

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACION

**CONTROL INTERNO DEL INVENTARIO EN LA
EMPRESA AGROINVERSIONES RODAS S.A.C.
FERREÑAFE- 2017**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Piscoya Sotero Evelin Johana

Asesor:

Mgtr. Wilmer Enrique Vidaurre Garcia

Línea de Investigación:

Costos y Contabilidad Aplicada

Pimentel – Perú

2019

TITULO

**CONTROL INTERNO DEL INVENTARIO EN LA
EMPRESA AGROINVERSIONES RODAS S.A.C.
FERREÑAFE- 2017**

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación tiene como Objetivo General: “Determinar si el control interno del inventario es eficiente en la empresa Agroinversiones Rodas SAC-Ferreñafe 2017”. Como población que se estudiara para la Entrevista tenemos a 10 trabajadores los cuales conforman la empresa y en la muestra se tomara solo a 4 trabajadores de los cuales tenemos: el Gerente, Contador, Vendedor y el Auxiliar Contable de la empresa Se realizara previa entrevista, cuya la finalidad será conocer los método que se utilizan para el control de sus inventarios, así como las deficiencias que presenta. La entrevista consistirá en recolectar datos tanto en documentos fuentes o archivos que estén ampliamente relacionados con los Inventarios tanto en entradas como en salidas correspondientes al almacén y así conoceremos las deficiencias y falencias de la empresa.

Se Concluye, que al aplicar los instrumentos y técnicas correspondientes a la Empresa Agroinversiones Rodas SAC., mejorará la eficiencia en el Control de sus Inventarios.

Palabras claves: Control Interno, Inventario.

ABSTRACT

In the present research work has as General Objective: "Determine the internal control of the inventory in the company Agroinversiones Rodas SAC-Ferreñafe 2017". As a population to be studied for the interview, we have 10 workers who make up the company and in the sample only 4 workers will be taken of which we have: the Manager, Accountant, Salesperson and the Accounting Assistant of the company. It will be done after an interview, whose purpose will be to know the methods that are used for the control of their inventories, as well as the deficiencies that it presents. The interview will consist of collecting data in both source documents or files that are broadly related to the Inventories, both in the entrances and in the outputs corresponding to the warehouse, and thus we will know the deficiencies and shortcomings of the company.

It is concluded that by applying the instruments and techniques corresponding to Agroinversiones Rodas SAC., It will improve the efficiency in the Control of its Inventories.

KEYWORDS: Internal Control, Inventory.

INDICE

RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
I. INTRODUCCION	7
1.1. Realidad Problemática	8
1.2. Trabajos Previos	10
1.3. Teorías relacionadas con el tema	12
1.4. Formulación del Problema	15
1.5. Justificación e Importancia del estudio	15
1.6. Hipótesis	16
1.7. Objetivos	16
1.8. Limitaciones	16
II. MATERIAL Y METODOS	17
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación	17
2.2. Población y Muestra	18
2.3. Variables, Operacionalización	18
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	19
2.5. Procedimiento análisis de datos	20
III. RESULTADOS	21
3.1. Tablas y Figuras	21
IV. DISCUSION	32
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	33
VI. REFERENCIAS	35
ANEXOS	36

Índice de Tablas

Tabla 1. Verificación del Registro documentario d los inventarios.....	27
Tabla 2.Verificación del Inventario.....	27
Tabla 3. Verificación del Almacén.....	28
Tabla 4. Verificación del Despacho de Mercaderías.....	28
Tabla 5. Analisis del los Documentos Revisados.....	30
Tabla 6. Analisis de la Emision de los Comprobantes de Pago.....	31
Tabla 7. Analisis de la Elaboracion del Kardex.....	31

I. INTRODUCCION

El trabajo de Investigación deberá determinar cómo es el control interno de sus inventarios y por consiguiente proporcionar estrategias de solución a los problemas que se encuentren en el manejo de sus inventarios en la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C, así mejorara sus procesos a través del Control Interno, optimizando recursos y haciendo de la empresa una entidad eficiente.

Alternativa de solución; se dará de la siguiente manera: “**Si** se evalúa el control interno del inventario en la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C, **entonces** determinaremos si es eficiente”.

Se justifica esta presente investigación con un estudio que se realizó a nivel Internacional por Secaira (2014) en su tesis titulada “Modelo de Gestión de Control y Manejo de los Inventarios en la Empresa Comercial Distribuidora J.L.”, Santo Domingo en donde tuvo como objetivo general: Elaborar un modelo de gestión de control y manejo de los inventarios de la Distribuidora Comercial J.L. en Santo Domingo, mediante procesos, métodos y sistemas con el propósito de administrar de manera eficiente el inventario y en su conclusión más resaltante tenemos: “Asegurar que las adquisiciones de inventarios sean oportunas y que se realicen en las cantidades precisas de acuerdo a lo que establezca la Administración.”

Según la recomendación que realiza Secaira (2014) realza que en los inventarios si se quiere tener el debido control en los mismos entonces deberían adquirirse en cantidades exactas de acuerdo a como la administración vaya requiriendo o proyectando así se tendrá mejor manejo en sus inventarios.

Agroinversiones Rodas S.A.C es una empresa del sector agrícola cuya actividad económica es la comercialización de productos agroquímicos y sus derivados caracterizada por su alta cantidad y variedad de inventarios es por ello que requiere determinar y evaluar el manejo control interno el cual le permitirá saber si la empresa está siendo deficiente o eficiente en cuanto a la administración de sus inventarios y por ende tomar decisiones correctas, la importancia de este proyecto se basa en lograr una efectiva gestión y control de sus inventario así lograremos que la empresa sea eficiente en su control, por ello identificaremos los errores analizando cada uno de ellos.

1.1. Realidad Problemática

Internacional

Según Logística, 2016, Colombia, en los años dichamente recientes las tecnologías modernas han ido evolucionando cambios repentinos en los procesos de administrar los inventarios ya que es necesario ir paso a paso analizando otras herramientas que complementaran en el proceso las cuales una vez fusionadas serán más eficientes en los resultados de la empresa, son muchos los sectores económicos que buscan superar barreras que le permitan ir avanzando para así alcanzar el comercio que poseen en su país. En las empresas de Colombia existe el afán de obtener mayores ganancias en sus ventas por lo que reducen costos de forma incorrecta, poniendo así en riesgo la eficiencia y productividad de la empresa, es por ello que Colombia está tratando de mejorar en manejo de los inventarios, ya que son la parte fundamental y dispensable de las empresas, y solo las empresas tienen un promedio 40% de las empresas que realizan un manejo adecuado, por ello se busca el mejorar su gestión y los procedimientos operativos para así ser un país competitivo a nivel internacional.

El mayor problema que aqueja Colombia es que las empresas no determinan un adecuado pronóstico de ventas, por ello la demanda llega a exceder lo proyectado originando así ruptura en el stock, es decir no se contara con inventario suficiente para satisfacer las adquisiciones de los clientes trayendo como consecuencia pérdida de clientes

Nacional

Según la Revista Empresarial, 2012 en Perú tenemos que en este país existen variedad de empresas pertenecientes a sector de las mypes, en las cuales los inventarios son muy desatendidos en cuanto a su manejo y control siendo el mayor problema la falta de registros. Estas empresas solo se centran en el objetivo principal que es generar mayor utilidades lo cual incide en un 100% de las ventas, descuidando así el llevado de registros que les permitan manejar eficientemente sus inventarios el cual depende de la disponibilidad de los mismos con los que cuenta la empresa, por consecuencia como las empresas son mypes pero manejan mayores cantidades de inventarios esta función no se lleva con

veracidad ni exactitud, obteniendo como consecuencias: mercaderías insuficiente para las ventas, clientes insatisfechos, y la oportunidad de hacer crecer las utilidades disminuye en gran manera ya que sin inventarios no hay ventas. En las mypes son pocas veces atendidos teniendo registros fehacientes, las empresas no llevan un adecuado manejo debido a que es una tarea tediosa, pero si se aplican adecuadamente será de gran utilidad y ayudará a obtener mejores resultados en sus utilidades.

Local

En nuestra localidad el control interno genera un mayor valor para las empresas mediante su debido control, y el riesgo de quebrar, ayudando a que cumpla sus principales objetivos, las empresas que no dan seguimiento a un adecuado proceso de sus inventarios y es por ello que le genera grandes problemas. El problema se centra en la administración de los gerentes los cuales tienden a estar muy ocupados para realizar el buen manejo de los inventarios, y así desconocen de fraudes que puedan estarse originándose, haciendo que la empresa genere pérdidas afectando su eficiencia, efectividad.

El control interno se analizará la información recolectada de forma eficaz ya que ayudara a identificar, y comunicar la información de las falencias encontradas. Cabe mencionar que algunas empresas son afectadas por fallas en su control interno, los cuales no les permite evaluar cuál es la situación actual en la que está. La Empresa Agroinversiones Rodas S.A.C cuenta con un control básico muy simple que a menudo no está siendo correctamente cumplido ni supervisado, obteniendo así pérdidas en sus ventas y mala atención al cliente e insuficiencia de mercaderías a atender los pedidos, esto debido a la falta de control que le permita trabajar con eficacia, por ello se realizará el proyecto para mejorar el proceso del control interno de sus inventarios.

1.2. Trabajos Previos

Internacional

Anchaluisa (2012) nos dice en su tesis la Cual lleva por título “Implementación de un Control Interno para Inventarios aplicado a la Empresa Quimicolours S.A. dedicada a la comercialización de colorantes textiles”, Ecuador. En su objetivo general “Los objetivos del control interno son diseñados para ayudar a organizar, controlar y mejorar las operaciones en las distintas etapas de su proceso” y en su conclusión más importante nos dice que:

Los procedimientos empleados para el control de los inventarios deben basarse en una distribución de funciones entre los departamentos de compras, recepción, bodega, estos controles no eliminarán todas las pérdidas de mercadería, pero los podrán detectar a fin que los problemas no crezcan y se conviertan en pérdidas demasiadas. (p.142)

Según lo que plantea el autor acerca de los procedimientos que se utilizan para control de los inventarios los cuales estarán basados en una adecuada distribución en cada una de las áreas encargadas de las compras, tanto como la recepción ventas los cuales le permitirán detectar problemas a tiempo y así evitar que aumenten aún más convirtiéndose en pérdidas para la empresa, teniendo como objetivo principal el cual es alcanzar las metas de la empresa incrementando los resultados manteniendo buena relación entre vendedor-clientes.

López (2010) en su tesis titulada Diseño de un Sistema de Control Interno de Inventarios en la Ferretería “Lozada”, Ecuador en cuyo objetivo general tenemos: Diseñar un sistema de control de inventarios riguroso relativo al ingreso y despacho mercadería de las cuales se obtendrán como resultado inventarios con menos porcentaje de error, así como su validación y cálculo de precios de venta competitivo y en una de sus conclusiones más relevantes refiere que: “Se debe crear un plan estratégico sobre las entregas de la mercadería, para realizarlas de un modo más ágil y oportuno”. (p. 167)

Según lo que se analizó de esta investigación que realizo el autor nos dice que la empresa no estaba manejando un adecuado control de inventarios y mucho menos llevaba métodos de Kardex por lo que recomienda la creación de un plan

estratégico para que así al momento de entregar la mercadería no tengan problemas en sus registros y así sea más rápida y oportuna no solamente en la mercadería sino también en el control interno dentro de la empresa lo cual va a ser beneficiosa para la empresa.

Nacional

Ramírez (2016) en su tesis titulada “Caracterización del Control Interno de Inventarios de las Empresas Comerciales de Ferretería del Perú: Caso Malpisa E.I.R.L” Trujillo, en una de sus conclusiones más resaltantes refiere que:

Motivar más al personal premiándolos por su buen desempeño en su trabajo con un incentivo económico. Así como se motiva el personal, también se debe implantar sanciones a los almaceneros que no cumplan en tener la información al día teniendo todo lo necesario para hacerlo. (p. 56)

Según Ramírez resalta que la buena motivación al personal influirá mucho en su desenvolvimiento en el área específica que se encuentre como es la del almacén también permitirá mejorar el rendimiento del control interno para que así cada trabajador cumpla con sus funciones y obtener la información exacta y al día y no solamente premiándolos ya sea con incentivos a aquellos que cumplen lo establecido como también aplicando sanciones a los almaceneros que incumplan con su trabajo asignado y así velar por la administración eficaz del inventario.

Rodríguez y Torres (2014) en su tesis “Implementación de un Sistema de Control Interno en el Inventario de mercaderías de la empresa Famifarma S.A.C. y su efecto en las ventas. “Trujillo, cuyo objetivo general fue: Determinar cómo la implementación de un sistema de control interno en el inventario de mercaderías en la empresa Famifarma S.A.C., mejorara las ventas, año 2014 y en una de sus conclusiones más resaltantes refiere que: “La Gerencia debe derivar las deficiencias encontradas al área responsable para que subsane las observaciones encontradas y así continuar con la implantación de nuestra propuesta, conjuntamente definir la supervisión funcional con un personal destinado especialmente para este control”. (p. 118)

Según las principales recomendaciones que establece el investigador afirma que las deficiencias encontradas dentro de las comparaciones en los registros entre lo real y lo registrado en los kardex deberían subsanarse por área y seguidamente

informada a gerencia el cual tendrá la autoridad para tomar decisiones para luego implementar nuevas estrategias, también se deberá realizar una supervisión con un personal asignado especialmente para el control de los inventarios implementando políticas para los inventarios que disponga empresa.

Local

Manayay (2015) realizo du tesis “Control Interno para evitar la Malversación de Fondos en La Municipalidad Distrital de Incahuasi.”, Ferreñafe, en su objetivo general fue Aplicar las normas de control interno para evitar la malversación de fondos en la Municipalidad Distrital de Incahuasi y en una de sus conclusiones una relevante refiere que: “Las autoridades deben mostrar mayor interés en la Gestión Administrativa, ya que ellos son los fiscalizadores principales”. (p. 68).

Concluye en su tesis que el control interno debería de contar con una normatividad bien establecida los cuales deben estar sujetos a las disposiciones legales vigentes y también que todo el personal debe mostrar interés por la gestión administrativa, más aún las principales autoridades ya que son los principales fiscalizadores.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

Control interno del Inventario

Según William (2010) nos dice que: Se puede definir como el “registro documental de los bienes tangibles que se tienen para la venta en el curso ordinario del negocio o para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización (...)”

Sierra, Guzmán y García (2014) Administración de almacenes y control de inventarios

Control de inventarios

Cuando nos referimos a la palabra "control", básicamente estamos indicando el dominio que se tiene sobre algo. Es decir, que de acuerdo al control o dominio que tengamos sobre ese algo podemos darle la dirección, avance, retroceso, dotación y esfuerzo que la situación a controlar requiera, para no perder dicho control y seguir manteniéndola bajo dominio. Aplicando el primer vocablo sobre el segundo, obtenemos el título del tema que nos ocupa Control de Inventarios, Es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización. (p.7)

Nos dice que según se refiere a control o dominio que se tiene sobre un objeto, persona o animal y de acuerdo al dominio que le demos a algo se llevara una adecuada dirección, avance pudiéndose controlar lo que deseamos tener bajo dominio, en pocas palabras el control de inventarios es el adecuado dominio y manejo que se tiene sobre las existencias así como mercaderías las cuales forman parte de una organización pública o privada.

Planeación y control de la producción

Según Prado (1992) No dice que la planeación se refiere a una serie de conjuntos que engloban actividades que se implementan con el desarrollo de un curso en acción, mientras el control nos proporciona un buen desempeño dentro de la empresa siendo de la mano con lo planeado, en tanto la planeación se debe hacer una serie de planes que se encargan de distribuir los recursos que dispone la empresa en función a un pronóstico determinado de la demanda ,al realizar los planes de producción se obtendrá un costo y el plan adecuado será el que reduzca al mínimo el total de todos los costos o la suma de los mismos correspondientes a un periodo a futuro, se tiene que considerar también los riesgos ya sea fallas humanas, variaciones de calidad.

Entonces se puede deducir que la planificación no puede separarse del control ya que, si se realizan planes y se ponen en operación, pero sin contar con los medios adecuados para controlar las actividades planificadas entonces se destruirá los planes entonces hacer planes sin controlarlos carecería de sentido.

Objetivos del departamento de planeación y control de inventarios.

Según Sierra, Guzmán y García (2014) En cuanto a los objetivos del departamento de control de los inventarios se encuentra la planeación ya que ambos buscan el alcance de sus objetivos los cuales van a ir relacionándose de forma directa con las operaciones de la empresa, como en el área de ventas su objetivo será proporcionar un nivel adecuado de servicio, en el departamento de producción será mantener la fluidez dentro de los procesos productivos de la empresa.

Inventarios

Según las Normas Internacionales De Contabilidad..(NIC ,s.f) “**Los Inventarios son activos:** los inventarios son aquellas existencias que son utilizadas en las empresas comerciales, industriales de servicios con el único propósito de obtener una ganancia, siendo parte esencial los inventarios que son aquellos bienes comprados y almacenados para su venta.

Tipos de inventarios

Según Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales(FIAEP ,2014) Según lo estudiado por la FIAEP nos dice que lo inventarios son cantidades de bienes o activos que posee una empresa en un momento determinado el cual forma parte del patrimonio productivo de su empresa.

Resalta así mismo que los tipos de inventario como son los inventarios de materia prima o insumos que son aquellos materiales los cuales aún no han sido cambiados o han sufrido modificaciones en su respectivos procesos como por ejemplo en una tapicería sus inventarios de materia prima sería: la madera, clavos, tela, etc.

También nos habla de los inventarios de productos en proceso o materia semielaborada que han sufrido modificaciones durante el proceso productivo de la empresa los cuales aún no son aptos para ser vendidos también tenemos los inventarios de productos terminados los cuales los cuales son aquellos productos que se encuentran listos para ser ofrecidos a los clientes.

Control-stock

La Importancia real de mantener ese almacenamiento.

Según Zlav (2013)Es de suma importancia mantener un el stock adecuado en los almacenes y para esto se debe conocer de la demanda que existe en el mercado y con cuanta mercadería cuenta la empresa por parte de los proveedores para que puedan enviar mercadería en el momento que se requiera, las empresas no deben tener más de lo estimado en inventarios a pesar que la economía sea favorable por que aumentara los costos de almacenaje, y también habrá posibilidades de baja por tener acumulación de inventarios excesivo es por ello que las empresas deberían tener en sus almacenes la cantidad suficiente de mercaderías para así satisfacer a sus clientes.

Registros de Inventarios

Kardex:

Según Salazar (2013) nos dice que el Kardex es “una herramienta importante para las entidades ya que informara con exactitud y en cualquier fecha las cantidades y el valor de las existencias, actualmente el Kardex se ha ido sistematizando dejando de lado la tarjeta física”, se podría utilizar el software Microsoft Excel como mejor alternativa la cual es más eficiente.

Comprobantes de pago:

Según las bases legales dadas por la Superintendencia Nacional de Administración Tributaria (SUNAT, s.f.) Los comprobantes de pago que autorizada son: boletas de venta, las facturas, los recibos por honorario, las liquidaciones de compra, los boletos de viaje; que se utilizaran de acuerdo al tipo de actividad que realice las empresas.

Las facturas son los comprobantes emitidos entre empresas, personas naturales o jurídicas, los cuales le permitirán sustentar costo o gasto y ejercer el crédito fiscal.

Guías de remisión:

Según nos dice Gonzales (2012) que las guías de remisión “son los documentos que acompañaran a la mercadería para su traslado y así evitar problemas con SUNAT, estas sustentaran el traslado respectivo de la mercadería ya sea en transporte público o privado”.

1.4. Formulación del Problema

¿Por qué el Control Interno del inventario es eficiente en la empresa Agroinversiones Rodas SAC-Ferreñafe 2017?

1.5. Justificación e Importancia del estudio

Se justifica el trabajo de investigación ya que al analizar el Control de Inventario permitirá tener conocimiento si es eficiente y además de tener la posibilidad de mejorar eficiencia en la empresa, aportando de esta manera al crecimiento económico y el llegar a ser líder en el rubro comercial que se dempeñe.

Así contara con una mejor evaluación del control interno, previniendo el riesgo de tener altos costos por la el mal registro y administración de sus inventarios.

1.6. Hipótesis

Un plan de control interno del inventario permitirá conocer la eficiencia en la empresa Agroinversiones Rodas SAC-Ferreñafe 2017

1.7. Objetivos

Objetivo General

“Determinar si el control interno del inventario es eficiente en la empresa Agroinversiones Rodas SAC-Ferreñafe 2017”.

Objetivos Específicos

Analizar el control interno del inventario.

Diagnosticar la eficiencia actual de la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C

1.8. Limitaciones

Una de las limitaciones principales de la presente investigación que he tenido fue la escasa disponibilidad de tiempo por motivos de trabajo y también que no nos podían brindar información por que el personal está constantemente en actividad debido a que es época de campaña agrícola en la zona de Ferreñafe.

II. MATERIAL Y METODOS

2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo por que aplicará este método y describirá las características e indicará la situación problemática que enfrenta la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C.

Tamayo, (1999) afirma que una investigación descriptiva es “el tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos; básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Con mucha frecuencia las descripciones se hacen por encuestas”.

Debido a que se elaborará propuestas para mejorar la situación actual de la empresa el trabajo será propositivo.

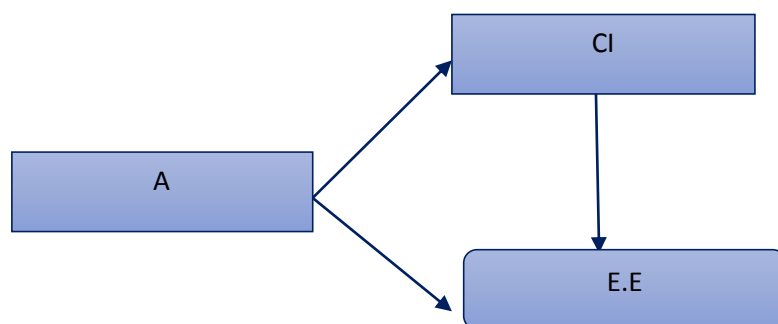
Diseño de la investigación

El diseño del presente trabajo de investigación es no experimental debido a que no se cambiará las variables ni modificaciones En la investigación se utilizará el diseño no Experimental debido a que no se realizarán cambios ni modificaciones en ninguna de las variables.

Hernandez, Fernandez y Baptista, (2010) nos dice que:

“Podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos”. (p. 149)

El esquema del diseño es el siguiente:



Dónde:

C.I= Análisis del sistema de control actual, se realizará un análisis para determinar en qué situación se encuentra la empresa con el sistema que se está llevando actualmente.

E. E=Eficiencia, se verificará si la empresa está siendo eficiente con los resultados que está generando a la empresa.

2.2. Población y Muestra

Población

La población en este trabajo estará conformada por los 10 trabajadores que conforman la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C.

Muestra

Analizando la empresa en estudio como es Agroinversiones Rodas S.A.C se tomó por decisión realizar una entrevista a 4 trabajadores, los cuales comprenden: el contador, el gerente general, el vendedor y asistente contable de la empresa.

2.3. Variables, Operacionalización

Variable: Control de Inventarios

Según Buendía, Colas y Hernández (2001) “es la variable que el investigador mide, manipula o selecciona para determinar su relación con el fenómeno o fenómenos observados, esta variable es conocida también como variable estímulo pueden tener origen en el sujeto o en el entorno del sujeto”.

Es una herramienta de gran importancia en la administración de una empresa porque va a permitir manejar ordenadamente los procesos de sus inventarios asimismo conocer las cantidades existentes de sus productos mantenidos para la venta en un tiempo determinado, así como también las condiciones en el que se encuentran almacenados.

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicador	Técnicas e Instrumentos
Variable Independiente: Control de Inventarios	Planificación Almacenamiento Control Registros Supervisión y seguimiento	Inventario de Mercadería Ambiente adecuado Kardex	.Entrevista Análisis documental Observación

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Técnicas:

Entre los métodos y técnicas que se utilizó para el proyecto tenemos los siguientes:

Entrevista:

Se realizó previa entrevista al personal de la empresa como con el gerente general y la integrante del proyecto, pues así entablamos una estrecha comunicación entre ambos, la finalidad fue conocer el método que utilizan para la administración de sus inventarios y la forma en que llevan el control de los mismos y las deficiencias que tiene este.

Análisis Documental:

Esta técnica consistió en recolectar datos ya sea en documentos fuentes o archivos informáticos de todo tipo que estén relacionados con el control de los inventarios desde sus entradas hasta sus salidas correspondientes al almacén llegando a conocer las deficiencias y falencias.

Observación:

Esta técnica consistió en verificar físicamente mediante la observación las condiciones directamente que se encontraba la empresa verificando las áreas a estudiar como son el área de ventas y el almacén de la empresa.

Instrumentos de recolección de datos

Guía de Entrevista:

Está dirigida al gerente, contador, asistente contable y vendedor.

Ficha de Análisis:

Se reunió información de los Kardex y estados financieros de la empresa para obtener información relevante sobre el control de sus inventarios.

Guía de observación

Se verifico físicamente las condiciones actuales en que se encontraba el área de ventas y almacén.

2.5. Procedimiento análisis de datos

Los métodos fueron aplicados al personal de la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C y se obtuvo información de los documentos de la empresa evaluando el control actual de la empresa.

Para este procedimiento se tiene en cuenta lo siguiente:

Selección de la población y muestra, primeramente, se seleccionara los trabajadores de la empresa Agro inversiones Rodas S.A.C, quienes serán entrevistados y se obtendrá información muy relevante para el presente estudio.

Elección de las técnicas e instrumentos, luego se redactará una guía de entrevista y una ficha de análisis; que se empleara.

Se evaluara la fiabilidad y la validez del instrumento de medición el cual consiste en verificar su fiabilidad.

Verificación y tabulación de la información. Consiste en procesar los datos; luego de haber utilizado y aplicado el instrumento a la muestra se ejecutará el análisis respectivo.

Interpretando así la información que obtendremos de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

III. RESULTADOS

3.1. Tablas y Figuras

Objetivo específico N°01

Analizar el control interno del inventario.

Entrevista

Guía de entrevista al personal Administrativo para Analizar la situación actual del Control de los Inventarios de la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C

1) ¿Existe procesos relacionados con la recepción, registro, control y custodia de los inventarios?

Gerente General: actualmente tenemos un control simple de los inventarios, por lo que no hay personal asignado para cada función dentro de almacén, solamente los que controlan las mercaderías son las personas de mayor confianza del gerente.

Contador: Por el momento no hay un adecuado control de los inventarios, solamente es revisado por el gerente y el vendedor de la empresa. Esto se debe a que no se han establecido funciones específicas ni reglas que ayuden a llevar un estricto control de los inventarios.

Asistente Contable: Si existen procesos de control, pero mayormente no se cumplen como deberían de ser pues el personal descuida mucho sus funciones.

Vendedor: Si hay procesos establecidos y a veces se cumplen, pero en la mayoría de veces no llegamos a seguir el proceso adecuado de las mercaderías por motivos que hay muchos clientes y la atención debe ser rápida, es por ello que a veces pasamos por alto la falta de los documentos sustentatorios de las mercaderías que entran y salen del almacén.

Interpretación

Como se pudo observar en la pregunta acerca de la existencia de procesos relacionados con el control de los inventarios, se pudo analizar que actualmente en la empresa existen procesos de control interno, pero son muy simples y el personal no le da cumplimiento.

2) ¿Qué personal tiene acceso a las mercaderías de la empresa?

Gerente General: Tienen acceso las mercaderías el gerente y los vendedores que conocen la ubicación de cada uno de los productos que maneja la empresa.

Contador: Los accesos a las mercaderías le corresponden al personal de ventas y al gerente para las revisiones respectivas. A veces tienen accesos las personas ajenas a la empresa

como son los encargados de la estiba de la mercadería.

Asistente Contable: Tienen acceso a las mercaderías el gerente, el vendedor y todos los que cargan las mercaderías a las unidades de transporte.

Vendedor: Mayormente el que tiene acceso a sacar las mercaderías del almacén es el vendedor y el gerente quienes dan autorización a los encargados de la estiba para que puedan proceder con el despacho de las mercaderías.

Interpretación

En esta pregunta referida al personal que tiene acceso a las mercaderías de la empresa según lo entrevistado se puede evidenciar que no hay un personal establecido el cual debería de encargarse del despacho de las mercaderías, siendo el gerente, el vendedor y los encargados del estiba los que tienen acceso a la mercadería, habiendo posibilidades de robos de mercaderías por parte de personas ajenas a la empresa.

3) ¿Las mercaderías del Almacén están distribuidas por Líneas de Productos y se encuentran en un Ambiente adecuado?

Gerente General: El almacén se divide en dos áreas debido que la empresa vende productos gravados y exonerados por tal motivo solo dividimos tomando este criterio. No teniendo un sitio fijo por cada producto ni por cada proveedor.

Contador: No están distribuidos por línea pues las mercaderías son recepcionada y almacenadas en los espacios disponibles al momento de la llegada al almacén. Actualmente si se encuentran en un ambiente espacioso y adecuado.

Asistente Contable: Muy pocas veces se organiza los inventarios por líneas de productos, pero si se encuentran en un ambiente amplio y adecuado.

Vendedor: Solamente se encuentran distribuidos por lo que son: fertilizantes, semillas y foliares, si se encuentra en un ambiente en condiciones adecuadas.

Interpretación

Las mercaderías solamente se encuentran distribuidas por productos gravados y productos exonerados, almacenándose en los espacios disponibles recepcionados, no teniendo un sitio

fijo por proveedor o por producto. En cuanto al ambiente si se encuentran en un ambiente adecuado.

4) ¿La empresa cuenta con procesos que permitan generar información precisa del inventario?

Gerente General: Actualmente la empresa cuenta con algunos procesos para el control de los inventarios, pero algunos no se llevan como debería ser.

Contador: La empresa cuenta con procesos simples de control en el almacén, pero el personal no los cumple como deberían de ser. Es por ello que la información se distorsiona al quererla procesar.

Asistente Contable: La empresa cuenta con escasos procesos de control es por ello que la información que se brinda de estos no es tan veraz como debería ser.

Vendedor: Si cuenta con procesos determinados por gerencia, pero a veces no se cumplen por falta de tiempo, es por ello que la información que a veces se brinda, no está de acorde con la realidad.

Interpretación

La empresa actualmente cuenta con procesos de control, pero estos no ayudan a proporcionar información veraz sobre los inventarios de la empresa, debido a que no se cumplen como deberían de ser, uno de los motivos es por descuido del personal de trabajo que no cumple con sus responsabilidades asignadas.

5) ¿Cuál es el método de valoración de los inventarios que se utilizan en la empresa?

Gerente General: Llevamos el promedio ponderado.

Contador: Se utiliza el método promedio ponderado ya que puede llevar un mejor control de las mercaderías y determinar su costo de adquisición, más exacto posible.

Asistente Contable: Se lleva el método promedio ponderado.

Vendedor: Desconoce el método que se lleva del inventario.

Interpretación

En la empresa utiliza el Método de Promedio Ponderado, debido a la rotación de los productos que ofrecen con la finalidad de llevar un mejor control y determinar su costo de adquisición más exacto.

6) ¿Los libros de Inventarios son revisados continuamente?

Gerente General: Los libros de inventarios son revisados cada fin de mes.

Contador: Cada fin de mes se revisa los libros contables.

Asistente Contable: Se revisa cada vez que se culmina un mes y cuando haya inconsistencias en el registro de ventas.

Vendedor: Desconoce qué tiempo se realiza las revisiones de los libros de inventarios.

Interpretación

Los libros de inventarios son revisados cada fin de mes y cuando es necesario pues a veces presentan inconsistencias con el registro de ventas y se tiene que revisar, el personal de ventas desconoce del llevado de los libros de inventarios.

7) ¿Cómo se lleva a cabo el control de las mercaderías para proveer stocks balanceados?

Gerente General: Se llevan de acuerdo a el nivel de ventas que se realiza, es por ello que existen dos tiempos de ventas, uno es por campaña de siembra que se denomina campaña grande y la otra es la campaña chica que es de siembra de semillas de maíz, y productos menores y también depende de los contratos que se firme con los proveedores.

Contador: No se lleva un control establecido solo se realizan de acuerdo a la demanda de mercado, menor demanda menor producto, mayor demanda mayor stock.

Asistente Contable: Según la rotación del producto.

Vendedor: Se realiza conforme se vende y el producto está a punto de agotarse, es allí donde se realizan nuevos pedidos de mercaderías y a si continuamente.

Interpretación

El almacén no cuenta con un control que permita balancear el stock que debe haber para mantenerlo balanceado, pero si se llevan criterios a tener en cuenta como, por ejemplo: de acuerdo a la demanda de mercado que es según campaña agrícola ya sea campaña grande o chica o también dependerá de los contratos que el gerente realice con los proveedores

8) ¿Existe algún formulario para el control del Inventario?

Gerente General: Actualmente no tenemos un formulario para el control del inventario, solo lo lleva el área de contabilidad en Excel.

Contador: El control del inventario se lleva en Excel, no hay formulario exclusivamente para el inventario.

Asistente Contable: Se lleva el control en Excel como registros de ventas y compras y luego se pasa a Kardex que también están en el Excel.

Vendedor: No tenemos un formulario establecido para el control de los inventarios.

Interpretación

En la empresa no existe un formato establecido para llevar el control del inventario solamente se lleva en el área de contabilidad en los registros de compras y ventas y para luego ser pasados a los Kardex, los cuales son llevados en el programa de Excel.

9) ¿Se realiza tomas de Inventarios en la empresa, que personal es asignado para esta función?

Gerente General: Si realizamos tomas de inventarios, pero no son completos y exactos como deberían de ser, ya que para tomar un inventario completo se tendría que dejar de operar un día y la empresa no puede dejar de vender ningún día.

Contador: Solo se toman inventarios cuando hay algún robo, pero solo de las mercaderías que se han perdido actualmente no se han tomado inventarios exactos, y se realizan por el mismo gerente o personal de ventas.

Asistente Contable: Actualmente no se han tomado inventarios reales de todas las mercaderías pues el gerente está ocupado y no tiene la confianza de delegar personal que se haga cargo de la toma del inventario.

Vendedor: Se toma inventario cuando hay robos, los inventarios se toman por parte del gerente juntamente con el vendedor.

Interpretación

Como se analizó en la pregunta sobre la toma de inventarios y los responsables, se puede observar que no tienen políticas para la toma de inventarios de la mercadería, solamente se realizan cuando hay alguna emergencia, como robos o auditorías por parte de la Sunat, esto se debe a que la empresa tiene regular movimiento de ventas es por eso que el gerente está constantemente ocupado y no tiene la suficiente confianza como para delegar a un trabajador específico que se encargue de realizar la toma de inventarios, los encargados de realizar las tomas de inventarios es el gerente juntamente con el vendedor de la empresa.

10) ¿Cuándo se guardan los productos en su almacén, qué tipo de control utilizan?

Gerente General: Utilizamos las guías de remisión para verificar que las mercaderías que ingresan están completas y en buen estado.

Contador: Se utilizan las guías de remisión, en cuanto a control en formato interno no se lleva.

Asistente Contable: Mayormente es con las facturas y sus respectivas guías, después ya no hay otro control dentro del almacén.

Vendedor: Se verifican las mercaderías antes del ingreso al almacén que estén completas y en buen estado con sus respectivas guías de traslado.

Interpretación

Según lo entrevistado podemos analizar que los controles para las mercaderías guardadas solo se hacen al momento de recepcionar la mercadería con sus respectivas facturas y guías de remisión constatando así, que las mercaderías estén completas y en buen estado, también se especificó que no existía ningún control para determinar que mercaderías que existían dentro del almacén.

11) ¿Se elaboran Informes en cuanto a las existencias y anomalías del Inventario?

Gerente General: No se elaboran informes escritos, solamente se tiene que informar de forma inmediata a gerencia para que se haga cargo de tomar medidas correctivas.

Contador: Se presenta reclamos realizando llamadas a los proveedores si la mercadería que trasladan viene con deficiencia.

Asistente Contable: Mayormente las deficiencias vienen en las entregas de mercaderías por parte de los proveedores y cuando eso sucede entonces enviamos correos a los proveedores haciéndole conocer la falta de mercadería que se detectó, y si el proveedor hace caso omiso al aviso entonces se procede a devolver la mercadería.

Vendedor: Cuando hay robos de mercaderías solamente se informa en forma verbalmente al gerente y él toma las medidas que crea conveniente para recuperar las mercaderías, no se elaboran informes escritos.

Interpretación

La empresa no suele elaborar informes escritos, con respecto a las deficiencias encontradas, la gerencia al encontrar que las mercaderías llegan incompletas luego llama vía telefónica o envían correos a los proveedores, realizando los respectivos reclamos.

Análisis documental

Guía de Análisis Documental sobre registro de los Inventarios

Tabla 1.

Verificación del Registro documental de los inventarios

DETALLE	SI	NO
Registro		
El Kardex está actualizado.	X	
La personas que llevan los registros del Inventario ¿Son distintas de las encargadas de custodiar las existencias?		X

Según lo observado, los Kardex de la empresa se encuentran actualizados hasta a la fecha de revisión.

Las personas que llevan los registros de las ventas e inventarios es el Área contable y la que se encarga de custodiar las existencias es el gerente y el vendedor, es decir si son personas distintas a las que se encargan de custodiarlo.

Observación

Guía de observación en la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C

Tabla 2.

Verificación del Inventario

DETALLE	SI	NO
1.- Compra, recepción y almacenamiento		
¿Existe una persona quien autoriza la adquisición de mercadería teniendo conocimiento del stock?	X	
¿Verifican los almaceneros las cantidades recibidas y el buen estado de las existencias al momento de la recepción?	X	
¿Tiene convenios con las empresas que le trasladan sus mercaderías desde la empresa de su proveedor hasta su local?		X

La persona encargada de realizar la compra de los productos es el gerente, quien se reúne con los proveedores obteniendo el precio más cómodo. La compra se realiza directamente con el proveedor, ya que la empresa cuenta con proveedores fijos los mismos que le ofrecen descuentos y una amplia línea de crédito.

Tabla 3.**Verificación del Almacén**

DETALLE	SI	NO
2.- Verificación de las condiciones de almacenamiento		
Identificación visible de la fecha de vencimiento.	X	
¿Existen equipos de seguridad para los trabajadores para evitar una intoxicación?		X
¿Existe un acondicionamiento físico de los almacenes que facilite los recuentos, una protección adecuada, un cómodo manejo y una pronta localización?	X	
¿Son adecuadas las precauciones contra el robo?		X
¿Se encuentran las mercancías debidamente protegidas contra el deterioro físico?	X	

En cuanto a la verificación de la etiqueta de vencimiento del producto si se puede ver a simple vista, el ambiente se mantiene limpio y en buenas condiciones.

Tabla 4.**Verificación del Despacho de las mercaderías**

DETALLE	SI	NO
3.- Despacho		
¿Se realiza el registro en algún documento de las salidas de los productos del almacén?		X
¿La empresa tiene un personal que se encargue del despacho de la mercadería al usuario?	X	
¿Los almaceneros informan acerca de las mercancías obsoletas, no utilizables, de poco movimiento o estropeadas?		X

En cuanto al despacho la empresa no cuenta con ningún documento o formato que acredite o controle las salidas de los productos del almacén. Los que se encargan del despacho de la mercadería ya sea al cliente o a hacia la movilidad del cliente son el personal encargado del estiva con órdenes del vendedor o gerente de la empresa.

Objetivo específico N°02

Diagnosticar la eficiencia actual de la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C

Entrevista

12) ¿Qué áreas de la empresa ofrecen mayor potencial para mejorar?

Gerente General: El área de ventas se podría mejorar ya que aquí es donde se interactúa con el cliente.

Contador: El área de almacén en donde están los inventarios ya que tiene gran potencialidad y si esta mejora en sus procesos entonces tendremos buenos resultados en la demás área de la empresa.

Asistente contable: El área que se tiene que mejorar si o si es el área de almacén.

Vendedor: Se podría mejorar el área de ventas y almacén para así tener más control sobre las mercaderías que tiene la empresa y por ende ofrecer una mejor atención y buen producto al cliente.

Interpretación

El área que principalmente quiere mejorar la empresa es el área de almacén y el área de ventas, esto es por el gran potencial que tuvieran si manejaran un control adecuado de sus procesos de inventariado.

13) ¿La empresa tiene políticas, manuales de procedimiento y descripción de cargos y funciones escritos, conocidos y acatados por todos los trabajadores de la empresa?

Gerente General: No contamos con manuales o procesos de control establecidos, solamente las funciones son asignadas por gerencia al personal de la empresa verbalmente.

Contador: Actualmente no se cuenta con manuales establecidos que nos ayuden a tener un menor control de los inventarios dentro de la empresa.

Asistente contable: solamente nos guiamos a algunos procesos que nos brinda Sunat, nos informamos y tratamos en lo mayor posible de guiarnos a través de estos procesos de control para nuestros inventarios.

Vendedor: no existen manuales de funciones del personal y mucho menos de los procesos de control de los inventarios, la empresa carece de ese tipo de políticas.

Interpretación

Según lo entrevistado al personal la empresa puede ver que no contaba con manuales establecidos de los procedimientos que se deberían llevar dentro de la empresa, tampoco había documento que delegaran funciones juntamente con sanciones en caso de incumplimiento de responsabilidades.

14) ¿La empresa compara mensualmente sus resultados económicos, verifica su veracidad y toma acciones correctivas para controlar desviaciones?

Gerente General: Lo revisa el área de contabilidad y cualquier error tratamos de solucionarlo lo antes posible para evitar multas y sanciones por parte de la administración tributaria.

Contador: En cuanto a los resultados económicos no son tan veraces que digamos, ya que al final de cada mes siempre tiene que haber inconsistencias con la mercadería que existe en almacén y la que supuestamente tenemos en los Kardex.

Asistente contable: Si se verifican y comparan resultados los cuales no son confiables debido a que, al momento de realizar las ventas por la variedad y distintas presentaciones de los productos, los vendedores se confunden al registrar los productos ocasionando distorsión en el Kardex y variaciones significativas.

Vendedor: Las acciones correctivas las decide gerencia y reúne al personal y se discute el tema a tratar.

Interpretación

La empresa compara sus resultados económicos mensualmente, observándose así diferencias de los registrados en los programas de Excel con lo que existe físicamente, debido a que a veces en el Kardex aún hay mercadería de cierto producto, y al momento de revisar físicamente el producto ya se agotó.

Análisis documental

Guía de Análisis Documental en la Empresa Agroinversiones Rodas S.A.C.

Tabla 5.

Análisis de los documentos Revisados

Documentos	Tiene		Se revisó	
	SI	NO	SI	NO
Comprobantes de pago (Facturas, Boletas, Guías de Remisión, Notas de Crédito, Débito, Tickets)	X		X	
Kardex	X		X	
Libros de Inventarios Físicos y Valorizados	X		X	
Formatos de Control de Almacén		X		X

Tabla 6.

Análisis de Emisión de los Comprobantes de Pago

DETALLE	SI	NO
1.- EMISIÓN DE FORMA CORRECTA DE COMPROBANTES DE PAGO		
El precio de venta corresponde a la descripción del producto vendido.		x
Los comprobantes de pago cumplen con los requisitos establecidos por SUNAT.	x	
Se entrega a los clientes su respectivo comprobante de pago.	x	

Fuentes de revisión: Comprobantes de pago

Con respecto a la ficha de análisis tenemos que la empresa tiene un problema al realizar la venta de los productos ya que por ser numerosa en su inventario muchas veces confunden los productos, las marcas, y sus presentaciones (kilos, litro, bolsas, etc.) es por ello que al realizar la revisión de las boletas de ventas pude observar que el precio que asignaban a algunos productos no eran correctos, pues eran semejantes en descripción, pero en costo eran diferentes.

Tabla 7.

Análisis de Elaboración del Kardex

DETALLE	SI	NO
2.- CRITERIOS EN LA ELABORACIÓN DEL KARDEX		
Cumple con los requisitos establecidos para la elaboración del método promedio ponderado.	x	
Los productos registrados en el kardex coinciden con los emitidos en los comprobantes.		x

Fuentes de revisión: kardex

Los kardex son elaborados teniendo en cuenta la fórmula del método promedio ponderado y los productos descritos en los kardex en alguna boleta revisada no guardan relación con los mencionados en los comprobantes emitidos y adquiridos. Por lo tanto, hay deficiencias en el registro de los comprobantes.

IV. DISCUSION

En el presente trabajo de investigación de tipo descriptivo-Propositiva cuyo objetivo principal es Proponer un plan de control interno del inventario para la eficiencia en la empresa Agroinversiones Rodas SAC-Ferreñafe 2017.

El proyecto se realizó por que la empresa Agroinversiones Rodas SAC no lleva un control adecuado de sus inventarios y por consecuente su eficiencia económica no es buena, es por ello que la necesidad de contar con políticas un sistema de control de inventarios que permita controlar los movimientos de una forma adecuada permitiéndoles así obtener mayores beneficios económicos ya que no solamente administrara mejor sus inventarios sino que también permitirá obtener mayores niveles de rentabilidad y aceptación en el mercado ya que será parte de las empresas que compiten actualmente en el mercado ,teniendo así más acogida con los clientes.

Al analizar el desarrollo de la investigación se rescata se rescata mediante la entrevista que se realizó al personal administrativo y de ventas de la empresa que existe un desorden en cuanto al control de los inventarios debido a que primeramente no cuentan con políticas de control, tampoco cuentan con un encargado de almacén y no llevan controles adecuados para las entradas y salidas del almacén es por ello que se vio la necesidad de implementar un control interno para los inventarios de la empresas los cuales comprenden: políticas de control y la implementación de un sistema contable los cuales permitirán la eficiencia económica en la empresa Agroinversiones Rodas SAC, Ferreñafe 2017 siendo así líder en el mercado desarrollándose eficientemente en el rubro de las empresa agrícolas.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Mediante el desarrollo de la presente tesis y los respectivos resultados de la entrevista aplicada a todos los trabajadores de la empresa Agroinversiones Rodas SAC, quedo demostrado que la empresa tiene un nivel de Inventarios muy simple trayendo como consecuencia la falta de eficiencia.

Al evaluar el control con el que cuenta la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C se determinó que la empresa no cuenta con un adecuado Sistema de Control Interno de sus inventarios por lo que existe un nivel bajo de su productividad, pues el mal manejo de sus procesos está afectando en conjunto a todas las áreas de la empresa, siendo la a matriz de origen el Área de Almacén que es en donde se encuentran los Inventarios de la empresa.

Según el diagnóstico que se realizó se pudo llegar a la conclusión que la empresa no es eficientemente económica debido a que sus costos no son veraces por lo que al momento de realizar el análisis de los mismos se encontró muchas deficiencias como: falencias en los cálculos de los costos de los productos, costos de productos mal asignados a productos de igual presentación pero con precios distintos, diferencias con las existencias en el almacén y en los registros de kardex, por lo que al realizar el análisis se reflejó que la empresa no tiene un adecuado manejo de sus recursos económicos y como consecuencia no es eficientemente económica.

Al poner en marcha la propuesta planteada para diseñar un Plan de Control Interno del Inventario para la eficiencia económica en la empresa Agroinversiones Rodas, Ferreñafe 2017 y al ser evaluada por profesionales expertos en la materia se llega a la conclusión que los distintos aspectos a ser evaluados en la propuesta se han categorizado adecuadamente por lo se concluye que LA PROPUESTA del Plan de Control Interno del Inventarios es APLICABLE para una eficiencia económica en la empresa en estudio.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a las empresas en general que diseñen e implementen planes de control para sus inventarios evaluando sus resultados y llevando un seguimiento mejoras de los mismos ya que de esto dependerá la eficiencia y rentabilidad económica de la empresa.

Se recomienda al Gerente de la empresa Agroinversiones Rodas S.A.C a mantener una relación amigable con los trabajadores de la empresa, brindándoles los recursos necesarios para el buen desempeño de sus funciones, asimismo incentivarlos al trabajo en equipo delegando funciones conforme crea conveniente, se le recomienda también al gerente contar con un almacenero dentro de la empresa quien se encargue de llevar a cabo el control dentro del almacén.

Se recomienda a los trabajadores de la empresa a cumplir con cada una de sus funciones encomendadas y a reportar a gerencia cualquier tipo de anomalía que se detecte en el tiempo oportuno para evitar desvíos de información.

Se recomienda a los estudiantes investigar e innovar nuevas estrategias de control de los inventarios, por lo que cada año la contabilidad está evolucionando continuamente y es necesario innovar procesos de control como son en la actualidad los sistemas contables, capacitándose para el adecuado manejo de los mismos y así convertirse en profesionales competitivos para cualquier trabajo asignado dentro de una empresa, por lo que los inventarios son el motor principal que mueve a la empresa.

VI. REFERENCIAS

- Anchaluisa, D. F. (2012). *Implementacion de un Control Interno para Inventarios aplicado a la empresa "Quimicolours S.A.", dedicada a la comercializacion de colorantes textiles-Quito*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Central del Ecuador. Quito-Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1591/1/T-UCE-0003-216.pdf>
- López, N. (2010). *Diseño de un Sistema de control Interno de Inventarios en la ferreteria "Lozada"*. (Tesis para Licenciatura). Universidad Tecnológica Equinoccial. Santo Domingo-Ecuador. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3933/1/40726_1.pdf
- Manayay, R. V. (2015). *Control Interno para evitar la malversacion de fondos en la Municipalidad distrital de Incahuasi,2015*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Señor de Sipan. Chiclayo-Peru. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/uss/3020/TESIS%20PARA%20EMPASTAR%20MDI%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Normas Internacionales de Contabilidad 2. (s.f). Lima.
- Prado, J. R. (1992). *La Planeacion y el control de la produccion*. Mexico: Mira Silvia Pappe W. Obtenido de http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/4503/La_planeacion_y_el_control_BAJO_Azcapotzalco.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Profesionales, F. I. (2014). *Control y Manejos de Inventario en Almacen*. Obtenido de <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
- Rodríguez, M. J., & Torres, J. D. (2014). *Implementacion de un Sistema de Control Interno en el Inventario de Mercaderías de la Empresa Famifarma S.A.C y su efecto en las ventas año 2014.Trujillo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antenor Orregoso. Trujillo-Peru. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/995/1/RODR%C3%8DGUEZ_MARISA_CONTROL_INTERNO_INVENTARIO.pdf
- Salazar, G. R. (30 de 05 de 2013). El kárdex como Herramienta Contable. Obtenido de <http://www.gestiopolis.com/kardex-como-herramienta-contable/>
- Secaira , M. D. (2014). *Modelo de Gestion de Control Interno y Manejo de los Inventarios en la empresa Comercial Distribuidora J.L-Santo Domingo*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Tecnológica Equinoccial. Santo Domingo-Ecuador. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/4305/1/58631_1.pdf
- Sierra, A. J., & Guzman, I. M. (2015). *Administracion de Inventarios y Control de Almacenes*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2015/1444/1444.pdf>
- SUNAT. (s.f.). Guia Tributaria. Obtenido de <http://www.guiatributaria.sunat.gob.pe/tramites-en-sunat/comprobantes-de-pago.html>
- Tamayo y Tamayo, M. (1999). *APRENDER A INVESTIGAR*. Bogota. Obtenido de <http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/mod2investigacion.pdf>
- Zlav, G. (2013). *Logística de Almacenes*. Obtenido de <http://logisticreference.blogspot.pe/2013/04/la-importancia-del-stock.html>

ANEXOS



Figura 1. Realizando guía de observación en el Almacén de la empresa AGR.



Figura 2. Almacén ordenado por los Trabajadores de la empresa AGR



Figura 3. Ordenando por Líneas de Productos



Figura 4. El Gerente atendiendo a un cliente por inasistencia del Vendedor