



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**Escuela Académico Profesional de Administración**

**TESIS**  
**INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN**  
**INTERPERSONAL EN EL DESARROLLO**  
**ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA DE**  
**TRANSPORTE MURGA SERRANO SAC-CHICLAYO**

**Para optar el Título Profesional de**  
**Licenciado en Administración**

**Autoras:**  
**Bachiller: Alamo Barsallo Katherine**  
**Bachiller: Mímbela Osorio Lucia Rosa**

**Pimentel, 16 de Julio 2015**

## **RESUMEN**

La presente investigación titulada “INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE MURGA SERRANO SAC-CHICLAYO, tiene como objetivo determinar la influencia de estas dos variables independiente y dependiente.

Para ello, se realizó un tipo de investigación descriptiva, cuyo diseño fue no experimental, transversal, cuya población y muestra estuvo conformada por 26 trabajadores de la empresa de la ciudad de Chiclayo, utilizando como técnica la encuesta y como instrumento de investigación, un cuestionario estructurado de 37 preguntas con declaraciones y el empleo de escala de Likert, validado por especialistas.

Luego de realizado el estudio, se validó la hipótesis planteada que determinó que la comunicación interpersonal incide significativamente en el desarrollo organizacional de la empresa de transporte Murga Serrano SAC – Chiclayo.

## **ABSTRACT**

This research titled "IMPACT OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN THE ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT OF TRANSPORTATION COMPANY SAC-CHICLAYO MURGA SERRANO, it aims to determine the influence of these two independent and dependent variables.

For this, a kind of descriptive research, whose design was not experimental, transversal, whose population and sample consisted of 25 workers of the company in the city of Chiclayo, using technical survey and as a research tool, a questionnaire was conducted 37 structured questions with statements and using Likert scale, validated by experts.

After he conducted the study, the hypothesis that determined that interpersonal communication significantly influence the organizational development of the transport company SAC - CHICLAYO Murga Serrano was validated.