



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS:**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR  
LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MICHIPLOT  
S.A.C. CHICLAYO 2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Bach. Castañeda Julca María Salomé**

**Asesora:**

**Mg. Heredia Llatas Flor Delicia**

**Línea De Investigación  
Gestión y Competitividad**

**Pimentel-Perú**

**2019**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS:**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR  
LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MICHIPLOT  
S.A.C. CHICLAYO 2018.**

**AUTOR:**

**Bach. Castañeda Julca María Salomé**

**Asesora:**

**Mg. Heredia Llatas Flor Delicia**

**Línea De Investigación  
Gestión y Competitividad**

**Pimentel-Perú**

**2019**



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS:**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA  
RENTABILIDAD EN LA EMPRESA MICHIPLOT S.A.C. CHICLAYO  
2018.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**Bach. Castañeda Julca María Salomé**

**Pimentel-Perú**

**2019**

**Gestión Administrativa Para Incrementar La Rentabilidad En La  
Empresa "MICHIPLOT S.A.C." Chiclayo 2018.**

**Asesor (a):**                    **Mg. Heredia Llatas Flor Delicia**  
**Firma**

**Presidente (a):**                **Dr. Urbina Cardenas Max Fernando**  
**Firma**

**Secretario (a):**                **Mg. Reyes Reyes Carla Angélica**  
**Firma**

**Vocal (a):**                    **Mg. García Yovera Abraham José**  
**Firma**



## **DEDICATORIA**

A Dios, Por su eterna bondad que ha guiado y protegido a cada uno de mis pasos y a lo largo de mi vida.

Elisa Madre amorosa, que con su comprensión y apoyo para hacer realidad este sueño y poder concluir mi profesión satisfactoriamente y ayuda en tiempos difíciles, enseñándome a revolve las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

*María Salome Castañeda Julca*

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi profundo agradecimiento a las personas que nos dedicaron su valioso apoyo y sabiduría, Asesora por todo el apoyo brindado en lo académico y personal, para la obtener la victoria de los objetivos trazados.

Asimismo, va mi reconocimiento a la Universidad Señor de Sipán, nuestra casa de estudios, que nos acogiera durante los años de estudio, fruto de los cuales estamos ahora culminando la carrera profesional.

*María Salome Castañeda Julca*

## Índice

<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>RESUMEN</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	xv
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	16
<b>1.1 Realidad problemática</b> .....	16
<b>A nivel internacional</b> .....	16
<b>A nivel nacional</b> .....	18
<b>A nivel local</b> .....	18
<b>1.2 Trabajos Previos</b> .....	19
<b>A nivel internacional</b> .....	19
<b>A nivel nacional</b> .....	21
<b>A nivel local</b> .....	24
<b>1.3 Base Teórico- Científico</b> .....	26
<b>1.3.1. Definición de Gestión Administrativa</b> .....	26
<b>1.3.2 Medios utilizados en la gestión administrativa</b> .....	26
<b>1.3.3. Procesos de la gestión administrativa</b> .....	28
<b>1.3.3. Rentabilidad</b> .....	29
<b>1.3.3.1. Definiciones</b> .....	29
<b>1.3.3.2. Clases de rentabilidad:</b> .....	29
<b>1.3.3.3. Tipos de rentabilidad</b> .....	31
<b>1.3.3.4. Importancia</b> .....	34
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	34
<b>1.4.1 Formulación de problema principal</b> .....	34
<b>1.4.2. Formulación de Problemas específicos</b> .....	35
<b>1.5 Justificación e importancia del estudio</b> .....	35
<b>1.6 Hipótesis</b> .....	36
<b>1.7 Objetivos</b> .....	36
<b>1.7.1. Objetivo General</b> .....	36
<b>1.7.2. Objetivos Específicos</b> .....	36
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	38

<b>CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	38
<b>2.1 Tipo de diseño de investigación</b> .....	38
<b>2.1.1. Tipo de investigación</b> .....	39
<b>2.1.2 diseño de la investigación</b> .....	39
<b>2.1.3 Métodos, Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</b> .....	40
<b>2.1.3.1 Método</b> .....	40
<b>2.1.3.1 Método Deductivo</b> .....	40
<b>2.2. Población y Muestra</b> .....	40
<b>2.2.1 Población</b> .....	40
<b>2.2.2 Muestra</b> .....	41
<b>2.3. Variables.</b> .....	41
<b>2.3.3 Operalización De Variables</b> .....	42
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.</b> .....	44
<b>2.4.1. Técnicas de recolección:</b> .....	44
<b>2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:</b> .....	44
<b>2.5 Procedimientos de análisis de datos.</b> .....	46
<b>2.6 Aspectos éticos.</b> .....	46
<b>2.7 Criterio de rigor científico</b> .....	47
<b>III. RESULTADOS</b> .....	49
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> .....	50
<b>3.1. Análisis del nivel de los indicadores de la variable de Gestión Administrativa de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.</b> .....	50
<b>3.1.2. Resumen del nivel de competitividad según dimensiones la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018</b> .....	54
<b>3.1.3. Análisis del nivel de los indicadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018</b> .....	55
<b>3.1.4 Análisis de Rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.</b> .....	69
<b>3.1.5 Entrevista al contador de la empresa Michiplot S.A.C</b> .....	71
<b>3.2 Discusión</b> .....	72
<b>3.2.1 Discusión de los resultados</b> .....	72
<b>3.3 PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN</b> .....	74
<b>3.1. Objetivos.</b> .....	76
<b>3.1.1 Objetivo general.</b> .....	76
<b>3.1.2 Objetivos específicos.</b> .....	77
<b>3.2. Desarrollo de la propuesta</b> .....	79

<b>3.3 Presupuesto para la aplicación de la propuesta.....</b>	<b>104</b>
<b>3.4 Financiamiento. ....</b>	<b>105</b>
<b>3.5 Conclusiones de la propuesta. ....</b>	<b>106</b>
<b>3.6 Responsable de la propuesta.....</b>	<b>106</b>
<b>IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>107</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>110</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>114</b>

## Índice Tablas

<b>Tabla 1:</b> Variable Gestión Administrativa.....	42
<b>Tabla 2:</b> Variable de Rentabilidad.....	43
<b>Tabla 3:</b> Estadístico de Fiabilidad .....	45
<b>Tabla 4:</b> Estadístico de Fiabilidad .....	45
<b>Tabla 5:</b> Fiabilidad.....	45
<b>Tabla 6:</b> Nivel de competitividad según la dimensión de planeación en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	50
<b>Tabla 7:</b> Nivel de según la dimensión de Organización en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	50
<b>Tabla 8:</b> Nivel de según la dimensión de dirección en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	52
<b>Tabla 9:</b> Nivel de según la dimensión de control en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	53
<b>Tabla 10:</b> Nivel de Gestión Administrativa en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	54
<b>Tabla 11:</b> En cuanto a los procesos de selección vigente cuenta actualmente la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	55
<b>Tabla 12:</b> Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	56
<b>Tabla 13:</b> El nivel de frecuencia que cuenta con RNP en los procesos de licitaciones empresa en la Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	57
<b>Tabla 14:</b> Tiene algún impedimento y/o prohibición para ser postor en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	58
<b>Tabla 15:</b> Las Normas del personal están estipuladas en las contrataciones postor la empresa Michiplot S.A.C.....	59
<b>Tabla 16:</b> El grado de nivel del personal cumple con los perfiles técnicos.....	60
<b>Tabla 17:</b> El nivel de capacitación para la aprobación de las bases .....	61
<b>Tabla 18:</b> El nivel de control presentado para la suscripción de contratos .....	62
<b>Tabla 19:</b> Nivel de avance de cronograma programado para la ejecución de obras .....	63
<b>Tabla 20:</b> El nivel de trabajo ayuda con los procedimientos en la propuesta técnica .....	64

<b>Tabla 21:</b> En cuantos procesos adjudicados es suficiente para incrementar la rentabilidad en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	65
<b>Tabla 22:</b> Los proyectos ejecutados son de calidad por parte de la empresa .....	65
<b>Tabla 23:</b> Nivel de calificación de la propuesta económica según ejecución de obras .....	67
<b>Tabla 24:</b> Nivel de tiempo en los plazos en la ejecución de obras .....	68
<b>Tabla 25:</b> Ratios de rentabilidad en la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	69
<b>Tabla 26:</b> Financiamiento .....	105
<b>Tabla 27:</b> ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS-2016 .....	123
<b>Tabla 28:</b> BALANCE GENERAL-2017 .....	124
<b>Tabla 29:</b> ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS-2017 .....	125

## Índice Figuras

<b>Figura 1</b> Rentabilidad .....	30
<b>Figura 2</b> ROI.....	31
<b>Figura 3:</b> Ejemplo de rentabilidad económica.....	32
<b>Figura 4:</b> Conceptos .....	32
<b>Figura 5:</b> ROI Rentabilidad.....	32
<b>Figura 6:</b> ROI Financiero .....	33
<b>Figura 7:</b> ROE Financiero .....	34
<b>Figura 8:</b> Nivel de competitividad según la dimensión de planeación en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	50
<b>Figura 9:</b> Nivel de según la dimensión de Organización en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	51
<b>Figura 10:</b> Nivel de según la dimensión de dirección en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	52
<b>Figura 11:</b> Nivel de según la dimensión de control en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	53
<b>Figura 12:</b> En cuanto a los procesos de selección vigente cuenta actualmente la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018:.....	55
<b>Figura 13:</b> En cuanto a los procesos de selección vigente cuenta actualmente la empresa c Michiplot S.A.C Chiclayo-2018:.....	56
<b>Figura 14:</b> El nivel de frecuencia que cuenta con RNP en los procesos de licitaciones en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	57
<b>Figura 15:</b> Tiene algún impedimento y/o prohibición para ser postor la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	58
<b>Figura 16:</b> Las normas del personal están estipuladas en las contrataciones postor la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	59
<b>Figura 17:</b> El grado de nivel del personal cumple con los perfiles técnicos en la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	60
<b>Figura 18:</b> El nivel de capacitación para la aprobación de las bases en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	61



<b>Figura 19:</b> El nivel de control presentado para la suscripción de contratos en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	62
<b>Figura 20:</b> Nivel de avance de cronograma programado para la ejecución de obras en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	63
<b>Figura 21:</b> El nivel de trabajo ayuda con los procedimientos en la propuesta técnica en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	64
<b>Figura 22:</b> En cuantos procesos adjudicados es suficiente para incrementar la rentabilidad de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	65
<b>Figura 23:</b> Los proyectos ejecutados son de calidad por parte de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018 .....	66
<b>Figura 24:</b> Nivel de calificación de la propuesta económica según ejecución de obras en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	67
<b>Figura 25:</b> Nivel de tiempo en los plazos en la ejecución de obras en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	68
<b>Figura 26:</b> Rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.....	70
<b>Figura 27:</b> Logo empresarial .....	75
<b>Figura 28:</b> Diseño De La Propuesta De La Empresa Michiplot S.A.C.....	78
<b>Figura 29:</b> Imagen de la Empresa Michiplot S.A.C aplicada a los trabajadores.....	120
<b>Figura 30:</b> Imagen de la Empresa Michiplot S.A.C aplicada a los trabajadores.....	120
<b>Figura 31:</b> Imagen de la Empresa Michiplot S.A.C aplicada a los trabajadores.....	121

## RESUMEN

La investigación, mencionada “Gestión Administrativa Para Incrementar La Rentabilidad En La Empresa Michiplot S.A.C. Chiclayo 2018”, tiene como objetivo general Proponer una Gestión administrativa para mejorar Rentabilidad en Empresa MICHILOT S.A.C. Chiclayo – 2018.

El tipo de investigación obtenida fue Descriptiva, con diseño No Experimental, por lo que se asumió como población a todos los trabajadores de la Empresa Michiplot, la muestra la conforman el jefe del área de evaluación económica de proyectos y el contador de la empresa, obteniendo material del análisis documental de los estados financieros y la entrevista, los cuales nos permitieron recolectar la investigación necesaria para el estudio, los mismos que fueron procesados y comparados equivalentemente continuando con el rigor científico.

La indagación se concluye que la empresa constructora MICHILOT S.A.C, muestra un seguimiento de procesos de contratación en la gestión pública, respecto la deficiente conducción y opacidad en la cadena del abasto inadecuado, de manera que afecta en su rentabilidad.

**Palabras Clave:** gestión administrativa, rentabilidad, procesos de contrataciones.

## **ABSTRACT**

The research, mentioned "Administrative Management to Increase Profitability in the Michiplot Company S.A.C. Chiclayo 2018 ", has as its general objective Propose an administrative management to improve profitability in Company MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo - 2018.

The type of research obtained was Descriptive, with a Non-Experimental design, so that all the workers of the Michiplot Company were assumed as a population. The sample is made up of the chief of the area of economic evaluation of projects and the accountant of the company, obtaining material from the documentary analysis of the financial statements and the interview, which allowed us to collect the necessary research for the study, which were processed and compared equivalently continuing the scientific rigor.

The investigation concludes that the company MICHIPLOT S.A.C, shows a follow-up of contracting processes in the public management, with respect to the deficient driving and opacity in the chain of inadequate supply, so that it affects its profitability.

**Keywords:** administrative management, profitability, contracting processes.

# **I. INTRODUCCIÓN**

## INTRODUCCION

En el mundo actual, es muy importante para las empresas de construcción, realizar una buena gestión administrativa de los procesos de adjudicación para obtener mayor rendimiento y minimización de los egresos. Por lo tanto en la empresa Michiplot SAC no es ajeno a lo señalado. Para mejor comprensión la investigación se divide en cinco capítulos:

**Capítulo I**, presenta el planteamiento de nuestro problema, el cual constituye la base del trabajo de investigación, muestras las teorías y trabajos previos en las que se sustenta la investigación.

**Capítulo II**, referido al marco metodológico empleado a lo largo de la investigación, la población y muestra de estudio, hipótesis, las variables de estudio y su Operacionalización, así como la forma de recolección de los datos y el tratamiento estadístico de los mismos.

**Capítulo III**, se presentan los resultados analizados provenientes de la aplicación de los instrumentos, el procesamiento estadístico.

**Capítulo IV**, presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se ha arribado al final de la investigación. Finalmente se muestra las referencias bibliográficas, los anexos que evidencian la investigación.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad problemática**

Actualmente las empresas se vienen enfrentando a diario en la gran búsqueda de un mecanismo financiero de que permita mejorar y desarrollar a las empresas en mundo de construcciones ya que debido al financiamiento suelen paralizar obras y pues esto genera una pérdida de utilidad para la empresa en sus actividades económicas; es por ellos que la respuesta a los constantes cambios que se realizan en el contexto y debido a esto obliga a tomar decisiones que nos permita mantenernos en los negocios y en el mercado laboral en circulación, satisfaciendo las necesidades de su portafolio de los clientes originar altos beneficios de rentabilidad que proporcione una operación de inversión de rendimiento financiero que logre un porcentaje adecuado.

Todo este esfuerzo por mejorar la Gestión Administrativa en las contrataciones del estado tiene un propósito uno de ellos es ganar Rentabilidad, al respecto Córdova & Otros (2011) “Indican lo siguiente: La rentabilidad es de vital importancia porque permite a la empresa conocer el grado de liquidez y de rendimiento lo cual es muy importante para su subsistencia”.

#### **A nivel internacional**

“En el ámbito internacional las instituciones están constantemente innovando o generando nuevas estrategias con respecto a la gestión administrativa de las contrataciones en la Gestión Administrativa, en ese sentido tenemos la empresa ecuatoriana Créditos Educativos, quién desarrollo una propuesta de mejoramiento para los procedimientos internos y su control” (Molina, 2014). “Asimismo un trabajo similar es realizado en Quito, donde se diseñan estrategias de procedimiento interno para mejorar las contrataciones en el sector público” (Flores, 2013). “se aprecia entonces como los problemas de la Gestión Administrativa de la contratación han tenido soluciones mediante planteamientos, estrategias orientadas a mejorar los procedimientos sobre Gestión de Contratos”.

Ansuattigui & Caulliraux-Pithon, (2013) “en este caso los investigadores nos dicen sobre la función de las prácticas de Gestión de poder ser capaz de como las prácticas de Gestión del conocimiento”, según en el Centro Tecnológico del Ejército CTEJ, la institución pública explora en Brasil, “para poder adaptar cuestionarios para que puedan tener tipos de constitución de gestión, y existan un plan de gestión

organizado, debido que en dicha investigación no existe un plan o sistema de gestión estructurado en el CTE<sub>x</sub>” (ANSUATTIGUI & CAULLIRAUX-PITHON, 2013)

(Jaramillo, 2016) “habla sobre la correlación que existe entre capital de trabajo y la rentabilidad empresarial para grupo de repartición de químicos en Colombia”. “En dicha investigación empresarial durante los periodos 2008-2014 ,existe una gran relación de componentes de capital de trabajo y la rentabilidad, pues aquí influyen mucho los gerentes debido a que reduzcan los días de cartera y los días de inventario” (Jaramillo, 2016). “Para llegar con efectividad a aumentar la rentabilidad empresarial o de la organización, asimismo el gerente en el capital fijo tiene incertidumbre y oportunidades de ganar o perder en la financiación del capital de trabajo de patrimonio de sus accionistas”.

(Pessanha, Rodrigo Gomes; Calegario, Cristina; Safadi, Thelma, Azara, Neves, 2012) “habla sobre la rentabilidad bancaria en su país ya que en sus organizaciones sobre sus necesidades que existen en sus organizaciones que competitivas y con muchas estrategias según manifiestan los investigadores que día a día están en pleno crecimiento de estrategias”. Para la innovación del mercado global y buscando nuevas alternativas para el mejoramiento del rendimiento de su capital y de la organización el cual tiene, “un impacto de adquisiciones (M&A) en la rentabilidad bancaria. Para una adquisición bancaria es necesario evaluar el impacto de ocupación y de adquisición en la rentabilidad para las organizaciones que adquieren en el sector bancario, por ende, tienen un procedimiento para aplicar un análisis de arbitraje de rentabilidad en la organización”.

(Silva, 2013)“según nos habla sobre la investigación del crecimiento en la en la ciudad de la Provincia de Buenos Aires, en el actual articulo sugiere la atención a dicha promulgación de un prototipo de gestión el “Gobierno Electrónico”, proponen como herramienta para permitir la notificación entre los gobernantes y los gobernados” (Silva, 2013). “El cual en distintos informes de implementación del desarrollo de digitación de la Gestión Publica según la investigación habla de la presente contradicción que resulta mal uso de operaciones de las TICs en la comunicación pública”.

### **A nivel nacional**

En el plano internacional se comentó los esfuerzos que hacen las instituciones por mejorar su rentabilidad, quien según Sánchez (2010) “La rentabilidad es el beneficio obtenida de una determinada operación”, ahora veamos en el plano nacional donde las entidades también se esfuerzan por mejorar sus gestiones con respecto en lo administrativo, tal es el caso del gobierno municipal distrital José Crespo y Castillo – “Leoncio Prado, con el propósito de mejorar la eficiencia y la administración de recursos y costo desarrollo un modelo de control de Gestión de Contrataciones, logrando disminuir sus problemas presentado en los procesos de contratos”(Bocanegra, 2015). “Se aprecia entonces como los problemas de Gestión de Contrataciones en las entidades del estado pueden ser solucionados mediante mecanismos orientados a los procesos que permitan administrar recursos, compradores, proveedores, recepción de productos, entre otros” (Bocanegra, 2015).

“Otro caso se registra en la ciudad de Lima, específicamente en una empresa de Hidrocarburos donde se realizó un análisis a los procesos de adquisiciones y contrataciones, para alcanzar mayor eficiencia en el manejo de los recursos y costos” (Venegas, 2013). “Se observa entonces como las entidades hacen esfuerzo constantemente para desarrollar estrategias de solución con respecto a las gestiones de contrataciones” (Venegas Guerra, 2013).

### **A nivel local**

Se observa que el rendimiento económico de la constructora ha decrecido, ha presentado inconsistencias en los procesos inadecuados al momento de participar en una licitación. Por ejemplo, documentación incompleta o errónea, exigida por las bases de la licitación, a ello se suman “los errores en donde la empresa da signos de que no puede cumplir con los requisitos exigidos por las bases como son productos, materiales, cronograma, entre otros, esto trae como consecuencia que la empresa no gane licitaciones ya que no tiene un buen proceso administrativo, Viéndose afectado de esta manera su rentabilidad al no tener ingresos a través de las Licitaciones, es por ello que se ha tomado la decisión de realizar una investigación que permita proponer mecanismos de solución a la presente problemática. Dichos procesos no se están realizando de la manera adecuada por el procedimiento del jefe inmediato no se encuentran en buena fase y los colaboradores no cuentan con la capacidad de



controlar las ejecuciones de los procedimientos que incurren dichos procesos, generando que el rendimiento del molino se vea afectado grandemente.

La empresa Michiplot S.A.C cuenta con ingenieros con poca experiencia en los procesos ante una licitación. Así mismo carece de Administrador, de un responsable en la participación en los procesos de selección y de un profesional para el control de proceso.

## **1.2 Trabajos Previos**

### **A nivel internacional**

Carpio & Díaz (2016) Guayaquil, en su investigación denominada: “Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A.” está orientado a realizar una propuesta para la reducción de costos que mejore la rentabilidad de la Empresa Corpevin S.A. realizando encuestas a los directivos y administrativos para conocer a fondo las inquietudes y anomalías que existen en dicha entidad por el cual se identificara los problemas que se presentan al momento de realizar los costos de la construcción de las viviendas, en el sector inmobiliario en el Ecuador en los últimos años ha venido impulsando su crecimiento por la accesibilidad a los créditos públicos y privado que se están generando en nuestro país, no solo con la construcción de primera vivienda sino como en construcciones públicas, con el cual podemos mejorar la introducción de los proyectos de las empresa en el mercado inmobiliarios, ofreciendo nuevos precios de las viviendas ofertadas.

Logacho (2015) Quito, en su indagación denominada: “Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa. Caso práctico: coordinación general administrativa financiera de la secretaría general de la presidencia de la república (2013-2014)”, el propósito de esta indagación previa es “Examinar las fases de contratación pública de bienes y servicios, y su afectación en la gestión administrativa, de la Secretaría General de la Presidencia de la República” (Flores, 2013), el enfoque metodológico es descriptivo, con un diseño no experimental, realizando un análisis cualitativo y propositivo, las conclusiones obtenidas son: “El flujo de proceso interno utilizado para las contrataciones de montos superiores a la ínfima cuantía responden a un comportamiento empírico que presenta complejidad y poco dinamismo, que al llegar al área de adquisiciones a pesar de estar aprobado, este no siempre estuvo

contemplado en el PAC, o los TDR han requerido de nuevas correcciones lo que provocó un nuevo comienzo en el proceso, e impidió agilidad en las contrataciones”.

“la presente investigación desarrolla una propuesta sobre gestión de contrataciones, tema central de la investigación que se viene realizando, en ese sentido se considera como fuente de información vital, al desarrollar un marco teórico conceptual”.

Arias (2014) Ecuador, según en su indignación mencionada “La Gestión Administrativa y su impacto en la Rentabilidad Financiera de la Empresa Seismiccorp Service S.A., concluyó que la los cuentas de la empresa muestran grandes pérdidas considerables debidamente a que no son asumidas en la toma de decisiones, del mismo modo dicha empresa se halla por debajo del nivel de incremento de la producción concerniente al balance los resultados financieros muestran que la empresas no produce eficientemente, además por otro lado la estimación del ejercicio empresarial no es apropiada de tal forma que afecta a la rentabilidad de la empresa”.

Molina (2014) En su indagación intitulada: “Propuesta de mejoramiento a los procedimientos de control interno en el ámbito de la contratación pública de bienes. Caso sucursal mayor del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativos y Becas (IECE) Guayaquil”. (Molina, 2014) “la finalidad de este trabajo previo es proponer un modelo de Proceso para la adquisición de bienes y/o servicios, estableciendo estándares de compra, presupuestos, proveedores, recepción, entre otros”, el enfoque metodológico es descriptivo con un diseño no experimental, aplicando el análisis documental, teniendo como resultados: “ Primero, la falta de una Unidad de Auditoría Interna que actué como órgano de control en la Sucursal Mayor IECE Guayaquil, por ser la Regional Mayor en su competencia, provoca un efecto de ausencia en cuanto a control sobre procedimientos en la contratación pública de bienes y/o servicios” (Molina, 2014). “Segundo, se considera ineficiente que la detección de riesgos funcionen una vez que termina cada proceso de contratación, es decir que los errores se detecten al final y no antes y durante todo su proceso, esto significó proponer alternativas de solución para mejorar los procesos de contrataciones del estado, ganando eficiencia y rentabilidad” (Molina, 2014)

“El presente trabajo desarrolla una propuesta de Gestión Administrativa de Contrataciones para mejorar la eficiencia de los recursos y costos, es por ello que se considera de vital importancia su aporte, puesto que permite ser una guía de consulta para la investigación que se viene desarrollando”

Flores (2013), Quito, en su indagación denominada: “Procedimiento interno para la realización de los procesos de contratación por régimen especial en el sector público”, tiene como propósito proponer un conjunto de mecanismos de solución que permitan obtener el óptimo estándar de procedimientos en la “realización de Gestión de Contrataciones, para efectos de este trabajo previo se aplicó una metodología descriptiva, con un diseño no experimental, teniendo como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a una muestra de 36 operadores involucrados en el estudio” (Flores, 2013). “Las conclusiones obtenidas son: La investigación de campo realizada nos indica que existe una aceptación mayoritaria a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, consideran, además, que su aplicación es positiva, que ha permitido una mayor transparencia y participación de proveedores, especialmente, de la pequeña y micro empresa”.

“El presente trabajo de investigación desarrolla un marco teórico muy importante para la indagación que se viene desarrollando, a ello se suma el conjunto de estrategias y procedimientos para alcanzar la eficiencia en los procesos de contrataciones, es por ello que se considera importante”.

#### **A nivel nacional**

Vera (2016) Lima, en su indagación denominada “Aplicación del sistema costos por órdenes de trabajo y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Industrial de Poliestireno, NEXPOL S.A.C.”, se observa que existen muchas deficiencias para determinar los costos de manera precisa, El objetivo de la investigación fue: Determinar si la aplicación de los costos por órdenes de trabajo incide en la rentabilidad de la empresa industrial de Poliestireno Nexpol SAC, la cual definimos como una relación que existe entre la utilidad y la inversión necesaria para lograrla, ya que mide tanto la efectividad de la gerencia de una empresa, demostrada por las utilidades obtenidas en las ventas, la regularidad de las mismas y la utilización de inversiones, su categoría y regularidad es la tendencia en utilidades.

Bocanegra (2015) Huánuco, en su indagación denominada “Ley de Contrataciones y sus efectos en el distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado – 2014”, la presente investigación desarrolla un modelo de control de Gestión de Contrataciones en los procesos de ejecución de obra del gobierno municipal José Crespo. “El enfoque metodológico es descriptivo – explicativo, asimismo se empleó un diseño correlacional y para recabar los datos primarios se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento aplicado a una muestra de 52 sujetos” (Bocanegra, 2015). “Entre los hallazgos tenemos: Se estableció que el control interno influye significativamente sobre los procesos de selección para ejecución de obras de la Municipalidad Distrital de José Crespo y Castillo de la Provincia de Leoncio Prado, en tanto, se optimice el ambiente de control, la evaluación de riesgos y las actividades de control gerencial”.

“El presente trabajo previo desarrolla un importante marco teórico que sirve como guía para la investigación que se viene realizando, en ese sentido se considera su aporte así como el modelo de gestión de contrataciones, el cual suma a la presente indagación” (Bocanegra, 2015).

Domínguez & Durand (2015) Lima, en su indagación denominada: “Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del Sistema de Abastecimiento Público”, “la finalidad de este antecedente es proponer un modelo de mecanismos de solución con el respectivo análisis e impacto en los operadores del proceso de contratación en el Estado” (Domínguez & Durand, 2015). Enfocándose en la etapa de clasificación y actos iniciadores, para mejorar la capacidad de gestión de los trabajadores. “El enfoque metodológico es descriptivo con un diseño no experimental, desarrolla como técnica el análisis documental, la encuesta y como instrumentos el cuestionario y la guía de análisis documental, aplicado a 42 entidades públicas” (Domínguez & Durand, 2015). “Entre los hallazgos obtenidos tenemos: El perfeccionamiento de la eficiencia de las contrataciones del gobierno, como proceso administrativo, es parte de los lineamientos políticos de Modernización de la Gestión Pública del gobierno al 2021”.

“El trabajo previo descrito líneas arriba se considera relevante al desarrollar mecanismos de solución para lograr la eficiencia en las contrataciones del estado y por ende mejorar los costos y recursos de los operadores

involucrados, a ello se suma la propuesta que en donde se describen experiencias y prácticas que sirven como guía para la presente indagación” (Domínguez & Durand, 2015).

García (2014) Trujillo, en su indagación denominada “Gestión Administrativa Para Mejorar La Eficacia de la Oficina de Transportes y Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión. Nos señala los siguientes recursos: Recursos materiales, los cuales son los bienes tangibles con que comprueba la empresa para poder brindar sus servicios, Recursos técnicos, de tal manera son los que se utilizan como herramientas e instrumentos complementarios en la combinación de dichos materiales, Recursos humanos, son imprescindibles para cualquier grupo de individuos, ya que de ellos debemos estar pendiente del manejo y sus movimiento del trabajo ,recursos financieros, son los patrimonios monetarios propios y ajenos con los que cuentas la empresa, es imprescindibles para su buen funcionamiento y desarrollo de las actividades económicas, recursos tecnológicos, es un medio que hoy en día se utiliza muy a menudo para desempeñar con su propósito en base a la tecnología”.

Venegas (2013) Lima, en su indagación denominada: “Análisis y mejora de los procesos de adquisiciones y contrataciones de una empresa del estado en el sector hidrocarburos” (Venegas Guerra, 2013), el propósito de este trabajo previo “es el diagnóstico y las implementaciones con respecto a las contrataciones y adquisiciones de una empresa pública dedicada al servicio de hidrocarburos, desarrollando eficiencia en el manejo de los recursos y costos” (Venegas Guerra, 2013). “El enfoque metodológico es descriptivo con un diseño no experimental, entre los hallazgos tenemos: Los métodos de adquisiciones y contrataciones en la entidad pública” (Venegas Guerra, 2013). “En estudio son procesos de sostén; a pesar de ello, son importantes para ésta, debido a que permiten el abastecimiento de insumos y servicios que aseveran la continuidad de sus procesos de refinación, transporte y comercialización de hidrocarburos” (Venegas Guerra, 2013)

“Esta exploración se considera pertinente debido al modelo de la propuesta que presenta con respecto a las contrataciones, tema central de la indagación que se está desarrollando, en ese sentido su aporte es vital, al servir como una fuente o guía” (Venegas Guerra, 2013)

### **A nivel local**

Chávez & Salvador (2019). En su investigación denominada: “Determinar la incidencia de la aplicación del sistema de costos ABC en la rentabilidad de la empresa de transporte Bona Logístic E.I.R.L., Trujillo, periodo 2018.”. La finalidad, aplicación del sistema de costos ABC incide de manera positiva en la rentabilidad de la empresa de transporte Bona Logístic E.I.R.L., Trujillo, periodo 2018. Para tal efecto se empleó un diseño cuasi-experimental, ya que busca determinar la incidencia del sistema de costos ABC sobre la variable dependiente (rentabilidad), obtenida mediante la aplicación de ratios contables antes y después de la puesta en marcha del sistema; se usó la técnica de la entrevista y como instrumento la guía de entrevista. Así mismo, la población estuvo conformada por los estados financieros, reportes del departamento de contabilidad y reportes del departamento de operaciones de la empresa de transporte Bona Logístic E.I.R.L. Se aplicó el sistema de costos ABC en las rutas del servicio, lo cual nos permite asignar correctamente los costos indirectos por cada actividad realizada, lo cual ayudara a tomar mejores decisiones sobre la fijación de precios, reducción de costos y mejoramiento del servicio.

Parra (2018), En su investigación denominada: “El balanced score card como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad en el centro comercial OPEN PLAZA trujillo. 2016”, el Incremento de manera significativa de la Rentabilidad Con el diseño del Balanced Score-card (BSC) se incrementará la rentabilidad porque se corregirán las desviaciones en los procesos que afectan directamente el resultado de esta. Se utilizó el diseño pre-experimental, así como los métodos cualitativos y cuantitativos. La población objeto de estudio estuvo conformado por 21 colaboradores y 19 locatarios, se utilizaron las técnicas de entrevista, observación, análisis documental y estadístico para la recopilación y procesamiento de datos. Mediante los resultados obtenidos, se puede apreciar que el Centro Comercial Open Plaza Trujillo posee proyecciones de crecimiento altamente significativas; sin embargo, las desviaciones en los procesos habían generado un clima de incertidumbre y riesgo que afectaban la utilidad y producían volatilidad en la rentabilidad económica Con este informe de investigación concluyo que la ejecución de un Balanced Score-card (BSC) como herramienta de gestión incrementa la rentabilidad significativamente y genera estabilidad porque mejora los procesos y

crea compromiso ante las metas y objetivos comunicados y con seguimiento y control para corregir las desviaciones y proveer los riesgos.

Rodríguez (2017), en su indagación denominada: “Gestión administrativa y crecimiento de las Mypes de calzado en el distrito el porvenir, provincia de Trujillo 2016”, La mayoría no cuenta con un plan estratégico, no desarrolla con eficiencia sus actividades de gestión y, por lo tanto, no son competitivas. Se concluye que la gestión administrativa se relaciona de manera directa con la del crecimiento, debido a que la existencia de una buena gestión logrará el crecimiento constante de las mypes, es por ello que la mayoría de las mypes de El porvenir al carecer de una buena gestión no logran el éxito esperado.

Galindo (2015) Chiclayo, en su indagación denominada: “Vulnerabilidad en los procesos de contratación de la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Chiclayo – 2013” (Galindo, 2015). La finalidad de este trabajo previo es “analizar las razones de la vulnerabilidad de los procesos de contratación en la gestión pública, respecto la deficiente conducción y opacidad en la cadena del abasto, como metodología presenta un estudio descriptivo, con un diseño no experimental” (Galindo, 2015). Teniendo como muestra “un conjunto seleccionado de Licitaciones públicas, aplicando para ello la técnica del análisis documental, entre las conclusiones obtenidas tenemos: la utilización del método de la observación, vinculado a la normativa de contratación del Estado y de transparencia” (Galindo, 2015), de la gestión pública, permite conocer y permite explicar y exponer la vulnerabilidad de la gestión pública en la contratación Estatal.

“La relevancia de esta investigación radica en el diagnóstico de los procesos de contratación de gestión pública, tema central de la presente indagación, en ese sentido se considera su aporte muy importante, a ello se suma el marco teórico científico el cual viene hacer una fuente de consulta significativa”.

Bustamante & Ortiz (2014) Chiclayo, en su indagación denominada: “El Pago Del Impuesto A La Renta Por Ingresos No Percibidos Y Su Relación Con La Rentabilidad De La Empresa Constructora Y Promotora Arqconsa Sac, Chiclayo 2013” (BUSTAMANTE BACA & ORTIZ GUEVARA, 2014). La finalidad de este trabajo previo es “analizar el impuesto a la renta por los ingresos en la rentabilidad de la

empresa, respecto al cobro de impuesto de la renta de la tercera categoría, por los ingresos no percibidos lo cual han sido ejecutados”, (Bustamante & Ortiz ,2014), lo cual no da a conocer el fondo el tema de renta de los impuestos de renta con lo cual trabajan las empresas constructoras.

“La relevancia de esta investigación radica en la determinación de rentas que influye en la rentabilidad, tema que se considera su aporte muy importante, en su marco teórico científico el cual viene hacer una fuente de consulta significativa”.

### **1.3 Base Teórico- Científico**

#### **1.3.1. Definición de Gestión Administrativa**

George Terry (2010), Nos revela que la administración es un proceso específico que fundamenta en planear, organizar, ejecutar y controlar, dedicarse para establecer y alcanzar objetivos revelados de cada persona y de otros recursos.

Nos habla en este concepto señalado lo cual logramos que la gestión administrativa es el proceso de plantear y ayudar a un ambiente de trabajo en conjuntos con los individuos, los cuales cumplen eficientemente los objetivos determinados.

Nos indica Kplan & Norton (2000), “es el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que las personas que trabajan en grupo, alcanzan con eficiencia metas seleccionadas”. Este argumento se emplea a todas las organizaciones bien sean pequeñas o grandes empresas lucrativas y no lucrativas a las fabricadas o alas de prestación de servicio.

Constan de cuatro elementos básicos muy significativos que están relacionados con la gestión administrativa, sin ello es inadmisibile hablar de gestión administrativa o en rublo de construcción en cual tiene que ver con el contexto, estos son: Planeación, Organización, Ejecución y Control.

#### **1.3.2Medios utilizados en la gestión administrativa**

(Hazler & Cassini, 2008), propone los sucesivos recursos de gestión administrativa.

- a) **Recursos de Materiales:** Son recursos tangibles con los que cuenta la empresa Constructora Michiplot para poder ofrecer servicios como:



Subestructuras: Edificios, terrenos.

Obras: ejecución de obras civiles, supervisión y presentación técnica en proyectos arquitectónicos, diseño y elaboración de proyectos arquitectónicos, estructuración y edificaciones y obras civiles

Material: Maquinaria, equipos de plotter etc.

- b) Recursos técnicos:** Son herramientas que se manejan para las ejecuciones de las obras técnicas o proyectos en coordinación con los demás recursos de maquinaria se encuentra en firme evolución, estando siempre alertas a las primicias que van apareciendo en el sector de la maquinaria para la construcción. Para su previa ejecución disponemos:

Sistema de elaboración, Gruas.

Medidores laser para sacar niveles.

Taladros, compactadora, rotomartillo, sierras, rozadoras, perfiladoras, vibradoras, soldadoras eléctricas, pistoletes y demás maquinaria necesaria para la ejecución de obras de construcción.

- c) Recursos humanos:** La calificación de personal es una táctica inexpresable apropiada al conocimiento concerniente a servicio que ofrece la empresa que cuenta cada trabajador con sus habilidades, si no lo conocemos se le coloca a prueba con un contrato temporal, inspeccionando sus habilidades.

Experiencias y preparación.

Eventualidad de mejora.

Estas diferencias lo diversifican de los demás recursos debidamente que es uno de los más indispensables ya que desempeñan un nivel jerárquicamente en el que se hallen como: obreros, supervisores, técnicos, etc.

- d) Recurso económico:** Son recursos propios de la empresa o ajenos con lo que cuenta la empresa, es necesario para la ejecución de cualquier proyecto o funcionamiento de la misma empresa son:

Recursos económicos propios: Es todo su efectivo con lo que cuenta, contribuciones de los accionistas, o beneficio que genera la empresa, etc.

Recursos Económicos ajenos: Están figurados por préstamos Bancarios privados y emisiones de valores (Bonos), y de acreedores o proveedores de materiales directos.

- e) **Recursos Tecnológicos:** Es un medio es cual es muy útil en la ejecución de obras ya que esto nos facilita el trabajo y la reducción de horas hombre ya que son tangibles como maquinarias y equipos menores de construcción.

### 1.3.3. Procesos de la gestión administrativa

Ponjuan (1998), nos manifiesta que la gestión administrativa cuenta con cuatro funciones principales específicas: Planeación, organización, dirección y control.

**Planeación:** Establece el futuro de un plan de acción de los resultados que se espera conseguir (Objetivos), así como los quehaceres que se deben cumplir para alcanzarlos. Los factores internos o externos que pueden perturbar al emprendimiento deben ser estudiados en esta etapa, y se tomaran decisiones para llegar a los resultados esperados a mediano y largo plazo relacionado con la empresa constructora.

**Organización:** “Es el proceso de dividir el trabajo y coordinar el logro de resultados hacia un propósito en común; es el acto de combinar habilidades, posibilidades técnicas, experiencias, recursos y todos los elementos que podrían convertirse en resultado”. El cuál es la combinación humana y el material para empezar un negocio.

**Dirección:** Es el proceso de conducir y coordinar los esfuerzos laborales de las personas que integran una organización, ayudando a desarrollar tareas relevantes dentro de ella. Comprende el compromiso y el liderazgo de un grupo, incluye la supervisión de las actividades que realizan, la motivación de las personas para que contribuyan eficiente mente a los objetivos que tiene la empresa en la ejecución de las obras que se adjudica la empresa y el cumplimiento de los objetivos.

**Control:** Se incluye que todo se cumpla en el compromiso con los planes y órdenes, durante el proceso o al final del mismo el desempeño del grupo de trabajo. Teniendo en cuenta los planes iniciales y las decisiones que se habían tomado en cuanto a las acciones realizadas. A partir del control se debe tomar medidas correctivas a través de los estándares cantidad, costo, tiempo y calidad.

### **1.3.3. Rentabilidad**

#### **1.3.3.1. Definiciones**

(Córdova, Cruzado, Lizado, Motta, & Villanueva, 2011) “Nos habla la administración financiera es parte fundamental para las empresas debidamente que a veces impacta positivamente o negativamente en el grado de liquidez y de su rendimiento”

Según Sánchez (2010) “La rentabilidad es los que existe entre el beneficio que se proporciona en una determinada operación; que se viene aplicando a toda acción económica en la que por ende se moviliza los medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener mayor resultado”. “En la economía, la definición o termino de rentabilidad se utiliza mayormente de una forma muy diversa en cual son muchas aproximaciones científicas que inciden en una y otra dimensión de la misma, como podemos entender por lo general se le denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un preciso periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo” (Sánchez, 2010). Como podemos suponer el balance entre la renta generada y los medios utilizados, con el fin que nos permita tomar la mejor decisión entre la alternativa o juzgar la eficiencia o los hechos realizado. “Asimismo, la rentabilidad calcula la efectividad de la gerencia de una empresa, demuestra por las utilidades obtenidas ya sea por ventas o contrataciones realizadas y la utilización de las inversiones, lo que viene hacer la tendencia de las utilidades” (Sánchez, 2010) . “La utilidad a la vez, es la conclusión de una buena administración competente, una buena planeación inteligente, reduce costos, gastos, teniendo capacidades suficientes para regenerar una buena utilidad o beneficio” (Sánchez, 2010). “Definimos con más precisión la rentabilidad es un inventario que mide la relación entre utilidades o beneficios, y la inversión son los recursos que se han utilizado en una empresa para obtenerlos” (Sánchez, 2010)

#### **1.3.3.2. Clases de rentabilidad:**

Según algunos estudios de la rentabilidad podemos desarrollar tipos de resultados de inversión como los que podemos considerar:

- a) **Rentabilidad económica (RE) o de inversión**, es una medida en un determinado periodo de tiempo, del rendimiento de las empresas de sus activos con la autodeterminación de la financiación de los mismos, lo que nos indicaría la rentabilidad de la empresa entre empresas de la misma jurisdicción, pero no para las empresas dirigidas al sector económico.
- b) **Rentabilidad financiera (RF) o de fondos propios**, mide un determinado periodo de tiempo, del rendimiento obtenido por los capitales propios, universalmente con

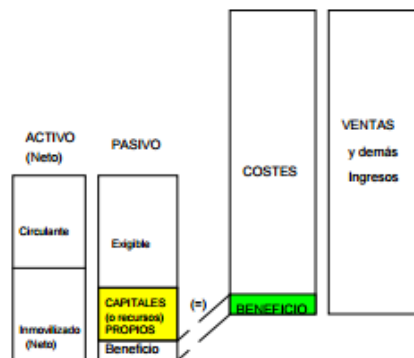
independencia de la distribución del resultado obtenido. La rentabilidad financiera se considera con una medida de rentabilidad más adecuado para los accionistas o propietarios que la Rentabilidad Económica, dicho indicador de rentabilidad se utiliza para los directivos que buscan maximizar el interés de los propietarios.

### Importancia de la rentabilidad

La importancia de la analizar la rentabilidad para las diferentes empresas es lo que logra determinar el objetivo al cual se enfrenta basados en la rentabilidad o beneficio, crecimiento, estabilidad, es por lo general que todo análisis empresarial tiende a situarse en la rentabilidad, o seguridad o solvencia como las variables más fundamentales de toda actividad económica.

Rentabilidad es una noción que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan unos medios, materiales, humanos y financieros con el fin de obtener unos resultados. En la literatura económica, aunque el término rentabilidad se utiliza de forma muy variada y son muchas las aproximaciones doctrinales que “Inciden en una u otra faceta de la misma, en sentido general se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un determinado periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo” (Sánchez, 2010).

“El concepto más generalmente utilizado de tasa de rentabilidad se refiere a la relación entre los Resultados o Beneficios obtenidos en un periodo (usualmente un año), y los Capitales (o recursos) Propios 1 de la empresa durante ese periodo” (Vergés, 2011).



$$\% \text{ de Rentabilidad} = \frac{\text{Beneficio}}{\text{Capitales Propios}} \cdot 100 = \frac{B}{C} \cdot 100$$

*Figura 1 Rentabilidad*

(Vergés, 2011, p. 3)

### 1.3.3.3. Tipos de rentabilidad

Existen dos tipos de rentabilidad, la económica y la financiera, a continuación, se describe cada una de ellas.

#### **Rentabilidad económica o del activo (ROI)**

“La rentabilidad económica o del activo también se denomina ROA –Return on assets- y como denominación más usual ROI – Return on investments-. Básicamente consiste en analizar la rentabilidad del activo independientemente de cómo está financiado el mismo, o dicho de otra forma, sin tener en cuenta la estructura del pasivo” (Cervera, 2016).

La forma más usual de definir el ROI es:

$$\frac{\text{Beneficio antes de impuestos e intereses}}{\text{Activo total, promedio}}$$

*Figura 2 ROI*

¿Por qué se toma como resultado el beneficio antes de impuestos e intereses? Como se ha comentado antes, si se trata de medir la rentabilidad del activo el resultado a considerar serán:

**El beneficio después de impuestos** “o resultado contable –magnitud que se obtiene de la cuenta de pérdidas y ganancias- y que es la parte que se destinará a los accionistas de la empresa, independientemente de que se reparta en forma de dividendos o se quede en la empresa en forma de reservas” (Cervera, 2016).

**El impuesto sobre beneficios**, que es la parte del beneficio generado por el activo y que será destinada al pago del impuesto sobre sociedades y que también se puede obtener de la cuenta de pérdidas y ganancias y, por último,

**La parte del beneficio** “producido por el activo que está destinada a pagar los **gastos financieros** producidos por los fondos ajenos del pasivo” (Cervera, 2016).

\* BAI = Beneficio antes de impuestos e intereses

Vamos a ver el desarrollo de las explicaciones anteriores a través de un pequeño caso:

### Ejemplo 1

La sociedad ALFA, S.A., presenta el siguiente balance de situación referido al 31 de diciembre del año 20X1, expresado en unidades monetarias:

<b>ACTIVO</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>PASIVO</b>	<b>IMPORTE</b>
		Capital social	350.000
<b>Activo fijo</b>	600.000	Reservas	250.000
<b>Activo circulante</b>	400.000	Pérdidas y ganancias	100.000
		Deudas	300.000

**Figura 3: Ejemplo de rentabilidad económica**

Fuente: (Cervera, 2016)

De la cuenta de Pérdidas y Ganancias se extrae la siguiente información:

<b>CONCEPTOS</b>	<b>IMPORTE</b>
<b>menos Gastos financieros</b>	- 25.000
<b>menos Impuesto sobre sociedades</b>	- 30.000

**Figura 4: Conceptos**

Fuente: (Cervera, 2016)

La rentabilidad económica de la sociedad ALFA, S.A., para el año 20X1:

$$\text{ROI} = \frac{\text{BAI}}{\text{Activo total}} = \frac{155.000}{1.000.000} \times 100 = 15,5\%$$

**Figura 5: ROI Rentabilidad**

**Rentabilidad financiera o de los fondos propios (ROE)**

La rentabilidad financiera de los fondos propios o ROE –Return on equity- se define a través de la siguiente expresión:

$$\frac{\text{Beneficio después de impuestos}}{\text{Fondos propios, promedio}}$$

*Figura 6: ROI Financiero*

Recordemos que el beneficio después de impuestos es el resultado del ejercicio que figura en las cuentas anuales como Pérdidas y Ganancias.

“El ROE trata de medir la rentabilidad que obtienen los dueños de la empresa, es decir, la rentabilidad del capital que han invertido directamente –capital social- y de las reservas, que en definitiva son beneficios retenidos y que por tanto corresponden a los propietarios” (Cervera, 2016).

“Como en caso del ROI, si ha existido durante el ejercicio variación de los fondos propios de una manera significativa deberíamos tomar datos medios siempre que se pueda acceder a los mismos, ya que si nuestra posición es la de un analista externo, como es lógico, será más difícil la obtención de los datos intermedios” (Cervera, 2016).

También es necesario mencionar, que en este análisis a veces se incluyen como fondos propios una parte del resultado del ejercicio considerando que su generación se produce de una forma regular a lo largo del ejercicio. Este tipo de cuestiones, le dan al análisis pequeñas diferencias de matiz que carecen de importancia, ya lo que verdaderamente relevante es que exista una uniformidad de criterio en la metodología de trabajo utilizada y, que si se comparan diferentes empresas o sectores los baremos usados sean de un patrón similar.

## **Ejemplo 2**

Utilizando los datos del ejemplo anterior, correspondientes a la sociedad ALFA, S.A. la rentabilidad financiera será:

$$\text{ROE} = \frac{\text{BDI}}{\text{FP}} \times 100 = \frac{100.000}{600.000} = 60\%$$

*Figura 7: ROE Financiero*

#### 1.3.3.4. Importancia

La importancia del análisis de la rentabilidad viene determinada porque, aun partiendo de la multiplicidad de objetivos a que se enfrenta una empresa, basados unos en la rentabilidad o beneficio, otros en el crecimiento, la estabilidad e incluso en el servicio a la colectividad, en todo análisis empresarial el centro de la discusión tiende a situarse en la polaridad entre rentabilidad y seguridad o solvencia como variables fundamentales de toda actividad económica. Así, para los profesores Cuervo y River (1986: 19) la base del análisis económico-financiero se encuentra en la cuantificación del binomio rentabilidad-riesgo, que se presenta desde una triple funcionalidad:

Análisis de la rentabilidad.

“Análisis de la solvencia, entendida como la capacidad de la empresa para satisfacer sus obligaciones financieras (devolución de principal y gastos financieros), consecuencia del endeudamiento, a su vencimiento” (Vergés, 2011).

“Análisis de la estructura financiera de la empresa con la finalidad de comprobar su adecuación para mantener un desarrollo estable de la misma” (Vergés, 2011).

### 1.4. Formulación del problema

#### 1.4.1 Formulación de problema principal

¿De qué manera una gestión administrativa mejorará la rentabilidad en empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo - 2018?



#### **1.4.2. Formulación de Problemas específicos**

¿Cuál el estado actual de la Gestión Administrativa en empresa MICHIPLOT S.A.C?

¿Cuáles son los factores influyentes en Rentabilidad en empresa MICHIPLOT S.A.C?

¿De qué manera la Gestión Administrativa mejorar la Rentabilidad en empresa MICHIPLOT S.A.C?

#### **1.5 Justificación e importancia del estudio**

Ñaupas (2013) la justificación teórica se da cuando se señal la importancia que tiene la investigación de un problema en el desarrollo de una teoría científica. Ello implica indicar que el estudio va permitir, realizar una innovación científica para la cual es necesario hacer un balance o estado de la cuestión del problema que se investiga, va seguir para refutar resultados de otras investigaciones o ampliar un modelo teórico. (p.132)

##### **Teórica**

Se justifica teóricamente, de la importancia del problema de dicha indagación para el progreso de la teoría científica de Ponjuan (1998) quien proporciona las (04) dimensiones de gestión administrativa que serán utilizados como indicadores del presente estudio; de la misma manera para la variable de rentabilidad será desarrollada en base a la teoría Vergés (2011) quien a su vez manifiesta tres (03) dimensiones de rentabilidad que se tomaron en cuenta en la investigación. Ya que esto ayudara a orientar en la propuesta que se sitúa a mejorar el nivel de gestión administrativa, así como mejorar la rentabilidad de la empresa.

##### **Metodológica**

Se justifica teóricamente ya que se usa determinadas técnicas e instrumentos en la exploración que nos pueden servir para otras exploraciones similares. Se trata de técnicas o instrumentos como cuestionarios, test, pruebas de hipótesis, modelos de esquemas de muestreo, etc., que entienda el investigador que pueden utilizarse en exploración equivalentes.

La actual tesis se Valera de las técnicas a la encuesta y como instrumento de la indagación como es el cuestionario, análisis documental y ficha de observación. Además, se utilizará el software SPSS V22, se aplicará el Alfa de Cronbach para calcular la fiabilidad de la información. Posteriormente, nuestro estudio se utilizará de referencia para futuras exploraciones con referencia al tema en indagación que se enfoquen.

### **Social**

Se justifica social, porque gracias a la propuesta Gestión Administrativa se podrá estudiar la situación actual, identificar procesos primarios, problemas y oportunidades que tiene la empresa MICHILOT S.A.C, para mejorar la rentabilidad, asegurando el desarrollo de la organización, mayores procesos de selección ganados, ingresos, puestos de trabajo y por consiguiente mejores condiciones de vida para sus trabajadores.

## **1.6 Hipótesis**

**H1:** Si se aplica el modelo de gestión administrativa entonces mejorará la Rentabilidad en empresa MICHILOT S.A.C. Chiclayo – 2018.

**H0:** Si se aplica el modelo de gestión administrativa entonces No mejorará la Rentabilidad en empresa MICHILOT S.A.C. Chiclayo – 2018.

## **1.7 Objetivos**

**Los objetivos desarrollados son los siguientes**

### **1.7.1. Objetivo General**

Aplicar un modelo de la gestión administrativa para mejorar la rentabilidad en Empresa MICHILOT S.A.C. Chiclayo – 2018.

### **1.7.2. Objetivos Específicos**

- a) Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en la empresa MICHILOT S.A.C.

- b) Analizar los factores influyentes en la Rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C
- c) Diseñar un modelo de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C.

# II. MATERIALES Y MÉTODOS

## CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

En esta parte del estudio se precisa la metodología de la investigación científica donde se considera el tipo y diseño de la investigación; la población y muestra a emplear; la operacionalización de las variables mediante la definición conceptual y la operacional. También se señala los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos; procedimiento para la corrección de datos y, por último, los criterios éticos y de rigor científico utilizados en la presente investigación.

### **2.1 Tipo de diseño de investigación**

### 2.1.1. Tipo de investigación

**Tipo descriptivo:** porque se describirá la situación actual que tiene la empresa y que necesita para su mejora mediante una propuesta de gestión administrativa. La investigación es de tipo descriptivo, de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) tiene como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, para el caso en estudio se describe la situación actual que tiene la empresa objeto de estudio y que necesita para su mejora mediante una propuesta de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad.

**Tipo propositiva:** porque se elaboró una propuesta de gestión administrativa para mejorar la rentabilidad Empresa constructora MICHILOT S.A.C, como solución a un problema con base a resultados del proceso de Investigación. La investigación propositiva según (Hernandez,Fernandez&Baptista, 2006: pág. 92) se ocupa de cómo debería ser las cosas para alcanzar unos fines y funcionar adecuadamente. Para el caso de estudio, a partir del estudio descriptivo se identificó la necesidad y se propuso una solución a través de la propuesta de Gestión Administrativa.

### 2.1.2 diseño de la investigación

#### **No experimental- descriptivo correlacional**

Esta investigación es de carácter no experimental cuantitativa ya que nuestras variables de estudio serán gestión administrativa y rentabilidad, estas no serán manipuladas, serán observadas desde un contexto natural durante la investigación.

(Hernandez, Fernandez & Baptista., 2014:92), define como una investigación que se realiza sin manipular deliberadamente las variables .es decir trata de estudiar donde no se hace variar en forma internacional las variables independientes para ver su efecto dentro de otras variables. (p.149)



M: Muestra de estudio

O: información recogida

p: Propuestas de Gestión administrativa para mejorar Rentabilidad

## 2.1.3 Métodos, Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

### 2.1.3.1 Método

Para llevar a cabo la indagación sobre “Gestión Administrativa para incrementar la rentabilidad en la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018”, con el plan de alcanzar resultados fiables, se aplicará el siguiente método.

#### 2.1.3.1 Método Deductivo

Este procedimiento accederá a obtener los cumplimientos de toda la indagación, consiguiente de la observación, recopilación, clasificación, derivación de la base de datos, de esta forma se tendrá con respecto a todas las teorías, modelos y alternativas relacionadas con las variables de estudio. (Bernal, 2006)

## 2.2. Población y Muestra

### 2.2.1 Población

“La población es el compuesto de todos los principios los cuales se refiere la exploración o también se puede determinar como el conjunto de todas las cantidades de muestreo”. (Bernal, 2006)

En esta ocasión, la población estará formada por el gerente de la empresa, el contador, el auxiliar contable, y trabajadores directivos de la Empresa Michiplot.

<b>Categoría</b>	<b>Sub total</b>	<b>Porcentaje</b>
Gerente general	1	30%
Arquitecta (os)	4	20%
Topógrafos	1	4%
Contador	1	7%
Asesor jurídico	1	6%
Asistente administrativo	1	2%
Diseño arquitectónico	1	8%
Ing. Civil	5	23%
Total	14	100%

*Fuente: elaboración propia*

### **2.2.2 Muestra**

La muestra de estudio de indagación es de 14 porque es una población pequeña se toma este indicador de acuerdo al investigador.

### **2.3. Variables.**

**2.3.1 variable independiente:** Ponjuan (1998), nos manifiesta que la gestión administrativa cuenta con cuatro funciones principales específicas: Planeación, organización, dirección y control.

**2.3.2 variable dependiente:** Se refiere a la relación entre los Resultados o Beneficios obtenidos en un periodo (usualmente un año), y los Capitales (o recursos) Propios 1 de la empresa durante ese periodo. (Vergés, 2011)

### 2.3.3 Operalización De Variables

Tabla 1

Variable de gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Indicadores	ÍTEMS	Técnicas e Instrumento			
<b>Gestión Administrativa</b>	<b>Planeación</b>	- Procesos de selección de contrataciones	¿Cuenta con algún proceso de selección de contrataciones vigente?	Encuesta	Cuestionario		
		-Procedimientos de registro y documentación.	¿Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos? ¿La empresa cuenta con RNP para participar en los procesos de Licitaciones?				
		-Funciones de los cargos- contrataciones	¿La empresa cuenta con algún impedimento y/o prohibición para ser portor?				
	<b>Organización</b>	-Procesos de selección de personal	¿Las normas y funciones del personal están estipuladas técnicamente en las contrataciones?			¿Los procesos de selección de Personal cumplen los perfiles técnicos? ¿El personal cuenta con capacitación para el registro de las bases? ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contratos?	
		-Capacitación en los procesos de selección.					
		-Ejecución de los procesos de selección de las obras	¿El avance acumulado de las obras cumplen según cronograma programado? ¿El trabajo en equipo ayuda a mejorar los procedimientos de las propuestas técnicas?				Análisis documental
		-Trabajo en equipo de los procedimientos.					
	<b>Dirección</b>	-estándares:	¿Considera que la cantidad de procesos adjudicados o ganados son suficientes para incrementar su rentabilidad?			Observación	Ficha de observación
		- Cantidad (procesos Adjudicados)					
		-Calidad (procesos ejecutados)	¿Considera que los proyectos ejecutados son de calidad?				
		-Costo (de los procesos del proyecto)	¿Usted considera que la propuesta económica siempre tiene en cuenta según ejecución de obra?				
		-Tiempo (dentro del plazo y fuera del plazo)	¿Se Cumple con el tiempo de los plazos en las ejecuciones de las obras?				

Fuente: elaboración propia



**Tabla 2:**

**Variable de Rentabilidad**

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>Instrumento</b>
<b>Rentabilidad</b>	Económica	ROA	¿Cómo considera usted la rentabilidad de la empresa Michiplot?	Entrevista
		ROI	¿Cree usted que es importante que la empresa cuente con un plan financiero que le permita mejorar la rentabilidad de la empresa?	Instrumentos financieros
		BAlI	¿Cuál es el componente que genera mayor incremento en la rentabilidad Financiera?	Entrevista
	Financiera	ROE	¿Considera usted que la gestión financiera ayuda a regular los ingresos y los gastos?	Instrumentos financieros
			¿De qué manera se puede regenerar mayor rentabilidad financiera?	
			¿Considera usted que los indicadores financieros le permiten tomar decisiones?	

**Fuente: elaboración propia.**

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario
Observación	Análisis documental
Análisis documental	Ficha de observación

*Fuente: elaboración propia*

### 2.4.1. Técnicas de recolección:

Para desarrollar la observación emplearemos como herramienta una lista de comparación para comprobar que los documentos que demuestran la Gestión Administrativa, de los procedimientos de recaudar el cobro en efectivo.

Para elaborar la encuesta utilizaremos el mecanismo del cuestionario de preguntas sencillas para los trabajadores de las áreas administrativas, dirigidas las preguntas a los procesos de contrataciones.

Análisis documental: según Cegarra (2012) el análisis documental consiste en describir un documento en sus partes más importantes de los mecanismos de registros, que se desarrollara para establecer datos adquiridos a través de la evaluación con otras herramientas.

Un mecanismo de ratios, en la cual ubicaremos horizontalmente los ratios y vertical en el año de estudio, asimismo nos valemos del mecanismo de escala para desarrollar la Operalización de las variables.

### 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:

Cuestionario: se realizará un grupo de ítems que serán ejecutado a los entrevistados para obtener información relacionada a la Empresa Michiplot y se estudie el estado de las variables de aplicación.

Ficha de observación: se hará uso de una ficha de observación donde se explicará los resultados adquiridos del análisis de los indicadores que miden la rentabilidad de la Empresa constructora Michiplot y la Gestión Administrativa.

**Tabla 3:**  
**Estadístico de fiabilidad**

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,758	14

*Fuente: del 14% del total de la muestra*

**Tabla 4:**  
**Estadístico de Fiabilidad**

Experto 1	12/14	0.923
Experto 2	12/14	0.923
Experto 3	11/14	0.846
Total		2.692/3=0.897

*Fuente: del 14% del total de la muestra*

El cuestionario tiene una confiabilidad de 0.735 según el Alfa de Cronbach y con el 0.897 y de 0.735 según la elaboración de los expertos, esto significa esto significa que la gestión administrativa tiene relación con la rentabilidad las mismas que reflejan en el cuestionario.

**Tabla 5:**

<b>Rango</b>	<b>Fiabilidad</b>
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a ,71	Muy confiable
0,72 a 0,79	Excelente confiabilidad
1,00	Confiabilidad perfecta

## **2.5 Procedimientos de análisis de datos.**

La información obtenida del contador y trabajadores administrativos de la empresa, han sido procesados a través de un análisis cualitativa, pregunta por pregunta, con el fin de conocer la gestión administrativa y la rentabilidad de la Michiplot S.A.C. Que se muestran a través de datos plasmados en nuestro informe y La información obtenida del análisis documental se le aplicara en los ratios financieros para analizar la rentabilidad de la empresa Michiplot S.A.C

## **2.6 Aspectos éticos.**

Se aplicaron los reglamentos éticos en la ejecución de esta investigación. A todos los integrantes se les trató con respeto sin diferenciación de cargo, etnia o raza. Se le comento que el propósito del estudio es de beneficio es para la empresa en tanto a sus gestiones para la mejora de su rentabilidad, comunicándoles que su participación es opcional, que se mantendrá el anonimato.

### **Credibilidad**

Noreña, Moreno, Juan, & Malpica, (2012) afirman que la credibilidad consta en el rendimiento obtenido son los análisis de la existencia. Una investigación será mucho más creíble en la providencia en que los datos sean más semejantes a la realidad (p.267)

Así está el estudio que posee esta norma ética porque las conclusiones obtenidas son la prueba numérica de la existencia.

### **La aplicabilidad**

Noreña, Moreno, Juan, & Malpica (2012), Consta en que las herramientas utilizadas para desarrollar la investigación, son las propuestas metodológicas o experimental que se propusieron en la exploración que pueden ser estudiados por otros investigadores (p.267).

Este análisis posee reglas por las herramientas que se emplean para realizar el análisis y la proposición de mejora sean validados para proponer a la realidad, tanto el entorno propio de la investigación como en otros semejantes.

## 2.7 Criterio de rigor científico

Igualmente, los criterios de rigor científico que se tomarán en cuenta para la investigación son los determinados por Noreña, Alcaraz-Moreno, Rojas y Rebolledo-Malpica (2012) que a continuación se detallan:

### **a) Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad**

Conllevarán a los resultados de las variables observadas y estudiadas mediante el reporte de los resultados sean reconocidos como verdaderos por los participantes; permanentemente se ejecutará la observación de las variables en su propio escenario y; donde se procederá a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación. (Pg: 267)

### **b) Transferibilidad y aplicabilidad**

La obtención de los resultados generará valiosa información para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad.

Se detallará el procedimiento desde el contexto donde se ejecutará la investigación incluyendo quienes serán los participantes en la investigación. Con lo referido a la recogida de los datos se determinará mediante el muestreo teórico, ya que se codificará y analizará de forma inmediata la información proporcionada. Por último, se procederá a la recogida exhaustiva de datos mediante el acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación. (Pg: 267)

### **c) Consistencia para la replicabilidad**

Se tendrán los resultados a partir de la investigación mixta. Para determinar la consistencia de la investigación se efectuará la triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión. El cuestionario a emplear para el recojo de la información será certificado por evaluadores externos para autenticar la pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias. Se detallará la coherencia del proceso de la recogida de los datos con su respectivo análisis e

interpretación de los mismos, mediante el uso de los enfoques de la ciencia (empírico, crítico y vivencial). (Pg: 268)

**d) Confirmabilidad y neutralidad**

Los resultados que se determinen de la investigación tendrán veracidad en la descripción. La veracidad radicará en que los resultados serán contrastados con la literatura existente; con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tengan similitudes con las variables estudiadas con una antigüedad de cinco años. (Pg: 268)

**e) Relevancia**

Se investigará siempre con el propósito de alcanzar el logro de los objetivos planteados para la obtención de un mejor estudio de las variables y su amplia comprensión.

# **III. RESULTADOS**

## CAPÍTULO III: RESULTADOS

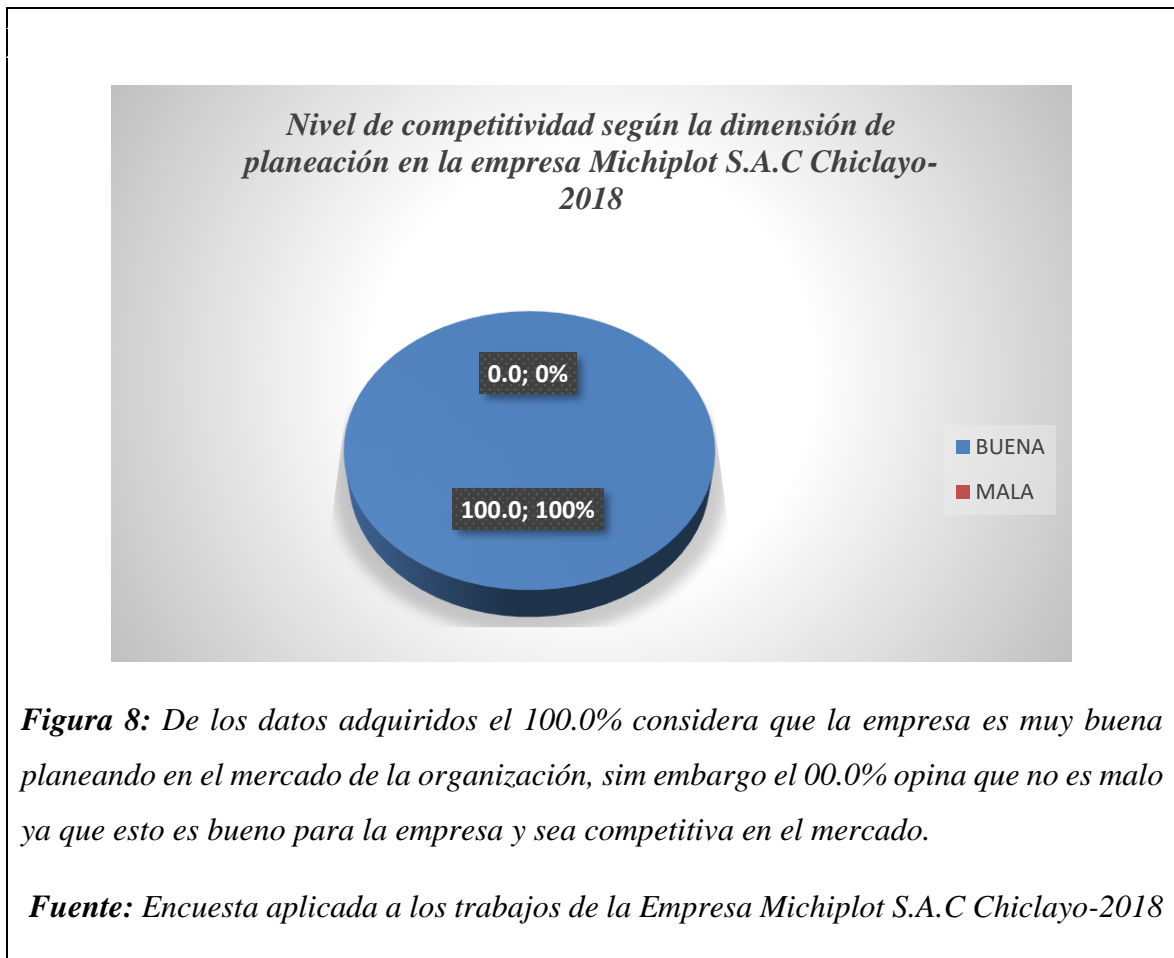
### 3.1. Análisis del nivel de los indicadores de la variable de Gestión Administrativa de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.

*Tabla 6:*

*Nivel de competitividad según la dimensión de planeación en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BUENA	14	100.0	100.0	100.0
MALA	0	0.0	0.0	0.0
Total	14	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*



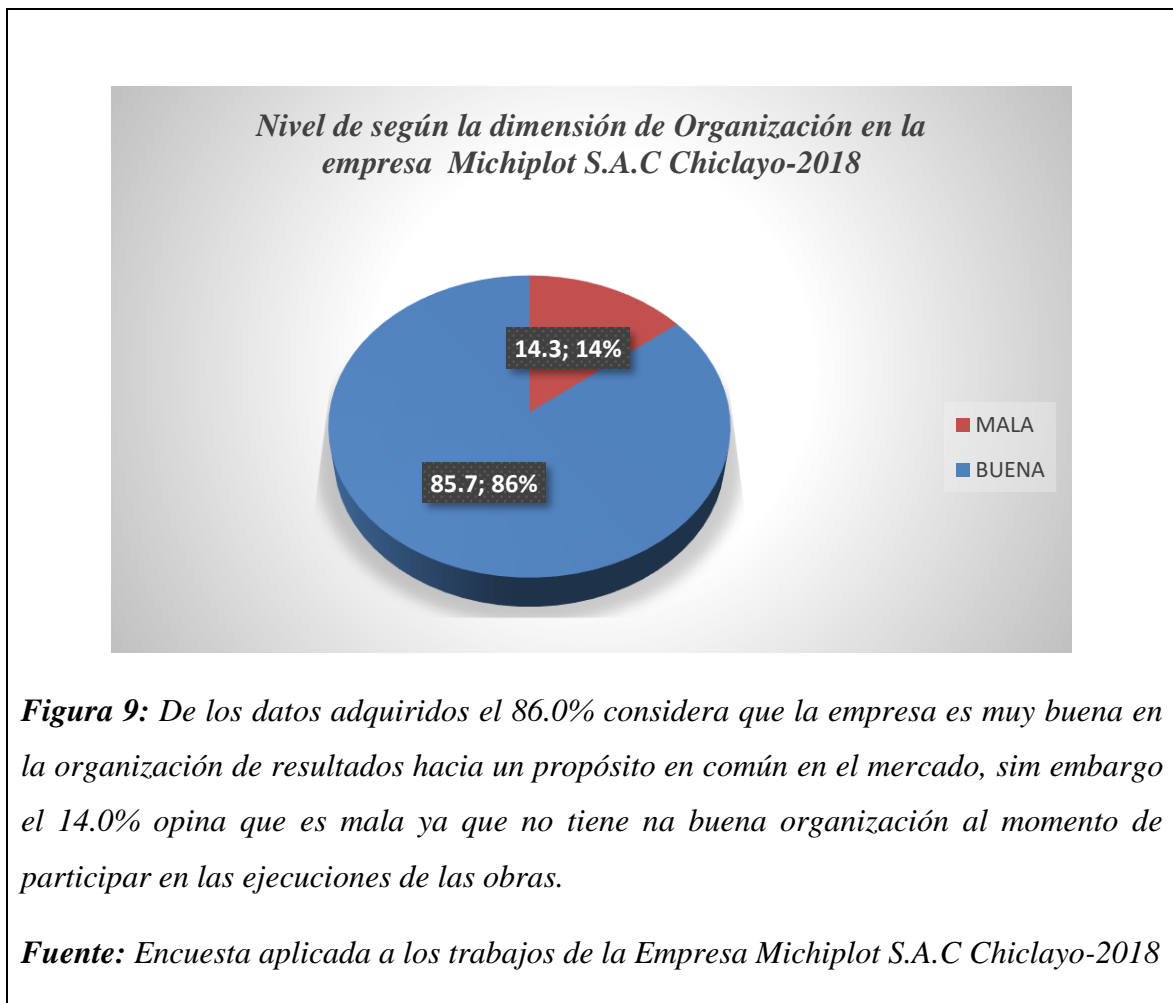
*Tabla 7:*



**Nivel de según la dimensión de Organización en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALA	2	14.3	14.3	14.3
BUENA	12	85.7	85.7	100.0
Total	14	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*



**Figura 9:** De los datos adquiridos el 86.0% considera que la empresa es muy buena en la organización de resultados hacia un propósito en común en el mercado, sin embargo el 14.0% opina que es mala ya que no tiene una buena organización al momento de participar en las ejecuciones de las obras.

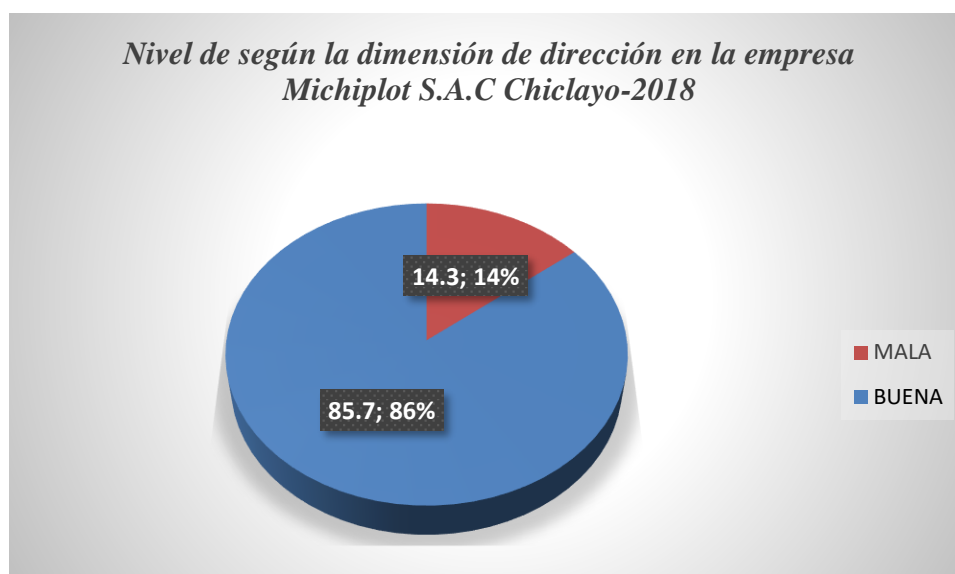
**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 8:**

**Nivel de según la dimensión de dirección en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
MALA	2	14.3	14.3	14.3
BUENA	12	85.7	85.7	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 10:** De los datos adquiridos el 86.0% considera que la empresa es muy buena en direccionar la empresa y en la supervisión de las actividades que realiza, sin embargo el 14.0% opina que es mala ya que no tiene una buena dirección, en la motivación de las personas para que contribuyan eficiente mente a los objetivos.

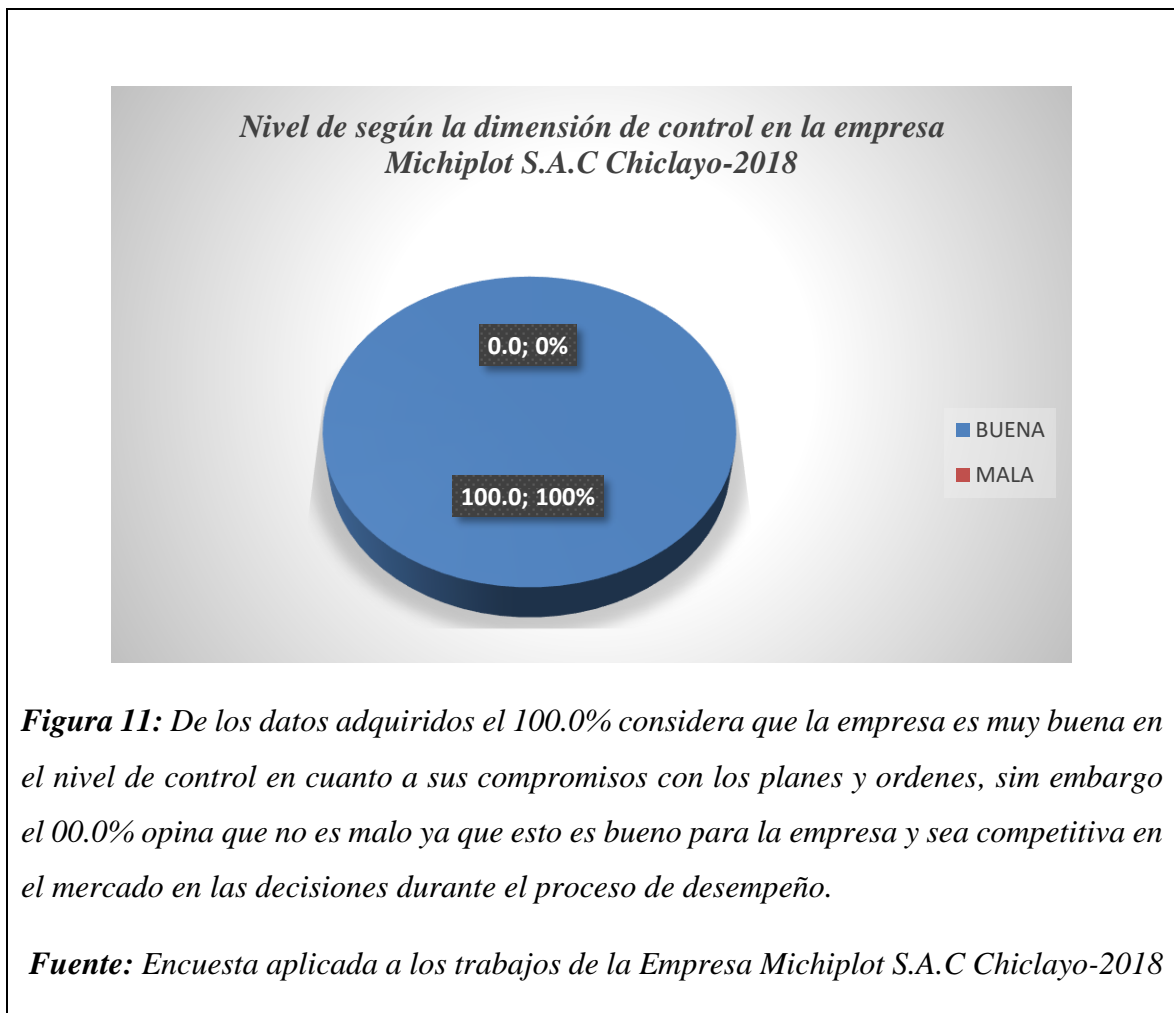
Fuente: Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 9:**

***Nivel de según la dimensión de control en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018***

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
BUENA	14	100.0	100.0	100.0
MALA	0	0.0	0.0	0.0
Total	14	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*



***Figura 11:*** De los datos adquiridos el 100.0% considera que la empresa es muy buena en el nivel de control en cuanto a sus compromisos con los planes y ordenes, sim embargo el 00.0% opina que no es malo ya que esto es bueno para la empresa y sea competitiva en el mercado en las decisiones durante el proceso de desempeño.

***Fuente:*** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

### 3.1.2. Resumen del nivel de competitividad según dimensiones la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

*Tabla 10*

*Nivel de Gestión Administrativa en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*

<b>Gestión Administrativa</b>	<b>Dimensión de Planeación</b>	<b>Dimensión de Organización</b>	<b>Dimensión de Dirección</b>	<b>Dimensión de Control</b>
MALA	0.0	14.3	14.3	0.0
BUENA	100.0	85.7	85.7	100.0
Total	100.0	100.0	100.0	100.0

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*

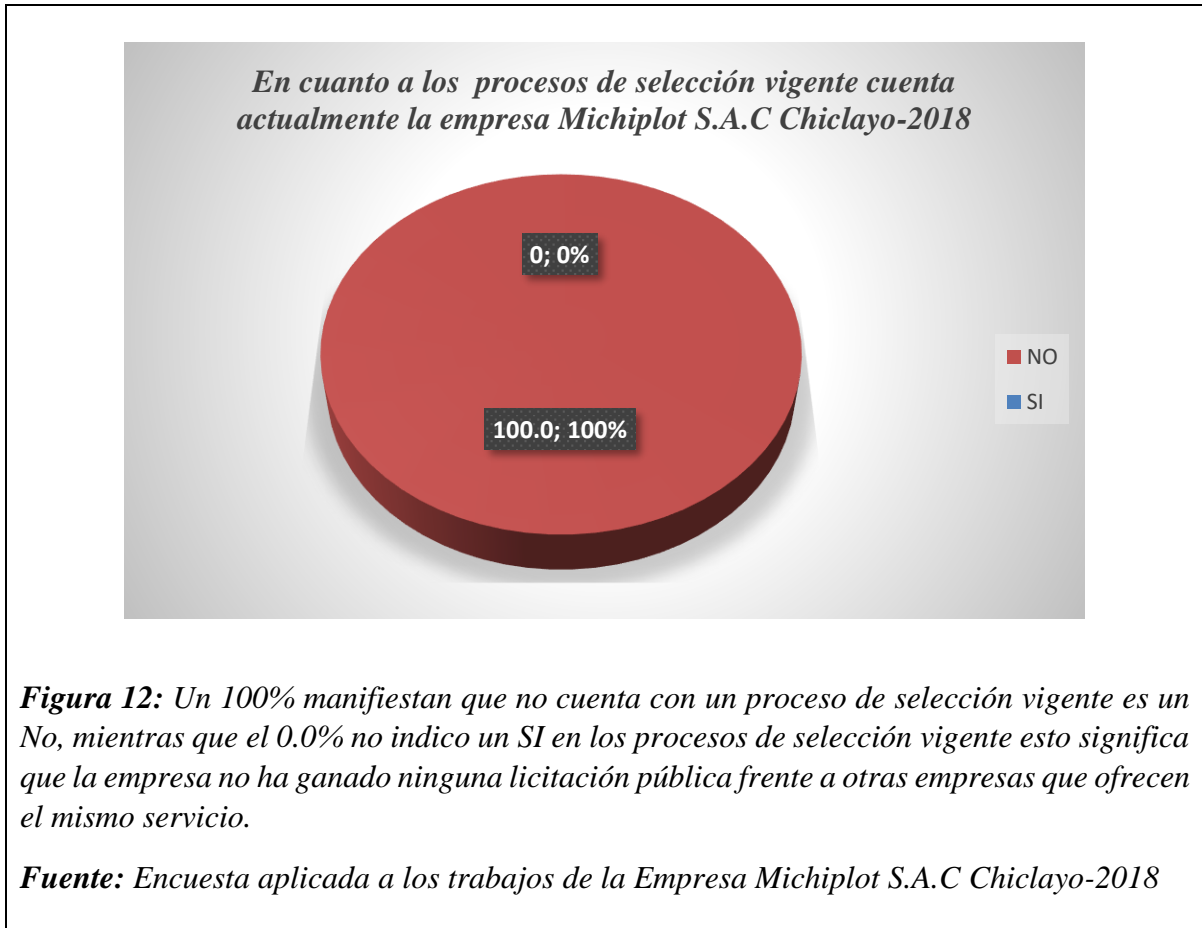
### 3.1.3. Análisis del nivel de los indicadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 11**

**En cuanto a los procesos de selección vigente cuenta actualmente en la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	14	100.0	100.0	100.0
SI	0	0	0	0
Total	14	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*



**Figura 12:** Un 100% manifiestan que no cuenta con un proceso de selección vigente es un No, mientras que el 0.0% no indico un SI en los procesos de selección vigente esto significa que la empresa no ha ganado ninguna licitación pública frente a otras empresas que ofrecen el mismo servicio.

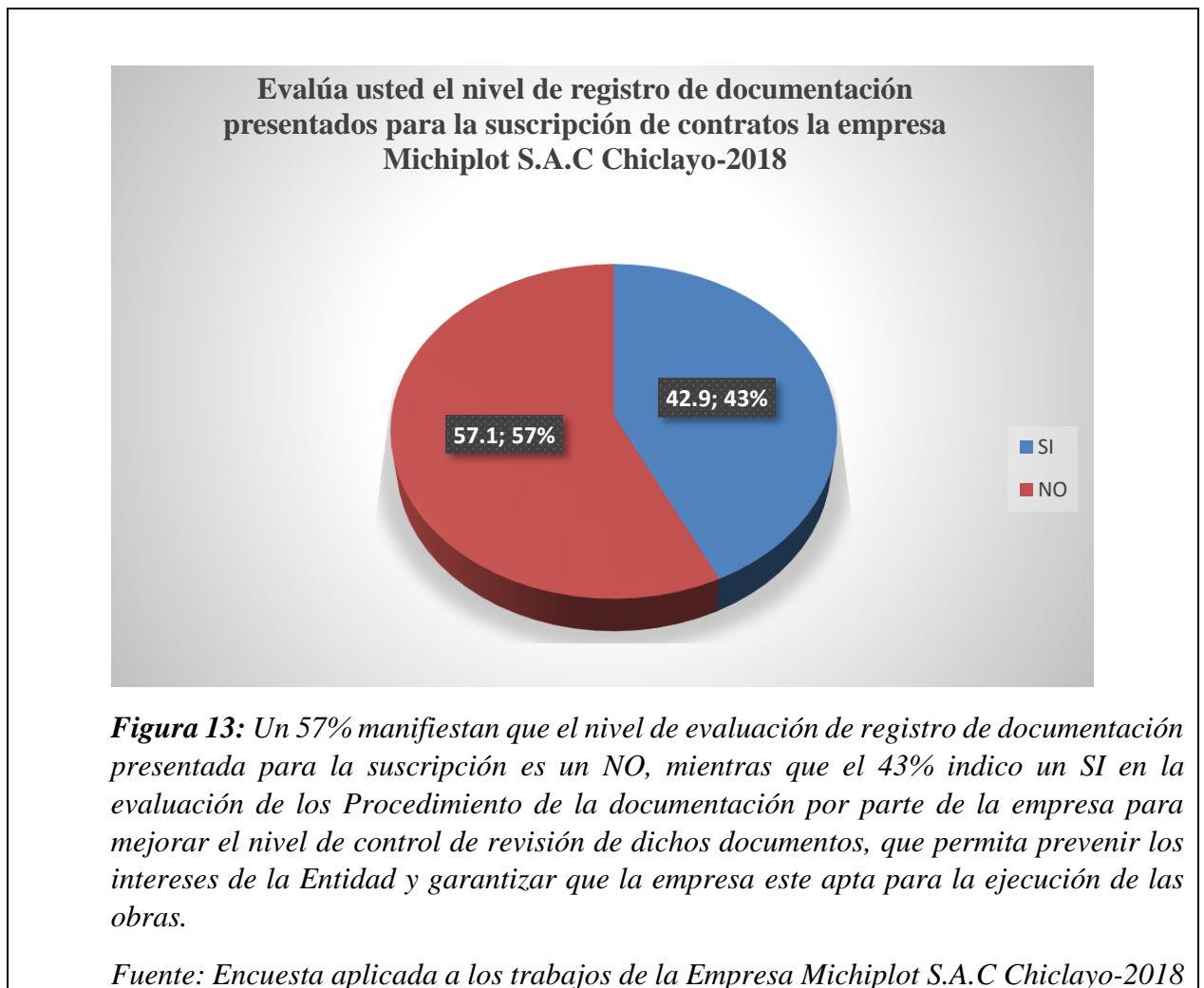
**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 12**

***Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018***

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	6	42.9	42.9	42.9
NO	8	57.1	57.1	100.0
Total	14	100.0	100.	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

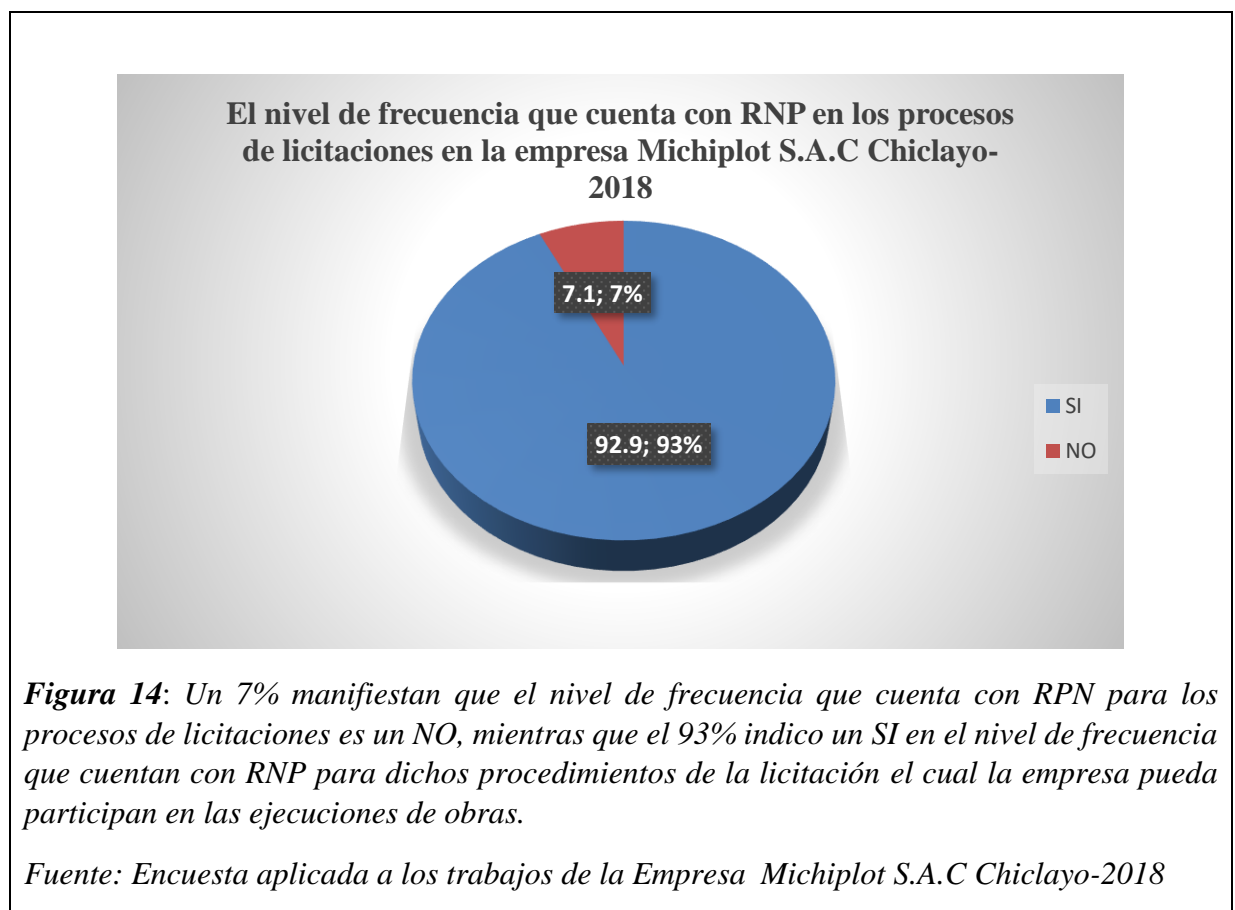


**Tabla 13**

**El nivel de frecuencia que cuenta con RNP en los procesos de licitaciones empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018**

Valorización	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	13	92.9	92.9	92.9
NO	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

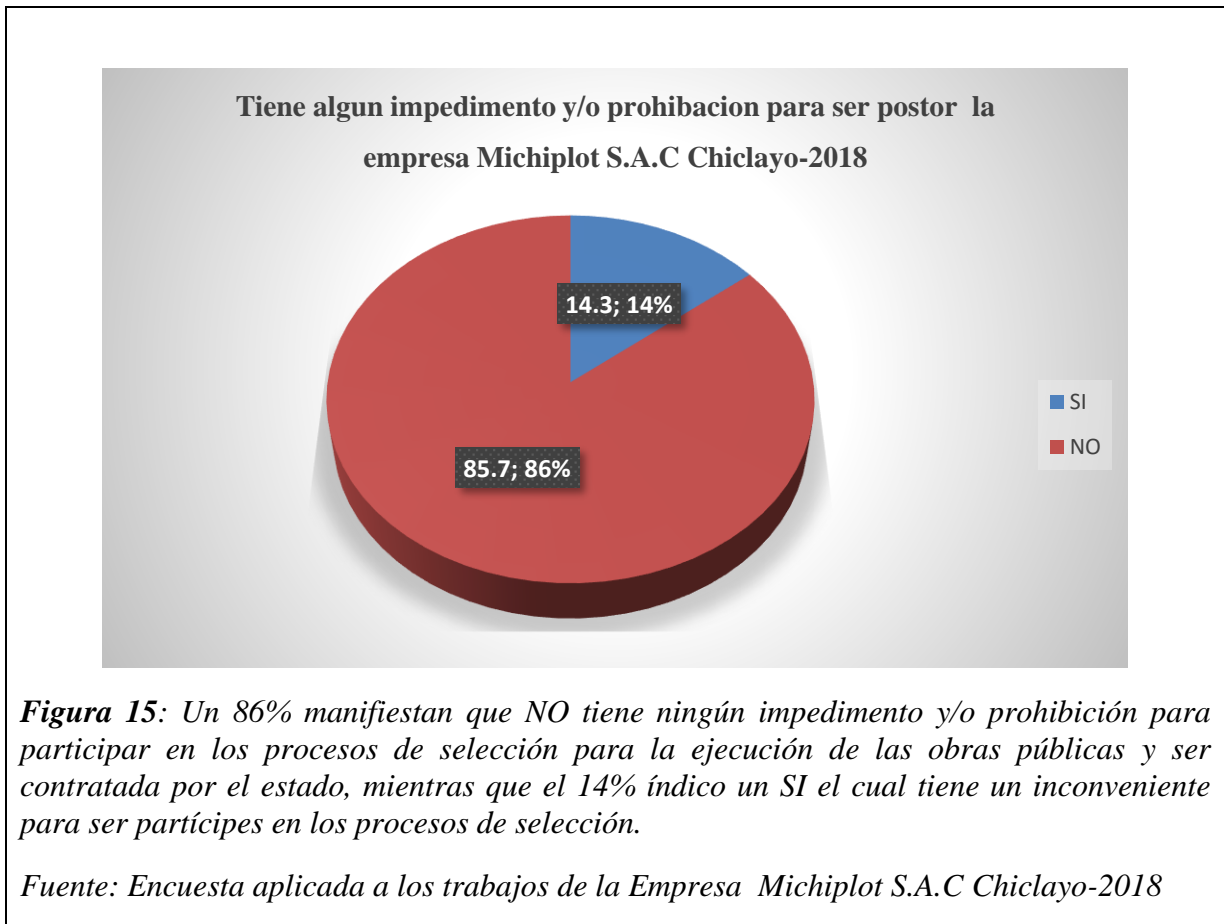


**Tabla 14**

**Tiene algún impedimento y/o prohibición para ser postor la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018**

valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	2	14.3	14.3	14.3
NO	12	85.7	85.7	100.0
Total	14	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 15:** Un 86% manifiestan que NO tiene ningún impedimento y/o prohibición para participar en los procesos de selección para la ejecución de las obras públicas y ser contratada por el estado, mientras que el 14% indicó un SI el cual tiene un inconveniente para ser partícipes en los procesos de selección.

Fuente: Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

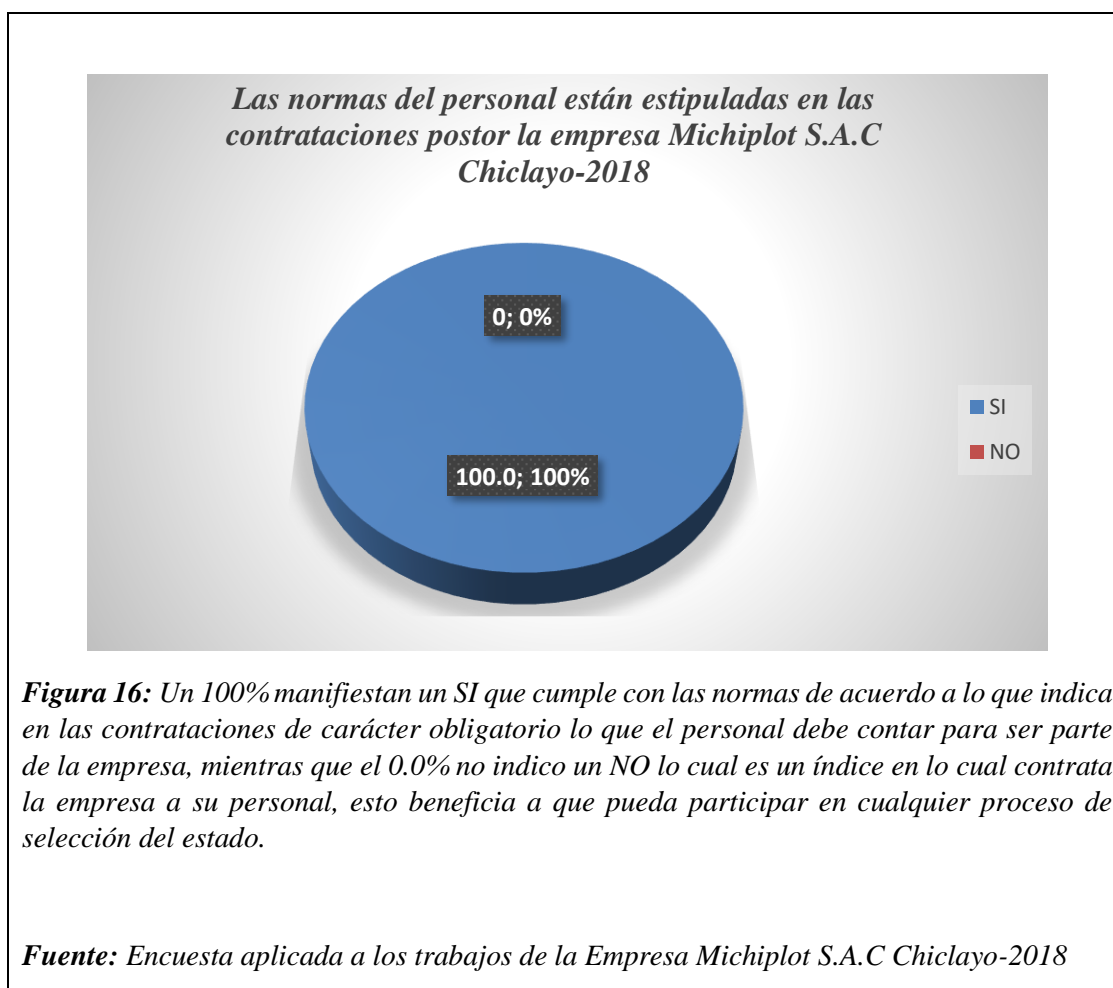


**Tabla 15**

**las normas del personal están estipuladas en las contrataciones postor la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018**

valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	14	100.0	100.0	100.0
NO	0	0	0	0
Total	14.0	100.0	100	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

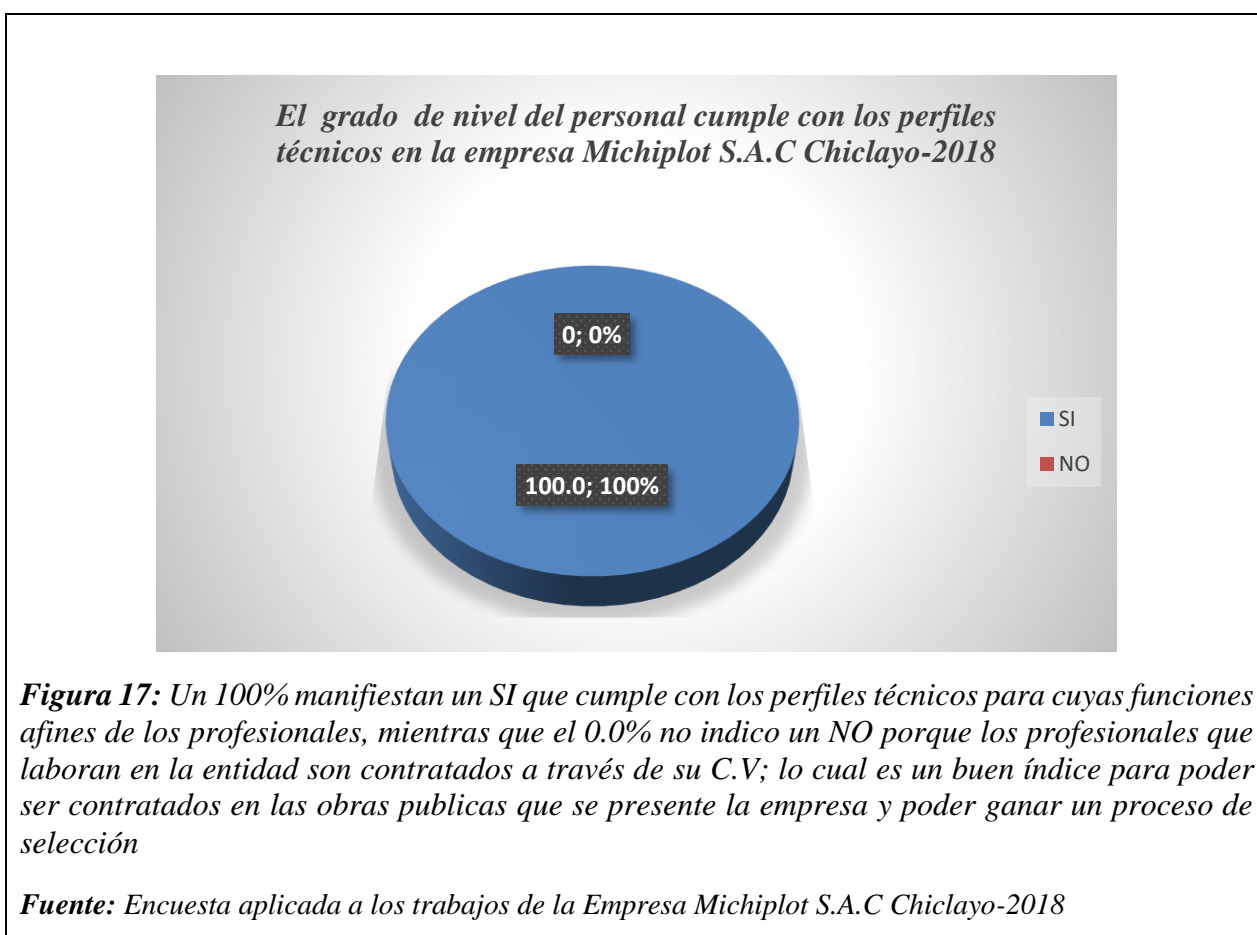


**TABLA 16**

***El grado de nivel del personal cumple con los perfiles técnicos***

valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	14	100.0	100.0	100.0
NO	0	0	0	
Total	14.0	100.0	100	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 17:** Un 100% manifiestan un SI que cumple con los perfiles técnicos para cuyas funciones afines de los profesionales, mientras que el 0.0% no indico un NO porque los profesionales que laboran en la entidad son contratados a través de su C.V; lo cual es un buen índice para poder ser contratados en las obras publicas que se presente la empresa y poder ganar un proceso de selección

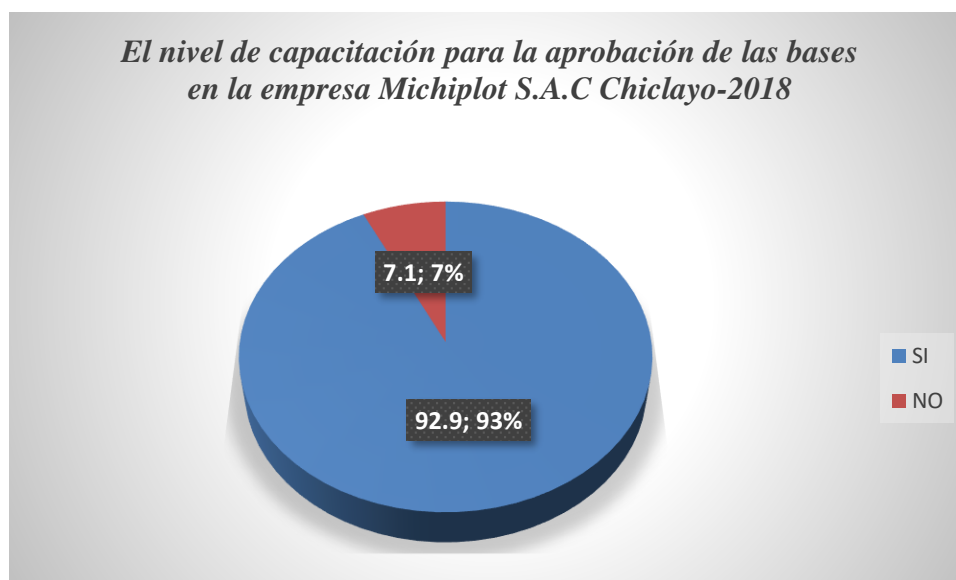
**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 17**

**El nivel de capacitación para la aprobación de las bases**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	13	92.9	92.9	92.9
NO	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 18:** Un 93% manifiestan un SI que cumple con capacitaciones de las bases de los procesos de selección, mientras que el 7% indico un NO que no cuentan con capacitación, sin embargo, entre las empresas postoras determinan los procesos de selección la misma que se hace acreedora de la buena pro. Como se puede apreciar, al momento de la elaboración de las bases, ha afectado el principio de libre concurrencia.

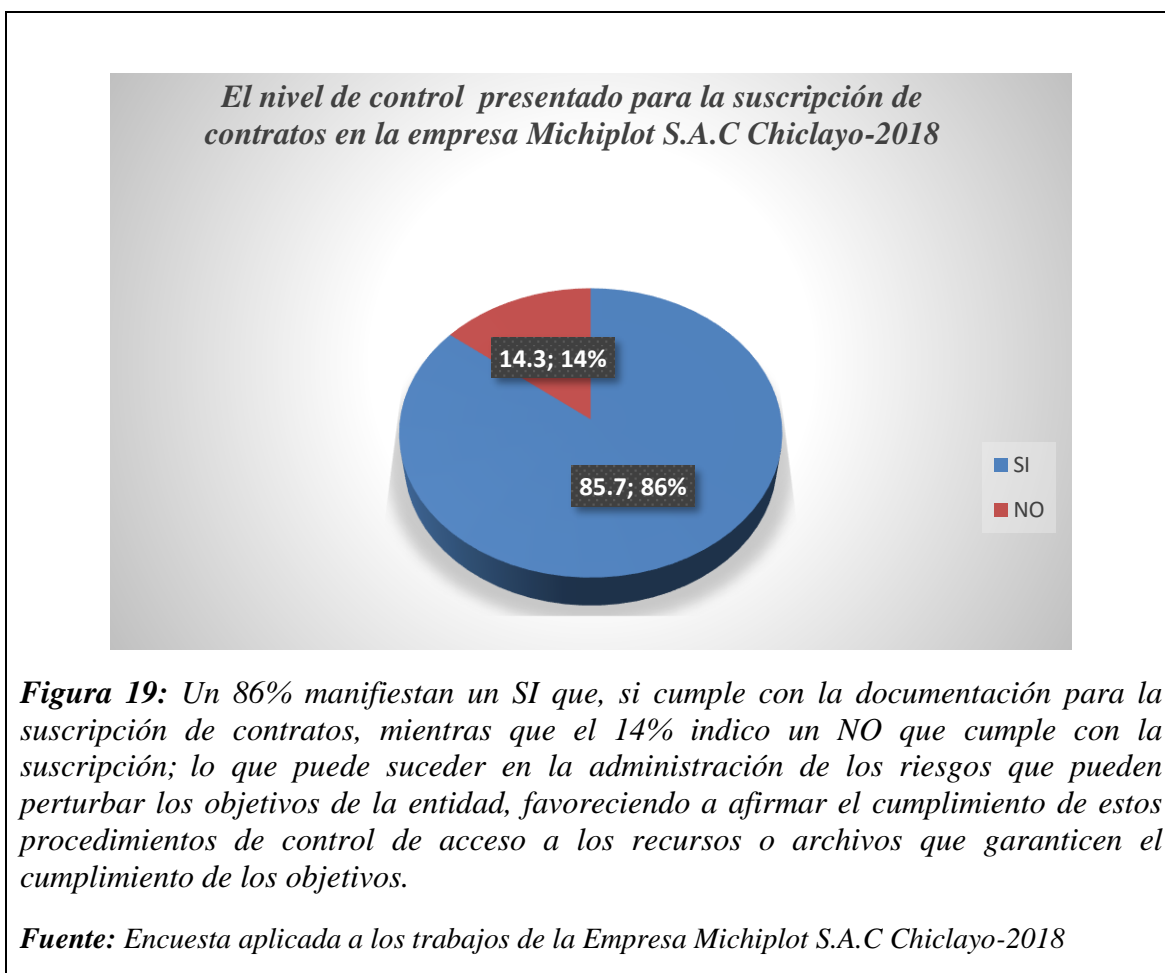
**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 18**

**El nivel de control presentado para la suscripción de contratos**

Variación	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	12	85.7	85.7	85.7
NO	2	14.3	14.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 19:** Un 86% manifiestan un SI que, si cumple con la documentación para la suscripción de contratos, mientras que el 14% indico un NO que cumple con la suscripción; lo que puede suceder en la administración de los riesgos que pueden perturbar los objetivos de la entidad, favoreciendo a afirmar el cumplimiento de estos procedimientos de control de acceso a los recursos o archivos que garanticen el cumplimiento de los objetivos.

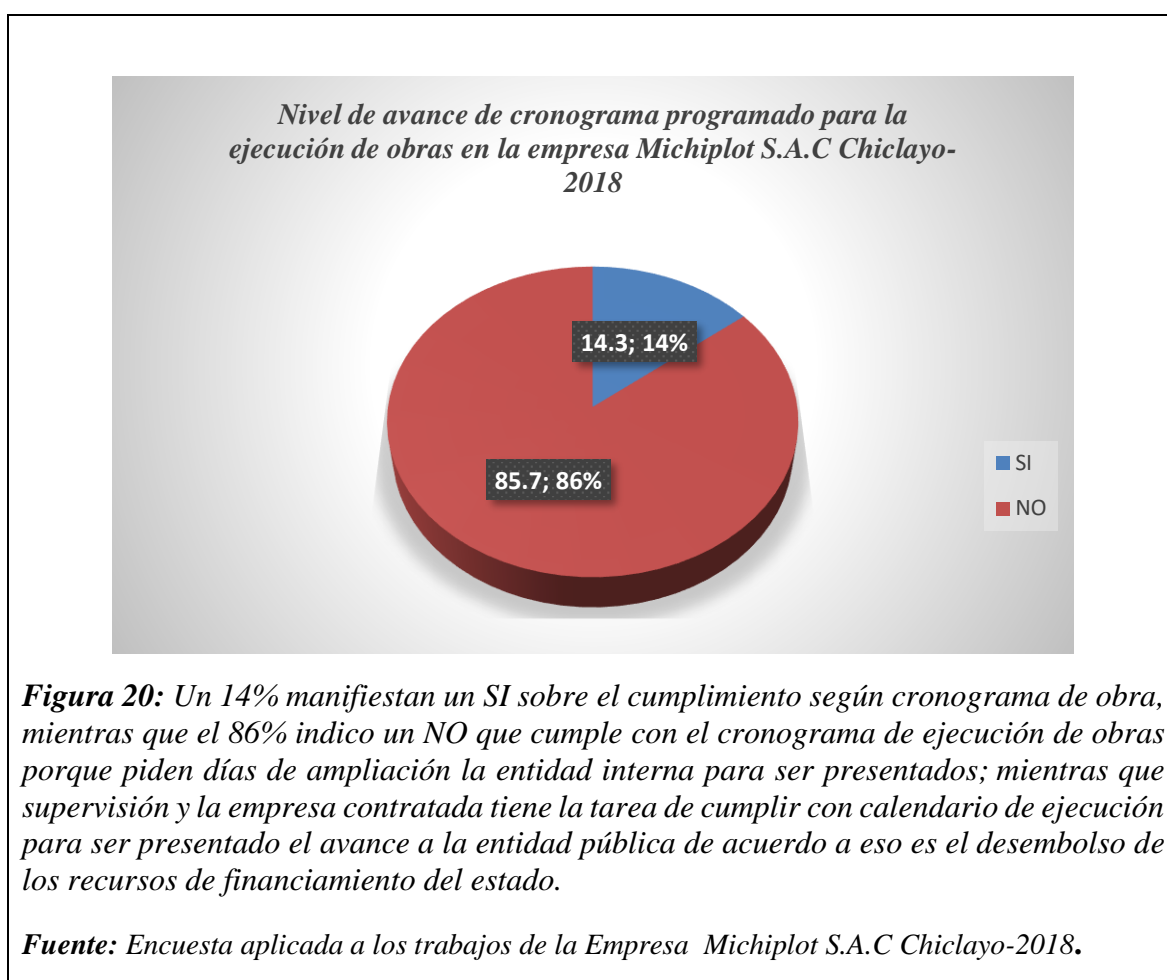
**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

**Tabla 19**

**Nivel de avance de cronograma programado para la ejecución de obras**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	2	14.3	14.3	14.3
NO	12	85.7	85.7	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Tabla 20**

**El nivel de trabajo ayuda con los procedimientos en la propuesta técnica**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	13	92.9	92.9	92.9
NO	1	7.1	7.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

*Fuente: Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*

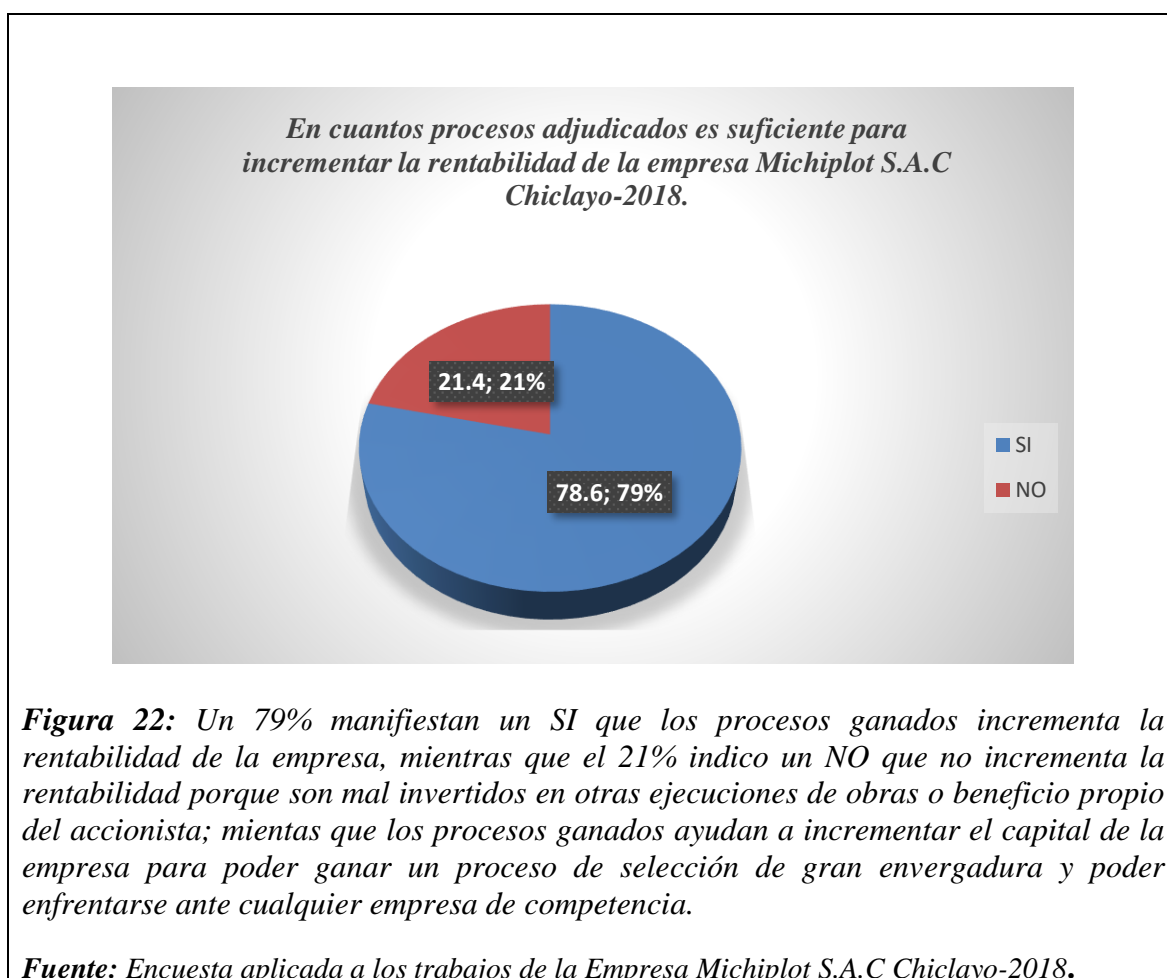


**Tabla 21**

**En cuantos procesos adjudicados es suficiente para incrementar la rentabilidad de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.**

valorización	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	11	78.6	78.6	78.6
NO	3	21.4	21.4	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

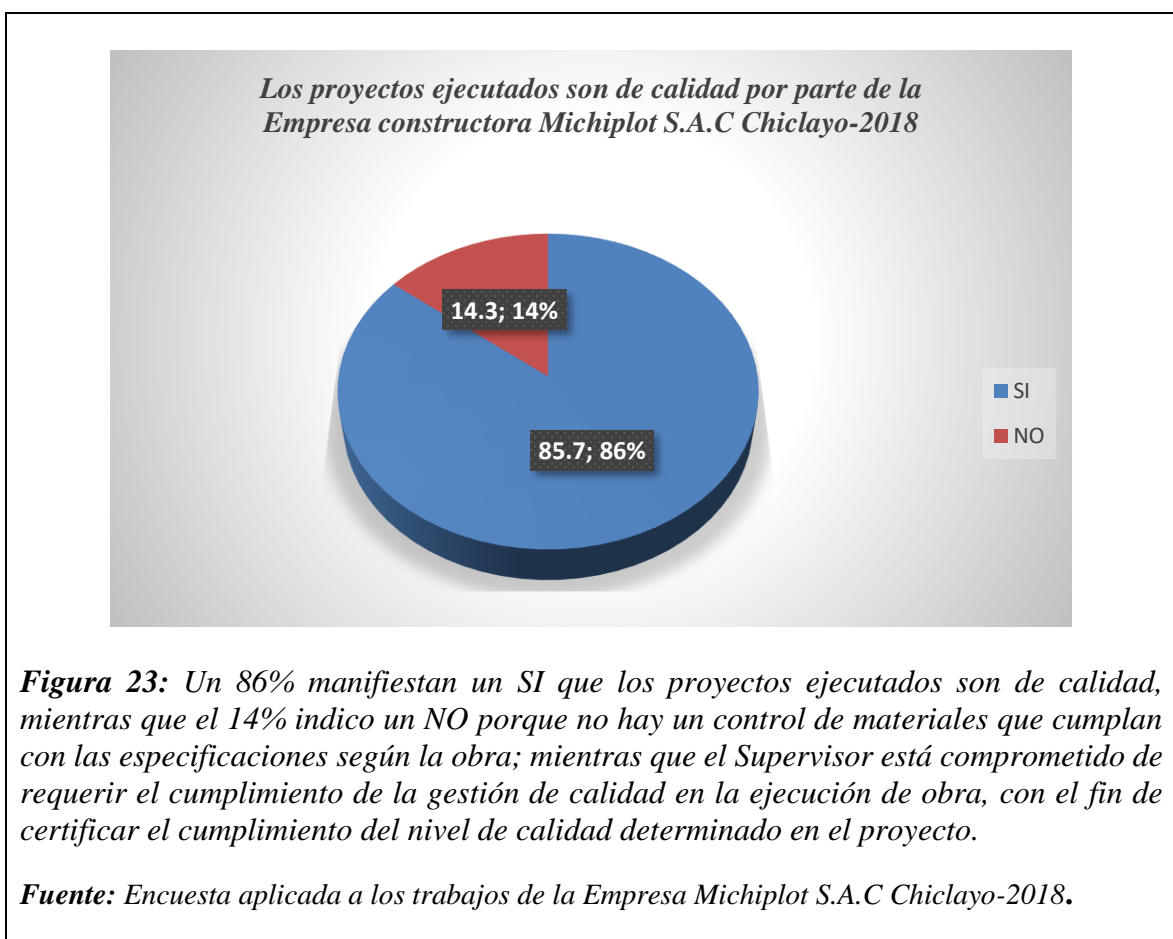


**Tabla 22**

**Los proyectos ejecutados son de calidad por parte de la empresa**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	12	85.7	85.7	85.7
NO	2	14.3	14.3	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 23:** Un 86% manifiestan un SI que los proyectos ejecutados son de calidad, mientras que el 14% indico un NO porque no hay un control de materiales que cumplan con las especificaciones según la obra; mientras que el Supervisor está comprometido de requerir el cumplimiento de la gestión de calidad en la ejecución de obra, con el fin de certificar el cumplimiento del nivel de calidad determinado en el proyecto.

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.

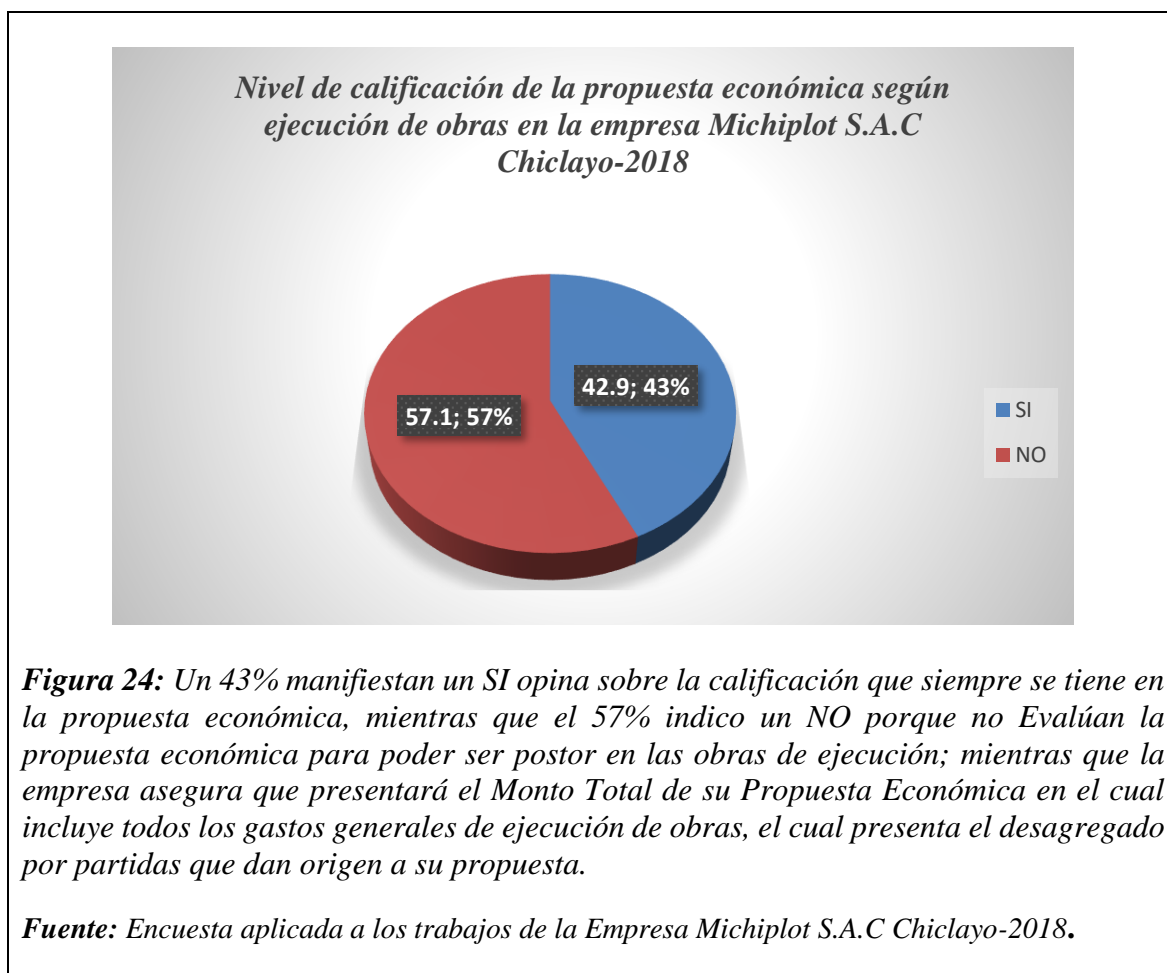


**Tabla 23**

**Nivel de calificación de la propuesta económica según ejecución de obras**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	6	42.9	42.9	42.9
NO	8	57.1	57.1	100.0
Total	14	100.0	100.0	

**Fuente:** Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018

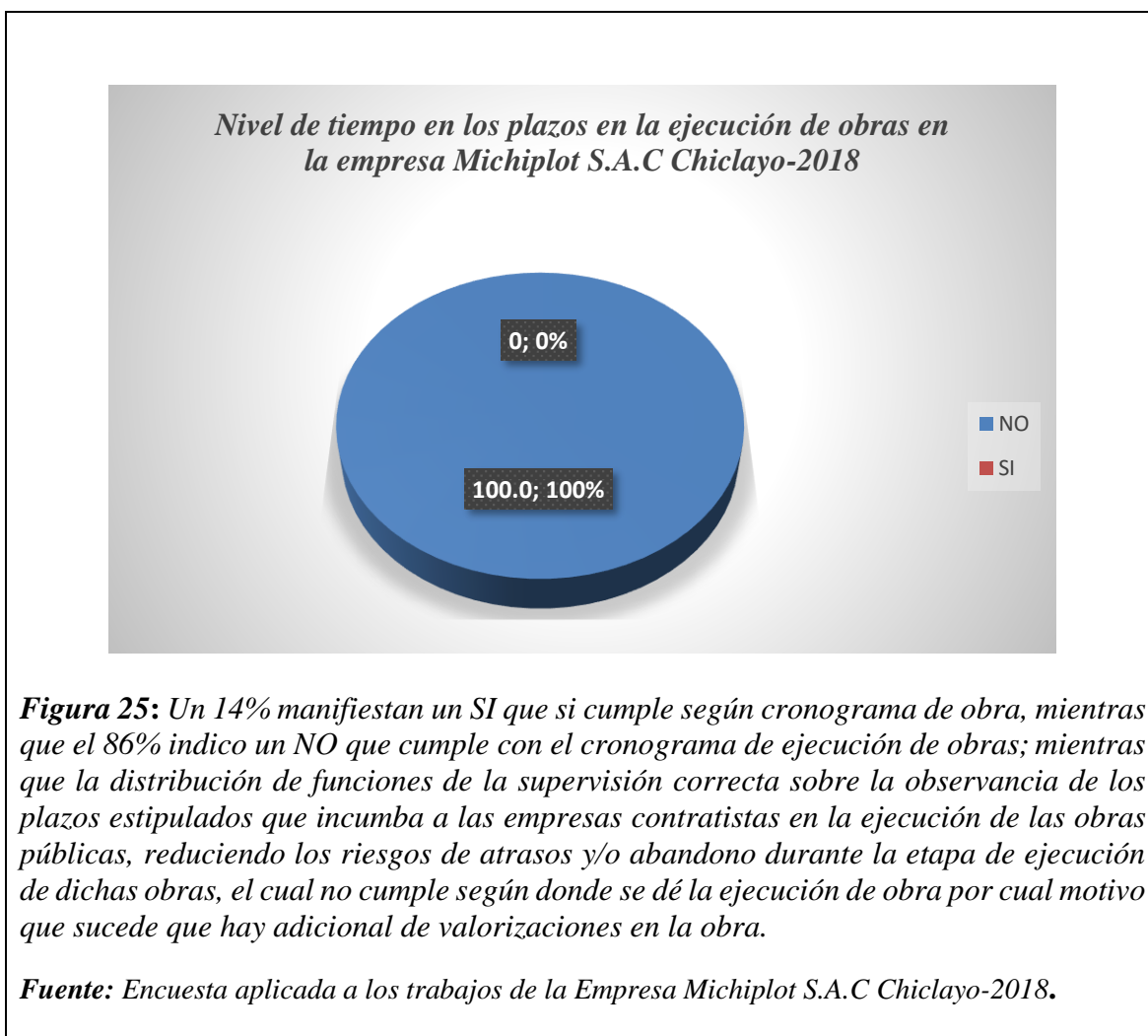


**Tabla 24**

**Nivel de tiempo en los plazos en la ejecución de obras**

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
NO	14	100.0	100.0	100.0
SI	0	0	0	
Total	14	100.0	100.0	

*Fuente:* Encuesta aplicada a los trabajadores de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018



**Figura 25:** Un 14% manifiestan un SI que si cumple según cronograma de obra, mientras que el 86% indico un NO que cumple con el cronograma de ejecución de obras; mientras que la distribución de funciones de la supervisión correcta sobre la observancia de los plazos estipulados que incumbe a las empresas contratistas en la ejecución de las obras públicas, reduciendo los riesgos de atrasos y/o abandono durante la etapa de ejecución de dichas obras, el cual no cumple según donde se dé la ejecución de obra por cual motivo que sucede que hay adicional de valorizaciones en la obra.

*Fuente:* Encuesta aplicada a los trabajos de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.

### 3.1.4 Análisis de Rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.

*Tabla 25*

*Ratios de rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.*

<b>ROA= (UTILIDAD OPERATIVA/ ACTIVOS TOTALES) X 100</b>		
<b>2016</b> (14,662/88,959) *100 16%	<b>2017</b> (12,287/543,059) *100	2%

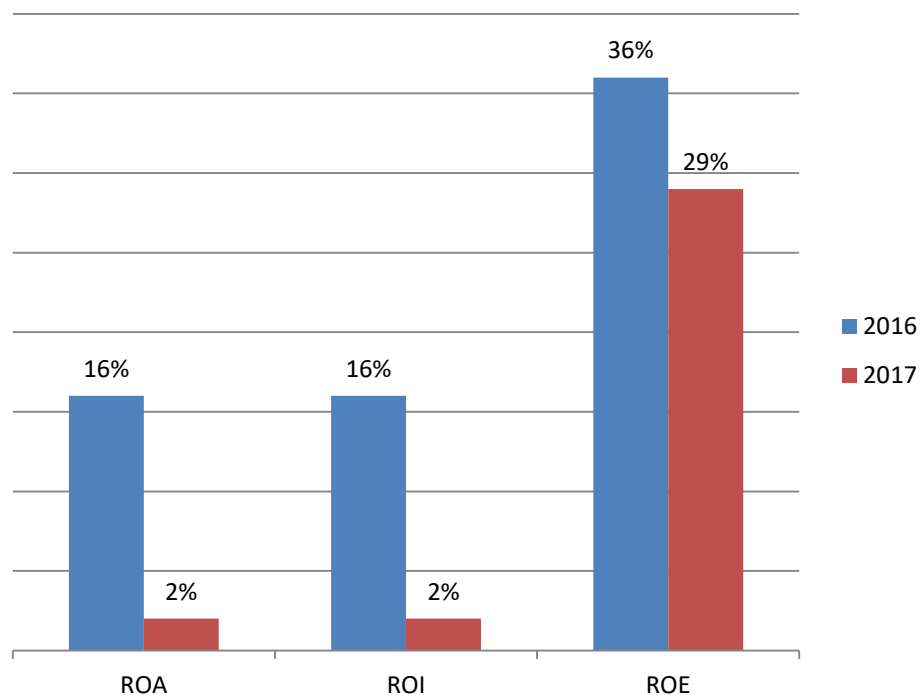
<b>ROI= (BAII / ACTIVOS TOTALES) X 100</b>		
<b>2016</b> (14,662/88,959) *100 16%	<b>2017</b> (11,917/543,059) *100	2%

<b>ROE= (UTILIDAD NETA / CAPITAL) X 100</b>		
<b>2016</b> (14,662/40,000) *100 36%	<b>2017</b> (11,917/40,000) *100 29%	

*Fuente: Estados financieros de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.*

*Rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*



**Figura 26:** Muestran la disminución de la rentabilidad del año 2016 a 2017, nos consta en el ROA que bajo un 14% de utilidad por cada sol invertido en activos del 2016 al 2017 el cual muestra que tan eficiente es la empresa para generar utilidades con los activos disponibles; el ROE bajo en un 7% de utilidad para los dueños por cada sol que aportan a la empresa como capital de año a año; el ROI bajo en un 14% de año a año lo cual ve que tan eficiente es el gasto que estamos haciendo o que planeamos realizar.

**Fuente:** Encuesta aplicada al contador de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018.

### **3.1.5 Entrevista al contador de la empresa Michiplot S.A.C**

**1. ¿Cómo considera usted la rentabilidad de la empresa Michiplot?**

Se le considera con una rentabilidad promedio y tiene su origen como principal activo, la experiencia de su personal y las relaciones comerciales establecidas con el sector.

**2. ¿Cree usted que es importante que la empresa cuente con un plan financiero que le permita mejorar la rentabilidad de la empresa?**

Toda empresa se crea con un plan de negocio y en su crecimiento debería desarrollar un plan financiero tomando como base el plan de negocio, ya que el plan financiero permite tener una serie de políticas, mecanismos y herramientas para la toma de decisiones y le permitirá lograr los objetivos y metas de crecimiento y expansión trazadas desde un inicio.

**3. ¿Cuál es el componente que genera mayor incremento en la rentabilidad Financiera?**

El capital Humano y las relaciones comerciales son los principales activos intangibles de la organización que generan mayor rentabilidad

**4. ¿De qué manera se puede regenerar mayor rentabilidad financiera?**

Debería utilizar las herramientas del plan financiero como el flujo de caja y tener un control sobre los gastos o costos, incrementando los contratos por servicios de esta forma incrementa sus ganancias y arriesgando más en la tecnología como aliado en el desarrollo de la gestión.

**5. ¿Considera usted que los indicadores financieros le permiten tomar decisiones?**

Con mucha frecuencia se deben utilizar estos ratios ya que no solo permitirá tomar mejores decisiones sino que también sabremos en qué situación se encuentra la empresa y el impacto que ha tenido implementar políticas de financiamiento en la empresa, existen diferentes ratios sin embargo no todos se aplican, por lo menos los principales que tienen que ver con la rentabilidad son de vital importancia.

## **3.2 Discusión**

### **3.2.1 Discusión de los resultados**

Una de las prioridades para toda empresa es lograr el mayor desempeño de todos sus colaboradores de la entidad, lograr que estén comprometidos desde la alta dirección hasta el último trabajador, con la finalidad de lograr la mayor eficiencia posible de la gestión y que permita lograr los objetivos planeados por la institución. En la presente indagación se tomó teorías que nos permitirán evaluar las variables objeto de estudio, la gestión administrativa y la rentabilidad, para la variable de gestión administrativa se tomó la teoría de Ponjuan (1998). Nos revela que la administración es un proceso específico que fundamenta en la planificación, organización, dirección y control, para establecer y alcanzar lo cual logramos que la gestión administrativa es el proceso de plantear y ayudar a un ambiente de trabajo en conjuntos con los individuos, los cuales cumplen eficientemente los objetivos determinados, por otro lado, la variable de rentabilidad fue posible evaluar por la teoría expuesta por Sánchez (2010).

Tal es así uno de los resultados encontrados presentados en la tabla 7 y figura 9, sobre gestión administrativa, nos permitió conocer la deficiencia valoramos como malo el 14 % de sus trabajadores tienen deficiencias en los proyectos de ejecución de obras porque no cuentan con experiencia para presentarse en los procesos de adjudicación, así mismo el 86% lo evalúan como buena cifra que indica que están manejando adecuadamente la gestión administrativa lo cual afectan la productividad de la empresa y su rentabilidad siendo poco competitiva en el mercado. Coincide con el estudio encontrado por, Molina (2014) En su indagación intitulada: “Propuesta de mejoramiento a los procedimientos de control interno en el ámbito de la contratación pública de bienes. Caso sucursal mayor del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativos y Becas (IECE) Guayaquil”. considera ineficiente que la detección de riesgos funcione una vez que termina cada proceso de contratación, esto significó proponer alternativas de solución para mejorar los procesos de contrataciones del estado, ganando eficiencia y rentabilidad”; Coinciden con los resultados en la teoría de Ponjuan (1998), Nos revela que la administración es un proceso específico que fundamenta en planear, organizar, ejecutar y controlar, dedicarse para establecer y alcanzar objetivos revelados de cada persona y de otros recursos.

Esta coexistencia se da debido a que no dan procedencia a sus trabajadores y no hay una interacción con ellos, para ello la gestión administrativa tiene como base primordial la

administración y de establecer los objetivos de la organización adaptándose a los cambios que existan, es por ello que se debe aplicar una buena gestión administrativa diferencie con las demás empresas.

Los resultados encontrados en la tabla 26 nos permitió conocer las carencias en que se suscitan en la rentabilidad de año a año y que afectan la productividad de la empresa y su rentabilidad de la empresa esto indica que exista menos ingresos del año 2016 al 2017 y consecuentemente menos ganancias para la empresa Constructora Michiplot S.A.C. Coincide con la indagación de Bustamante & Ortiz (2014) Chiclayo, en su indagación denominada: “El Pago Del Impuesto A La Renta Por Ingresos No Percibidos Y Su Relación Con La Rentabilidad De La Empresa Constructora Y Promotora Arqconsa Sac, Chiclayo 2013” La finalidad de este trabajo previo es “analizar el impuesto a la renta por los ingresos en la rentabilidad de la empresa, respecto al cobro de impuesto de la renta de la tercera categoría, por los ingresos no percibidos lo cual han sido ejecutados”, (Bustamante & Ortiz ,2014), con lo cual trabajan las empresas constructoras.

Coincide con la teoría de Sánchez (2010) “La rentabilidad es los que existe entre el beneficio que se proporciona en una determinada operación; “En la economía, la definición o termino de rentabilidad se utiliza mayormente de una forma muy diversa en cual son muchas aproximaciones científicas que inciden en una y otra dimensión de la misma se denomina rentabilidad a la medida del rendimiento que en un preciso periodo de tiempo producen los capitales utilizados en el mismo”. Una empresa alcanza ser competitiva cuando tiene suficiente capacidad de generar rentabilidad de mayor inversión aumentando a su valor de las ejecuciones de las obras.

Esta coexistencia que existe con la indagación se ha debido que la empresa constructora Michiplot no es competitiva en los procesos de selección en ninguna forma a comparación de la investigación de las empresas que indica que es un rango medio indicando que sus empresarios desconocen las normas leyes de los procesos de selección de del nuevo gobierno lo que hace que sean poco competitivas al no tener un personal con alta experiencia en obras.

En cuanto a la indagación elaborada se hace necesario diseñar Gestión Administrativa para mejorar la Rentabilidad, de igual manera que la empresa tenga una excelente relación con sus trabajadores, para lo cual se crear un MOF y un BROCHURE de

presentación de su currículo VITAE y poder realizar cualquier tipo de sugerencia o inquietudes que tuviesen, para mejorar la imagen empresarial.

De acuerdo a la importancia de emplear la gestión administrativa a la empresa ayudar a mejorar la rentabilidad de la empresa, así como incrementar el desarrollo en el en el mercado y la productividad y eficiencia global por lo que se empieza a ser más rentable.

### **3.3 PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN**



En el siguiente capítulo será detallado la propuesta y los componentes de la propuesta y su presupuesto.



**Diseñar Gestión de Administrativa para mejorar Rentabilidad en la empresa  
MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo**

**Autor (a):**

María Salome Castañeda Julca

**Asesora**

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**Chiclayo - Perú  
2018**

**Introducción**

Actualmente la gestión administrativa se ha transformado en una pieza básica para el progreso de las actividades de la dirección de la organización, intercediendo en diferentes campos para alcanzar los resultados trazados uno de ellos es el desempeño del grupo de trabajo es por ello que mediante un estudio la empresa Michiplot S.A.C. Se realizó una determinada deficiencia en cuanto a su personal, como llevar los procesos de selección para lograr obtener una ejecución de obra, mientras otras empresas se observan que el personal al contratar es de acuerdo a la obra en ejecución que se van a presentar, es por ello que la gestión administrativa direccionara como deben llevar los procesos adecuadamente de dichas deficiencias de la empresa.

En la empresa constructora podemos revelar sus principales problemáticas una de ellas es no contar con un MOF dicha empresa y un BROCHURE el personal para presentarse ante los procesos de selección en las obras del sector público, esto hace que la empresa constructora no sea competitiva frente a las demás empresas esto quizá se debe a que la empresa no busca hacer una buena gestión administrativa que le ayude a mejorar su rentabilidad en el mercado de construcciones. De acuerdo a la indagación el personal o colaboradores no tiene su currículum vitae actualizado con el servicio que presta la entidad no logra ganar proyectos y la mala organización.

El objetivo principal de esta indagación es dar a conocer a la empresa de una manera diferente de cómo gestionar los procesos administrativos tanto con el personal y de los proyectos, lo cual nos permitirá no solo brindar información de las actividades que la empresa desarrolla para los trabajadores si no también la participación y la opinión de cada uno de ellos que ayuden a mejorar la rentabilidad de la empresa.

### **3.1. Objetivos.**

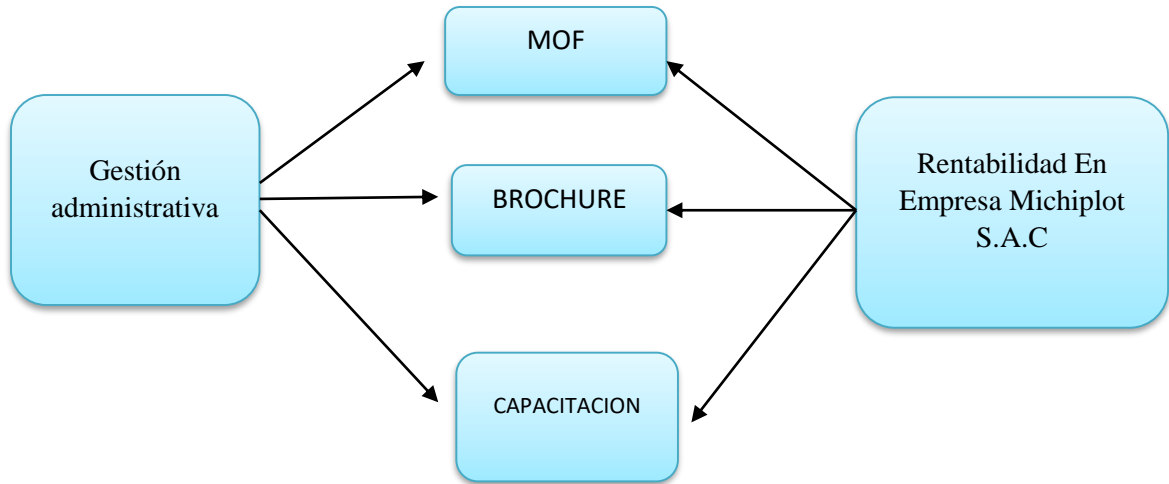
#### **3.1.1 Objetivo general.**

- ✓ Proponer una Gestión administrativa para mejorar Rentabilidad en Empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.

### **3.1.2 Objetivos específicos.**

- ✓ Elaborar un MOF para la Empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.
- ✓ Diseñar un BROCHURE para los trabajadores de la empresa y consecuentemente sea competitiva la Empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.
- ✓ Diseñar un programa de capacitación para los trabajadores de la Empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.

Diseño De La Propuesta De La Empresa Constructora Michiplot S.A.C



**Figura 28:** *Diseño* de la propuesta.

*Fuente:* Elaboración propia

### **3.2. Desarrollo de la propuesta**

#### **a. Construir un MOF para la Empresa MICHILOT S.A.C. Chiclayo – 2018**

##### **Datos generales de la empresa**

Razón Social : CONSTRUCCIONES & SERVICIOS GENERALES

MICHILOT S.A.C

RUC : 20488067592

Tipo de Empresa : Sociedad Anónima Cerrada

Estado : Activo

Actividad Económica: Constructora

Dirección : Calle Sarmiento de Gamboa # 180- Chiclayo

### **3.2.1 Direccionamiento de la empresa**

#### **Misión**

Somos una empresa dedicada a brindar servicios de ingeniería, construcción a nivel regional y nacional, contribuyendo así con el éxito de nuestros clientes y el desarrollo de responsabilidad social de nuestro país.

#### **Visión**

Al 2021, ser la mejor opción en rubro de Servicios de ingeniería, construcción, Mantenimiento y concesiones y trabajo responsable, dedicado a la innovación de sus colaboradores.

#### **OBJETIVO GENERAL:**

Obtener una adecuada definición y ordenamiento de los cargos de la Empresa Construcciones y servicios generales MICHIPLOT S.A.C, para el cumplimiento de sus funciones rectoras.

#### **Objetivos Específicos:**

- Describir los cargos y describir las funciones de cada uno de ellos, según las funciones que establece el Reglamento de Organización y Funciones y otras normas que le sean aplicables.
- Definir y normar las líneas de responsabilidad y autoridad.
- Establecer el perfil requerido para cada cargo para su desempeño, para facilitar la ubicación del personal, así como facilitar el proceso de selección de recursos humanos.

#### **Valores**

- Responsabilidad
- Calidad
- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Responsabilidad social

## **ATRIBUCIONES:**

- a) La prestación de todo tipo de servicios relativos a la construcción, edificación y demolición de instalaciones e infraestructura, así como de bienes muebles e inmuebles, que requieran organizaciones, dependencias y entidades de la Administración Pública, Estatal y Municipal y demás, empresas de toda índole.
- b) La realización de obra, tanto pública como privada, así como la prestación de servicios relacionada con estas que le soliciten los sujetos mencionados anteriormente.
- c) Gestionar y obtener financiamiento para el cumplimiento de su objeto, así como otorgar todo tipo de garantías. La contratación y prestación de servicios de asistencia o consultoría técnica o administrativa, en relación con sus actividades

## **Diagnostico organizacional**

La empresa Michiplot SAC, perfilada con una organización regular y con funciones no muy bien determinadas en el Gerente General y los empleados.

La empresa muestra puntos críticos muy trascendentales lo cuales repercuten en el funcionamiento y rentabilidad de la empresa.

Las dificultades más resaltantes que se han podido identificar en la empresa son:

- No se cuenta con un manual de organización y funciones.
- Existen múltiples funciones para el personal que labora en la empresa.
- No existe un sistema de control interno.
- No se cuenta con un plan estratégico de recursos humanos.
- No se cuenta con un reglamento interno difundido en documentos formales.
- No existe un control de las entradas y salidas del personal de la empresa.

## **Análisis FODA Análisis Interno:**

## **Fortalezas**

- Responsabilidad de la gerencia con el cumplimiento de los objetivos y metas planteados.
- Tiene un buen capital de trabajo.
- Cuenta con personal calificado.

## **Debilidades**

- No se brinda Asesoría y apoyo permanente, así como también no hay una buena comunicación, y/o ofrecimiento de opiniones de ideas e inquietudes del personal.
- Representación de una Estructura Organizativa que no refleja la situación actual de la empresa, en lo que respecta a los cargos existentes.
- Ausencia de un Manual de Organización, donde se describan las funciones de cada uno de los cargos y unidades presentes en la empresa.

## **Análisis Externo**

### **Oportunidades**

- Alta demanda en consultoría.
- Buenas relaciones con los clientes y proveedores.
- Disponibilidad de parte de la empresa por cumplir con todos sus compromisos con las entidades.

### **Amenazas**

- La existencia de empresas que ofrecen mismo ramo.
- Las otras empresas del mismo rubro cuentan con un manual de procedimientos, con una estructura orgánica y un reglamento interno de trabajo.

## **Organización**

Como toda organización debe estar establecida ordenadamente para llevar con más facilidad las diligencias del día a día es de suma importancia que “MICHIPLOT S.A.C” lleve una auténtica alineación y de este modo evitar la desorganización. Las actividades están distribuidas entre los trabajadores incluidos el gerente



## **Dirección**

DIRECCION CONSTRUCTORA MICHIPLOT S.A.C, Asume a su disposición a profesionales competitivos, en las diversas áreas, La empresa trabaja con licitaciones públicas y privadas, publicadas en la página del SEACE , municipalidades, gobiernos regionales y empresas, nuestros profesionales está conformado por Arquitectos, Ingeniero Civiles, topógrafos, Dibujantes arquitectónicos y Constructores, todos ligados con nuestra finalidad. La Constructora Michiplot S.A.C. posee beneficios en los recursos humanos, trabajando con motivación y con seguridad.

- Gratificaciones (Julio y diciembre)
- Horas extras
- Compensación vacacional
- Póliza de seguro de vida (Essalud + vida)

## **Control**

La Constructora Michiplot S.A.C, se reúnen cada cuatro meses para apreciar y monitorear el estado situacional de la empresa.

- Cuenta con un control para su personal, durante el ingreso sus trabajadores y firman su asistencia, así como en su salida.

**Elaboración De Manual De Organización Y Funciones De La Empresa Constructora**

**Generalidades y organización**

## **Introducción**

Las Entidades Paraestatales, se ha constituido el presente Manual de Organización de la Empresa MICHILOT S.A.C. En éste, se consideran los aspectos jurídicos, orgánicos y funcionales a efecto de que los servidores públicos de esta empresa de contribución estatal mayoritaria, así como de otras instituciones y el público en general, tengan un comprensión claro y preciso de su actividades.

El Manual representa el ámbito de labor de esta Dirección General, enmarcado por las diversas disposiciones jurídicas y reglamentarias, la estructura orgánica que define las elevaciones de coordinación e interrelación jerárquica y dependencia de las áreas, los objetivos para alcanzar y las funciones que deberá desarrollar para su debido acatamiento.

La actual normatividad observa los principios de efectividad, nitidez e descubrimiento, a través de los cuales la empresa constructora MICHILOT S.A.C suministra los beneficios a la sociedad. De la misma forma, los servidores públicos a la prestación de servicio de la entidad serán necesarios en el desempeño de sus ocupaciones, la integridad, la honradez, la imparcialidad, la justicia, la transparencia, la rendición de cuentas, el entorno cultural y ecológico, la generosidad, la igualdad y el respeto, valores destacados y establecidos en el Código de Ética de la Administración Pública.

## **Finalidad**

El presente manual tiene la siguiente finalidad:

- Permitir que la empresa MICHILOT disponga de un documento normativo de gestión institucional.
- Determinar en forma clara los cargos orgánicos de cada unidad operativa y las interrelaciones jerárquicas y funcionales internas de la Empresa MICHILOT.
- Determinar su estructura orgánica, líneas de autoridad, responsabilidad, coordinación, funciones de cada una de las unidades; e ilustrar a los trabajadores respecto a los deberes y responsabilidades del cargo que se le ha asignado.
- Detallar las funciones principales de los órganos estructurados de la Empresa MICHILOT, delimitando la amplitud, naturaleza y campo de acción, el mismo que se presenta en forma clara y definida.

- Facilitar el funcionamiento, evaluación, supervisión, monitoreo y control de las diversas actividades de los órganos de MICHILOT.

## **BASE LEGAL**

La Empresa MICHILOT fundamenta su acción de construcción en la siguiente normativa.

- Constitución Política del Perú
- Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Ley N° 28175, Ley Marco del Empleo Público.
- Estatutos Sociales de MICHILOT.
- Ley General de Sociedades
- Ley Orgánica de la Administración Pública
- Ley General de Bienes Nacionales
- Ley de Planeación Manual de Organización
- Ley del Impuesto sobre la Renta
- Ley del Impuesto al Valor Agregado
- Ley del Servicio de Administración Tributaria
- Ley de Derechos
- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
- Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Concernientes con la Misma

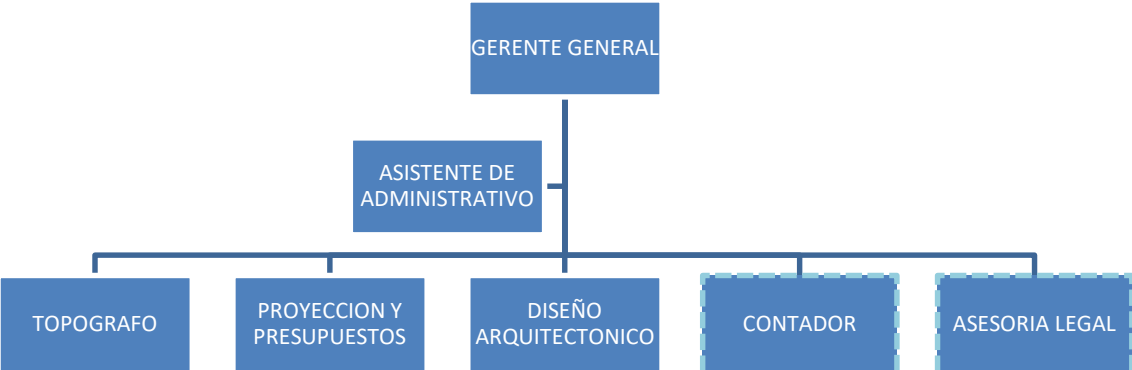
## **ALCANCE**

El presente Manual de Organización y Funciones, cubre la organización estructural funcional de la Empresa MICHILOT S.A.C, siendo su ámbito de aplicación todo el Personal que labora en las distintas áreas de la Empresa, desde la Gerencia General, Representante Legal, Gerentes de las Áreas Administrativas, Operativas, Jefes de las distintas áreas, y Personal que labora en los distintos niveles.

## **Aprobación y Actualización**

El Manual de Organización y Funciones de la Empresa CONTRUCIONES & SERVICOS GENERALES MICHILOT S.A.C será aprobado por el directorio de la empresa.

**ESTRUCTURA ORGÁNICA**



## **FUNCIONES GENERALES DE LA EMPRESA**

Brindar y administrar servicios de CONTRUCCION & SERVICIOS GENERALES MICHIPLOT conforme a las necesidades del mercado.

## **ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA EMPRESA**

### **GERENTE GENERAL**

Función principal: Certificar la sustentabilidad financiera y operativa de la empresa constructora Michiplot S.A.C a través de actividades comerciales y contratos de obra pública y servicios concernientes con las mismas, mantenimiento, construcción, demolición, operación, vigilancia y supervisión de instalaciones, bienes muebles e inmuebles que demanden dependencias, entidades, y personas físicas o toda índole, que certifiquen la eficacia y rentabilidad empresarial para la constructora.

- Asegurar que los servicios que provee la empresa constructora sean competitivos y rentables.
- Asegurar la provisión competitiva de servicios de construcción, obra pública y servicios relacionados con la misma.
  - Coordinación de proyectos.
  - Lista de personal.
  - Contratos.
- Integrar la Comisión de Concursos Públicos e Internos de los diferentes regímenes laborales.
- Coordinar, dirigir, controlar y supervisar los procesos de las Inversiones y Obras Públicas, haciendo uso óptimo de los recursos asignados.

### **ASISTENTE ADMINISTRATIVO**

#### **Funciones puntualizas**

- Inventarios de obra.
- Planificación de trabajos.

- Realizar el seguimiento a la ejecución de su presupuesto asignado.
- Brindar apoyo para emitir la resolución de los procesos de apelación.

### **Requisitos**

#### **Educación: Mínimos exigibles**

- Grado Académico de Título
- Alguna Experiencia en labores de la especialidad.

#### **Experiencia**

- Tiempo mínimo de experiencia en el desempeño de la función principal del cargo o funciones similares: tres (03) años.

## **TOPOGRAFÍA**

### **Funciones puntualizas**

- Estudios de proceso de construcción.
- Levantamiento topográfico para proyectos.
- Ejecutar proyectos preliminares.
- Analizar previamente los documentos.
- Elaborar informes de visita.
- Ejecutar inspecciones oculares.

### **Requisitos**

#### **Educación: Mínimos exigibles**

- Técnico en Topografía
- Experiencia de dos años en proyectos de estudios topográficos.

#### **Experiencia**

- Tiempo mínimo de experiencia en el desempeño de la función principal del cargo o funciones similares: Dos (02) años.

## **PROYECCIÓN Y PRESUPUESTOS**

### **Funciones puntualizas**

- Licitaciones
- Aplicación correcta en los materiales
- Velar por el cumplimiento de los cronogramas de los procesos de selección en todas sus etapas.
- Participar de los procesos de Presupuesto participativo, en su fase de Formulación de fichas técnicas, en base a la información brindada por equipo técnico.

### **Requisitos**

#### **Educación: Mínimos exigibles**

- Título profesional (Colegiado) universitario Ingeniero Civil.
- Experiencia profesional a fin al cargo.

#### **Experiencia**

- Tiempo mínimo de experiencia en el desempeño de la función principal del cargo o funciones similares: Dos (02) años.

## **DISEÑO ARQUITECTÓNICO**

### **Funciones puntualizas**

- Identificar y formular Proyectos de Inversión Pública.
- Brindar asesoría en el campo de su competencia en el desarrollo de procesos de estudios de pre inversión.
- Evaluar el logro de resultados y proponer mecanismos para mejorar su gestión.

### **Requisitos**

#### **Educación: Mínimos exigibles**

- Título profesional (Colegiado) universitario de Arquitecto.
- Experiencia en formulación de Proyectos de Inversión Pública y privada.

#### **Experiencia**

- Tiempo mínimo de experiencia en el desempeño de la función principal del cargo o funciones similares: Tres (03) años.

## **CONTADOR**

### **Funciones puntualizas**

- Elaborar el control previo y control presente de los procedimientos administrativos realizados por los cargos bajo su dependencia y emitir el informe mensual a la Gerencia;
- Programar, organizar, ejecutar, controlar y coordinar las actividades del Sistema de Contabilidad
- Formular, emitir y sustentar los Balances, Estados Financieros y Presupuestarios en el Sistema Integrado de Administración Financiero.
- Elaborar mensualmente el Balance de Comprobación, Balance General, Estados Presupuestarios, Estado de Fondos Disponibles; y, asimismo anualmente elaborar el Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios. en el Patrimonio Neto, con sus respectivos análisis y notas de contabilidad;
- Programar, ejecutar, controlar la liquidación de obras ejecutadas por administración directa conjuntamente con la División de Desarrollo Urbano Rural y la Oficina de Planeamiento y Presupuesto.

### **Requisitos**

#### **Educación: Mínimos exigibles**

- Título profesional universitario en contabilidad (colegiado).
- Experiencia en control financiero.

#### **Experiencia**

- Tiempo mínimo de experiencia en el desempeño de la función principal del cargo o funciones similares: Dos (02) años.



## **ASESORÍA LEGAL**

### **Funciones puntualizadas**

- Remitir consultas legales en aspectos administrativos y asistenciales de los órganos de dirección, línea, apoyo y asesoría.
- Examinar e informar en la elaboración de proyectos de normas, dispositivos y procedimientos.
- Notificar y absolver consultas sobre asuntos jurídicos administrativos y/ o sanitarios que formulen las unidades orgánicas y /o los trabajadores de la institución.
- Contestar las solicitudes judiciales e intervenir en procedimientos legales de carácter civil o penal y las demás ocupaciones que le asigne el gerente general de la empresa a la Oficina de Asesoría Jurídica.

### **Requisitos**

#### **Educación: Mínimos exigibles**

- Título profesional de abogado (Colegiado).
- Formación especializada en el área: diplomado en materias afines a esta unidad orgánica.

#### **Experiencia**

- Tiempo mínimo de experiencia en el desempeño de la función principal del cargo o funciones similares: tres (03) años.

**Plantilla de currículum para la organización del personal en su base de datos que permita hacer la propuesta técnica para los procesos de selección.**

## **CURRICULUM VITAE**

### **I. DATOS PERSONALES**

Profesional con características dinámicas, respetuoso, puntual, con alto grado de responsabilidad y solvencia moral, con experiencia de trabajo en equipo y sin limitaciones de viajar a cualquier parte del país o el extranjero.

Apellidos : Morales Ronda

Nombre : Juan Carlos

Fecha de Nacimiento : 06/05/1961

Estado Civil : Casado

DNI : 17588057

L.M : 1149072611

R.U.C : 10175880572

Teléfonos : 943981336

Registro colegio de ingenieros: 79135

Registro de consultoría OSCE: C-29377

Dirección electrónica : [jucamoro\\_20@hotmail.com](mailto:jucamoro_20@hotmail.com)

## II. FORMACION ACDEMICA

### a) Estudios básicos

<b>N°</b>	<b>GRADO ACADEMICO</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>CIUDAD</b>
1	Estudios primarios	C.E.N N° 10201	PACORA/LAMBAYUEQUE
2	Secundaria	<b>Colegio nacional “San Pablo”</b>	LAMBAYUEQUE
3	Estudios Superiores	Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”.	LAMBAYUEQUE

### b) Grado académico

<b>N°</b>	<b>GRADO ACADEMICO</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA DE FIN</b>	<b>UNIVERSIDAD / COLEGIO</b>	<b>CIUDAD</b>
1	BACHILLER	INGENIERIA CIVIL			Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”.	LAMBAYUEQUE
2	TITULO PROFESIONAL	INGENIERIA CIVIL			Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo”.	LAMBAYUEQUE

### III. Participación en la organización de congresos, talleres seminarios y otros

N °	Nivel	Centro de estudios	Tema	Fecha de inicio	Fecha de fin	Duración	Tipo de constancia
1	Diplomado	Universidad nacional “ Pedro Ruiz Gallo”	Gestión Municipal, Formulación Y Evaluación De Proyectos De Inversión Publica			3 meses	Certificado
2	Diplomado	Universidad nacional de Trujillo	Seguridad e higiene en obras de construcción			1020 horas	Certificado
3	Diplomado	Universidad nacional de Trujillo	Ley de contrataciones del estado			595 horas	Certificado
4	Seminario	Universidad nacional “ Pedro Ruiz Gallo”	Supervisión de obras, ampliación de plazo, gastos generales y adicionales de obras	20/06/2013	04/08/2018	81 horas	Certificado
5	Seminario	Universidad nacional “ Pedro Ruiz Gallo”	Control gubernamental y ley de contrataciones aplicado a obras publicas	07/09/2017	22/09/2013	81 horas	Certificado
6	Conferencia	Universidad nacional “ Pedro Ruiz Gallo”	Tecnologías aplicadas en obras civiles	11/02/2010	12/02/2010		Certificado
7	Curso	Instituto nacional de defensa civil	Inspectores técnicos de seguridad en defensa civil	21/11/2005	28/11/2005		certificado

<b>8</b>	Seminario	M.T.C Provias Nacionales	Seminario internacional de asfalto para pavimentación de obras viales en el Perú.	25/10/2005	28/10/2005		
<b>9</b>	Seminario	Universidad nacional “Pedro Ruiz Gallo”	Tecnología y equipamiento para el mantenimiento de carreteras	11/08/2005	11/08/2005		Certificado
<b>10</b>	Seminario	Universidad nacional “Pedro Ruiz Gallo”	Instalaciones sanitarias para edificaciones	05/08/2005	06/08/2005		Certificado
<b>11</b>	Seminario	Universidad nacional “Pedro Ruiz Gallo”	Liquidación de obras ejecutadas bajo modalidad de administración directa	02/03/2002	03/03/2002		Certificado
<b>12</b>	Congreso	América Concrete Institute	II congreso nacional de estructuras y construcciones-Lima	07/12/2000	09/12/2002		Certificado
<b>13</b>	Seminario	SENCICO-Chiclayo	Sistema constructivo en seco Drywall	20/10/2000	20/10/2000		Certificado
<b>14</b>	Seminario	ETERNIT-Chiclayo	Sistema de construcción seco	20/10/2000	20/10/2000		Certificado
<b>15</b>	Seminario	SENCICO-Chiclayo	Office aplicativo, Word, Excel, Power Point	16/10/2000	16/10/2000		Certificado
<b>16</b>	Seminario	CIP-Lambayeque	Elaboración de expedientes técnicos y las normas de control	03/09/1999	04/09/1999		Certificado
<b>17</b>	Seminario	CIP-Lambayeque	Semana de la ingeniería vial	20/07/1992	24/07/1992		Certificado
<b>18</b>	Seminario	CIP-Lambayeque	Estructuras para edificios de gran altura	11/06/1991	15/06/1991		Certificado
<b>19</b>	Seminario	Universidad nacional “Pedro Ruiz Gallo”	Diseño estructural de viviendas económicas	25/01/1991	27/01/1991		Certificado
<b>20</b>	Seminario	Universidad nacional “Pedro Ruiz Gallo”	Proyecto ubicentro, diseño y construcción de pilotes Franki Vaciados In-Situ	23/04/1990	25/04/1990		Certificado

<b>21</b>	Seminario	Universidad Mayor De San Marcos	Geología en proyectos de ingeniería	27/11/1989	11/12/1989		Certificado
<b>22</b>	Seminario	CISMID-universidad nacional de ingeniería	Microzonificación sísmica	24/10/1988	25/10/1988		Certificado
<b>23</b>	Seminario	CISMID-universidad nacional de ingeniería	Diseño sísmico de construcciones	26/10/1988	28/10/1988		Certificado

#### IV. Experiencia profesional

<b>N°</b>	<b>Obra</b>	<b>Ciudad</b>	<b>Contratante</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Cargo</b>	<b>Fecha de inicio</b>	<b>Fecha de inicio</b>
<b>1</b>	Agua potable y conexión domiciliarias C.P Chiclin, distrito Chicama-La Libertad	C.P-Chiclin-La Libertad	Oriente contratista generales	Suma Alzada	Residente de obra	03/08/2004	30/12/2004
<b>2</b>	Agua potable y conexiones domiciliarias C.P Chiquitoy, distrito Cartavio-la Libertad	C.p-Chiquitoy-La Libertad	Oriente contratista generales	Suma Alzada	Residente de obra	06/01/2005	30/06/2005
<b>3</b>	Construcción sistema agua potable Montegrande bajo y Caserío Jajan	C.p-Montegrande-Huarmaca	Municipalidad distrital de Huarmaca	Administración directa	Residente de obra	28/11/2005	27/01/2006
<b>4</b>	Infraestructura de agua potable rural y saneamiento de los caseríos de Pitipo (BotijaI, BotijaII, La Magdalena, La	Pitipo-Ferreñafe-Lambayeque	Municipalidad distrital de Pitipo	Administración directa	Residente de obra	12/06/2006	30/12/2006

	zaranda, Patapon, Motupillo, La Calera, El Verde I, II y Pomac						
5	Mejoramiento y ampliación de los sistemas de agua potable E instalación de letrinas en las localidades de Rumichaca, Antaccacca, Pircapahuana, Chahuallpuquio, y pueblo nuevo, Agaraes-Huancavelica	Distr.Agaraes-Huancavelica	Montalvan Bernal Walter Ing- Proyectos Y Construcciones	Suma Alzada	Asistente de supervisión de obra	02/11/2007	30/06/2008
6	Mejoramiento Y Ampliación De Los Sistemas De Agua Potable Y Alcantarillado De Las Localidades De Olmos –Lambayeque	Olmos-Lambayeque	Montalvan Bernal Walter Ing- consorcio	Suma Alzada	Asistente de supervisión de obra	05/05/2008	30/12/2008
7	Construcción I.E.I N° 467-Tosten	Pulan- Santa Cruz - Cajamarca	Municipalidad Distrital De Pulan	Administración directa	Residente de obra	28/11/2008	27/02/2009
8	Construcción de la I.E.S San Agustín de Catache	Catache-Santa Cruz - Cajamarca	Multiservicios Generales Alfaro	Suma Alzada	Residente de obra	02/03/2009	24/08/2009
9	Construcción del camal municipal santa cruz	Santa cruz-Cajamarca	Constructora e inversiones IDM E.I.R.L	Administración directa	Residente de obra	20/09/2009	15/02/2010
10	Mejoramiento Y Ampliación Del Sistemas De Agua Potable y alcantarillado en el distrito de Pacanga-Chepen-La Libertad	Dist.Pacanga- Prov.Chepen- Dep.La Libertad	Montalvan Bernal Walter Ing	Suma Alzada	Asistente de supervisión de obra	20/03/2010	27/03/2011

<b>11</b>	Construcción y mejoramiento del pavimento rígidos Cdra. 01 y 02 calle triunfo y Cdra 02 calle el progreso del distrito de sexi –Provincia de Santa cruz-Cajamarca	Dist Sexi – Provincia de Santa cruz- Cajamarca	Constructora Hashima servicios generales E.I.R.L	Suma Alzada	Residente de obra	22/08/2011	22/11/2011
<b>12</b>	Construcción Del Parque Principal Del Caserío San Juan De Dios Distrito De Pulan-Provincia De Santa Cruz-Cajamarca	Dist. Pulan- Prov. Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Provincial De Santa Cruz	Administración directa	Supervisor de obra	19/09/2011	15/03/2012
<b>13</b>	Construcciones de 02 aulas (2do nivel), escaleras, SS.HH y patio de formación de la I.E.N°10610, Maraypampa-Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	C.P Maraypampa- Prov. Santa Cruz- Cajamarca	Constructora E Inversiones IDM E.I.R.L	Suma Alzada	Supervisor de obra	28/03/2012	09/07/2012
<b>14</b>	Construcción De Pavimentos Y Veredas Del Sector 28 De Julio, Distrito De Reque	Dist. Reque- Chiclayo- Lambayeque	Constructora E Inversiones IDM E.I.R.L	Suma Alzada	Residente de obra	20/03/2012	17/06/2012
<b>15</b>	Instalación De Pistas Y Veredas De Las Calles De Santa Cruz, Julio Horna Vera, Trujillo Y Los Laureles De La Urbanización Santa Rosa, Provincia De Santa Cruz-Región Cajamarca	Prov. Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Provincial De Santa Cruz	Suma Alzada	Supervisor de obra	12/09/2012	24/02/2013
<b>16</b>	Creación De Pavimentos Rígidos, Muro De Contención, Canaleta De La Evaluación, Gradas Y Accesos En La Ciudad De La Esperanza, Distrito De	Dist. Esperanza- , Prov. Santa	Consorcio supervisor SANJUANPAMPA	Suma Alzada	Supervisor de obra	11/01/2012	30/06/2013



	La Esperanza- , Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	Cruz- Cajamarca					
17	Mejoramiento De La Loza Deportiva San Juan De Udimá- Distrito de Catache-Santa Cruz- Cajamarca	Dist. Catache- Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Provincial De Santa Cruz	Suma Alzada	Supervisor de obra	07/01/2013	13/03/2013
18	Mejoramiento Del Local Multiusos En La Localidad de Lluspimayo-Provincia de Santa Cruz- Cajamarca	Lluspimayo - Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Provincial De Santa Cruz	Suma Alzada	Supervisor de obra	23/01/2013	05/05/2013
19	Recuperación Y Ampliación Del Parque Principal De La Localidad De La Esperanza, Distrito Esperanza- , Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	Dist. Esperanza- , Prov. Santa Cruz- Cajamarca	Consortio Supervisor La Esperanza	Suma Alzada	Consortiador	23/01/2013	05/05/2013
20	Mejoramiento Del Servicio Educativo En la I.E. Primaria N° 10678 Del Caserío De Pan De Azúcar- Distrito de Pulan- Santa Cruz- Cajamarca	Dist. Pulan- Prov. Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Distrital De Pulan	Suma Alzada	Supervisor de obra	01/09/2013	28/03/2014
21	Rehabilitación Y Ampliación Del Sistema De Agua Potable Alcantarillado Desde Mapatucto Hasta La Zona Urbana Santa Cruz - Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	Mapatucto - Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Provincial De Santa Cruz	Suma Alzada	Asistente de supervisión	01/11/2013	30/03/2014
22	Mejoramiento Del Servicio De Transitabilidad De La Ubr. Carranza	Santa Cruz- Cajamarca	Constructora Arquing. Del Norte E.I.R.L	Suma Alzada	Supervisor de obra	26/07/2013	23/10/2013

	Piedra De La Ciudad De Santa Cruz Provincia De Santa Cruz- Cajamarca						
23	Rehabilitación Del Camino Vecinal Santa Rita- Saucepampa- Distrito De Saucepampa - Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	Saucepampa - Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Distrital De Saucepampa	Suma Alzada	Supervisor de obra	24/07/2014	30/08/2014
24	Mejoramiento De La Oferta De Los Servicios Educativos De La I.E. Primaria N°10606 C.P Mitopampa, Distrito Se Santa Cruz -Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	C.P- Mitopampa, Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Provincial De Santa Cruz	Suma Alzada	Supervisor de obra	16/09/2014	24/03/2015
25	Ampliación, Mejoramiento Del Sistema De Agua Potable Y Saneamiento Básico De La Localidad De Pulan, Distrito De Pulan- Provincia De Santa Cruz- Cajamarca	Dist. Pulan- Santa Cruz- Cajamarca	Municipalidad Distrital De Pulan	Suma Alzada	Supervisor de obra	04/04/2016	30/12/2016

## **Brochure De Los Servicios Que Ofrece La Empresa Y Las Ejecución De Obras De La Michiplot S.A.C**

### **Nuestra empresa**

La Empresa Michiplot S.A.C. Inicia con un objetivo de participar en la ejecución de obras del área Arquitectura, Ingeniería y Construcción. Su gestión se orienta principalmente al área Industrial y Comercial, proyectos generales y específicos, ampliaciones, remozamientos, reciclaje, mantención de edificación e instalaciones.

A la fecha tenemos una avanzada serie de contratos de capitales privados en: construcción y remodelación de supermercados, proyectos de arquitectura, centros comerciales, colegios, capillas y otros

Contamos con la experiencia de nuestros profesionales de planta en las áreas de obras sanitarias, civiles, edificación, vivienda, pavimentación y urbanización. Nuestra empresa cuenta con inscripción en los registros de contratista.



## NUESTROS SERVICIOS

**Diseño de INTERIORES**

Nos dedicamos al **Diseño Interior** de manera profesional y exclusiva, creando un espacio funcional donde **Tu** serás el protagonista. Atrevete a poner en nuestras manos tus ideas y nosotros las transformamos en realidad con garantía y eficacia

Le invitamos a visitar:  
[www.michiplot.com](http://www.michiplot.com)

**Nuestros**

- ▶ Diseño de Mobiliario
- ▶ Diseño Comercial
- ▶ Diseño de Jardines
- ▶ Ambientación de Escenografías
- ▶ Planos y 3D
- ▶ supervisión de Obra

Sarmiento de Gamboa 180 - Chiclayo / 991 787 813

▪ PROYECTO ▪ DIRECCIÓN DE OBRA ▪ REMODELACIONES  
▪ PLANOS ▪ REGULARIZACIONES ▪ AMPLIACIONES  
▪ ASESORAMIENTO

Sarmiento de gamboa #180 - Chiclayo - 991 787 813

## OBRA EJECUTADA

### OBRA INSTITUCIONAL

- *PROYECTO: "CREACION DE PAVIMENTOS RÍGIDOS Y VEREDAS EN LA LOCALIDAD DE PULAN, DISTRITO DE PULAN - SANTA CRUZ - CAJAMARCA"*



Construcción es un servicio clave  
Para nuestra organización tanto por  
El impacto positivo que produce el  
Desarrollo de la ciudad como por  
Función generadora de recursos  
Humanos y financieros

Consultores & constructores:  
funcionalidad, calidad y productividad

## **Dirección**

### **Liderazgo**

Es una técnica en la que los participantes expresan con absoluta libertad todo lo que se les ocurra relacionado con un tema. La persona encargada de guiar esta actividad es el Jefe. Todos los participantes pueden participar cuantas veces deseen, los comentarios que se hagan serán anotados en el tablero. Una vez finalice la tormenta de ideas, se analizarán todas para valorar su utilidad en función del objetivo que se pretendía con el empleo de esta acción.

El objetivo principal de esta acción, además de mejorar la comunicación, es fortalecer la imagen de líder, del jefe, al guiar y participar en el proceso de construcción de un tema, dentro del cual se pueden tratar problemas que afecten actualmente el punto de los proyectos ganados para el beneficio de la empresa, para que entre todos construyan soluciones. Todo esto de la mano y acompañamiento del jefe.

**PROPUESTA ECONOMICA**

S/.900.00 (POR MODULO)

**INCLUYE:**

- CERTIFICADO
- MATERIALES DIDACTICOS
- INFORMDE DE CADA MODULO ( OPCIONAL)

Proforma de capacitación según la empresa ASACH E.I.R.L EN consultoría de obras.

## **Control**

#### **a) Control sobre las Políticas**

Es necesario no sólo controlar que las políticas se cumplan, es decir, que las diferentes decisiones que se toman dentro de la organización se ajusten a las políticas correspondientes, sino también controlar que todo el conjunto de políticas o directrices se encaminen a servir los intereses de la organización.

#### **b) Control sobre los Procedimientos.**

Los procedimientos son guías de acción que detallan de una manera exacta cómo se debe realizar una cierta actividad. Generalmente estos procedimientos se presentan en un Manual, el cual constituye un excelente instrumento de control.

#### **c) Control sobre el Personal.**

Desde este punto de vista, es necesario mantener un control constante sobre la calidad de los individuos que operan dentro de la empresa (a todo nivel) y la motivación del personal.

#### **d) Control de ejecución de actividades.**

El control de ejecución de actividades programadas de una obra, durante la ejecución, que se cumplan las condiciones de seguridad (para trabajos de riesgo-salud) exigidas durante la construcción de la obra.

#### **e) control de obra.**

El control de una obra debe verse los costes, los gastos e ingresos, los pagos y cobros de una obra, los resultados de una empresa ver en un periodo de tiempo a través de cuantas del estado de ganancias y pérdidas.

### **3.3 Presupuesto para la aplicación de la propuesta**

A continuación, se detallar el presupuesto para implantar la propuesta de gestión administrativa para los trabajadores directivos en la Empresa Michiplot.

**Tabla 26**

Financiamiento

<b>Actividades</b>	<b>Cantidades</b>	<b>Costo Total</b>
Elaboración MOF		S/.3,500.00
Plantilla De Currículo VITAE		S/.850.00
Brochure Deservicios Y Ejecuciones Obras	1500.00	S/ 600.00
Modulo económico	3	S/.2,700.00
<b>TOTAL</b>		<b>S/ 7,650.00</b>

*Fuente: Elaboración propia*

### **3.4 Financiamiento.**

El financiamiento de la propuesta de inversión será financiado por el dueño de la empresa de la Empresa Michiplot 2018 por el monto de 7,650.00 soles.

#### **Costo**

Para la presente propuesta, la inversión es de S/. 7,650.00, costo que consiste en fundamentar procedimientos utilizados, elaboración del MOF, Brochure, y materiales que sean necesarios para la ejecución y aplicación de del personal para obtener más procesos de ejecuciones de obras ganadas dentro de la empresa.

#### **Beneficio**

La ejecución de obras ganadas obtendremos más rentabilidad, beneficiará en tiempo y dinero a la empresa ya que el uso y la implementación del mismo, se facilitará el trabajo al gerente de la empresa y les permitirá realizar óptimos ordenamientos en el personal y obtener información precisa para una eficiente toma de decisiones, y de esta manera, mejorar e incrementar la utilidad para mantenerse competentes en el mercado.

### **3.5 Conclusiones de la propuesta.**

La gestión administrativa propuesta han sido diseñadas según las deficiencias encontradas en la empresa las cuales tendrán que implementar el manual de organizaciones y funciones, estas se emprendieron mediante la creación de la visión y misión de la empresa estudiada, esto determinará un rumbo a seguir para la empresa, además se planteó las políticas de los procedimientos de los trabajadores, un logo introductorio seguido del slogan “constructores & consultores” las cuales están programadas según el estudio de la empresa.

### **3.6 Responsable de la propuesta**

El responsable de plasmar la propuesta de indagación es el gerente general de la empresa Michiplot S.A.C, Misael Vásquez Izquierdo precisamente se delegará de buscar o de designar al personal adecuado acuerdo al MOF establecido el cual ayudara a realizar las funciones que se van a realizar en dichos procesos.



## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## **Conclusiones**

Se propondrá un modelo de gestión administrativa como la creación de una visión y misión de la empresa, para la mejorar la rentabilidad de la empresa

Se determinó en el desarrollo de la gestión de los procesos de selección, se realizan correctamente solo el 86% que son necesarias para el cabal desarrollo de la empresa; el otro 14% se lleva a cabo de manera errónea, y la empresa está siendo poco competitiva en el mercado de construcciones.

De acuerdo al diagnóstico del análisis documental de los estados financieros analizados nos muestran la disminución de la rentabilidad del año 2016 a 2017, nos consta en el ROA que bajo un 14% de utilidad por cada sol invertido en activos del 2016 al 2017 el cual muestra que tan eficiente es la empresa para generar utilidades con los activos disponibles; el ROE bajo en un 7% de utilidad para los dueños por cada sol que aportan a la empresa como capital de año a año; el ROI bajo en un 14% de año a año lo cual ve que tan eficiente es el gasto que estamos haciendo o que planeamos realizar.

La gestión administrativa que serán diseñadas por la investigadora buscando mejorar del incremento de la rentabilidad de la empresa Michiplot S.A.C, se constató que la empresa no cuenta MOF el cual los procesos de selección se hacen de manera inadecuada, de la misma manera la empresa no cuenta y un BROCHURE para sus trabajadores.

## **Recomendaciones**

- 1- Aplicar la mejor propuesta en la gestión administrativa del proceso productivo en la Michiplot S.A.C., pues con ello se respalda el incremento de la producción y por ende, la rentabilidad.
  
- 2- Aplicar y mantener la organización en condiciones de orden su documentación de los trabajadores, que en consecuencia, aumente la productividad y mejorar el control del proceso para incrementar la productividad y consecuentemente aumentar la rentabilidad en la Michiplot S.A.C.
  
- 3- Se recomienda utilizar el organigrama funcional diseñado en base a la realidad productiva de la empresa, que se encuentra en la página n° 90 organigrama sugerido.

## Referencias

- A.Bernal. (2006). *Metodología de la investigación* (3° ed.). Mexico: Pearson.
- Amat , J. (2007). *CONTROL DE GESTION: UNA PERSPECTIVA DE DIRECCION* (6 ed.). Barcelona: Ediciones de Gestion.
- ANSUATTIGUI, R. V., & CAULLIRAUX-PITHON, A. J. (2013). Prácticas de Gestión del Conocimiento en una Institución Pública de Investigación: El Caso del Centro Tecnológico del Ejército en Brasil (CTEx). *Información tecnológica*, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642013000500007>.
- Arellano Gault, D. (2004). *GESTION ESTRATEGICA PARA EL SECTOR PUBLICO: DEL PENSAMIENTO ESTRATEGICO AL CAMBIO ORGANIZACIONAL*. México: FONDO DE CULTURA ECONOMICA DE ESPAÑA S.L.
- Arias Gamboa, M. A. (2014). "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA SEISMICORP SERVICE S.A.". (*Tesis De Magister*). Universidad Técnica De Ambato, Ecuador. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8014/1/TMAF020-2014.pdf>
- Beltrán Jaramillo, J. M. (1999). *Indicadores de Gestión: Herramientas para lograr la competitividad* (Segunda ed.). Bogota: 3R EDITORES.
- Bocanegra, L. R. (15 de enero de 2015). *Ley de Contrataciones y sus efectos en el distrito de José Crespo y Castillo – Leoncio Prado – 2014*. Obtenido de [http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/242/T\\_047\\_41386658\\_D..pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/242/T_047_41386658_D..pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BUSTAMANTE BACA, X. M., & ORTIZ GUEVARA, R. E. (2014). *EL PAGO DEL IMPUESTO A LA RENTA POR INGRESOS NO PERCIBIDOS Y SU RELACIÓN CON LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA Y PROMOTORA ARQCONSA SAC, CHICLAYO 2013*. Universidad Señor de Sipan , Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/772/1/BUSTAMANTE%20%20-%20%20ORTIZ.pdf>
- CARPIO VARAS , J. P., & DIAZ BUENO , Y. D. (2016). "PROPUESTA PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CORPEVIN S.A.". UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, GUAYAQUIL, ECUADOR. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/13947/1/TESIS%20Cpa%20088%20-%20Propuesta%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad%20en%20la%20Empresa%20Corpevin%20S.A..pdf>
- CASETTI, M. M., & MORALES CASETTI, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile: Orígenes y efectos. *Revista de ciencia política (Santiago)*, <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-090X2014000200004>.
- Cegarra Sánchez, J. (2012). *Los metodos de la investigación*. Madrid: Albasanz.

- Cervera, O. y. (17 de Julio de 2016). *Introducción a la Contabilidad PGC*. Obtenido de <http://www.contabilidad.tk/node/163>
- Chavez Mudarra, O. J., & Salvador Guevara, A. W. (2019). *Aplicación de los Costos ABC y su incidencia en la rentabilidad por ruta de la empresa de transporte BONA LOGISTIC E.I.R.L trujillo, periodo 2018*. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4615>
- contable, C. (28 de setiembre de 2017). *¿Qué es una licitación?* Obtenido de <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/departamentos/departamento-contaduria-publica/planta-docente/Documents/Nota%20de%20clase%2058%20licitaciones.pdf>
- Córdova, G., Cruzado, P., Lizado, J., Motta, M., & Villanueva, N. (2011). *Herramientas de Gestión Financiera*. España: Ediciones Caballero Bustamante S.A.C.
- Domínguez, P. T., & Durand, M. N. (15 de mayo de 2015). *Análisis descriptivo de la problemática de las contrataciones estatales en el marco del Sistema de Abastecimiento Público*. Obtenido de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/620716/8/MARCOSISTEM AABASTECIMIENTO.pdf>
- Ena Ventura, B., & Delgado Gonzales, S. (2006). *GESTION ADMINISTRATIVA DE PERSONAL*. España: EDICIONES PARANINFO S.A.
- Flores, S. C. (15 de enero de 2013). *Procedimiento interno para la realización de los procesos de contratación por régimen especial en el sector público*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3259/1/T-UCE-0013-Ab-123.pdf>
- Galindo, C. R. (20 de enero de 2015). *Vulnerabilidad en los procesos de contratación de la Gestión Pública de la Municipalidad Provincial de Chiclayo – 2013*. Obtenido de <http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/uss/177/1/TESIS.pdf>
- García Gómez, M. G. (2014). "Gestión Administrativa Para Mejorar La Eficacia de la Oficina de Transportes y Seguridad Vial de la Municipalidad Provincial de Sánchez Carrión". (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Nacional De Trujillo, Trujillo. Obtenido de [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1005/garciagomez\\_mirtha.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1005/garciagomez_mirtha.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hazler & Cassini. (2008). *Gestión Administrativa*. Caracas: Poncepo.
- Hernandez, Fernandez & Baptista. (2014:92). *Metodología de la investigación*. Mexico: Mc Gran Hill Education; 6° Edición.
- Hernandez, Fernandez & Baptista. (2006:92:93). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill 4° Edición.
- Jaramillo, A. S. (2016). RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO Y LA RENTABILIDAD EN LA INDUSTRIA DE DISTRIBUCIÓN DE QUÍMICOS EN COLOMBIA. *Revista Finanzas y Política Económica*, <http://dx.doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.2016.8.2.6>.
- KAPLAN & NORTON. (2000). *ADMINISTRACIÓN* (Sexta ed.). México: Prentice Hall.

- Logacho, C. V. (enero de 2015). *Estudio del proceso de contratación pública de bienes y servicios y su contribución al mejoramiento de la gestión administrativa. Caso práctico: coordinación general administrativa financiera de la secretaría general de la presidencia de la república (201)*. Obtenido de <http://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/3871/1/TESIS%20VERONICA%20LOGACHO.pdf>
- Molina, S. Á. (10 de abril de 2012). *Propuesta de mejoramiento a los procedimientos de control interno en el ámbito de la contratación pública de bienes. caso sucursal mayor del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativos y Becas (IECE) Guayaquil*. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/569/1/T-UCE-0003-34.pdf>
- Noreña, Ana Lucía; Alcaraz Moreno, Noemi; Rojas, Juan Guillermo; Rebolledo-Malpica, Dinora. (03 de Diciembre de 2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Obtenido de Aquichan, vol. 12,: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
- Noreña, Ana Lucía; Alcaraz Moreno, Noemi; Rojas, Juan Guillermo; Rebolledo-Malpica, Dinora. (3 de Diciembre de 2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. Obtenido de Aquichan, vol. 12: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74124948006>
- Parra Lopez, O. L. (2018). *El balanced score card como herramienta de gestión para mejorar la rentabilidad en el centro comercial OPEN PLAZA trujillo. 2016*. Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/4425>
- Pessanha, Rodrigo Gomes; Calegario, Cristina; Safadi, Thelma, Azara, Neves. (2012). Impactos de las estrategias de fusión y adquisición en la rentabilidad de los bancos adquirentes: una aplicación de modelos de intervención en el sector bancario brasileño. *RAM. Revista de Administração Mackenzie*, <http://dx.doi.org/10.1590/S1678-69712012000500005>.
- PONJUAN, G. (2000). *Gestión Administrativa* (Sexta ed.). México: Prentice Hall.
- Rodriguez Ponce, F. A. (2017). *Gestión administrativa y crecimiento de las mypes de calzado en el distrito el porvenir, provincia de trujillo 2016*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Obtenido de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/3494>
- Sánchez, B. J. (10 de Julio de 2010). *Análisis de Rentabilidad de la empresa*. Obtenido de <http://ciberconta.unizar.es/leccion/anarenta/analisisr.pdf>
- Silva, A. (2013). De "puentes" y "barreras" Interfaces digitales en la gestión pública. *La trama de la comunicación*, Trama comun. vol.17 no.2 Rosario jul./dic. 2013.
- Terry, G. (2010). *Administracion gestion organizacional, enfoques y proceso administrativo* (Primera ed.). México: Pearson Educación.
- Venegas Guerra, H. A. (2013). *ANÁLISIS Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES DE UNA EMPRESA DEL ESTADO EN EL SECTOR HIDROCARBUROS*. PERÚ: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERU.

VERA CASTRO, J. J. (2016). "APLICACIÓN DEL SISTEMA COSTOS POR ÓRDENES DE TRABAJO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA INDUSTRIAL DE POLIESTIRENO, NEXPOL S.A.C.". UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL PERU, LIMA. Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/356/1/VERA%20CASTRO%20C%20JARY%20JIM.pdf>

Vergés, J. (10 de Julio de 2011). *Análisis del funcionamiento económico de las empresas*. Obtenido de <http://webs2002.uab.es/jverges/Analisis%20del%20funcionamiento%20econ%C3%B3mico%20de%20las%20empresas%201a.pdf>

# **ANEXOS**



**Anexos 01 -Título:** Gestión administrativa para incrementar la Rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C, Chiclayo 2018

**Línea de Investigación:** Gestión y competitividad

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
¿De qué manera una gestión administrativa mejorará la rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo - 2018?	Aplicar un modelo de la gestión administrativa para mejorar la rentabilidad en Empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.	<p><b>H1:</b> Si se aplica el modelo de gestión administrativa entonces mejorará la Rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.</p> <p><b>H0:</b> Si se aplica el modelo de gestión administrativa entonces No mejorará la Rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.</p>	<p><b>V1:</b> Gestión Administrativa</p> <p><b>V2:</b> Rentabilidad de la Empresa Michiplot S.A.C, Chiclayo 2018.</p>
<b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b>	<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>		
¿Cuál el estado actual de Rentabilidad en empresa MICHIPLOT S. A.C?	Diagnosticar el estado actual de la gestión administrativa en la empresa MICHIPLOT S.A.C.		
¿Cuáles son los factores influyentes en Rentabilidad en empresa MICHIPLOT S. A.C?	Comprobar la efectividad modelo de gestión administrativa en la rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C.		
¿De qué manera se puede mejorar Rentabilidad en la empresa MICHIPLOT S.A.C?	Identificar los factores influyentes en Rentabilidad en empresa MICHIPLOT S.A.C.		

## Anexo 2

### CUESTIONARIO GESTION ADMINISTRATIVA

Estimado señor (a):

La presente encuesta es parte de una indagación que tiene por objetivo determinar el vínculo existente real entre la gestión Administrativa para incrementar la rentabilidad de la empresa constructora Michiplot S.A.C Chiclayo. La encuesta es absolutamente reservada y anónima, por el cual pedimos ser lo más claro y sincero posible. **Instrucciones:** El Cuestionario presenta de 14 indicadores comprende de dos opciones de respuesta, lea cuidadosamente y traza en los paréntesis o marque con una “X” en el casillero del ítem adecuado en la siguiente escala.

SI	NO
----	----

### DATOS DEMOGRÁFICOS

Edad: (        )        Sexo: (        )

Ocupación: 1. Profesional (    )    2. Técnico (    )    3. Auxiliar (    ).

A continuación, marque con una “X” en el casillero correspondiente según la siguiente escala:

N°	INDICADORES	SI	NO
	<b>Gestión Administrativa</b>		
1	¿Cuenta con algún proceso de selección de contrataciones vigente?		
2	¿Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos?		
3	¿La empresa cuenta con RNP para participar en los procesos de Licitaciones?		
4	¿La empresa cuenta con algún impedimento y/o prohibición para ser postor?		
5	¿Las normas y funciones del personal están estipuladas técnicamente en las contrataciones?		
6	¿Los procesos de selección de Personal cumplen con los perfiles técnicos?		
7	¿El personal cuenta con capacitación para el registro de las bases?		

<b>8</b>	¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?		
<b>9</b>	¿El avance acumulado de las obras cumple según el cronograma programado?		
<b>10</b>	¿El trabajo en equipo ayuda a mejorar los procedimientos de las propuestas técnicas?		
<b>11</b>	¿Considera que la cantidad de procesos adjudicados o ganados son suficientes para incrementar su rentabilidad?		
<b>12</b>	¿Considera que los proyectos ejecutados son de calidad?		
<b>13</b>	¿Usted considera que la propuesta económica siempre se tiene en cuenta según la ejecución de obra?		
<b>14</b>	¿Se Cumple con el tiempo de los plazos en las ejecuciones de las obras?		

## **ENTREVISTA SOBRE LA RENTABILIDAD**

Estimado señor:

La presente entrevista es parte de una indagación que tiene por objetivo determinar el vínculo existente real entre la Gestión Administrativa para Incrementar la Rentabilidad de la empresa Michiplot S.A.C Chiclayo. La entrevista es absolutamente reservada y anónima, por el cual pedimos ser lo más claro y sincero posible.

**Instrucciones:** La presente entrevista consta de 05 preguntas, lea cuidadosamente y responda con por el cual pedimos ser lo más claro y sincero posible.

### **DATOS DEMOGRÁFICOS**

Edad: ( )      Sexo: ( )

Ocupación: 1. Profesional ( )      2. Técnico ( )      3. Auxiliar ( ).

**1. ¿Cómo considera usted la rentabilidad de la empresa Michiplot?**

-----  
-----  
-----  
-----

**2. ¿Cree usted que es importante que la empresa cuente con un plan financiero que le permita mejorar la rentabilidad de la empresa?**

-----  
-----  
-----  
-----

**3. ¿Cuál es el componente que genera mayor incremento en la rentabilidad Financiera?**

-----  
-----  
-----  
-----

**4. ¿De qué manera se puede regenerar mayor rentabilidad financiera?**

-----  
-----  
-----  
-----

**5. ¿Considera usted que los indicadores financieros le permiten tomar decisiones?**

-----  
-----  
-----  
-----

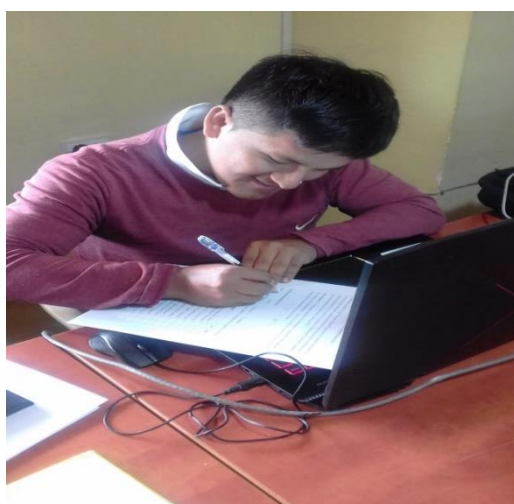
***Aplicación de encuesta a los trabajadores de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018***



***Figura 29: Imagen de la Empresa Michiplot S.A.C aplicada a los trabajadores.***

***Fuente: elaboración propia.***

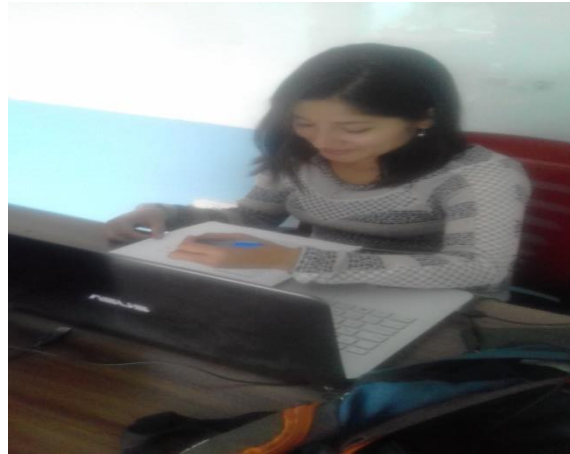
***Aplicación de encuesta a los trabajadores de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018***



***Figura 30: Imagen de la Empresa Michiplot S.A.C aplicada a los trabajadores***

***Fuente: elaboración propia.***

*Aplicación de encuesta a los trabajadores de la Empresa Michiplot S.A.C Chiclayo-2018*



*Figura 31: Imagen de la Empresa Michiplot S.A.C aplicada a los trabajadores.*

*Fuente: elaboración propia.*

**TABLA 26:****CONSTRUCCIONES & SERVICIOS GENERALES MICHIPLOT SAC.****BALANCE GENERAL****AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016****(Expresado en S/.)**

<b><u>ACTIVO</u></b>		<b><u>PASIVO Y</u></b>	
		<b><u>PATRIMONIO</u></b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
CAJA Y BANCOS	63,708	CUENTAS POR PAGAR	0
ACTIVOS DIFERIDOS	0	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>CORRIENTE</b>	<b>63,708</b>	<b>PASIVO</b>	<b>0</b>
<b>ACTIVO NO</b>			
<b>CORRIENTE</b>		<b><u>PATRIMONIO</u></b>	
OTROS ACTIVOS NO		CAPITAL	40,000
CORRIENTES	25,251	RESULTADOS	
<b>TOTAL ACTIVO NO</b>		ACUMULADOS	34,695
<b>CORRIENTE</b>	<b>25,251</b>	UTILIDAD DEL	
		EJERCICIO	14,264
		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>88,959</b>
<b>TOTAL</b>		<b>TOTAL PASIVO Y</b>	
<b>ACTIVO</b>	<b>88,959</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>88,959</b>



**TABLA 28**

**CONSTRUCCIONES & SERVICIOS GENERALES MICHIPLOT SAC.  
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016  
(Expresado en S/.)**

<b>DESCUENTOS, REBAJAS O BONIFICACIONES CONCEDIDAS</b>	466,527
DESCUENTOS, REBAJAS O BONIFICACIONES CONCEDIDAS	0
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>466,527</b>
COSTO DE VENTAS	367,682
<b>RESULTADO BRUTO UTILIDAD</b>	<b>98,845</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	84,183
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN UTILIDAD</b>	<b>14,662</b>
GASTOS DIVERSOS	0
<b>RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACION DE IMPESTOS</b>	<b>14,662</b>
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPESTOS - UTILIDAD</b>	<b>14,662</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>14,662</b>

**TABLA 29**

**CONSTRUCCIONES & SERVICIOS GENERALES MICHIPLOT SAC.  
BALANCE GENERAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017  
(Expresado en S/.)**

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
CAJA Y BANCOS	100,341	CUENTAS POR PAGAR	442,183
ACTIVOS DIFERIDOS	<u>417,467</u>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<u>442,183</u>
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>517,808</b>	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>442,183</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>PATRIMONIO</b>	
OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES	<u>25,251</u>	CAPITAL	40,000
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>25,251</b>	RESULTADOS ACUMULADOS	48,959
		UTILIDAD DEL EJERCICIO	<u>11,917</u>
		<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<u>100,876</u>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<u><b>543,059</b></u>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<u><b>543,059</b></u>

**TABLA 30**

**CONSTRUCCIONES & SERVICIOS GENERALES MICHIPLOT SAC.**  
**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**  
**(Expresado en S/.)**

<b>VENTAS NETAS O INGRESOS POR SERVICIOS</b>	266,849
DESCUENTOS, REBAJAS O BONIFICACIONES CONCEDIDAS	0
<b>VENTAS NETAS</b>	<b>266,849</b>
COSTO DE VENTAS	203,650
<b>RESULTADO BRUTO UTILIDAD</b>	<b>63,199</b>
GASTOS DE ADMINISTRACION	50,912
<b>RESULTADO DE OPERACIÓN UTILIDAD</b>	<b>12,287</b>
GASTOS DIVERSOS	370
<b>RESULTADOS ANTES DE PARTICIPACION DE IMPESTOS</b>	<b>11,917</b>
<b>RESULTADOS ANTES DE IMPESTOS - UTILIDAD</b>	<b>11,917</b>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>11,917</b>

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
 CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	<i>Julca Reyes Reyes</i>
2. TITULO	<i>lic. Administración.</i>
3. ULTIMO GRADO ACADÉMICO	<i>Mg. Gestión Pública.</i>
4. EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	<i>8 años.</i>
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<i>USS.</i>
6. CARGO	<i>Docente.</i>
<b><u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u></b>	
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA MICHIPLOT S.A.C, CHICLAYO 2018”	
A. NOMBRES DE LAS TESISTA	CASTAÑEDA JULCA MARÍA SALOMÉ
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario para los trabajadores de la Empresa constructora Michiplot S.A.C
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	El objetivo de la herramienta es Proponer una Gestión administrativa para mejorar Rentabilidad en Empresa Constructora MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 14 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión, se evaluará mediante una escala <b>De Elección Única</b> de SI Y NO Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>7. INSTRUCCIONES</b>	
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en “A” si está de “acuerdo” o con el ítem “D” si está en “desacuerdo”, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.	

8. PREGUNTAS	
1.- ¿Cuenta con algún proceso de selección de contrataciones vigente?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
2.- ¿Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos?	A ( <input type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
3.- ¿La empresa cuenta con RNP para participar en los procesos de Licitaciones?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
4.- ¿La empresa cuenta con algún impedimento y/o prohibición para ser postor?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
5.- ¿Las normas y funciones del personal están estipuladas técnicamente en las contrataciones?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
6.- ¿Los procesos de selección de Personal cumplen con los perfiles técnicos?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
7.- ¿El personal cuenta con capacitación para el registro de las bases?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
8.- ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
9.- ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
10.- ¿El trabajo en equipo ayuda a mejorar los procedimientos de las propuestas técnicas?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
11.- ¿Considera que la cantidad de procesos adjudicados o ganados son suficientes para incrementar su rentabilidad?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____

<b>12.-</b> ¿Considera que los proyectos ejecutados son de calidad?	A ( )      D ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
<b>13.-</b> ¿Usted considera que la propuesta económica siempre se tiene en cuenta según la ejecución de obra?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
<b>14.-</b> ¿Se Cumple con el tiempo de los plazos en las ejecuciones de las obras?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( ) SUGERENCIAS: _____

Sugerencias finales para mejorar el cuestionario:

-----

-----

-----



Firma

17435695

DNI.....



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
 CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	<i>Luis Miroslav Gonzales Z.</i>
2. TITULO	
3. ULTIMO GRADO ACADÉMICO	<i>MBA</i>
4. EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	<i>8 años</i>
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	<i>USS</i>
6. CARGO	<i>DTF</i>
<b><u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u></b>	
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA MICHIPLOT S.A.C, CHICLAYO 2018”	
A. NOMBRES DE LAS TESISISTA	CASTAÑEDA JULCA MARÍA SALOMÉ
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario para los trabajadores de la Empresa constructora MichipLOT S.A.C
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	El objetivo de la herramienta es Proponer una Gestión administrativa para mejorar Rentabilidad en Empresa Constructora MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 14 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión, se evaluará mediante una escala <b>De Elección Única</b> de SI Y NO Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
7. INSTRUCCIONES	
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en “A” <i>si está de “acuerdo”</i> o con el ítem “D” <i>si está en “desacuerdo”</i> , si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.	

8. PREGUNTAS	
1.- ¿Cuenta con algún proceso de selección de contrataciones vigente?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
2.- ¿Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
3.- ¿La empresa cuenta con RNP para participar en los procesos de Licitaciones?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
4.- ¿La empresa cuenta con algún impedimento y/o prohibición para ser postor?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
5.- ¿Las normas y funciones del personal están estipuladas técnicamente en las contrataciones?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
6.- ¿Los procesos de selección de Personal cumplen con los perfiles técnicos?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
7.- ¿El personal cuenta con capacitación para el registro de las bases?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
8.- ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
9.- ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
10.- ¿El trabajo en equipo ayuda a mejorar los procedimientos de las propuestas técnicas?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____
11.- ¿Considera que la cantidad de procesos adjudicados o ganados son suficientes para incrementar su rentabilidad?	A ( <input type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS: _____



<b>12.-</b> ¿Considera que los proyectos ejecutados son de calidad?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:
<b>13.-</b> ¿Usted considera que la propuesta económica siempre se tiene en cuenta según la ejecución de obra?	A ( <input checked="" type="checkbox"/> )      D ( <input type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:
<b>14.-</b> ¿Se Cumple con el tiempo de los plazos en las ejecuciones de las obras?	A ( <input type="checkbox"/> )      D ( <input checked="" type="checkbox"/> ) SUGERENCIAS:

Sugerencias finales para mejorar el cuestionario:

-----

-----

-----

 MBA. Lic. Adm. Luis Miguel  
 Gonzales Zarpán  
 ASESOR

Firma

DNI.....42388046

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN  
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	Ericka Julissa Sussy Chambergó
2. TÍTULO	Lic. Administración
3. ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO	Mag. Gestión Pública
4. EXPERIENCIA PROFESIONAL (AÑOS)	+ 5 años
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	USS
6. CARGO	Docente
<b><u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u></b>	
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA MICHIPLOT S.A.C, CHICLAYO 2018”	
A. NOMBRES DE LAS TESISTA	CASTAÑEDA JULCA MARÍA SALOMÉ
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario para los trabajadores de la Empresa constructora Michiplot S.A.C
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	El objetivo de la herramienta es Proponer una Gestión administrativa para mejorar Rentabilidad en Empresa Constructora MICHIPLOT S.A.C. Chiclayo – 2018.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 14 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión, se evaluará mediante una escala De Elección Única de SI Y NO Luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido se someterá a una prueba piloto para calcular la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Crombach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
<b>7. INSTRUCCIONES</b>	
Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en “A” si está de “acuerdo” o con el ítem “D” si está en “desacuerdo”, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias.	

8. PREGUNTAS	
1.- ¿Cuenta con algún proceso de selección de contrataciones vigente?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
2.- ¿Evalúa usted el nivel de registro de documentación presentados para la suscripción de contratos?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
3.- ¿La empresa cuenta con RNP para participar en los procesos de Licitaciones?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
4.- ¿La empresa cuenta con algún impedimento y/o prohibición para ser postor?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
5.- ¿Las normas y funciones del personal están estipuladas técnicamente en las contrataciones?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
6.- ¿Los procesos de selección de Personal cumplen con los perfiles técnicos?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
7.- ¿El personal cuenta con capacitación para el registro de las bases?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
8.- ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
9.- ¿La revisión de documentos presentados cuenta con un control para la suscripción de contrato?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
10.- ¿El trabajo en equipo ayuda a mejorar los procedimientos de las propuestas técnicas?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____
11.- ¿Considera que la cantidad de procesos adjudicados o ganados son suficientes para incrementar su rentabilidad?	A ( )      D ( ) SUGERENCIAS: _____

<b>12.-</b> ¿Considera que los proyectos ejecutados son de calidad?	A ( )                  D ( ) SUGERENCIAS: <hr/>
<b>13.-</b> ¿Usted considera que la propuesta económica siempre se tiene en cuenta según la ejecución de obra?	A ( )                  D ( ) SUGERENCIAS: <hr/>
<b>14.-</b> ¿Se Cumple con el tiempo de los plazos en las ejecuciones de las obras?	A ( )                  D ( ) SUGERENCIAS: <hr/>

Sugerencias finales para mejorar el cuestionario:

-----

-----

-----

*Carla J. Susy C4*  
 \_\_\_\_\_  
 Firma  
 DNI. 45361468.....



**FORMATO N° T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (A)  
(LICENCIA DE USO)**

Pimentel, 23 de Julio del 2018

Señores  
Centro de Información  
Universidad Señor de Sipán  
Presente. -

Los suscrito:

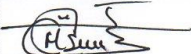
CASTAÑEDA JULCA MARÍA SALOME, con DNI: 48196162.

En mi (nuestra) calidad de autor (a) exclusivo del trabajo de grado titulado:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA MICHIPLOT S.A.C. CHICLAYO 2018 ., presentado y aprobado en el año 2018 Como requisito para optar título profesional en administración, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la EAP de Administración por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APellidos y Nombres	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
CASTAÑEDA JULCA MARÍA SALOME	48196162	

**DECLARACIÓN JURADA**

DATOS DEL AUTOR:

Autor

Autores

Castañeda Julca María Salome

Apellidos y nombres

48196162

DNI N°

2112814010

Código N°

Presencial

Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Informe de investigación

**DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:**

1. Soy autor (a) del proyecto y/o informe de investigación titulado

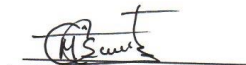
Gestión administrativa para incrementar la rentabilidad en la Empresa Constructora Michiplot S.A.C. Chichayo 2018.

La misma que presento para optar el grado de:

Título Profesional de Licenciada en Administración

2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinara la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.



Castañeda Julca María Salome



DNI N° 48196162

**Acta de originalidad de informe de investigación**

Yo, Mg. Heredia Llatas Flor Delicia, docente de investigación II de la EAP de Administración, y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° ~~0712-A~~-FACEM-USS 2018 de la estudiante CASTAÑEDA JULCA MARÍA SALOME, titulada GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA MICHIPLOT S.A.C. CHICLAYO 2018., Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 14% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 23 de Julio del .2018



Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

DNI N° 41365424

*"Año del buen servicio al ciudadano"*

Ciudad Universitaria, Octubre de 2017.

Sr. Lic.  
**MISAEI VÁSQUEZ IZQUIERDO**  
Gerente General  
Construcciones & servicios generales Michiplot S.A.C.  
Presente.-

**Asunto:** Solicito permiso y apoyo para trabajo de investigación.

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Escuela Profesional de Administración, Facultad de Ciencias Empresariales - de la Universidad Señor de Sipán, asimismo teniendo presente su alto espíritu de colaboración, le solicito gentilmente su apoyo para que nuestra estudiante del IX Ciclo pueda realizar un trabajo de investigación del curso de **Investigación I**, en horarios coordinados con su despacho.

Detalle datos de la alumna:

- María Salomé Castañeda Julca - DNI: 48196162

Por lo que pido a Ud. brinde las facilidades del caso a fin que nuestra alumna no tenga inconvenientes y pueda desarrollar su trabajo con normalidad.

Agradezco por anticipado la atención que brinde al presente y aprovecho la oportunidad para renovarles las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN SAC  
Mg. Jesús Alberto Jiménez García  
DECANO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS EMPRESARIALES

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)





**CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS GENERALES MICHIPLOT S.A.C**  
**PROV. CHICLAYO-REGIÓN LAMBAYEQUE**

*“AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACION NACIONAL”*

Chiclayo, 23 de Mayo del 2018

Señor:  
**MG. Carla Angélica Reyes Reyes**  
**Coordinadora de la escuela de Administración.**  
UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN

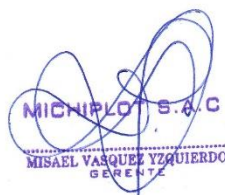
**Asunto:** Carta de aceptación de la Empresa Construcciones & Servicios Generales Michiplot S.A.C-Chiclayo. Para realizar su proyecto de Tesis.

PRESENTE. -

De mi mayor consideración:

Mediante la presente es grato dirigirme a Usted a fin de saludarle muy cordialmente a nombre de la empresa Construcciones & servicios generales Michiplot S.A.C. y a la vez informar la aceptación respectiva para realizar el desarrollo del siguiente proyecto: “Gestión Administrativa para incrementar la rentabilidad en la Empresa Constructora Michiplot”, a la estudiante Castañeda Julca, María Salomé del X ciclo de la Escuela de Administración, en la cual depositamos nuestra confianza para desarrollar dicho proyecto. Agradeciendo su atención a la presente, es propicia la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración y estima.

Atentamente,

  
MICHIPLOT S.A.C  
MISAEI VASQUEZ YZQUIERDO  
GERENTE

179

JUAN CARLOS MORALES RONDA  
ING. CIVIL CIP N° 79135  
REG. OSCE N° C - 29377

Domicilio: Mz. "LL 1", Lote 15- Urb. Derrama Magisterial - Chiclayo



## CURRICULUM VITAE

### I.- DATOS PERSONALES

- Nombres : Juan Carlos
- Apellidos : Morales Ronda
- Fecha de Nacimiento : 06/05/1961
- D.N.I : 17588057
- L.M : 1149072611
- R.U.C : 10175880572
- Estado Civil : Casado
- Registro Colegio de Ingenieros del Perú : N° 79135
- Registro de Consultoría - OSCE : C - 29377
- Celular : #943981336
- Correo electrónico : jucamoro\_20@hotmail.com

### II.- ESTUDIOS REALIZADOS

- ESTUDIOS PRIMARIOS : C. E.N N° 10201 -Pacora - Lambayeque
- ESTUDIOS SECUNDARIOS : Colegio Nacional "San Pablo " - Lambayeque
- ESTUDIOS SUPERIORES : Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo"- Lambayeque  
Facultad de Ingeniería Civil, Sistemas y Arquitectura

### III.- GRADOS Y TITULOS OBTENIDOS.

- Grado académico de Bachiller en Ciencias –Ingeniería Civil
- Título Profesional de ingeniero Civil
- Registro del colegio de Ingenieros del Perú : C.I.P N° 79135

178

JUAN CARLOS MORALES RONDA  
ING. CIVIL. CIP N° 79135  
REG. OSCE N° C - 29377

Domicilio: Mz. "LL 1", Lote 15- Urb. Derrama Magisterial - Chiclayo

---

#### IV.- CURSOS DE ACTUALIZACION-DIPLOMADOS, SEMINARIOS Y CONGRESOS

##### ▪ DIPLOMADOS

- "Gestión Municipal, Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública" - SNIP Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" - Octubre- Diciembre del 2005, Lambayeque
- "Seguridad e Higiene en Obras de Construcción" - Duración 1020 horas académicas Universidad Nacional de Trujillo - 11 de agosto del 2014
- "Ley de Contrataciones del Estado" - Duración 595 horas académicas- Universidad Nacional de Trujillo - 29 de enero del 2015

##### ▪ SEMINARIOS Y CONGRESOS

- "Supervisión de Obras, Ampliaciones de Plazo, Gastos Generales y Adicionales de Obra" - 20,21 de julio y 03,04 de agosto del 2013- Duración 81 horas académicas-Escuela Superior de Ingeniería
  - Control Gubernamental y Ley de Contrataciones Aplicado a Obras Publicas"- 07,08 de septiembre y 21,22 de septiembre del 2013-Duración 81 horas académicas-Escuela Superior de Ingeniería
  - "Conferencia: Tecnologías Aplicadas en Obras Civiles" Chiclayo, del 11 al 12 de Febrero del 2010-CIP LAMBAYEQUE
  - "Curso de Inspectores Técnicos de Seguridad en Defensa Civil" Chiclayo, del 21 al 28 de Noviembre del 2005- Instituto Nacional Defensa Civil
  - "Primer Seminario Internacional del Asfalto para Pavimentación de Obras Viales en el Perú - Chiclayo 25, 26,27 y 28 de Octubre del 2005 - M.T.C - Provias Nacional
  - "Tecnología y Equipamiento para el Mantenimiento de Carreteras" Chiclayo, 11 de Agosto del 2005- C.I.P Lambayeque
  - "Instalaciones Sanitarias Para Edificaciones" Chiclayo, 05 y 06 de Agosto del 2005 - C.I.P Lambayeque
  - "Liquidación de Obras Ejecutadas Bajo la Modalidad de Administración Directa" Chiclayo, 02 y 03 de Marzo del 2002 - C.I.P Lambayeque
  - "II Congreso Nacional de Estructuras y Construcción" Lima, del 07 al 09 de Diciembre del 2000 - ACI -PERU
  - "Sistema Constructivo en Seco Drywall" Chiclayo, 20 de Octubre de 2000 - Sencico Chiclayo
-

- “Sistema de Construcción en Seco - Chiclayo, 20 de Octubre de 2000 – ETERNIT CHICLAYO
- “ Office Aplicativo,World,Excel y Power Point-Chiclayo, 16 de Octubre del 2000 – SENCICO CHICLAYO
- “Elaboración de Expedientes Técnicos y las Normas de Control “ Chiclayo, del 03 al 04 de Septiembre de 1999- CIP Lambayeque
- “Semana de la Ingeniería Vial “ Chiclayo, del 20 al 24 de julio de 1992- CIP Lambayeque
- “Estructuras Para Edificios de Gran Altura” Chiclayo, del 11 al 15 de Junio de 1991 - CIP Consejo Departamental Lambayeque
- “Diseño Estructural de Viviendas Económicas” Chiclayo, 25,26 y 27 de Enero de 1991- U. N.P.R.G - Lambayeque
- “ Proyecto Ubicentro ,Diseño y Construcción de Pilotes Franki Vacidados In- Situ “ Chiclayo, 23,24 y 25 de Abril de 1990- U.N.P.R.G Lambayeque
- “ I Seminario de Geología en Proyectos de Ingeniería “ - Lima, del 27/11 al 01/12 de 1989- Universidad Nacional Mayor San Marcos
- “Seminario de Microzonificación Sísmica ” - Lima, del 24 al 25 Octubre de 1988- CISMID - Universidad Nacional de Ingeniería
- “Seminario de Diseño Sísmico de Construcciones” - Lima, 26,27 y 28 de Octubre de 1988 - CISMID -Universidad Nacional de Ingeniería

#### V.- EXPERIENCIA PROFESIONAL

▪ **Obra** : “Agua Potable y Conexiones Domiciliarias C.P Chiclin, distrito Chicama- La Libertad.”

Ubicación : C.P.: Chiclin Dist. : Chicama Prov.: La libertad Dpto.: La Libertad  
 Contratante : ORIENTE CONTRATISTAS GENERALES  
 Modalidad : Contrata – A suma alzada  
 Cargo : Residente de Obra  
 Periodo : Del 03/08/2004 al 30/12/2004 -TERMINADA

▪ **Obra** : “Agua Potable y Conexiones Domiciliarias C.P Chiquitoy, distrito Cartavio- La Libertad.”

Ubicación : C.P.: Chiquitoy Dist. : Cartavio Prov.: La libertad Dpto.: La Libertad  
 Contratante : ORIENTE CONTRATISTAS GENERALES  
 Modalidad : Contrata – A suma alzada  
 Cargo : Residente de Obra

176

- Periodo : Del 06/01/2005 al 30/06/2005 -TERMINADA
- **Obra** : "Construcción Sistema Agua Potable Montegrande Bajo y caserío Jajan"  
Ubicación : C.P.: Montegrande Dist. : Huarmaca Prov.: Dpto.:  
Contratante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUARMACA  
Modalidad : Administración directa  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 28/11/2005 al 27/01/2006 -TERMINADA
- **Obra** : "Infraestructura de Agua Potable Rural y Saneamiento de los caseríos de Pitipo (Botija I, Botija II, La Magdalena, La Zaranda, Patapon, Motupillo, La Calera, El Verde I, II y Pomac."  
Ubicación : C.P.: caseríos varios Dist. : Pitipo Prov.: Ferreñafe Dpto.: Lambayeque  
Contratante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PITIPO  
Modalidad : Administración directa  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 12/06/2006 al 30/09/2006 (30/12/2006) -TERMINADA
- **Obra** : "Mejoramiento y Ampliación de los Sistemas de Agua Potable E Instalación de Letrinas en las Localidades de Rumichaca, Antaccacca, Pircapahuana, Chahuallpuquio y Pueblo nuevo-Angaraes-Huancavelica."  
Ubicación : C.P: varios Dist. : Angaraes Prov.: Huancavelica Dpto.:  
Contratante : MONTALVAN BERNAL WALTER ING. – PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES  
Modalidad : Contrata – A suma alzada  
Cargo : Asistente de Supervision de Obra  
Periodo : Del 02/11/2,007 al 30/06/2,008 -TERMINADA
- **Obra** : "Mejoramiento y Ampliación de los Sistemas de Agua Potable y Alcantarillado de la Localidad de Olmos-Lambayeque"  
Ubicación : Dist. : Olmos Prov.: Lambayeque Dpto.: Lambayeque  
Contratante : MONTALVAN BERNAL WALTER ING. –CONSORCIO  
Modalidad : Contrata – A suma alzada  
Cargo : Asistente de Supervision de Obra  
Periodo : Del 05/05/2,008 al 30/12/2,008 -TERMINADA
- **Obra** : "Construcción I.E.I N°467 – Tosten "  
Ubicación : Dist. : Pulan Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PULAN  
Modalidad : Administración directa  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 28/11/2008 al 27/02/2009-TERMINADA
- **Obra** : "Construcción de la I.E.S San Agustín de Catache"  
Ubicación : Dist. : Catache Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MULTISERVICIOS GENERALES ALFARO  
Modalidad : Contrata – A suma alzada



JUAN CARLOS MORALES RONDA  
ING. CIVIL CIP N° 79135  
REG. OSCE N° C-29377

Domicilio: Mz. "LL 1", Lote 15- Urb. Derrama Magisterial - Chiclayo

Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 02/03/2009 al 24/08/2009-TERMINADA

▪ **Obra** : "Construcción del Camal Municipal de Santa Cruz"  
Ubicación : Dist. : Santa Cruz Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSTRUCTORA E INVERSIONES IDM E.I.R.L  
Modalidad : Administración directa  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 20/09/2009 al 15/02/2010 -TERMINADA

▪ **Obra** : "Mejoramiento y Ampliación del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado en el Distrito de Pacanga-Chepen-La Libertad."  
Ubicación : Dist. : Pacanga Prov.: Chepen Dpto.: La Libertad  
Contratante : MONTALVAN BERNAL WALTER ING.  
Modalidad : Contrata - A suma alzada  
Cargo : Asistente de Supervision de Obra  
Periodo : Del 20/03/2,010 al 27/03/2,011 -TERMINADA

▪ **Obra** : "Construcción y Mejoramiento del Pavimento Rígido Cdra. 01 y 02 calle Triunfo y Cda 02 calle el Progreso del distrito de Sexi- Provincia de Santa Cruz-Cajamarca"  
Ubicación : Dist. : Sexi Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSTRUCTORA HASHIMA SERVICIOS GENERALES E.I.R.L  
Modalidad : Contrata - A suma alzada  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 22/08/2011 al 22/11/2011 -TERMINADA

▪ **Obra** : "Construcción del Parque Principal del caserío San Juan de Dios, distrito de Pulan, Provincia de Santa Cruz- Cajamarca"  
Ubicación : C.P: San Juan Dist. : Santa Cruz Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Administración Directa  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 19/09/2011 al 15/03/2012 -TERMINADA

▪ **Obra** : "Construcción de 02 Aulas (2do Nivel), Escalera, SS.HH y Patio de Formación de la I. E N°10610, Maraypampa - Provincia de Santa Cruz - Región Cajamarca"  
Ubicación : C.P:Maraypampa Dist. : Santa Cruz Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSTRUCTORA E INVERSIONES IDM E.I.R.L  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 28/03/2012 al 09/07/2012 -TERMINADA

174

JUAN CARLOS MORALES RONDA  
ING. CIVIL CIP N° 79135  
REG. OSCE N° C - 29377

Domicilio: Mz. "LL 1", Lote 15- Urb. Derrama Magisterial - Chiclayo

- **Obra** : **"Construcción de Pavimento y Veredas del Sector 28 de Julio, distrito de Reque"**
- Ubicación : Dist. : Reque Prov.: Chiclayo Dpto.: Lambayeque  
Contratante : CONSTRUCTORA E INVERSIONES IDM E.I.R.L.  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 20/03/2012 al 17/06/2012 -TERMINADA
- **Obra** : **"Instalación de Pistas y Veredas de las calles Santa Cruz, Julio Horna Vera, Trujillo y Los Laureles de la Urbanización Santa Rosa, Provincia de Santa Cruz- Región Cajamarca"**
- Ubicación : Dist. : Santa Cruz Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 12/09/2012 al 24 /02/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Creación de Pavimento Rigido,Muro de Contencion,Canaleta de Evacuacion,Gradas y Accesos en la ciudad de La Esperanza, distrito de La Esperanza, Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : Dist. : La Esperanza Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSORCIO SUPERVISOR SANJUANPAMPA  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 11/01/2012 al 30 /06/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Mejoramiento de la Losa Deportiva del colegio San Juan de Udima-Distrito Catache- Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : C.P: Udima Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 07/01/2013 al 13 /03/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Mejoramiento del Local Multiusos en la localidad de LLushpimayo - Provincia de Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : C.P.: LLushpimayo Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 23/01/2013 al 05 /05/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Recuperación y Ampliación del Parque Principal de la localidad de La Esperanza, distrito de la Esperanza-Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : Dist. : La Esperanza Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSORCIO SUPERVISOR LA ESPERANZA  
Modalidad : Contrata- A suma alzada

174

JUAN CARLOS MORALES RONDA  
ING. CIVIL CIP N° 79135  
REG. OSCE N° C-29377

Domicilio: Mz. "LL 1", Lote 15- Urb. Derrama Magisterial – Chiclayo

- 
- **Obra** : **“Construcción de Pavimento y Veredas del Sector 28 de Julio, distrito de Reque”**
- Ubicación : Dist. : Reque Prov.: Chiclayo Dpto.: Lambayeque  
Contratante : CONSTRUCTORA E INVERSIONES IDM E.I.R.L  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Residente de Obra  
Periodo : Del 20/03/2012 al 17/06/2012 –TERMINADA
- **Obra** : **“Instalación de Pistas y Veredas de las calles Santa Cruz, Julio Horna Vera, Trujillo y Los Laureles de la Urbanización Santa Rosa, Provincia de Santa Cruz- Región Cajamarca”**
- Ubicación : Dist. : Santa Cruz Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 12/09/2012 al 24 /02/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **“Creación de Pavimento Rigido,Muro de Contencion,Canaleta de Evacuacion,Gradas y Accesos en la ciudad de La Esperanza, distrito de La Esperanza, Santa Cruz- Cajamarca”**
- Ubicación : Dist. : La Esperanza Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSORCIO SUPERVISOR SANJUANPAMPA  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 11/01/2012 al 30 /06/2013 –TERMINADA
- **Obra** : **“Mejoramiento de la Losa Deportiva del colegio San Juan de Udimá-Distrito Catache- Santa Cruz- Cajamarca”**
- Ubicación :C.P: Udimá Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 07/01/2013 al 13 /03/2013 –TERMINADA
- **Obra** : **“Mejoramiento del Local Multiusos en la localidad de LLushpimayo – Provincia de Santa Cruz- Cajamarca”**
- Ubicación : C.P.: LLushpimayo Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 23/01/2013 al 05 /05/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **“Recuperación y Ampliación del Parque Principal de la localidad de La Esperanza, distrito de la Esperanza-Santa Cruz- Cajamarca”**
- Ubicación : Dist. : La Esperanza Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSORCIO SUPERVISOR LA ESPERANZA  
Modalidad : Contrata- A suma alzada



- 
- Cargo : consorciado  
Periodo : Del 23/01/2013 al 05/05/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **“Mejoramiento del Servicio Educativo en la I.E Primaria N°10678 del caserío Pan de Azucar,distrito de Pulan, Santa Cruz-Cajamarca”**
- Ubicación : C.P: Pan de Azúcar Dist.: Pulan Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PULAN  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 01/09/2013 al 28/03/2014 -TERMINADA
- **Obra** : **“Rehabilitación y Ampliación del Sistema de Agua Potable Alcantarillado desde Mapatucto hasta zona urbana Santa Cruz-Provincia Santa Cruz-Cajamarca”**
- Ubicación : C.P: Mapatucto Dist.: Santa Cruz. Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Asistente de Supervisión.  
Periodo : Del 01/11/2013 al 30/03/2014 -TERMINADA
- **Obra** : **“Mejoramiento del Servicio de Transitabilidad de la Urb. Carranza Piedra de la ciudad de Santa Cruz-Provincia de Santa Cruz-Cajamarca”**
- Ubicación : Dist.: Santa Cruz. Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : CONSTRUCTORA ARQUING. DEL NORTE E.I.R.L  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 26/07/2013 al 23/10/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **“Rehabilitación del camino vecinal Santa Rita-Saucepampa, Distrito de Saucepampa, Provincia de Santa Cruz, Departamento de Cajamarca”**
- Ubicación : Dist.: Saucepampa. Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
Contratante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAUCEPAMPA  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 24/07/2014 al 30/08/2014 -TERMINADA
- **Obra** : **“Mejoramiento de la Oferta de los Servicios Educativos de la I.E Primaria N°10606 C.P Mitopampa,distrito de Santa Cruz, Provincia de Santa Cruz-Cajamarca”**
- Ubicación :C.P: Mitopampa Dist.: Santa Cruz. Prov.: Santa Cruz  
Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
Modalidad : Contrata- A suma alzada  
Cargo : Supervisor de Obra  
Periodo : Del 16/09/2014 al 24/03/2015 -TERMINADA

JUAN CARLOS MORALES RONDA  
 ING. CIVIL CIP N° 79135  
 REG. OSCE N° C - 29377

Domicilio: Mz. "LL 1", Lote 15- Urb. Derrama Magisterial - Chiclayo

- **Obra** : **"Construcción de Pavimento y Veredas del Sector 28 de Julio, distrito de Reque"**
- Ubicación : Dist. : Reque Prov.: Chiclayo Dpto.: Lambayeque  
 Contratante : CONSTRUCTORA E INVERSIONES IDM E.I.R.L  
 Modalidad : Contrata- A suma alzada  
 Cargo : Residente de Obra  
 Periodo : Del 20/03/2012 al 17/06/2012 -TERMINADA
- **Obra** : **"Instalación de Pistas y Veredas de las calles Santa Cruz, Julio Horna Vera, Trujillo y Los Laureles de la Urbanización Santa Rosa, Provincia de Santa Cruz- Región Cajamarca"**
- Ubicación : Dist. : Santa Cruz Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
 Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
 Modalidad : Contrata- A suma alzada  
 Cargo : Supervisor de Obra  
 Periodo : Del 12/09/2012 al 24 /02/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Creación de Pavimento Rígido,Muro de Contención,Canaleta de Evacuación,Gradas y Accesos en la ciudad de La Esperanza, distrito de La Esperanza, Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : Dist. : La Esperanza Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
 Contratante : CONSORCIO SUPERVISOR SANJUANPAMPA  
 Modalidad : Contrata- A suma alzada  
 Cargo : Supervisor de Obra  
 Periodo : Del 11/01/2012 al 30 /06/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Mejoramiento de la Losa Deportiva del colegio San Juan de Udima-Distrito Catache- Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación :C.P: Udima Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
 Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
 Modalidad : Contrata- A suma alzada  
 Cargo : Supervisor de Obra  
 Periodo : Del 07/01/2013 al 13 /03/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Mejoramiento del Local Multiusos en la localidad de LLushpimayo – Provincia de Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : C.P.: LLushpimayo Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
 Contratante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE SANTA CRUZ  
 Modalidad : Contrata- A suma alzada  
 Cargo : Supervisor de Obra  
 Periodo : Del 23/01/2013 al 05 /05/2013 -TERMINADA
- **Obra** : **"Recuperación y Ampliación del Parque Principal de la localidad de La Esperanza, distrito de la Esperanza-Santa Cruz- Cajamarca"**
- Ubicación : Dist. : La Esperanza Prov.: Santa Cruz Dpto.: Cajamarca  
 Contratante : CONSORCIO SUPERVISOR LA ESPERANZA  
 Modalidad : Contrata- A suma alzada