



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACION PÚBLICA**

TESIS

**Diagnostico en la atención de pacientes en el
Departamento de Diagnóstico por Imágenes del
Instituto Nacional del Niño en el Periodo 2009-2013.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACION PUBLICA**

Autora:

Bach. Amoretti Vergel Laura Angélica

Asesor

Abog. Bardales Miñope Gustavo Raúl

**Línea de Investigación:
Sistemas Administrativos Públicos**

**Pimentel-Perú
2016**

RESUMEN

Esta investigación se ha realizado en el Departamento de Diagnóstico del Instituto Nacional del niño con sede en la ciudad de Lima con la intención de determinar las causas y motivos de la satisfacción de la atención a los usuarios.

En el transcurso del desarrollo de la investigación se consiguió determinar los factores que vienen contribuyendo a la ineficiencia de la atención del administrado - paciente en el Departamento de Diagnóstico por Imágenes del Instituto Nacional del Niño.

Por lo cual, se desarrollará todo lo vinculado con los servicios salud que se viene desarrollando en nuestro país, asimismo las legislaciones y marco legislativo vinculado al servicio que se brinda al administrador.

Por otro lado, se presentará los resultados para corregir y combatir la ineficacia que se viene dando ante un Departamento, primordial y de especialidad como es el caso que nos compete en esta investigación, como es el Departamento de Diagnóstico por Imágenes del Instituto Nacional del Niño.

Finalmente, se podrá establecer con las conclusiones lo que se llegó de una investigación relevante e importante dentro de una Administración Pública en Salud, esto permitirá contribuir a la implementación de mejoras en el servicio y consecuentemente contribuir a la salud de los niños y personas.

PALABRAS CLAVE: Atención al usuario, Servidor Público, atención medica