



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**ANALISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA
EN LA SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS DE LA MUNICIPALIDAD DE LA
VICTORIA- CHICLAYO- 2014.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autores:

**Bach. Niquén Montalvo José Paolo
Bach. Herrera Vasquez Elio**

Asesor (a):

Requena Fuentes Angelita

Linea De Investigacion:

Talento Humano y Comportamiento Organizacional

Pimentel – Peru

2014

RESUMEN

Esta investigación se realizó a fin de contribuir a la solución de la problemática que se vive en la municipalidad de la victoria, en la cual se diagnostica la existencia de un clima organizacional negativo. La investigación tuvo como objetivo principal, Determinar el efecto que ocasiona el clima organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de la victoria.

El tipo de investigación que se realizó fue una investigación Cuantitativa – descriptiva, contando con una muestra de 56 trabajadores, la técnica de recolección de datos que utilizamos fue la encuesta, la observación y las estadísticas, tablas de frecuencias, análisis porcentual, y tabulaciones.

Los resultados obtenidos se procesaron utilizando frecuencias absolutas y relativas, determinándose que existe una influencia del clima organizacional en la satisfacción laboral (0.510 siendo aceptable, según el estadístico de coeficiente de Pearson), en la municipalidad distrital de la victoria, corroborándose la hipótesis, que si existe una influencia del clima organización en la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de la victoria. Llegándose a la conclusión de que el clima orgazacional en la municipalidad de la victoria es deficiente ya que factores como: la burocracia, responsabilidades, recompensa, riesgos, relaciones, cooperación, estándares, conflictos, identidad; nos dan indicios de la existencia de un clima laboral deficiente en la municipalidad distrital de la victoria.

Palabras Clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, Municipalidad de la victoria.