



## VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:

“ESTRATEGIAS DE CONVIVENCIA PACÍFICA PARA EL BIENESTAR SOCIAL DE  
LOS ESTUDIANTES MODALIDAD PRESENCIAL DE LA UNIVERSIDAD SEÑOR DE  
SIPÁN 2018”

PRESENTADO POR:

**Investigador Principal**

Roger Fernando Chanduví Calderón

**Investigador(es) Colaborador(es)**

Evelyn Lourdes del Carmen Flores Siapo

Carlos William Atalaya Urrutia

Iván Medardo Morales Chávarry

**Línea de investigación:**

Psicología y Desarrollo de Habilidades

Pimentel, 20 de enero del 2019

CHICLAYO PERÚ

# ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b> .....	3
<b>Palabras clave</b> .....	4
<b>ABSTRACT</b> .....	4
<b>Keywords</b> .....	5
<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	6
– Situación problemática .....	6
– Problema de investigación .....	8
– Objetivos .....	8
– Hipótesis .....	8
– Justificación .....	9
– Antecedentes de investigación.....	9
– Fundamentos Teóricos.....	12
<b>2. METODOLOGÍA</b> .....	23
– Enfoque metodológico. Cuantitativa - cualitativa.....	23
– Tipo – Diseño - Método .....	24
– La población - Muestra - procedimiento de elección .....	24
– Variables - Operacionalización.....	25
– Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Validación.....	25
– Descripción del proceso de análisis de los datos.....	26
<b>3. RESULTADOS</b> .....	26
<b>4. DISCUSIÓN</b> .....	45
<b>5. CONCLUSIONES</b> .....	47
<b>6. RECOMENDACIONES</b> .....	47
<b>7. REFERENCIAS</b> .....	47
<b>8. ANEXOS O APENDICE</b> .....	¡Error! Marcador no definido.

## RESUMEN

Con la investigación se pretendió plantear estrategias de convivencia pacífica que fortalezcan el bienestar social en los estudiantes universitarios. La convivencia pacífica universitaria deberá existir el respeto por los demás, en los trabajos personales y los de equipo, tolerándose con apertura y capacidad de escucha, en los diversos contextos del desarrollo de su carrera profesional. Se tuvo como problema de investigación la siguiente: ¿Qué estrategias de convivencia pacífica fortalecen el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán?, el objetivo general planteado fue: Proponer estrategias de convivencia pacífica para el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. Referente a la Hipótesis se obtuvo:  $H_i$  = Las estrategias diseñadas de convivencia pacífica fortalecerán el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán y  $H_o$  = Las estrategias diseñadas de convivencia pacífica no fortalecerán el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. De acuerdo a los antecedentes de investigación se tomó como referencia a Rendón, (2012) esboza algunas conceptualizaciones sobre “las convivencias, la formación ciudadana y su relevancia en la educación superior”. Asimismo, presenta algunas reflexiones sobre el papel de los valores y las normas y se hace un llamado a asumir estos elementos en la formación universitaria, todo ello como parte de las elaboraciones teóricas preliminares que se han venido construyendo en la investigación «Observatorio Ciudadano de la Educación Superior en Antioquia, de la Universidad de Antioquia»; Rengifo, (2015) Manifiesta en el “Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del viii ciclo-facultad de educación- universidad nacional de la amazonia peruana-2014” que su investigación delimitó el objetivo: Determinar la influencia del modelo EFQM en la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014. La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional y el diseño fue no experimental de tipo transversal correlacional. La población la conformó 45 estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014. La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados indican que  $X^2_c = 4.68 > X^2_t = 3.81$   $gl = 1$ ,  $\alpha = 0.05\%$ ,  $X^2_c > X^2_t$ , Por lo que: Existe influencias en las variables por lo tanto mejora en 0.87 de diferencia, demostrando la hipótesis general de investigación: La aplicación del modelo EFQM mejorará significativamente la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014 y Esquen, (2018) en su “Propuesta de alternativas de solución para fortalecer la convivencia escolar de los y las estudiantes en la i.e n°10018”, tiene mucha importancia para nuestra Institución Educativa N° 10018 , porque plantea soluciones viables para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes que fortalezcan la convivenciación efectos en el logro de los aprendizajes cognitivos, tiene además mucha relevancia porque permite el ejercicio de nuestro liderazgo pedagógico al mejorar los logros de aprendizaje a partir de la intervención pedagógica basada en la convivencia, lo cual nos lleva a proponer como objetivo general fortalecer la convivencia escolar entre estudiantes del nivel primario y como objetivos específicos sensibilizar a las familias para el cambio respecto a los patrones de crianza, capacitara los docentes en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales e interpersonales en los estudiantes, sensibilizará a los padres y estudiantes en el uso adecuado y responsable de las TIC; para ello como propuesta de solución, se determinado Implementar un plan de fortalecimiento y orientación en habilidades sociales e interpersonales a docentes padres y estudiantes.

Los fundamentos teóricos en esta investigación se pretendió profundizar en la identificación de las actividades humanas que implican la interactividad y convivencia elaborados desde valores y creencias, diversas formas de organización, resolución de conflictos. En esta interactividad surgen niveles de conflictividad como las agresiones

físicas y verbales que se producen en el ambiente y permitan fortalecer la convivencia pacífica y cómo ésta influye en el bienestar social de los estudiantes universitarios. De allí la necesidad de conocer, reflexionar sobre la temática respectiva. La metodología propuesta en esta investigación, se trabajará netamente con un enfoque cuantitativo, el cual servirá para obtener información necesaria y relevante para dar respuesta a los objetivos; el diseño para el presente trabajo investigativo, será de tipo descriptivo de diseño exploratorio. Esto se obtendrá mediante instrumentos de recopilación de información. La población está constituida todos los estudiantes de las 19 carreras profesionales matriculados en el semestre académico 2017-II de la modalidad presencial de la Universidad Señor de Sipán, en tal sentido y según información proporcionada por la Dirección de Registro Académicos el número total es de 9,237 estudiantes. Para determinar la muestra, se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, la cual realizando el cálculo respectivo estará constituida por 564 estudiantes del I al X ciclo de las 19 carreras profesionales, con un margen de error del 4 % y un nivel de confianza del 95%. Las variables son: Variable dependiente: Bienestar social y Variable Independiente: Estrategias de convivencia pacífica. La técnica que se utilizó la entrevista cara a cara, donde se visitará a los estudiantes seleccionados aleatoriamente. Los instrumentos utilizados, fueron debidamente adaptados al contexto del ámbito de la investigación, incluyendo sus respectivas fichas técnicas. Estos instrumentos serán adquiridos en compra venta. De ser el caso, ambos instrumentos se sometieron a evaluación, aplicándose la valides de constructo (mediante análisis factorial) y la fiabilidad (confiabilidad) con el coeficiente de Alfa de Cronbach. Para el proceso de análisis de los datos, se elaboró cuadros de frecuencias y figuras con el fin de que se puedan describir y dar respuestas a los objetivos planteados, en relación a cada una de las variables bajo estudio, para ellos se apoyara del paquete estadístico SPSS v22 y de hojas de cálculo en Excel.

### **Palabras clave**

Convivencia Pacífica, Bienestar Social, Estrategias.

### **ABSTRACT**

With the research, it was intended to propose peaceful coexistence strategies that strengthen social welfare in university students. The peaceful university coexistence should be respect for others, in the personal and team work, tolerating with openness and listening ability, in the various contexts of the development of their professional career. The following was a research problem: What strategies of peaceful coexistence strengthen the social welfare of the students of the Universidad Señor de Sipán? The general objective was: Propose peaceful coexistence strategies for the social welfare of the students of the Lord of Sipán University. Concerning the Hypothesis we obtained:  $H_1$  = The strategies designed for peaceful coexistence will strengthen the social welfare of the students of the Universidad Señor de Sipán y  $H_0$  = Strategies designed for peaceful coexistence will not strengthen the social welfare of the students of the Universidad Señor de Sipán. Sipán. According to the research background reference was made to Rendón, (2012) outlines some conceptualizations about "coexistence, civic education and its relevance in higher education." It also presents some reflections on the role of values and norms and calls to assume these elements in university education, all as part of the preliminary theoretical elaborations that have been built in the research "Observatorio Ciudadano de la Higher Education in Antioquia, from the University of Antioquia »; Rengifo, (2015) Manifest in the "Model EFQM and school coexistence in students of the viii cycle-faculty of education-national university of the Peruvian Amazon-2014" that his research defined the objective: Determine the influence of the EFQM model on school coexistence in students of the eighth cycle of the Faculty of Education

of the National University of the Peruvian Amazon in 2014. The research was descriptive - correlational and the design was non-experimental cross-correlational type. The population was made up of 45 students of the eighth cycle of the Faculty of Education of the National University of the Peruvian Amazon in 2014. The technique used in the data collection was the survey and the instrument was the questionnaire. The results indicate that  $\chi^2 c = 4.68 > \chi^2 t = 3.81$   $df = 1$ ,  $\alpha = 0.05\%$ ,  $\chi^2 c > \chi^2 t$ , So: There are influences in the variables therefore it improves by 0.87 difference, demonstrating the general research hypothesis: The application of the EFQM model will significantly improve the school coexistence in students of the 8th cycle of the Faculty of Education of the National University of the Peruvian Amazon in 2014 and Esquen, (2018) in its "Proposal of alternatives for solution to strengthen the school coexistence of students in the # 10018", is very important for our Educational Institution No. 10018, because it proposes viable solutions to improve interpersonal relationships among students that strengthen the coexistence effects on the achievement of Cognitive learning, is also very important because it allows the exercise of our pedagogical leadership to improve learning achievements from the intervention education based on coexistence, which leads us to propose as a general objective to strengthen school coexistence among students at the primary level and as specific objectives to sensitize families for change regarding parenting patterns, train teachers in strategies for development of social and interpersonal skills in students, will sensitize parents and students to the proper and responsible use of ICT; for this purpose as a solution proposal, it was determined to implement a strengthening plan and orientation in social and interpersonal skills to teachers, parents and students.

The theoretical foundations in this investigation were intended to deepen in the identification of human activities that involve interactivity and coexistence elaborated from values and beliefs, diverse forms of organization, conflict resolution. In this interactivity levels of conflict arise as the physical and verbal aggressions that occur in the environment and allow to strengthen peaceful coexistence and how it influences the social welfare of university students. Hence the need to know, reflect on the respective topic. The methodology proposed in this research will be clearly worked with a quantitative approach, which will serve to obtain necessary and relevant information to respond to the objectives; The design for the present investigative work will be of descriptive type of exploratory design. This will be obtained through information gathering instruments. The population is made up of all the students of the 19 professional careers registered in the academic semester 2017-II of the face-to-face modality of the Universidad Señor de Sipán, in this sense and according to information provided by the Academic Registry Office, the total number is 9,237 students. To determine the sample, a stratified probabilistic sampling was used, which performing the respective calculation will be constituted by 564 students from I to X cycle of the 19 professional careers, with a margin of error of 4% and a confidence level of 95% . The variables are: Dependent variable: Social welfare and Independent Variable: Strategies of peaceful coexistence. The technique used the face-to-face interview, where randomly selected students will be visited. The instruments used were duly adapted to the context of the research scope, including their respective technical data sheets. These instruments will be acquired in purchase sale. If applicable, both instruments were evaluated, applying the construct validation (by factor analysis) and reliability (reliability) with the Cronbach's alpha coefficient. For the process of data analysis, frequency tables and figures were elaborated so that they could be described and give answers to the proposed objectives, in relation to each of the variables under study, for them it will be supported by the statistical package SPSS v22 and spreadsheets in Excel.

## **Keywords**

Peaceful Coexistence, Social Welfare, Strategies.

## 1. INTRODUCCIÓN

- Situación problemática

Los medios de comunicación social publican a diario las múltiples manifestaciones de violencia en sus diversos niveles y modalidades como señal que en la sociedad se altera cada día con mayor intensidad la convivencia del ser humano en sus contextos y circunstancia cada vez más compleja. De allí que se muestran claras evidencias, las que tenemos que considerar y enfrentar para para generar y mantener la convivencia pacífica orientada al desarrollo social de todos los integrantes de la sociedad a partir de las experiencias de los estudiantes universitarios.

Ferreyra (2014) describe que la Defensoría del Pueblo de Bolivia indica que siete de cada diez niñas y niños son víctimas de maltrato físico o psicológico en sus hogares y escuelas. El Ministerio de Educación señala que, en el 2012 en colegios fiscales y privados del país, que el 88 % asegura que la violencia psicológica física y sexual está presente en las unidades educativas. Esto fue la base para el lanzamiento del Plan “Borremos la violencia en las escuelas” con el fin de eliminar el maltrato en las aulas escolares.

López (2014) afirma que en Brasil la convivencia pasa a configurarse en una preocupación y u problema, a medida que los egresados de la educación básica siguen en los márgenes del sistema educativo y de la ciudadanía, incluso a pesar de haber obtenido una titulación en este nivel, el dominio de conocimientos y habilidades no refleja estándares tecnológicos y culturales compatibles con las exigencias del nuevo proceso productivo, ni la conciencia crítica-política y la postura de los egresados coinciden con los de una sociedad democrática y ética. La convivencia se ha evidenciado como una variable compleja para entender la gestión de dicho proceso. Inicialmente, la escuela parece que no prepara a los discentes para el desempeño demandado por las formaciones sociales contemporáneas, además de evidenciar su falta de preparación para la identificación de otras demandas de esos segmentos sociales. el concepto de la convivencia se amplía por el proceso gradual de obligatoriedad del Estado brasileño de ofrecer escolarización, lo que implica una contradicción: los sistemas nacionales – sobre todo municipales y provinciales responsables de esa etapa de la escolarización – no han alcanzado los indicadores de eficiencia y eficacia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, visibles en los índices de evasión y reprobación.

Planas y Gairín (2014) afirma que, en España, la apertura a la libertad y la crítica que conlleva el desarrollo de sociedades democráticas, la extensión de los modelos neoliberales de organización social y la debilidad de los sistemas de autorregulación social, han facilitado en muchos países, y entre ellos en España, la presencia de una cierta conflictividad en los centros educativos. Señala que existen vías poco definidas para saber cómo prevenir problemas relacionados con la convivencia. Expresa, asimismo, las preocupaciones de los directivos

por promover una mayor implicación o coordinación de los equipos docentes y la necesidad de mejorar la normativa escolar relacionada con la prevención. Y es que el profesorado y los directivos se enfrentan a situaciones nuevas y para las que no se prepararon. No sólo se trata de evitar un clima que incida negativamente en la formación de las personas, también de implantar y desarrollar la disciplina formativa por encima de la disciplina sancionadora y excluyente de la actividad pedagógica.

Medrano, García, Molina y Alonso describe que en México el interés por la convivencia escolar la inseguridad se posiciona como la principal preocupación de la mayoría de los habitantes, incluso por encima de la preocupación por el desempleo y la pobreza, adquiere principal relevancia y obliga a la escuela a ser parte activa de las soluciones de la comunidad para mejorar las relaciones humanas. La muerte de un niño de 12 años, causada por sus compañeros en una escuela secundaria en mayo de 2014, fortaleció el interés nacional por la temática y provocó una fuerte movilización para su atención. De la misma manera, y por la presión e impacto en los medios de comunicación, al hacer referencia de algunos casos de violencia y acoso entre escolares, en cada entidad federativa del país se han llevado a cabo diversas acciones, como los intentos por definir y fortalecer desde el ámbito legislativo la regulación de los marcos de convivencia escolar y la definición de obligaciones y sanciones para los casos de bullying o acoso escolar a través de leyes a nivel federal y local, campañas preventivas, elaboración de manuales y reglamentos, dotación de equipos para la seguridad en las escuelas, cursos y programas de formación para docentes y otros profesionales, implementación de líneas telefónicas y sitios web para denuncia y seguimiento de casos identificados, así como la definición de protocolos de intervención.

En Canoas de Punta Sal – Tumbes, Auri, Saldarriaga y Zárata (2010) manifiestan que en la IE “José Olaya Balandra” las estrategias de convivencia que venían aplicando eran poco generadoras de actividades vivenciales de la práctica de valores y en especial el respeto, ya que los estudiantes manifestaban actitudes negativas y contradictorias que deterioraban el clima efectivo del aula, provocando con ello que los estudiantes muestren dificultad en el trato de pares, se agredan física y verbalmente, siendo la participación -de docentes- insuficiente para mejorar esta situación se considera mejor los desempeños docentes en aula incorporando estrategias innovadoras que modifiquen los comportamientos y actitudes de los estudiantes que favorezcan el clima y la convivencia democrática en el aula.

Toro (2016) desde la IE San José de Chiclayo manifiesta que las instituciones educativas de la región Lambayeque no están exentas de esta dura realidad en que vivimos, el análisis del clima escolar se ve como un asunto de carácter social y pedagógico que gracias a un modelo de convivencia democrática se fortalecerá el clima escolar. Se observa que los estudiantes presentan, conflictos y ansiedades que pueden romper las relaciones en el grupo, se producen grescas entre ellos a

veces dentro y fuera de las aulas, no respetan a los brigadieres y policías escolares, ni a las normas de convivencia, asimismo existen antagonismos, antipatías, mala comunicación, y falta de cooperación entre los estudiantes, en lo que respecta los padres de familias hay hogares disfuncionales, separados, donde se muestra el poco interés por el bienestar de sus hijos, entre otros problemas. Por parte de los docentes el desconocimiento de formas o modelos de convivencia democrática para trabajar con sus estudiantes y así poder lograr un buen clima escolar.

En el ambiente juvenil universitaria se observa diversas señales discretas sobre agresiones verbales, físicas y psicológicas, tensiones, actitudes activas y reactivas que no permiten a los estudiantes el ambiente adecuado para completar su desarrollo y bienestar social. Se producen momentos discretos con expresiones de diverso calibre y significado que no permiten mantener y desarrollar una convivencia pacífica. Se observa que ante dificultades tensas no permiten la sostenibilidad del dominio de emociones y que de diversa forma los lleva a no desarrollar ni sostener el bienestar social de todos los estudiantes en la Universidad. Ante esta realidad los estudiantes son poseen herramientas estratégicas ni adecuadas para el dominio de emociones, ni estrategias para fortalecer la convivencia pacífica.

Toda la problemática existente y se abre el reto y necesidad urgente de diseñar y validar la propuesta de estrategias de convivencia pacífica para el bienestar de los estudiantes universitarios.

– Problema de investigación

¿Qué estrategias de convivencia pacífica fortalecen el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán?

– Objetivos

**General:**

Proponer estrategias de convivencia pacífica para el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

**Específicos:**

1. Identificar las características de convivencia pacífica de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.
2. Conocer el nivel de convivencia pacífica de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.
3. Identificar el nivel de bienestar social según dimensiones, de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

– Hipótesis

Hi = Las estrategias diseñadas de convivencia pacífica fortalecerán el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

Ho = Las estrategias diseñadas de convivencia pacífica no fortalecerán el bienestar social de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

– Justificación

El presente trabajo de investigación, pretende plantear estrategias de convivencia pacífica que fortalezcan el bienestar social en los estudiantes universitarios.

La convivencia pacífica universitaria deberá existir el respeto por los demás, en los trabajos personales y los de equipo, tolerándose con apertura y capacidad de escucha, en los diversos contextos del desarrollo de su carrera profesional.

– Antecedentes de investigación

**Internacional**

Marrugo, Gutiérrez, Concepción y Concepción, (2016) presentan una *“Estrategia pedagógica para la formación de jóvenes mediadores de conflictos de convivencia escolar”*. Esta investigación se ha desarrollado en un enfoque de investigación mixto, combinando las fortalezas de los métodos cualitativos y cuantitativos para llegar a la interpretación profunda y propuesta de solución del problema. Aplicando diferentes técnicas de recolección de información con los diferentes actores, (estudiantes, docentes directivos y padres de familia) que permitieron obtener información para la elaboración de un diagnóstico del estado actual de la convivencia de los jóvenes de grado octavo de la institución educativa Pio XII de San Jacinto, Bolívar, Colombia; que sirvió de base para determinar las categorías conceptuales y metodológicas utilizadas en el diseño de una cartilla pedagógica basada en talleres dirigidos a la formación de estudiantes mediadores de conflictos; con la finalidad de mejorar la convivencia pacífica en democracia que favorece el desarrollo de las competencias ciudadanas, en el marco de la educación para la paz.

Rendón, (2012) esboza algunas conceptualizaciones sobre “las convivencias, la formación ciudadana y su relevancia en la educación superior”. Asimismo, presenta algunas reflexiones sobre el papel de los valores y las normas y se hace un llamado a asumir estos elementos en la formación universitaria, todo ello como parte de las elaboraciones teóricas preliminares que se han venido construyendo en la investigación «Observatorio Ciudadano de la Educación Superior en Antioquia, de la Universidad de Antioquia». La intención es cuestionar que aunque existan unos referentes normativos y unos valores comunes y a pesar de que se reconozca la función de los docentes y estudiantes, las prácticas de convivencias son diversas en tanto son múltiples los sujetos, intenciones, expresiones y representaciones de las normas institucionales que pretenden regular la convivencia y la interacción. Se asume que las convivencias son construcciones permanentes en las interacciones sociales. Por ello, cuando en el espacio universitario se privilegia el componente formal y normativo para establecer los modos

de convivir, se desconocen los sujetos y se tiende a generar una gama de emociones, sensaciones, conflictos que estallan con el tiempo, posiblemente, en expresiones violentas, dificultando el encuentro y el reconocimiento legítimo entre los sujetos.

### **Nacional**

Rengifo, (2015) Manifiesta en el “Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo-facultad de educación- universidad nacional de la amazonia peruana-2014” que su investigación delimitó el objetivo: Determinar la influencia del modelo EFQM en la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014. La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional y el diseño fue no experimental de tipo transversal correlacional. La población la conformó 45 estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014. La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados indican que  $X^2_c = 4.68 > X^2_t = 3.81$   $gl = 1$ ,  $\alpha = 0.05\%$ ,  $X^2_c > X^2_t$ , Por lo que: Existe influencias en las variables por lo tanto mejora en 0.87 de diferencia, demostrando la hipótesis general de investigación: La aplicación del modelo EFQM mejorará significativamente la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014.

Ojeda, (2014) en su investigación “Estilos de comunicación que practican los estudiantes de enfermería entre sus pares durante su convivencia académica en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM 2013”, tuvo como objetivo general, determinar los estilos de comunicación que utilizan los estudiantes de enfermería y como objetivos específicos el identificar los estilos y describir sus características. Con la finalidad de que los resultados del estudio permitan aportar un marco de referencia que suscite una construcción crítica y reflexiva, tomando como punto de partida los estilos de comunicación. La investigación es de tipo cuantitativo, nivel aplicativo, método descriptivo simple y de corte transversal , para recolectar datos se utilizó una escala de tipo Likert modificada que se aplicaron a 80 estudiantes del 1° y al 2° año de estudios de la E:A:P de Enfermería de la UNMSM .Analizándose los datos y concluyendo que el estilo de comunicación que utilizan los estudiantes durante su convivencia académica es un su mayoría 53 (66%) de tipo asertivo, lo que promueve relaciones interpersonales basadas en la comprensión, tolerancia y sobre todo buen trato con sus pares, así mismo se ve influenciado en su capacidad formar grupos y adaptarse al ambiente universitario en donde interacciona recíprocamente.

Nina, (2017) Esta investigación denominada: “La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016”, fue desarrollada con el objetivo de demostrar la influencia de la formación en valores en la convivencia escolar de los adolescentes, se enmarcó en

el paradigma cuantitativo de carácter explicativo, se trabajó con el método hipotético deductivo con un diseño no experimental. Se recogió la información a través de la encuesta aplicada a 102 estudiantes de 12 a 14 años del segundo año de secundaria. Según los resultados obtenidos, el 43 % de los estudiante adolescentes manifiestan que la formación en valores en su institución educativa es regular lo que influye que la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa sean regular. por otro lado, se observa que la frecuencia de la formación en valores es casi siempre en un 34 % , sin embargo las interacciones comunicativas es regular ; Así mismo, el 17 % de los adolescentes manifiestan que la estrategias de acompañamiento para la formación en valores con mayor frecuencia son los proyectos específicos de tutoría; en tal sentido pese a que existe formación en valores esta no repercute determinadamente en el comportamiento de los adolescentes, ya que estos estudiantes no están poniendo en práctica las pautas que se les inculcan. Según la prueba estadística de la Chi cuadrado con valores 0.00 inferiores al 0.05 de probabilidad de error se demuestra entonces que existe una relación entre las variables por ello se determina que la formación en valores influye significativamente en la convivencia escolar.

### **Local**

Guevara, (2017) El presente trabajo de investigación “Modelo Holístico – Transformacional para superar las deficiencias en la Convivencia Escolar tiene como sujetos protagonistas a los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la I.E. N° 10158 “Julio C. Tello” del C. P. Cruz del Médano, distrito de Mórrope, provincia y departamento de Lambayeque”, quienes manifiestan falta de respeto a los derechos de los demás, escasa aceptación de las normas consensuadas y deficiente capacidad para solucionar pacíficamente los conflictos. Los métodos que se aplicaron en el proceso de investigación fueron: el método empírico para el diagnóstico del problema; el método analítico sintético para la elaboración del marco teórico, la propuesta y las conclusiones; el método histórico comparativo tendencial del objeto de estudio dentro y fuera de la Institución Educativa; el método inductivo deductivo para caracterizar y precisar los indicadores del problema con sus causas y consecuencias y el método estadístico para el análisis de los datos obtenidos en el diagnóstico de la investigación. En base al aporte de las teorías epistemológicas, filosóficas, psicológicas y técnico – pedagógicas fue posible elaborar el modelo Holístico – Transformacional para superar las deficiencias en la Convivencia Escolar de los estudiantes del VI Ciclo de EBR de la I.E. N° 10158 “Julio C. Tello” del C. P. Cruz del Médano, distrito de Mórrope, provincia y departamento de Lambayeque.

Esquen, (2018) en su “Propuesta de alternativas de solución para fortalecer la convivencia escolar de los y las estudiantes en la i.e n°10018”, tiene mucha importancia para nuestra Institución Educativa N° 10018 , porque plantea soluciones viables para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes que fortalezcan la convivenciación efectos en el logro de los aprendizajes cognitivos, tiene además mucha relevancia porque permite el ejercicio de nuestro liderazgo pedagógico

al mejorar los logros de aprendizaje a partir de la intervención pedagógica basada en la convivencia, lo cual nos lleva a proponer como objetivo general fortalecer la convivencia escolar entre estudiantes del nivel primario y como objetivos específicos sensibilizar a las familias para el cambio respecto a los patrones de crianza, capacitar a los docentes en estrategias para el desarrollo de habilidades sociales e interpersonales en los estudiantes, sensibilizará a los padres y estudiantes en el uso adecuado y responsable de las TIC; para ello como propuesta de solución, hemos determinado Implementar un plan de fortalecimiento y orientación en habilidades sociales e interpersonales a docentes padres y estudiantes. Habiéndose llegado a la conclusión que la solución del problema inadecuadas relaciones interpersonales entre estudiantes requiere del involucramiento pleno de toda la comunidad educativa promovida por el liderazgo que ejerza el directivo.

#### – Fundamentos Teóricos

En esta investigación se pretende profundizar en la identificación de las actividades humanas que implican la interactividad y convivencia elaborados desde valores y creencias, diversas formas de organización, resolución de conflictos. En esta interactividad surgen niveles de conflictividad como las agresiones físicas y verbales que se producen en el ambiente y permitan fortalecer la convivencia pacífica y cómo ésta influye en el bienestar social de los estudiantes universitarios. De allí la necesidad de conocer, reflexionar sobre la temática respectiva.

### **Convivencia pacífica**

#### **Definiciones**

Es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva. (Ministerio del Interior y de justicia, citado por Romero 2011).

Es la acción de convivir comúnmente juntos, específicamente en el contexto popular, socio-jurídico y psicoeducativo. (Ortega s/f)

#### **Fundamentos**

En el **contexto popular**, el significado de la palabra convivencia se refiere, además de compartir vivienda o lugar físico, se amplía al reconocimiento de que los que comparten, por distintas razones, escenarios y actividades, deben intentar compartir también un sistema de convenciones y normas en orden a que la vida conjunta sea lo mejor posible o, al menos, no haya grandes conflictos. Para ello es necesario que cada quién controle un poco sus propios intereses y comprenda los intereses de los demás.

En el **contexto socio-jurídico**, la palabra convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos

de cada uno, sin discriminación o distinción por razones personales, de clase o grupo. Este término incluye, a modo de valor colectivo, el esfuerzo común en la creación de las condiciones legales, laborales y cívicas, para que cada persona pueda incluir, en su identidad personal, su característica de ser una ciudadana o ciudadano que está en el ejercicio de sus derechos, que son las condiciones básicas para el funcionamiento de la democracia.

En el **contexto psicológico-educativo** el concepto convivencia permite un cierto análisis sobre los sentimientos y las emociones que se exigen para relacionarse bien con los demás. Se trata de sentimientos de empatía emocional y cognitiva, que se adquieren cuando el aprendizaje y el desarrollo siguen ciertas pautas sociales de apegos, reciprocidad afectiva y elaboración de criterios morales sólidos.

El término convivencia, se amplía como factor de cohesión de grupos e instituciones entre ellas la familia y la educativa universitaria, que en la práctica es un ámbito de convivencia pacífica, democrática y respetuosa de los derechos de todos sus integrantes. La familia, la escuela y su prolongación universitaria son lugares en los cuales se aprende a vivir con los otros, a construirse una identidad cívica que incluye el reconocimiento y dominio de derechos y deberes propios y compartidos. (Ortega, 2004)

La universidad como proyección de la escuela a través de sus prácticas basadas en la enseñanza y aprendizaje, facilita el diálogo constructivo para formar y desarrollar conciencias, hábitos y herramientas de comunicación. Como comunidad de aprendizaje para formarse como profesional, la universidad a través del diálogo, negociación de normas y valores, realiza la labor de enculturación, adaptación social y creación-fortalecimiento de criterios éticos y cívicos, en un marco de convivencia pacífica y democrática. La convivencia se ha convertido en el reverso de a cara más fea de la violencia. Así es, palabra clave en el ámbito del conocimiento y práctica educativa universitaria.

### **Modelos de convivencia**

a. **Modelo de política global.** En el Informe Vettenburg (1999) del Consejo de Europa, se revisa críticamente el concepto de violencia educativa, llegando a la conclusión que la violencia es una construcción social compuesta de aspectos psicológicos, sociológicos, económicos, jurídicos y políticos. Se afirma que la necesidad de confluencia y articulación de todos los contextos: familia, grupo de pares y el sistema de formación universitaria que consolida la personalidad del estudiante.

En este contexto se destaca que los modelos holísticos y ecológicos son los más adecuados. Se perfila el modelo macrosociobiológico, relacional y psicológico que explique y describa la vulnerabilidad social. Una explicación multifactorial y una respuesta preventiva y paliativa a partir de la reeducación y el cambio.

Aquí se propone una opción preventiva, que no excluye la intervención directa, el trabajo reeducador o terapéutico con los actores que son afectados en fenómenos de violencia, conducta anti social, victimización y otros comportamientos y actitudes a eliminar de las instituciones educativas.

**b. Ideas para modelos de educación de la convivencia.**

***Necesidad de asumir una definición comprensiva de violencia de estudiantes.*** La clave es reconocer la complejidad del fenómeno, y para su acercamiento incluir diversos factores que inciden en él, el papel docente siempre responsable de la prevención y eliminación.

***Institución educativa democrática.*** En sus planes curriculares al servicio del desarrollo cognitivo, también atiende el desarrollo de capacidades emocionales, actitudes, valores sociales y morales unidos al ejercicio de la solidaridad y la cooperación. Las actividades y programas que promueven la mejora de la convivencia.

***Necesidad de ayuda y soporte sostenido de las autoridades.*** Las políticas deben ser de medio y largo plazo y alcance, articuladas a sistemas y programas sociales de salud, educación, laboral y bienestar social.

**Estrategias primarias**

***Respeto a los demás.***- Mora (abril, 2016), destaco en la revista Antesala - Educación, Cultura y Sociedad la siguiente frase: “aprendamos a respetar para recibir respeto”, aceptando a nuestros hijos con sus fortalezas y virtudes y corrigiendo con amor sus desaciertos. A futuro serán personas emocionalmente autónomas y socialmente adaptadas” (pág. 10).

Es necesario que el universitario tenga estos rasgos en su perfil para poder lograr las competencias que la carrera le ofrecerá.

Un objetivo fundamental para fortalecer al futuro profesional del nivel universitario es capacitarlo e instruirlo potencialmente en los desempeños de su carrera.

Es necesario potenciarlo y prepararlo en el conocimiento profundo de las ciencias que se promueven su carrera, en el profundo manejo del desarrollo de las habilidades propias y esenciales de su profesión futura, con la preparación para la dirección y orientación adecuada del trabajo o desempeño que realizará.

Generalmente se describe el desarrollo de la convivencia a la educación básica, como lo manifiesta:

Tallone (2010) en el libro la fundación SM-OEI comenta: “La escuela tiene la responsabilidad de promover espacios de convivencia, en los cuales el desarrollo de habilidades, conocimientos, actitudes, destrezas

y valores a la comprensión e instalación de procesos democráticos, y a moverse en ellos para participar activa y cívicamente en la concreción de un mundo más humano con personas también más humanas” (pág.169).

El joven universitario tiene en su bagaje de formación humana buenas prácticas de la convivencia, de la democracia y del respeto por el otro en diversos contactos, proyectos, objetivos o metas comunes.

**Trabajo en equipo.-** En una universidad inteligente los agentes se preocupan que los educandos desarrollen sus capacidades individuales y colectivas. Urge la necesidad de empoderarlos en un correcto trabajo en equipo, porque ellos comparten objetivos, estrategias y responsabilidades.

En todo proceso de aprendizaje se considera tres modalidades de trabajo:

Trabajo individual	Trabajo en grupo	Trabajo en equipo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es el trabajo que afecta de forma más personal a cada docente.</li> <li>• El diseño y desarrollo de las experiencias de aprendizaje que desarrollamos con los estudiantes.</li> <li>• La aplicación de los sistemas de evaluación.</li> <li>• El asesoramiento y acompañamiento de estudiantes y equipos de trabajo en el aula.</li> <li>• La búsqueda, selección y desarrollo de recursos y materiales.</li> <li>• El desarrollo y realización de funciones y responsabilidades asumidas y asignadas.</li> <li>• Las entrevistas y reuniones con padres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajamos en grupo cuando nos reunimos para realizar tareas.</li> <li>• ¿De qué hablamos cuando hablamos de tareas? Cuando realizamos procesos ya establecidos en los que no es necesario intervenir sino solo aplicar.</li> <li>• Supone sumar trabajos.</li> <li>• Supone que las personas trabajen de manera independiente.</li> <li>• La responsabilidad es individual.</li> <li>• Cada uno funciona desde lo que sabe por información o por experiencia.</li> <li>• La dirección y el control es individual.</li> <li>• El trabajo en grupo siempre es inmediato o a corto plazo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay equipo cuando hemos intervenido en el análisis, selección y modo de desarrollo de proyectos, objetivos y acciones de logro en las que hemos intervenido.</li> <li>• El equipo multiplica resultados en lugar de sumar capacidades.</li> <li>• Experimentamos la interdependencia entre los miembros.</li> <li>• La responsabilidad es individual y colectiva.</li> <li>• Compartimos información y experiencias.</li> <li>• La dirección y el control son individuales y colectivos.</li> <li>• Nos compromete en el tiempo y exige un proceso.</li> </ul>

En el cuaderno de apoyo didáctico metodología activa (2009), del círculo de docentes de Santillana recordamos:

El trabajo grupal o de equipo permite las relaciones entre los estudiantes o pares; si formamos grupos heterogéneos, los alumnos tienen la oportunidad de contrastar sus hipótesis.

En algunas situaciones se observa que algunos estudiantes están más avanzados que los otros, hace que los primeros puedan contribuir a orientar a los que están en un menor nivel, lo cual, a su vez, les ayuda a consolidar sus aprendizajes, porque fortalecen sus conocimientos de manera tutorial, desarrollando la tolerancia y solidaridad en el trabajo en equipo.

Tan importante es el trabajo asertivo y en convivencia donde se hace vida el respeto a, la opinión de los demás con tolerancia y se vive el apoyo a cada uno de los miembros del equipo aplicando la solidaridad y trabajo unidos de los pares.

El educador le da autonomía en el trabajo sin coacción, cuyo logro será elevar la autoestima equilibrado consiguiendo mayor autonomía, porque:

- Aprende más por lo que hace o ejecuta, que por lo que escucha.
- Las tareas creativas son más estimuladoras o motivadoras que las repetitivas.
- La organización flexible de los equipos aumenta la motivación intrínseca. Esto se consigue cuando se realizan las siguientes situaciones del aprendizaje: equipo expositivo, equipo coloquial, trabajo en equipo y trabajo independiente.
- Es importante partir de las propias experiencias, para llegar a la formulación de teorías y leyes mediante: hechos, situaciones de la vida real de los niños en su desarrollo del tema correspondiente, hacer que la teoría extraída de la práctica parta de lo particular a lo general, de hechos concretos a los principios, de lo simple a lo complejo.
- Erradicar el excesivo verbalismo, en las clases y tratar de promover la realización de experimentos, para que a base de provocar fenómenos, le lleven al estudiante a la formulación de la teoría o la comprobación práctica de sus experimentos. Se trata de utilizar siempre la experimentación.
- Las clases deben ser de experiencias reales, la realidad los impresiona más que la imitación. Las visitas o excursiones culturales, salidas programadas con fines didácticos y todos los contactos con la realidad, así como el ejercicio real, tal como es fuera de las aulas, son siempre más motivadoras. Es importante crear puentes con la comunidad uniando lo curricular con lo extracurricular.

En esos niveles de organización se promueven diversos procesos de razonamientos referentes a cómo lograr la auténtica formación de los futuros profesionales que demuestren sus conocimientos o saberes correctos de participación, es decir una formación integral que los ubica en mejores condiciones para desarrollar su futura labor profesional. Incide en la mejora de su formación. Conocerá mejor los diversos contextos en el que se desenvolverá y las condiciones en que se desarrollarán las nuevas experiencias de su carrera profesional.

Lograr que el estudiante universitario desarrolle cotidianamente mejores relaciones interpersonales y sana convivencia entre sus pares, es importante, porque así podrá ejercitarse en sus proyectos de vida profesional y es donde están reflejadas sus futuras aspiraciones y expectativas como futuro profesional.

En futuro profesional de la educación, debe tener la capacidad de solucionar las contradicciones que se producen entre los pares con referencia al fortalecimiento de las normas de convivencia, los proyectos de planes de vida, de los estudiantes y los proyectos educativos integrados o de equipo, los que se elaborarán en función al logro de los objetivos para desarrollar los potenciales o capacidades de los estudiantes, objeto con el que trabajará cotidianamente.

**Tolerancia.-** Para que se dé un clima de convivencia armónica es necesario desarrollar en los jóvenes universitarios sus planes de mejora donde manifiesten su autorrealización. Benites (2009), refiere: “Abraham Maslow (1908-1970), “La persona autorrealizada es la que alcanza su nivel más alto de desarrollo personal y realiza plenamente su potencial como ser humano” (pág.328). Es necesario que los jóvenes universitarios desarrollen algunos perfiles tales como:

- Se preocupa por el bienestar de los amigos, los seres queridos y la humanidad por el suyo propio. Se compromete con alguna tarea o causa en lugar de trabajar por fama o dinero.
- Es abierta y honesta y tiene valor de actuar de acuerdo con sus convicciones, incluso si esto significa que sea impopular. No se preocupan de la moda, costumbres sociales. Los sentimientos por sus amigos son intensamente positivos y cariñosos.
- Tienen visión precisa, más que romántica, de la gente y la vida, aunque son positivos a acerca de esta.
- La vida es siempre desafiante y fresca, espontánea y natural, busca la unidad en la naturaleza.

Al final es un proceso de mejoría. La vida interior es para crecer, mejorar y usar al máximo nuestro potencial, resultado que rara vez se alcanza por completo.

López (2006) sostiene:

“Para su desarrollo integral, el ser humano necesita de conocimientos, requiere ser respetado y aceptado, gozar de una calidad de vida digna, y lo más importante, descubrir el significado de la vida que estriba en demostrarse a sí mismo la capacidad de transformar la realidad, en el sentido que uno cree que debe ser transformada” (pág.78).

El estudiante universitario requiere de estrategias donde se desarrolle la auto reflexión, el aprender a ser.

Barahona (2003) comenta:

“Los problemas en el desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia están relacionados con los desajustes que se dan durante la edad adulta, estos problemas van desde desajustes en el proceso académico hasta las alteraciones psiquiátricas, alcoholismo, depresión y conductas delictivas (Pág.19).

En algunos casos pareciera que sus problemas de atención y memoria se deben a su indiferencia y se ven acentuadas, actualmente existe una constante falta de apoyo en los padres de familia, quienes minimizan algunos problemas de sus hijos y esto se agudiza en la universidad.

Es fundamental que consideremos la definición de tolerancia:

RAE (2016), “Consiste en cómo respeto los pensamientos y las acciones de terceros cuando resultan opuestos o distintos a los propios. Es importante que no sea sinónimo de indiferencia (pág.432).

Es decir no prestar la atención o directamente, negar los valores que defiende el compañero o estudiante no es una actitud tolerante, implica en primer lugar, respeto y en el mejor de los casos el entendimiento.

No supone aceptar a que avasallan los derechos de los demás.

Es una capacidad humana de escuchar y respetar las cualidades y debilidades del otro. Capaz de consolidar la forma plena de pertenencia, creer que el otro puede, vale y hace como uno, es no perder las esperanzas en el otro. Educar en tolerancia y ciudadanía social es buscar la autonomía desde el trabajo perseverante de cada uno de los semejantes o iguales. Es decir ciudadanía, tolerancia activa y justa, capaz de preferir lo mejor.

Brockert (1997), refuerza: “ significa orientarse hacia las personas, no mirar la vida como un espectador, no observar sólo a las personas sino hacer algo en común por ellas, entenderse con los demás, sentir la alegría de estar entre la gente” (pág. 28).

Por ende urge trabajar en:

- Aprender a escuchar.- prestar atención y entender los puntos de vista de los demás. Ponerse en el lugar del otro y escuchar de manera respetuosa, atenta, crítica y reflexiva.
- Aprender a argumentar.- sostener una opinión o posición con argumentos válidos, basados en información objetiva, hechos reales o experiencias propias.
- Aprender a moderar y establecer una mediación.- implica reflexión y análisis crítico, encontrar un punto de equilibrio o entendimiento en un diálogo o debate.
- Aprender a tomar resoluciones compartidas.- establecer acuerdos y asumir los compromisos pactados de manera grupal, donde los

estudiantes consolidan el sentido de la responsabilidad y el respeto por las opiniones de los demás.

### **Bienestar social**

En las ciencias sociales, el concepto de bienestar social contiene múltiples acepciones y orientaciones, lo que induce a que su significado suela ser interpretado con cierta vaguedad e imprecisión. En algunas ocasiones, al concebirlo como sistema, se lo asimila al término de Estado de Bienestar. En otras oportunidades, se lo entiende como una determinada situación de las personas que viven en una comunidad, que es a partir desde donde pretendemos iniciar la revisión bibliográfica para la elaboración del constructo.

Una definición conceptual de bienestar social luego de un proceso de selección que surge al comparar los distintos enfoques del bienestar humano, teniendo en cuenta los supuestos ontológicos, epistemológicos y éticos del marco normativo. En este sentido, en base a las perspectivas del well-being, o bienestar ampliamente definido y a la caracterización del ser humano como ser eminentemente social, tal como postulan algunos autores clásicos como Dewey y Durkheim, entiende al bienestar social como “una especie de orden social, en el cual todas las personas alcanzan logros –específicos para su edad- que favorecen tanto el desarrollo individual como social”.

Amartya Sen citado en Sosa, Fernández y Zubieta, (2014) destaca que el concepto de bienestar adquirió solidez teórica desplazando rotundamente a la concepción económica ortodoxa. El logro de bienestar incluiría las realizaciones personales, y la libertad para concretarlas estaría dada por las capacidades propias de los individuos. Los bienes y recursos serían sólo el medio para alcanzar los funcionamientos de las personas.

Según Moix (1980) se ha podido construir para este estudio los indicadores del constructo bienestar social relacionándolo con las tecnologías del m-learning y estos son:

### **Integración Social**

Se define como «la evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad» Y añade que “las personas sanas se sienten parte de la sociedad», cultivan el sentimiento de pertenencia, tienden lazos sociales con familia, amigos, vecinos, etc”. (Keyes, 1998, p. 122).

Otro concepto afirma que la integración social es multidimensional y puede incluir tanto aspectos conductuales como cognitivos. Mientras que el elemento conductual se refiere básicamente al número de contactos sociales y actividades sociales que mantiene una persona, el elemento cognitivo se refiere a la medida en que una persona siente que pertenece y se identifica con una comunidad. Desde esta perspectiva cognitiva, la integración social en la comunidad se correspondería, de acuerdo con la clasificación de con el estrato más externo de los vínculos sociales que

mantiene una persona. La integración social proporciona “sentido de coherencia”, un mecanismo que reduce la reactividad al estrés y representa un componente importante del bienestar psicológico. (Lin 1986).

El ser humano vive en sociedad, forma parte de un sistema. Dicha integración social potencia la autoestima personal y eleva el bienestar individual de quien se relaciona con los demás. Sin embargo, existen situaciones en las que las personas pueden estar en riesgo de exclusión social. Por ejemplo, la precariedad económica puede estar vinculada con la exclusión social. Desde este punto de vista, existen profesionales como los trabajadores sociales e instituciones específicas que trabajan ofreciendo una ayuda concreta a esas personas que están en riesgo de exclusión.

Esta ayuda tiene un doble beneficio ya que no solo sirve de ayuda para las personas vulnerables que están en riesgo de quedar fuera del sistema, sino que se trata de un beneficio social para todos ya que el bienestar individual de las personas suma bienestar al conjunto.

La sociedad no es una entidad estática sino dinámica, los elementos que componen la sociedad están en constante evolución. Desde este punto de vista, puede suceder que una persona que ha formado parte de una familia acomodada esté en riesgo de exclusión en un momento de su vida como consecuencia de un problema económico o un problema personal.

Uno de los aspectos más importantes para la integración de las personas en la sociedad es el trabajo. Por ello, en tiempos de crisis económica, el riesgo de exclusión de aquellos parados de larga duración aumenta. La integración social apuesta por la atención a las personas, es decir, por priorizar el factor humano analizando los recursos que se necesitan para actuar en una situación de ayuda. Los profesionales que trabajan en este sector analizan un perfil específico de personas en riesgo de exclusión social con el objetivo de minimizar las opciones de vulnerabilidad en la sociedad actual.

En el origen del paradigma holista la integración social puede ser vista como dependiendo de la operación de dos lógicas paralelas: la adecuación de la conducta de los actores a las normas sociales institucionalizadas en una sociedad y la distribución de posiciones en el entramado social y el cumplimiento de una función dentro del esquema de la división social del trabajo.

Lo importante aquí no son los motivos o las razones de los actores, sino la adecuación de su conducta a los imperativos funcionales y normativos que impone la vida colectiva, adecuación que puede discernirse observando el entramado social como un conjunto de hechos sociales objetivados, independientes de las razones y motivos tanto del actor como del observador.

La integración Social implica sentirse integrante de la sociedad y compartir cosas en común con ella. La aceptación social supone el grado de satisfacción con el hecho de pertenecer a un determinado grupo e incluye una actitud positiva hacia sus miembros. La contribución social está referida al sentimiento de asumirse como un miembro importante en la sociedad, teniendo algo útil que ofrecer. Esta dimensión facilita la motivación por tener metas en la vida. La actualización social supone tener confianza en la posibilidad de desarrollo del grupo de pertenencia, facilitando por ende el crecimiento personal. Implica ser optimista sobre la mejoría de la sociedad. (Keyes, 1998).

### **Aceptación Social**

Desde el punto de vista del bienestar y de la salud, la integración no es más que el punto de partida. Es imprescindible estar y sentirse perteneciente a un grupo, a una comunidad, pero es necesario que dicha pertenencia disfrute, al menos, de dos cualidades: confianza, aceptación y actitudes positivas hacia los otros (atribución de honestidad, bondad, amabilidad, capacidad), y aceptación de los aspectos positivos y negativos de nuestra propia vida.

La aceptación social entendida como el grado en que un niño es querido y aceptado o rechazado en su grupo de iguales, ha llamado poderosamente la atención de los estudiosos de la conducta infantil, debido a la importancia que tiene como índice de ajuste y adaptación ya que se constata que la baja aceptación social es un importante factor de riesgo en las edades infantil y adolescente (Asher y Coie, 1990 citado por Monjas 2004). Para averiguar la aceptación social, habitualmente se utilizan estrategias sociométricas que permiten determinar el estatus o posición social de cada niño/a en función de las elecciones y rechazos que recibe de sus compañeros y compañeras.

A este respecto, Monjas et al (2004) desarrollaron un sistema de clasificación que contempla cinco grupos sociométricos:

- a) Aceptados: Son los sujetos que tienen alta aceptación y bajo rechazo; reciben muchas elecciones y pocos o ningún rechazo.
- b) Rechazados: Son los sujetos que tienen baja aceptación y alto rechazo; reciben muchos rechazos y pocas o ninguna elección.
- c) Ignorados: Son los sujetos que tienen baja aceptación y bajo rechazo; reciben pocas o ninguna elección y pocos o ningún rechazo.
- d) Controvertidos: Son los sujetos que tienen alta aceptación y alto rechazo; reciben aproximadamente el mismo número de elecciones y de rechazos.
- e) Medios: Son los sujetos que tienen aceptación media y/o rechazo medio.

En relación a la aceptación social de las chicas en su grupo de iguales, la evidencia disponible no es muy clara; algunas investigaciones apuntan a que tienen aceptación social más baja que los chicos que son quienes

ocupan los puestos de líderes o estrellas (Abecassis, et al. 2002 citado por Monjas 2004).

Sin embargo, otros trabajos afirman que, aunque no asuman los puestos de liderato, son bien queridas y aceptadas por sus iguales en el grupo. Lo que sí parece evidente es que existen diferencias de género en determinados aspectos de la conducta social de chicas y chicos, muchos de los cuales son correlatos de la aceptación social en el grupo de iguales.

Es notorio que, en nuestra sociedad, y en el contexto escolar que es un claro reflejo de la sociedad actual, sigue existiendo una socialización diferencial en función del sexo con una asignación de roles diferentes para hombres y mujeres según los estereotipos sexuales. Los agentes de socialización educan a las criaturas para que se adecuen a los patrones establecidos de lo que se considera femenino y masculino.

Hay diferencias en la socialización de ambos géneros: a los chicos se les fomenta la iniciativa en las relaciones con el sexo opuesto, el comportamiento competitivo y agresivo, el desempeño de puestos de poder y responsabilidad y la defensa de sus derechos, mientras que a las chicas se les enseña a anteponer las necesidades ajenas, ceder la iniciativa al otro sexo, reservarse las opiniones o inhibir sus deseos. Lamentablemente hoy en día siguen vigentes las expectativas sociales para que la mujer cumpla los papeles que tradicionalmente se la han asignado (hija, madre, esposa...); siguen presentes los “mandatos de género”. (Abad et al., 2003 citado por Monjas, 2004).

### **Contribución social**

Keyes (1998) citado por Sosa (2012) sostiene que la contribución social es que esa confianza en los otros y en nosotros mismos vaya acompañada del sentimiento de utilidad, de que se es un miembro vital de la sociedad, que tiene algo útil que ofrecer al mundo, y que lo que uno aporta es valorado. A la confianza en nosotros mismos Albert Bandura le ha dado un nombre, la autoeficacia, y un apellido: el ejercicio del control. Con ello alude a las creencias en nuestra capacidad para organizar y llevar a cabo acciones capaces de lograr determinados objetivos. Es el sentimiento de utilidad, de que se es un miembro vital de la sociedad, que se tiene algo útil que ofrecer al mundo. Es sinónimo de provecho, eficacia y aportación al bien común.

Así mismo también se refiere al sentimiento que se tiene de ser un miembro importante en la sociedad y que se tiene algo útil que ofrecer al mundo. La contribución social es el sentimiento de tener algo positivo que dar a la sociedad y que las actividades personales son valoradas, lo que facilita la motivación y propósito en la vida. Se percibe que la relación con el entorno social facilita el tener metas y propósitos en la vida.

Uno de los aspectos de la contribución social estaría relacionado con la teoría del aprendizaje social o teoría cognitiva social de Bandura, teoría más comprensiva del aprendizaje imitativo existente hasta ahora,

extendiendo el concepto de imitación a los diversos procesos que pueden resultar de la observación de un modelo, entre ellos la adquisición de nuevas conductas. La imitación es una forma de aprendizaje por asociación, así el observador puede aprender por la sola observación de un modelo.

### **Actualización social**

Esta dimensión se centra en la concepción de que la sociedad y las instituciones que la conforman son entes dinámicos, se mueven en una determinada dirección a fin de conseguir metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos. La actualización social lleva implícita la firme creencia de que la sociedad controla su destino, sabe dónde va y traza intencionadamente el horizonte hacia dónde quiere llegar en el futuro. La gente más saludable desde el punto de vista mental confía en el futuro de la sociedad, en su potencial de crecimiento y de desarrollo, en su capacidad para producir bienestar. (Keyes, 1998, citado por Sosa 2012).

La concepción que la sociedad y las instituciones que la conforman son entes dinámicos, se mueven en una determinada dirección a fin de conseguir metas y objetivos de los que podemos beneficiarnos - confianza en el progreso y en el cambio social-. Confianza en el futuro de la sociedad, en su potencial de crecimiento y de desarrollo, en su capacidad para producir bienestar.

Se refiere, también, a la confianza que los miembros de un grupo tienen en el potencial de crecimiento y desarrollo de una sociedad, así como de su capacidad para generar bienestar para sus miembros. La actualización social es creer que el mundo social se desarrolla o puede desarrollarse para mejor. Se asocia a percibir que el entorno permite el crecimiento personal.

Finalmente, actualización es creer que el mundo social se desarrolla o puede desarrollarse para mejorar. Se asocia a percibir que el entorno permite el crecimiento personal.

Es importante analizar que el ser humano está constantemente auto capacitándose para optimizar su formación personal y profesional y así aportar a la educación de otros ciudadanos de esta manera estaría contribuyendo a la actualización de las personas de su contexto.

## **2. METODOLOGÍA**

- Enfoque metodológico. Cuantitativa - cualitativa

Esta investigación se trabajará netamente con un enfoque cuantitativo, el cual servirá para obtener información necesaria y relevante para dar respuesta a los objetivos.

– Tipo – Diseño - Método

El diseño para el presente trabajo investigativo, será de tipo descriptivo de diseño exploratorio. Esto se obtendrá mediante instrumentos de recopilación de información.

– La población - Muestra - procedimiento de elección

La población está constituida todos los estudiantes de las 19 carreras profesionales matriculados en el semestre académico 2017-II de la modalidad presencial de la Universidad Señor de Sipán, en tal sentido y según información proporcionada por la Dirección de Registro Académicos el número total es de 9,237 estudiantes.

Para determinar la muestra, se utilizó un muestreo probabilístico estratificado, la cual realizando el cálculo respectivo estará constituida por 564 estudiantes del I al X ciclo de las 19 carreras profesionales, con un margen de error del 4 % y un nivel de confianza del 95%.

A continuación de detalla el procedimiento:

Escuela Profesional	Población	Afijación Proporcional	Estimación de proporción	Complemento de la proporción	Producto de Afijación con Proporción	Tamaño de los estratos
	$N_i$	$W_h$	$p_h$	$q_h$	$W_h p_h q_h$	$n_i$
ENFERMERÍA	693	0.0750	0.5000	0.5000	0.0188	42
ESTOMATOLOGÍA	436	0.0472	0.5000	0.5000	0.0118	27
MEDICINA HUMANA	454	0.0492	0.5000	0.5000	0.0123	28
ADMINISTRACIÓN	1123	0.1216	0.5000	0.5000	0.0304	69
CONTABILIDAD	618	0.0669	0.5000	0.5000	0.0167	38
NEGOCIOS INTERNACIONALES	289	0.0313	0.5000	0.5000	0.0078	18
TURISMO Y NEGOCIOS	133	0.0144	0.5000	0.5000	0.0036	8
DERECHO	1117	0.1209	0.5000	0.5000	0.0302	68
ARTES & DISEÑO GRÁFICO EMPRESARIA	307	0.0332	0.5000	0.5000	0.0083	19
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN	299	0.0324	0.5000	0.5000	0.0081	18
PSICOLOGÍA	880	0.0953	0.5000	0.5000	0.0238	54
TRABAJO SOCIAL	93	0.0101	0.5000	0.5000	0.0025	6
ARQUITECTURA	412	0.0446	0.5000	0.5000	0.0112	25
INGENIERÍA AGROINDUSTRIAL Y COMER	169	0.0183	0.5000	0.5000	0.0046	10
INGENIERÍA CIVIL	978	0.1059	0.5000	0.5000	0.0265	60
INGENIERÍA DE SISTEMAS	267	0.0289	0.5000	0.5000	0.0072	16
INGENIERÍA ECONÓMICA	101	0.0109	0.5000	0.5000	0.0027	6
INGENIERÍA INDUSTRIAL	573	0.0620	0.5000	0.5000	0.0155	35
INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA	295	0.0319	0.5000	0.5000	0.0080	18
<b>TOTALES</b>	<b>9,237</b>	<b>1.0000</b>	<b>---</b>	<b>---</b>	<b>0.2500</b>	<b>564</b>

$\sum W_h p_h q_h$       Muestra n

Tamaño de la muestra:

$$n_0 = \frac{\sum W_h p_h q_h}{V} = 600$$

Tamaño de muestra óptima

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = 564$$

Donde el valor de la Varianza V:

$$V = \left( \frac{e}{Z} \right)^2 = 0.0004165$$

*e* : error estipulado

*Z*: el valor de la abscisa Z en la distribución normal

$$e = 0.04 \approx 7\%$$

$$Z = 1.96 \approx 95\%$$

- Variables - Operacionalización

Variable dependiente: Bienestar social

Variable Independiente: Estrategias de convivencia pacífica

### Operacionalización:

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumentos
<b>Vi:</b> Estrategias de convivencia pacífica	Respeto a los demás	Confianza	Encuesta o test
		Consideración	
	Trabajo en equipo	Aprendizaje colaborativo	
		Toma de decisiones	
	Tolerancia	Capacidad de escuchar	
		Apertura	
<b>Vd:</b> Bienestar social	Integración Social	Aspecto conductual	Encuesta o test
	Aceptación Social	Confianza	
		Aceptación	
		Actitudes positivas	
	Contribución social	Sentimiento de utilidad	
Actualización social	Creencia		

- Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Validación

La técnica a utilizar será la entrevista cara a cara, donde se visitará a los estudiantes seleccionados aleatoriamente.

Los instrumentos a utilizar, serán debidamente adaptados al contexto del ámbito de la investigación, incluyendo sus respectivas fichas técnicas. Estos instrumentos serán adquiridos en compra venta.

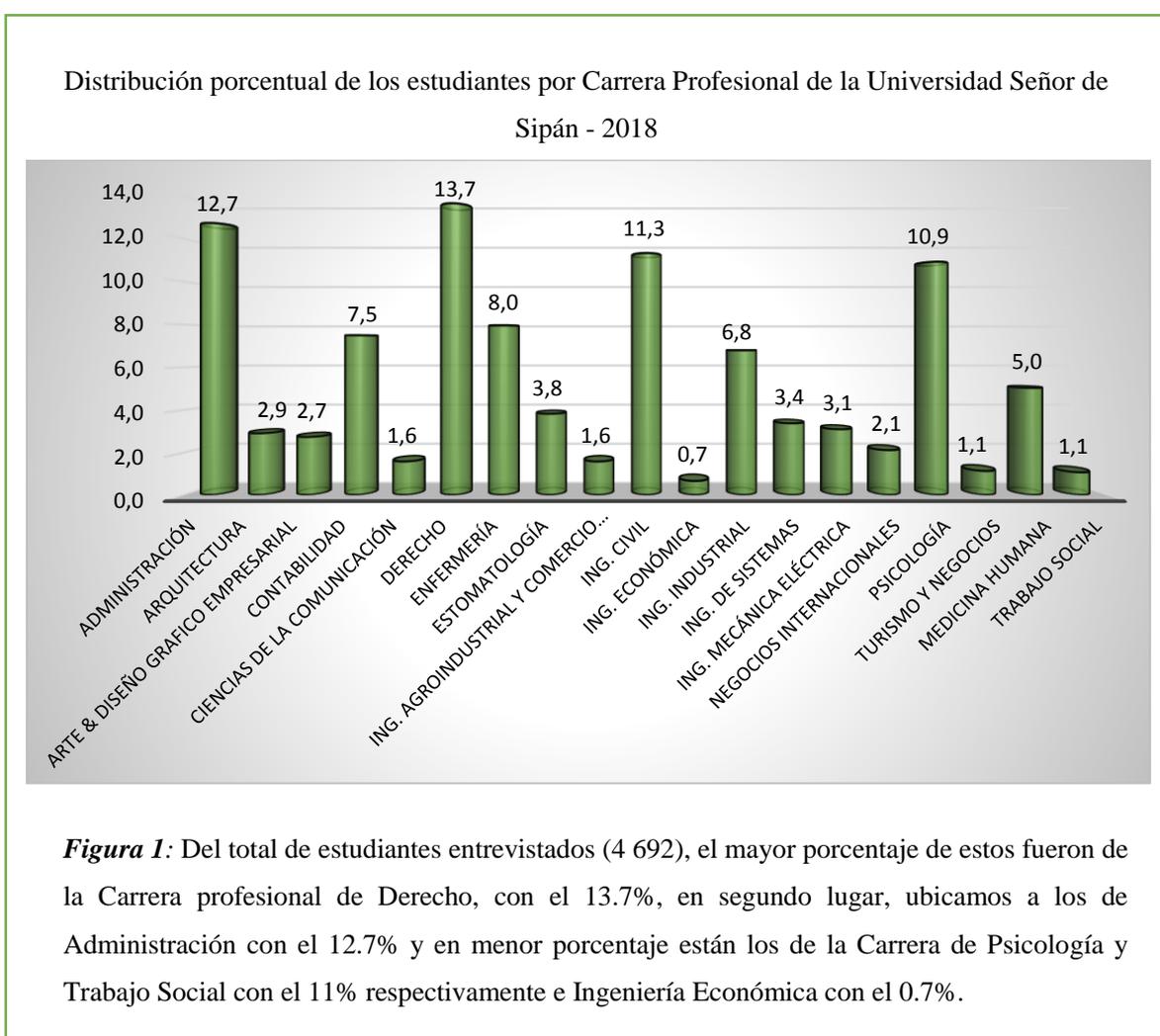
De ser el caso, ambos instrumentos se someterán a evaluación, la se aplicará la valides de constructo (mediante análisis factorial) y la fiabilidad (confiabilidad) con el coeficiente de Alfa de Cronbach.

- Descripción del proceso de análisis de los datos

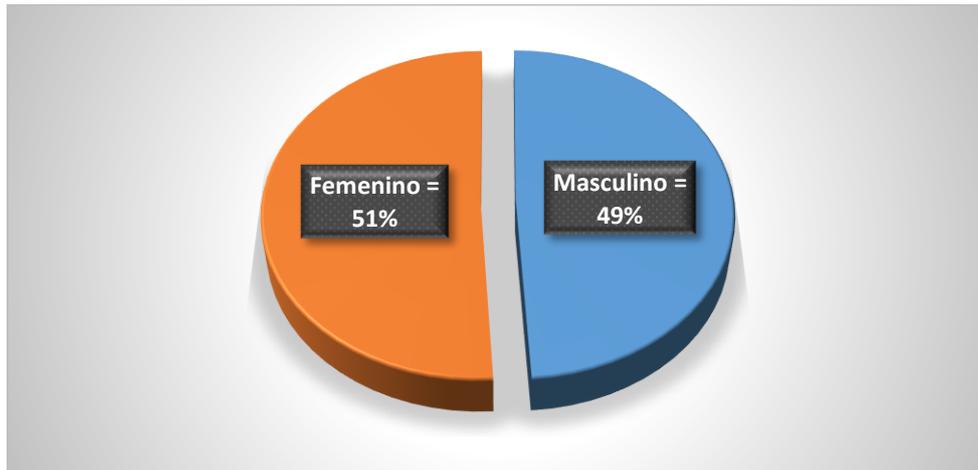
Para el proceso de análisis de los datos, se elaborará cuadros de frecuencias y figuras con el fin de que se puedan describir y dar respuestas a los objetivos planteados, en relación a cada una de las variables bajo estudio, para ellos se apoyara del paquete estadístico SPSS v22 y de hojas de cálculo en Excel.

### 3. RESULTADOS

#### I. DATOS GENERALES



Distribución porcentual según género de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018

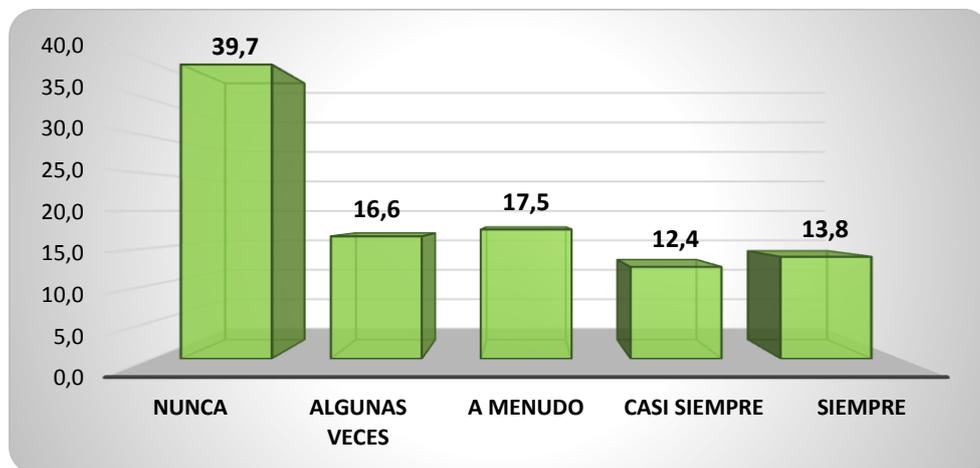


**Figura 2:** Del total de profesionales que estudian en la Universidad Señor de Sipán y a los que fueron entrevistados el 51% son género femenino y el 49% masculinos.

## ANÁLISIS DE LA CONVIVENCIA PACÍFICA

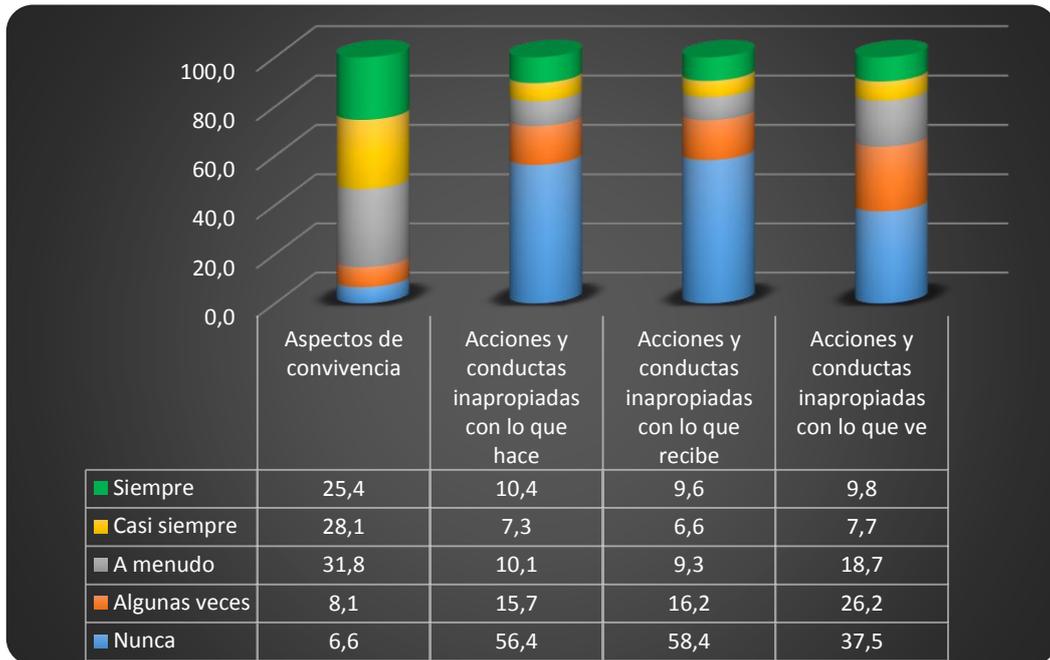
### A. Evaluación

Distribución porcentual de la Evaluación Total de la Convivencia Pacífica en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



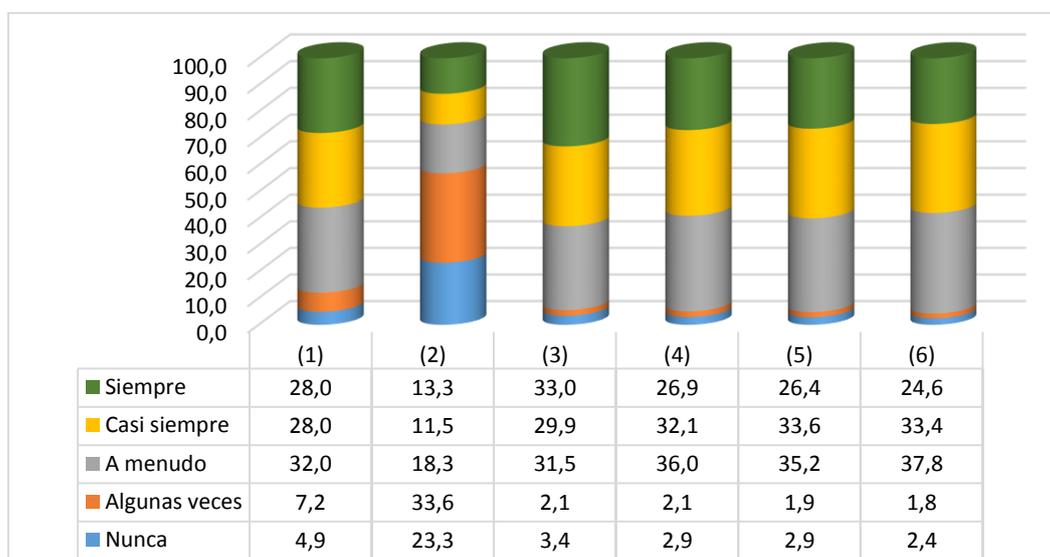
**Figura 3:** A nivel total, de la evaluación que se realizó a los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en relación a la convivencia pacífica, han manifestado que nunca se han presentado acciones y conductas inapropiadas (39.7%), en segundo lugar, están los que edificaron que es a menudo con el 17.5%, seguido por los que señalaron que es algunas veces, con el 16.6%, mientras que el 13.8% indicó que siempre y en menor porcentaje están los que marcaron que es casi siempre con el 12.4%.

Distribución porcentual de la Evaluación por dimensiones de la Convivencia Pacífica en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 4:** Al evaluar cada una de las dimensiones de la Variable Convivencia Pacífica, se puede observar que los estudiantes en **Acciones y conductas apropiadas e inapropiadas en lo que recibe y en lo que ve** (56.4% y 58.4% respectivamente) han señalado que se dan nunca, mientras que solo el 6.6%, en esta misma evaluación se da en **Aspectos Generales de Convivencia**. Es en esta última dimensión que se presenta también un menor porcentaje en la evolución nunca (6.6%) y también en la dimensión **Acciones y conductas inapropiadas con lo que recibe** (6.6% respectivamente).

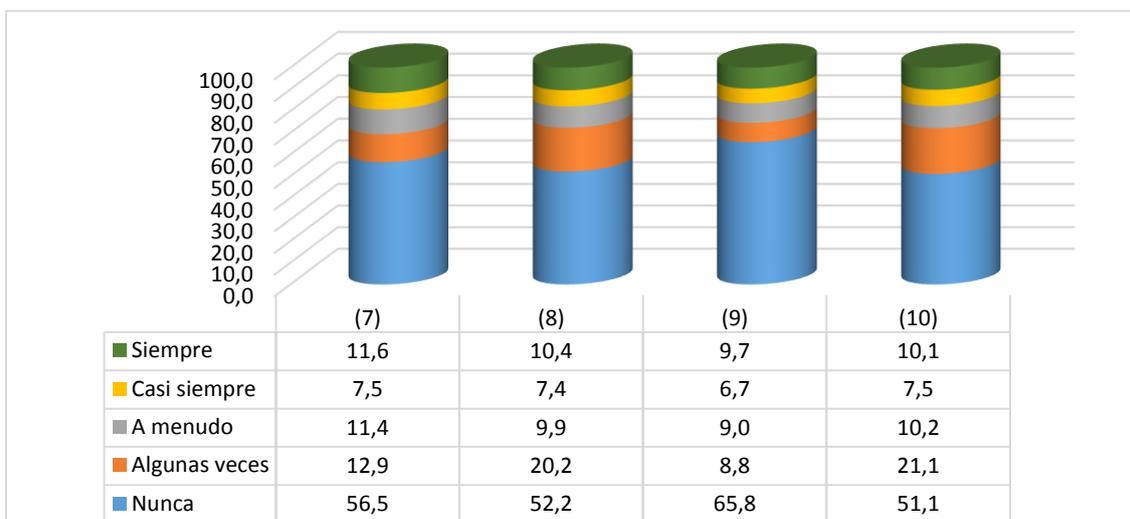
Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Aspectos de Convivencia en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 4.1:** En relación a los indicadores de la dimensión Aspectos de Convivencia, evaluado por los estudiantes, los mayores porcentajes se presentan en (1), (4) (5) y (6) con una evaluación de a menudo (32%, 36%, 35.2% y 37.8% respectivamente), mientras que el indicador (2) su porcentaje más alto esta con una evaluación de algunas veces (33.6%) y en el número (3) es de casi siempre con el 33%.

- 
- 1 ¿Te sientes agusto en la universidad?
  - 2 ¿Te sientes o te has sentido solo/sola en la universidad?
  - 3 ¿Te llevas bien con tus compañeros?
  - 4 ¿Te llevas bien con tus profesores?
  - 5 ¿Crees que tus compañeros tienen una buena opinión de ti?
  - 6 ¿Crees que tus profesores tienen una buena opinión de ti?
-

Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Acciones y conductas inapropiadas con lo que hace, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 4.2:** En la dimensión Acciones y conductas inapropiadas con la que hace, el estudiante de la Universidad Señor de Sipán, se observa que estos en su mayoría nunca lo han practicado, siendo su mayor porcentaje en el indicador (9) con el 65.8% y en segundo lugar se ubica el indicador (7) con el 56.5%. Por otro lado, los de menor porcentaje se concentra en la evaluación casi siempre en sus cuatro indicadores.

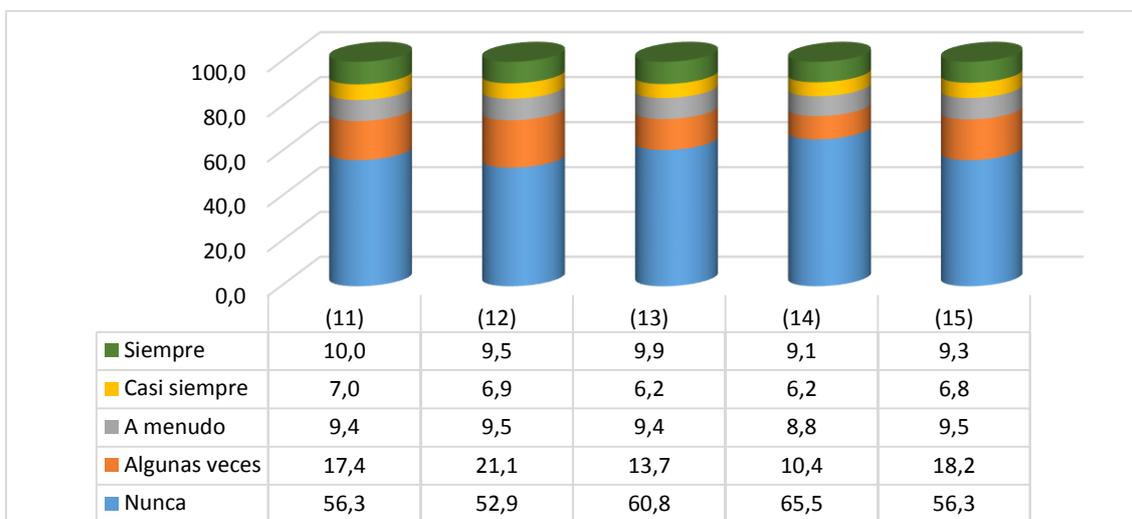
7 ¿Has insultado a algún compañero/a?

8 ¿Te has burlado de un compañero/a?

9 ¿Has pegado, empujado o dado una palmada o manazo a un compañero/a?

10 ¿Has ignorado o no has hecho caso a alguien en una actividad o en el receso?

Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Acciones y conductas inapropiadas con lo que recibe, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 4.3:** En la dimensión Acciones y conductas inapropiadas con lo que recibe, el estudiante de la Universidad Señor de Sipán, se observa que estos en su mayoría nunca le ha pasado, siendo su mayor porcentaje en el indicador (14) con el 65.5% y en segundo lugar se ubica el indicador (13) con el 60.8%. Por otro lado, los de menor porcentaje se concentra en la evaluación casi siempre en sus cinco indicadores.

---

11 ¿Te han insultado los compañeros/as?

12 ¿Se han burlado de ti los compañeros/as?

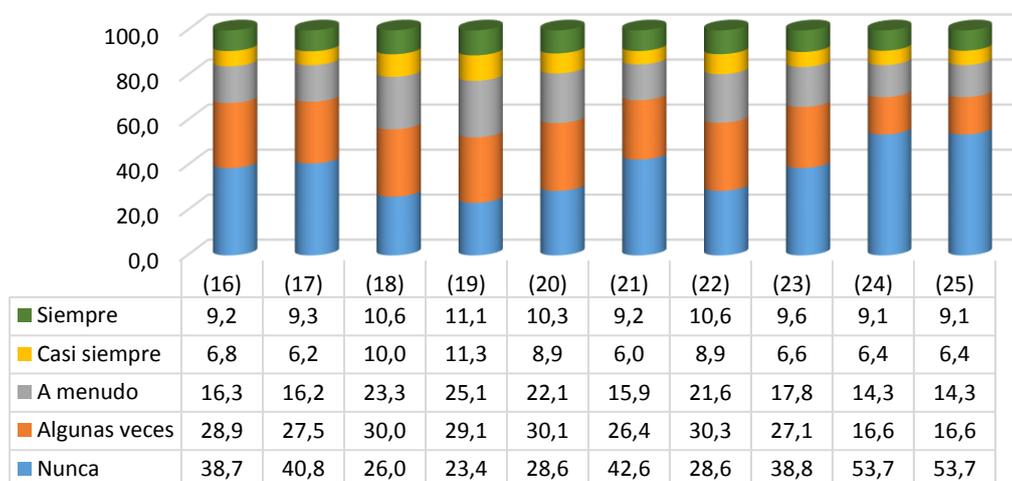
13 ¿Te han cogido, escondido o roto alguna cosa?

14 ¿Te han pegado, empujado o dado una palmada o manazo?

15 ¿Te han ignorado o no te han hecho caso en una actividad o en el receso?

---

Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Acciones y conductas inapropiadas con lo que ve, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018

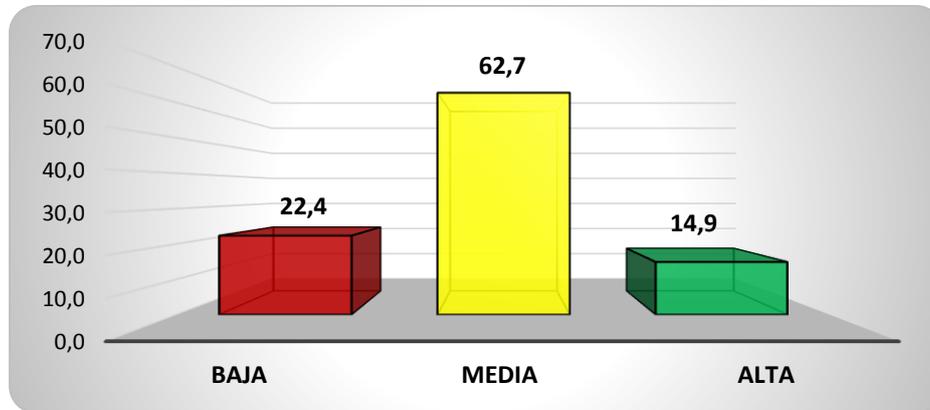


**Figura 4.4:** En relación a los indicadores de la dimensión Acciones y conductas inapropiadas con lo que ve, evaluado por los estudiantes, los mayores porcentajes se presentan en (24) y (25) con una evaluación de nunca (53.7% respectivamente), mientras que los demás indicadores, al menos alguna vez ha podido observar algunas acciones y conductas hacia sus compañeros u otros estudiantes.

- 16 ¿Con que frecuencia existe enfrentamiento entre estudiantes?
- 17 ¿Con que frecuencia existe enfrentamiento entre estudiantes y profesores?
- 18 ¿Con que frecuencia se escucha malas palabras en clase?
- 19 ¿Con que frecuencia no se respetan las normas generales de la universidad?
- 20 ¿Con que frecuencia los estudiantes se insultan?
- 21 ¿Con que frecuencia los estudiantes se pelean?
- 22 ¿Con que frecuencia existe grupos dentro de clase que no se llevan bien?
- 23 ¿Con que frecuencia existe hostigamiento e intimidación entre estudiantes?
- 24 ¿Con que frecuencia existe acoso sexual entre estudiantes?
- 25 ¿Con que frecuencia existe miedo de unos estudiantes a otros?

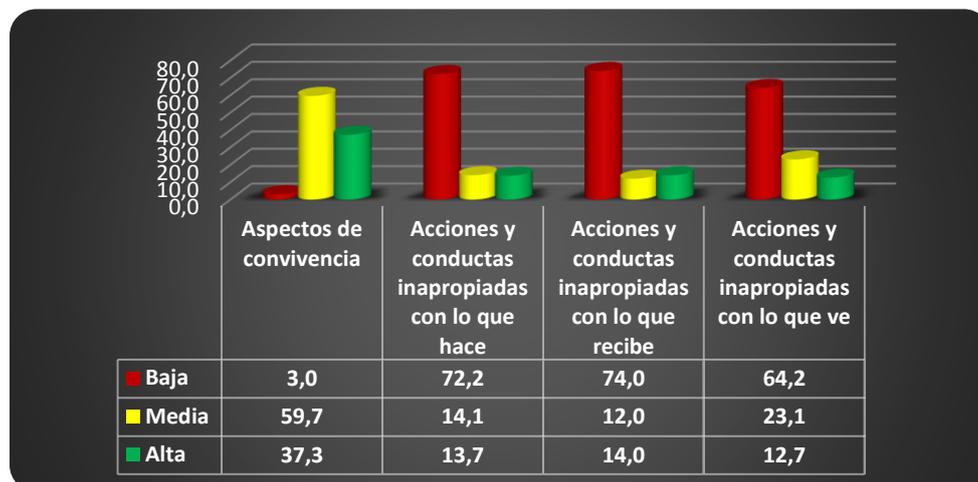
## B. Niveles

Distribución porcentual del Nivel total de la Convivencia Pacífica, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 5:** Según la información obtenida por los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, el mayor nivel se focaliza en media con el 62.7%, seguido por baja con el 22.4% y en menor porcentaje está en Alta convivencia pacífica con el 14.9%.

Distribución porcentual total según niveles de calificación por dimensiones de la Convivencia Pacífica, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018

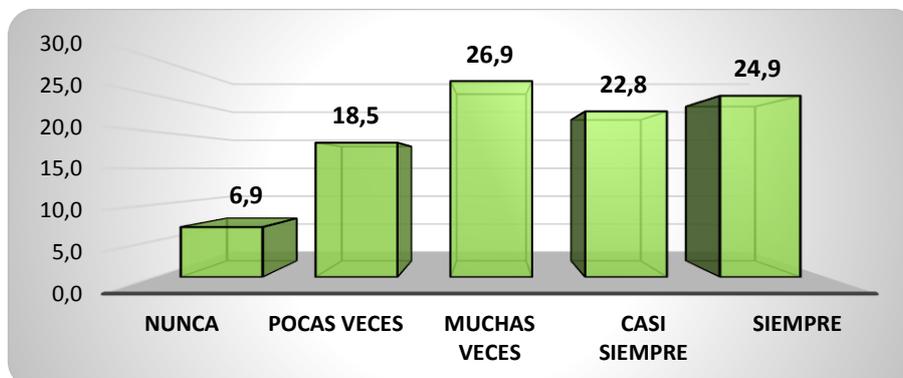


**Figura 6:** En lo que respecta a los niveles que presentan los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en Convivencia Pacífica, se aprecia que el mayor porcentaje se da en las dimensiones **Acciones y conductas inapropiadas en lo que se percibe** con el 74% y **en lo que hace** con el 72.2%, (con un nivel bajo, respectivamente), mientras que en menor porcentaje se concentra en **Aspectos de convivencia** en un nivel también bajo con tan solo el 3.3%.

## ANÁLISIS DEL BIENESTAR SOCIAL

### A. Evaluación

Distribución porcentual de la Evaluación Total del Bienestar Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



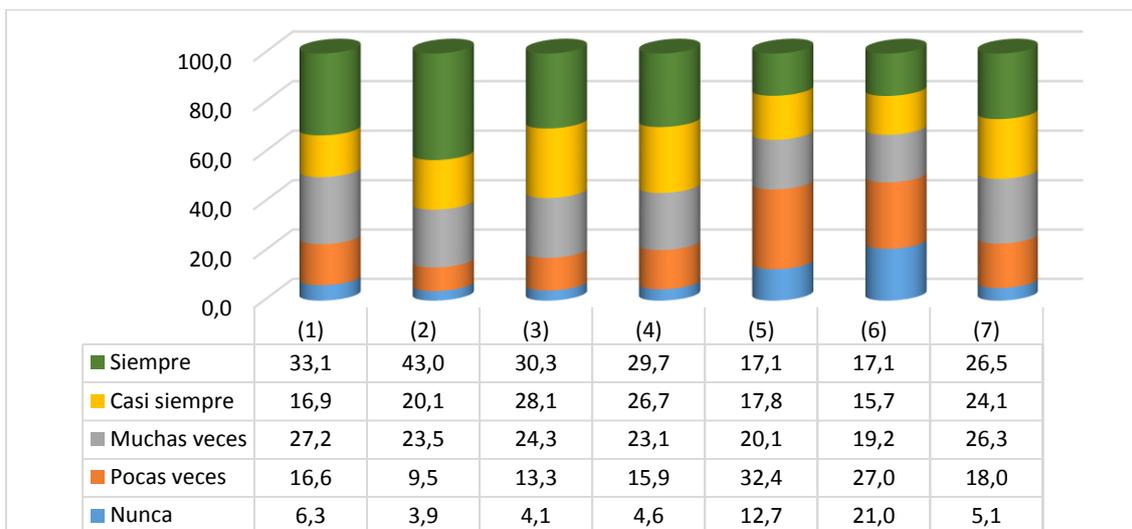
**Figura 7:** A nivel total, de la evaluación que se realizó a los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en relación al Bienestar Social, han manifestado que son muchas veces que se da con el 26.9%, en segundo lugar, esta los que manifestaron que es siempre con el 24.9%, seguido de los que señalan que es casi siempre con el 22.8% y en menor porcentaje están los que indican que es nunca con el 6.9%. nunca.

Distribución porcentual de la Evaluación por dimensiones del Bienestar Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 8:** Al evaluar cada una de las dimensiones de la Variable Bienestar Social, se puede observar que los estudiantes en **Aceptación Social** con una evaluación de muchas veces (31%) y **Contribución Social** con una evaluación de siempre con el 29%. Con menores porcentajes, se puede apreciar en **Actualización Social** con una evaluación de nunca (5.8%) y en **Aceptación Social**, con la misma evaluación con un porcentaje de 6%.

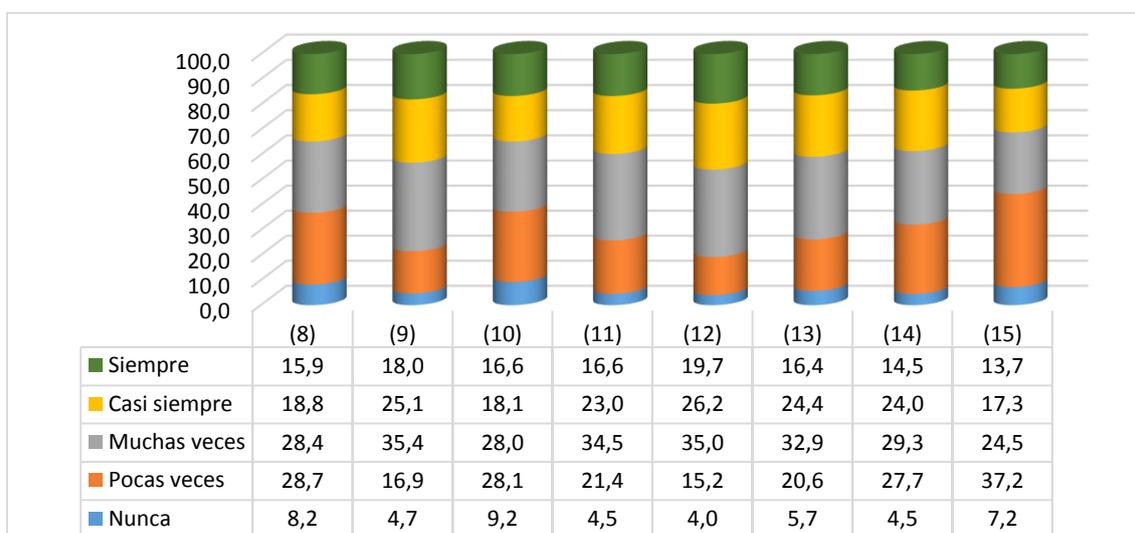
Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Integración Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán – 2018



**Figura 8.1:** En relación a los indicadores de la dimensión Integración Social, evaluado por los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, los mayores porcentajes se presentan en el indicador número (2) y (1) con una evaluación de siempre (43% y 33.1%), mientras que el indicador (5) su porcentaje más alto esta con una evaluación de pocas veces (32.4%). Los estudiantes que indicaron que nunca se han integrado dentro de la universidad no supera el 21%, esto se da en el indicador (6), mientras que el menor lo visualizamos en el (2)

- 
- 1 Soy una parte importante de mi comunidad.
  - 2 La gente me valora como persona.
  - 3 Si tengo algo que decir, creo que la mayoría de la gente me escucharía.
  - 4 Me siento cercano a otra gente.
  - 5 Si tuviera algo que decir, pienso que la gente no se lo tomaría en serio.
  - 6 Me siento pertenecer a ningún grupo social.
  - 7 La sociedad en la que vivo es una fuente de bienestar.
-

Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Aceptación Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán – 2018



**Figura 8.2:** En la dimensión Aceptación Social, el estudiante de la Universidad Señor de Sipán, señala en su mayoría alguna vez han percibido estos hechos, es así que el mayor porcentaje lo visualizamos en el indicador (15) con pocas veces (37%) y en los indicadores (9), (11) y (12) evaluados como muchas veces (35.4%, 34.5% y 35% respectivamente).

8 La gente no es de fiar.

9 Las personas sólo piensan en sí mismas.

10 No se debe confiar en la gente.

11 La gente es egoísta.

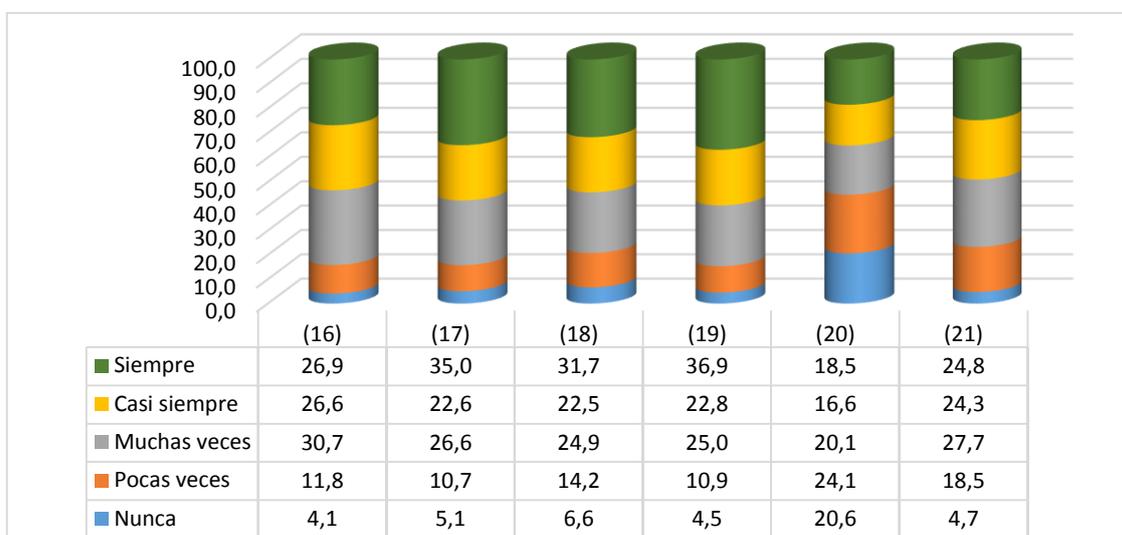
12 Hoy en día, la gente es cada vez más deshonesto.

13 Las personas no se preocupan de los problemas de otros.

14 Las personas son amables.

15 Las personas no esperan nada a cambio cuando hacen un favor

Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Contribución Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán – 2018



**Figura 8.3:** Cuando se evaluó a la dimensión de Construcción Social, por parte de los estudiantes, los mayores porcentajes se presentan en los indicadores número (19), (17) y (18) con una evaluación de siempre (36.9%, 35% y 31.7% respectivamente). Por otro lado, en el indicador (20) se observa un porcentaje más elevado que el resto (20.6%) según lo señalado por los estudiantes, siendo el de menor porcentaje en el indicador (16).

16 Los dispositivos tecnológicos le permite realizar tareas y estudios de forma colaborativa con sus compañeros.

17 El uso de los dispositivos tecnológicos le permite acceder a sus redes sociales.

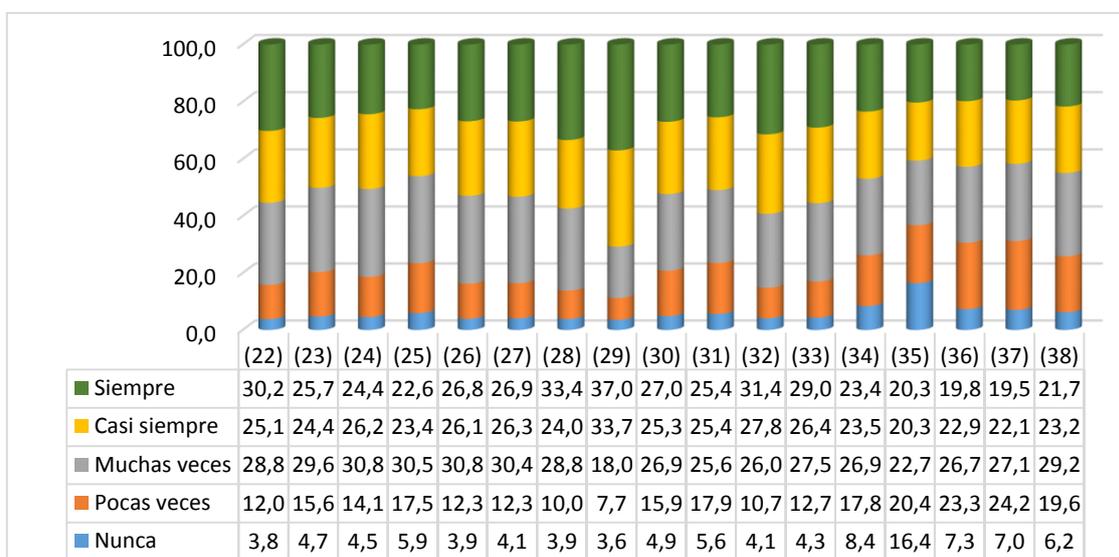
18 Utiliza los dispositivos tecnológicos para reproducir música, videos y/o películas.

19 Se comunica con sus familiares y amigos usando sus dispositivos tecnológicos.

20 Utiliza sus dispositivos tecnológicos para hacer amistades en otros países.

21 Mantiene comunicación con sus compañeros y docentes utilizando sus dispositivos tecnológicos

Distribución porcentual de los indicadores de la dimensión Actualización Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán – 2018



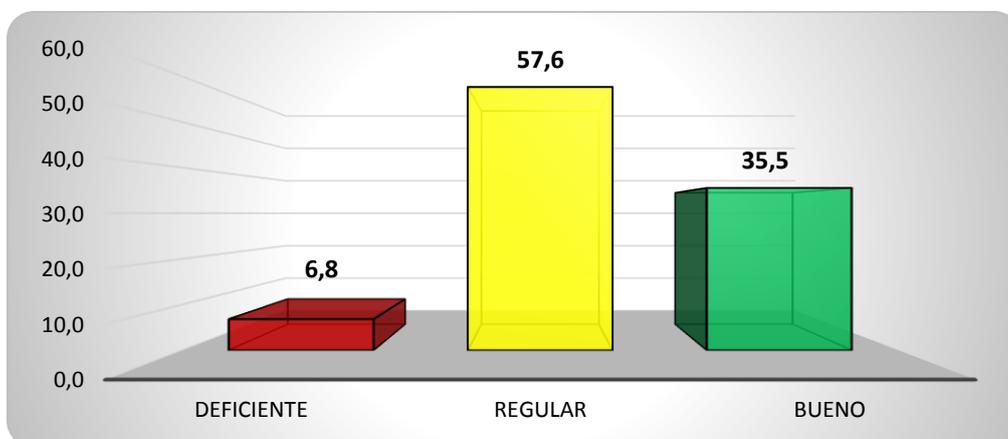
**Figura 8.4:** En relación a los indicadores de la dimensión Actualización Social, evaluado por los estudiantes en sus 17 indicadores, el mayor porcentaje se concentra en el (29) con una evaluación de siempre y casi siempre (37% y 33.7% respectivamente). Por el lado de los estudiantes que manifestaron que nunca, el mayor porcentaje se visualiza en el indicador (35) con el 16.4% y en menor porcentaje está en el (29) con tan solo el 3.6%.

- 
- 22 El uso de sus dispositivos tecnológicos le permite trabajar en equipo con sus compañeros.
  - 23 A través del uso de sus dispositivos tecnológicos puede interactuar mejor con sus compañeros y docentes
  - 24 El uso de sus dispositivos tecnológicos le permite generar comunidades de aprendizaje y fomentar un papel más activo
  - 25 Usando sus dispositivos tecnológicos ha mejorado su capacidad de socialización
  - 26 Consideran que los dispositivos tecnológicos son útiles para el aprendizaje
  - 27 El uso de los dispositivos tecnológicos como herramienta para aprender es una buena idea
  - 28 Le gustaría emplear dispositivos tecnológicos con aplicaciones y materiales para su formación profesional
  - 29 El uso de dispositivos tecnológicos le permite buscar información/estudiar
  - 30 Es importante la presencia de los dispositivos tecnológicos durante el desarrollo de sus clases
  - 31 Prefiere las clases desarrolladas utilizando sus dispositivos tecnológicos
  - 32 Recibe y envía archivos de clase utilizando sus dispositivos tecnológicos.
-

- 
- 33 Utiliza para informarse de los acontecimientos nacionales y mundiales sus dispositivos tecnológicos
- 34 Tiene descargado en sus dispositivos tecnológicos los principales diarios de su interés
- 35 Accesa a redes como LinkedIn desde sus dispositivos tecnológicos
- 36 Como herramienta de aprendizaje en clases, sus docentes orientan el uso del dispositivo tecnológicos
- 37 Para buscar y obtener información y fortalecer sus conocimientos en clases, sus docentes le permite el uso de dispositivo móvil
- 38 Desde los dispositivos tecnológicos, en clases accede a revistas científicas y bases de datos especializadas
-

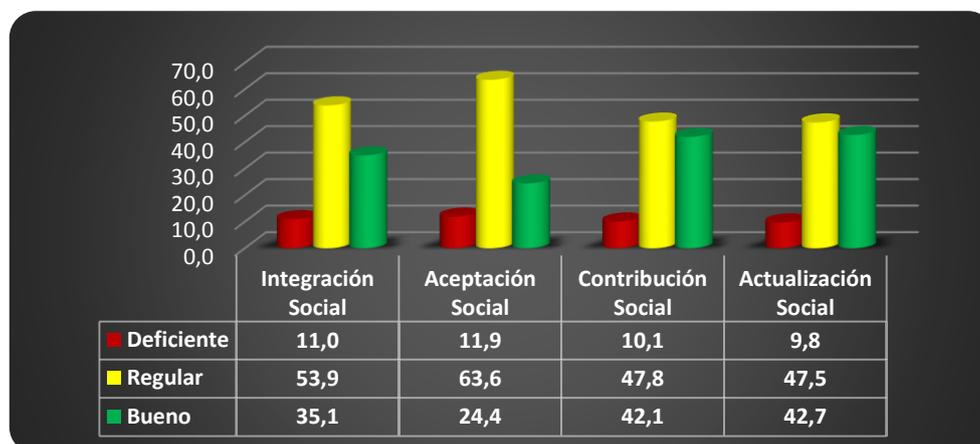
## B. Niveles

Distribución porcentual del Nivel total del Bienestar Social, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 9:** Según la información obtenida por los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, el mayor nivel se focaliza en que es regular el bienestar social con el 57.6%, seguido por la que es buena con el 35.5% y en menor porcentaje está en deficiente el bienestar social con el 6.8%.

Distribución porcentual total según niveles de calificación por dimensiones del Bienestar Social, en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018



**Figura 10:** En lo que respecta a los niveles que presentan los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en Bienestar Social, se aprecia que el mayor porcentaje se da en la dimensión **Aceptación Social** con el 63.6% (con un nivel regular), seguido por la dimensión **Integración Social** con una un nivel de regular (53.9%). Mientras que, en menor porcentaje, se visualiza en las dimensiones de **Contribución** y **Actualización Social** con el 9.8% y 10.1% respectivamente.

## CONTRATACIÓN DE LAS HIPÓTESIS

### Hipótesis General

**Hi.** Existe asociación entre Convivencia Pacífica y el Bienestar Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

**Ho.** No existe asociación entre Convivencia Pacífica y el Bienestar Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

### Convivencia Pacífica y el Bienestar Social

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	724.814	4	0,000
N de casos válidos	4692		

$$X^2_{\text{Calcular}} = 724.814 > X^2_{\text{Tabular}} (4 \text{ gl}, 0.05) = 9,4877$$

Además:  $p = 0.000 < p = 0.05$ , en tal sentido son significativas.

Por lo tanto, como el valor del estadístico es superior al valor crítico, concluimos que debemos rechazar la independencia (la cual indica que existe relación) y por lo consiguiente asumir que existe relación entre **Convivencia Pacífica y el Bienestar Social** (una depende de la otra)

Podemos añadir el nivel de asociación entre estas dos variables aplicando el coeficiente de gamma, se muestra a continuación:

Coeficiente	Valor	Aprox. Sig.
Gamma	.543	.000
N de casos válidos	4692	

SE ENCONTRÓ UN NIVEL DE ASOCIACIÓN estadísticamente significativa, dado que  $p = 0.000$ , por lo tanto,  $p < 0.05$ , entre los factores que están asociados a la Convivencia Pacífica y Bienestar Social, donde el valor del coeficiente de gamma es 0.543 siendo una relación moderada directa.

### Hipótesis Específicas

**Hi1.** Existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Integración Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

**Ho1.** No existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Integración Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

## Convivencia Pacífica y la dimensión Integración Social

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	362.479	4	0,000
N de casos válidos	4692		

$$X^2_{\text{Calcular}} = 362.479 > X^2_{\text{Tabular}} (4 \text{ gl}, 0.05) = 9,4877$$

Además:  $p = 0.000 < p = 0.05$ , en tal sentido son significativas.

Por lo tanto, como el valor del estadístico es superior al valor crítico, concluimos que debemos rechazar la independencia (la cual indica que existe relación) y por lo tanto asumir que existe relación entre **Convivencia Pacífica y la dimensión Integración Social** (una depende de la otra)

Podemos añadir el nivel de asociación entre estas dos variables aplicando el coeficiente de gamma, se muestra a continuación:

Coefficiente	Valor	Aprox. Sig.
Gamma	.0347	.000
N de casos válidos	4692	

SE ENCONTRÓ UN NIVEL DE ASOCIACIÓN estadísticamente significativa, dado que  $p = 0.000$ , por lo tanto,  $p < 0.05$ , entre los factores que están asociados a la Convivencia Pacífica y la dimensión Integración Social, donde el valor del coeficiente de gamma es 0.347 siendo una relación baja y directa.

**Hi2.** Existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Aceptación Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

**Ho2.** No existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Aceptación Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

## Convivencia Pacífica y la dimensión Aceptación Social

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1085.939	4	0,000
N de casos válidos	4692		

$$X^2_{\text{Calcular}} = 1085.939 > X^2_{\text{Tabular}} (4 \text{ gl}, 0.05) = 9,4877$$

Además:  $p = 0.000 < p = 0.05$ , en tal sentido son significativas.

Por lo tanto, como el valor del estadístico es superior al valor crítico, concluimos que debemos rechazar la independencia (la cual indica que existe relación) y por lo tanto asumir que existe relación entre **Convivencia Pacífica y la dimensión Aceptación Social** (una depende de la otra)

Podemos añadir el nivel de asociación entre estas dos variables aplicando el coeficiente de gamma, se muestra a continuación:

Coeficiente	Valor	Aprox. Sig.
Gamma	.575	.000
N de casos válidos	4692	

SE ENCONTRÓ UN NIVEL DE ASOCIACIÓN estadísticamente significativa, dado que  $p = 0.000$ , por lo tanto,  $p < 0.05$ , entre los factores que están asociados a la Convivencia Pacífica y la dimensión Aceptación Social, donde el valor del coeficiente de gamma es 0.575 siendo una relación moderada y directa.

**Hi3.** Existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Contribución Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

**Ho3.** No existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Contribución Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

### Convivencia Pacífica y la dimensión Contribución Social

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	456.086	4	0,000
N de casos válidos	4692		

$$X^2_{\text{Calcular}} = 456.086 > X^2_{\text{Tabular}} (4 \text{ gl}, 0.05) = 9,4877$$

Además:  $p = 0.000 < p = 0.05$ , en tal sentido son significativas.

Por lo tanto, como el valor del estadístico es superior al valor crítico, concluimos que debemos rechazar la independencia (la cual indica que existe relación) y por lo tanto asumir que existe relación entre **Convivencia Pacífica y la dimensión Contribución Social** (una depende de la otra)

Podemos añadir el nivel de asociación entre estas dos variables aplicando el coeficiente de gamma, se muestra a continuación:

<b>Coeficiente</b>	<b>Valor</b>	<b>Aprox. Sig.</b>
Gamma	.433	.000
N de casos válidos	4692	

SE ENCONTRÓ UN NIVEL DE ASOCIACIÓN estadísticamente significativa, dado que  $p = 0.000$ , por lo tanto,  $p < 0.05$ , entre los factores que están asociados a la Convivencia Pacífica y la dimensión Contribución Social, donde el valor del coeficiente de gamma es 0.433 siendo una relación moderada y directa.

**Hi4.** Existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Actualización Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

**Ho4.** No existe asociación entre Convivencia Pacífica y la dimensión Actualización Social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán - 2018.

#### **Convivencia Pacífica y la dimensión Actualización Social**

	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Sig. asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	569.311	4	0,000
N de casos válidos	4692		

$$\chi^2_{\text{Calcular}} = 596.311 > \chi^2_{\text{Tabular}} (4 \text{ gl}, 0.05) = 9,4877$$

Además:  $p = 0.000 < p = 0.05$ , en tal sentido son significativas.

Por lo tanto, como el valor del estadístico es superior al valor crítico, concluimos que debemos rechazar la independencia (la cual indica que existe relación) y por lo tanto asumir que existe relación entre **Convivencia Pacífica y la dimensión Actualización Social** (una depende de la otra)

Podemos añadir el nivel de asociación entre estas dos variables aplicando el coeficiente de gamma, se muestra a continuación:

<b>Coeficiente</b>	<b>Valor</b>	<b>Aprox. Sig.</b>
Gamma	.475	.000
N de casos válidos	4692	

SE ENCONTRÓ UN NIVEL DE ASOCIACIÓN estadísticamente significativa, dado que  $p = 0.000$ , por lo tanto,  $p < 0.05$ , entre los factores que están asociados a la Convivencia Pacífica y la dimensión Actualización Social, donde el valor del coeficiente de gamma es 0.475 siendo una relación moderada y directa.

#### 4. DISCUSIÓN

En la figura 5 se observa la información obtenida de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, la convivencia pacífica se encuentra en el nivel “medio” con el 62.7%, el nivel “bajo” con el 22.4% y el nivel “alto” con el 14.9%, datos medibles específicos y modificables, evidenciables en las reflexiones de Rendón (2012) quien esboza algunas conceptualizaciones sobre “las convivencias, la formación ciudadana y su relevancia en la educación superior”, presentando reflexiones sobre el papel de los valores y las normas y se hace un llamado a asumir estos elementos en la formación universitaria, todo ello como parte de las elaboraciones teóricas preliminares que se han venido construyendo en la investigación «Observatorio Ciudadano de la Educación Superior en Antioquia, de la Universidad de Antioquia». Asimismo, Rengifo (2015) en su trabajo el “Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo-facultad de educación- Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2014” muestra que la aplicación del estímulo mencionado mejorará significativamente la convivencia en los estudiantes. También Nina (2017) en su investigación denominada: “La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016”, encuentra que el 43 % de los estudiantes adolescentes manifiestan que la formación en valores en su institución educativa es regular lo que influye que la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa sean regular.

Los resultados que se observan en la Figura 6, en lo que respecta a los niveles que presentan los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en Convivencia Pacífica, se aprecia que el mayor porcentaje se da en las dimensiones “Acciones y conductas inapropiadas con lo que recibe” con el 74% y “con lo que hace” con el 72.2%, y “con lo que ve” con el 64.2 % (con un nivel bajo, respectivamente), mientras que en menor porcentaje se concentra en “Aspectos de convivencia” en un nivel también bajo con tan solo el 3.3%. Algunas coincidencias encontradas en las reflexiones de Rendón (2012) sobre “las convivencias, la formación ciudadana y su relevancia en la educación superior” en Antioquía se enfatiza que la intención es cuestionar que aunque existan unos referentes normativos y unos valores comunes y a pesar de que se reconozca la función de los docentes y estudiantes, las prácticas de convivencias son diversas en tanto son múltiples los sujetos, intenciones, expresiones y representaciones de las normas institucionales que pretenden regular la convivencia y la interacción. Se asume que las convivencias son construcciones permanentes en las interacciones sociales. Sin embargo, Ojeda (2014) en su investigación “Estilos de comunicación que practican los estudiantes de enfermería entre sus pares durante su convivencia académica en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM 2013” concluyó que el estilo de comunicación que utilizan los estudiantes durante su

convivencia académica es un su mayoría 53 (66%) de tipo asertivo, promueve relaciones interpersonales basadas en la comprensión, tolerancia y sobre todo buen trato con sus pares, así mismo se ve influenciado en su capacidad formar grupos y adaptarse al ambiente universitario en donde interacciona recíprocamente.

Se encontró que el bienestar social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán 2018 (Figura 9), está en un nivel “regular” (57.6 %), en un nivel “deficiente” el 6,8 %, y en un “bueno” el 35,5 %. Esta realidad fue trabajada en forma teórica y generalidad por Esquén (2018) en su “Propuesta de alternativas de solución para fortalecer la convivencia escolar de los y las estudiantes en la I.E n°10018”, plantea soluciones viables para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes que fortalezcan la convivencia como el ejercicio del liderazgo pedagógico al mejorar los logros de aprendizaje a partir de la intervención pedagógica basada en la convivencia, la implementación de un plan de fortalecimiento y orientación en habilidades sociales e interpersonales a docentes padres y estudiantes y el involucramiento pleno de toda la comunidad educativa promovida por el liderazgo que ejerza el directivo.

En la Figura 10 en lo que respecta a los niveles que presentan los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán en Bienestar Social, se aprecia que el mayor porcentaje se da en la dimensión “Aceptación Social” con el 63.6% (con un nivel regular), seguido por la dimensión “Integración Social” con una un nivel de regular (53.9%), “contribución social” con el 47.8 % y “Actualización social” con el 47.5 %. Mientras que, en menor porcentaje, se visualiza en las dimensiones de “Contribución” y “Actualización Social” con el 9.8% y 10.1% respectivamente en el nivel deficiente. Por su parte, Rendón, (2012) en algunas conceptualizaciones sobre “las convivencias, la formación ciudadana y su relevancia en la educación superior” en la Universidad de Antioquía encontró que, cuando en el espacio universitario se privilegia el componente formal y normativo para establecer los modos de convivir, se desconocen los sujetos y se tiende a generar una gama de emociones, sensaciones, conflictos que estallan con el tiempo, posiblemente, en expresiones violentas, dificultando el encuentro y el reconocimiento legítimo entre los sujetos. Nima (2017) en la investigación “La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016” encontró que pese a que existe formación en valores esta no repercute determinadamente en el comportamiento de los adolescentes, ya que estos estudiantes no están poniendo en práctica las pautas que se les inculcan. Y Guevara (2017) en la investigación “Modelo Holístico – Transformacional para superar las deficiencias en la Convivencia Escolar tiene como sujetos protagonistas a los estudiantes de Mórrope - Lambayeque” encontró que quienes manifiestan falta de respeto a los derechos de los demás, escasa aceptación de las normas consensuadas y deficiente capacidad para solucionar pacíficamente los conflictos y que el modelo Holístico – Transformacional para superar las deficiencias en la Convivencia Escolar de los estudiantes.

## 5. CONCLUSIONES

La investigación realizada se identificó las características y el nivel de la convivencia pacífica e igual el nivel de bienestar social en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán.

Se evaluó cada dimensión propuesta en las variables de la Convivencia Pacífica y Bienestar Social.

La hipótesis general planteada en la presente investigación se realizó la contratación de la hipótesis obteniendo como resultado el nivel de asociación.

En la discusión realizada de acuerdo a la información obtenida se tiene resultados óptimos y sustentados con algunas teorías.

## 6. RECOMENDACIONES

En relación a la convivencia pacífica se debe inculcar a los estudiantes desde inicios de la carrera universitaria reflexionar sobre los valores obtenidos desde casa, dándoles charlas, para evitar conductas inapropiadas en el aula o algún escenario dentro de la institución.

También recordar a los docentes tener siempre presente los valores y evitar intenciones, expresiones, acciones y conductas inapropiadas ante los estudiantes.

En cuanto al Bienestar social se debe mejorar a través de charlas, talleres, etc., que involucre a estudiantes, docentes.

## 7. REFERENCIAS

- Auri, A. D., Saldarriaga, L. y Zárate, V. I. (2010). *Proyecto de Innovación en el marco de la investigación-acción Practicando el respeto para una mejor convivencia en el aula*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/zdvr52/respeto-para-una-mejor-convivencia-en-el-aula>
- Benites, I. (2009). *El perfil del líder*. Lima-Perú: Ediciones Gráfica del Sur E.I.R.L.
- Círculo de Docentes Santillana. Aval académico de UNIFE. (2009). *Metodología Activa*. Editorial Santillana.
- Esquen, G. F. (2018). *Propuesta de alternativas de solución para fortalecer la convivencia escolar de los y las estudiantes en la i.e n°10018*. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11668/ESQUEN\\_SOCORRO\\_CONVIVENCIA\\_PRIMARIA%20\(1\).pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11668/ESQUEN_SOCORRO_CONVIVENCIA_PRIMARIA%20(1).pdf)
- Fundación SM-OEI. (2010). *Educación, valores y ciudadanía*. Madrid-España: Din Impresores S.A.

- Guevara, H. E. (2017). *Modelo holístico – transformacional para superar las deficiencias en la convivencia escolar de los estudiantes del vi ciclo de la ebr de la I.E. N° 10158 “Julio C. Tello” del C.P. Cruz del Médano, distrito de mórrope, provincia y departamento de Lambayeque*. Recuperado de <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/1195/BC-TES-TMP-0040.pdf>
- Keyes, C. (1998). *Social Well-Being*. *Social Psychology Quarterly*, 61(2), 121-140. Recuperado de [http://www.jstor.org/stable/2787065?origin=crossref&seq=1#page\\_scan\\_tab\\_contents](http://www.jstor.org/stable/2787065?origin=crossref&seq=1#page_scan_tab_contents)
- Lin, N. (1986). *Conceptualizing social support*.
- En N. Lin, A. Dean, y W. Ensel (Eds.). *Social support, life events, and depression* (pp. 17-30). New York: Academic Press. Recuperado de <https://www.elsevier.com/books/social-support-life-events-and-depression/lin/978-0-12-450660-2>
- Marrugo, G., Gutiérrez, J., Concepción, I. y Concepción, M. R. (2016). *Estrategias de convivencia escolar para la formación de jóvenes mediadores de conflictos*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5676451.pdf>
- Moix, M. (1980) *Bienestar social: ¿ mito o realidad?* Universidad de California, Almena.
- Monjas, M. I. (2004). *N i sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Recuperado de <http://cdd.emakumeak.org/ficheros/0000/0463/672.pdf>
- Monjas, M. I. (2004). *N i sumisas ni dominantes. Los estilos de relación interpersonal en la infancia y en la adolescencia*. Recuperado de <http://cdd.emakumeak.org/ficheros/0000/0463/672.pdf>
- Nina, E. S. (2017). *La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016*. Recuperado de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5913/Nina\\_Escobar\\_Shere\\_Ruth.pdf](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5913/Nina_Escobar_Shere_Ruth.pdf)
- Ojeda, R. R. (2014). *Estilos de comunicación que practican los estudiantes de enfermería entre sus pares durante su convivencia académica en la Escuela Académico Profesional de Enfermería de la UNMSM 2013*. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/3540/Ojeda\\_rr.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/cybertesis/3540/Ojeda_rr.pdf)
- Ortega, R. y colb., (2004). *La convivencia: un modelo de prevención de la violencia*. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Rosario\\_Ortega-](https://www.researchgate.net/profile/Rosario_Ortega-)

[Ruiz/publication/237232581\\_LA\\_CONVIVENCIA\\_UN\\_MODELO\\_DE\\_P  
REVENCIÓN\\_DE\\_LA\\_VIOLENCIA/links/02e7e532e122ccd65e000000.  
pdf](#)

Rendón, M. A. (2012). *Las convivencias y las competencias ciudadanas en la universidad. Uni-pluri/versidad. Vol 12 N° 2.* Recuperado de <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/14436>

Rengifo, F.T. (2015). *Modelo efqm y convivencia escolar en estudiantes del viii ciclo-facultad de educación - Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2014.* Recuperado de [http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4083/Tito\\_Tesis\\_Doctorado\\_2015.pdf](http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4083/Tito_Tesis_Doctorado_2015.pdf)

Revista Antesala. (2016). *Educación, cultura y sociedad.* Lima.

Romero, F. A. (2011). *La convivencia desde la diversidad.* Recuperado de [http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia\\_Desde\\_la\\_Diversidad.pdf](http://www.bienestar.unal.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/Convivencia_Desde_la_Diversidad.pdf)

Sosa, F., Fernández, O. y Zubieta, E. (2014). Bienestar social y aculturación psicológica en estudiantes universitarios migrantes. *Liberabit*, 20(1), p. 151-163. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100014&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100014&lng=es&tlng=es).

Toro, M. E. (2016). *Modelo de convivencia democrática para fortalecer el clima escolar en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa N° 10021 San José de Chiclayo 2016.* (Tesis de Doctorado). Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9353/toro\\_hm.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9353/toro_hm.pdf?sequence=1)