



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**

**ADMINISTRACIÓN**

**TESIS**

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA  
MEJORAR EL PROCESO DE SELECCIÓN DE  
PERSONAL EN EL BANCO DE LA NACIÓN,  
BAGUA GRANDE – 2014**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**Autora:**

**Bach. Guevara Reyes Carmen Lina**

**Asesor:**

**Mg. Sánchez Uriarte Cristhian Jhair**

**Línea de investigación:**

**Talento Humano y Comportamiento Organizacional**

**Pimentel – Perú**

**2015**

## ***RESUMEN***

La presente investigación tiene como objetivo Proponer estrategias para mejorar el proceso de selección de personal en el Banco de la Nación de Bagua Grande, 2014. Este estudio es de tipo descriptiva, con un diseño no experimental-propositivo, un método empírico de observación directa y como técnica se utilizó la encuesta. En resultados tenemos: Actualmente la situación del proceso de selección del personal en el Banco de la Nación de Bagua, muestra ciertas deficiencias al quedar demostrado que el el 44.4% indica que dicho proceso es malo (gráfica 1). El 55.56% no conoce los objetivos de la organización (gráfica 3). En discusión tenemos: El 44.4 % califica el proceso de selección de personal como malo (figura 1). Asimismo, el 44.4 % está totalmente en desacuerdo con su selección porque no fue acorde a las cualidades profesionales que posee (figura 2). La experiencia también prima en una organización, así tenemos que el 55.6% no ha tenido experiencia en algún tipo de monitoreo de personal o programa (figura 7). Y se concluye lo siguiente: Se diseñó estrategias de selección de personal para el mejoramiento de estos procesos de selección de personal en el Banco de la Nación, basado en el Modelo psicotécnico y el Modelo sociotécnico, el primero permite alcanzar la Eficiencia y eficacia, y el segundo va en búsqueda de mejores resultados en la productividad genera la calidad, esto permite contar un personal idóneo trabajando en el Banco de la Nación de Bagua.

**Palabras Clave:** Gestión, Talento humano, selección de personal.