



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE UNA CADENA DE ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS
PARA MEJORAR LA DISTRIBUCION DE PRODUCTOS FARMACOLOGICOS
EN EL HOSPITAL REGIONAL DE LAMBAYEQUE - CHICLAYO, 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

BACH. Díaz Cachay Lesber Samir

BACH. Paredes Vásquez José Danner

Pimentel, Diciembre del 2014

RESUMEN

El objetivo fue elaborar una nueva propuesta de una cadena de abastecimiento de medicamentos para la distribución de productos farmacológicos en el Hospital Regional de Lambayeque. El tipo de investigación es descriptiva y propositiva, de diseño no experimental y transversal, el mismo que tiene como muestra a 35 trabajadores del área de farmacia del hospital Regional de Lambayeque, a quienes se les aplicó una encuesta que permitió la obtención de importantes datos que posteriormente fueron trabajados en SPSS y debidamente interpretados.

Se determinó que si bien el 94% consideran correcta la rotación de medicamentos sin embargo, el 61% se muestra en desacuerdo con los requerimientos con que son almacenados los productos en stock; por lo cual se concluyó que existe enlentecimiento de este proceso generando tiempos perdidos y alterando el esquema de tratamiento terapéutico en el caso de los pacientes hospitalizados, para finalmente recomendar que la aplicación de un sistema integrado de gestión de farmacia vía online para la solicitud de medicamentos por parte de los usuarios del hospital.

ABSTRACT

The research developed in this paper concerns the following research question: To what extent a proposed implementation of a supply chain of medicinal products improve drug distribution in the Regional Hospital of Lambayeque?

The aim of the study is to develop a new proposal for a supply chain of medicines for distribution of drug products in the Regional Hospital of Lambayeque. The research is descriptive and purposeful, with a non-experimental, cross-sectional design, which is the same sample at 35 area workers Pharmacy Regional Hospital of Lambayeque, who were given a survey to obtain important data which were subsequently worked in SPSS and properly interpreted.

It found that while 94% consider correct the drug rotation however, 61% disagrees with the requirements that are stored in-stock; therefore concluded that there is slowing of the process generating downtime and altering the pattern of therapeutic treatment in the case of hospital patients, and finally suggest that implementation of an integrated management system via online pharmacy for medication request by hospital users.