



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE MOTIVACION  
PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN LABORAL DE  
LOS TRABAJADORES DEL PROGRAMA NACIONAL  
DE SANEAMIENTO RURAL URBANO DEL  
MINISTERIO DE VIVIENDA DEL PERU**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL  
DE BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**Autor:**

**Cornejo Quispe Alejandro Omar**

**Asesor:**

**Dr. Christian Abraham Dios Castillo**

**Línea de Investigación:  
Sistemas administrativos**

**Pimentel – Perú  
2016**

## **RESUMEN**

La presente investigación es de tipo experimental, la finalidad de este trabajo fue plantear un programa de motivación con la finalidad de mejorar la satisfacción laboral de los trabajadores del ministerio de vivienda del Perú, para ello se recogió los datos de nuestro universo en estudio, conformado por 150 trabajadores, para luego elaborar el procesamiento muestral, la muestra estuvo conformada por 80 personas, a las cuales se le aplico un programa motivacional, con el fin de mejorar la variable dependiente en estudio, en este caso la satisfacción laboral.

**Palabras claves:** Eficiencia, Motivación, satisfacción laboral