaria (Art. 14° del TUO de la Ley de Tributación Municipal Art. 61° del TUO del Código Tributario).

	(ÁREA TERRENO	+)	ÁREA COMÚNTERRENO) X	ARANCEL M²	=	VALOR TOTAL DEL TERRENO
								VALOR TOTAL DE LA CONSTRUCCIÓN
								VALOR DE OTRAS INSTALACIONES
								VALOR TOTAL DEL TERRENO
								AUTOAVALÚO
								% AUTOAVALÚO (CONDOMINIO)

Figuras 5 Predio Rustico



Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo
Provincia - Chepén Región - La Libertad
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

Declaración Jurada de Autoavalúo
IMPUESTO PREDIAL

Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal
(Decreto Supremo 156-2004-EF)

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUEBLO NUEVO

Hugo Balarezo Castillo
JEFE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

HR

HOJA DE RESUMEN

DATOS DEL CONTRIBUYENTE

Documento		Apellidos y Nombres o Razón Social					
DOMICILIO FISCAL							
Distrito		Tipo y Nombre de la Vía					
Número	Letra	In/L/Dpto./Ofic.	Lote	Manzana	Bloque	Teléfono	E-mail

DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO

Anexo	Cód. Predio	Sector	Manz.	Ubicación del Predio	% Cond.	Autoavalúo

Total Predios Declarados

Cond. Contribuyente

Total Autoavalúo

Impuesto Anual

Impuesto Trimestral

Derecho de Emisión

Opciones de Pago	Pago al Contado (Opción 1)					
	Cuota	Vencimiento	Impuesto	D. Emisión	Total	Cód. BCP
Opciones de Pago	Pago Fraccionado (Opción 2)					
	Cuota	Vencimiento	Impuesto	D. Emisión	Total	Cód. BCP
	1 era.					
	2 da.					
	3 era.					
4 ta.						
Total General						

Salvo que el Municipio establezca una prórroga, la información consignada tendrá los efectos legales de autoavalúo, si hasta el último día hábil del mes de febrero del año en curso no se presenta observación alguna. Vencido dicho plazo, la presente constituye determinación ejecutada por el deudor tributario, la misma que está sujeta a fiscalización o verificación por la Administración Tributaria (Art. 14° del TUO de la Ley de Tributación Municipal Art. 81° del TUO del Código Tributario).

(*) En el caso que opte por el pago fraccionado, deberá realizar la cancelación de la primera cuota hasta el vencimiento de esta, caso contrario la Municipalidad podrá exigir el pago anual del Impuesto.

Figuras 6 Hoja de Resumen



Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo
Provincia - Chepén - Región - La Libertad
GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

DETERMINACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

Declaración Jurada de Autoavaloú

Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal

PU
PREDIO URBANO

Huancabamba, Castillo
2024

Cód. Contribuyente	Cód. Predio	Categoría

DATOS DEL CONTRIBUYENTE

Documento	Apellidos y Nombre o Razón Social

DATOS DEL INMUEBLE

Sector/Manzana	Ubicación

Estado	Tipo	Uso	Cond. Propiedad	% Condominio

DATOS DE LA CONSTRUCCIÓN

NIVEL	CLASIF. MATER.	ESTAD.	ANTIGÜEDAD	CATEGORÍAS	VALOR UNITARIO M ²	INCREM. 5%	DEPRECIACIÓN		VALOR UNIT. DEPRECIADO M ²	ÁREA CONSTRUIDA		ÁREA COMÚN CONSTRUIDA		VALOR DE LA CONSTRUCCIÓN
							%	MONTO		M ²	VALOR	M ²	VALOR	

Salvo que el Municipio establezca una prórroga, la información consignada tendrá los efectos legales de autoavaloú, si hasta el último día hábil del mes de febrero del año en curso no se presenta observación alguna. Vencido dicho plazo, la presente constituye determinación efectuada por el daudor tributario, la misma que está sujeta a fiscalización o verificación por la Administración Tributaria (Art. 14° del TUO de la Ley de Tributación Municipal Art. 51° del TUO del Código Tributario).

$$\left(\text{ÁREA TERRENO} \times \text{ÁREA COMÚN TERRENO} \right) \times \text{ARANCEL M}^2$$

VALOR TOTAL DE LA CONSTRUCCIÓN

VALOR DE OTRAS INSTALACIONES

= VALOR TOTAL DEL TERRENO

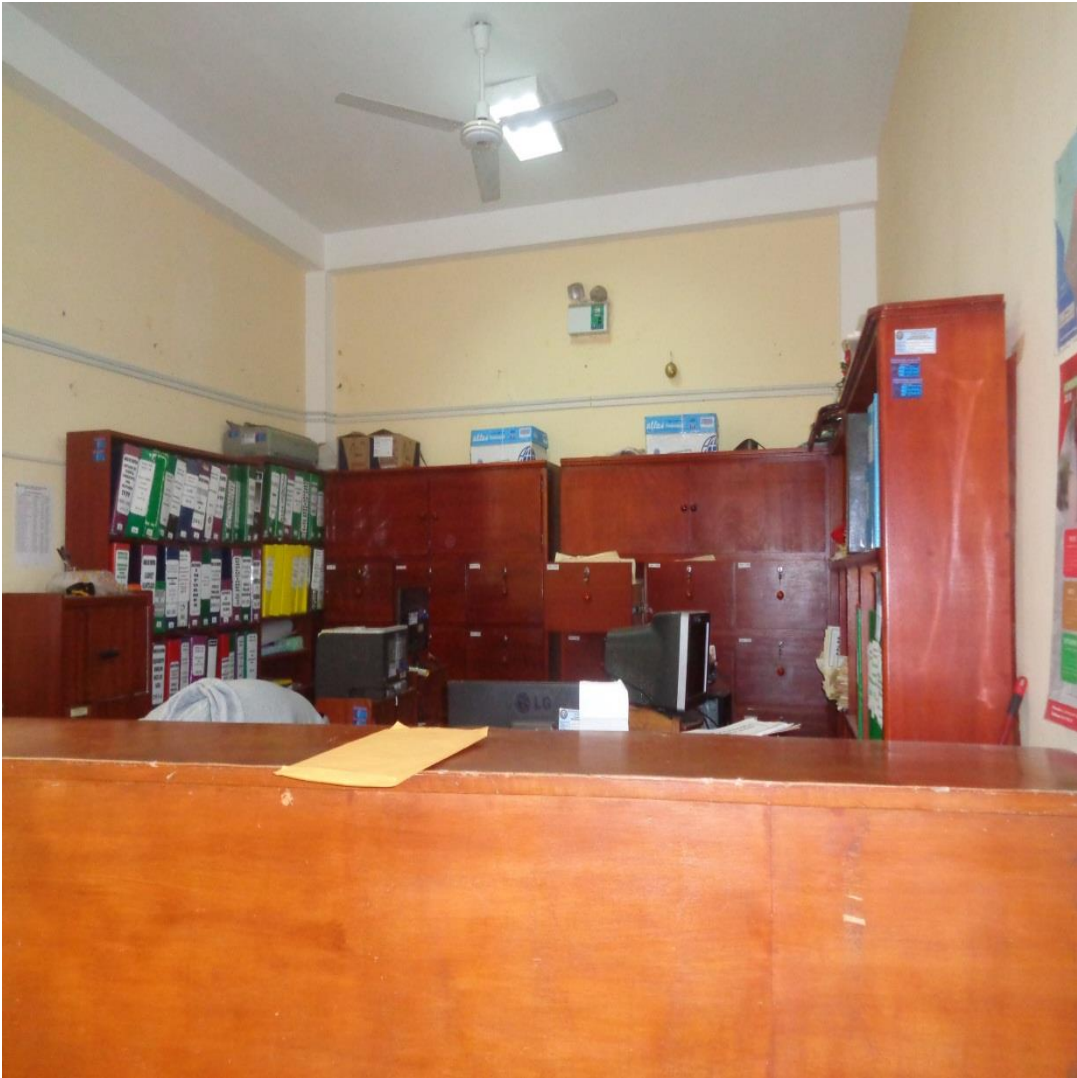
AUTOAVALÚO

% AUTOAVALÚO (CONDominio)

Figuras 7 Predio Urbano



Figuras 8 Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo



Figuras 9 Oficina de Administración Tributaria



Figura 10 Recopilación de información necesaria para la realización de mi tesis



Figura 11 Jefe del área de administración tributaria

IMPUESTO PREDIAL					
Año	2017		2016		Total
Meses	Impto. Predial	Porcentaje	Impto. Predial	Porcentaje	%
Enero	2,728.12	3%	1,984.48	1%	2%
Febrero	6,695.84	8%	2,121.71	2%	5%
Marzo	2,402.21	3%	4,375.49	3%	3%
Abril	9,556.28	12%	16,050.70	11%	12%
Mayo	15,122.26	19%	10,913.58	8%	13%
Junio	7,063.80	9%	31,990.50	23%	16%
Julio	12,889.24	16%	7,270.45	5%	11%
Agosto	7,742.84	10%	11,772.20	8%	9%
Septiembre	3,998.68	5%	8,478.76	6%	5%
Octubre	2,323.32	3%	4,972.70	4%	3%
Noviembre	5,776.88	7%	31,629.07	23%	15%
Diciembre	4,882.51	6%	8,768.52	6%	6%
Total	81,181.98	100%	140,328.16	100%	100%

Figura 12 Impuesto Predial

MOROSIDAD					
Año	2017		2016		Total
Meses	Morosidad	Porcentaje	Morosidad	Porcentaje	%
Enero	627.47	3%	456.43	1%	2%
Febrero	1,540.04	8%	487.99	2%	5%
Marzo	552.51	3%	1,006.36	3%	3%
Abril	2,197.94	12%	3,691.66	11%	12%
Mayo	3,478.12	19%	2,510.12	8%	13%
Junio	1,624.67	9%	7,357.82	23%	16%
Julio	2,964.53	16%	1,672.20	5%	11%
Agosto	1,780.85	10%	2,707.61	8%	9%
Setiembre	919.70	5%	1,950.11	6%	5%
Octubre	534.36	3%	1,143.72	4%	3%
Noviembre	1,328.68	7%	7,274.69	23%	15%
Diciembre	1,122.98	6%	2,016.76	6%	6%
Total	18,671.86	100%	32,275.48	100%	100%

Figura 13 Morosidad