



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE TURISMO Y**  
**NEGOCIOS**

**TESIS**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN**  
**TURÍSTICA EN LOS HUMEDALES: LA BOCANA –**  
**SAN JOSÉ, LAMBAYEQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADO EN TURISMO Y NEGOCIOS**

**Autor:**

**Ucariegue Huima Juan José**

**Asesor:**

**Mg. Solano Caveró Jessica Karín**

**Línea de Investigación:**

**Planificación y Desarrollo Turístico**

**Pimentel – Perú**

**2018**

**PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTIÓN TURÍSTICA EN LOS HUMEDALES:  
LA BOCANA – SAN JOSÉ, LAMBAYEQUE**

Aprobación de Tesis



Mg. Mañay Sáenz María Perpetua  
**Presidente de Jurado de Tesis**



Mg. Sánchez Gamarra Astrid Poulet  
**Secretario de Jurado de Tesis**



Mg. Solano Alvarado José Luis  
**Vocal de Jurado de Tesis**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, por darme la vida y permitirme llegar a este momento de gran importancia en mi formación profesional, a mi padre Juan Alberto, que no se encuentra físicamente, pero siento que está conmigo en cada instante y sé que este momento hubiera sido de suma importancia y de orgullo para él. A mi madre María por ser el pilar incondicional, quien siempre me brindó su apoyo en todo momento para terminar satisfactoriamente este largo camino. A mi abuela María quien desde el cielo me ilumina y me da fuerzas para no rendirme ante todo lo que se me presenta. A ustedes les dedico esta tesis desde lo más profundo de mi corazón.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela Profesional de Turismo y Negocios, a los docentes que nos brindaron sus conocimientos y capacitaron para ser individuos con las habilidades y capacidades necesarias para enfrentarnos al campo profesional. A los jurados por sus acertadas recomendaciones para el desarrollo de esta Investigación.

## RESUMEN

Los humedales son hábitats diversos como, por ejemplo: Pantanos, arroyos, lagos, cuya base de la marea es baja y no superan los seis metros. Los humedales son ecosistemas con gran diversidad de flora y fauna que cada día se ajustan por intercesión humana, que se observa incesantemente en los que se encuentran situados dentro de las comunidades urbanas, ya que algunos están sujetos al peso de la población amasada que corre con contaminación.

El distrito de san José no es ajeno a este problema, ya que existe una continua disminución y deterioro de este ecosistema tan importante que son los humedales la bocana. Es por eso que el presente informe de investigación tuvo como objetivo formular una propuesta referente a un plan de gestión turística para los humedales la Bocana- San José. El cual sirvió como herramienta de gestión para la toma de decisiones por parte de sus autoridades y pobladores con el fin de promover su uso turístico e incorporar a la actividad turística este recurso de vital importancia.

Entre otros objetivos planteados en la investigación fueron: Determinar la situación actual del humedal “la bocana”, identificar los impactos negativos que influyen directa o indirectamente en los humedales “la bocana” y establecer estrategias de gestión para la recuperación de los humedales la Bocana. La metodología planteada en esta investigación fue de acción participativa. La técnica utilizada fue una encuesta, la cual fue previamente validada y confiable por juicio de expertos.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión, Humedales.

## ABSTRAC

Wetlands are habitats such as marshes, streams, lakes, which base the tide is low and do not exceed six meters. Wetlands are ecosystems with a great diversity of flora and fauna that are daily adjusted by human intercession, which is observed incessantly in the wetlands located within urban communities, since some are subject to the weight of the kneaded population that run with contamination.

The district of San José is no stranger to this problem, as there is a continuous decline and deterioration of this ecosystem so important that the wetlands are the mouth. That is why the present research report had the objective of formulating a proposal regarding a tourism management plan for the Biscayan Jose wetlands. It served as a management tool for decision-making by its authorities and settlers in order to promote its use and to incorporate this vital resource into tourism.

Among other objectives proposed in the research: Determine the current situation of the wetland "the mouth", identify the negative impacts that directly or indirectly influence the wetlands "the mouth", determine the actors involved that contribute to the strengthening of the resource Cultural identity in The San Jose district and establish management strategies for the recovery of wetlands the mouthpiece. The methodology proposed in this research was participatory action. The technique used was a survey, which was validated and reliable by expert judgment.

**KEYWOORDS:** Management, wetland

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	v
ABSTRAC .....	vi
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1 Realidad Problemática.....	13
1.2 Trabajos previos.....	18
1.3 Teorías relacionadas al tema. ....	23
1.3.1 Gestión turística.....	23
1.3.1.1 Elementos de la gestión turística .....	24
1.3.2 Humedales.....	26
1.3.3 Legislaciones.....	27
1.3.4 Convenciones .....	28
1.3.5 Experiencias exitosas .....	29
1.3.6 Definición de términos básicos .....	30
1.3.6.1 Turismo .....	30
1.3.6.2 Humedales.....	30
1.3.6.3 Gestión turística.....	30
1.3.6.4 Ente gestor de destino .....	30
1.3.6.5 Recurso turístico.....	31
1.3.6.6 Atractivo turístico.....	31
1.3.6.7 Planta turística.....	31
1.3.6.8 Sostenibilidad.....	31
1.3.6.9 Operadores turísticos.....	32
1.3.6.10 Uso turístico .....	32
1.4 Formulación del problema. ....	32
1.5 Justificación e importancia del estudio. ....	32
1.6 Hipótesis.....	33
1.7 Objetivos. ....	33
1.7.1 Objetivo general .....	33
1.7.2 Objetivos específicos.....	33
II. MATERIAL Y METODO .....	34

2.1 Tipo y diseño de investigación.....	34
2.1.2 Diseño de investigación .....	34
2.1.2.1 De campo no experimental nivel descriptivo .....	34
2.2 Población y muestra. ....	35
2.3 Variables, Operacionalización. ....	35
2.3.1 Variables .....	35
2.3.2 Operacionalización.....	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	36
2.4.1 Abordaje metodológico .....	36
2.4.2 Técnicas de recolección de datos .....	37
2.4.2.3 Instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5 Procedimiento de análisis de datos.....	38
2.6 Aspectos éticos.....	39
2.7 Criterios de Rigor ético científico. ....	39
III. RESULTADOS.....	41
3.1 Tablas y figuras .....	41
3.2 Discusión de los resultados .....	51
3.3 Aporte científico.....	52
1. Datos generales: .....	52
2. Fundamentación .....	52
3. Justificación.....	53
4. Misión .....	53
5. Visión .....	53
6. Objetivos .....	54
7. Estrategias .....	54
8. Desarrollo del plan .....	55
9. Detalle de actividades.....	68
10. Materiales y medios .....	72
11. Financiamiento .....	73
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
4.1 Conclusiones .....	74
4.2 Recomendaciones.....	75
Referencias.....	76
ANEXOS.....	79

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 4.1.1 Estado de conservacion de los humedales la bocana.....	41
Tabla 4.1.2 Factores que generen mayor impacto a los humedales la bocana .....	42
Tabla 4.1.3 Interes de las aurtoridades por conservar los humedales la bocana .....	43
Tabla 4.1.4 Conocimiento de los beneficios de los humedales la bocana.....	44
Tabla 4.1.5 Colabora con la conservacion de los humedales la bocana.....	45
Tabla 4.1.6 Cumplimiento de las instituciones por conservar los humedales la bocana.....	46
Tabla 4.1.7 Colaboria con la conservacion de los humedales la bocana.....	47
Tabla 4.1.8 Cree usted que los humedales la bocana se pueda convertir en atractivo turistico para el distrtito de San José .....	48
Tabla 4.1.9 Estaria de acuerdo con que su distrtito sea en un atractivo turistico .....	49
Tabla 4.1.10 Conoce usted que la actividad turistica generaria beneficio turistico para ustedes .....	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 4.1.1 Estado de conservacion de los humedales la bocana.....	41
Figura 4.1.2 Factor que genere mayor impacto a los humedales la bocana. ....	42
Figura 4.1.3 Interes de las autoridades por conservar los humedales la bocana .....	43
Figura 4.1.4 Conocimiento de la poblacion sobre el beneficio de los humedales la bocana .....	44
Figura 4.1.5 Colaboracion de la poblacion con los humedales la bocana. ....	45
Figura 4.1.6 Cumplimiento de las instituciones por conservar los humedales la bocana. ..	46
Figura 4.1.7 Colaboraran a un futuro por conservar los humedales la bocana.....	47
Figura 4.1.8 Los humedales la bocana se pueden covertir en un atractivo turistico para su distrito.....	48
Figura 4.1.9 Acuerdo para que su distrrito sea un atractivo turistico. ....	49
Figura 4.1.10 Considera que la actividad turistica obtendra beneficios para los pobladores. .....	50

## I. INTRODUCCIÓN

Los humedales están entre los ambientes más productivos de la tierra y son fuentes de impresionantes cualidades naturales, ya que brindan agua, que es el activo vital de los cuales dependen infinitos tipos de vegetación para su supervivencia. Mantienen un alto número de grupos de animales, por ejemplo: Aves, reptiles, criaturas de tierra y agua, entre otros. Asimismo, un gran número de estos entornos dan una progresión de artículos a la subsistencia de los ocupantes en zonas provinciales, la adquisición de la totora y la pesca de especies para el refuerzo humano. Lamentablemente, los humedales están además entre los entornos más contaminados del planeta.

Los Humedales “la Bocana” se encuentran ubicados en la parte sur del distrito de San José, Provincia de Lambayeque, departamento de Lambayeque. Pese a ello, las actividades humanas informales, la infiltración del sobrante de las aguas residuales y el arrojado de residuos sólidos están deteriorando continuamente este importante ecosistema. Si hoy en día, el incremento urbano y de las áreas agrícolas ya no parecen ser amenazas directas, los Humedales de La Bocana siguen acogiendo una serie de impactos ambientales perjudiciales para este recurso turístico, la contaminación por el ruido que generan los habitantes, el uso de algunas zonas del humedal como vertedero de basura y el pastoreo de ganado vacuno, dentro del área intangible. Por lo cual hasta el día de hoy no se viene haciendo nada por prevenir estos impactos. Es por eso que se planteó esta propuesta de plan de Gestión Turística para que permitan a las autoridades e involucrados aplicar programas de protección y manejo de esta área natural tan poco estudiada.

El Capítulo I está comprendido por la Introducción, en la cual se describe la situación problemática en el contexto internacional, latinoamericano nacional y local, antecedentes de estudios, teorías relacionadas al tema, también la formulación del problema, justificación e importancia del estudio, hipótesis y objetivos.

El Capítulo II se detalla el material y método; La metodología utilizada mediante el estudio y el diseño de la investigación. Así también la población y muestra e hipótesis de investigación. También las variables de estudio, la operacionalización, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos de esta investigación.

En el capítulo III se detallan la presentación y análisis de los resultados en tablas y figuras, los resultados y alcance de la prueba piloto. También se plantea las características y componentes del aporte práctico que en este caso es propuesta elaborada.

En el capítulo IV para finalizar se redactan las conclusiones y recomendaciones de la presente investigación.

## **1.1 Realidad Problemática.**

Los humedales son áreas donde el agua es el principal elemento controlador del medio y la vida vegetal y animal asociada a él. Los humedales se forman en la capa freática, se encuentra en la superficie terrestre y donde la tierra está cubierta por aguas poca profundas.

Son uno de los entornos más fértiles del mundo, y son soporte de cualidades orgánicas variadas y rentabilidad esencial de la cual dependen las especies incalculables de plantas y criaturas por sobrevivir.

Sin embargo, un estudio tras otro demuestra que la superficie y la calidad de los humedales siguen disminuyendo constantemente en la mayoría de regiones del mundo. En efecto, los servicios de los ecosistemas que los humedales proporcionan a las personas se encuentran en peligro.

El distrito de San José-Lambayeque, cuenta con recursos turísticos muy importantes, los cuales por sus particularidades, deben ser estudiados y evaluados a fin de fomentar su puesta en valor para su uso turístico, lo que permitiría al distrito la innovación de una oferta turística competitiva y asegurar su efectivo aprovechamiento a lo largo del tiempo. Uno de estos recursos tan importantes son los humedales “La Bocana”, los cuales se encuentran en constante estado de deterioro, por el poco interés que reflejan los habitantes de este distrito. Asimismo no se cuenta con diagnóstico situacional de la estructura, infraestructura y superestructura turística, que ayudara a tomar decisiones sobre la planificación e implementación de acciones para asegurar el desarrollo sostenible en beneficio de los humedales y de todos los involucrados. De continuar en el estado que en el que se encuentra los humedales “La Bocana”, se expone a un escenario inseguro donde predominan las decisiones a los acontecimientos imprevisibles, el deterioro de los recursos turísticos, a una población poco involucrada e indiferente, al derroche de las oportunidades de desarrollo de la comunidad, entre otros.

### 1.1.1 En el contexto internacional

En Andalucía - España: Un informe advirtió que la pérdida de suelos en los humedales puede ascender a 50 toneladas de hectáreas anuales. Afectando a 6 provincias andaluzas. Labores agrícolas como el arado y explotación masiva de herbicidas, asimismo como la reforma de cauces favorecen el desgaste del suelo, colmata los humedales y contamina los recursos hidrológicos. Estas circunstancias, unidas al escaso control de la diligencia de las normas o a la ausencia de mecanismos de resguardo, han llevado a la degradación de los humedales.

Domínguez (2018) en su investigación en Tajamar – Cancún – México. Descubrió que: Un proyecto de construcción hotelera no cumplió con las condiciones necesarias que preservan la flora y fauna silvestre de los humedales. Degradando gran parte del recurso hidrológico de esta región, no solo parte de su extensión también gran variedad fauna silvestre que habitaban en este recurso, matando a sangre fría a estos animales que dependían de este humedal, arrebatando el lugar a los vecinos, en donde paseaban, veían el atardecer y que aún es posible encontrarse hoy en día a cocodrilos en su habitat natural. Actualmente se fundó un proyecto denominado “salvemos el manglar de tajamar”, el cual viene luchando intensamente por rescatar este recurso de vital importancia para esta población.

“Se calcula que la extensión mundial de los humedales disminuyó entre un 64 y un 71% en el siglo XX y que la pérdida y degradación de los humedales continúan en todo el mundo”. Tratado Internacional en Favor de los Humedales “Ramsar” (2015, p. 1).

Atienza (2016) en su investigación afirmó lo siguiente: “España ha perdido ya demasiados humedales, se estima que en torno al 60% de su superficie ha desaparecido, principalmente en los últimos 50 años por el poco interés que se les toma y arrojo de desechos. Sin embargo, necesitamos pensar en un modelo de gestión del agua que responda a las necesidades de estos frágiles hábitats”(p.9).

En el lago de Maracaibo-Venezuela: La Principal contaminación proviene de la extracción y transporte del petróleo. Desagües municipales e industrias (en especial las petroquímicas) contribuyen a la contaminación del lago”. Sólo un tercio de las empresas contaminantes tienen un equipo de tratamiento de desfilfarro. La excavación de zanjas permite el acceso de buques extensivos del Golfo de Venezuela que han contribuido a la salinización del lago, aniquilando realmente los ejercicios de pesca en la región.

La transferencia de desechos peligrosos y fuertes, es un tema arduo en Venezuela. La deficiencia de los vertederos por despilfarro ha estado atacando hasta el nivel civil y permitiendo la cooperación de las ONG, lo que ha dado resultados asombrosos.

### **1.1.2 En el contexto latinoamericano**

Montoya (2018) en su investigación sobre el preocupante estado de los Humedales de Cali - Colombia. Señalò lo siguiente: la población no ha aprendido a valorar todavía la ventaja de disponer con humedales y ni siquiera el rol que se debe cumplir para desempeñar su cuidado. La condición inadecuada de residuos sólidos y multiplicación de asentamientos humanos relacionados con sus zonas de importancia, entre otros, fueron algunos de los problemas que el gobierno señala en su publicación, que se convierte en un llamado de aviso para Cali.

Guarnizo (2017) afirmó que: Los humedales de Colombia son nichos de flora y fauna, los cuales vienen siendo afectados por el calentamiento global. Está establecido que hace 30 años la capital tenía 50 mil hectáreas de humedales, pero actualmente sólo cuenta con 800 hectáreas, lo que evidencia el deterioro de estos lugares y ahora tienen una nueva amenaza que los pone en riesgo que es el calentamiento global.

El Espectador (2014) afirmó siguiente: El Humedal de Guali, Condinamarca – Colombia, es el humedal más grande de la sabana de Bogotá. Siendo uno de los escasos lugares de la Sabana que aún albergan al cucarachero de pantano, un ave que se encuentra en peligro de extinción y sólo en este humedal hay una muy reducida población. Era un ecosistema hermoso, lleno de vida y de gran habitación para los animales como venados, aves en vías de extinción, etc. Era zona turística del municipio, pero con el tiempo la contaminación de las cuatro empresas que lo rodean lo convirtieron en lo que hoy es el basurero de estas, tras la contaminación visual que se produce al ver estos desechos arrojados por estas empresas industriales. (p,1).

### 1.1.3 En el contexto nacional

La República (2018) en su artículo: “Los Humedales de Cerro Negro en peligro de extinción en Virú, La Libertad - Perú”, manifestó que: Los humedales de Cerro Negro en Puerto Morin, están en riesgo de desaparición, por la irresponsabilidad de la mano del hombre. La Fiscalía Territorial Especializada en conocimiento ambiental de La Libertad, constató el deterioro de los humedales en el momento del reconocimiento de esta área, que tiene una expansión de alrededor de 230 hectáreas. La amenaza central fue la desecación. Existe un 40% del área con la aparición de estacas que demarcan áreas rectangulares, además como la quema de “grama salada” con intención de expandir la frontera agraria, demostrando la ignorancia de su principal valor socio económico. A esto se cuenta con la presencia de cazadores furtivos de patos, cormoranes y pelícanos, especies que están protegidas por el gobierno.

Rocha (2018) en su investigación en los Humedales de Puerto Viejo – Lima-Peru, afirmó lo siguiente: que en su investigación quedó pasmado por la impresionante variedad de flora y fauna que representan a este humedal, cuya diversidad de maravillas asombrosas eclipsa al sol. Las cuales ahora se ven amenazadas por la pretensión de implementar una pista de remo para los juegos panamericanos. De seguir con esta degradación continua que se viene dando, se podrá perder el famoso corredor biológico de pantanos de villa y paracas. Actualmente un grupo de biólogos están haciendo esfuerzos innumerables para que este humedal se convierta en área de conservación regional, la cual quedó sin efecto en el año 2017.

Solimano (2016) en su investigación en los pantanos de villa- Peru, expresó lo siguiente: que esta área al ser una de las más extensas de Lima, es una de las más contaminadas, debido a la existencia de canales ilegales, los cuales no cuentan con sus instalaciones ni sus desagües en buen estado, por lo tanto terminan arrojando sus desechos al agua de los pantanos. Para lo siguiente, las autoridades al ver la problemática: como primer paso incentivaron una campaña de limpieza a cargo de 200 personas, las cuales recogieron media tonelada de desperdicios y actualmente se sigue trabajando arduamente por la conservación de estos pantanos.

El Comercio (2015) “En los humedales de Huarcapay - Cusco- Perú, manifestó: que en el mes de agosto, un incendio deforestó un tercio de la parte de este humedal, los fuertes vientos que corren en este recursos, hicieron que el fuego se propague con mayor intensidad, afortunadamente el fuego no llegó a alcanzar algunas casas de los pobladores aledaños al humedal”.

Aranda (2014) En Huanchaco, la Libertad - Perú, expuso lo siguiente: los humedales de esta localidad se vienen extinguiendo debido a la actividad humana. Las pozas de donde los pescadores artesanales sacan la materia prima para sus caballitos de totora, lucen algunas de ellas con material inservible, como botellas y bolsas de plástico. A un costado de los valsares se aprecia la totora cortada que es secada al sol para construir la citada embarcación. La desaparición de los totorales generaría un terrible impacto en el plano socioeconómico de Huanchaco: los pescadores artesanales se quedarían sin trabajo, al no tener la materia prima para los caballitos de totora y el turismo caería provocando el cierre de restaurantes, hoteles y otros negocios.

#### **1.1.4 En el contexto Local**

En Ciudad Eten (2018) habitan una comunidad de aves propias de humedales costeros, con una fuerte influencia de especies que viven en el hábitat de arbustos, árboles y agricultura, debido a que este humedal se encuentra rodeado parcialmente de este tipo de hábitat, a diferencia de otros humedales costeros que están rodeados de áreas semi desérticas. La cuestión de estos humedales es la cercanía de terrenos agrícolas, la persecución ilícita, que se da con armas de fuego en las especies. También existe cacería con canes. Otro problema de Eten es la abundancia de residuos sólidos y de desmonte. Estas actividades que ocurren en creciente aumento, vienen deteriorando la calidad y reduciendo el área del humedal de una forma dramática. Por otro lado, en Eten se lleva a cabo la extracción de Junco y Totorá por parte de los pobladores locales para su uso en la elaboración de artesanías. Debido a este gran problema, de las 2000 hectáreas que tenía este humedal hoy solo quedan 200, por lo cual el alcalde pide que se declare este ecosistema en estado de emergencia.

## **1.2 Trabajos previos**

### **1.2.1 En el contexto internacional**

Cueva (2014) en su investigación titulada: “Tratamiento de aguas residuales domésticas mediante un humedal artificial de flujo superficial con vegetación herbácea” - en Santo Domingo - Ecuador”, manifestó lo siguiente: Santo Domingo cuenta con una población de 450000 personas distribuida en 78.889 viviendas entre urbanas y rurales, de las cuales ninguna cumple con un correcto sistema de alcantarillado público, ni con normativas de descarga. Por lo cual estos desechos van y contaminan las aguas superficiales de este humedal. La metodología utilizada para esta investigación fue de diseño experimental, acudiendo a la secretaría y realizando encuestas para obtener un listado de la población y del uso que le dan al agua. Así como también las horas con mayor frecuencia para realizar el aforamiento del agua residual al humedal. También se optó por la toma de fotografías y estudios del agua y de la vegetación herbácea. Obteniendo como resultado: Que el 65% de la población no derrocha el agua y más del 25% de la población utiliza el agua entre las 6 am y 4 pm. Sin embargo, este humedal seguía siendo contaminado por los desechos que se arrojan. Descubriendo que: Las concentraciones de los contaminantes de agua residual del humedal, antes de ser tratadas, superaban los límites permitidos por los organismos de control para la descarga residual. Las cuales se trataron mediante estudios rigurosos para su mejor reutilización, las mismas que al ser vertidas de manera directa contaminaban indiscriminadamente el humedal.

Tras realizar los estudios de agua y concientizar a la población para su correcto uso y evitar la contaminación del humedal se logró que: El agua residual de las haciendas al ser tratada en los humedales artificiales, lograron niveles inferiores de contaminantes, por lo cual se logró considerar para su uso agrícola.

Martines, Seva, Lopez, Belda y Martin (2013) en su artículo científico titulado: “Plan de restauración y conservación del humedal urbano de Calpe-Alicante, España”. Afirmaron lo siguiente: Este Humedal de calpe es muy importante desde la ordenación y gestión territorial, ya que actúa como reservorio funcional de biodiversidad. El cual por razones históricas y socioeconómicas a quedado confinados en un espacio urbano, olvidando la importancia que tiene este humedal. En su metodología que utilizaron para identificar el estado de degradación del humedal, así como las diferentes anomalías hídricas. Fue la

combinación de técnicas de muestreo de campo, con el uso de GPS y sistemas de información geográfica (SIG). Una vez detectadas las amenazas, y estudiado el potencial ecológico del humedal, desarrolló un plan de restauración y conservación de la zona, con la pretensión de implicar a la población local para devolver a este espacio el protagonismo que merece. Con lo cual se logro con este estudio proporcionar las herramientas teóricas y técnicas necesarias para garantizar la conservación y gestión sostenible de los humedales costeros urbanos y sus recursos naturales.

Reyes (2013) en su tesis: “Gestión Legal - Ambiental de Humedales en el área de Conservación de Tempisque”-Costa Rica. Afirmó lo siguiente: El ACT presenta áreas que son de conservación privada del estado y otros de carácter privado, conteniendo distintos sistemas de humedal, en el cual existe poca legislación relacionada directamente con la gestión del humedal y las personas funcionarias encargadas de gestionar este recurso turístico que carecen de conocimientos y de herramientas que permitan su desarrollo. La metodología utilizada para esta investigación fue de tipo analítico- cualitativo. La cual se basó en investigar la normativa nacional e internacional, relativa a los ecosistemas del humedal, analizando documentos científicos y la legislación vigente. Para la parte descriptiva se detalló la información de los ecosistemas del humedal mediante, documentos científicos, así como también entrevistas a algunos funcionarios y otros expertos. Concluyendo que costa rica cuenta con un amplio régimen para la protección y conservación de los humedales, pero a la vez se encuentra disperso y carente de legislación específica de acuerdo al manejo, el cual produce confusiones en la aplicación de régimen e iniciativas de las comunidades.

### **1.2.2 En el contexto latinoamericano**

López y Stalin (2015) en su tesis titulada: “Propuesta de un modelo de gestión turística sostenible para la consolidación del ecoturismo en la cabecera cantonal Machachi del Cantón Mejía”, en Quito - Ecuador. Afirmaron que: Este recurso turístico es muy importante por estar considerado en “la ruta de los volcanes”, pero a la vez no se encontraba en buen estado de conservación. Por lo cual se propuso un modelo de gestión turístico sostenible, un plan territorial y potenciar los atractivos existentes en conjunto con la comunidad. El método utilizado para la investigación fue el método inductivo-

descriptivo que partió del análisis de hechos o fenómenos propios actuales como: la afluencia de viajeros visitantes a Machachi y su gestión turística sostenible para llegar al descubrimiento de un conocimiento general como es el estado de consolidación del ecoturismo. También se optó por la revisión bibliográfica, la cual permitió analizar tendencias, enfoques, criterios, conclusiones y recomendaciones para la aplicación de una gestión turística sostenible. Así también se realizó la investigación de campo, la cual permitió recopilar los datos requeridos como fotografías, información de los atractivos naturales y su estado, en el análisis de la consolidación al ecoturismo y aplicar los instrumentos correspondientes como el focus group y las entrevistas.

Mendez (2014) en Bogota – Colombia, con su tesis titulada: “Análisis del marco regulatorio e institucional de la problemática del manejo y preservación del ecosistema del humedal la vaca”, nos manifestó lo siguiente: En Colombia existe un extenso marco regulatorio para el uso y conservación de los humedales y se encuentran entidades encargadas de su función y seguridad. A pesar de ello, la destrucción ambiental del humedal la Vaca se puede exponer por causas, tales como la inoperancia del marco regulatorio y la debilidad institucional, pero también por otros factores económicos ecológicos y culturales.

Para este estudio, se realizó una investigación teórica- práctica mediante la revisión reglamentaria de las entidades administrativas ambientales que regulan la seguridad y preservación de los humedales de la capital. La investigación realizada fue de carácter cualitativo y las técnicas para la recolección de datos, fueron la revisión de fuentes primarias (libros, documentos oficiales, trabajos de grado, entre otros). Analizando los resultados de la implementación de políticas y programas por parte de las entidades de control y vigilancia del ecosistema del humedal La Vaca, en función del manejo y seguridad del mismo. Obteniendo como resultado que: Las entidades no están desarrollando las respectivas funciones asignadas con el fin de ver por el manejo y preservación del humedal y que tampoco se está aplicando adecuadamente el marco regulatorio establecido para su protección.

Rodriguez (2013) en Ecuador con su tesis titulada: “Plan de manejo de los Humedales existentes en la comunidad: Pichan – San Isidro – Chimborazo” expresó lo siguiente: Que los humedales en este país son de gran importancia, al brindar muchos

beneficios a la población, es por eso que se trabajó un plan muy importante en la comunidad de Pinchan Central. Para la metodología de esta investigación, se utilizó una investigación descriptiva, recopilando información testimonial por parte de los dirigentes de la Comunidad de Pichan Central, con el fin de precisar detalles convenientes para la elaboración del diagnóstico ambiental, explicando las actividades y realización del Plan de Manejo Ambiental. En la fase de campo, se determinó visualmente el área donde se desarrolló la investigación, elaborando un registro fotográfico el cual evidencio las condiciones actuales de los humedales, realizando monitoreos requeridos y la participación de la comunidad en el proyecto. El plan constó de componentes los cuales fueron: La visión de futuro y los objetivos para el manejo, los programas y proyectos a ejecutar, las estrategias para la implementación del plan y los mecanismos de evaluación y seguimiento, los cuales consiguieron estructurar las acciones planteadas por la comunidad para abordar la problemática socio ambiental del territorio y promover procesos de manejo participativo que posibiliten la conservación, restauración y uso sostenible de los Humedales existentes en la zona de Pichan Central.

Enricci (2014) en su tesis titulada: “Un modelo de gestión de turismo científico en la Patagonia – Argentina”. Manifestó que: un buen modelo de gestión turístico generaría un espacio facilitador para las prácticas del turismo sostenible, por lo cual fue muy alentador dicho modelo, ya que permitió: promover intercambios científicos culturales, facilitar los procesos de enseñanza e impulsar actividades que generen recursos económicos en la región. En base a la metodología utilizada fue: la recopilación de datos bibliográficos, analizando el estado actual de la gestión turística, por lo cual creo la unidad de gestión de turismo científico en la universidad nacional de mar de plata, la cual logro la vinculación con los prestadores de servicio y la elaboración de programas estructurados por expertos.

### **1.2.3 En el contexto nacional**

Rodriguez (2017) en su investigación titulada: “Variación de humedales costeros e irrigaciones agrícolas: El caso de la albúfera de medio mundo y el área agrícola de huaura” – Perú. Afirmó que: La pérdida de estos humedales y de otros, se debió por uso intensivo del agua en las actividades humanas y el desconocimiento del impacto que de este uso sobre sus humedales. En su metodología se realizaron estudios de aguas así como también observaciones satelitales, también se realizó trabajos de campo para la observación y

verificación de procesos, registro de coordenadas de los puntos de interés, así como también para realizar las entrevistas a las personas interesadas en la gestión de este humedal. Obteniendo como resultados: que la superficie del agua estaba en un constante incremento debido a los flujos subterráneos y también por el fenómeno del niño, por lo cual existe una gran explotación de este recurso por parte de la junta administradora de servicios y saneamiento del centro poblado, la cual fue utilizada para fines productivos y fines poblacionales. Sin darse cuenta que con el pasar de los años estos cuerpos de agua pueden ir disminuyendo y posiblemente el área tendría que ir reduciéndose.

Cernaque (2016) en su tesis titulada “Modelo de gestión para implementar infraestructura turística en los humedales de la costa central del Perú” afirmó lo siguiente: Los humedales de la costa tienen la función de generar gran cantidad de beneficios para el desarrollo, a pesar de ello si no es correctamente gestionado, puede producir impactos negativos, afectando este ecosistema de gran importancia, como por ejemplo: El hostigamiento que sufren las aves y son expuestas a condiciones de estrés, por lo cual se ven obligadas a migrar, así como también la presencia sin control de personas en estos hábitats frágiles, causando perturbación o daños en la vida silvestre.

Para lo cual se planteó desarrollar un modelo de gestión implementando infraestructura turística en los humedales de la costa peruana, con el fin de integrar el turismo sostenible y la viabilidad de la riqueza biológica de este ecosistema, así como también determinar a las personas involucradas en este proceso por el desarrollo de estos humedales.

La metodología utilizada en esta investigación fue la del estudio de casos, basada en entrevistas para analizar los aspectos técnicos de los fenómenos, con su contexto en la vida real, revisando literatura especializada, realizando visitas a diferentes humedales, toma de fotografías, llenado de fichas técnicas, identificando el estado actual de estos recursos turísticos y los involucrados en su gestión.

Obteniendo como resultado, según la entrevista realizada a expertos: que para integrar infraestructura turística en estos humedales, se debe contar con gente de la zona que esté familiarizado con el tema ecológico, ya que carecen de capacidad técnica y déficit en la oferta educativa orientada a estos estudios.

También se logró conocer que estos humedales cuentan con insuficiente infraestructura, y si algunas cuentan con esta, tienen equipamiento básico, insuficiente, en mal estado, y con poco o ningún valor agregado. También la falta de capacitación técnica y déficit en la oferta

educativa de los estudios especializados orientados a la investigación.

Moschela (2013) en su tesis titulada: “Variación y protección de humedales costeros frente a procesos de urbanización”: Casos ventanilla y puerto viejo” – Perú. Afirmó que los humedales tienen importantes impactos positivos de manera indirecta mejorando los servicios ecosistémicos, mientras tanto se observan debilidades por parte de las instituciones por apoyar este recurso turístico. La metodología utilizada en su investigación para determinar los impactos que vienen afectando los humedales, se basó en identificar a partir del trabajo de campo, las entrevistas y fuentes bibliográficas, durante el trabajo de campo realizó el registro fotográfico, entre otros instrumentos profesionales, con lo cual logró identificar gran índice de humedad y salinidad en este humedal, además de zonas que carecen de vegetación.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Gestión turística**

Según Destinos del Perú (2014): La gestión turística es unión de múltiples organizaciones públicas y privadas, de la mano con otros actores, que busca el logro de objetivos comunes en favor del destino turístico. Dicha alianza asume la coordinación de actividades bajo una estrategia acorde, sin que ello signifique el control directo de las actividades de los socios del ente gestor. Cuya responsabilidad es generar compromisos a favor del destino turístico, que sumen recursos y experiencia, pudiendo igualmente trabajar por encargo y también ejercer su capacidad propositiva

La gestión turística es un conjunto de diligencias que se realizan o efectúan para lograr mejorar a la afluencia turística en un determinado lugar.

La gestión turística del debe ser sostenible. Se debe proteger la diversidad cultural con políticas, la relación turismo y patrimonio, buscando siempre minimizar impactos negativos para la comunidad anfitriona y ofrecer calidad al turista. (p.21)

### **1.3.1.1 Elementos de la gestión turística**

#### **a) Seguimiento y control**

El procedimiento de seguimiento y control del proyecto consiste en el grupo de acciones que se llevarán a cabo para la comprobación de la correcta ejecución de las actividades del plan de gestión. La planeación en la gestión turística no es válida si no se tiene un correcto seguimiento y control en cada una de sus fases. Por lo cual no se deben descuidar: los objetivos, el diagnóstico, los puntos fuertes y débiles, las estrategias y el programa de actividades.

#### **b) Coordinación y participación**

Para que se garantice una correcta gestión turística, debe articular la relación entre el sector público y privado, con el propósito de financiar y lograr las obras necesarias para el desarrollo turístico.

#### **c) Organización**

El desarrollo de la gestión turística, exige adaptar una correcta organización con el fin de ejecutar y gestionar las acciones previstas por parte de los que la conforman. La correcta gestión turística depende de cada una de sus áreas, pero de quien recae la mayor responsabilidad es por parte de sus autoridades, quienes se ven en la obligación de crear un comité de gestión turística para lograr sus objetivos propuestos.

#### **d) Participación comunitaria**

En las etapas de gestión turística se debe considerar como punto importante la participación popular, promoviendo dicha participación es necesario para que se dé un buen desarrollo turístico de un determinado lugar. Para que los pobladores conozcan y comprendan lo beneficiosos e importante que puede ser para ellos el turismo y para evitar tensiones entre la comunidad y turista.

La participación popular es una parte fundamental en todo el proceso de planeación, y por supuesto, en la gestión turística. Fomentar la participación de la

comunidad, es necesario para la buena marcha del turismo, por las siguientes razones: Para que la comunidad comprenda y conozca las ventajas del turismo y sepa que tendrá que dar a cambio, también para que intervenga en las decisiones que les afecten, para que los residentes se adapten a la actividad turística y acepten los cambios, para que sepan cómo beneficiarse del turismo y para evitar tensiones entre comunidad y turistas.

#### **e) Sistema de información turística**

Para desarrollar una debida gestión turística en un determinado lugar, no debe faltar una base de datos que reúna toda la información turística de este. Para tener un sistema de información turística se debe tener en cuenta: crear un registro único de datos turísticos, mantener actualizada la información, tener inventariado y actualizado el recurso turístico.

#### **f) Formación y capacitación**

La formación y capacitación de los pobladores del sector turístico se realizan a través de proyectos turísticos educativos, los cuales tienen como propósito acompañar procesos de aprendizajes en conocimientos, prácticas y valores que propicien y fortalezcan el desarrollo del turismo sostenible y sustentable alineado con las políticas del Estado.

Las autoridades, los empleados de las empresas turísticas, los empresarios, los campesinos y el ciudadano común, deben estar capacitados para hacer lo mejor posible. La buena gestión del turismo, se podrá ejercer con gente bien capacitada y de acuerdo a la labor que le toca hacer.

#### **g) Gestión de calidad**

Para desarrollar la calidad es muy importante guiar a los actores involucrados hacia la satisfacción del cliente, quienes serán los que evalúen el producto o servicio y decidirá si pagara por ello. Otra definición moderna de calidad es complacer las necesidades y expectativas de los clientes. Por lo general la responsabilidad de las empresas turísticas en brindar servicios de calidad recae en el sector privado, pero sin embargo las autoridades son las que tienen que coordinar y vigilar que todos puedan dar el servicio correctamente y asumir la culpa o corregir si algo funciona mal, en definitiva, la

gestión pública es decisiva para la calidad en el turismo.

## **h) Financiamiento**

El medio financiero lo constituye una serie de normas que moderan la visión de los recursos, como su asignación para la prestación de servicios y su cumplimiento de obras de carácter turístico, el financiamiento es de vital importancia para la gestión turística pues parte de su éxito depende de que los encargados puedan administrar correctamente el presupuesto para su desarrollo

### **1.3.2 Humedales**

#### **1.3.2.1 Definición**

Ramsar (2014). Los humedales son zonas donde el agua es el principal elemento controlador del medio y la vida vegetal y animal asociada a él. Los humedales se dan donde la capa freática se encuentre en la superficie terrestre o cerca de ella o donde la tierra está cubierta por aguas poco profundas, “las extensiones de marismas, pantanos y turberas, o superficies cubiertas de aguas, sean éstas de régimen natural o artificial, permanentes o temporales, estancadas o corrientes, dulces, salobres o saladas, incluidas las extensiones de agua marina cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros”.

El humedal es un ecosistema intermedio entre el medio acuático y el terrestre, con porciones húmedas, semi húmedas y secas, caracterizado por la presencia de flora y fauna muy singular.

#### **1.3.2.2 Funciones**

Ramsar (2014) La función principal del humedal, es que intervienen como filtradores naturales de agua, esto se debe a que sus plantas hidrófilas, gracias a sus tejidos, acaparan y liberan agua, y de esta forma comienzan con el proceso de filtración. Antiguamente los humedales eran drenados por ser considerados una simple inundación de zonas como terrenos, pero hoy en día se sabe que los humedales representan un gran ecosistema de gran importancia y se los valora más.

Las interacciones de los componentes físicos, biológicos y químicos de un humedal, como los suelos, el agua, las plantas y los animales, hacen posible que desempeñe muchas funciones vitales, como por ejemplo: almacenamiento de agua, protección contra tormentas y mitigación de crecidas, estabilización de costas y control de la erosión, descarga de acuíferos, retención de contaminantes, estabilización de las condiciones climáticas locales, particularmente la lluvia y la temperatura, entre otros.

### **1.3.2.3 Valores**

Los humedales aplacan a menudo beneficios económicos enormes, como por ejemplo: Abastecimiento de agua (cantidad y calidad), pesca (más de dos tercios de las capturas mundiales de peces están vinculadas a la salud de las zonas de humedales, agricultura, madera y otros materiales de construcción, recursos energéticos como la turba y materia vegetal, recurso de vida silvestre, hierbas medicinales, posibilidades de recreación y turismo, entre otros.

### **1.3.2.4 Importancia**

Los humedales son esenciales para la supervivencia humana. Son uno de los ambientes más productivos del mundo, y son cunas de diversidad biológica y fuentes de agua y productividad primaria de las que innumerables especies vegetales y animales dependen para subsistir.

Los humedales son indispensables por los innumerables beneficios o "servicios eco sistémicos" que brindan a la humanidad, desde suministro de agua dulce, alimentos y materiales de construcción, y biodiversidad, hasta control de crecidas, recarga de aguas subterráneas y mitigación del cambio climático. Tratado Internacional en Favor de los Humedales "Ramsar" (2015, p.1).

## **1.3.3 Legislaciones**

### **1.3.3.1 Ley general de turismo N° 29408**

La presente Ley tiene el objetivo de promover, potenciar y gestionar la mejora económica de la actividad turística. Su aplicación es obligatoria en los tres niveles de gobierno: Nacional, regional y local, en coordinación con los distintos actores

vinculados al sector. La actividad artesanal, como parte del turismo, se rige por los principios contenidos en la presente Ley y por las disposiciones legales especiales pertinentes a esta actividad.

### **1.3.3.2 Ley del ambiente N° 28611**

Mediante esta ley se regulan aspectos relacionados a la materia ambiental en el Perú. Asimismo; por una parte se plantea a los ciudadanos una serie de derechos con relación al tema ambiental, en tanto que se debe garantizar un ambiente saludable, equilibrado y apropiado para el desarrollo de la vida.

### **1.3.4 Convenciones**

#### **1.3.4.1 Convención de Ramsar**

La Convención Relativa a los Humedales de Importancia Internacional especialmente como Hábitat de Aves Acuáticas, conocida en forma abreviada como Convenio de Ramsar, se firmó en la ciudad de Ramsar (Irán) el 18 de enero de 1971 y entró en vigencia el 21 de diciembre de 1975. Su principal objetivo es “la conservación y el uso racional de los humedales mediante acciones locales, regionales y nacionales y de la mano con la cooperación internacional, como contribución al logro de un desarrollo sostenible en todo el mundo”.

La Convención aplica una definición amplia de los humedales, que abarca todos los lagos y ríos, acuíferos subterráneos, pantanos y marismas, pastizales húmedos, turberas, oasis, estuarios, deltas y bajos de marea, manglares y otras zonas costeras, arrecifes coralinos, y sitios artificiales como estanques piscícolas, arrozales, reservorios y salinas.

En el marco de los "tres pilares" de la Convención, las Partes Contratantes se comprometen a: Trabajar en pro del uso racional de todos los humedales de su territorio; Designar humedales idóneos para la lista de Humedales de importancia internacional y garantizar su manejo eficaz; Cooperar en el plano internacional en materia de humedales transfronterizos, sistemas de humedales compartidos y especies compartidas.

### 1.3.5 Experiencias exitosas

Morikawa (2016) en su investigación en el Humedal el Cascajo en Lima Perú, "resucitó" el humedal en 15 días", con ayuda de la nanotecnología, salvo un humedal que todos daban por perdido. El humedal El Cascajo, un ecosistema de aguas superficiales de unas 50 hectáreas, en el distrito de Chancay, en el norte de la región Lima, inició su recuperación en 2010 con dos inventos que Morikawa desarrolló por su cuenta y con su dinero. La idea de recuperar al humedal surgió con una llamada de su padre, quien le contó que El Cascajo, dónde iban a pescar cuando era pequeño, estaba "en muy mal estado", según contó Morikawa a Efe. El científico, quien estudió la carrera de Medioambiente en la universidad japonesa de Tsukuba, visitó el humedal y lo que encontró fue, según recordó, una "imagen desastrosa" que "lo dejó dolido" y en la búsqueda de una solución. El Cascajo estaba convertido en un depósito de aguas servidas, desechos de granjas de cerdos y rodeado por un basurero ilegal del que las aves migratorias se alimentaban. El humedal desprendía un olor putrefacto y estaba cubierto por unas plantas acuáticas conocidas como lechugas de agua que debían ser retiradas. Tras comprobar esta situación, Morikawa se enfrascó en solitario en la búsqueda y el desarrollo de un método que le permitiera descontaminar el humedal sin utilizar químicos. El primer invento fue un sistema de micronanoburbujeo, que consiste en burbujas 10.000 veces más pequeñas que las de las bebidas gaseosas y que permanecen entre 4 y 8 horas en el agua, tiempo durante el cual atrapan e inmovilizan los virus y bacterias tras lo cual las destruyen y se evaporan, según dijo Morikawa.

El científico también diseñó filtros biológicos con arcilla para que los contaminantes inorgánicos, como metales pesados y minerales, se adhieran a la superficie y sean destruidos por las bacterias. Bastaron 15 días de trabajo para que "el Chinito", como lo llamó la gente de la zona, empezara a ver los primeros resultados del "milagro de la vida", un proceso que en el laboratorio solo había logrado al cabo de seis meses. "La naturaleza hace su trabajo, lo que yo hago es solo darle un plus a esta para que actúe más rápido", explicó.

### **1.3.6 Definición de términos básicos**

#### **1.3.6.1 Turismo**

Organización Mundial del Turismo: Fenómeno social, cultural, económico que está relacionado con el movimiento de personas fuera de su lugar de residencia habitual por un periodo mínimo de 24 horas y máximo de un año, y tiene un carácter social, económico y ambiental.

#### **1.3.6.2 Humedales**

Tratado Internacional en Favor de los Humedales “Ramsar” (2014). Los humedales se incluye una amplia variedad de hábitat tales como pantanos, turberas, llanuras de inundación, ríos y lagos, y áreas costeras tales como marismas, manglares y praderas de pastos marinos, pero también arrecifes de coral y otras áreas marinas cuya profundidad en marea baja no exceda de seis metros, así como humedales artificiales tales como estanques de tratamiento de aguas residuales y embalses.

#### **1.3.6.3 Gestión turística**

La gestión turística es una coalición de diversas organizaciones públicas y privadas, junto con otros actores, que busca el logro de objetivos comunes en favor del destino turístico. Dicha asociación asume la coordinación de actividades bajo una estrategia coherente, sin que ello signifique el control directo de las actividades de los socios del ente gestor. Su labor es generar compromisos a favor del destino turístico, que sumen recursos y experiencia, pudiendo igualmente trabajar por encargo y también ejercer su capacidad propositiva (Destinos del Peru, 2014, pág. 21).

#### **1.3.6.4 Ente gestor de destino**

La Organización Mundial de Turismo (2007) define: Un “gestor de destinos” puede ser cualquier asociación u organización local, gobierno regional y/o local, institución técnica de apoyo (ONG) u otro grupo de personas organizadas formalmente que contribuyen en la tarea de gestionar el desarrollo del turismo en un espacio territorial determinado promoviendo la planificación, sostenibilidad y participación de las

poblaciones locales en el proceso.

#### **1.3.6.5 Recurso turístico**

El Ministerio Nacional de Comercio Exterior y Turismo (2014). Define: los Recursos turísticos son los elementos primordiales en la oferta turística, son aquellos elementos naturales, culturales y humanos que pueden motivar el desplazamiento del turista.

Los recursos turísticos se agrupan en los siguientes grupos: sitios naturales, manifestaciones culturales, acontecimientos programados, folclore, realizaciones técnicas y contemporáneas.

#### **1.3.6.6 Atractivo turístico**

Ministerio Nacional de Comercio Exterior y Turismo (2014). Define: Un atractivo turístico es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros. De este modo, puede tratarse de un motivo para que una persona tome la decisión de visitar un determinado lugar.

#### **1.3.6.7 Planta turística**

Es el conjunto de instalaciones, equipos, empresas y personas que prestan servicio al turismo y fueron creados para este fin. Estos se clasifican en: alojamiento, restaurantes, esparcimiento, etc. Ministerio Nacional de Comercio Exterior y Turismo (2014).

#### **1.3.6.8 Sostenibilidad**

Característica o estado según el cual pueden satisfacerse las necesidades de la población actual y local sin comprometer la capacidad de generaciones futuras o de poblaciones de otras regiones de satisfacer sus necesidades. Ministerio Nacional de Comercio Exterior y Turismo (2014).

### **1.3.6.9 Operadores turísticos**

Se le denomina así a las agencias de viajes cuya función principal es la intermediación permitiendo acercar la oferta a la demanda. Éstas realizan otras funciones como la venta de boletos aéreos, ferroviarios y terrestres, información y asesoramiento al cliente, hasta la organización de todo tipo de actividad relacionada con el sector de los viajes y turismo el resultado de esta organización se le denomina paquetes turísticos. Ministerio Nacional de Comercio Exterior y Turismo (2014).

### **1.3.6.10 Uso turístico**

Área o espacio geográfico destinado a atraer visita de turistas mediante la adecuación de su espacio territorial para el desarrollo actividades turísticas, respetando la capacidad de carga sin dañar la experiencia del visitante ni la destinación.

## **1.4 Formulación del problema.**

¿En qué medida la propuesta de un plan de gestión turística en los humedales “La Bocana” permitirá su correcto uso turístico?

## **1.5 Justificación e importancia del estudio.**

El presente informe de investigación tuvo como finalidad realizar una propuesta referente a un plan de gestión turística en los humedales La Bocana- San José, el cual permitió identificar la necesidad de promover el uso turístico e incorporar a la actividad turística este recurso. La zona de los humedales " La Bocana", habla de una comunidad biológica de impresionante significado para las cualidades naturales, turísticas, económicos sociales.

Este recurso turístico está en peligro de extinción por el mal uso y poco interés que reflejan sus pobladores. Es por ello que, la presente investigación se propuso elaborar dicha propuesta, a fin de brindar a los pobladores una herramienta de gestión para la toma de decisiones a cargo de las autoridades y gestores de turismo, que deben fomentar el desarrollo turístico orientando este recurso tan importante.

## **1.6 Hipótesis.**

Si se da la propuesta adecuada para la elaboración de un plan de gestión turística en los humedales “la Bocana” San José, entonces se promoverá el correcto uso turístico de este recurso y se incorporara a la oferta turística.

## **1.7 Objetivos.**

### **1.7.1 Objetivo general**

Proponer un plan de gestión turística en los humedales “la Bocana” San José, Lambayeque.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

Determinar la situación actual de los humedales “la bocana” en el Distrito de San José.

Identificar los impactos negativos que influyen directa o indirectamente a los humedales la Bocana.

Establecer estrategias de gestión turística para la recuperación de los humedales la Bocana.

## **II. MATERIAL Y METODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación.**

#### **2.1.1 Investigación acción- participativa**

En este informe se optó por realizar la investigación acción participativa.

Alberich (2006) indica que mediante la investigación acción participativa se obtendrán resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar.

Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar que en este caso son los pobladores aledaños a los Humedales La Bocana, pasaron de ser el “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo de este proceso investigador, implicando la convivencia del investigador y la población a estudiar.

#### **2.1.2 Diseño de investigación**

##### **2.1.2.1 De campo no experimental nivel descriptivo**

La Oficina de Protección de Investigación Humana (OHRP) define lo siguiente: un estudio descriptivo puede ofrecer información acerca del estado de salud común, comportamiento, actitudes u otras características de un grupo en particular. Mediante este método se obtuvo información acerca del estado en el que se encuentran los humedales la bocana y del interés que tienen sus pobladores por rescatarlo.

En esta investigación no se va permitir manipular deliberadamente las variables. Mediante este tipo de investigación se logrará observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

## 2.2 Población y muestra.

### 2.2.1 Población

En la presente investigación la población fueron los pobladores más aledaños al humedal la bocana del distrito de San José- Lambayeque, que fueron un total de 50 personas.

### 2.2.2 Muestra

Debido a la inexistencia de datos sobre la población existente en la zona a trabajar, se tomó un muestreo por conveniencia.

Ochoa (2015) el muestreo por conveniencia consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible. Es decir, los individuos empleados en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico.

Para esta investigación se seleccionó a 30 personas, las cuales viven más cerca a los humedales la Bocana. De las cuales se consideró a personas de una edad entre los 18 a 50 años.

## 2.3 Variables, Operacionalización.

### 2.3.1 Variables

VARIABLES	DEFINICION
<b>INDEPENDIENTE</b> <b>Gestión turística</b>	Unión de múltiples organizaciones públicas y privadas, de la mano con otros actores, que busca el logro de objetivos comunes en favor del destino turístico. Dicha alianza asume la coordinación de actividades bajo una estrategia acorde, sin que ello signifique el control directo de las actividades de los socios del ente gestor. (2014. Pág.21).

*Fuente: Elaboración Propia.*

### 2.3.2 Operacionalización

Variable Independiente	Dimensiones	Técnicas / Instrumentos
Gestión turística	Seguimiento y control	Encuesta
	Coordinación y participación	
	Participación comunitaria	
	Organización	
	Sistema de información turística	
	Formación y capacitación	
	Gestión de calidad	
	Financiamiento	

*Fuente: Elaboración Propia.*

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

### 2.4.1 Abordaje metodológico

El método a utilizar en la investigación es el estudio descriptivo:

Ferreira (2010) afirma lo siguiente: un método descriptivo describe los fenómenos como aparecen en la actualidad, puede ofrecer información acerca del estado de salud común, comportamiento, actitudes u otras características de un grupo en particular.

Mediante este método se obtuvo información acerca del estado en el que se encuentran los humedales “La Bocana”, y del interés que tienen sus pobladores por rescatarlo.

## **2.4.2 Técnicas de recolección de datos**

### **2.4.2.1 Encuesta**

Grasso (2010) afirmó: La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas. Sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información.

### **2.4.2.2 Entrevista**

Sabino (2010): la entrevista, desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones.

## **2.4.2.3 Instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.2.3.1 Cuestionario**

Se efectuaron una serie de preguntas a los pobladores cercanos al humedal, cuyo instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, el cual consistió en 12 preguntas efectuadas a los pobladores más aledaños a los humedales La Bocana, para determinar el estado actual de estos y saber si tienen conciencia de la importancia que tiene este recurso turístico y de lo beneficioso que puede ser para ellos si se logra adaptar a la actividad turística.

### **2.4.2.3.2 Guía de la entrevista**

Entrevista validada por juicio de tres expertos conocedores del tema. Conformada por 12 preguntas las cuales se aplicaron a los pobladores más aledaños a los humedales la bocana.

### **2.4.2.3.3 Validación**

Antes de realizar el cuestionario, se presentó la encuesta a tres expertos conocedores del tema, los cuales han corregido y dado su opinión, la cual después de estar con el visto bueno recién paso a desarrollarse.

## **2.5 Procedimiento de análisis de datos.**

Para la realización de este proceso, se tomó en cuenta:

- Las fuentes y su localización.
- Los medios y métodos para recolectar datos.
- El instrumento para medir la realidad que queremos medir.

Para la recolección de datos, se hizo lo siguiente:

- Se seleccionó el instrumento a medir, que en este caso fue la encuesta.
- Se aplicó la encuesta a los pobladores más aledaños a los humedales la bocana, previamente validado por juicio de expertos y debidamente estructurada.
- Analizar los datos colocándolo en tablas y sacando los resultados obtenidos.

### **2.5.1 Análisis estadísticos e interpretación de datos**

En esta fase de estudio se utilizó la estadística descriptiva para la interpretación de las variables inmersas en la presente investigación. Para el procesamiento de los datos, se utilizó el programa SPSS, el cual es un programa estadístico informático muy usado en las ciencias sociales y en las empresas de investigación de mercado. Es uno de los programas estadísticos más conocidos teniendo en cuenta su capacidad parara trabajar con grandes bases de datos y un sencillo interface para la mayoría de análisis. El cual permitió el procesamiento de: los promedios, tablas y figuras estadísticas.

## 2.6 Aspectos éticos.

Noreña (2011) los investigadores deben tener presente algunos criterios éticos a la hora del diseño del estudio y en el momento de la recolección de datos de la investigación cualitativa. Estos requisitos están relacionados con la aplicación del consentimiento informado y el manejo de la confidencialidad y de los posibles riesgos a los que se enfrentan los participantes del estudio. Todos estos deben ser abordados en la pregunta, los objetivos, los referenciales teóricos, las estrategias de recolección de datos y en la divulgación de los resultados. Además, a la hora de realizar la inmersión en el campo el investigador, necesita saber cómo llevar a cabo desde una perspectiva ética la observación participante, las entrevistas y el uso de grabaciones en audio o video.

A continuación, se expondrán algunos puntos esenciales para tener en cuenta en la aplicación de estos elementos y se dará cuenta de cómo su correcta aplicación permite mejorar la calidad de la investigación cualitativa:

- a) **Consentimiento informado:** Los participantes deben estar de acuerdo con ser informados y conocer sus derechos y responsabilidades.
- b) **Confidencialidad:** asegurar la protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación.
- c) **Manejo de riesgos:** este requisito tiene relación con los principios de mal eficiencia y beneficencia establecidos para hacer investigación con seres humanos.
- d) **Observación participante:** la incursión del investigador en el campo exige una responsabilidad ética por los efectos y las consecuencias que puedan derivarse de la interacción establecida con sujetos participantes del estudio.

## 2.7 Criterios de Rigor ético científico.

Para esta investigación se tomó en cuenta los criterios de rigor ético científico de los siguientes autores: Noreña, Rojas, Moreno y Malpica (2012) los cuales afirman lo detalla lo siguiente.

Para una investigación cualitativa se debe tener en cuenta los siguientes criterios:

a) **Fiabilidad y validez como ejes de rigor**

Son cualidades esenciales que deben tener las pruebas o los instrumentos de carácter científico para la recogida de datos, debido a que garantizan que los resultados que se presentan son merecedores de crédito y confianza. Aunque estos planteamientos acerca de la fiabilidad y la validez sean dados desde un paradigma positivista, han fundamentado los criterios que se han venido estableciendo para incrementar la credibilidad de los estudios cualitativos.

b) **Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad**

Conllevarán a los resultados de las variables observadas y estudiadas mediante el reporte de los resultados sean reconocidos como verdaderos por los participantes; permanentemente se ejecutará la observación de las variables en su propio escenario y; donde se procederá a detallar la discusión mediante el proceso de la triangulación.

c) **Transferibilidad y aplicabilidad**

La obtención de los resultados generará valiosa información para la generación del bienestar organizacional mediante la transferibilidad. Se detallará el procedimiento desde el contexto donde se ejecutará la investigación incluyendo quienes serán los participantes en la investigación. Con lo referido a la recogida de los datos se determinará mediante el muestreo teórico, ya que se codificará y analizará de forma inmediata la información proporcionada. Por último, se procederá a la recogida exhaustiva de datos mediante el acopio de información suficiente, relevante y apropiada mediante el cuestionario, la observación y la documentación.

d) **Confiabilidad y neutralidad**

Los resultados que se determinen de la investigación tendrán veracidad en la descripción. La veracidad radicará en que los resultados serán contrastados con la literatura existente; con investigaciones de los contextos internacional, nacional y regional que tengan similitudes con las variables estudiadas con una antigüedad de cinco años.

e) **Relevancia**

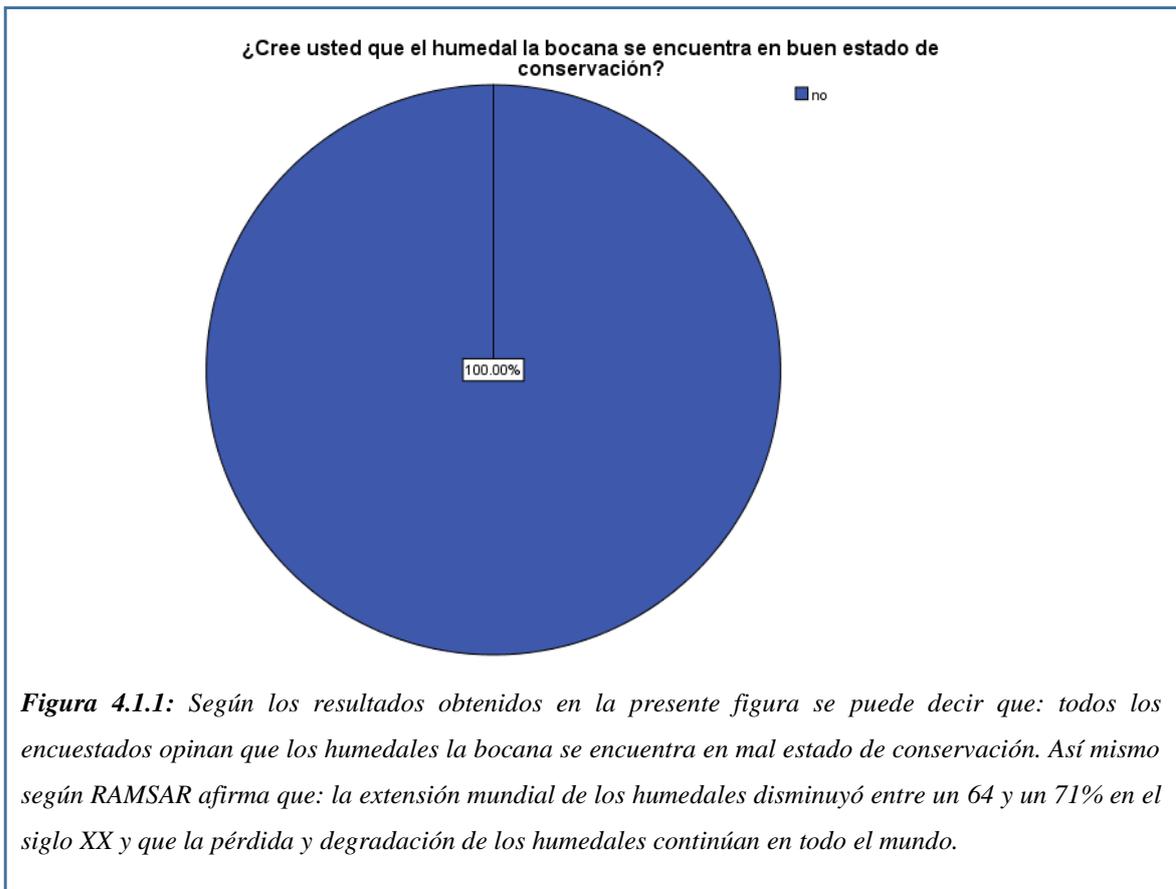
Se investigará siempre con el propósito de alcanzar el logro de los objetivos planteados para la obtención de un mejor estudio de las variables y su amplia comprensión.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Tablas y figuras

**Tabla 4.1.1**

Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Cree usted que el humedal la bocana se encuentra en buen estado de conservación?	Si	00	00
	No	30	100.00
<b>Total</b>			<b>100.00</b>

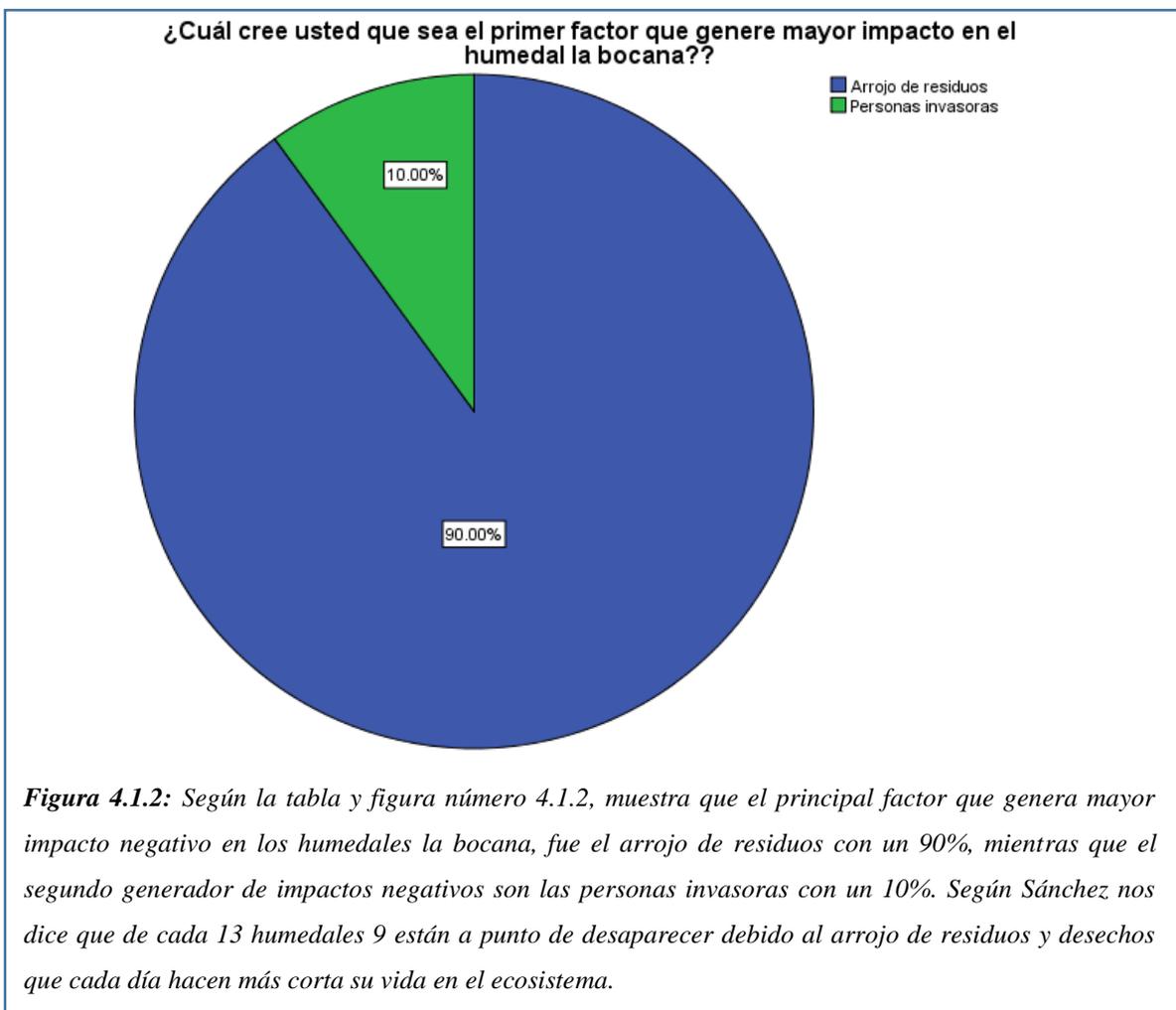


**Figura 4.1.1:** Según los resultados obtenidos en la presente figura se puede decir que: todos los encuestados opinan que los humedales la bocana se encuentra en mal estado de conservación. Así mismo según RAMSAR afirma que: la extensión mundial de los humedales disminuyó entre un 64 y un 71% en el siglo XX y que la pérdida y degradación de los humedales continúan en todo el mundo.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.2**

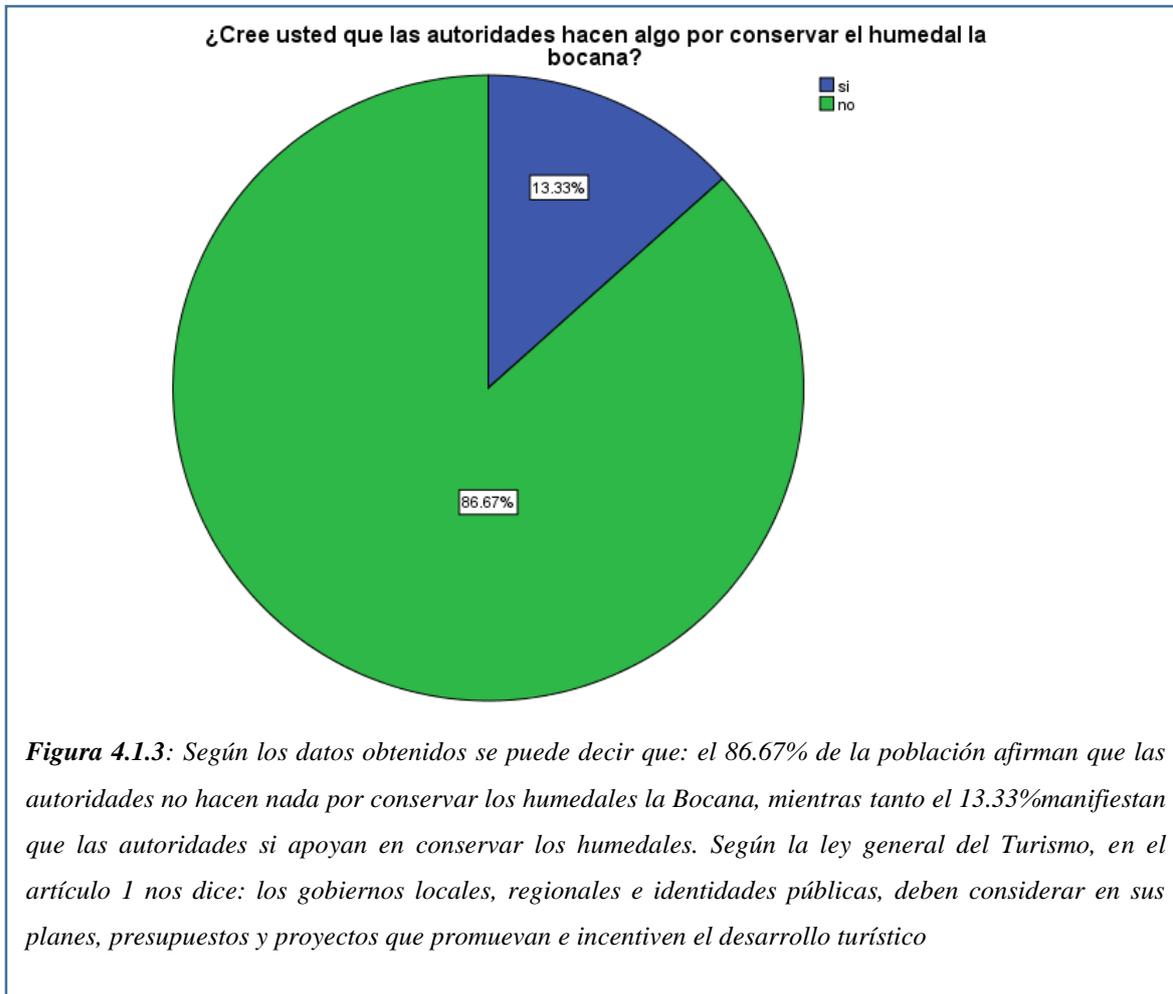
Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Cuál cree usted que sea el primer factor que genere mayor impacto en el humedal la bocana?	Arrojo de residuos	27	90.0
	Personas invasoras	3	10.0
Total			100.00



**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.3**

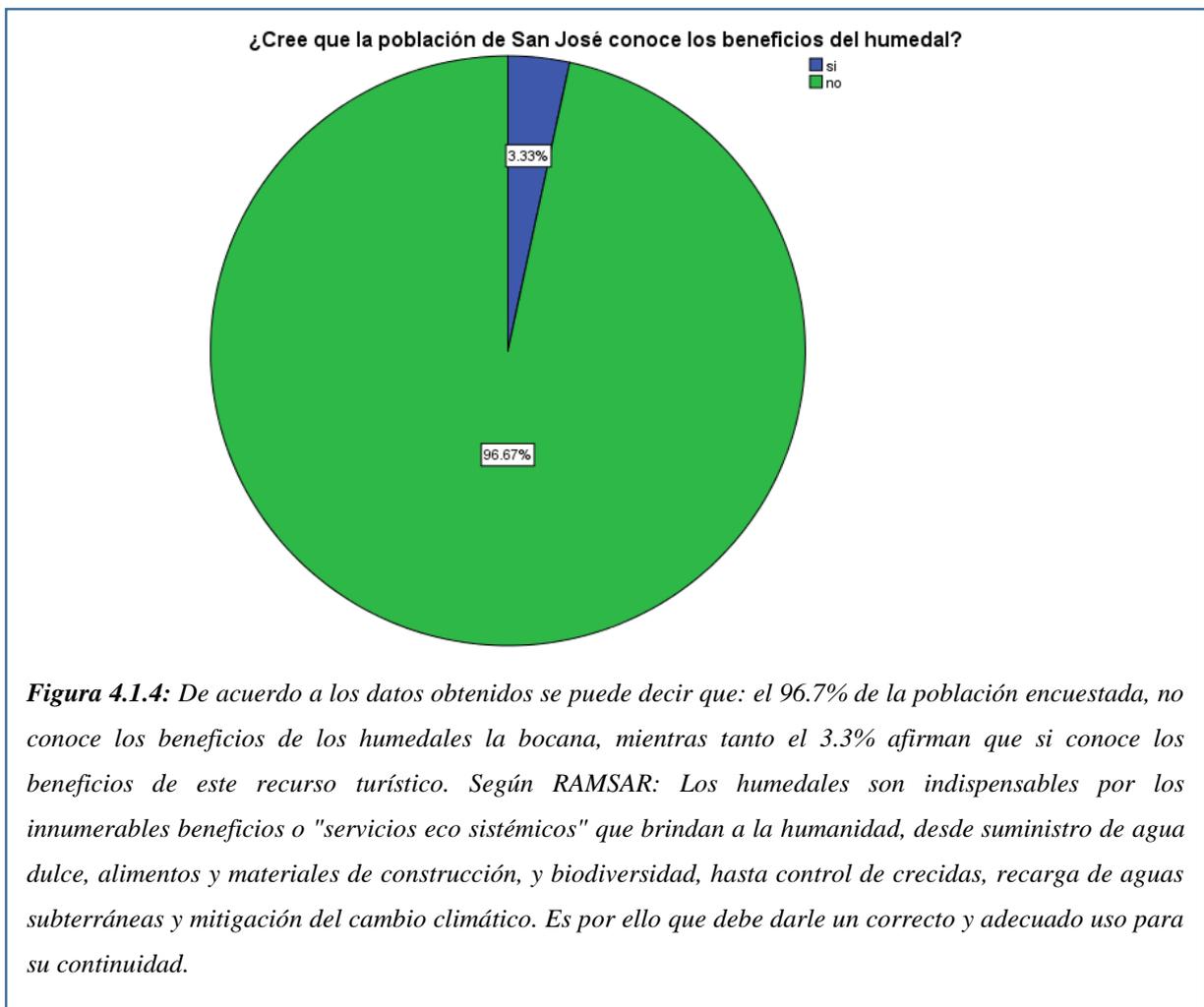
Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Cree usted que las autoridades hacen algo por conservar el humedal la bocana?	Si	4	13.3
	No	26	86.7
Total			100.00



**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.4**

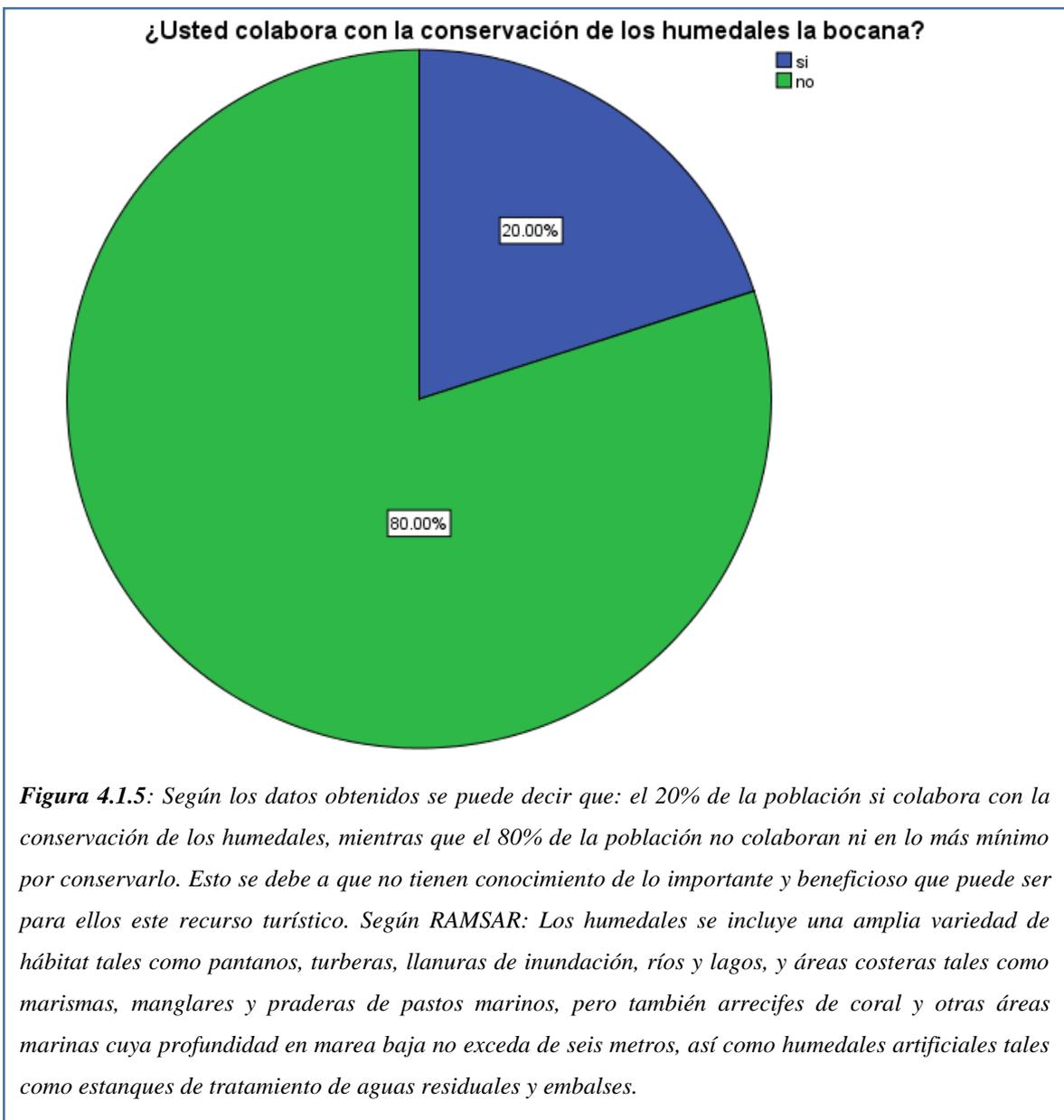
Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Cree que la población de San José conoce los beneficios del humedal?	SI	1	3.3
	No	29	96.7
Total			100.00



**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.5**

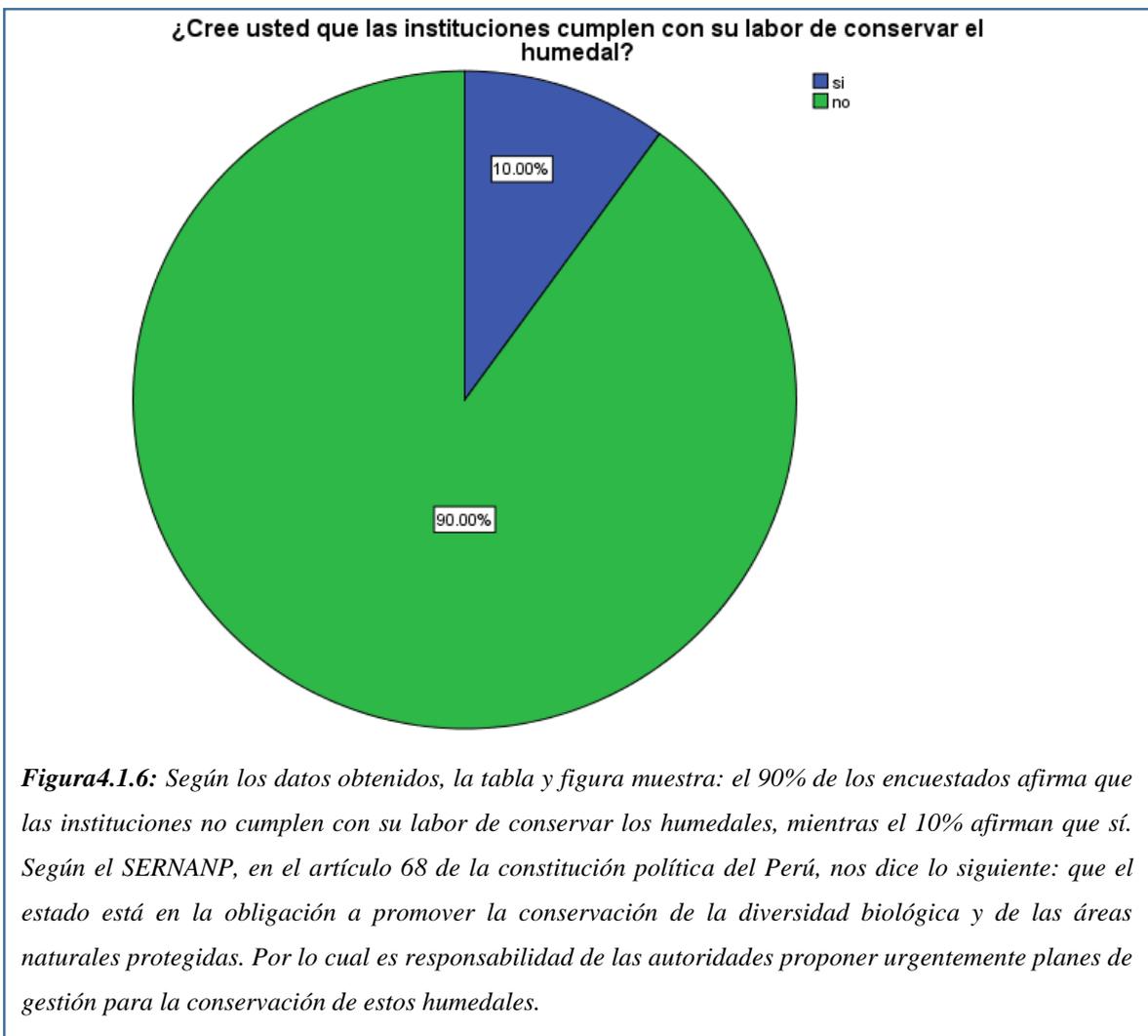
Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Usted colabora con la conservación de los humedales la bocana?	SI	6	20.00
	No	24	80.00
Total			100.00



**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.6**

Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Cree usted que las instituciones cumplen con su labor de conservar el humedal?	SI	3	10.00
	No	27	90.00
Total			100.00

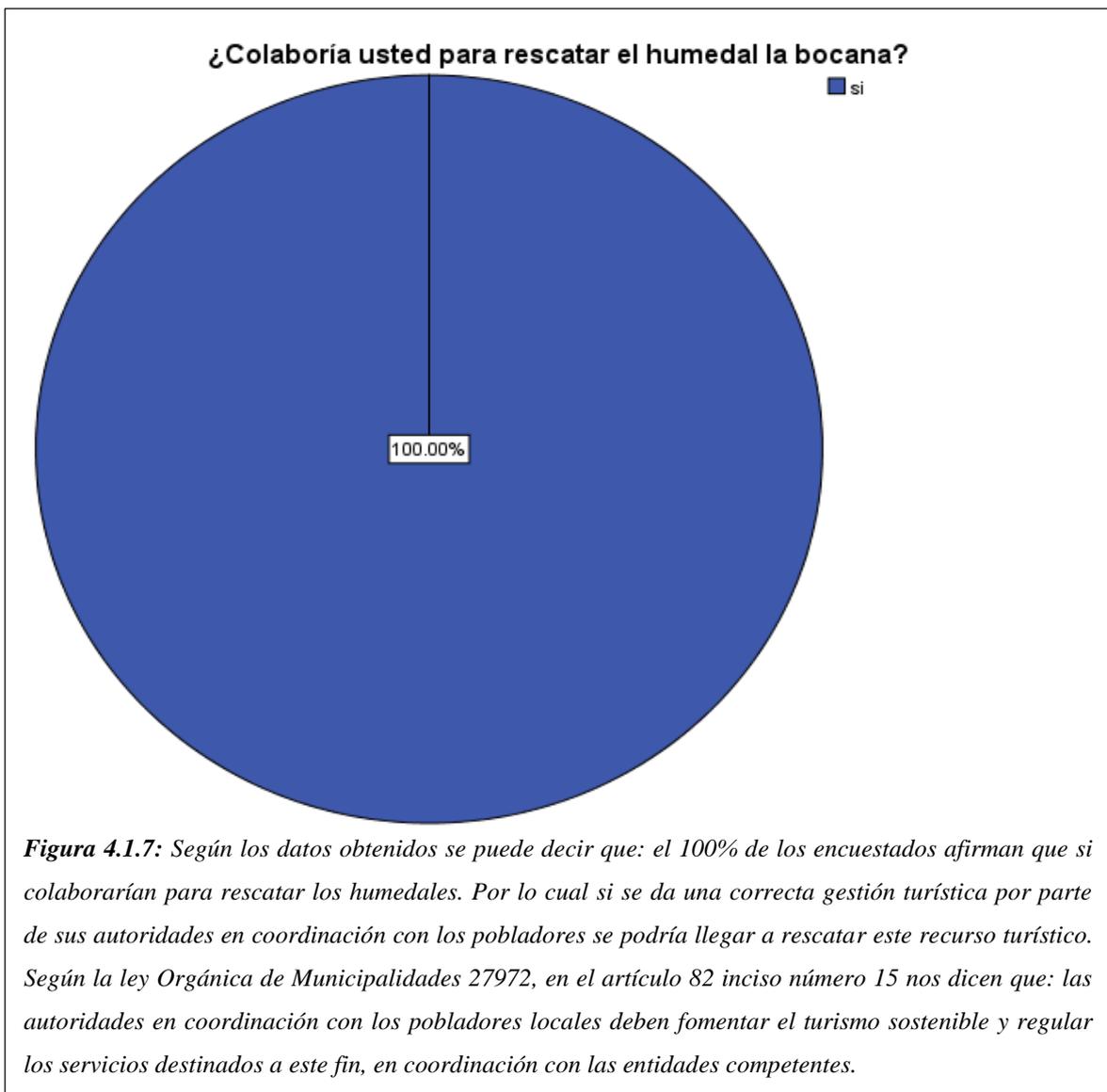


**Figura 4.1.6:** Según los datos obtenidos, la tabla y figura muestra: el 90% de los encuestados afirma que las instituciones no cumplen con su labor de conservar los humedales, mientras el 10% afirman que sí. Según el SERNANP, en el artículo 68 de la constitución política del Perú, nos dice lo siguiente: que el estado está en la obligación a promover la conservación de la diversidad biológica y de las áreas naturales protegidas. Por lo cual es responsabilidad de las autoridades proponer urgentemente planes de gestión para la conservación de estos humedales.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.7**

Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Colaboraría usted para rescatar el humedal la bocana?	SI	30	100.0
	No	00	00
Total			100.00

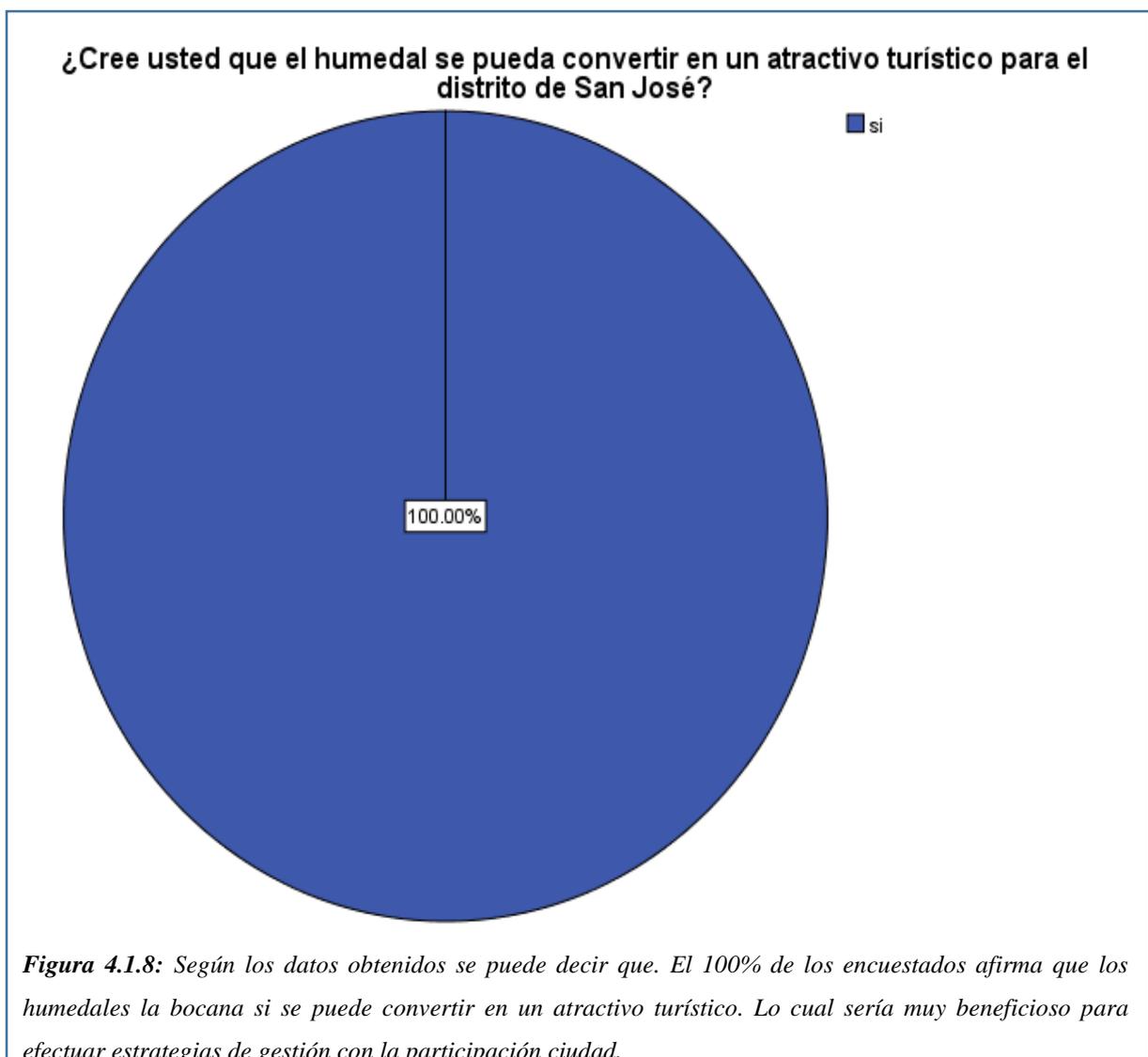


**Figura 4.1.7:** Según los datos obtenidos se puede decir que: el 100% de los encuestados afirman que si colaborarían para rescatar los humedales. Por lo cual si se da una correcta gestión turística por parte de sus autoridades en coordinación con los pobladores se podría llegar a rescatar este recurso turístico. Según la ley Orgánica de Municipalidades 27972, en el artículo 82 inciso número 15 nos dicen que: las autoridades en coordinación con los pobladores locales deben fomentar el turismo sostenible y regular los servicios destinados a este fin, en coordinación con las entidades competentes.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.8**

Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Cree usted que el humedal se pueda convertir en un atractivo turístico para el distrito de San José?	SI	30	100.0
	No	00	00
Total			100.00

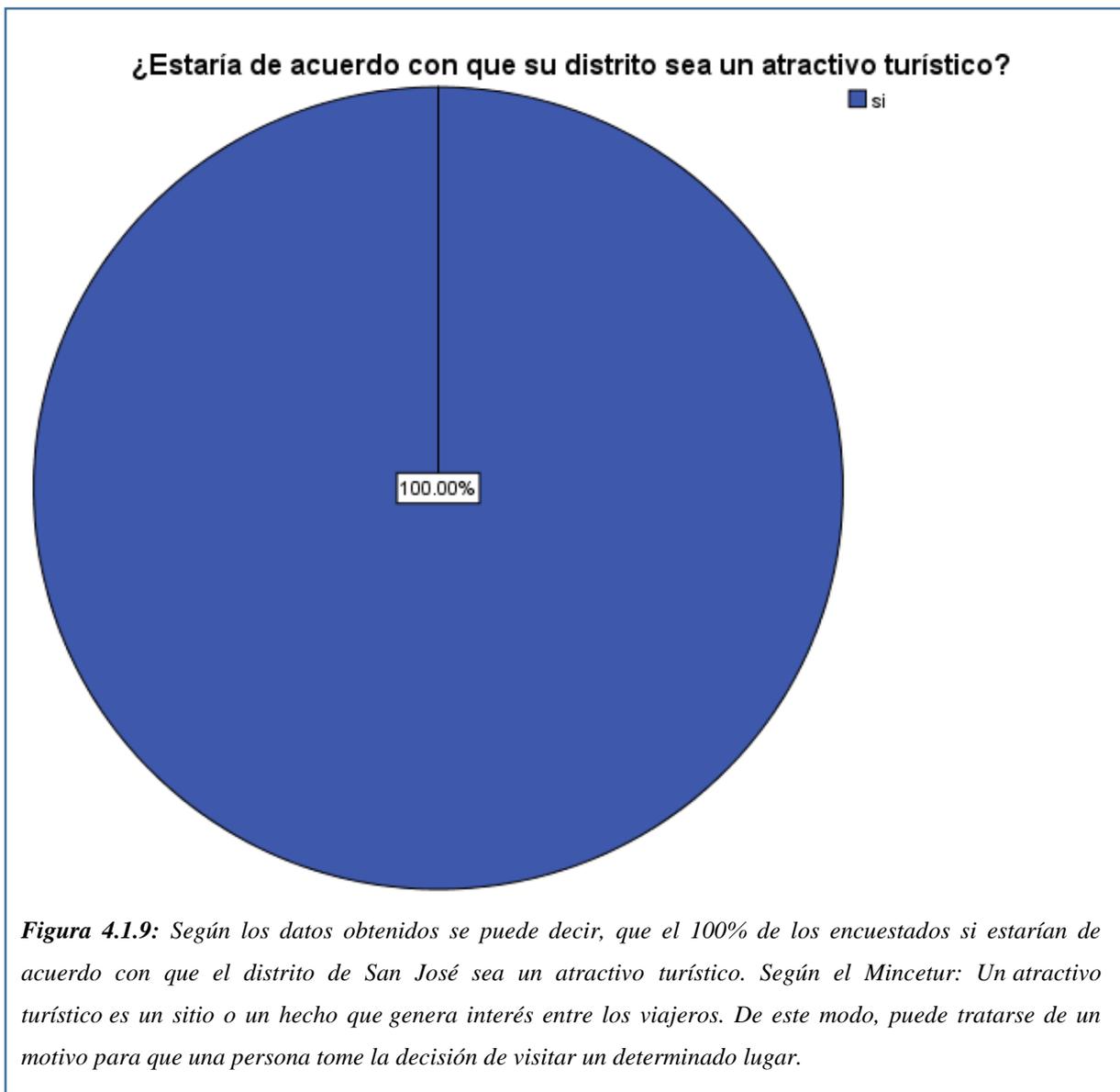


**Figura 4.1.8:** Según los datos obtenidos se puede decir que. El 100% de los encuestados afirma que los humedales la bocana si se puede convertir en un atractivo turístico. Lo cual sería muy beneficioso para efectuar estrategias de gestión con la participación ciudad.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.9**

Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Estaría de acuerdo con que su distrito sea un atractivo turístico?	SI	30	100.0
	No	00	00
Total			100.00

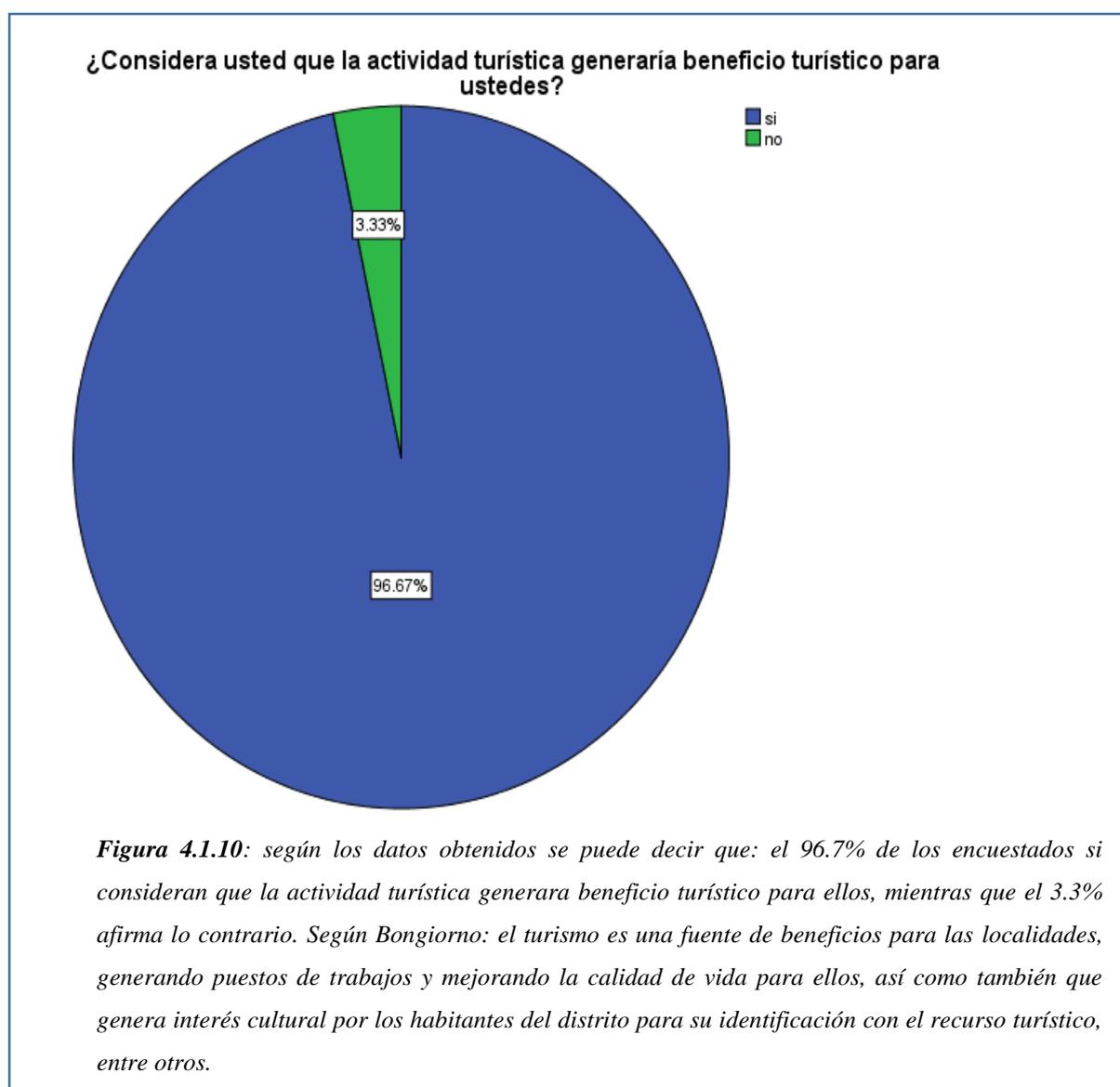


**Figura 4.1.9:** Según los datos obtenidos se puede decir, que el 100% de los encuestados si estarían de acuerdo con que el distrito de San José sea un atractivo turístico. Según el Mincetur: Un atractivo turístico es un sitio o un hecho que genera interés entre los viajeros. De este modo, puede tratarse de un motivo para que una persona tome la decisión de visitar un determinado lugar.

**Fuente:** Elaboración Propia.

**Tabla 4.1.10**

Ítem	Variable	Frecuencia	Porcentaje
¿Considera usted que la actividad turística generaría beneficio turístico para ustedes?	SI	29	96.7.
	No	1	3.3
	<b>Total</b>		<b>100.00</b>



**Fuente:** Elaboración Propia.

### 3.2 Discusión de los resultados

Uno de los resultados se observa en la tabla y figura 4.1.1, dice que el 100 % de los encuestados, afirman que los humedales la bocana se encuentra en mal estado de conservación. Dato que coinciden con lo establecido por Rodríguez en su investigación titulada: “Variación de humedales costeros e irrigaciones agrícolas: el caso de la albufera de medio mundo y el área agrícola de Huaura- Perú”, afirmando que estos humedales se encuentran en un estado deplorable y la pérdida de estos se debe al uso intensivo del agua en las actividades humanas y en el desconocimiento del impacto que produce este uso sobre sus humedales.

Otro resultado encontrado en la tabla número 4.1.2, dice lo siguiente: que el factor que genera mayor impacto a los humedales la bocana es el arrojado de residuos con un 90%, mientras tanto el 10 % opinan que el impacto lo generan las personas invasoras. Dato que coincide con la investigación de Cueva (2014) titulada: “Tratamiento de aguas residuales domésticas, mediante un humedal artificial de flujo superficial con vegetación herbácea-santo domingo- Ecuador”. Afirmando que los pobladores no cuentan con un buen sistema de alcantarillado en sus viviendas. Por lo cual los desechos van directamente a los humedales, contaminándolos de manera desastrosa.

Otro resultado encontrado en la tabla número 4.1.3 es que el 86.67% de la población afirman que las autoridades no reflejan interés por conservar los humedales la bocana, mientras tanto el 13.33% manifiestan que las autoridades si apoyan en conservar los humedales. Datos que coinciden con la investigación de Reyes (2013) en su investigación titulada: “Gestión legal ambiental de los humedales en el área de conservación de Tempisque- Costa Rica”. Donde afirma que en esta localidad carecen de involucramiento por parte de las autoridades, relacionadas directamente con la gestión del humedal, careciendo de conocimientos y herramientas que permiten su desarrollo.

### 3.3 Aporte científico

## PLAN DE GESTION TURISTICA PARA LOS HUMEDALES LA BOCANA, SAN JOSÉ – LAMBAYEQUE

### 1. Datos generales:

**Institución:** Universidad Señor de Sipán

**Facultad:** Ciencias Empresariales

**Escuela:** Turismo y Negocios

**Responsable:** Juan José Ucariegue Huima

### 2. Fundamentación

El turismo, más conocido como “La industria sin chimeneas” es una de las fuentes de mayor crecimiento en todo el mundo y nuestro país no es indiferente a esta tendencia. Más aun, esta industria se presenta como una opción de desarrollo para las zonas rurales, ya que ofrece una gran variedad de recursos turísticos, los cuales si están correctamente gestionados, en coordinación con sus autoridades, permitirán el desarrollo turístico de cualquier destino.

Los humedales son fuentes de agua vitales para la supervivencia. Son uno de los entornos más productivos del mundo y son cunas de diversidad biológica y productividad primaria de las que innumerables especies vegetales y animales dependen para subsistir. Su profundidad no excede los 6 metros.

Desde la antigüedad los humedales han sido los lugares favoritos para el recreo y el ocio. La belleza natural, así como la diversidad de la vida animal y vegetal de muchos humedales, hacen que sean lugares de destino turístico ideales. Muchos de los sitios más notables están protegidos como parques nacionales o bienes del Patrimonio Mundial y son capaces de generar ingresos apreciables por concepto de turismo y usos recreativos. En algunos países el turismo en humedales representa un componente fundamental de sus economías. Mientras en otros países del mundo existen gran variedad de humedales, los cuales se encuentran en constante deterioro, tal es el caso de los humedales “La Bocana”, debido a la falta de conocimiento que tienen sus pobladores sobre este recurso turístico, lo cual se ve reflejado en el poco interés que le brindan.

### **3. Justificación**

La presente propuesta tiene como finalidad realizar un plan de gestión turística en los humedales la bocana- San José. El área de los humedales de la “Bocana” representa un ecosistema local de vital importancia por sus implicancias ecológicas que redundan en los beneficios económicos, turísticos, culturales y ecológicos. Este recurso turístico está en peligro de extinción por el mal uso y poco interés que reflejan sus habitantes. Sus aguas sufren un fuerte impacto producido por el incremento urbano no planificado de los asentamientos humanos, que generan abundantes residuos sólidos y líquidos, además de estos argumentos básicos, es necesario conocer el origen y los factores que permitan asegurar la continuidad de este humedal y su gestión adecuada. Es por ello que, la presente propuesta tuvo como finalidad formular un Plan de Gestión Turística para los humedales de la Bocana. Dicha propuesta se presenta a fin de proporcionar a la población una herramienta de gestión para la toma de decisiones a cargo de las autoridades y gestores de turismo, que deben fomentar el desarrollo turístico orientando este recurso tan importante, a la satisfacción de la demanda real y potencial y a la generación de beneficios para la población local.

### **4. Misión**

Formular, gestionar y ejecutar medidas, orientados al desarrollo de la actividad turística de los humedales “La Bocana”, generando condiciones para un desarrollo sostenible, mediante el trabajo articulado de los entes gestores, así como el de la participación activa de la población.

### **5. Visión**

Al 2022 los humedales “La Bocana” serán uno de los recursos turísticos más importante y competitivo a nivel regional, brindando al turista una oferta de productos y servicios turísticos de alta calidad y variedad, posicionándonos como el mejor destino de la región Lambayeque; contribuyendo a la mejora del nivel de calidad de vida de los pobladores del distrito de San José en armonía con la preservación del medio ambiente.

## **6. Objetivos**

### **Objetivo General:**

Gestionar el uso turístico los humedales “La Bocana”, mediante la elaboración de un Plan de Gestión Turística.

### **Objetivos Específicos:**

- Determinar el potencial turístico de los humedales la bocana.
- Diseñar estrategias de fortalecimiento y conservación para los humedales “La Bocana”.
- Promover la cultura turística en los pobladores del distrito de San José.

## **7. Estrategias:**

- Realizar un diagnóstico FODA para determinar el estado actual de los humedales “La Bocana”.
  
- Determinar las actividades que puedan desarrollarse dentro de los humedales “La Bocana”.
  
- Diseñar un paquete turístico, que tomen como base la visita a los humedales “La Bocana”.
  
- Realizar un programa de manejo ambiental, que contribuya al cuidado y conservación de los humedales “La Bocana”.
  
- Implementar herramientas de desarrollo para la mejora de la estructura, infraestructura y superestructura del recurso turístico los “humedales la bocana.
  
- Concientizar a los órganos gestores de destino para el fortalecimiento y desarrollo turístico de los humedales “La Bocana”.
  
- Crear el comité de gestión turística local en el distrito de San José, con fin de que velen por el buen estado y conservación de los humedales “La Bocana”.

## 8. Desarrollo del plan

### Objetivo N°1

**Determinar el potencial turístico de los humedales la bocana.**

### Estrategia

**Realizar un diagnóstico FODA para determinar el estado actual de los humedales “La Bocana”.**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Gran diversidad de flora y fauna.</li><li>• Valor paisajístico.</li><li>• Humedal de gran extensión para el aprovechamiento de sus recursos.</li><li>• Humedal para practicar diferentes actividades turísticas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escasa estructura, infraestructura y superestructura.</li><li>• Ausencia de estudios sobre el humedal.</li><li>• Baja articulación por parte de los organismos encargados de proteger los humedales.</li><li>• Carencia de marketing para ofertar el recurso turístico.</li><li>• No existe inversión para la limpieza del área.</li></ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumento de la demanda del turismo ecológico.</li><li>• Espacio de ocio y convivencia.</li><li>• Alianzas estratégicas por parte de las instituciones.</li><li>• Existencia de mercados para áreas naturales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inseguridad, delincuencia común.</li><li>• Desastres naturales.</li><li>• Aparición de invasores.</li><li>• Falta de valoración por el patrimonio natural.</li></ul>

## Estrategia

### Determinar las actividades que puedan desarrollarse dentro de los humedales la bocana

Los humedales La Bocana, son uno de los ecosistemas de gran importancia para el distrito de San José, los cuales no vienen siendo gestionados correctamente, debido al poco conocimiento que tienen sus habitantes sobre el correcto uso turístico que se le puede dar a este recurso. Este recurso turístico, al ser bien aprovechado se podría utilizar para el desarrollo de distintas actividades, las cuales para que se puedan llevar a cabo se tiene que analizar la oferta y servicios que van a ir de la mano para el desarrollo de la actividad turística.

### Análisis del escenario

Análisis de la oferta en el distrito de San José

#### a) ACCESO HACIA EL RECURSO

Acceso hacia el Recurso	Tipo	Observación
Terrestre	Automóvil Particular	DESDE CHICLAYO
Terrestre	Bus Turístico	DESDE CHICLAYO
Terrestre	Combi	Desde Chiclayo: Intersección de la Calle España y la Av. Leguía cdra 8.
Terrestre	Camioneta Doble Tracción	DESDE CHICLAYO
Terrestre	Mini Bus Turístico	DESDE CHICLAYO
Terrestre	Otros (Especificar el Tipo)	Desde Chiclayo: Colectivo: Calle Luis Gonzales y Manuel Pardo
Terrestre	A pie	DESDE LA PLAZOLETA GRAU DE SAN JOSÉ
Terrestre	Taxi	DESDE CHICLAYO

*Fuente: Municipalidad Distrital de San José.*

#### b) RUTA DE ACCESO AL RECURSO

Recorrido	Tramo	Acceso	Medio de Transporte	Vía de Acceso	Distancia en Kms. /Tiempo
1	Chiclayo - San José	Terrestre	Combi	Asfaltada	13 km / 50 minutos
1	Chiclayo - San José	Terrestre	Automóvil Particular	Asfaltada	13 km / 30 minutos

*Fuente: Municipalidad Distrital de San José.*

c) **Infraestructura fuera del recurso**

<b>Infraestructura</b>	<b>Observación</b>
<b>Agua</b>	Ciudad de San José
<b>Alcantarillado</b>	Ciudad de San José
<b>Desagüe</b>	Ciudad de San José
<b>Luz</b>	Ciudad de San José
<b>Teléfono</b>	Ciudad de San José

*Fuente: Municipalidad Distrital de San José*

d) **Servicios actuales fuera del recurso**

<b>Servicio</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observación</b>
<b>Alimentación</b>	Restaurantes	Ciudad de San José
<b>Alimentación</b>	Kioskos de venta de comida/bebida	Ciudad de San José
<b>Alimentación</b>	Venta de comida Rápida	Ciudad de San José
<b>Otros Servicios</b>	Venta de artesanía	Ciudad de San José: Ca. Francisco Bolognesi cdra. 5, Ca. Jorge Chávez cdra. 2 y Ca.28 de Julio cdra. 5
<b>Otros Servicios</b>	Bancos – Cajeros	Ciudad de San José
<b>Otros Servicios</b>	Seguridad / POLTUR	Ciudad de San José
<b>Otros Servicios</b>	Servicio de Internet	Ciudad de San José
<b>Otros Servicios</b>	Tópico	Ciudad de San José

*Fuente: Municipalidad Distrital de San José.*

e) **Actividades que se puedan realizar en los humedales “la bocana”**

<b>Humedales la bocana</b>		
<b>Recurso Turístico</b>	<b>Orientación de estrategias</b>	<b>Actividades a desarrollar</b>
Humedales	Determinar tipos de turismo y actividades a realizar en los humedales “La Bocana”	Trekking, avistamiento de aves
		<p>Ecoturismo</p> <p>Realizar turismo de naturaleza respetando y no afectando los humedales</p>
		<p>Turismo científico</p> <p>Para determinar e inventariar la flora y fauna de los humedales</p>

*Fuente: Elaboración Propia.*

**Estrategia**

**Diseñar un paquete turístico que tome como base la visita a los humedales “La Bocana”.**

Para esta estrategia, previamente se realizó un análisis de los recursos turísticos, la oferta que se puede brindar al turista, entre otros aspectos. Para lo cual se diseñó un paquete turístico el cual tendrá como punto importante, la visita a los humedales “La Bocana” el cual se detallará a continuación:

## **FULL DAY SAN JOSÉ “NATURALEZA Y CULTURA”**

**Incluye visita a los siguientes lugares: Huaca Chotuna, Chornancap, Humedales La Bocana y Playa San José**

**S/.100.00**

Si necesitas salir y despejar tu mente, solo te bastara un día para conocer la belleza de los humedales la bocana, así como también visitar huaca Chotuna Chornancap, y terminar refrescándote en la hermosa playa de San José.

### **Itinerario:**

8:00 a.m. Lugar de concentración “Plazuela Elías Aguirre”

8:30 a.m. Partimos rumbo a Huaca Chotuna, Chornancap distrito de San José

9:00 a.m. Llegada a Huaca Chotuna Chornancap:

- Visita al museo de sitio.
- Visita a huaca Chotuna.
- Visita a huaca Chornancap.

11:00 a.m. Partimos camino a los humedales “La Bocana”.

11:30 a.m. Llegada a los humedales la bocana.

- Breve explicación de los humedales, tipos de flora, fauna etc.
- Caminata por el recurso turístico.
- Tomas fotográficas.

1:30 p.m. Almuerzo en el distrito de San José

3:00 p.m. Visita a la playa de San José

- Toma de fotografías.
- Paseos en cuatrimoto.
- Paseos en moto acuática.

5:00 p.m. Término de la visita, partida hacia Chiclayo

**Incluido:**

- Transporte
- Almuerzo
- Visita guiada a lugares turísticos
- Seguro contra accidentes
- Asistencia permanente

**No incluido:**

- Paseo en cuatrimotos
- Paseo en moto acuática
- Otros gastos

**Horario:**

- Todos los días, incluye feriados
- De 8 a.m. a 6 pm

**Duración:**

- Full Day

**Términos de reservación:**

- Como mínimo 48 horas antes.

**Información extra:**

- No se aceptan devoluciones.
- Cada cliente será responsable de sus objetos.
- No se aceptan mascotas.

**Objetivo N°2**

**Diseñar estrategias de fortalecimiento y conservación para los humedales “La Bocana”.**

### Estrategia

**Realizar un programa de manejo ambiental, que contribuya al cuidado y conservación de los humedales “La Bocana”.**

<b>HUMEDALES LA BOCANA</b>		
	<b>Orientación de estrategias</b>	<b>Acciones propuestas</b>
Manejo Ambiental	Cultura ambiental para el beneficio y correcto uso turístico de los humedales la Bocana	1. Fortalecer la gestión de la localidad en materia de residuos sólidos, priorizando su aprovechamiento.
		2. Impulsar campañas de educación y sensibilización ambiental para mejorar las conductas respecto del arrojado de basura en los humedales y fomentar la reducción, reusó, y reciclaje.
		3. Sensibilizar a la comunidad a través de capacitaciones sobre el uso adecuado de los tachos de basura, selección de residuos orgánicos e inorgánicos.
		4. Posicionar el tema ambiental en las decisiones de la población, promoviendo una activa participación ciudadana.
		5. Fomentar la participación activa de la población en la gestión ambiental mediante campañas de limpieza en los humedales la bocana

*Fuente: Elaboración Propia.*

## **Desarrollo del programa de manejo ambiental**

### **Información general**

**Título del programa:** Programa de manejo ambiental para el rescate de los humedales “La Bocana”.

**Lugar:** Distrito de San José

**Duración:** 3 meses, 2 horas diarias por semana

**Responsable:** Municipalidad del distrito de San José, encargados del área de turismo.

**Dirigido:** Autoridades y a la comunidad

**Descripción:** Para el desarrollo de esta actividad, se va contar con profesionales expertos en gestión ambiental y turismo, los cuales desarrollaran técnicas de aprendizaje para que las personas a quien va dirigido este programa, comprendan la importancia que es el manejo ambiental y conservar los humedales. Buscando fortalecer sus conocimientos, impulsando campañas de limpieza para la conservación y desarrollo de los humedales “La Bocana”.

Temas a dictar en el programa:

- Guía ambiental para el manejo y disposición de residuos sólidos.
- Manual para la gestión ambiental de residuos sólidos.
- Estado y conservación en los humedales la Bocana.
- Implementación de tachos ecológicos cerca a los humedales la Bocana.
- Creación de grupos de limpieza para que se encarguen de mantener el humedal en buen estado de conservación.

El material a utilizar en este programa será: diapositivas, videos, leyes, imágenes, trípticos, entre otros.

### **Estrategia**

**Implementar herramientas de desarrollo para la mejora de la estructura, infraestructura y superestructura del recurso turístico.**

<b>HUMEDALES LA BOCANA</b>		
	<b>Orientación de estrategias</b>	<b>Acciones propuestas</b>
Conservación y desarrollo de humedales la Bocana	Mejora de la Estructura, infraestructura y superestructura	1. Mejorar las vías de acceso hacia el recurso turístico.
		3. Implementar señalética hacia el recurso turístico.
		4. Implementar un área de información turística.
		5. Fomentar la articulación de los órganos gestores de destino.
		6. Realizar capacitaciones a los prestadores de servicios en temas de calidad y sostenibilidad.

*Fuente: Elaboración Propia.*

### **Objetivo N°3**

**Promover la cultura turística en los pobladores del distrito de San José.**

### **Estrategia**

**Concientizar a los órganos gestores de destino para el fortalecimiento y desarrollo turístico de los humedales “La Bocana”.**

<b>Órganos gestores de destino</b>	<b>Orientación de estrategias</b>	<b>Acciones propuestas</b>
Gobierno local, regional, e instituciones públicas y privadas involucradas en el Turismo	Concientización e Involucramiento de los OGD a la actividad turística	Establecer contacto con autoridades locales y regionales así como de organismos del sector Turismo.
		Realizar una entrevista a las autoridades del distrito de San José con respecto a las acciones que están desarrollando el rescate e incorporación a la actividad turística de los humedales la bocana
		Exponer la situación actual de los humedales la bocana antes las autoridades regionales como la importancia de rescatarlo e incorporarlo a la actividad turística en desarrollo del turismo en su distrito.
Operadores de servicios y productores		Establecer alianzas estratégicas entre los prestadores de servicios, gremios, y otros. Para realizar acciones estratégicas para la conservación y promoción de los humedales la bocana.
Población local		Establecer reuniones periódicas con grupos de interés para participar en el desarrollo de los humedales y de la comunidad.
		Desarrollar una capacitación en gestión turística en la población.
	Realizar reuniones participativas con la comunidad y líderes locales para recolectar ideas de soluciones que ellos consideren para promover el desarrollo de los humedales “La Bocana”.	
	Crear el comité de gestión turística local.	

*Fuente: Elaboración Propia.*

## **Estrategia**

### **Crear el comité de gestión turística local en el distrito de san José**

#### **Información general:**

**Lugar:** Distrito de San José

**Duración:** 2 meses

**Descripción:** Según el artículo 117 de la ley orgánica de municipalidades 27972. Los comités de gestión turística local están conformados por los pobladores de un determinado lugar y por sus autoridades, los cuales gestionaran el desarrollo de su localidad, que en este caso será velar por el buen estado y conservación de los humedales “La Bocana”.

Para esta actividad me basare en la **meta 38 del MINCETUR**, la cual consiste en la elaboración de planes de desarrollo turístico local. Dirigida a municipalidades y a las viviendas urbanas, cuyo objetivo será gestionar su correcto uso turístico de los humedales la Bocana.

Para el cumplimiento de esta meta propuesta por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, la cual consiste en brindar asistencia técnica, materiales y capacitaciones que permitan a los municipios contar con las herramienta, formatos y guías para el cumplimiento de las actividades planteadas teniendo como resultados finales la conformación **del Comité de Turismo Local y el Plan de Desarrollo Turístico Local**.

El comité de gestión turística local lo conformaran:

- Autoridades: El alcalde y encargados de turismo.
- Policía de Turismo.
- Gremios y asociaciones locales.
- Prestadores de servicios turísticos.
- Organizaciones No Gubernamentales.
- Comunidad local.

El material a utilizar en esta actividad será: videos, diapositivas, imágenes, registro de integrantes a conformar el comité de gestión turístico, entre otros.

**8. Cronograma de actividades:**

<b>Actividades</b>	<b>Responsables</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Tiempo</b>
Programa de manejo ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsables en el área turística</li> <li>- Municipalidad distrital de San José</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Número de personas a quienes ira dirigido el programa</li> </ul>	3 meses
Programa de concientización a los órganos gestores de destino en temas de turismo	Profesionales en turismo	Número de personas a quien será dirigido el programa	3 meses
Implementación del área de información turística	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad distrital de San José</li> <li>- Entidades orientadas a la conservación del medio ambiente</li> </ul>	Profesionales de la carrera de turismo, laborando, planificando y ejecutando	2 meses
Implementación de señalética en las vías de acceso hacia los Humedales La Bocana	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Municipalidad de San José</li> </ul>	Numero de señales, carreteras o caminos acondicionados del recurso turístico	2 meses

<p>Crear un comité de gestión turística local</p>	<p>- Municipalidad distrital de san José conjuntamente con los OGD</p>	<p>Número de miembros que conformaran el comité de gestión turística</p>	<p>2 meses</p>
---	--	--	----------------

## 9. Detalle de actividades

### 9.1 Realizar un programa de manejo ambiental

#### **Información general:**

**Título del programa:** programa de manejo ambiental para el recate de los humedales “La Bocana”.

**Lugar:** Distrito de San José.

**Duración:** 3 meses, 2 horas diarias por semana.

**Responsable:** Municipalidad del distrito de San José, encardados del área de turismo.

**Dirigido:** Autoridades y a la comunidad

**Descripción:** Para el desarrollo de esta actividad, se va contar con profesionales expertos en gestión ambiental y turismo, los cuales desarrollaran técnicas de aprendizaje para que las personas a quien va dirigido este programa, comprendan la importancia que es el manejo ambiental y conservar los humedales. Buscando fortalecer su conocimiento, impulsando campañas de limpieza para la conservación y desarrollo de los humedales “La Bocana”.

Temas a dictar en el programa:

- Guía ambiental para el manejo y disposición de residuos sólidos.
- Manual para la gestión ambiental de residuos sólidos.
- Estado y conservación en los humedales la Bocana.
- Implementación de tachos ecológicos en los humedales la Bocana.
- Creación de grupos de limpieza para que se encarguen de mantener el humedal en buen estado de conservación.

El material a utilizar en este programa será: diapositivas, videos, leyes, imágenes, trípticos, entre otros.

## **9.2 Programa de concientización a los órganos gestores de destino en temas de turismo**

### **Información general**

**Lugar:** Distrito de San José.

**Responsable:** Municipalidad de San José, responsables del área de turismo.

**Duración:** 2 meses, 2 horas diarias por cada semana.

**Descripción:** Para el desarrollo de esta actividad es necesario contar con profesionales en turismo conocedores del tema, que tengan la capacidad de llegar al público a quien va ir dirigido este programa, también tener un seguimiento por parte de los miembros a dictar dicho programa, con el fin de que a las personas a quien será dirigido, apliquen lo aprendido y sea beneficioso por el bien de los humedales “La Bocana” y de la comunidad.

Temas a tratar en el programa:

-Turismo: Conceptos, tipos, etc.

-Definición de órganos gestores de destino: Elementos y funciones.

-Definición son recursos turísticos: Características y componentes.

-Definición de Humedales: Importancia y beneficios de los humedales en la actividad turística.

-Definición de Alianzas estratégicas entre órganos gestores de destino.

Para el mejor aprendizaje de las personas y su mayor captación del tema, se utilizaran: videos, imágenes, diapositivas, trípticos entre otros.

### 9.3 Implementación del área de información turística en el distrito de san José

**Lugar:** Distrito de San José (en un lugar centrado del distrito).

**Responsable:** Municipalidad de San José, responsables del área de turismo.

**Duración:** 2 meses.

**Descripción:** El área de información turística será la encargada de difundir, promocionar los diferentes recursos turísticos en el distrito de San José, en especial los humedales “La Bocana”, facilitar su estadía y disminuir el riesgo de experiencias negativas durante su viaje, así como también brindar material informativo como: folletos, revistas, entre otros a los diferentes turistas que visiten el distrito, para que tengan una idea clara de los recursos que pueden visitar y tener un registro de las visitas que se dan en los recursos turísticos del distrito.

Para la implementación del área de información turística se va necesitar.

- Computadora
- Folletos
- Revistas
- Impresora
- Mapas
- Planos
- Postales
- Afiches
- Recuerdo
- Videos
- Registro de visitas

#### 9.4 Implementación de señalética en las vías de acceso hacia los humedales la bocana

**Lugar:** Distrito de San José

**Responsables:** Municipalidad de San José

**Duración:** 2 meses

**Descripción:** La señalética identificara, regulara y facilitara el acceso a los servicios requeridos por los turistas que visitaran los humedales “La Bocana”, la cual contara de signos gráficos para su mejor orientación y captación del recurso turístico que van a visitar. Para esto se debe revisar el manual de señalización turística, para tener una mejor guía.

El objetivo principal será facilitar a los visitantes el acceso a los humedales La Bocana, informando de manera clara y precisa para que puedan acceder rápidamente al recurso turístico. Para la implementación de la señalética se tendrá en cuenta los siguientes aspectos:

- **Tipografía:** se va considerar paneles con un tamaño de letra grande y visible para que tenga mayor captación del visitante.
- **Pictogramas:** serán aquellos símbolos que van a ser considerados en aquellos paneles como, por ejemplo: una imagen de los humedales, de la playa, entre otros.
- **Código cromático:** para este aspecto se van a considerar colores llamativos en aquellos paneles, que referencien el recurso turístico de los humedales “La Bocana”.

**10 Materiales y medios**

	<b>Tiempo o cantidad</b>	<b>Valor (S/.)</b>	<b>Total (S/.)</b>
Pasajes (2 personas)	3 meses	100.00	300.00
Impresiones	3 meses	50.00	150.00
Refrigerios (2 personas)	12 meses	6.00	72.00
Fortalecimiento de información	3 meses	90.00	270.00
<b>Total</b>			<b>792.00</b>

**Gastos para el post proyecto y ejecución del plan de gestión**

	<b>Tiempo o cantidad</b>	<b>Valor (S/.)</b>	<b>Total (S/.)</b>
Limpieza	6 meses	3000.00	18,000.00
Seguridad	6 meses	3000.00	18,000.00
Capacitaciones y programas	3 mes	10,000.00	30,000.00
Estudios del área	2 meses	20,000.00	40,000.00
Señalética	1 mes	10,000.00	10,000.00
<b>Total</b>			<b>116,000.00</b>

## **11. Financiamiento**

El monto de este plan de gestión turística en los humedales la bocana asciende a un total de S/.116, 000.00 (ciento dieciséis mil y 00/100 soles). El cual puede ser financiado por la municipalidad del distrito de San José, mediante algunas alianzas públicas y privadas. O por alguna fuente cooperante.

## IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 4.1 Conclusiones

- El diagnóstico situacional de la investigación en humedales la Bocana en el distrito de San José, ha evidenciado que el tema de sostenibilidad en este recurso turístico, aún es un tema muy arduo, más que una realidad que permita el fortalecimiento del desarrollo turístico de los humedales, pues aún se puede observar el constante deterioro que se viene dando en este recurso turístico y el escaso interés que reflejan sus pobladores y autoridades por rescatar estos humedales que son de vital importancia para este distrito.
- Con el análisis de los instrumentos de recolección de datos se permitió saber cuáles es el principal impacto que reciben los humedales la bocana, el cual fue el arrojado de residuos. También saber quiénes son los actores involucrados (toda la comunidad de San José) en la actividad turística, los cuales deben estar totalmente comprometidos y verse la necesidad de rescatar e implementar estrategias para incorporar a la actividad turística a este recurso.
- Mediante este plan de gestión se permitió identificar la necesidad de dar unos mejores usos turístico e incorporar a la oferta turística a los humedales la bocana, así como también brindarle a la población una herramienta de gestión para la toma de decisiones a cargo de las autoridades y de los órganos gestores de destino, quienes están en la obligación de fomentar el Desarrollo Turístico orientando este recurso tan importante para la población local.

## 4.2 Recomendaciones

- A la a municipalidad distrital de San José, especialmente a los encargados de turismo que, a través de planes y políticas, logren gestionar los espacios naturales de los humedales la Bocana, a fin de promover el turismo en esta área.
- Es necesario gestionar el involucramiento de todos los órganos gestores de destino, para que este modelo de gestión pueda ser aplicada en el distrito de San José.
- Se recomienda que el plan de gestión se ejecute, para lograr la conservación y desarrollo hacia el recurso turístico de los humedales la bocana.
- Se recomienda que las instituciones apoyen en la investigación, para estudiar los impactos que viene recibiendo estos humedales y a crear estrategias para su gestión.
- Es necesario promover la práctica del turismo realizando programas de concientización para el mantenimiento y mejora de los humedales la bocana, así también involucrar a las empresas a realizar programas de turismo y lograr iniciativas institucionales.

## REFERENCIAS

- Atienza (2016). "Como estan los principales humedales en España". obtenido de :  
<http://www.seo.org/2016/01/29/el-40-de-los-humedales-mas-importantes-de-espana-presentan-un-estado-de-conservacion-preocupante/>
- Aranda (2014) "Los Humedales de Huanchaco se Extinguen a Vista y Paciencia de las Autoridades". Obtenido de: <http://larepublica.pe/18-06-2014/humedales-de-huanchaco-se-extinguen-a-vista-y-paciencia-de-autoridades>
- Cernaque (2016). "Modelo de gestión para implementar infraestructurística en los humedales de la costa central del Perú" obtenido de :  
<http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/CONCYTEC/504/1/Tesis%20Criales%20Johnson%2C%20Astrid%20Hassel.pdf>
- Comercio, E. (11 de marzo de 2013). [elcomercio.pe](http://elcomercio.pe). Obtenido de  
<http://elcomercio.pe/vamos/peru/cusco-rutas-camino-inca-lo-que-debes-saber-machu-picchu-alrededores-noticia-1548581>
- Cueva (2014). "tratamiento de aguas residuales domésticas mediante un humedal artificial de flujo superficial con vegetación herbácea". obtenido de:  
<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/6543/1/T-ESPE-STO%20D.-002470.pdf>
- Destinos del peru. (2014). conceptos basicos para la gestion de destinos turisticos. lima: Lance Gráfico S.A.C. Obtenido de  
[http://www.swisscontact.org/fileadmin/user\\_upload/COUNTRIES/Peru/Documents/Publications/Conceptos\\_basicos\\_para\\_la\\_gestion\\_de\\_destinos\\_turisticos.pdf](http://www.swisscontact.org/fileadmin/user_upload/COUNTRIES/Peru/Documents/Publications/Conceptos_basicos_para_la_gestion_de_destinos_turisticos.pdf)
- El espectador de Colombia (2014). "Humedal Guali-Tres Esquinas sera protegido". Obtenido de : <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/humedal-guali-tres-esquinas-sera-protegido-articulo-471982>
- El comercio (2016) "Camales ilegales y basura en pantanos de Villa". Obtenido de:  
<https://elcomercio.pe/lima/camales-ilegales-basura-afectan-pantanos-villa-fotos-269018>

El comercio (2018). "Puerto viejo : humedales en serio peligro de extincion". obtenido de :  
<https://elcomercio.pe/somos/historias/puerto-viejo-humedales-serio-peligro-extincion-noticia-521781>

El tiempo (2018) "Doñada, agua y cerveza" obtenido de:  
[https://elpais.com/elpais/2017/07/23/planeta\\_futuro/1500798688\\_644217.html](https://elpais.com/elpais/2017/07/23/planeta_futuro/1500798688_644217.html)

El País (2018) “El manglar Tajamar, una victoria ecologista a la devastación”

Obtenido de:

[https://elpais.com/internacional/2016/02/04/mexico/1454598612\\_604522.html](https://elpais.com/internacional/2016/02/04/mexico/1454598612_604522.html)

Gonzales, G. R. (2009). Definiocionn de Gestion. Gestion de empresas turisticas, 1.  
Obtenido de <http://gestiondeempresasturisticas.blogspot.pe/2010/04/definicion-de-gestion.html>

Guzman Vilar, G. G. (2010). Fundamentos Teóricos para una Gestión Turística del Patrimonio Cultural desde la Perspectiva de la Autenticidad. Obtenido de  
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1496/turismo-cultural.htm>

Hernandez, M. (2010). Analisis de la Gestion Ambiental desde la Perspectiva de la Gobernabilidad Ambiental en los Parques Ecologicos Distritales de Humedale de la ciudad de Bogota. Bogota: s.e.

Herrada, J. (17 de Noviembre de 2011). Venezuela instalo comite Comite sobre Humedales de Importancia Internacional. Correo del Orinoco, pág. 29.

Ibarra, C. (26 de Octubre de 2011). Metodologia de la Investigacion. Obtenido de  
<http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>

La republica (2018) " Humedales de cerro Negro en peligro de extinción". obtenido de :  
<https://larepublica.pe/sociedad/1181856-humedales-de-cerro-negro-en-peligro-de-extincion>

Manual para la gestion del destino turistico municipal (2014): obtendo de:  
[https://www.mific.gob.ni/Portals/0/Portal%20Empresarial/Planeaci%C3%B3n%20y%20gesti%C3%B3n%20del%20desarrollo\\_turistico\\_municipal.pdf](https://www.mific.gob.ni/Portals/0/Portal%20Empresarial/Planeaci%C3%B3n%20y%20gesti%C3%B3n%20del%20desarrollo_turistico_municipal.pdf)

- Moschela, P. (2012). Protección de Humedales Costeros Frente a Procesos de Urbanización, ventanillas y puerto viejo. Ventanilla.
- Mincetur. (2015) Conceptos básicos en turismo. Obtenido de:  
[http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto\\_turistico/Fit/fit/Guias/Amazonas.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/TURISMO/Producto_turistico/Fit/fit/Guias/Amazonas.pdf)
- Martines, Seva, Lopez, Belda Y Martin(2012). Plan de Restauración y Conservación del Humedal Urbano de Calpe, Alicante, España. Obtenido de :  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/26975/1/Mediterranea\\_23\\_07.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/26975/1/Mediterranea_23_07.pdf)
- Ministerio de Turismo, E. (18 de mayo de 2015). [www.turismo.gob.ec](http://www.turismo.gob.ec). Obtenido de  
<http://www.turismo.gob.ec/casa-abierta-de-las-rutas-turisticas-del-ecuador/>
- Méndez (2014) "Análisis del marco regulatorio e institucional de la problemática del manejo y preservación del ecosistema del Humedal la Vaca". Obtenido de:  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15008/MendezAmpudiaIngridAlejandra2014.pdf?sequence=1>
- Reunión de la Conferencia de las Partes en la Convención sobre los Humedales(2015).  
 Obtenido de:  
[http://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/cop12\\_doc23\\_bn7\\_sows\\_s.pdf](http://www.ramsar.org/sites/default/files/documents/library/cop12_doc23_bn7_sows_s.pdf)
- Sulbaran (2010) "Humedales y Convenio RAMSAR"  
<http://www.monografias.com/trabajos84/humedales-convenio-ramsar/humedales-convenio-ramsar.shtml>
- Paredes (2010). "Determinación de amenazas en humedales urbanos: Estudio tres humedales de Valdivia, Chile" Obtenido de:  
<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2010/fifp227d/doc/fifp227d.pdf>
- Perez, V. (24 de Noviembre de 2012). [www11.urbe.edu](http://www11.urbe.edu). Obtenido de  
<http://www11.urbe.edu/jip/images/extensos-cihe.pdf>
- Rodriguez , C. E. (2011). "Plan De Manejo De Los Humedales Existentes En La Comunidad De Pichan- San Isiro- Chimborazo. Riobamba: s.e.obtenido de :  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/1646>

## Anexo N° 1: Instrumentos de validación por juicio de expertos

### INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Mg. María Manay Sáenz
PROFESIÓN	Turismo; Educación	
ESPECIALIDAD	Turismo Sostenible; etc.	
EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)	Turismo 17 años	
CARGO	DTC - Etc. Turismo y Negocios	
PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTION TURISTICA EN LOS HUMEDALES: LA BOCANA- SAN JOSÉ, LAMBAYEQUE 2016		
DATOS DEL TESISISTA		
NOMBRES	JUAN JOSE UCARIEGUE HUIMA	
ESPECIALIDAD	TURISMO Y NEGOCIOS	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL</u> Proponer un plan de gestión turística en los humedales "la Bocana" San José, Lambayeque</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar la situación actual del humedal "la bocana" en el Distrito de San José.</li> <li>Identificar los impactos negativos que influyen directa o indirectamente a los humedales la bocana existente en el distrito de San José.</li> <li>Determinar los actores involucrados que contribuyan al fortalecimiento y conservación del recurso turístico como elemento de identidad cultural en el distrito de San José.</li> <li>Establecer estrategias de gestión para la recuperación del humedal la bocana.</li> </ul>	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 12 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
1. ¿conoce usted los humedales la bocana?	TA( <input checked="" type="checkbox"/> )	TD( <input type="checkbox"/> )
a) sí b) no	SUGERENCIAS: _____ _____	

<p>2. ¿Cree usted que el humedal la bocana se encuentra en buen estado de conservación?</p> <p>a) Si b) no</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cree que la población de San José conoce los beneficios del humedal?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cuál cree usted que sea el primer factor que genere mayor impacto en el humedal la bocana?</p> <p>a) Arrojo de residuos b) Personas invasoras c) Pastoreo vacuno</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Usted colabora con la conservación de los humedales la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Cree usted que las autoridades hacen algo por conservar el humedal la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Existen empresas públicas y privadas que protejan el humedal la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Colaboraría usted para rescatar el humedal la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Cree usted que el humedal se pueda convertir en un atractivo turístico para el distrito de San José?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>10. ¿cree usted que las instituciones cumplen con su labor de conservar el humedal? a) Si b) No</p>	<p>TA( ) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>11. ¿Estaría de acuerdo con que si distrito sea un atractivo turístico?  Si) No)</p>	<p>TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>12. ¿Considera usted que la actividad turística generaría beneficio turístico para ustedes?  Si) No)</p>	<p>TA(✓) TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERAL</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	

Chiclayo, septiembre del 2016

  
\_\_\_\_\_  
JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		ELVIS SERRATO PEREA
<b>PROFESIÓN</b>		DOCENTE
<b>ESPECIALIDAD</b>		ADM. TURÍSTICO - HOTELERA
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL( EN AÑOS)</b>		11 AÑOS
<b>CARGO</b>		DOCENTE TIEMPO PARCIAL U.S.S.
<b>PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTION TURISTICA EN LOS HUMEDALES: LA BOCANA- SAN JOSÉ, LAMBAYEQUE 2016</b>		
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>		
<b>NOMBRES</b>	JUAN JOSE UCARIEGUE HUIMA	
<b>ESPECIALIDAD</b>	TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>	Encuesta	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>	<b>GENERAL</b> Proponer un plan de gestión turística en los humedales "la Bocana" San José, Lambayeque	
	<b>ESPECÍFICOS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la situación actual del humedal "la bocana" en el Distrito de San José.</li> <li>• Identificar los impactos negativos que influyen directa o indirectamente a los humedales la bocana existente en el distrito de San José.</li> <li>• Determinar los actores involucrados que contribuyan al fortalecimiento y conservación del recurso turístico como elemento de identidad cultural en el distrito de San José.</li> <li>• Establecer estrategias de gestión para la recuperación del humedal la bocana.</li> </ul>	
<b>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</b>		
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>	El instrumento consta de 12 preguntas y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
1. ¿conoce usted los humedales la bocana?  a)si b)no	TA( / )      TD( )	SUGERENCIAS: _____ _____ _____

<p>2. ¿Cree usted que el humedal la bocana se encuentra en buen estado de conservación?</p> <p>a) Si b) no</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cree que la población de San José conoce los beneficios del humedal?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cuál cree usted que sea el primer factor que genere mayor impacto en el humedal la bocana?</p> <p>a) Arrojo de residuos b) Personas invasoras c) Pastoreo vacuno</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Usted colabora con la conservación de los humedales la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Cree usted que las autoridades hacen algo por conservar el humedal la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Existen empresas públicas y privadas que protejan el humedal la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Colaboraría usted para rescatar el humedal la bocana?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Cree usted que el humedal se pueda convertir en un atractivo turístico para el distrito de San José?</p> <p>a) Si b) No</p>	<p>TA( ) <input checked="" type="checkbox"/> TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>10. ¿cree usted que las instituciones cumplen con su labor de conservar el humedal? a) Si b) No</p>	<p>TA( ) / TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>11. ¿Estaría de acuerdo con que su distrito sea un atractivo turístico?  Si) No)</p>	<p>TA( ) ✓ TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>12. ¿Considera usted que la actividad turística generaría beneficio turístico para ustedes?  Si) No)</p>	<p>TA( ) ✓ TD( ) SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA _____ N° TD _____</p>
<p>2. COMENTARIO GENERAL</p> <p><i>Averiguar si los humedales de la Boacana son naturales o por efecto de aguas servidas.</i></p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	

Chiclayo, septiembre del 2016

  
JUEZ - EXPERTO

**INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS**

<b>NOMBRE DEL JUEZ</b>		Claudia Katherine Valle Chinchay	
<b>PROFESIÓN</b>		Licenciada en Turismo y Negocios	
<b>ESPECIALIDAD</b>		Turismo	
<b>EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)</b>		1 año y 6 meses	
<b>CARGO</b>		Responsable del Voluntariado - Caritas Chileno	
<b>PROPUESTA DE UN PLAN DE GESTION TURISTICA EN LOS HUMEDALES: LA BOCANA- SAN JOSÉ, LAMBAYEQUE 2016</b>			
<b>DATOS DEL TESISISTA</b>			
<b>NOMBRES</b>		JUAN JOSE UCARIEGUE HUIMA	
<b>ESPECIALIDAD</b>		TURISMO Y NEGOCIOS	
<b>INSTRUMENTO EVALUADO</b>		Encuesta	
<b>OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION</b>		<p><u>GENERAL</u> Proponer un plan de gestión turística en los humedales "La Bocana"</p> <p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar la situación actual del humedal "la bocana" en el Distrito de San José.</li> <li>• Identificar los impactos negativos que influyen directa o indirectamente a los humedales existentes en el distrito de San José.</li> <li>• Determinar los actores involucrados que contribuyan al fortalecimiento y conservación del recurso turístico como elemento de identidad cultural en el distrito de San José.</li> <li>• Establecer estrategias de difusión atractivas para el visitante.</li> </ul>	
<b>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "TA" SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O "TD" SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS</b>			
<b>DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO</b>		El instrumento consta de 40 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cronbach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.	
1. ¿Existe un plan de gestión en los humedales la bocana?		TA(✓)	TD( )
a) sí b) no		SUGERENCIAS: _____ _____ _____	

<p>2. ¿Existe un debido control y seguimiento por conservar los humedales la bocana?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Muy pocas veces e) Nunca</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cree que los organismos implicados en la gestión turística están en constante coordinación por conservar este humedal?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Muy pocas veces e) Nunca</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿La comunidad tiene conocimiento de los beneficios que tiene este humedal para ellos?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Considera que los pobladores de San José participan en la gestión turística?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Muy pocas veces e) Nunca</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Existen empresas públicas y privadas que incentiven la actividad turística?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Existe un sistema de información turística en San José?</p> <p>a) Sí b) No</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Los prestadores de servicios turísticos se encuentran debidamente capacitados?</p> <p>a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Muy pocas veces e) Nunca</p>	<p>TA(✓)      TD( )</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Existen estándares de calidad en</p>	

establecimientos que ofrecen productos y servicios al visitante?  a) Siempre b) Casi siempre c) Algunas veces d) Muy pocas veces e) Nunca	TA( / )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____
10. ¿Cree usted que la calidad es un factor importante para la elaboración de sus productos? a) Si b) No	TA( / )      TD( )  SUGERENCIAS: _____ _____ _____
1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>10</u> N° TD <u>-</u>
2. COMENTARIO GENERAL	
3. OBSERVACIONES	

Chiclayo, noviembre del 2016



JUEZ - EXPERTO

## Anexo N°2: Modelo de encuesta aplicada

### Encuesta aplicada a los pobladores mas aledaños a los humedales la Bocana, San José- Lambayeque

**Instrucciones:** por favor lea atentamente las preguntas y marque de acuerdo a su criterio

1.¿Conoce usted los humedales “La Bocana”

Si	No
----	----

2.¿Cree usted que el humedal la bocana se encuentra en buen estado de conservación?

Si	No
----	----

3.¿ cree que la población de San José conoce los beneficios del humedal?

Si	No
----	----

4.¿Cual cree usted que sea el primer factor que genere mayor impacto en los humedales “La Bocana”?

a) Arrojo de residuos	b) Personas invasoras	c) Pastoreo vacuno
-----------------------	-----------------------	--------------------

5.¿Usted colabora con la conservación de los humedales “La Bocana”?

Si	No
----	----

6.¿Cree usted que las autoridades hacen algo por conservar los humedales “La Bocana”?

Si	No
----	----

7.¿Existen empresas pùblicas y privadas que protejan los humedales “La Bocana”?

 Si No

8.¿Colaborarìa usted para rescatar los humedales “La Bocana”

 Si No

9.¿Cree usted que el humedal se pueda convertir en un atractivo turistico para el distrito de San Josè?

 Si No

10.¿Cree usted que las instituciones cumplen con su labor de conservar el humedal?

 Si No

11.¿Estaria de acuerdo con que su distrito sea un atractivo turistico?

 Si No

12.¿cosidera usted que la actividad turistica generaria beneficio turistico para ustedes?

 Si No

**Anexo N°3: Modelo de guía de entrevista, aplicada a los pobladores mas aledaños a los humedales “La Bocana”**

**GUIA DE ENTREVISTA**

<b>Entrevista N°</b>
<b>Entrevistado</b>
<b>Fecha:</b>
<b>Lugar</b>
<b>Tipo de registro: escrito</b>

**Presentación:** buenos días. Estoy realizando una investigación sobre la gestión turística en los humedales “La Bocana”, por este motivo solicito su colaboración y se le agradece anticipadamente.

	<b>Preguntas</b>
<b>Ítem 1</b>	¿Sabe lo que es el turismo?
<b>Ítem 2</b>	¿Conoce la importancia que tienen los humedales para el turismo?
<b>Ítem 3</b>	¿Cree que los humedales vienen recibiendo un constante cuidado?
<b>Ítem 4</b>	¿Las autoridades son los principales gestores del turismo en su localidad?
<b>Ítem 5</b>	¿Conoce algunos planes de gestión en su localidad, referentes al turismo?
<b>Ítem 6</b>	¿Considera que los pobladores tienen participación en el cuidado de los humedales La Bocana”?
<b>Ítem 7</b>	¿El distrito de San José cuenta con un sistema de información turística?
<b>Ítem 8</b>	¿Considera usted si se puede desarrollar actividad turística en su localidad?
<b>Ítem 9</b>	¿Las empresas que brindan servicios y productos, están debidamente bien capacitadas?
<b>Ítem 10</b>	¿Las autoridades brindan apoyo económico hacia el desarrollo del turismo en su distrito?
<b>Ítem 11</b>	¿Existe alguna institución o entidad pública o privada que les brinde apoyo con respecto desarrollo del turismo en su distrito?
<b>Ítem 12</b>	¿Cree usted que el turismo generaría beneficios para su desarrollo económico?

**Anexo N°4: Imágenes del estado actual de los humedales “La Bocana” en el distrito de San José**

Figura 1: visita de campo, para observar el estado actual de los humedales la bocana



Figura 2: Arrojo de residuos solidos en los humedales la Bocana



Figura 3: Diversidad de flora y fauna en los humedales la Bocana



Figura 4: Constante contaminación por parte de sus pobladores, a los humedales la Bocana

