



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TESIS

**ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL
DE CALIDAD PARA MEJORAR LA
DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS
ALIMENTICIOS DEL PROGRAMA SOCIAL
QALIWARMA EN LA PROVINCIA DATEM DEL
MARAÑÓN, DEPARTAMENTO DE LORETO, 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Autor:

Bach. Paredes Pezo Lidia Ivone

Asesor:

Mag. Villanueva Calderón Juan Amílcar

Línea de Investigación:

Gerencia y Políticas Públicas

Pimentel – Perú

Año 2019

Título de la Tesis

ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD PARA MEJORAR LA DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL PROGRAMA SOCIAL QALIWARMA EN LA PROVINCIA DATEM DEL MARAÑÓN, DEPARTAMENTO DE LORETO 2016.

APROBACIÓN DE LA TESIS

Mag. Vásquez Ortiz, Lidia Aurora
Asesor Metodológico

Mag. Villanueva Calderón Juan Amílcar
Asesor Especialista:

Mag. Reyes Reyes Carla Angélica
Presidente del Jurado:

Mag. Failoc Piscocoya Dante Roberto
Secretario(a) del Jurado:

Mag. Villanueva Calderón Juan Amílcar
Vocal / Asesor del Jurado:

DEDICATORIA

A Dios:

Por haberme permitido cumplir mi sueño brindándome salud y sabiduría para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis Padres:

Porque fueron el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo, aunque ahora no estén presentes siempre estarán en mi corazón.

A mi Familia:

A mi esposo Teddy por haberme apoyado para lograr este merito en mi vida profesional por apoyarme siempre a pesar de las adversidades que se presentaron. A mis hijos Teddy Sebastián y José David que son el pilar y la motivación de mis días y me impulsan a superarme cada día para ofrecerles siempre lo mejor.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar me gustaría agradecerle a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hizo una realidad de un sueño anhelado. A la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN por darme la oportunidad de estudiar una segunda carrera.

Agradecer a mi familia ya que no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, pude lograr esta meta trazada. Les agradezco, y hago presente mi gran afecto hacia ustedes, mi hermosa familia gracias por su apoyo total, por la confianza impartida, y sobre todo por creer en mí

A mi Esposo Teddy e hijos Sebastián y José David porque siempre estuvieron conmigo dándome ánimo a seguir adelante, a pesar de los obstáculos que se presentaron en el camino y juntos pudimos salir victoriosos. Gracias por su apoyo incondicional.

ÍNDICE

Contenido	
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad Problemática	10
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	16
1.4. Formulación del Problema.....	23
1.5. Justificación e importancia.....	25
1.6. Hipótesis.....	24
1.7. Objetivos	26
1.7.1. Objetivo General.....	24
1.7.2. Objetivos Específicos.....	25
II. MATERIAL Y MÉTODO.....	29
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	29
2.1.1. Tipo de investigación.....	29
2.1.2. Diseño de la investigación	29
2.2. Población y muestra	30
2.2.1 Población.....	30
2.2.2 Muestra.	30
2.3. Variables, Operacionalización	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
2.5. Procedimiento para la recolección de datos	32
2.6. Aspectos éticos.....	32
2.7. Criterios de rigor científico	32
III. RESULTADOS.....	34
3.1. Tablas y figuras.....	34
3.2. Discusión de Resultados.....	47
3.3. Aporte científico (propuesta).....	44
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
4.1. CONCLUSIONES	53
4.2. RECOMENDACIONES	55
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	57
ANEXOS.....	57

INDICE

1. TABLAS Y GRAFICOS

1.1	Tabla y Grafico N°01: Resultado de la Distribución de los Productos del Programa Alimentario de Qali warma si llegan a las comunidades comunidades.....	42
1.2	Tabla y Grafico N°02: Resultado si el Proveedor entrega los alimentos en buenas condiciones.....	43-44
1.3	Tabla y Grafico N°03: Resultado si el Comité de Alimentación Escolar(CAE) recibe asistencia técnica y si es supervisado.....	45
1.4	Tabla y Grafico N° 04: Resultado si el CAE cumple con sus funciones adecuadamente.....	46-47
1.5	Tabla y Grafico N° 05: Resultado si los alumnos recibe las raciones complementarias.....	48
1.6	Tabla y Grafico N° 06: Resultado respecto a que la Institución Educativa cumple con las condiciones de salubridad.....	49-50
1.7	Tabla y Grafico N° 07: Resultado si los Usuarios reciben los alimentos en buen estado.....	51
1.8	Tabla y Grafico N° 08: Resultado si los Proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos.....	52-53
1.9	Tabla y Grafico N° 09: Resultado respecto a que los Proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos.....	54
1.10	Tabla y Grafico N° 10 : Resultado de los Beneficios que ofrece el Programa Alimentario Qali warma llega a todos los beneficiarios.....	55-56

RESUMEN

El presente estudio tiene por objetivo elaborar un sistema de control de calidad para mejorar la distribución de los productos alimenticios del programa social Qaliwarma en la provincia DATEM del Marañón, ya que muchas veces estos productos no llegan a los beneficiarios por diferente circunstancia que se presentan. El tipo de estudio que se utilizó en esta investigación es descriptiva - explicativa, para lograr un estudio se señala las características y propiedades, interpreta y se describe la situación de las cosas. Se utilizó el muestreo no probabilístico de criterio, con una población y muestra comprendida por 30 Padres de Familia. Se analizó la información utilizando medidas estadísticas y escalas no métricas: porcentajes y frecuencias, procesados con el programa SPSS para obtener resultados más satisfactorios. Se busca que el presente estudio sirva como un antecedente para mejorar la Distribución de los Productos Alimenticios y a la vez permita mejorar la alimentación y nutrición de los beneficiarios para un mejor desempeño en su vida cotidiana.

Los resultados encontrados nos han permitido observar que existen muchas dificultades para que los Productos Alimenticios lleguen a los beneficiarios en su totalidad, ya que la Provincia Datem del Marañón geográficamente es muy extensa e inaccesible, lo cual no permite llegar a los Proveedores, Facilitadores del Programa Qali Warma para la entrega de alimentos y para la capacitación respectiva sobre la calidad, almacenamiento y el manipuleo de los Productos Alimenticios. Año 2016.

PALABRAS CLAVES: Alimento, control de calidad, distribución, nutrición, sistema.

ABSTRACT

The present study aims to develop a quality control system to improve the distribution of food products of the Qaliwarma social program in the DATEM province of Marañón, since many times these products do not reach the beneficiaries due to different circumstances that arise. The type of study that was used in this investigation is descriptive - explanatory, to achieve a study it is indicated the characteristics and properties, interprets and describes the situation of the things. Non-probabilistic criterion sampling was used, with a population and sample comprised of 30 parents. The information was analyzed using statistical measurements and non-metric scales: percentages and frequencies, processed with the SPSS program to obtain more satisfactory results. It is intended that the present study serve as a background to improve the distribution of food products and at the same time allow improving the nutrition and nutrition of the beneficiaries for better performance in their daily lives.

The results found have allowed us to observe that there are many difficulties for the Food Products to reach the beneficiaries in their entirety, since the Datem del Marañón Province is geographically very extensive and inaccessible, which does not allow to reach the Suppliers, Facilitators of the Program Qali WARma for the delivery of food and for the respective training on the quality, storage and handling of the Food Products. Year 2016

KEY WORDS: Food, quality control, distribution, nutrition, system.

I. INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En los primeros años de vida, tener una alimentación saludable y balanceada es de vital importancia para que los niños sean saludables, puedan crecer con normalidad y adquieran los nutrientes y vitaminas necesarias para poder desempeñarse en sus actividades cotidianas y académicas(Naser, Alejandra / Concha, 2011)

El Programa Nacional de Alimentación Escolar QualiWarma, tiene como finalidad brindar un servicio de calidad, garantizando la prestación del servicio alimentario durante todos los días del año escolar de acuerdo a sus características y las zonas donde viven los niños y niñas de inicial y primaria de las escuelas públicas de todo el país, y de secundaria en las comunidades nativas de la Amazonía peruana; contribuyendo a mejorar su atención en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia; y promoviendo mejores hábitos de alimentación(Naser, Alejandra / Concha, 2011)

Hipócrates decía que nuestra alimentación era nuestra medicina. Es bien sabido, que los factores alimentarios están asociados a enfermedades como la diabetes, la osteoporosis, el sobrepeso, la obesidad, la hipertensión, el infarto, la embolia, algunos tipos de cáncer y otras más. La ingesta de demasiados ácidos grasos saturados y colesterol puede provocar aterosclerosis. En contrapartida, en el siglo XX se demostró el vínculo que hay entre las carencias alimentarias y las enfermedades

graves. Estas diferentes formas de malnutrición siguen siendo, aún ahora, problemas de salud pública(Carlos & Perez, 2016)

Los hábitos alimentarios se pueden describir como patrones rutinarios de consumo alimentario. Son tendencias a elegir y consumir unos determinados alimentos y a excluir otros. Comprende un conjunto de habilidades que desempeñan el papel de mecanismos de decisión los cuales organizan y orientan la conducta ordinaria y por consiguiente nuestro comportamiento alimentario: lo que comemos y el modo como lo comemos, es decir, el consumo cotidiano de alimentos. En este ámbito han sido definidos como "línea de conducta por la que se seleccionan, utilizan y consumen el conjunto de productos alimenticios presentes en las dietas consumidas por un grupo de población" (Bello Gutiérrez 2005: 5).

Estamos al comienzo de una nueva etapa en el campo de la alimentación en la que además de tener en cuenta la capacidad de los alimentos para satisfacer nuestra necesidad nutritiva se prima su potencialidad para evitar el riesgo de contraer enfermedades y propiciar estados óptimos de salud: larga vida con calidad tanto física como mental a pesar de los achaques que puedan aparecer con la vejez. Se sabe que en realidad no existen alimentos más o menos sanos, sino hábitos más o menos saludables. Sin embargo el consumo de nuevos alimentos está cambiando nuestros hábitos alimentarios(Mirada, Gobierno, & Perú, n.d.)

La alimentación es muy importante, para tener una vida sana, lo cual demanda una actuación inmediata y eficaz, por ello se requiere que el Programa Qaliwarma tenga

un plan para mejorar la distribución de los productos alimenticios en las diferentes localidades de la Provincia Datem del Marañón(Vargas Días, 2011)

En la actualidad se viene presentando dificultades en la distribución de los productos alimenticios en nuestra Provincia, por la diversidad de nuestra selva y la inaccesibilidad que existe. Es por ello que se deben brindar las condiciones adecuadas para que estos alimentos puedan llegar a todos los beneficiarios sin limitaciones, logrando así garantizar la calidad y mejorar las condiciones de vida de la población(Fustero, n.d.)

Por esta razón, la investigación se centrará en controlar y verificar la distribución adecuada de los productos alimenticios, para que el Programa Qaliwarma mejore y garantice la calidad de la distribución, contribuyendo, de esta forma, al cumplimiento de los objetivos trazados por la entidad.

Existen muchas interrogantes para explicar la situación como: ¿Cuáles son los factores que impiden la distribución adecuada? y ¿Cómo es la realidad de la Provincia?, etc.

1.2. Trabajos previos

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se mencionó los aportes de investigaciones internacionales, nacionales y local que abordan este problema, cada una de ellas con características y experiencias diferentes pero bastante exitosas que

han servido como referencia bibliográfica tanto física como virtual que constituyen la base científica de la misma, así como el apoyo de diferentes tesis.

Investigaciones Internacionales

Héctor Bourges La conducta alimenticia, obedece más a la influencia de los hábitos y las costumbres que a la del razonamiento o a la de los instintos. Para que el hombre tenga un buen desarrollo físico y mental, requiere de una alimentación balanceada y saludable, pero llevar una dieta nutritiva no es fácil ni común, pues en la conducta alimenticia de las personas influyen diferentes factores como son la cultura, las características del medio, y los recursos con los que se cuenta; de ahí, que la conducta alimenticia difiera de un pueblo a otro y de una persona a otra.

En consecuencia, la conducta alimenticia no siempre es ni la más adecuada ni la más nutritiva. Esta situación ha llevado a la elaboración de guías alimentarias que tiene como propósito ofrecer, por un lado, información nutrimental de los diferentes alimentos, y por otro sugerir la combinación de éstos para mejorar los hábitos alimenticios. Esto supone que la conducta alimenticia puede modificarse mediante la adquisición de conocimiento y el desarrollo de nuevos hábitos en la manera de comer.

Desafortunadamente, el tener conocimiento de que no se está llevando una dieta balanceada no es suficiente. Para cambiar los hábitos alimenticios es fundamental adquirir conciencia de la importancia que tiene la comida, pues ésta no sólo sirve para llenar el estómago, es fundamental para el desarrollo del individuo, por lo que es

necesario corregir, reforzar o cambiar los hábitos para lograr que la alimentación sea saludable.

La nutrición es el proceso a través del cual el organismo absorbe y asimila las sustancias necesarias para el funcionamiento del cuerpo. Este proceso biológico es determinante para el óptimo funcionamiento y salud de nuestro cuerpo. El cuerpo humano está hecho de compuestos químicos tales como agua, aminoácidos (proteínas), ácidos grasos, glicerol (lípidos), nucleótidos, ácidos nucleicos (ADN/ARN) y azúcares (Carbohidratos), entre muchos otros (Mataix, 2005).

Los objetivos de la nutrición, según Mataix (2005), son:

- Aportar la energía precisa para realizar todas las funciones vitales.
- Construcción y manutención de estructuras desde el nivel celular al corporal.
- Regulación de los procesos metabólicos para que todo se presente de forma armónica.

Una adecuada nutrición en la edad escolar conlleva a que el niño despliegue su potencial de crecimiento y salud. A partir de esta etapa las niñas y niños comienzan a presentar problemas de malnutrición, como por ejemplo, caries dental, desnutrición, sobrepeso, o el inicio de trastornos de la alimentación como la anorexia. Por esta razón, se hace necesario que las niñas y niños conozcan los principios de una nutrición saludable al igual que el fortalecimiento de hábitos alimenticios sanos. De esta manera, se logrará un buen desempeño académico y una reducción en las inasistencias por enfermedades (Brown, 2010).

Según Harris y Ross (1987), los alimentos son la manera natural de mantener las especies y proveer un ciclo continuo de vida. Son usados como combustible para el cuerpo y como un agente regulador de las funciones del cuerpo. Algunos elementos químicos comunes se encuentran en los vegetales, animales y minerales, debido a que la naturaleza ha construido una cadena alimenticia que va de la tierra a la planta, de ahí al animal y finalmente llega al hombre y regresa a la tierra una vez más. Este ciclo mantiene a todas las mantiene a todas las formas de vida. El alimento es toda sustancia consumida por el individuo para que éste pueda recuperar las energías perdidas por actividades físicas y mentales que van degenerando el buen funcionamiento del organismo(Gobierno Abierto (Presidencia de Consejo de Ministros), n.d.)

Las necesidades nutritivas del individuo dependen de sus características genéticas y metabólicas, es decir, la forma de cómo el organismo reacciona a los nutrientes que ingiere, sin embargo en el caso de los niños y niñas su satisfacción pretende sobre todo, alcanzar un crecimiento satisfactorio en estados carenciales(Perú Gobierno Abierto, 2012)

Con una nutrición adecuada se pueden prevenir enfermedades agudas y crónicas, se consigue un desarrollo físico y mental óptimo. El alimento es toda sustancia consumida por el individuo para que éste pueda recuperar las energías perdidas por actividades físicas y mentales que van degenerando el buen funcionamiento del organismo(PCM et al., 2012)

Investigaciones Nacionales

Ing. Agr. Carlos Perigo: Modernamente la ciencia ha establecido con absoluta precisión la importancia que presenta una buena nutrición (bajo este lema se ubican las denominadas leyes de la nutrición), para el bienestar general del individuo. Colaboran también en este sentido el hábito alimentario y el medio ambiente en que se vive y se trabaja.

En la actualidad la oferta de alimentos de todo tipo es creciente, y las técnicas de procesamiento e industrialización aseguran esta mayor diversificación alimentaria; brindando al consumidor una amplia gama de posibilidades(CEPLAN, 2012)

Investigaciones Local

La Provincia DATEM del Maraón, con una Población de 64,060 habitantes , en constante crecimiento , es una de las siete provincias que conforma la región Loreto, limita por el Norte con el Ecuador, al este con la provincia de Loreto, y la provincia de Alto Amazonas, al sur con el departamento de San Martín y al Oeste con el departamento de Amazonas, la capital de San Lorenzo se encuentra situada a 133 msnm, está compuesto por 06 distritos (Andoas, Cahuapanas, Pastaza, Manseriche, Morona, Barranca), y solo cuenta con acceso, aéreo y vía acuática, los distritos son muy alejados y no son accesible es por ello que muchas veces los proveedores no llegan con los alimentos a las localidades más alejadas debido a la inaccesibilidad que tenemos en nuestra Provincia,

Debido a esta problemática los proveedores realizan transbordo, para llegar a estas localidades el costo es muy alto, además corren con el riesgo de perder su vida y

perder los alimentos lo que muchas veces sucede por esta zona. Otra problemática es que los productos son de baja calidad y los beneficiarios no tienen costumbre de comer estos productos por que no están preparados de acuerdo a la realidad de la zona ya que tienen otras costumbres de alimentación. También no cuentan con un adecuado lugar para almacenar los alimentos. Es por eso que el gobierno debe tener en cuenta esta problemática y tratar de solucionar, para que así los niños y niñas se beneficien y puedan tener una adecuada ingesta de alimentos, y se disminuya el analfabetismo, erradicar la pobreza o pobreza extrema, disminuir la desnutrición-anemia y mortalidad infantil.

Frente a los antecedentes de carencia y ausencia de programas en nuestra Provincia y frente a los indicadores en su nivel muy alto de Pobreza y Pobreza Extrema urge la necesidad de continuar con esta alianza estratégica entre el Gobierno Nacional y Gobierno Local con la presencia del Programa “Qaliwarma” con la finalidad de ir mejorando los niveles de aprendizaje y mejoras en las condiciones de vida de los ciudadanos en esta parte del territorio nacional.

1.3. Teorías relacionadas al tema

El Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma-PNAEQW o simplemente “PNAE QaliWarma”, es un programa social del MIDIS que brinda el servicio de alimentación escolar a niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la

participación y la corresponsabilidad de la comunidad local(PCM & RM N° 12S-2013-PCM, 2013)

1.3.1. Alimentación y Aprendizaje de los Niños y Niñas en la Escuela

En los niños y niñas en edad escolar, la malnutrición y la inadecuada alimentación provocan dificultades en concentración, carencia de energía y decaimiento, a la vez que merma la capacidad de aprendizaje y la voluntad de socialización, generando insuficientes resultados escolares y deserción escolar.

Los programas de alimentación escolar en el ámbito de la escuela se constituyen como una de las estrategias que los gobiernos y los organismos de asistencia técnica y ayuda internacional, así como las instituciones responsables de la alimentación, han puesto en marcha para la mejora de las prácticas de alimentación y el incremento de los niveles de aprendizaje en los niños y niñas en edad escolar(Jolíás, 2015)

1.3.2. Alimentación

Es el proceso mediante el cual los seres vivos consumen diferentes tipos de alimentos con el objetivo de recibir los nutrientes necesarios para sobrevivir. Estos nutrientes son los que luego se transforman en energía y proveen al organismo vivo que sea de aquellos elementos que requiere para vivir.

La alimentación es la acción y el efecto de alimentarse, **según lo define la real academia española**. Esta es una palabra que proviene del latín “alimentum” que quiere decir alimento. La alimentación es la acción por la cual se proporciona o suministra alimentos al organismo, esto incluye la selección de alimentos,

preparación o cocción y su ingestión; alimentos que proporcionan sustancias que llamamos nutrientes y vitaminas, que se necesitan para poder mantener una buena salud y prevenir enfermedades. Todo esto depende de las necesidades de cada individuo, disponibilidad de dichos alimentos, religión, cultura, situación económica y/o social, entre otras. La alimentación es acto o suceso voluntario, que se aprende a lo largo de la vida y uno de los más fundamentales del mundo de los seres vivientes, debido a su relación a la supervivencia diaria de estos.

1.3.3. Importancia

La alimentación es muy importante ya que es un aspecto fundamental de la vida humana, que nos ayuda a cumplir con las necesidades de crecimiento, obtención de energía y buena salud. Una buena alimentación hace que nuestros chicos crezcan mejor y sean más fuertes y sanos.

La alimentación es un pilar indispensable de la buena salud. Gran parte de nuestro bienestar se basa en una buena nutrición (para esto son importante todas las comidas, incluida el desayuno, que a veces olvidamos pero que es un hábito necesario y muy beneficioso).

1.3.4. Proveedores de Productos

Según el Manual para el Proveedor del Servicio de Alimentación Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar QualiWarma los proveedores son aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican a la producción y/o comercialización de productos alimenticios. Dichos productos deben cumplir las

“Especificaciones y Fichas Técnicas de los Productos” en función a las disposiciones establecidas por el Programa(PCM & RM N° 12S-2013-PCM, 2013)

Para la prestación del servicio de alimentación escolar, existen dos (02) subtipos de proveedores definidos por el Programa, que dependen de la ubicación de las instituciones educativas que les corresponde atender. Estos subtipos de proveedores son:

- **Proveedores de Productos Perecibles y No Perecibles**

Los proveedores de esta modalidad deben entregar productos alimenticios perecibles y no perecibles a Instituciones Educativas ubicadas en zonas rurales con mayor accesibilidad. La periodicidad de entrega de los productos perecibles, es semanal.

- **Proveedores de Productos No Perecibles para Zonas Alejadas**

Este tipo de proveedores deben entregar solamente productos alimenticios no perecibles, debido a que las Instituciones Educativas que les corresponden se encuentran ubicadas en zonas rurales con menor accesibilidad. La periodicidad de entrega de los productos no perecibles, es mensual.

PRESTACION DE SERVICIO DE PRODUCTOS

Gráfico N° 1

Modelo de Prestación del Servicio de Alimentación Escolar - Productos



Los productos perecibles se entregaran semanalmente y los no perecibles mensualmente; la entrega deberá realizarse de lunes a viernes dentro del horario de clases para que los niños puedan alimentarse y cubrir así sus necesidades, pero muchas veces los proveedores no llegan a tiempo al lugar donde deben entregar estos alimentos debido a la inaccesibilidad de la zona.

1.3.5. Componente Alimentario

Consiste en la provisión de recursos para el servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales y con los contenidos nutricionales adecuados a los grupos de edad de la población objetivo del Programa y a las zonas donde residen.

En esa línea, el Programa entrega 2 raciones (desayuno y almuerzo) a alumnos que asisten a escuelas ubicadas en distritos de mayor pobreza y una ración (desayuno) a alumnos que asisten a escuelas ubicadas en distritos de menor pobreza.

Para la elaboración de las recetas se definió primero el aporte nutricional del programa para los grupos de edad comprendidos en su población objetivo teniendo en cuenta las recomendaciones del Centro Nacional de Alimentación y Nutrición (CENAN).

Posteriormente, atendiendo a una propuesta de Andrés Ugaz Cocina, Identidad y Territorio, integrante de la Asociación Peruana de Gastronomía (APEGA), se dividió al país en ocho regiones alimentarias. Las regiones alimentarias comparten elementos culturales, geográficos, ecológicos, económicos y sociales en común, que juntos conforman una identidad culinaria compartida.

1.3.6. Control de Calidad

El Control de la Calidad se posesiona como una estrategia para asegurar el mejoramiento continuo de la calidad. Programa para asegurar la continua satisfacción de los clientes externos e internos mediante el desarrollo permanente de la calidad del producto y sus servicios.

Concepto que involucra la orientación de la organización a la calidad manifestada en la calidad de sus productos, servicios, desarrollo de su personal y contribución al

bienestar general. La definición de una estrategia asegura que la organización está haciendo las cosas que debe hacer para lograr sus objetivos. La definición de su sistema determinar si está haciendo estas cosas correctamente.

La calidad de los procesos se mide por el grado de adecuación de estos a lograr la satisfacción de sus clientes (internos o externos). Esto implica la definición de requerimientos del cliente o consumidor, los métodos de medición y estándares contra que comparar la calidad.

La calidad de los productos alimentarios depende igualmente de la de las materias primas, del transporte, del almacenamiento y del almacén donde guardaran los alimentos.

Por lo tanto, los fabricantes deben trabajar en estrecha colaboración con los proveedores, productores, mayoristas, transportistas y distribuidores para adecuarse plenamente a los estándares de calidad. Los fabricantes de productos alimentarios exigen a sus proveedores una serie de requisitos mediante los que se aseguran la calidad de las materias primas.

A menudo, los primeros también facilitan asistencia técnica a los transportistas, mayoristas y minoristas; efectúan verificaciones para asegurarse de que factores como la temperatura o la humedad están bajo control y que se respetan debidamente las fechas de caducidad.

El envasado es igualmente importante para que el producto llegue al consumidor en perfecto estado: permite aumentar el tiempo de conservación ya que ofrece una protección contra el vapor de agua, el aire y los microorganismos, manteniendo así los productos frescos. Además, el envasado proporciona informaciones que ayudan al consumidor a preparar los alimentos y a conservarlos, así como a conocer su valor nutricional, los ingredientes y las fechas de caducidad.

La seguridad de los productos alimentarios no viene garantizada sólo por la industria de elaboración. Todos cuantos participan en la cadena alimentaria, productores, transportistas, y minoristas; comparten esta responsabilidad. En una época en que las normas de calidad son más estrictas que nunca, resulta crucial que los consumidores cumplan su propia función asegurándose de que los productos que consumen están en buen estado y respetando las condiciones de higiene, preparación y conservación.

Como ya resumió la OMS, la seguridad de los productos alimentarios es una responsabilidad compartida. La industria alimentaria no debe asumir toda la responsabilidad de la calidad y la higiene de los productos alimentarios. Cada uno de los participantes en la compleja cadena alimentaria realiza su función: los responsables de la producción, la elaboración, el transporte y la distribución, pero también los propios consumidores.

1.4. Formulación del problema

¿Cómo mejorar la distribución de los productos alimenticios del programa social Qaliwarma en la provincia DATEM del Marañón?

1.5. Justificación e importancia

En los primeros años de vida, tener una alimentación saludable y balanceada es de vital importancia para que los niños sean saludables, puedan crecer con normalidad y adquieran los nutrientes y vitaminas necesarias para poder desempeñarse en sus actividades cotidianas y académicas.

La nutrición y en general la salud del ser humano dependen de los hábitos alimentarios que se presenten durante la vida, es por ello que la etapa infantil es la mejor época para la formación de los hábitos nutricionales que se practicaran durante el resto de la existencia.

El Gobierno Central creó programas que beneficien a la población, y uno de ellos es el Programa Qaliwarma que beneficia sobre todo a los niños en edad escolar, inicial, primaria y secundaria. La Provincia Datem del Marañón se encuentra en una zona muy alejada y su geografía es muy accidentada, por lo que el Programa Qaliwarma presenta muchas dificultades en la distribución de los alimentos. Es por eso que es importante la elaboración de un sistema de control de calidad para que el Programa Qaliwarma mejore y garantice la calidad de la distribución de estos alimentos, contribuyendo, de esta forma, al cumplimiento de los objetivos trazados por la

entidad, y que lleguen a los beneficiarios con una calidad adecuada y en buenas condiciones.

Los hábitos alimentarios que se formen en la infancia los acompañaran a lo largo de su vida, por lo que es fundamental prestar atención y hacer un seguimiento continuo de los alimentos que los niños consumen. Hay que tener en cuenta que una alimentación saludable ayuda a prevenir carencias nutricionales o enfermedades infantiles.

1.6. Hipótesis

La distribución de los productos alimenticios del Programa Social Qaliwarma en la provincia DATEM del marañón, es deficiente/bajo.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Elaborar un Sistema de Control de Calidad para mejorar la distribución de los productos alimenticios del Programa Social Qaliwarma en la provincia DATEM del Marañón.

1.7.2. Objetivos Específicos

1. Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.
2. Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a su característica y las zonas donde viven.
3. Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.

II. MATERIAL Y MÉTODO

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de la investigación

2.1.1. Tipo de investigación

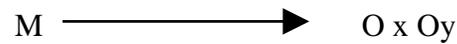
La presente investigación es de tipo descriptiva porque permitió describir las características de la variable de estudio (distribución de los productos alimenticios); además de propositiva ya que gracias al diagnóstico de la realidad problemática se elaboró una propuesta (Sistema de Control de Calidad para la distribución de los productos alimenticios).

2.1.2. Diseño de la investigación

El diseño metodológico de esta investigación es cuantitativo, debido a que no se manipuló las investigaciones ya realizadas, habiendo únicamente observado las situaciones ya existentes.

Las encuestas y entrevistas aplicadas permitieron establecer la condición del trabajo y a la vez profundizar en las causas que determinan las relaciones que se generan dentro del proceso de distribución de los alimentos en las Instituciones Educativas del nivel inicial, primario y secundaria de la Provincia Dato del Marañón, para finalmente plantear soluciones a los problemas que se presentan durante la distribución de dichos alimentos.

Para lo cual se utilizó el diseño correlacional, según el esquema que a continuación se expone:



En donde:

M = Muestra

Ox= Sistema de Control de Calidad

Oy= Distribución de los Productos Alimenticios

2.2. Población y muestra

2.2.1 Población.

La población está constituida por 30 Padres de Familia de los niños beneficiarios del Programa Qal iwarma de la Provincia Datem del Maraón.

2.2.2 Muestra.

En la presente investigación se tuvo en cuenta a todos los niños que viven en la Provincia DATEM del Maraón.

2.3. Variables Operacionalización

Para Ávila Baray (2006), operacionalizar significa “definir las variables para que sean medibles y manejables, significa definir operativamente el PON. Un investigador necesita traducir los conceptos (variables) a hechos observables para lograr su medición.

Tamayo y Tamayo (2004) mencionan que en la operacionalización de las variables es necesario tener en cuenta dos factores de importancia: (a) la lógica y (b) el conocimiento. Sólo a partir de estos dos factores es posible operacionalizar. Los

instrumentos de recolección de información se construyen a partir de las dimensiones e indicadores de la variable.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR /ITEMS	ESCALA
Sistema de Control de Calidad.	Eficacia - Eficiencia	- Responsabilidad - Comunicación - Valores - Individuales - Colectivas - Disposición	1 = Nunca 2 = Muy pocas veces 3 = Algunas Veces 4- Casi Siempre 5- Siempre
Distribución de los Productos Alimenticios	Tipo de Control de calidad Factores de no Distribuir Adecuadamente Elementos de la Distribución	Deficiente Consultivo Participativo Inaccesibilidad Toma de decisiones Optimismo	

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicó como instrumento de recolección de datos: La encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario; además de la técnica de la Observación (ficha de observación), con preguntas precisas, claras, y comprensibles en la cual los encuestados respondieron utilizando como referencia el formato de respuesta de Escala de Likert (conjunto de ítems) quién asigno una valoración numérica de entre 1 y 5, en donde responderá:

- Nunca
- Muy pocas veces
- Algunas veces
- Casi Siempre
- Siempre

En la presente investigación para el procesamiento de la recolección de datos, fue necesario organizarlos, clasificarlos y resumirlos adecuadamente con la finalidad que posibilite un mejor análisis de la información obtenida. Habiéndose utilizado la tabulación en Excel para efectos de tener resultados más confiables.

2.5. Procedimiento de análisis de datos

En la presente investigación el análisis del resultado se organizó a través de las tablas, barras y círculo, en la cual se colocó el porcentaje obtenido sobre la Distribución de los productos alimenticios teniendo en cuenta las dimensiones e indicadores; llegándose a resultados que permitieron la elaboración del Sistema de Control de Calidad.

2.6. Aspectos éticos

En la Investigación se tuvo en cuenta como criterios básicos la responsabilidad, la solidaridad, los valores, con la finalidad de respetar las ideas de los diferentes autores.

2.7. Criterios de rigor científico

Se tuvo como criterio científico la base de la ética, moral, autenticidad, responsabilidad, confiabilidad y transparencia para realizar la investigación, el cual nos hace dignos de tener derechos y deberes en la sociedad que espera el aporte de cada uno de sus integrantes para trascender y allí si obtener a cambio el mejoramiento económico, cultural y social de nuestra realidad.

III. RESULTADOS.

III. RESULTADOS.

3.1. Tablas y Figuras

Los resultados que a continuación se muestran han sido obtenidos al efectuar las encuestas a través del cuestionario a los Padres de Familia de los niños beneficiarios del Programa Qal iwarma de la Provincia Datem del Maraón, con el fin de obtener una base sobre la cual emitir ciertos criterios que serán de utilidad para la verificación de la hipótesis planteada.

Una vez aplicadas las encuestas se procedió a la codificación de los resultados, para luego tabularlos y convertir dichos datos en porcentajes y representaciones gráficas.

1. DISTRIBUCION DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS

1. DIMENSIÓN: Eficacia.

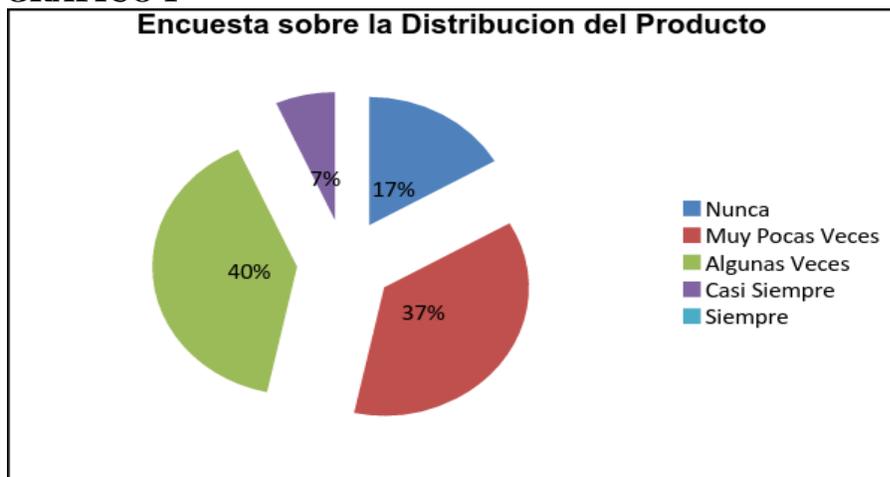
INDICADOR: Porcentaje respecto a la Distribución de los productos del Programa Alimentario Qali Warma si llegan a las comunidades.

TABLA N° 1

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	17%
Muy Pocas Veces	11	37%
Algunas Veces	12	40%
Casi Siempre	2	7%
Siempre	0	0.0
Total	30	100%

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre la distribución de los Productos.

GRAFICO 1



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre la distribución de los Productos.

En la tabla 1 y el gráfico 1, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 40% considera que los productos llegan algunas veces a su comunidad, el 36% de la población dice que muy pocas veces llegan los productos, el 17% refieren que nunca llegan a sus comunidades, mientras tanto el 7% dicen que casi siempre llegan a sus comunidades y el 0% que siempre no llegan los productos a sus comunidades.

2. DIMENSIÓN: Eficacia

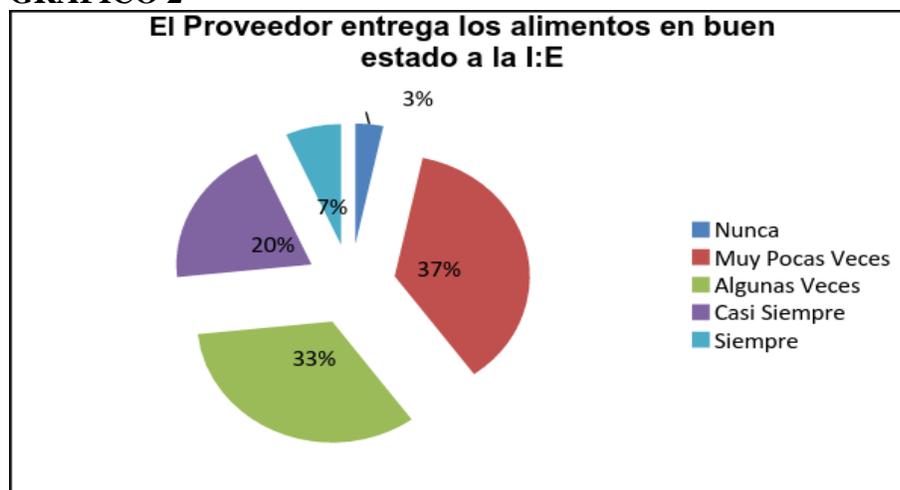
INDICADORES: Porcentaje respecto a que el Proveedor entrega los Alimentos en buen estado.

TABLA N° 2

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Muy Pocas Veces	11	36.7
Algunas Veces	10	33.3
Casi Siempre	6	20.0
Siempre	2	6.7
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre la entrega de los alimentos si llegan en buen estado.

GRAFICO 2



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre la entrega de los alimentos si llegan en buen estado.

En la tabla N° 2 y el gráfico 2, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 37% considera que los productos llegan muy pocas veces en buen estado, el 33% de la población dice que algunas veces llegan los productos en buen estado, el 20% refieren que casi siempre llegan los productos en buen estado, mientras tanto el 7% dicen que siempre llegan en buen estado, y el 3% dicen que nunca llegan a tiempo a entregar los proveedores dichos alimentos.

3.- **DIMENSION:** Eficiencia.

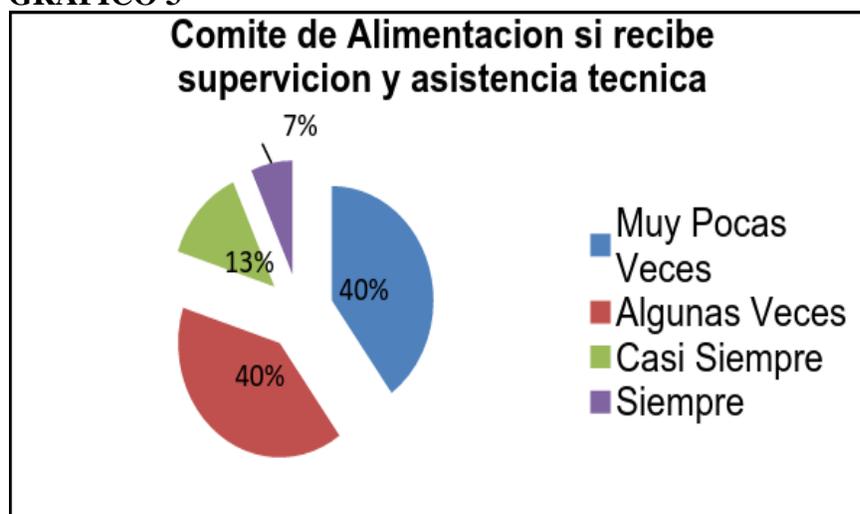
INDICADORES: Porcentaje sobre el Comité de Alimentación Escolar (CAE) si recibe Supervisión y Asistencia Técnica.

TABLA N° 3

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Pocas Veces	12	40%
Algunas Veces	12	40%
Casi Siempre	4	13%
Siempre	2	7%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si el CAE recibe asistencia técnica y si es supervisada.

GRAFICO 3



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si el CAE recibe asistencia técnica y si es supervisada.

En la tabla N° 3 y el grafico 3, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 40% considera que el Comité de Alimentación recibe muy pocas veces la guía de supervisión y Asistencia Técnica, el 40% de la población dice que algunas veces recibe el comité la guía de supervisión, el 13% refieren que casi siempre el comité recibe la guía de supervisión, mientras tanto el 7% dicen que siempre recibe el comité la guía de supervisión.

4.- DIMENSIÓN: Eficacia

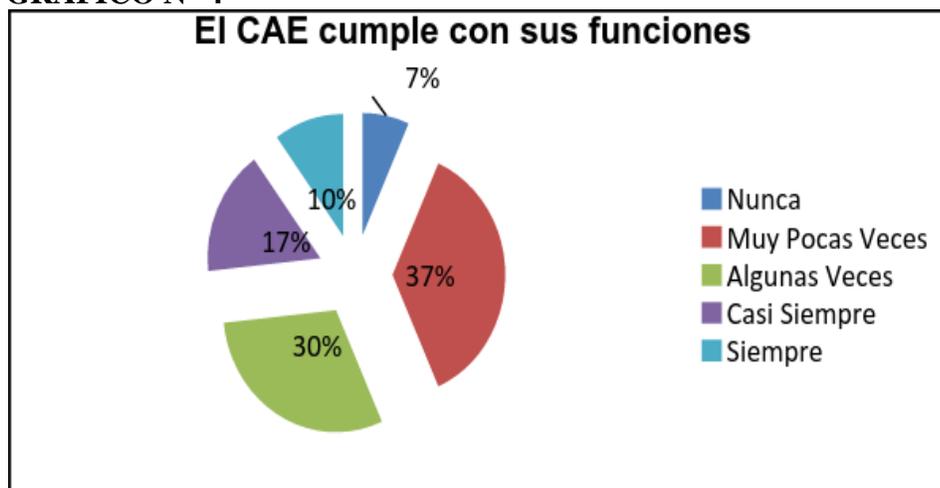
INDICADORES: Porcentaje respecto a que el CAE cumple con sus funciones adecuadamente.

TABLA N° 4

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	7%
Muy Pocas Veces	11	36%
Algunas Veces	9	30%
Casi Siempre	5	17%
Siempre	3	10%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si el CAE cumple con sus funciones

GRAFICO N° 4



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si el CAE cumple con sus funciones.

En la tabla N° 4 y el gráfico 4, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 36% evidencia que el Comité de Alimentación cumple muy pocas veces con sus funciones, el 30% refiere que algunas veces el CAE cumple con sus funciones población, el 17% refiere que casi siempre cumple con sus funciones adecuadamente el CAE, mientras tanto el 10% dicen que siempre cumple sus funciones adecuadamente el CAE, y el 7% refieren que nunca cumple con sus funciones el CAE.

5.- DIMENSIÓN: Eficacia

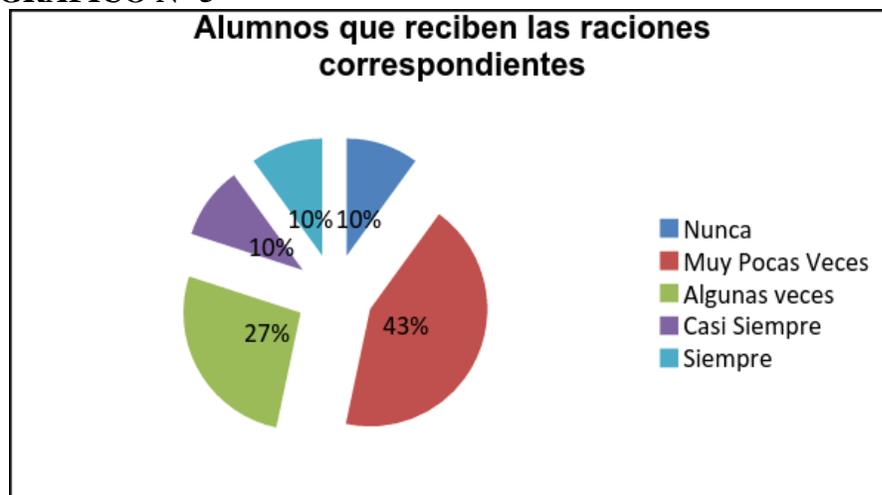
INDICADORES: Porcentaje respecto a que los Alumnos reciben las raciones alimentarias complementarias.

TABLA N° 5

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	10%
Muy Pocas Veces	13	43%
Algunas veces	8	27%
Casi Siempre	3	10%
Siempre	3	10%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los alumnos reciben las raciones correspondientes.

GRAFICO N° 5



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los alumnos reciben las raciones correspondientes.

En la tabla N° 5 y el gráfico 5, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 43% evidencia que muy pocas veces los alumnos reciben las raciones alimentarias correspondientes, el 27% refiere que algunas veces los alumnos reciben las raciones alimentarias correspondientes, el 10% refiere que casi siempre los alumnos reciben las raciones correspondientes mientras tanto el 10% dicen que siempre reciben los alumnos sus raciones correspondientes y el otro 10% refieren que nunca reciben los alumnos sus raciones correspondientes.

6.- DIMENSIÓN: Eficacia

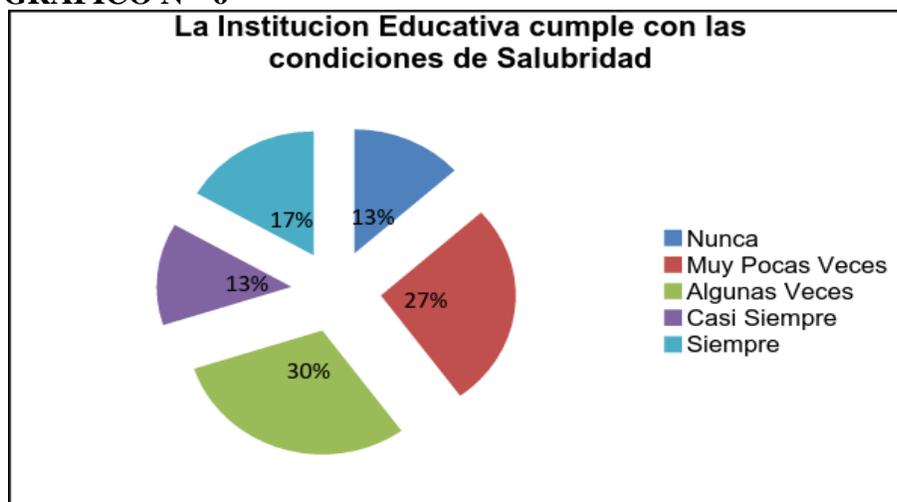
INDICADORES: Porcentaje respecto a que la Institución Educativa Cumple con las condiciones de salubridad.

TABLA N° 6

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	13%
Muy Pocas Veces	8	27%
Algunas Veces	9	30%
Casi Siempre	4	13%
Siempre	5	17%
Total	30	100,0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si la I.E. cumple con las condiciones de salubridad.

GRAFICO N ° 6



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si la I.E. cumple con las condiciones de salubridad.

En la tabla N° 6 y el gráfico 6, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 30% evidencia que algunas veces la Institución Educativa cumple con las condiciones de salubridad, el 27% refiere que muy pocas veces la institución cumple con las condiciones de salubridad, el 17% refiere que siempre cumplen con las condiciones de salubridad, mientras tanto el 13% dicen que casi siempre las instituciones educativas cumplen con las condiciones de salubridad y el otro 13% refieren que nunca cumplen las instituciones educativas con las condiciones de salubridad.

7.- DIMENSIÓN: Eficacia

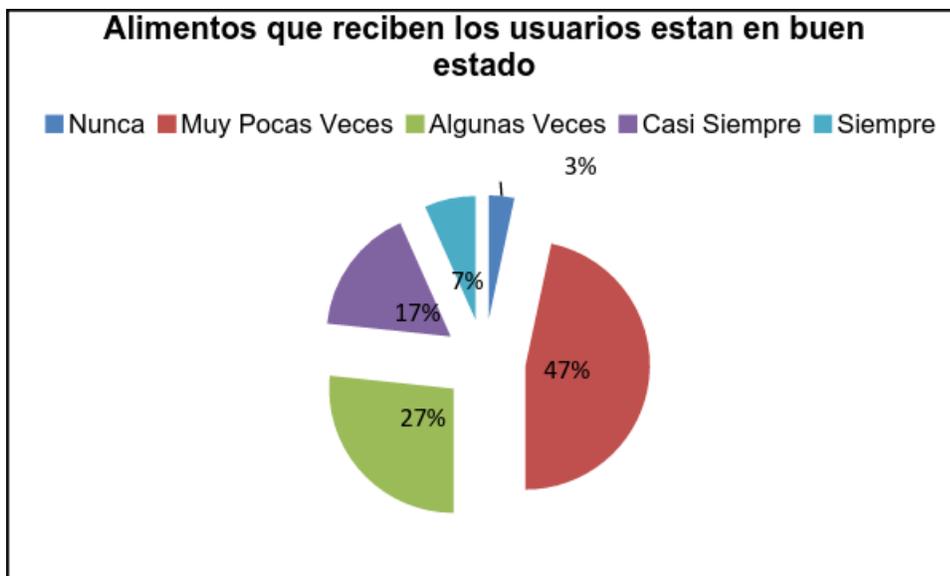
INDICADORES: Porcentaje respecto a que los Usuarios reciben los alimentos en buen estado.

TABLA N ° 7

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Muy Pocas Veces	14	46%
Algunas Veces	8	27%
Casi Siempre	5	17%
Siempre	2	7%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los usuarios reciben los alimentos en buen estado.

GRAFICO N° 7



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los usuarios reciben los alimentos en buen estado.

En la tabla N° 7 y el gráfico 7, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 46% evidencia que muy pocas veces los usuarios reciben los alimentos en buen estado, el 27% refiere que algunas veces los usuarios reciben los alimentos en buen estado, el 17% refiere que casi siempre los usuarios reciben los alimentos en buen estado, mientras tanto el 7% dicen que siempre reciben los usuarios los alimentos en buen estado, el 3% refieren que nunca reciben los alimentos en buen estado.

8.- DIMENSIÓN: Eficacia

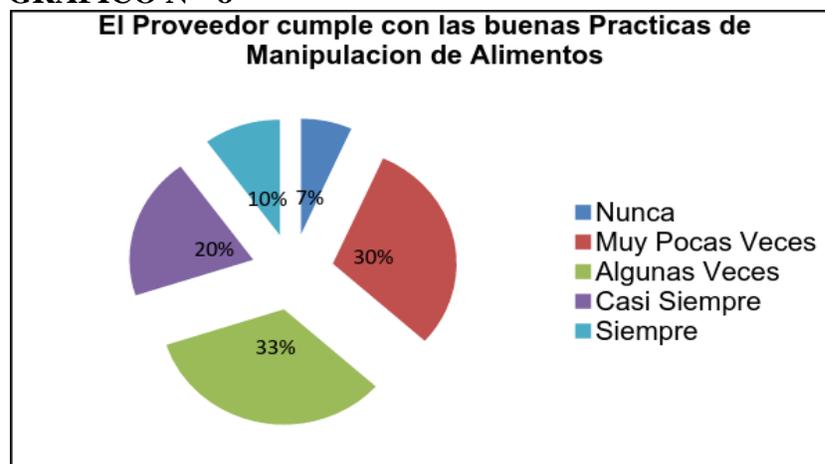
INDICADORES: Porcentaje respecto a que los Proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos.

TABLA N ° 8

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	7%
Muy Pocas Veces	9	30%
Algunas Veces	10	33%
Casi Siempre	6	20%
Siempre	3	10%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre los proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos.

GRAFICO N ° 8



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre los proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos.

En la tabla N° 8 y el gráfico 8, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 33% evidencia que Algunas veces los Proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos, el 30% refiere que muy pocas veces los proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de alimentos, el 20% refiere que casi siempre los proveedores cumplen con las buenas prácticas de manipulación de alimentos, mientras tanto el 10% dicen que siempre cumplen los proveedores con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos, y el 7% refiere que nunca cumplen los proveedores con las buenas prácticas de manipulación de alimentos.

9.- DIMENSIÓN: Eficacia

INDICADORES: Porcentaje respecto a que el Menú que reciben sus hijos es de buena calidad.

TABLA N° 9

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	6%
Muy Pocas Veces	9	30%
Algunas Veces	8	27%
Casi Siempre	8	27%
Siempre	3	10%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si sus hijos reciben un menú de buena calidad.

GRAFICO N° 9



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si sus hijos reciben un menú de buena calidad.

En la tabla N° 9 y el gráfico 9, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 30% evidencia que muy pocas veces el menú que reciben sus hijos es de buena calidad, el 27% refiere que algunas veces el menú que reciben sus hijos es de buena calidad, de igual manera el 27% refiere que casi siempre sus hijos reciben el menú diariamente de buena calidad, mientras tanto el 10% dicen que siempre reciben sus hijos el menú diariamente de buena calidad, y el 6% refieren que nunca reciben sus hijos el menú diariamente de buena calidad.

10.- DIMENSIÓN: Eficacia

INDICADORES: Porcentaje respecto a que los Beneficios que ofrece el Programa Alimentario llegan a todos los Beneficiarios.

TABLA N° 10

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	13%
Muy Pocas Veces	11	37%
Algunas Veces	10	33%
Casi Siempre	3	10%
Siempre	2	7%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los beneficios que ofrece el Programa qali warma llega a todos los beneficiarios.

GRAFICO N° 10



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los beneficios que ofrece el Programa qali warma llega a todos los beneficiarios.

En la tabla N° 10 y el gráfico 10, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 37% evidencia que muy pocas veces los beneficios que ofrece el programa alimentario llega a todos los beneficiarios, el 33% refiere que algunas veces los beneficios que ofrece el programa alimentario llega a todos los beneficiarios, el 13% refiere que nunca llegan los beneficios que ofrece el programa alimentario a todos los beneficiarios, mientras tanto el 10% dicen que casi siempre llegan los beneficios que ofrece el programa alimentario a todos los beneficiarios, y el 7% refieren que siempre llegan los beneficios que ofrece el programa alimentario a todos los beneficiarios.

11.- DIMENSIÓN: Eficacia

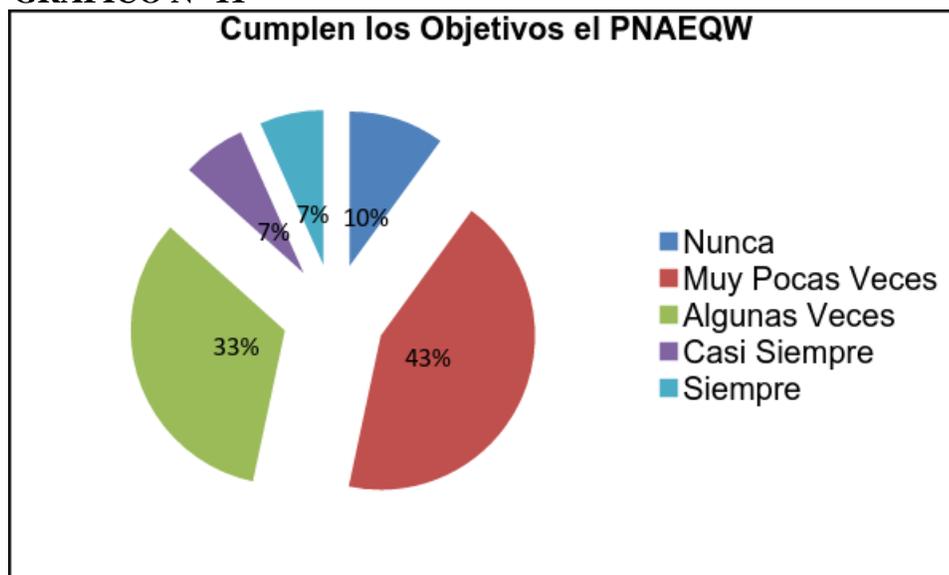
INDICADORES: Porcentaje respecto a que si cumplen los objetivos el PNAEQW.

TABLA N° 11

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	10%
Muy Pocas Veces	13	43%
Algunas Veces	10	33%
Casi Siempre	2	7%
Siempre	2	7%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si el PNAEQW cumple con los objetivos.

GRAFICO N° 11



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si el PNAEQW cumple con los objetivos.

En la tabla N° 11 y el gráfico 11, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 43% evidencia que muy pocas veces cumplen los objetivos el PNAEQW, el 33% refiere que algunas veces el PNAEQW cumplen con sus objetivos, el 10% refiere que nunca llegan a cumplir los objetivos el PNAEQW, mientras tanto el 7% dicen que casi siempre cumplen los objetivos el PNAEQW, de la misma manera el 7% refieren que siempre cumplen con los objetivos el PNAEQW.

12.- DIMENSIÓN: Eficacia

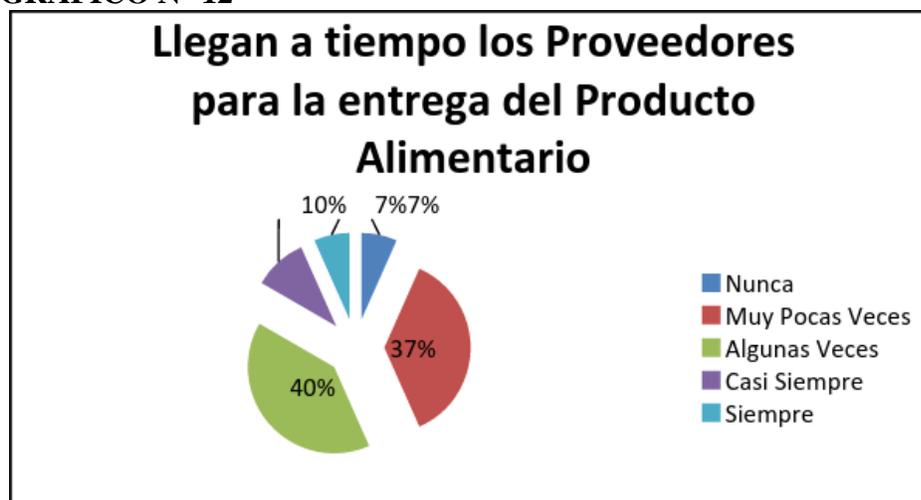
INDICADORES: Porcentaje respecto a que si llegan a tiempo los proveedores a la entrega del producto Alimentario.

TABLA N° 12

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	7%
Muy Pocas Veces	11	36%
Algunas Veces	12	40%
Casi Siempre	3	10%
Siempre	2	7%
Total	30	100.0

Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los Proveedores llegan a tiempo a la entrega del Producto Alimentario.

GRAFICO N° 12



Fuente: Elaboración Propia. Análisis de las encuestas sobre si los Proveedores llegan a tiempo a la entrega del Producto Alimentario.

En la tabla N° 12 y el gráfico 12, se evidencia que del 100% de la población encuestada, el 40% evidencia que algunas veces llegan a tiempo los proveedores para la entrega del producto alimentario, mientras que el 36% refiere que muy pocas veces llegan los proveedores a tiempo para que entreguen el producto alimentario, el 10% refiere que casi siempre llegan a tiempo a entregar el producto alimentario, el 7% refieren que nunca llegan a tiempo a entregar el producto alimentario los proveedores, de la misma manera el 7% refieren que siempre llegan a tiempo a entregar el producto alimentario.

3.2. Discusión de Resultados:

Se puede indicar que tanto los Supervisores como los Proveedores del Programa Qali Warma que trabajan en la Provincia Datem del Marañón no cumplen en hacer llegar los productos alimentarios a muchas comunidades y si lo hacen, llegan tarde, los productos muchas veces deteriorados y hasta faltantes debido a la inaccesibilidad de los ríos ya que se secan y demoran en llegar a sus comunidades designadas.

Es por ello, que se nota en las tablas y gráficos que muy pocas veces o algunas veces cumplen con sus metas dichos trabajadores. Los perjudicados son los beneficiarios (niños). Además el CAE no recibe las capacitaciones necesarias para un mejor manejo de los productos alimentarios, reciben poca asistencia técnica para el adecuado almacenamiento de los productos.

Datem del Marañón geográficamente es muy extenso, tiene muchos ríos, quebradas, esto repercute en la entrega tardía o muchas veces no entregan los Productos Alimentarios del Programa Qali Warma, este programa es muy importante para la Provincia ya que provee con alimentos a los niños en edad escolar, para que su aprendizaje sea mejor y tengan ganas de asistir a clases, promueven mejores hábitos de alimentación y se mejore la calidad de vida de la población. Es por ello que se recomienda controlar la calidad de los productos alimentarios para que los usuarios consuman un buen alimento.

3.3. Aporte científico: Propuesta de investigación

NOMBRE DE LA PROPUESTA: PLAN DE MONITOREO PARA MEJORAR LA DISTRIBUCION Y VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO ALIMENTARIO.

I. Necesidades identificadas

En el análisis e interpretación de los resultados de la encuesta se verificó un puntaje alto de descontento por parte de los Padres de Familia de los beneficiarios del Programa Qaliwarma, ya que pocas veces o algunas veces llegan estos productos a las comunidades en su totalidad.

Que, en virtud a los resultados obtenidos en la interpretación de datos de la presente investigación, se plantea la necesidad , urgente, de elaborar un plan de monitoreo, con la finalidad de mejorar la distribución de los Productos Alimentarios y verificación de la calidad del producto, para que los beneficiarios (niños en edad escolar) consuman estos alimentos y así mejoren la atención en clases, la asistencia escolar sea mayor y practiquen los hábitos alimenticios, promoviendo así la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local.

Así mismo, para lograr generar una satisfacción de los beneficiarios, se tiene la necesidad primordial de implementar: Capacitación permanente del personal del Programa Qaliwarma respecto a la manipulación adecuada de los Productos Alimenticios, así como dar asistencia Técnica a los del CAE para un adecuado almacenamiento de los Productos Alimenticios, brindar charlas de concientización a la población en general con la finalidad de incentivar a los beneficiarios que es importante consumir estos productos para el mejoramiento de su aprendizaje y así

tengan una mejor calidad de vida y puedan desarrollarse en cualquier campo de la vida cotidiana, generar reuniones semanales de sensibilización a la población.

II. Objetivos.

2.1. General.

Contribuir a mejorar la calidad del Producto Alimenticio verificándolo, así como la distribución para que los usuarios de la Provincia Datem del Maraón puedan recibir conforme estos productos y en buenas condiciones.

2.2. Específicos.

1. Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a sus características y las zonas donde viven.
2. Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.
3. Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa.

III. Detalles de la Propuesta.

El Plan de Monitoreo, se desarrollara de acuerdo a las siguientes etapas:

1° etapa: Elaboración del Plan de Monitoreo.

2° etapa: Aprobación del Plan de Monitoreo.

3° etapa: Difusión del Plan de Monitoreo.

4° etapa: Capacitación respecto al Plan de monitoreo que se desea realizar.

5° etapa: Seguimiento y monitoreo de los resultados de la aplicación del Plan de Monitoreo.

Este PLAN DE MONITOREO, tiene que ser de carácter continuo, ya que debemos estar vigilantes en la distribución adecuada y en la verificación constante de los productos alimenticios para que lleguen en buenas condiciones y para que sean de buena calidad para el consumo de los usuarios.

Las capacitaciones y las Asistencias Técnicas que se realizaran, será en forma semestral (Enero-Julio) con la finalidad de contribuir un adecuado almacenamiento de los productos alimenticios y la manipulación correcta para evitar muchas enfermedades, manteniéndolos en óptimas condiciones de salubridad, con el objetivo de educar a la población para mejor la calidad de vida de los usuarios; a la vez se evaluará si llega el producto alimenticio a las comunidades designas en forma eficiente y eficaz.

a) Identificar los actores.

El presupuesto para la implementación del Plan de Monitoreo para mejorar la distribución y verificación de la calidad del Producto Alimenticio, será coordinado con los Supervisores del Programa Qali Warma que a continuación se menciona:

N°	Nombre y Apellidos	Cargo
1	Luis Velásquez Hidalgo	Supervisor del Distrito de Cahuapanas.
2	Karen Del Aguila Rojas	Supervisor del Distrito de Pastaza.
3	Charles Ortiz Cainamari	Supervisor del Distrito de Andoas.
4	Lislet Cárdenas Vásquez	Supervisor del Distrito de Barranca.
5	Roberth Meza Guzmán	Supervisor del Distrito de

		Manseriche.
6	Alex Tello López	Supervisor del Distrito de Morona

b) Periodo de ejecución - Presupuesto

A continuación se detalla el cronograma de las actividades a desarrollarse, el periodo a ejecutarse, el presupuesto que se utilizará y los responsables que participaran en mejorar la Distribución y Verificación de los Productos Alimenticios.

ACTIVIDAD	PERÍODO	META	RESPONSABLE	RECURSO
1° etapa: Elaboración del Plan de Monitoreo.	01/0-4/2017 al 20/04/2017	Plan	Tesista	S/.800.00
2° etapa: Aprobación del Plan de monitoreo.	28/05/2017	Resolución o memorándum del Programa QAli Warma	Director Ejecutivo QAli Warma	S/0.00
3° etapa: Difusión del Plan de monitoreo.	01/06/2017 al 30/03/2017	Afiches de difusión de la capacitación.	Tesista	S/ 800.00
4° etapa: Capacitación y Asistencia Técnica respecto al Adecuado Almacenamiento y Manipulación del Producto Alimenticio.	20/07/20167 y 15/12/2017	- Evaluación del Cumplimiento de metas y objetivos. - Constatación del Adecuado Almacenamiento y Manipuleo de los Productos.	Tesista Supervisores del Programa Qali Warma.	S/. 2500.00
5°etapa: Seguimiento y monitoreo de los resultados de la aplicación al Plan.	25/07/2017 al 31/12/2017	- Certificado de felicitaciones por su buena aplicación..	Tesista	S/. 900.00
Estimaciones.				Total: S/.5000
Diagnóstico.	Junio-julio 2018.	El valor exacto de la Brecha entre lo Presupuestado y lo que se gastó.	Jefe de presupuesto.	S/.3500
Procesos de monitoreo y control continuos, para la identificación oportuna de limitaciones y desviaciones en las metas.	Junio – diciembre 2017.	La Brecha entre lo gastado y lo presupuestado. .		S/. 1000

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

En el presente trabajo investigado se concluye lo siguiente:

1. **Al objetivo específico 1: Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia.** De acuerdo a los resultados de la investigación, se puede afirmar que la atención a los usuarios por parte del programa Qali Warma en la Provincia Datem del Marañón es deficiente, bajo, ya que no llegan a tiempo los productos alimentarios a las comunidades para que los usuarios sean beneficiados, existiendo así un descontento por parte de la población, conforme se comprueba con los indicadores sobre la distribución de los alimentos del Programa.
2. **Al objetivo específicos 2: Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a su característica y las zonas donde viven.** Al finalizar la investigación, se puede afirmar que los factores más frecuentes para no llegar con los alimentos a los usuarios es que la Provincia Datem del Marañón geográficamente es muy extensa y la única forma de interactuarse entre distritos y comunidades es vía acuática, el factor primordial es la inaccesibilidad de nuestros ríos, ya que en tiempo de verano se secan y existe obstáculos para transitar como es la caída de los árboles.
3. **Al objetivo específico 3: Promover Mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa Qali Warma:** Al finalizar la investigación se elaboró un plan para realizar capacitaciones sobre cómo mejorar los hábitos de alimentación en

los usuarios del programa, ya que es para el bienestar de los mismos y tiene las siguientes características:

- a) Implementación de capacitaciones sobre como manipular los alimentos, permanentemente durante todo el año dirigido a los usuarios, al CAE, y a la población en general.
- b) Charlas sobre el lavado de manos, para evitar muchas enfermedades.
- c) Charlas de concientización dirigidos a los usuarios y población.
- d) Implementar la supervisión sobre la aplicación y cumplimiento de las capacitaciones.
- e) Reuniones de sensibilización y trabajo para crear un adecuado clima entre supervisores, usuarios y población en general.
- f) Implementación de programas de salubridad.
- g) Gestiones para la construcción de una infraestructura adecuada para almacenar los productos alimentarios.

4.2. RECOMENDACIONES

1. El titular de la entidad, deberá proceder a aprobar el Plan de Capacitaciones, con la finalidad que se reconozca como un documento válido y se efectúen las capacitaciones constantes para mejorar los hábitos de alimentación de los usuarios, mejorar su rendimiento escolar y por ende mejorar la calidad de vida de la población.
2. El titular de la entidad, deberá realizar las gestiones pertinentes y disponer que los funcionarios encargados del presupuesto de la entidad destinen la factibilidad presupuestal suficiente para la viabilidad del referido Plan de Capacitación y se haga efectivas estas capacitaciones dirigidas a los usuarios y población en general.
2. El Director Ejecutivo del Programa Qaliwarma proceda aprobar un cronograma de difusión y capacitación sobre los hábitos de alimentación y otros temas de salubridad, durante todo el año, con la finalidad que en forma continua, se efectúe la medición de la efectividad de las capacitaciones y producto de ella se proceda a evaluar en forma constante los resultados de la labor de cada supervisor, verificando el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas por la entidad.
3. Realizar encuestas trimestrales en la Provincia Datem del Marañon, con la finalidad de conocer si llegan los productos alimentarios a tiempo y en buena

calidad a las comunidades, identificando las debilidades para efectos de encontrar técnicas y soluciones.

Referencias bibliográficas

Carlos, M., & Perez, P. (2016). *CIDEG PLAN PERU 2040 Y LA PROSPECTIVA ESTRATEGICA*, 1–63. Retrieved from http://www.ciideg.com/moodle/pluginfile.php/1859/mod_resource/content/1/Monografia_perspectiva_estrategica_peru_2040_Carlos_Pérez_Pérez.pdf

CEPLAN. (2012). *Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local* | CEPLAN, 184. Retrieved from <http://www.ceplan.gob.pe/documentos/guía-la-formulación-planes-desarrollo-convertado>

Fustero, F. (n.d.). *Esquema proyecto Tesis*.

Gobierno Abierto (Presidencia de Consejo de Ministros). (n.d.). *Transparencia*.

Jolías, L. (2015). *Gobierno abierto en Argentina : casos de éxito a nivel local y desafíos por venir* Alejandro Prince, (1998), 10–13.

Mirada, U. N. A., Gobierno, A. L., & Perú, E. N. E. L. (n.d.). *Una mirada al Gobierno Electronico en el Peru*.

Naser, Alejandra / Concha, G. (2011). *El gobierno electrónico de la gestión pública*. CEPAL-ILPES, Santiago de Chile. Retrieved from http://walk.caf.com/attach/15/default/CEPAL-_Gobierno_electronico_en_la_GP.pdf

PCM, & RM N° 12S-2013-PCM. (2013). *PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA NACIONAL DE MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA 2013-2016*. Diario Oficial El Peruano RM N° 125-2013-PCM.

PCM, RM N° 12S-2013-PCM, Perú Gobierno Abierto, CEPLAN, Jolías, L., Peru, C. de I. del, ... Naser, Alejandra / Concha, G. (2012). *Guía para la formulación de planes de desarrollo concertado regional y local* | CEPLAN. Diario Oficial El Peruano RM N° 125-2013-PCM, (1998), 17. Retrieved from http://walk.caf.com/attach/15/default/CEPAL-_Gobierno_electronico_en_la_GP.pdf

Perú Gobierno Abierto. (2012). *Alianza para una Sociedad de Gobierno Abierto Plan de Acción del Perú*, 17.

Vargas Días, C. (2011). *El gobierno electrónico o e-gobierno*. *Uni Pluri Versida*, 11(1), 1–16.

Retrieved from
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BD9EB0AFF79442F705257C170009C981/\\$FILE/9711.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/BD9EB0AFF79442F705257C170009C981/$FILE/9711.pdf)

Ariel. 2008 "Preferencias y consumos alimentarios: entre el placer, la conveniencia y la salud", en C. Díaz y C. Gómez (coord.), *Alimentación, consumo y salud. Estudios Sociales*, Fundación La Caixa.

Ballabriga, A & Carrascosa, A. (2006). *Nutrición en la infancia y adolescencia. (3ra Ed.)*.

Brown, J.E. (2010). *Nutrición en las diferentes etapas de la vida (3ra Ed.)*. México.: McGraw.

Contreras. (yM.Gracia) 2005 *Alimentación y cultura. Perspectivas antropológicas*. Barcelona,

Madrid, España. Bermúdez, H. D. (2006). *Educación para la salud*.

Organización Panamericana de la Salud. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*.

Vio, F. (2003). *Educación en Nutrición en las Escuelas Básicas de Chile*. Recuperado el 11 de septiembre de 2011, en <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd20/chile.pdf>.

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: “ELABORACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD PARA MEJORAR LA DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL PROGRAMA SOCIAL QALIWARMA EN LA PROVINCIA DATEM DEL MARAÑÓN”

PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR /ITEMS	ESCALA
¿Cómo mejorar la distribución de los productos alimenticios del Programa Social Qaliwarma en la provincia DATEM del Marañón?	La distribución de los productos alimenticios del Programa Social Qaliwarma en la provincia DATEM del marañón, es deficiente/bajo.	<p>Objetivo general: Elaborar un Sistema de Control de Calidad para Mejorar la Distribución de los Productos Alimenticios del Programa Social Qaliwarma en la Provincia DATEM del Marañón.</p> <p>Objetivo específicos :</p> <ol style="list-style-type: none"> Contribuir a mejorar la atención de los usuarios del Programa en clases, favoreciendo su asistencia y permanencia. Garantizar el servicio alimentario durante todos los días del año escolar a los usuarios del Programa de acuerdo a su característica y las zonas donde viven. Promover mejores hábitos de alimentación en los usuarios del Programa. 	Sistema de Control de Calidad.	EFICACIA - EFICIENCIA	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilidad - Comunicación - Valores - Individuales - Colectivas - Disposición 	<p>1 = Nunca</p> <p>2 = Muy pocas veces</p> <p>3 = Algunas Veces</p> <p>4- Casi Siempre</p> <p>5- Siempre</p>
			Distribución de los Productos Alimenticios	<p>Tipo de Control de calidad</p> <p>Factores de no Distribuir Adecuadamente</p> <p>Elementos de la Distribución</p>	<p>Dedficiente Consultivo Participativo</p> <p>Inaccesibilidad</p> <p>Toma de decisiones Optimismo</p>	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR												
<p>Tipo: Descriptivo</p> <p>DISEÑO: Propositivo - Cuantitativo</p>	<p><i>Tabla 1</i></p> <table border="1" data-bbox="493 480 1043 748"> <thead> <tr> <th data-bbox="493 480 917 553">DESCRIPCION</th> <th data-bbox="917 480 1043 553">TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="493 553 917 586"></td> <td data-bbox="917 553 1043 586"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="493 586 917 618"></td> <td data-bbox="917 586 1043 618"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="493 618 917 651"></td> <td data-bbox="917 618 1043 651"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="493 651 917 683"></td> <td data-bbox="917 651 1043 683"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="493 683 917 748">TOTAL</td> <td data-bbox="917 683 1043 748">30</td> </tr> </tbody> </table> <p>MUESTRA: Se entiende por población “el conjunto finito o infinito de elementos con características comunes, para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Esta queda limitada por el problema y por los objetivos del estudio”. En este caso nuestra población estudio serán 30 padres de familias. Por lo tanto nuestra muestra será la misma.</p>	DESCRIPCION	TOTAL									TOTAL	30	<p>El cuestionario es un instrumento de recolección de datos, de lápiz y papel, integrado por preguntas que solicitan información referida a un problema, objeto o tema de investigación, el cual, es administrado a un grupo de personas. Este cuestionario está constituido por preguntas cerradas y respuestas cerradas, con posibilidad de cuatro alternativas de respuestas (siempre, casi siempre, a veces y nunca), donde los ítems se elaboran en base a los indicadores de las dimensiones atendiendo a las variables que se plantearon en la investigación. Una vez obtenidos los datos, se procede a analizar cada una de las variables, de manera tal, que se puedan dar conclusiones y sugerir un conjunto de recomendaciones que pudiesen mejorar o afianzar los aspectos presenciados en el presente estudio.</p>	<p>Los datos obtenidos serán ingresados y procesados con el programa SPSS para obtener resultados más satisfactorios</p>
DESCRIPCION	TOTAL														
TOTAL	30														

ANEXO 2

MATRIZ DE EVALUACIÓN

DIMENSIONES	N°	ITEMS (escribir las preguntas del cuestionario – instrumento)	ESCALAS
DISTRIBUCION	1	¿Los Productos del Programa Alimentario Quali Warma llegan a sus comunidades?	1 = Nunca 2 = Muy pocas veces 3 = Algunas Veces 4- Casi Siempre 5- Siempre
	2	¿El Proveedor entrega los alimentos en un buen Estado a la Institución Educativa?	
FUNCIONES - SALUBRIDAD	3	¿El Comité de Alimentación Escolar (CAE) recibe la Guía de Supervisión y Asistencia Técnica?	
	4	¿El CAE cumple con sus Funciones Adecuadamente?	
	5	Los Alumnos reciben las raciones alimentarias correspondientes?	
	6	¿Cumple la Institución Educativa con las condiciones de Salubridad?	
CONTROL DE CALIDAD	7	¿Los Alimentos que reciben los usuarios están en buen estado?	
	8	¿El Proveedor cumple con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos?	
	9	¿ El Menú que recibe tu hijo diariamente es de buena calidad?	
	10	¿Los Beneficios que ofrece el Programa alimentario llegan a todos los usuarios?	

ANEXO 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DEL CUESTIONARIO (Especificar la variable acorde al título de la tesis)

Por la presente acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Lidia Ivone Paredes Pezo, estudiante de la Escuela de Administración Pública, de la Universidad Señor de Sipán, a fin de preparar su tesis para optar la Licenciatura en Administración Pública. He sido informado(a) de que el objetivo de este estudio es: Elaborar un Sistema de Control de Calidad para Mejorar la Distribución de los Productos Alimenticios en la Provincia Datem del Marañón.

Asimismo, me han indicado también que tendré que responder un cuestionario, que tomará aproximadamente 20 minutos Entiendo que la información que yo proporcione en este cuestionario, es estrictamente confidencial y anónima y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento.

Firma del participante: 30 Padres de familia Fecha: 20-10-2016

Nombre del participante: Se adjuntan nombre y firmas de los Padres de Familia.

Desde ya le agradecemos su participación.

Atte.-

Lidia Ivone Paredes Pezo
Estudiantes Universidad Señor de Sipán

ANEXO 4

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

SEÑOR....

Sr. Manuel Yumbato Meléndez

Director Regional del Programa QAli Warma

Yo, Lidia Ivone Paredes Pezo identificado con DNI N° 05618718 estudiante de Administración Pública de la Universidad Señor de Sipán. Con el debido respeto expongo:

Que, deseando aplicar instrumentos de recolección de datos, para desarrollar la investigación académica denominada: “ELABORACION DE UN SISTEMA DE CONTROL DE CALIDAD PARA MEJORAR LA DISTRIBUCION DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL PROGRAMA QALI WARMA EN LA PROVINCIA DATEM DEL MARAÑON”

Solicito respetuosamente, AUTORIZACIÓN para desarrollar dicha Investigación que beneficiará a esta Institución.

POR TANTO:

Pido a Usted, Señor acceder a mi solicitud por ser justo y que espero alcanzar.

20 octubre 2016

Lidia Ivone Paredes Pezo

(Nombres y Apellidos del estudiante)

Estudiante Universidad Señor de Sipán

DNI N°05618718

INTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA DISTRIBUCION Y CONTROL DE CALIDAD

Instrucciones: La siguiente encuesta tiene como objetivo medir la dimensión de la Distribución y Control de calidad de los Productos Alimenticios del Programa Qali Warma en la Provincia Datem del Maraón.

Marque con una X la respuesta que considere adecuada de la siguiente forma:

- **Nunca** **N**
- **Muy pocas veces** **MPV**
- **Algunas Veces** **AV**
- **Casi Siempre** **CS**
- **Siempre** **S**

N°	INTERROGANTES	N	MP V	A V	C S	S
01	¿Los Productos del Programa Alimentario Qali Warma llegan a sus comunidades?					
02	¿El Proveedor entrega los alimentos en un buen Estado a la Institución Educativa?					
03	¿El Comité de Alimentación Escolar (CAE) recibe la Guía de Supervisión y Asistencia Técnica?					
04	¿El CAE cumple con sus Funciones Adecuadamente?					
05	¿Los Alumnos reciben las raciones alimentarias correspondientes?					
06	¿Cumple la Institución Educativa con las condiciones de Salubridad?					
07	¿Los Alimentos que reciben los usuarios están en buen estado?					
08	¿El Proveedor cumple con las buenas prácticas de manipulación de los alimentos?					
09	¿El Menú que recibe tu hijo diariamente es de buena calidad?					
10	¿Los Beneficios que ofrece el Programa alimentario llegan a todos los usuarios?					