



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA PARA MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL EN
LA EMPRESA “EL PEZ AMIGO”, LIMA 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACIÓN**

Autora:

HUAMBACHANO CHUMBEMUNE GLORIA YSABEL

Lima, Perú - 2014

RESUMEN

Debido a que en toda empresa debe de existir, un clima organizacional positivo, para un buen funcionamiento de todas las áreas, existe en nuestro medio social una falta de inteligencia emocional, una falta de visión de negocio y una gestión inadecuada tanto de personas como de recursos. El clima organizacional se refiere a las características del medio ambiente de trabajo que tiene repercusiones laborales y en el comportamiento individual.

El tema se ha convertido en una herramienta organizacional sumamente importante en el mejoramiento continuo del ambiente laboral, productividad y del recurso humano de las organizaciones. Se propone y se plantea ¿De qué manera la propuesta de mejora del clima organizacional influirá en el desarrollo de la empresa el “Pez Amigo”, Lima, 2014?

La importancia de contar con un clima favorable, es contar con una inversión a largo plazo. Porque el capital humano trabajando en las mejores condiciones, habrá mayor productividad y un escenario más favorable para el desarrollo profesional de los empleados. Según nuestras investigaciones llegamos a la conclusión que, las organizaciones deben tener como objetivo principal lograr un clima laboral óptimo que consiga disminuir los aspectos negativos, y componer una empresa en la que la comunicación interna y las relaciones humanas sean el motor para el crecimiento personal y profesional de todos los miembros de la institución, y de la compañía en sí misma.

Nuestro objetivo general es “Elaborar un propuesta para mejorar el clima organizacional en la empresa “El Pez Amigo”

La información obtenida será sometida a análisis y a tratamientos estadísticos. Luego se presentó la información en cuadros. Y finalmente se registraron las conclusiones.

ABSTRACT

Because in every company there must be a positive organizational climate for good functioning in all areas, our social environment there is a lack of emotional intelligence, a lack of business vision and inadequate management of both people and resources. The organizational climate refers to the characteristics of the working environment and labor impact it has on individual behavior.

The issue has become an extremely important role in the continuous improvement of the work environment, productivity and human resource organizations organizational tool. It is proposed pose and How the proposed improvement of the organizational climate influence the development of the company "Pez Amigo", Lima, 2014?

The importance of a favorable climate, is to have a long-term investment. Because human capital working in the best conditions, there will be greater productivity and more favorable for the professional development of employees stage. According to our research we conclude that organizations should be designed primarily to achieve an optimal working environment which gets reduce the negative aspects, and compose a company where internal communication and human relationships are the engine for personal growth and professional all members of the institution, and the company itself.

Our overall goal is to "Develop a proposal to improve the organizational climate in the company" El Pez Amigo"

The information obtained will be subjected to statistical analysis and treatments. Schedule information is then presented. and finally the findings were recorded.