



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA
PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE
INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS
AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016.**

Autores:

**Bach. Eneque Pisfil, Miguel Andres
Bach. Purihuaman López, Juan Oscar**

Asesor:

Mba. Angulo Corcuera, Carlos Antonio

Línea de investigación:

Logística y Operaciones

**Pimentel – Perú
2018**



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA
EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016.**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autores:

**Bach. Eneque Pisfil, Miguel Andres
Bach. Purihuaman López, Juan Oscar**

**Pimentel – Perú
2018**

Diseño de un Sistema de Gestión Logística para lograr la Eficiencia en el Control de Inventarios de la Empresa Agroindustrias aib s.a. del Distrito de Motupe, 2016.

Asesor: Mba. Carlos Antonio Angulo Corcuera

Presidente: Dr. Hugo Redib Espinoza Rodríguez

Secretaria: Mg. Ericka Julissa Suysuy Chambergo

Vocal: Mg. Carla Arleen Anastacio Vallejos

DEDICATORIA

A la memoria de Clemente y Elba mis padres por su apoyo espiritual; a Deydi mi compañera, a Miguel, Cristh y Grace mis adorados hijos porque siempre me apoyan en todo, y me permiten hacer cosas para bienestar de todos.

Miguel Andrés Eneque Pisfil.

A mi esposa e hijos por brindarme su apoyo incondicional en los momentos difíciles, brindándome parte de su tiempo, para alcanzar mis objetivos trazados.

Juan Oscar Purihuamán López.

AGRADECIMIENTO

A: Dios por permitirnos la vida y las fortalezas que requiere la formación profesional y la culminación de la presente tesis.

A: los docentes del Programa de Complementación Académica PAST – Administración Sede de Motupe por sus sabias enseñanzas y en bien de quienes deseamos ser grandes.

A: Mg^o Carlos Antonio Angulo Corcuera quien, con sus brillantes exposiciones, y asesorías, nos ha permitido el desarrollo del presente trabajo de investigación.

INDICE

Contenido

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
INDICE.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. Realidad Problemática.....	2
1.1.1. Contexto Internacional	2
1.1.2. Contexto Nacional	3
1.1.3. Contexto local.....	4
1.2. Trabajos Previos	5
1.2.1 En el Contexto Internacional	5
1.2.2 En el Contexto Nacional.....	8
1.2.3 En el Contexto Local	11
1.3. Teorías Relacionadas al tema	13
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación e importancia del estudio.....	24
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos.....	25
1.7.1. Objetivo general	25
1.7.2. Objetivos específicos.....	25
2.1. Tipo y diseño de investigación	27
2.1.1. Tipo de investigación.....	27
2.1.2. Diseño de investigación.....	27
2.2. Población y Muestra	27
2.2.1. Población	27
2.2.2. Muestra	28
2.3. Variables y Operacionalización.....	28

2.3.1.	Variable independiente: Sistema logístico	28
2.3.2.	Variable dependiente: Control de inventarios	28
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos:	32
2.4.2.	Instrumentos de recolección de datos:.....	32
2.5.	Procedimientos de análisis de datos	33
2.6.	Aspectos Éticos.....	33
2.7.	Criterios de Rigor Científico	33
CAPÍTULO III RESULTADOS		35
3.1.	Resultados en Tablas y Gráficos	35
3.1.1.	Niveles de las dimensiones de la variable Sistema logístico (ítems agrupados) 36	
3.1.2.	Niveles de las dimensiones de la variable inventarios (ítems agrupados).....	44
3.2.	Discusión de resultados	54
3.3.	Aporte Científico - Propuesta	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		66
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		67
4.1.	Conclusiones.....	67
4.2.	Recomendaciones	68
REFERENCIAS		69
ANEXOS		72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente	29
Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente	30
Tabla 3: RESUMEN DE PROCEDIMIENTOS DE CASOS	35
Tabla 4: ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD	35
Tabla 5: Rangos por niveles de las dimensiones de la variable Sistema logístico (ítems agrupados)	36
Tabla 6: Niveles por dimensiones de la variable Sistema logístico (ítems agrupados).....	36
Tabla 7: Nivel de la dimensión aprovisionamiento	36
Tabla 8: Ítems de la dimensión aprovisionamiento	38
Tabla 9: Nivel de la dimensión almacenamiento.....	39
Tabla 10: Ítems de la dimensión almacenamiento.....	40
Tabla 11: Nivel de la dimensión distribución.....	41
Tabla 12: Ítems de la dimensión distribución.....	42
Tabla 13: Nivel de la variable sistema logístico.....	43
Tabla 14: Rangos por niveles de las dimensiones de la variable inventarios (ítems agrupados)	44
Tabla 15: Niveles por dimensiones de la variable inventarios (ítems agrupados)	44
Tabla 16: Nivel de la dimensión niveles de inventarios	44
Tabla 17: Ítems de la dimensión niveles de inventarios	46
Tabla 18: Nivel de la dimensión servicio al cliente.....	47
Tabla 19 : Ítems de la dimensión servicio al cliente.....	48
Tabla 20: Nivel de la dimensión costo de inventario	49
Tabla 21: Ítems de la dimensión costo de inventarios.....	50
Tabla 22: Nivel de la dimensión métodos de control	51
Tabla 23: Ítems de la dimensión métodos de control	52
Tabla 24: Nivel de la variable inventarios.....	53
Tabla 25: Presupuesto de la propuesta	65

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Nivel de la dimensión aprovisionamiento	37
FIGURA 2: Nivel de la dimensión almacenamiento.....	39
FIGURA 3: Nivel de la dimensión distribución.....	41
FIGURA 4: Nivel de la variable sistema lógico.....	43
FIGURA 5: Nivel de la dimensión niveles de inventarios	45
FIGURA 6: Nivel de la dimensión servicio al cliente.....	47
FIGURA 7: Nivel de la dimensión servicio al cliente.....	49
FIGURA 8: Nivel de la dimensión métodos de control	51
FIGURA 9: Nivel de la variable inventarios	53
FIGURA 10: Matriz del diseño de control de inventarios.....	62
FIGURA 11: Niveles de canales de distribución.....	64

RESUMEN

La presente tesis se orientó a investigar ¿De qué manera el diseño de un sistema de gestión logística permite lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del Distrito de Motupe, 2016.?, el objetivo general fue diseñar un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016, Para la realización del estudio, se utilizó un tipo de investigación descriptiva, propositiva, la cual permitió descubrir los objetivos propuestos. La población objeto de estudio estuvo conformada por los colaboradores del área de logística de la empresa, los cuales suman 25 elementos, a los mismos que se les aplicó el instrumento cuestionario estructurado en base a 27 elementos. Entre las conclusiones se obtiene que los factores que permiten el control de los inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016, son: el servicio al cliente, de acuerdo al promedio de los encuestados se obtiene que el 100% de los encuestados, encuentra un nivel alto en la dimensión servicio al cliente de la variable control de inventarios. Otro factor que permite el control de los inventarios es el costo de inventarios. De acuerdo al promedio de los encuestados, la dimensión costo de inventarios de la variable inventarios, presenta un nivel alto, el 84% de los encuestados percibe un nivel alto en el costo de inventario de la empresa.

Palabras claves: sistema logístico, control de inventarios

ABSTRACT

This thesis is oriented to investigate In what way the design of a logistic management system allows to achieve the efficiency in the control of inventories of the company Agroindustrias AIB SA of the Motupe district 2016?, the general objective was to design a logistics management system to achieve efficiency in the control of inventories of the company Agroindustrias AIB SA of the Motupe district 2016 To carry out the study, a type of descriptive, proactive research was used, which allowed to discover the proposed objectives. The population studied was made up of the collaborators of the logistics area of the company, which added 25 elements, to which the structured questionnaire instrument was applied based on 27 elements. Among the conclusions is obtained that the factors that allow the control of the inventories of the company Agroindustrias AIB SA of the Motupe district 2016, are: the customer service, according to the average of the respondents, it is obtained that 100% of the respondents find a high level in the customer service dimension of the inventory control variable. Another factor that allows the control of inventories is the cost of inventories. According to the average of the respondents, the inventory cost dimension of the inventories variable, presents a high level, 84% of respondents perceive a high level in the inventory cost of the company.

Keywords: *logistic system, inventory control*

CAPITULO I

PROBLEMA DE LA

INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La problemática que ocurre con más frecuencia en las empresas, con respecto al control de inventarios, está en la falta de interés por parte de las empresas de obtener información válida y confiable, útil y suficiente, que les permita optimizar sus escasos recursos como dinero y tiempo, permitiéndoles nivel óptimo de inventarios, aumentar la liquidez, minimizar los costos de producción, y utilizar en forma adecuada la tecnología.

1.1.1. Contexto Internacional

Torres y García (2017) sostienen que los inventarios son una parte fundamental en la rentabilidad que generan las empresas, sobre todo en empresas que se dedican a la transformación de materia prima en bienes de producción, el inventario se convierte en una situación muy delicada. El inventario se encuentra conformado por las materias primas e insumos que una empresa utiliza para la fabricación de bienes, también se encuentra conformado por los productos en procesos y los bienes terminados, en otras palabras, se puede afirmar que el inventario es el capital de la empresa que se encuentra en forma de materiales. Bajo esta premisa el inventario debe tener estándares de control con el fin de que la organización no se vea afectada con sobre costos, que básicamente responden a una pérdida de capital en forma de materias primas. La correcta administración y control de inventario tiene que ver con la adecuada gestión de los materiales, ello implica, el correcto uso, solicitud, registro, almacenaje, y despacho de los materiales.

Hurtado, Ortiz, Barragán y Gamboa (2017), explican que el control de los inventarios o en general el control de las existencias, materias primas, insumos, bienes en proceso o bienes terminados, ha sido una situación de mucha importancia para todas las organizaciones, desde épocas muy antiguas. En la actualidad existen muchos métodos para el control de los inventarios entre ellos tenemos los sistemas de contabilización de inventarios, como lo son el inventario periódico, el inventario permanente o perpetuo. También se tiene algunos métodos de evaluación como lo son el método de primeras entradas y primeras salidas, el método de últimas entradas y primeras salidas, así como también el método de promedio ponderado. Todos los métodos mencionados anteriormente

tienen como finalidad, controlar el stock de materiales, materias primas, insumos que tiene almacenados una empresa.

Cepeda y Jiménez (2016), exponen que el control de inventarios es una variable crítica, en las empresas que se dedican a la fabricación o producción de bienes, sobre todo en los sistemas de producción automatizados, que tienden a fabricar bienes en fajas automatizadas. Los costos de mantener inventarios en este tipo de empresas, equivalen a un 25% del total de los costos de producción que genera la empresa, por lo cual gestionar de una manera eficiente los inventarios en una organización, tiene repercusiones directas y significativas en el incremento sostenido de las utilidades de una organización. La minimización de los costos que genera mantener los inventarios, depende mucho de la gestión logística que aplique las empresas productoras. El sobre costo de pérdidas o mermas de materia prima y de insumos genera un mal manejo de los inventarios.

1.1.2. Contexto Nacional

Esan (2018), decreta que el sistema logístico para una empresa industrial está conformado por la integración de todas las actividades que tienen como fin, dar soporte a la función de logística de la empresa. Las actividades del sistema logística, se orientan a reducir las actividades del costo de ciclo de vida y la demanda de logística, también busca en última instancia mejorar la percepción, por parte del cliente, de la calidad que ofrecen la empresa al momento de llevar los bienes terminados al punto final de venta de la empresa. Para que un sistema logístico funcione en una empresa, se deben tomar en cuenta los siguientes principios: planificar las acciones de logística, establecer estándares de control, reducir los tiempos y movimientos, capacitar al personal que se encuentra en contacto con la manipulación de materiales.

Obispo (2015), explica que el control de inventarios es una actividad crítica en cualquier tipo de empresa, que mantiene existencias en un área de almacén. El control de inventarios influye significativamente en los resultados económicos de las empresas, generando una maximización considerable de la rentabilidad, incrementa la eficiencia de las operaciones administrativas, mejora la confiabilidad de la información contable y financiera. Así como también mejora el flujo de comunicación e información entre el personal que se

encuentra en contacto con las actividades de logística. Las actividades de control de inventarios, se deben de aplicar en la empresa con el fin de enfrentar exitosamente los posibles niveles de riesgo de las diferentes operaciones.

1.1.3. Contexto local

Las empresas locales de la Región Lambayeque están constituidas en su mayoría por pequeñas y medianas empresas cuya organización logística es común con una característica organizativa casi familiar, es decir, no cuentan con una organización empresarial moderna en la gestión logística, con la consecuente visión de crecimiento limitado. Debido a las actividades que a diario realiza la empresa en estudio, se han venido presentando una serie de problemas en la planificación y organización del almacén de materias primas, insumos, suministros y repuestos (mercaderías), incidiendo notablemente en el desarrollo efectivo de sus actividades.

AIB S.A. es una empresa que realiza sus actividades en el sector agroindustrias, inscrita como una Sociedad Anónima, cuya área logística cuenta con 25 trabajadores que laboran en esta área de la empresa, desde los administrativos hasta los operativos. Se ha identificado que el área de Logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., es desarrollar procesos productivos y administrativos, se encarga de la administración y control de los inventarios de los productos terminados, su preparación y distribución.

El diagnóstico de la problemática muestra que las deficiencias que presenta la gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., son las deficiencias en abastecer de manera oportuna todos los requerimientos de la empresa en el aspecto interno y que a pesar de contar con su Sistema SAP/R3, también las deficiencias para facilitar información de atenciones en almacén, además se ha identificado que existe deficiencias para brindar informatización de las actividades de almacén esto en razón de que el sistema se bloquea durante cada fin de mes, así como, la falta de un trabajo coordinado en el área de almacén.

En este sentido, se puede pronosticar que si la situación de los problemas que presenta la empresa en la gestión logística continúa y no mejoran las actividades que afecta el buen desempeño del área de almacén, entonces la productividad de la empresa se verá afectada por la falta de acciones correctivas que mejoren la logística de la empresa y las funciones del área de almacén.

Por tanto, para lograr la eficiencia en el control de Inventarios en la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., proponemos un diseño de sistema de gestión logística.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1 En el Contexto Internacional

Quiñónez (2017), en su tesis titulada “Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Játiva de la ciudad de Esmeraldas. La tesis tuvo como finalidad general diseñar un sistema de control interno para el área de inventarios de una empresa comercializadora. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, y se aplicó un tipo de investigación descriptiva con diseño no experimental. Para el desarrollo de la investigación se consideró pertinente tomar como muestra de estudio a los colaboradores administrativos de la empresa, que en total suman 4 elementos, a los mismos que se les aplicó una guía de preguntas estructuradas, conformada por 15 reactivos. La tesis encuentra como resultados importantes y destacables que el área de inventarios de la empresa, desarrolla actividades sin tener un manual de políticas y procedimientos de actividades, generando cuellos de botellas, deficiencias y falta de control en las existencias almacenadas. La tesis evidencia que el sistema de control interno para mejorar los inventarios de la empresa, debe basarse en la creación de indicadores, que permitan medir los movimientos cuantitativos que se realizan en las existencias de la empresa.

Serrano (2016), en su tesis titulada “La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.” La tesis tuvo como objetivo general evaluar la gestión logística de una empresa del rubro ferretero y analizar su incidencia en los resultados de los inventarios. El

tipo de estudio fue básicamente descriptivo, explicativo, con diseño no experimental. Para el recojo y análisis de información se utilizaron las técnicas de la entrevista y de la observación directa. La población de estudio estuvo integrada básicamente por el administrativo de la empresa, que ejerce las funciones de logística al interior de la organización. Entre las principales conclusiones a las que llega el estudio, se obtiene que la empresa carece de un sistema de gestión logística, en general se observan muchas falencias con respecto a las actividades de logística, como lo son la recepción de materiales y pérdidas de mercadería en general con la fecha de caducidad. Se evidencia que muchos materiales permanecen en el área de almacén sin ser utilizados, debido a que no se cuenta con un control de materiales por fechas. Se evidencia una falta de comunicación entre las áreas de la empresa, ocasionando descoordinaciones entre los departamentos del área de logística con el de comercialización. Entre las recomendaciones se tienen que la organización debe implementar controles periódicos, con frecuencias mensuales para llevar un mejor control de los inventarios. Además, se debe aplicar reuniones de coordinación entre los miembros de las áreas que ejercen actividades logísticas.

Sánchez y Villegas (2015), en su tesis titulada “Diseño de un sistema logístico en correos del Ecuador del Cantón Duran”. La presente tesis tuvo como objetivo general diseñar un sistema logístico en una empresa de correos del Ecuador. La investigación tuvo como tipo de estudio, la investigación descriptiva, la cual permitió describir el estado de las principales actividades logísticas que realiza la empresa de correos. La población objeto de estudio estuvo conformada por 130,404 personas, los cuales son usuarios frecuentes de los servicios de correspondencia de la empresa. Para la recolección de información y análisis de datos se utilizó el instrumento cuestionario, el cual fue fiable a través de la prueba de Alfa de Cronbach. Entre las principales conclusiones, la investigación concluye que el sistema de logística debe hacer énfasis en las actividades de procesamiento, despacho y distribución de la empresa, además el sistema de gestión logística debe enfocarse en establecer estándares de control de tiempos de entrega de las materias primas y materiales.

Rivera (2014), en su tesis titulada “Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de la empresa Andina de Herramientas”. El objetivo general del estudio en mención fue mejorar la gestión de inventarios de una empresa comercializadora de autopartes. El tipo de investigación que se utilizó en el estudio fue de corte descriptivo,

con un diseño no experimental, se tomó como población a los trabajadores que desarrollan labores directas con el almacenaje de productos, a los mismos que se les aplicaron cuestionarios y guías de preguntas estructuradas y semiestructuradas. El estudio concluye que la gestión de inventarios en la empresa es deficiente, presentándose fallas en los inventarios totales, la empresa registra descuadres en totales de inventarios, así como también productos caducados por falta de una gestión de seguimiento. La tesis recomienda realizar un seguimiento mensual a las fechas de producción de los productos, así como también realizar un control de inventarios con conteos cíclicos, con el fin de determinar productos por vencer. Se debe implementar un modelo de control ABC, con el fin de gestionar las existencias almacenadas en la organización.

David (2015), en su tesis titulada “Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa letreros Universales”. La tesis tuvo como objetivo general planificar e implementar un modelo logístico para optimizar la distribución de productos. Para efectos de investigación el estudio tuvo un enfoque netamente cuantitativo, con un tipo de investigación descriptiva, propositiva, con un diseño no experimental. Para el análisis de información y recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario, el cual fue aplicado directamente a 55 colaboradores de la empresa. Entre los principales resultados se encuentra que la empresa no cuenta con un sistema estructurado de logística, evidenciándose una falta de planificación de actividades de compra, recepciones de mercadería y almacenamiento de las existencias. La tesis concluye que el sistema logístico debe tomar como modelo de control, el método de punto muerto, además se debe destinar personal exclusivo para la realización de las actividades de logística. Finalmente, el modelo de logística debe contener estándares para medir la reposición de los artículos solicitados por los clientes.

Loja (2015), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cía.”. La tesis tuvo como finalidad proponer un sistema de gestión de inventarios para una empresa productora. La investigación fue de tipo descriptiva, propositiva, con diseño no experimental, la cual permitió cumplir con los objetivos de investigación. La población estuvo integrada por el personal que labora en el área de almacén de la empresa, que en total suman 17 elementos. Entre los principales resultados se encuentra que la empresa realiza sus operaciones sin tener formalizado un sistema de registro de

mercaderías, no gestionando un inventario físico de mercaderías, por lo cual no se aplican acciones de control sobre el stock de los inventarios. La propuesta de sistema de gestión de inventarios se debe fundamentar en la utilización del documento Kardex, con el fin de llevar un correcto control de los registros de las mercaderías que entran y salen del almacén. Para la aplicación del sistema de gestión logística, la empresa debe crear un manual de organización y funciones que permita la delimitación de funciones de cada uno de los integrantes de la organización. Finalmente, el personal de almacén deberá aplicar el método de primeras entradas y primeras salidas.

1.2.2 En el Contexto Nacional

Jiménez y Tapullima (2017), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista. La tesis tuvo como objetivo desarrollar un sistema de control de inventarios en una empresa productora. Para efectos de estudio se utilizó un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación de corte descriptivo, propositivo. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos la entrevista y la encuesta, con sus respectivos instrumentos de recolección de datos, cuestionario y guía de preguntas. La población de investigación estuvo formada por los sujetos que laboran en el área administrativa de la empresa y ejecutan funciones relacionadas a la logística de materiales. Entre los principales resultados del estudio, se encuentra que la empresa carece de una estructura organizacional que defina las funciones, y líneas de comunicaciones entre las áreas de la empresa. Además, se encuentra que la empresa no realiza actividades de planificación con respecto a la adquisición de materias primas, por lo cual es difícil mantener un control previo de los ítems a ingresar en almacén. Finalmente, el sistema de control de inventarios debe considerar las siguientes actividades para generar una mejora significativa en la empresa. Proporcionar una estructura orgánica, crear un manual de organización y funciones que normalice los procedimientos de recepción, almacenaje, manipulación y salidas de mercaderías. Contratar más personal que se encuentre capacitado en actividades de almacenaje y finalmente implementar controles mensuales de las existencias de las mercaderías.

Hernández y Zegarra (2017), en su tesis titulada “Propuesta de un sistema de control interno de inventario en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL. La tesis se orientó a mejorar la eficiencia general de la administración de inventarios de la organización, por lo

cual la presente tesis tuvo como finalidad proponer un sistema de control interno de inventario en una empresa productora de ladrillos. El tipo de estudio fue descriptivo, propositivo, con diseño no experimental. Para el desarrollo del estudio, se tomó como población muestra al total de colaboradores que laboran en el área de almacén de la empresa. Se aplicó un cuestionario conformado por 20 reactivos para la recolección de datos.

Entre los principales resultados se encuentra que la organización no cuenta con estándares de control para las actividades de control de entrada y salida de existencias, generando dificultades en la gestión de inventarios. La tesis concluye que el nivel de control de inventarios en la realidad de estudio es bajo, debido a que se carece de estándares de control. El estudio recomienda crear estándares de control a través de objetivos cuantitativos con el fin de mejorar el control de inventarios.

Quinde y Sánchez (2017), en su tesis titulada “El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo. La presente tesis tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el control interno y la gestión de inventarios en el departamento de logística de un hospital de la ciudad de Trujillo. La tesis utilizó un tipo de investigación descriptiva, correlacional, la cual permitió despejar los objetivos de investigación. La población objeto de estudio estuvo configurada por el personal que realiza labores en el área de logística de la institución, que en total suman 5 personas, debido a que la población fue poco significativa se utilizó el total de la población. El estudio recolectó información importante a través del análisis documental, la observación directa participante y la encuesta. Entre los principales resultados se encuentra que el control interno, tiene una incidencia significativa en la gestión de inventarios, esto se traduce que a mayor control el nivel de la gestión de inventarios es mayor. Con respecto al control interno, la variable de investigación presenta un nivel regular en la institución, debido a que las actividades de control interno se realizan, muchas veces, de manera errónea: generando un mal registro de operaciones, fallas en el registro de inventarios los cuales dificultan el cumplimiento de los objetivos institucionales. La tesis recomienda que para mejorar el nivel de control interno la institución debe capacitar a su personal en las actividades de control interno y manejo de inventarios.

Ramírez (2016), en su tesis titulada “El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electro tiendas del Perú. La presente tesis se

orientó a mejorar la gestión interna del control de los inventarios de una empresa. El objetivo principal del estudio fue determinar el grado de incidencia del control de inventarios y el impacto en la rentabilidad de la empresa. Para efectos de estudio, se utilizó el tipo de investigación cuantitativa, descriptiva, la cual permitió caracterizar la gestión de los inventarios, el diseño de la investigación fue no experimental. La población objeto de estudio estuvo constituida por los trabajadores que laboran en el área de logística de la empresa, los cuales suman un total de 17 trabajadores. Como técnicas de recolección de información, se utilizó la observación, la entrevista y la encuesta. La presente tesis encuentra como resultados que la gestión de control interno de los inventarios de la empresa presenta un nivel bajo, debido a que se carece de estándares de control interno, por lo cual se evidencian deficiencias en la gestión de materias primas e insumos, los cuales presentan mermas considerables. Con respecto a la rentabilidad, el nivel de rentabilidad de la empresa es bajo, debido a los sobre costos que generan las pérdidas de materiales e insumos de la empresa.

Enríquez (2016), en su tesis titulada “Gestión logística para mejorar la calidad de servicio en la tienda comercial CAT, Independencia”. La tesis tuvo como finalidad determinar de qué manera la gestión logística permite mejorar la calidad de servicio en una empresa. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional, con un diseño no experimental. La población de investigación estuvo constituida por todos los datos numéricos que registra la empresa. Para la recolección de información se utilizó la técnica de observación y fichas bibliográficas. La tesis encuentra como principales conclusiones que la gestión logística tiene incidencia significativa en la mejora de la calidad de servicio de una empresa. El sistema de gestión de logística se debe construir en base a objetivos cuantitativos que permitan mantener un stock óptimo de productos, con el fin de garantizar un abastecimiento constante de pedidos de clientes. El sistema de gestión se debe enfocar en evitar cuellos de botellas en las solicitudes de los clientes de la empresa, de esta manera la percepción de atención por parte de los clientes, mejora significativamente. La tesis recomienda aplicar el sistema de gestión logística con el fin de incrementar la calidad de servicio que brinda la empresa.

Távora (2014), en su tesis titulada “Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Piura”. La finalidad del estudio fue proponer un sistema de almacén para mejorar la gestión logística de una empresa comercial. El presente

estudio fue de tipo descriptivo, propositivo con un diseño no experimental, porque las variables de investigación solo se estudiaron en un espacio de tiempo determinado. Para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento cuestionario el cual se aplicó a una muestra integrada por todos los colaboradores que laboran en el área de logística de la empresa. La tesis encuentra como conclusiones que la empresa opera los almacenes en general sin documentos que normen las funciones y procedimientos de las actividades. Con respecto a las actividades de logística que ejerce la empresa se evidencia que el personal no cuenta con los conocimientos necesarios para desarrollar las actividades. En general las actividades de recepción de mercadería son gestionadas de manera empírica, por lo cual se generan dificultades con respecto a los estándares de calidad de los productos recibidos. Con respecto al control de los inventarios en el área de almacén, no se cuenta con estándares de control, ocasionado problemas de contabilidad de existencias y de mantenimiento de stock óptimos.

1.2.3 En el Contexto Local

Colchado (2017), en su tesis titulada “Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa Beta S.A. y su impacto en el resultado económico. La tesis se dispuso como objetivo general evaluar el sistema de control del inventario de una empresa comercializadora, y verificar su influencia en el resultado económico de la gestión en los periodos comprendidos en los años 2015 y 2016. Para efectos de estudio, la investigación utilizó el tipo de investigación descriptiva. El diseño de investigación fue básicamente no experimental, debido a que no se manipularon las variables de investigación. Se tomó como población de investigación a cuatro colaboradores del área de almacén de la empresa. Para la recolección de datos se utilizó la entrevista, la observación y el análisis documental. La tesis concluye que el nivel de inventarios en la empresa es bajo, debido a que se evidencia un conjunto de fallas en los procesos de control de almacén, estas fallas se ven reflejadas en sobre costos que incurre la empresa, que afectan la rentabilidad de las operaciones en general de la empresa durante los ejercicios contables. Además, se evidencia que el stock mínimo de existencias que se registran en el almacén, no es el adecuado. Finalmente, la tesis recomienda que el control de inventario, debe implementarse dentro de la administración integral que tiene la empresa. La implementación de un sistema de control de inventarios, genera una mejora considerable en el valor económico que tiene la empresa en el mercado.

Vidarte (2016). En su tesis titulada “Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora”. La tesis tuvo como finalidad proponer un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa del rubro de construcción. La tesis fue descriptiva, propositiva, con un diseño no experimental. Para efectos de estudio se utilizó como población al total de los colaboradores administrativos que laboran en el área de producción de la empresa. Debido a que la población fue poco significativa, se consideró el total de la población. Entre las técnicas de recolección de datos se utilizó la observación y la encuesta. Entre las conclusiones del estudio se obtiene que la empresa carece de un manual de organización y funciones el cual garantice la estandarización los procesos de la empresa, por lo cual se evidencia un alto grado de desorden en las actividades que genera la empresa. Debido a la ausencia de parámetros no se logra llevar un control adecuado de las existencias que se tienen en almacén. Finalmente se evidencia que el sistema de gestión logística se debe basar en el control del flujo de materiales para evitar la pérdida de los mismo, obteniendo rentabilidades significativas en los recursos monetarios, para optimizar el control de los inventarios, es necesario que el personal que se encuentra en contacto con los inventarios de la empresa, reciba capacitaciones continuas para mejorar la gestión de las existencias.

Knutzen (2015), en su tesis titulada “Propuesta de mejora de modelo de gestión logística para una empresa metal mecánica en la ciudad de Chiclayo”. La tesis se orientó a diseñar una propuesta de gestión logística para una empresa en la ciudad de Chiclayo. La tesis tuvo un enfoque netamente cuantitativo para medir discrepancias en el área de logística. El estudio fue descriptivo con el fin de enumerar las características que demanda el modelo de gestión de logística. Se aplicó un cuestionario y una guía de preguntas a los trabajadores administrativos del área logística de la empresa. Entre los principales resultados se encuentra que la empresa opera sus actividades en la ciudad de Chiclayo, sin seguir un manual de procedimientos y políticas que direccionen las diversas actividades del trabajo diario. La carencia del documento genera una falta de información de las actividades que se deben cumplir en la logística de la empresa. Con respecto a la gestión de logística, se evidencia la falta de stock de productos, así como también cuellos de botellas en la reposición de materiales y materias primas. El modelo de gestión logística debe considerar la actualización sistemática y periódica de políticas y estándares cuantitativos que permitan un control real y

actualizado de los ítems que se encuentra almacenados en la empresa. Finalmente, la implementación del modelo de gestión logística registra un incremento del 1% de los gastos fijos de la empresa, pero repercute una reducción de los sobre costos de pérdidas de materiales en un 5%.

1.3. Teorías Relacionadas al tema

1.3.1. Logística

El área de logística de una empresa es la encargada de diseñar y gestionar el flujo físico de materiales, materias primas, bienes, insumos entre clientes y proveedores. Incluye las actividades de distribución, aprovisionamiento, almacenaje y transporte. El área de logística persigue el objetivo en común de disponer de materias primas, insumos, materiales adecuados en términos de calidad y adecuados en términos de tiempo. El área de logística de una empresa debe garantizar la entrega en óptimas condiciones de los productos terminados a los clientes de la empresa, haciendo énfasis en reducir costos. (Rozo, 2014)

Ballou (2004), expone que la logística incluye todas las actividades necesarias que debe implementar una organización con el fin de entregar bienes o servicios hacia los usuarios finales de una empresa.

La logística se orienta a gestionar de manera eficiente y eficaz el flujo directo e inverso de materiales, insumos, documentos, materias, efectivo, información, desde el punto de origen hacia los consumidores finales, con el fin de incrementar la satisfacción de los clientes y mejorar la percepción de calidad de los productos.

1.3.2. Objetivo de la logística

Es importante destacar que el objetivo de la logística siempre será la de generar ventaja competitiva para la organización, traduciéndose en que la empresa coloque los productos adecuados, en el lugar adecuado, en el momento preciso y en las condiciones deseadas, con el fin de contribuir a la rentabilidad de la compañía.

Los objetivos de la logística son los siguientes:

Reducir los transportes: reducir distancias recorridas, reducir las etapas empleadas.

Reducir las manipulaciones: disminuir el número de cambios o manipulaciones, adquirirlos de forma que evite desembalajes y preparación posterior.

Reducir los stocks: minimizarlos, reducir espacios y volúmenes de mercadería.

Reducir las variaciones: mejorar la clasificación en grupos lo más reducidos posible. El menor número de almacenes.

Incrementar la calidad de los estándares de control

1.3.3. Actividades de la logística

Las actividades que conforman la logística de los negocios (proceso de la cadena de suministros) varían de una empresa a otra, dependiendo de la estructura organizacional de cada una. Las actividades de un sistema típico de logística son: Servicios al cliente, pronóstico de la demanda, canales de distribución, control de inventarios, manejo de materiales, procesamiento de pedidos, selección de la ubicación de fábricas y almacenamiento (análisis de localización), compras, embalaje, manejo de bienes devueltos, eliminación de desperdicios, tráfico, transporte y almacenamiento.

Se organizan estas actividades dependiendo del punto donde puedan tener lugar en el canal de suministros. La lista está ampliamente dividida en actividades clave y actividades de apoyo, junto con algunas de las decisiones asociadas con cada una.

Actividades clave:

Fijación de los estándares de servicio al cliente:

- a. Determinar los requerimientos del cliente en cuanto a la logística de servicio.
- b. Fijar los niveles de servicio al cliente.
- c. Medir la respuesta del cliente al servicio.

Manejo de inventarios:

- a. Gestión de stocks de materias primas y productos acabados.
- b. Estimación de ventas a corto plazo.
- c. Número, tamaño y localización de los puntos de almacenamiento

Transporte:

- a. Selección del modo y servicio de transporte

- b. Programación de rutas de los vehículos.
- c. Tratamiento de quejas.
- d. Auditorías de tarifas.

Flujos de información:

- a. Métodos de transmisión de información de pedidos y su relación con los stocks.

1.3.4. Sistema Logístico

El sistema logístico es el conjunto de actividades que organiza la empresa desde un punto de vista externo e interno que tiene como finalidad el aprovisionamiento de materias primas, materiales e insumos necesarios para la fabricación de bienes; también incluye las actividades que permiten la entrega de bienes terminados a los clientes finales de la empresa. En general el sistema logístico persigue un objetivo integrado con los demás objetivos de la empresa, el cual es la adecuación del producto en términos de calidad para el cliente, generando la máxima satisfacción en los clientes externos de la empresa. El sistema logístico garantiza que el producto sea entregado de forma adecuada a los clientes en términos de calidad, tiempo y uso. (Mora, 2011)

El sistema logístico también hace referencia a la sistematización de actividades que ofrece la empresa para controlar el flujo de entrega físico de bienes, buscando la sincronización de producción y consumo. (Ballou, 2004)

1.3.5. Dimensiones de la logística

1.3.6. Aprovisionamiento

El aprovisionamiento está compuesto por las actividades que se relacionan con todos los elementos necesarios para la fabricación de los bienes que comercializa la empresa. Estos elementos pueden ser materias primas directas, materias primas indirectas, insumos, materiales diversos, herramientas etc. (Rozo, 2014)

La función de aprovisionamiento tiene los siguientes fines:

Asegurar la disponibilidad de materiales para la producción de bienes y servicios.
Garantizar la óptima calidad de los materiales que se adquieren en la organización, para asegurar un nivel alto de competitividad. (Rozo, 2014)

Reducir los costos de adquisición de materiales, aplicando actividades que permitan elegir proveedores que ofrezcan los mejores costos. (Rozo, 2014)

Proceso de aprovisionamiento

El proceso de aprovisionamiento de materias en una organización tiene las siguientes etapas:

Primera etapa: En esta etapa se planifican las actividades de compra, definiendo las especificaciones necesarias de calidad con las que debe contar todos los materiales a adquirir. En esta etapa también se definen las cantidades de aprovisionamiento a adquirir.

Segunda etapa: en esta etapa se seleccionan los posibles proveedores de materias primas e insumos, los proveedores deben ser seleccionados basados en estándares de calidad, y con estándares de cobertura de abastecimiento de materias.

Tercera etapa: corresponde a las actividades de negociación de los proveedores. En esta etapa es necesario definir los costos de las materias primas, garantizando un costo óptimo de adquisición de mercado.

Cuarta etapa: Se establecen los pasos necesarios para seguir el proceso de adquisición de compras, en esta etapa es necesario definir las actividades más importantes a seguir desde el origen de los materiales hasta el final del destino.

Quinta etapa: Se implementan indicadores de gestión, y se establece la estandarización de los procedimientos a seguir en el proceso de compras.

1.3.7. Almacenamiento

Debido a que en las operaciones de la empresa existen incertidumbre de por medio, es necesario que las materias primas, materiales e insumos que utiliza la empresa en la fabricación de bienes, sean almacenados, con el fin de cubrir los cambios estacionales de la demanda. El almacén permite cubrir el abastecimiento óptimo de los materiales, con el fin de asegurar un abasto constante de materiales y no tener paros imprevistos en las líneas de producción. (Rozo, 2014)

El almacén es un lugar físico, correctamente acondicionado con fines de guardar los materiales que se utilizan en la producción en condiciones óptimas, evitando el desabastecimiento e incertidumbre de la demanda. (Rozo, 2014)

El almacén es una variable fundamental en el conjunto de actividades de logística que tiene la empresa. (Rozo, 2014)

El almacén debe contar con ciertas condiciones, como lo son una correcta distribución y organización, con el fin de garantizar un correcto cuidado de los materiales.

El almacén debe responder a criterios de orden, eficiencia y eficacia con el fin de acortar los tiempos de entrega de los materiales de producción. (Rozo, 2014)

La ubicación física del almacén debe ser en un punto geográfico estratégico, y debe permitir un rápido abastecimiento de materiales, con el fin de responder de manera oportuna a los requerimientos de la producción. (Rozo, 2014)

Principios del almacenamiento

Rozo (2014), explica que las empresas que desean buenos resultados en la gestión de almacenamiento de existencias, deben seguir los siguientes principios:

Implementar actividades de seguimiento con el equipo de colaboradores del área de almacén, con el fin de construir los perfiles de los proveedores. Las acciones de seguimiento permiten una retroalimentación importante de los perfiles de los proveedores.

Construir indicadores cuantitativos, que se conviertan en indicadores de gestión, los mismos que estén orientados a rastrear las cantidades mínimas y máximas con las que debe contar el almacén.

Establecer estándares de comparación, para medir comparativamente los ejercicios logísticos de años anteriores. Los puntos de comparación, sirve como indicadores de referencia para tomar acciones pertinentes de mejora en la gestión de almacenamiento de la empresa.

Manejo de materiales en almacén

El manejo de materiales en almacén, tiene que ver con las actividades que generan un flujo de movimiento de las existencias conservadas en almacén, estos movimientos pueden ser del almacén al área de producción, o del almacén hacia la distribución de los bienes terminados, también tiene que ver con los movimientos de existencias de proveedores a almacén. (Rozo, 2014)

Los movimientos que se realizan dentro del almacén, deben orientarse a ser los mínimos, con el fin de optimizar los costos de manipulación de materiales, los movimientos deben orientarse a ser los necesarios con el fin de mantener la adecuación de los materiales. El manejo de materiales puede ser:

Manual

Mecanizado

Automatizado

1.3.8. Distribución

Rozo (2014), expresa que cuando la producción ha terminado y se tienen los productos terminados almacenados, es necesarios distribuirlos o llevarlos hacia el consumidor final. La logística de distribución consiste en ejecutar las actividades necesarias para llevar los bienes terminados hacia el consumidor final, cubriendo de esta manera la demanda del mercado.

La función de la distribución y transporte hace parte de la gestión de los flujos físicos de información, los cuales son los siguientes:

La previsión de la actividad de los centros logísticos.

La movilización de las mercancías de un lugar a otro del almacén, contando con los recursos y equipos necesarios para ello.

La preparación de los pedidos o la ejecución de cross-docking (tránsito).

Cuando se requiera, llevar a cabo actividades de transformación del producto (kitting, etiquetado, etc.)

El transporte de los pedidos hasta los clientes, de acuerdo con los canales de distribución que se manejan.

Inventarios

El inventario se configura como una cuenta del activo en el estado de situación financiera de la empresa, y está conformado por el volumen de materias primas, insumos, materiales, herramientas que se encuentran disponibles en el almacén, con el fin de contribuir con la producción de bienes y servicios. (Rozo, 2014)

1.3.9. Niveles de inventarios

Nivel alto de inventarios

Los niveles altos de inventarios implican tener una cantidad suficiente de existencias, la cual permita atender los requerimientos y demandas que tienen los clientes. Los niveles altos de inventarios resultan un punto estratégico para maximizar la agilidad de las entregas de productos terminados y flexibilizar las operaciones de reparto de bienes. Los niveles altos de inventarios permiten resolver la problemática de materiales agotados y pedidos fuera de tiempo. (Rozo, 2014)

Nivel bajo de inventarios

Los niveles bajos de inventarios, implica tener una cantidad muy limitada de artículos custodiados en almacén. Los niveles bajos de inventarios permiten optimizar los costos de almacenaje, pero a la vez, implica que el número de existencia sea muy limitado, generando un inventario agotado. Un inventario agotado indica que el artículo solicitado no se encuentra disponible para la producción o para la entrega del producto. Genera cuellos de botella en la producción y una percepción de baja calidad para los clientes de la empresa. (Rozo, 2014)

1.3.10. Tipos de inventarios

Mora (2011), precisa que los tipos de inventarios que las organizaciones pueden tener son los siguientes:

Inventario de materia prima: El inventario materia prima, está compuesto por todos los materiales necesarios para la producción de bienes, las materias primas pueden ser materias primas directas y materias primas indirectas.

Inventarios de productos en proceso: El inventario de productos en proceso se encuentra conformado por todos los bienes que se encuentran en proceso de producción, o por los bienes que aún no se encuentran listos para su distribución al usuario final.

Inventario de mantenimiento: El inventario de mantenimiento, se encuentra conformado por todos aquellos elementos, que se necesitan para conseguir el correcto funcionamiento de la maquinaria. Comúnmente está conformado por todos los materiales de reparación, que constituyen costos indirectos de fabricación para las empresas.

Inventario de productos terminados: El inventario de productos terminados se encuentra conformado, por todos los bienes salidos de la línea de producción y que se encuentran listo para ser entregados al usuario final. Generalmente las existencias se encuentran almacenadas en el almacén de productos terminados.

1.3.11. Funciones de los inventarios

Ballou (2004) sostiene que las principales funciones que tienen los inventarios son:

Mejorar el servicio al cliente externo

En general los inventarios mejoran la calidad de servicio al cliente, debido a que una correcta gestión de los inventarios, permite a la empresa contar con un stock óptimo de productos para la entrega a clientes. Un stock óptimo de producto implica que el almacén de productos terminados se encuentra abastecido para la entrega oportuna de bienes a los clientes. Las empresas deben contar con estándares de control que permitan identificar los niveles mínimos de existencia, con el fin de lograr atender la demanda de los productos que fabrica la empresa. Un desabastecimiento de los productos terminados, genera problemas de entrega de productos a los clientes, generando una percepción de mala calidad para las organizaciones. (Ballou, 2004)

Reducir costos

Una adecuada gestión de inventarios permite reducir los costos de operación de una empresa. En general los inventarios constituyen el 35% del total de costos que tiene una empresa. La gestión de inventarios permite contar con el stock suficiente de existencias, que no falte ni sobre existencias, con el fin de atender las demandas de los consumidores.

Además, los inventarios tienen una estrecha relación con la reducción de los costos de transporte de bienes terminados de la fábrica hacia el consumidor final. (Ballou, 2004)

1.3.12. Control de inventarios

Rozo (2014) Toda organización competitiva, debe establecer criterios o métodos para llevar un correcto control de los niveles de inventario. Una gestión adecuada de inventarios se debe enfocar en mantener un nivel adecuado de existencia con el fin de garantizar un abastecimiento constante de materias primas para el área de producción, y un flujo constante de bienes terminados para los requerimientos del cliente final. El control de inventarios permite mejorar el servicio al cliente, así como también mejorar la contabilidad de los costos de almacén de la empresa. (p. 12)

El control de inventarios se basa en la aplicación de métodos cuantitativos, que permiten valorar los inventarios en términos monetarios. (Rozo, 2014)

El control de inventario se orienta a evaluar las operaciones específicas de logística para garantizar los niveles de seguridad razonables de existencias, bajo tres principios: efectividad, eficiencia operacional, y confiabilidad de la información financiera. (Rozo, 2014)

El control de inventarios implica que la organización contenga un ambiente de control, a través de la creación de políticas, procedimientos, manuales, que definan las actividades que deben realizar las personas que se encuentran relacionadas con las actividades de logística. Los manuales de procedimientos garantizan, un flujo de información constante, permitiendo el logro de las coordinaciones de las diferentes actividades de la empresa. Además, la creación de manual de información y organización, permite obtener una retroalimentación importante de las actividades de logística. (Mora, 2011)

El control de inventarios permite cumplir con las siguientes funciones:

Eliminación de irregularidades en la oferta de bienes

Compras optimas de lotes de existencias

Optimizar los materiales perecederos

Decisiones sobre inventarios

Adecuado almacenamiento de existencias.

1.3.13. Métodos de control de inventarios

Método PEPS (primeras entradas, primeras salidas)

El método PEPS, funciona bajo la premisa que lo que entra primero en el inventario, es lo primero en salir. Esto quiere decir que lo primero que se compra, es lo primero que sale para el área de producción. (Rozo, 2014)

Desde el punto de vista económico, el método PEPS, toma como referencia los precios de compra más antiguos, para ser valorados dentro de los costos de almacenaje, tomando en cuenta este criterio, las utilidades obtenidas van a ser artificialmente más altas. El método PEPS, tiene una orientación para efectos contables, más que para efectos tributarios. (Rozo, 2014)

Método UEPS (últimas entradas, primeras salidas)

El método UEPS, funciona bajo la premisa que las últimas existencias son las primeras en salir del almacén. Esto se traduce que las materias primas adquiridas más recientes son las que se mueven primero. Este método utiliza una modalidad completamente inversa al método PEPS, considera que lo último que entra es lo primero que se vende, por lo tanto, los costos de ventas quedaran actualizados a los costos de ventas más recientes, teniendo un impacto considerable en las utilidades de la empresa. (Rozo, 2014)

El método UEPS, fue creado con el propósito de cargar mayores valores al costo de las existencias vendidas y de esta manera disminuir la base imponible para el cálculo del impuesto a la renta. (Rozo, 2014)

Método del promedio ponderado

El método del promedio ponderado consiste en calcular el costo promedio de los materiales que se mantienen en custodia dentro del almacén y por ende en los inventarios finales. Se basa en el supuesto que el costo de venta, así como también el costo de los inventarios finales deben valorarse bajo un costo promedio, que tome como criterio los

porcentajes relativos del número de unidades adquiridas a diferentes precios. (Rozo, 2014)

El método del promedio ponderado, es un método bastante difundido, debido a que se toma en cuenta el flujo físico real de las existencias del inventario, tomando en cuenta la variación real de los precios de los diferentes artículos. (Rozo, 2014)

1.3.14. Indicadores de eficiencia en el control de inventarios

Los indicadores que miden la eficiencia del control de inventarios tienen que ver con la identificación, del grado de capacidad que tiene la empresa para movilizar adecuadamente los pedidos solicitados por los clientes, desde el punto de fabricación hasta el lugar donde se encuentra el cliente. También los indicadores tienen que medir la precisión de los niveles de stock, así como también, la calidad de información que se registran en los diferentes sistemas. (Rozo, 2014)

Los aspectos a medir son los siguientes:

Precisión y exactitud del stock óptimo de existencias

Porcentaje de pedidos de productos que llegan a tiempo

Tasa de abastecimiento de materiales

1.4. Formulación del problema

¿De qué manera el diseño de un sistema de gestión logística permite lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016?

1.5. Justificación e importancia del estudio

Entendiendo que un sistema logístico es la columna vertebral en toda organización empresarial debido a que todas las funciones que realizan las diversas áreas, convergen con las actividades del almacén y aún más cuando se cuenta con gran cantidad y un alto volumen de existencias que están en constante movimiento, es necesario, contar con una unidad organizacional que permita optimizar el flujo de las existencias y su eficiencia, sustentado en principios de la logística, planeamiento y control de inventarios.

El presente trabajo de investigación es de gran importancia para la Empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., ya que mediante él, se han determinado las causas que afectan la eficiencia en el control de inventarios, las mismas que se traducen como: pérdida de tiempo, estrés laboral, incremento de horas hombre, desorden en el flujo de ingresos y salidas de materias primas, insumos, suministros y repuestos (mercaderías) a planta de producción, todo ello como consecuencia del Bloqueo del sistema SAP/R3 que se realiza cada fin de mes, razón que conlleva a realizar todas las atenciones del almacén en forma manual.

El presente estudio, tiene valor teórico debido a que la investigación contribuye al conocimiento de la logística y la gestión de almacén a través de los resultados obtenidos, siendo un aporte a las ciencias administrativas y como material de consulta

Tiene utilidad metodológica porque presenta un Diseño como solución a los problemas identificados en la gestión logística: control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., con el fin de mejorar el área de almacén a través de un Sistema de Gestión Logística, orientada a mejorar los procesos,

Tiene justificación social, en la medida que se motiva a los colaboradores a lograr su desarrollo y porque significa un aporte complementario a la gestión logística de la empresa

Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., de tal forma que se beneficiarían todas las áreas y por ende todos los colaboradores, al establecer un Diseño de Gestión logística para mejorar la eficiencia en el control de inventarios.

Tiene implicancia práctica, porque a través de la propuesta del Diseño de Sistema de Gestión Logística (herramienta tecnológica, capaz de generar ventajas competitivas con posibilidades de lograr el liderazgo en su rubro y generar mayores beneficios en todos los niveles), se está brindando un aporte como solución a la problemática observada y con el cual, quienes están encargados de la toma de decisiones, implementarán tácticas logísticas para mejorar el sistema de Control de Inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., minimizando las deficiencias presentes, logrando que las atenciones se realicen formalmente, se mantenga actualizado el sistema de inventario y se visualice el stock en el menor tiempo posible.

1.6. Hipótesis

El diseño de un sistema de gestión logística si permitirá lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Diseñar un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

1.7.2. Objetivos específicos

Determinar el nivel gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

Identificar el nivel de control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

Identificar los factores que permiten el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

Proponer un sistema de Gestión Logística, para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016

CAPITULO II

MATERIAL Y METODO

CAPÍTULO II: MATERIAL Y METODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptiva, porque el estudio se dedicó a identificar las características que presenta el control de inventarios en la empresa AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., con el fin de cuantificar el nivel de control de inventarios. Tamayo (2003) establece “que la investigación de tipo descriptiva, permite describir las características que tienen las variables de estudio en una realidad problemática. (p. 46).

El presente estudio, también hizo uso del tipo de investigación propositiva, debido a que se propuso un sistema logístico con el fin de mejorar la eficiencia del control de inventarios que presenta la empresa AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., Tamayo (2003), que las investigaciones propositivas, se orientan a solucionar falencias de una situación problemática, a través de elaboración de una propuesta de solución.

2.1.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental, porque no se experimentó un cambio en las variables, debido a que la recolección de datos e información se realizó en un solo espacio de tiempo.

Kerlinger & Lee (2002) establecen que los diseños no experimentales en las investigaciones, tienden a evaluar la información, en único corte o periodo de tiempo.

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

Balestrini (1997) expresa que la población es un conjunto de elementos que son susceptibles de investigación, estos elementos presentan características en común. La población del presente estudio, estuvo conformada por los colaboradores que realizan actividades en el área de logística de la empresa AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., los cuales suman un total de 25 elementos.

2.2.2. Muestra

Chávez (2001) sostiene que la muestra, es un pequeño grupo de elementos de la población, que contienen características que los hacen representativos y deseables de ser investigados. Debido a que la muestra es poco significativa, la investigación utilizó como muestra al total de la población de estudio.

2.3. Variables y Operacionalización

2.3.1. Variable independiente: Sistema logístico

El sistema logístico es el conjunto de actividades que organiza la empresa desde un punto de vista externo e interno que tiene como finalidad el aprovisionamiento de materias primas, materiales e insumos necesarios para la fabricación de bienes; también incluye las actividades que permiten la entrega de bienes terminados a los clientes finales de la empresa. En general el sistema logístico persigue un objetivo integrado con los demás objetivos de la empresa, el cual es la adecuación del producto en términos de calidad para el cliente, generando la máxima satisfacción en los clientes externos de la empresa. El sistema logístico garantiza que el producto sea entregado de forma adecuada a los clientes en términos de calidad, tiempo y uso. (Mora, 2011)

2.3.2. Variable dependiente: Control de inventarios

El control de inventarios se orienta a evaluar las operaciones específicas de logística para garantizar los niveles de seguridad razonables de existencias, bajo tres principios: efectividad, eficiencia operacional, y confiabilidad de la información financiera. (Rozo, 2014)

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Técnica / Encuesta
Sistema logístico	Aprovisionamiento	Nivel de planificación	¿En la empresa se planifican las actividades de compra de materiales, materias primas e insumos? ¿En la empresa se definen las especificaciones de calidad necesarias de los materiales, materias primas e insumos a comprar?	Likert	Encuesta / Cuestionario
		Nivel de disponibilidad de materiales	¿Las actividades de aprovisionamiento aseguran los niveles óptimos disponibilidad de materiales, materias primas e insumos? ¿Los proveedores de materiales, materias primas e insumos son seleccionados en base a estándares de calidad?		
		Nivel de estándares de calidad	¿El proceso de compra de materiales, materias primas e insumos cuenta con indicadores de gestión?		
	Almacenamiento	Nivel de infraestructura	¿El almacén de la empresa cuenta con infraestructura adecuada para el correcto resguardo de las existencias? ¿El almacén de la empresa cuenta con una distribución que permite una adecuada manipulación de las existencias?		
		Nivel de distribución	¿La distribución del almacén permite manipular las existencias, de manera eficiente y eficaz? ¿El almacén se encuentra en ubicación geográfica que permite acortar los tiempos de entrega de las existencias hacia los clientes?		
		Nivel de ubicación	¿La gestión de almacenamiento de existencias en la empresa, cuenta con estándares de gestión que permiten controlar los niveles óptimos de abastecimiento de las existencias?		
		Nivel de estándares de gestión			

Distribución	Nivel de distribución	¿Las actividades de distribución que ejecuta la empresa, permiten cubrir la demanda de los consumidores? ¿La empresa cuenta con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final?
	Nivel de tiempos de entrega	¿Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de acorta tiempos de entrega
	Nivel de costos de distribución	¿Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de reducir costos de transporte?

Fuente: elaboración propia

Tabla 2: Operacionalización de la variable dependiente

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Técnica / Encuesta
Control de inventarios	Niveles de inventarios	Nivel alto de inventarios	¿La empresa cuenta con el suficiente número de existencias que permite cubrir los requerimientos de los clientes? ¿Las existencias del almacén permiten flexibilizar las operaciones de reparto de la empresa?	Likert	Encuesta / Cuestionario
		Nivel bajo de inventarios	¿Las existencias que se encuentran en almacén se caracterizan por tener un número muy limitado de artículos? ¿En ocasiones, las actividades de producción se ven afectadas porque el inventario se encuentra agotado?		
Servicio al cliente	Nivel de servicio al cliente	Nivel de servicio al cliente	¿El almacén cuenta con un stock óptimo de existencias que permiten el flujo de entrega constante de bienes terminados a los clientes? ¿El almacén cuenta con estándares de control que permiten identificar los niveles mínimos de existencias?		

		¿La entrega de bienes terminados hacia los clientes finales se caracteriza por satisfacer los requerimientos de los clientes?
		¿La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con estándares de control?
Costo de inventarios	Nivel de costos	¿La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con indicadores que permiten medir los ítems que se pierden por deterioro?
		¿La gestión de existencia en la empresa, se caracteriza por minimizar el número de movimientos de las existencias?
	PEPS	¿La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo primero que entra al inventario es lo primero en salir?
Métodos de control	UEPS	¿La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo último que entre al inventario es lo primero en salir?
	Promedio ponderado	¿La valorización de los inventarios se realiza calculando el costo promedio del total de ítems que se encuentran en almacén?

Fuente: elaboración propia

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos:

La técnica de recolección de datos fue la técnica de la encuesta, la cual permitió el recojo de datos de corte cuantitativos y estadísticos, los mismos que permitieron el logro de los objetivos de investigación. Fidias (2006) establece que “Es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular” (p. 72).

2.4.2. Instrumentos de recolección de datos:

Para efectos de recolección de información y análisis de datos, el presente estudio hizo uso del instrumento cuestionario, que se caracteriza por la presentación estructurada, o semi estructurada de preguntas o reactivos que persiguen un objetivo en común.

Fidias (2006) indica que “el cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel conteniendo una serie de preguntas. Se le denomina cuestionario auto administrativo porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador” (p. 74).

El cuestionario de aplicación estuvo conformado por 27 reactivos, de tipo pregunta cerrada, los primeros 14 reactivos se encuentra orientados a medir el sistema logístico, y los 13 restantes se encuentra orientados a medir el control de inventarios que aplica la empresa AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

El tipo de escala de respuesta del presente cuestionario, fue el de tipo de escala de Likert, configurada bajo cinco niveles:

Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Indiferente

De acuerdo

Muy de acuerdo

2.5. Procedimientos de análisis de datos

Los datos obtenidos por el cuestionario fueron tabulados en Excel, y luego analizados en el paquete estadístico en SPSS, el cual permitió determinar frecuencias y porcentajes. Para la discusión de resultados se analizaron las dimensiones de cada variable, con el objeto de determinar el nivel de las dimensiones de las variables, así como también determinar el nivel de las variables. Para el estudio de las variables se utilizó el promedio ponderado de los datos.

2.6. Aspectos Éticos

Noreña, Alcaraz, Rojas & Rebolledo (2012) proponen los siguientes aspectos éticos a considerar.

El consentimiento informado. Los individuos de la muestra, debe consentir la integración de ellos durante el desarrollo de la investigación. En todo momento los investigadores deben obtener el consentimiento de los elementos de la muestra para obtener información.

La confidencialidad. Se refiere al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, también se refiere a mantener de manera anónima los datos brindados por las personas.

Manejo de riesgos. Se refiere a mantener a los elementos de las pruebas en ambientes seguros para que no sufran riesgos en la investigación.

2.7. Criterios de Rigor Científico

Credibilidad. Los resultados son creíbles debido a los procedimientos de análisis de datos

Transferibilidad. La información sirve como soporte de mejora para otras investigaciones relacionadas.

Consistencia. Se detalla con coherencia el proceso de la recogida de los datos, el análisis e interpretación de los mismos haciendo uso de los enfoques de la ciencia: (a) empírico, (b) crítico y, (c) vivencial.

CAPITULO III.

RESULTADOS

CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1. Resultados en Tablas y Gráficos

Tabla 3: RESUMEN DE PROCEDIMIENTOS DE CASOS

	N	%
Casos Válido	3	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	3	100,0

Fuente: elaboración propia

Tabla 4: ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	27

Fuente: elaboración propia

Interpretación: Para medir la confiabilidad del instrumento de recolección de datos, se aplicó una prueba piloto a 3 elementos representativos de la muestra, los resultados obtenidos fueron sometidos a la prueba estadística de Alfa de Cronbach, obteniéndose un resultado de 0.846, el cual indica que el instrumento es fiable.

3.1.1. Niveles de las dimensiones de la variable Sistema logístico (ítems agrupados)

Tabla 5: Rangos por niveles de las dimensiones de la variable Sistema logístico (ítems agrupados)

Dimensiones	# Preguntas	Min	Max	Rango	Amplitud	Bajo	Medio	Alto
Aprovisionamiento	5	5	25	20	7	5--12	13--20	21--28
Almacenamiento	5	5	25	20	7	5--12	13--20	21--28
Distribución	4	4	20	16	5	4--9	10--15	16--21
Total	14	14	70	56	19	14--33	34--53	54--73

Fuente: elaboración propia

Tabla 6: Niveles por dimensiones de la variable Sistema logístico (ítems agrupados)

Dimensiones	Promedio	Nivel
Aprovisionamiento	21.68	Alto
Almacenamiento	21.00	Alto
Distribución	14.00	Medio
Total	56.68	Alto

Fuente: elaboración propia

Tabla 7: Nivel de la dimensión aprovisionamiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	7	28%	28%
Alto	18	72%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 1: Nivel de la dimensión aprovisionamiento

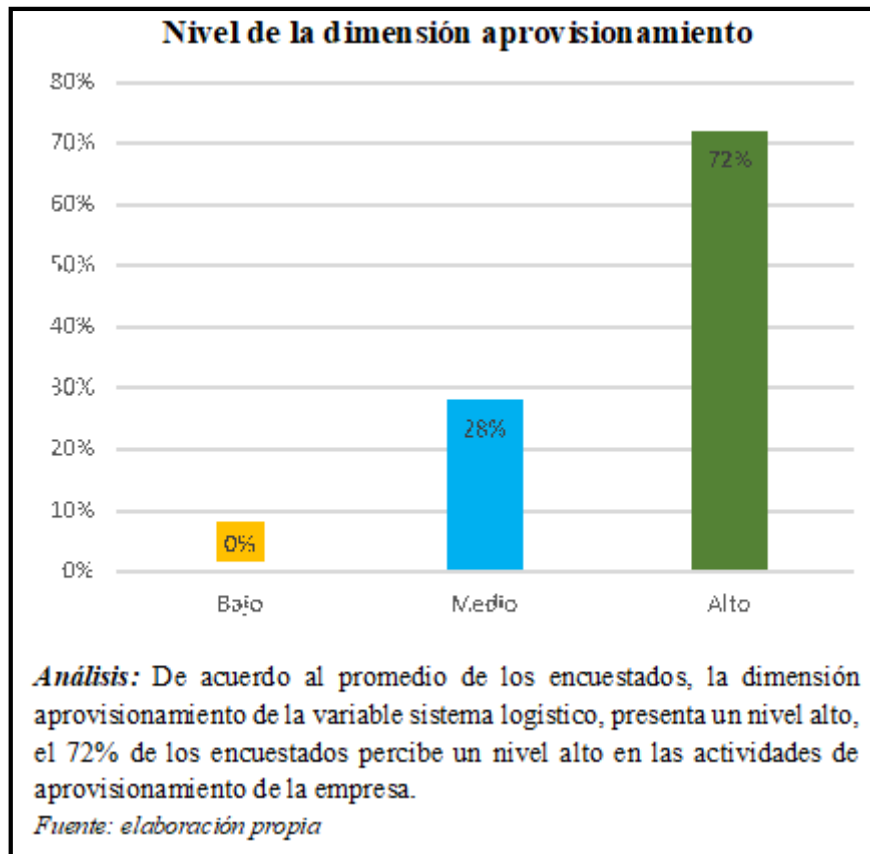


Tabla 8: Ítems de la dimensión aprovisionamiento

Aprovisionamiento	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
En la empresa se planifican las actividades de compra de materiales, materias primas e insumos	0	0%	0	0%	0	0%	5	20%	20	80%
En la empresa se definen las especificaciones de calidad necesarias de los materiales, materias primas e insumos a comprar	0	0%	0	0%	0	0%	3	12%	22	88%
Las actividades de aprovisionamiento aseguran los niveles óptimos disponibilidad de materiales, materias primas e insumos.	0	0%	3	12%	4	16%	15	60%	3	12%
Los proveedores de materiales, materias primas e insumos son seleccionados en base a estándares de calidad	0	0%	4	16%	0	0%	8	32%	13	52%
El proceso de compra de materiales, materias primas e insumos cuenta con indicadores de gestión	0	0%	2	8%	1	4%	15	60%	7	28%

Fuente: elaboración propia

Tabla 9: Nivel de la dimensión almacenamiento

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	5	20%	20%
Alto	20	80%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 2: Nivel de la dimensión almacenamiento

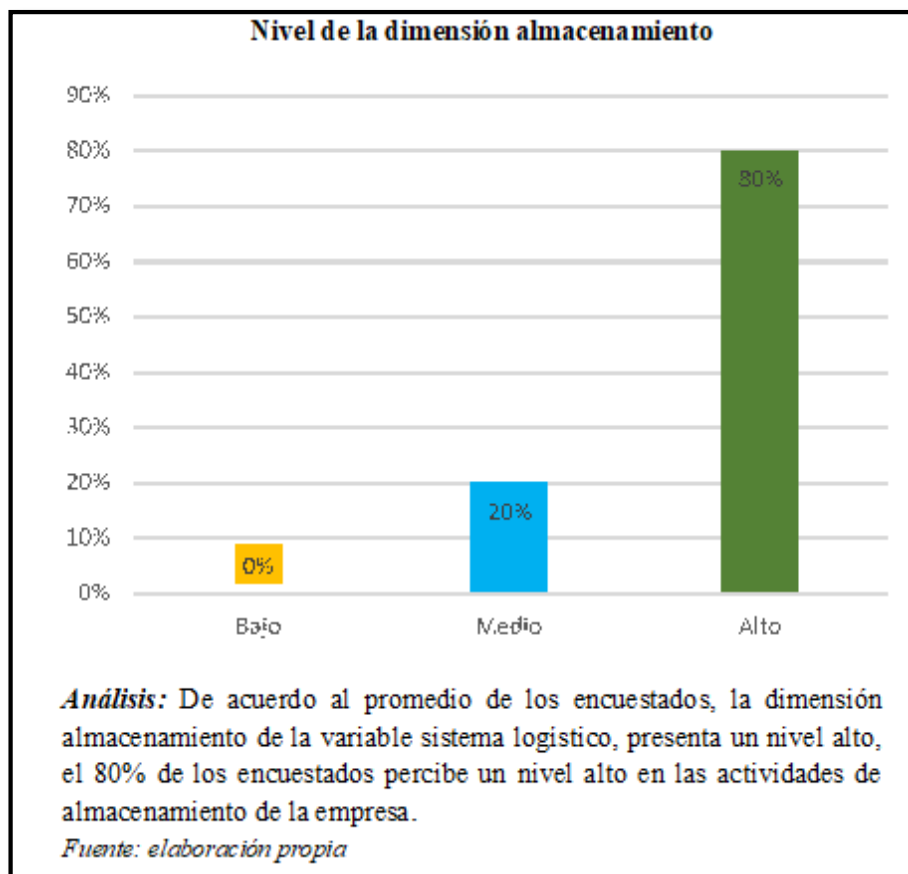


Tabla 10: Ítems de la dimensión almacenamiento

Almacenamiento	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
El almacén de la empresa cuenta con infraestructura adecuada para el correcto resguardo de las existencias	0	0%	2	8%	1	4%	3	12%	19	76%
El almacén de la empresa cuenta con una distribución que permite una adecuada manipulación de las existencias	0	0%	0	0%	0	0%	11	44%	14	56%
La distribución del almacén permite manipular las existencias, de manera eficiente y eficaz	0	0%	0	0%	0	0%	2	8%	23	92%
El almacén se encuentra en ubicación geográfica que permite acortar los tiempos de entrega de las existencias hacia los clientes	3	12%	16	64%	0	0%	0	0%	6	24%
La gestión de almacenamiento de existencias en la empresa, cuenta con estándares de gestión que permiten controlar los niveles óptimos de abastecimiento de las existencias	0	0%	3	12%	0	0%	5	20%	17	68%

Fuente: elaboración propia

Tabla 11: Nivel de la dimensión distribución

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	21	84%	84%
Alto	4	16%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 3: Nivel de la dimensión distribución

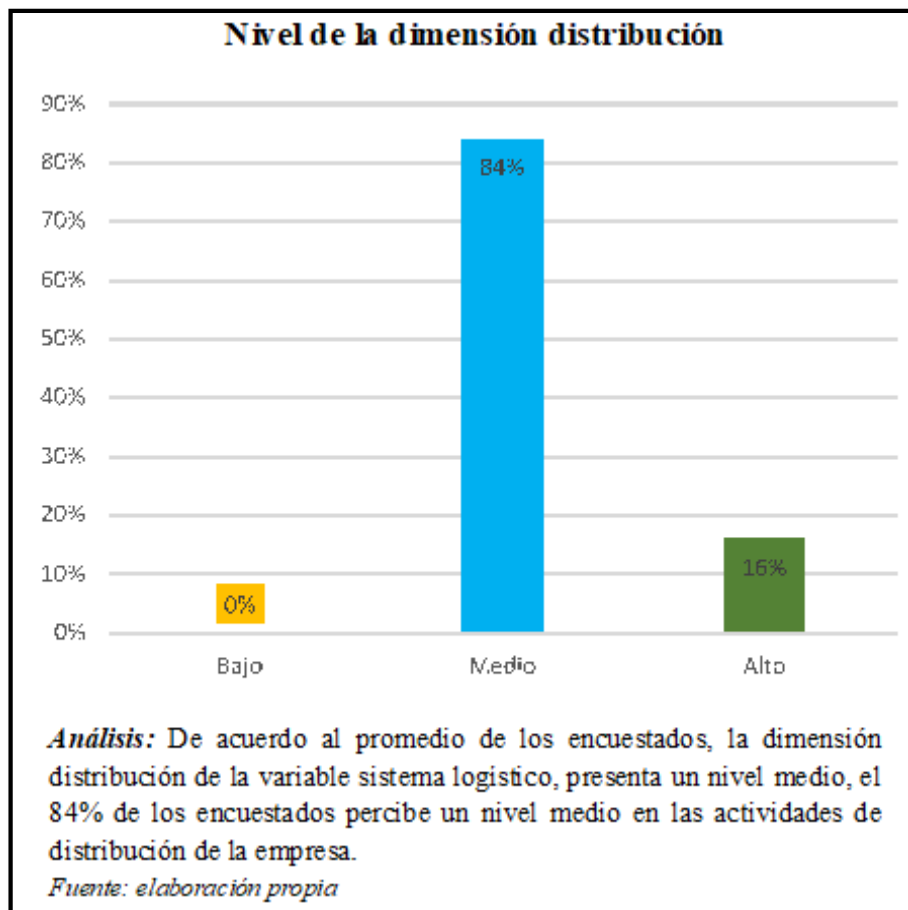


Tabla 12: Ítems de la dimensión distribución

Distribución	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Las actividades de distribución que ejecuta la empresa, permiten cubrir la demanda de los consumidores	0	0%	0	0%	0	0%	3	12%	22	88%
La empresa cuenta con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final	5	20%	16	64%	0	0%	4	16%	0	0%
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de acorta tiempos de entrega	0	0%	6	24%	5	20%	10	40%	4	16%
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de reducir costos de transporte.	0	0%	5	20%	6	24%	14	56%	0	0%

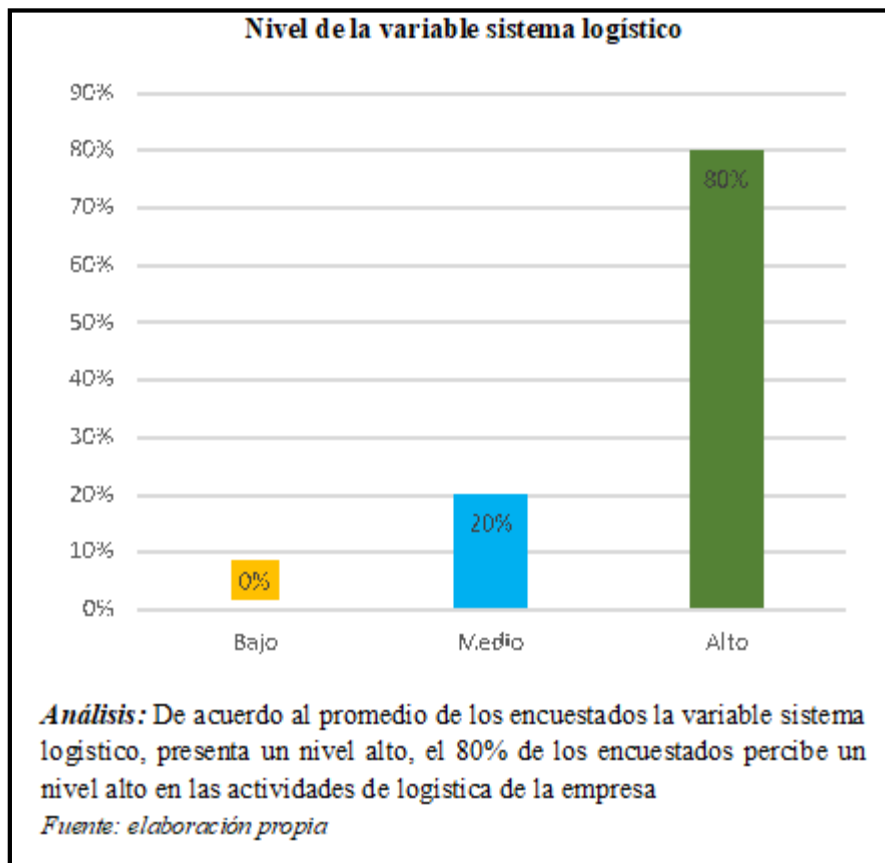
Fuente: elaboración propia

Tabla 13: Nivel de la variable sistema logístico

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	5	20%	20%
Alto	20	80%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 4: Nivel de la variable sistema lógico



3.1.2. Niveles de las dimensiones de la variable inventarios (ítems agrupados)

Tabla 14: Rangos por niveles de las dimensiones de la variable inventarios (ítems agrupados)

Dimensiones	# Preguntas	Min	Max	Rango	Amplitud	Bajo	Medio	Alto
Niveles de inventarios	4	4	20	16	5	4--9	10--15	16--21
Servicio al cliente	3	3	15	12	4	3--7	8--12	13--17
Costo de inventario	3	3	15	12	4	3--7	8--12	13--17
Métodos de control	3	3	15	12	4	3--7	8--12	13--17
Total	13	13	65	52	17.3	13--30	31--48	49--66

Fuente: elaboración propia

Tabla 15: Niveles por dimensiones de la variable inventarios (ítems agrupados)

Dimensiones	Promedio	Nivel
Niveles de inventarios	12	Medio
Servicio al cliente	14	Alto
Costo de inventario	13	Alto
Métodos de control	10.3	Medio
Total	49.72	Alto

Fuente: elaboración propia

Tabla 16: Nivel de la dimensión niveles de inventarios

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	25	100%	100%
Alto	0	0%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 5: Nivel de la dimensión niveles de inventarios

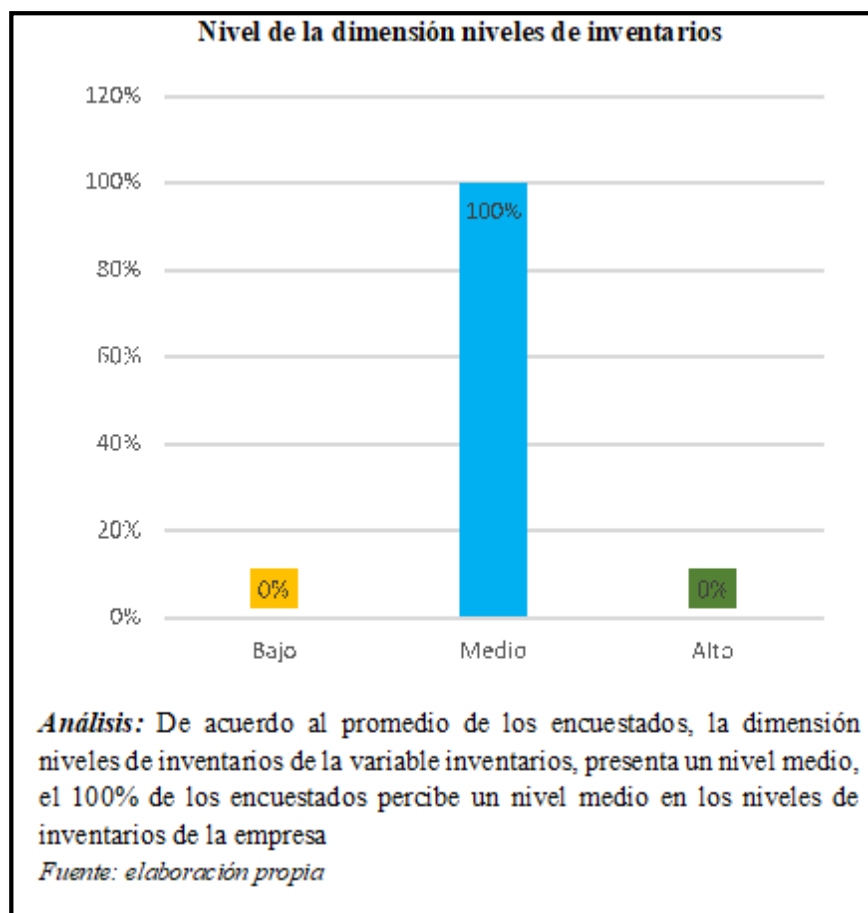


Tabla 17: Ítems de la dimensión niveles de inventarios

Niveles de inventarios	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
la empresa cuenta con el suficiente número de existencias que permite cubrir los requerimientos de los clientes	0	0%	0	0%	0	0%	6	24%	19	76%
Las existencias del almacén permiten flexibilizar las operaciones de reparto de la empresa	0	0%	0	0%	5	20%	10	40%	10	40%
Las existencias que se encuentran en almacén se caracterizan por tener un número muy limitado de artículos	7	28%	18	72%	0	0%	0	0%	0	0%
En ocasiones, las actividades de producción se ven afectadas porque el inventario se encuentra agotado	6	24%	19	76%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: elaboración propia

Tabla 18: Nivel de la dimensión servicio al cliente

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	0	0%	0%
Alto	25	100%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 6: Nivel de la dimensión servicio al cliente

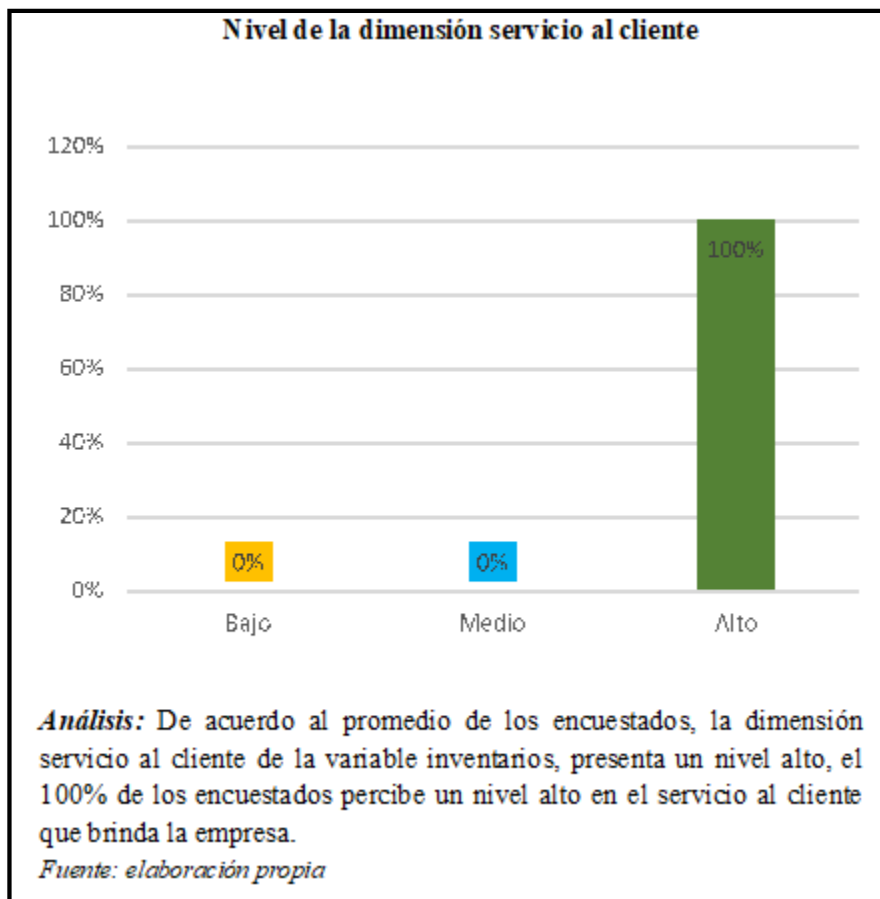


Tabla 19 : Ítems de la dimensión servicio al cliente

Servicio al cliente	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
El almacén cuenta con un stock óptimo de existencias que permiten el flujo de entrega constante de bienes terminados a los clientes	0	0%	0	0%	0	0%	6	24%	19	76%
El almacén cuenta con estándares de control que permiten identificar los niveles mínimos de existencias	0	0%	0	0%	0	0%	5	20%	20	80%
La entrega de bienes terminados hacia los clientes finales se caracteriza por satisfacer los requerimientos de los clientes	0	0%	0	0%	0	0%	3	12%	22	88%

Fuente: elaboración propia

Tabla 20: Nivel de la dimensión costo de inventario

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	4	16%	16%
Alto	21	84%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 7: Nivel de la dimensión servicio al cliente

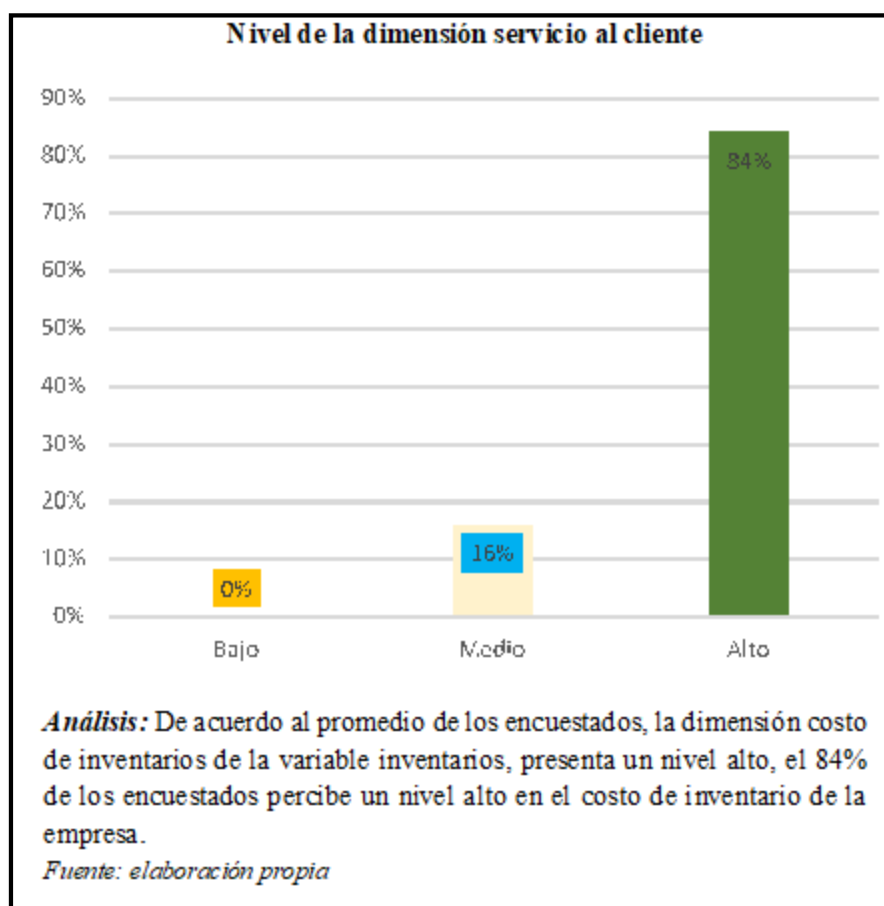


Tabla 21: Ítems de la dimensión costo de inventarios

Costo de inventarios	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con estándares de control	0	0%	0	0%	3	12%	7	28%	15	60%
La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con indicadores que permiten medir los ítems que se pierden por deterioro	0	0%	4	16%	0	0%	15	60%	6	24%
La gestión de existencia en la empresa, se caracteriza por minimizar el número de movimientos de las existencias	0	0%	0	0%	0	0%	21	84%	4	16%

Fuente: elaboración propia

Tabla 22: Nivel de la dimensión métodos de control

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	25	100%	100%
Alto	0	0%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 8: Nivel de la dimensión métodos de control

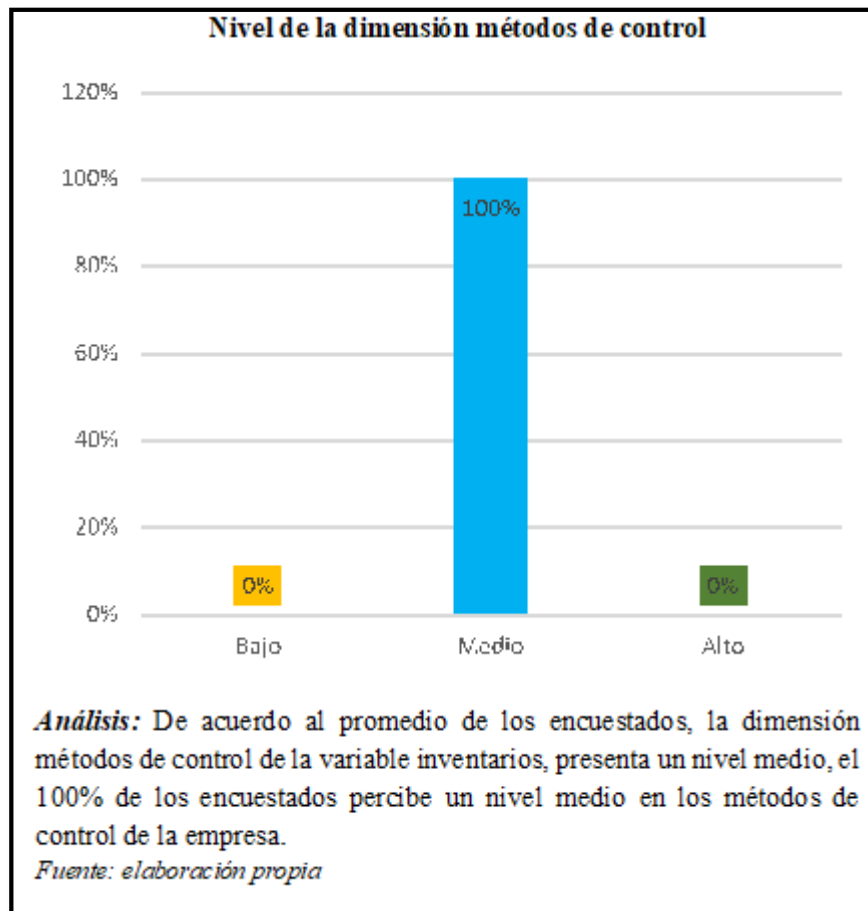


Tabla 23: Ítems de la dimensión métodos de control

Métodos de control	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Indiferente		De acuerdo		Totalmente de acuerdo	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo primero que entra al inventario es lo primero en salir	0	0%	0	0%	0	0%	3	12%	22	88%
La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo último que entra al inventario es lo primero en salir	20	80%	5	20%	0	0%	0	0%	0	0%
La valorización de los inventarios se realiza calculando el costo promedio del total de ítems que se encuentran en almacén	0	0%	0	0%	0	0%	20	80%	5	20%

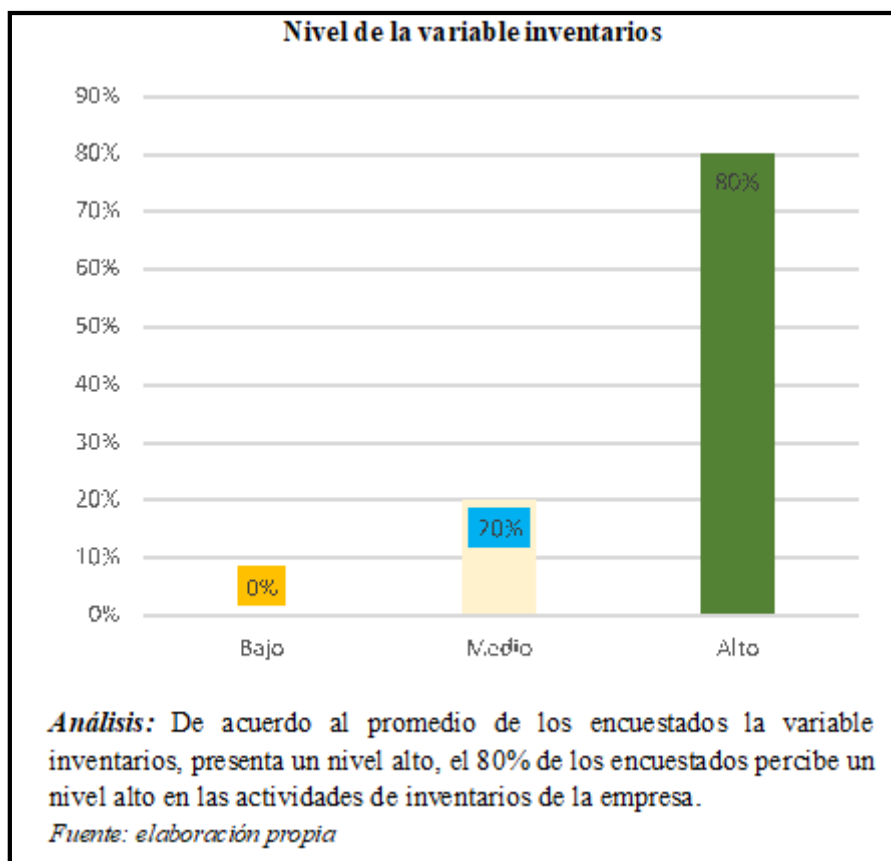
Fuente: elaboración propia

Tabla 24: Nivel de la variable inventarios

Nivel	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Bajo	0	0%	0%
Medio	5	20%	20%
Alto	20	80%	100%
Total	25	100%	

Fuente: elaboración propia

FIGURA 9: Nivel de la variable inventarios



3.2. Discusión de resultados

Diseñar un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

El sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., se debe basar en mejorar las actividades de distribución que ofrece la empresa. De acuerdo a los resultados se encuentra que el 64% de los encuestados indica estar en desacuerdo en que la empresa cuenta con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final, un 24% de los encuestados indica estar en desacuerdo en que las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de acorta tiempos de entrega y un 20% de los encuestados indica estar en desacuerdo en que las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de reducir costos de transporte. Rozo (2014), expresa que cuando la producción ha terminado y se tienen los productos terminados almacenados, es necesarios distribuirlos o llevarlos hacia el consumidor final. La logística de distribución consiste en ejecutar las actividades necesarias para llevar los bienes terminados hacia el consumidor final, cubriendo de esta manera la demanda del mercado. La función de la distribución y transporte hace parte de la gestión de los flujos físicos de información.

De acuerdo a los resultados se puede deducir que la empresa no gestiona de manera adecuada los flujos de distribución los productos terminados hacia los clientes finales. Los resultados de la investigación concuerdan con los hallazgos de Sánchez y Villegas (2015), quienes concluyen que el sistema de logística debe hacer énfasis en las actividades de procesamiento, despacho y distribución de la empresa, además el sistema de gestión logística debe enfocarse en establecer estándares de control de tiempos de entrega de las materias primas y materiales.

Determinar el nivel de gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

De acuerdo al promedio de los encuestados la variable sistema logístico, presenta un nivel alto, el 80% (Ver Tabla 12) de los encuestados percibe un nivel alto en las actividades de logística de la empresa. Ballou (2004), expone que la logística incluye todas las actividades necesarias que debe implementar una organización con el fin de entregar bienes o servicios hacia los usuarios finales de una empresa. La logística se orienta a gestionar de manera eficiente y eficaz el flujo directo e inverso de materiales, insumos, documentos, materias, efectivo, información, desde el punto de origen hacia los consumidores finales, con el fin de incrementar la satisfacción de los clientes y mejorar la percepción de calidad de los clientes. De acuerdo a los resultados se deduce que la empresa AIB S.A. gestiona de manera correcta las actividades de logística, garantizando un flujo eficiente y eficaz de los materiales, insumos, documentos, materiales que necesita la empresa para realizar operaciones.

Los resultados de la investigación contradicen los hallazgos encontrados por Serrano (2016) quien concluye que la carencia de un sistema de gestión logística, ocasiona muchas falencias con respecto a las actividades de logística, como lo son la recepción de materiales y pérdidas de mercadería en general con la fecha de caducidad. La ausencia de sistema logístico genera que muchos materiales permanezcan en el área de almacén sin ser utilizados, debido a que no se cuenta con un control de materiales por fechas. Además, la falta de un sistema logístico genera una mala comunicación entre las áreas de la empresa, ocasionando descoordinaciones entre los departamentos del área de logística con el de comercialización

Identificar el nivel de control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

De acuerdo al promedio de los encuestados, el nivel de control de inventarios que presenta la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., presenta un nivel alto, debido a que el 80% de los encuestados (Ver Tabla 23) indica percibir un nivel alto, en las actividades de control de inventarios que realiza la empresa. El control de inventario se orienta a evaluar las operaciones específicas de logística para garantizar los niveles de seguridad razonables de existencias, bajo tres principios: efectividad, eficiencia operacional, y confiabilidad de la información financiera. (Rozo, 2014). De acuerdo a los resultados obtenidos se puede deducir que la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe,

2016., aplica estrategias que permiten un adecuado control de los inventarios de la empresa, garantizando un constante nivel de existencias y de materiales, que ofrecen un grado razonable de seguridad para las actividades de producción que ofrece la empresa. Los hallazgos de la presente investigación, discrepan con los hallazgos encontrados por Colchado (2017), quien concluye que un bajo nivel de control de inventarios genera un conjunto de fallas relacionadas con los procesos de control de almacén, las fallas del control de inventarios tienen una seria afectación en la generación de sobre costos de operación de la empresa, así como también en la rentabilidad general de los ejercicios contables de la empresa. Como recomendación Colchado (2017) expresa que las organizaciones deben aplicar controles de inventarios específicos, con el fin de mejorar el valor económico de las empresas en el mercado.

Identificar los factores que permiten el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

Los factores que permiten el control de los inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe 2016, son: el servicio al cliente, de acuerdo al promedio de los encuestados se obtiene que el 100% de los encuestados, encuentra un nivel alto en la dimensión servicio al cliente de la variable control de inventarios. En general los inventarios mejoran la calidad de servicio al cliente, debido a que una correcta gestión de los inventarios, permite a la empresa contar con un stock óptimo de productos para la entrega a clientes. Un stock óptimo de producto implica que el almacén de productos terminados se encuentra abastecido para la entrega oportuna de bienes a los clientes. Las empresas deben contar con estándares de control que permitan identificar los niveles mínimos de existencia, con el fin de lograr atender la demanda de los productos que fabrica la empresa. Un desabastecimiento de los productos terminados, genera problemas de entrega de productos a los clientes, generando una percepción de mala calidad para las organizaciones. (Ballou, 2004).

De acuerdo a los resultados se evidencia que la empresa AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., mantiene niveles de inventarios adecuados, que permiten satisfacer las demandas y requerimientos de los clientes de la empresa. Se evidencia que el 76% de los encuestados indica estar totalmente de acuerdo en que el almacén cuenta con un stock óptimo de existencias que permiten el flujo de entrega constante de bienes terminados a los clientes, un 80% de los encuestados indica estar totalmente de acuerdo en que el almacén cuenta con

estándares de control que permiten identificar los niveles mínimos de existencias, y un 88% indica estar totalmente de acuerdo en que la entrega de bienes terminados hacia los clientes finales se caracteriza por satisfacer los requerimientos de los clientes

Los hallazgos de la presente investigación coinciden con los hallazgos encontrados por David (2015) quien concluye que el sistema logístico debe tomar como modelo de control, el método de punto muerto, además se debe destinar personal exclusivo para la realización de las actividades de logística. Finalmente, el modelo de logística debe contener estándares para medir la reposición de los artículos solicitados por los clientes.

Otro factor que permite el control de los inventarios es el costo de inventarios. De acuerdo al promedio de los encuestados, la dimensión costo de inventarios de la variable inventarios, presenta un nivel alto, el 84% de los encuestados percibe un nivel alto en el costo de inventario de la empresa. Una adecuada gestión de inventarios permite reducir los costos de operación de una empresa. En general los inventarios constituyen el 35% del total de costos que tiene una empresa. La gestión de inventarios permite contar con el stock suficiente de existencias, que no falte ni sobre existencias, con el fin de atender las demandas de los consumidores. Además, los inventarios tienen una estrecha relación con la reducción de los costos de transporte de bienes terminados de la fábrica hacia el consumidor final. (Ballou, 2004).

De acuerdo a los resultados, el 60% de los encuestados indica estar totalmente de acuerdo en que la gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con estándares de control, un 60% de los encuestados indica estar de acuerdo en que la gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con indicadores que permiten medir los ítems que se pierden por deterioro, mientras que un 84% indica estar de acuerdo en que la gestión de existencia en la empresa, se caracteriza por minimizar el número de movimientos de las existencias

En base a las evidencias estadísticas, se puede deducir que el control de los inventarios en la empresa AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., cuenta con estándares que permiten el control de las existencias que se encuentran en el almacén. Los resultados de la investigación concuerdan con los hallazgos encontrados por Vidarte (2016) quien concluye que debido a

la ausencia de parámetros no se logra llegar un control adecuado de las existencias que se tienen en almacén. Se evidencia que el sistema de gestión logística se debe basar en el control del flujo de materiales para evitar la pérdida de los mismos, obteniendo rentabilidades significativas en los recursos monetarios. Para optimizar el control de los inventarios, es necesario que el personal que se encuentra en contacto con los inventarios de la empresa, reciba capacitaciones continuas para mejorar la gestión de las existencias.

3.3. Aporte Científico - Propuesta

PROPUESTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016.

3.3.1. Introducción

Un sistema está constituido por una serie de elementos que relacionándose e integrándose contribuyen a lograr un objetivo, es por ello que el sistema logístico en la empresa está estructurado sobre la base de los siguientes elementos:

Adquisición y su control:

Es el elemento prioritario que descubre y detecta la necesidad, actúa accionado por el control de producción y de inventario. El control de las adquisiciones es parte de la actividad diaria de este elemento con la finalidad de que los materiales lleguen oportunamente y de evitar duplicidades

Almacenes:

Este elemento es responsable de guardar los materiales conservándolos en condiciones óptimas, se consideran como elemento del sistema todos los tipos de almacenes, porque el sistema logístico comprende desde su origen o fuente de abastecimiento hasta su entrega al último usuario.

Inventarios y su control:

Los inventarios deben actuar como amortiguadores, esta función de amortiguación se realiza mediante el almacenaje de los materiales y su control permanente para conseguir una renovación adecuada que facilite la fabricación, adquisición y transporte de aquellos artículos necesarios no existentes. Los inventarios pueden ubicarse en varias bodegas de acuerdo a las necesidades de los usuarios, debe ejercer un control correspondiente de manera de lograr que los materiales sean los adecuados.

Medios de transporte y de manipulación:

Incluye no solo los movimientos hacia la planta o dentro de ella sino también los que se producen entre los almacenes y aquellos considerados en la distribución física o sea hacia

los clientes. Las características claves de este aspecto son: Costo, rapidez de entrega y calidad en el servicio que sirven para que el sistema evalúa su eficiencia.

Comunicaciones:

Es conveniente considerar las necesidades de comunicación y los medios que para ello se requieren, de manera de estar en aptitud de enviar o recibir información sobre materiales, precios, cantidades hacia sus proveedores, clientes, distribuidores, etc.

Planeamiento y control de producción:

Es uno de los elementos más importantes del sistema logístico, aquí se elaboran los planes de tiempo y unidades que deben producirse. Determina el cálculo detallado de los requerimientos de materia prima, semielaborados, piezas y partes, etc., así como su disponibilidad, adquisición o fabricación en la propia empresa, además debe efectuar el seguimiento en la ejecución de los planes; con esto se podrá obtener mejoras en el servicio en la producción y evitar cambios en los programas que hacen funcionar la fabricación.

Personal:

En el sistema logístico no todo se refiere a facilidades físicas, sino también hay que incluir al personal que acciona, dirige y trabaja dentro de él.

3.3.2. Objetivos

Establecer métodos de control de inventarios

Implementar canales de distribución

Objetivo: Establecer métodos de control de inventarios

El manejo de los inventarios tiene un impacto significativo en la gestión administrativa, ya que afecta directamente a los estados financieros de la empresa, como son el balance general y el estado de pérdidas y ganancias. Igualmente, algunos indicadores de eficiencia importantes pueden verse significativamente afectados, tales como la relación entre activos corrientes y pasivos corrientes, y el Retorno sobre la Inversión (ROI)

$$ROI = \frac{\textit{Ventas} - \textit{Costo de los productos vendidos}}{\textit{Existencias físicas} + \textit{cuentas por cobrar} + \textit{inventario}}$$

Claramente se observa la influencia del nivel de inventario sobre este indicador de eficiencia, el cual es muy comúnmente utilizado por la administración. Existen diversas razones por las cuales es ventajoso que una empresa mantenga inventarios de materias primas y/o productos terminados. De acuerdo con Ballou (1999), las principales ventajas de mantener inventarios son las siguientes:

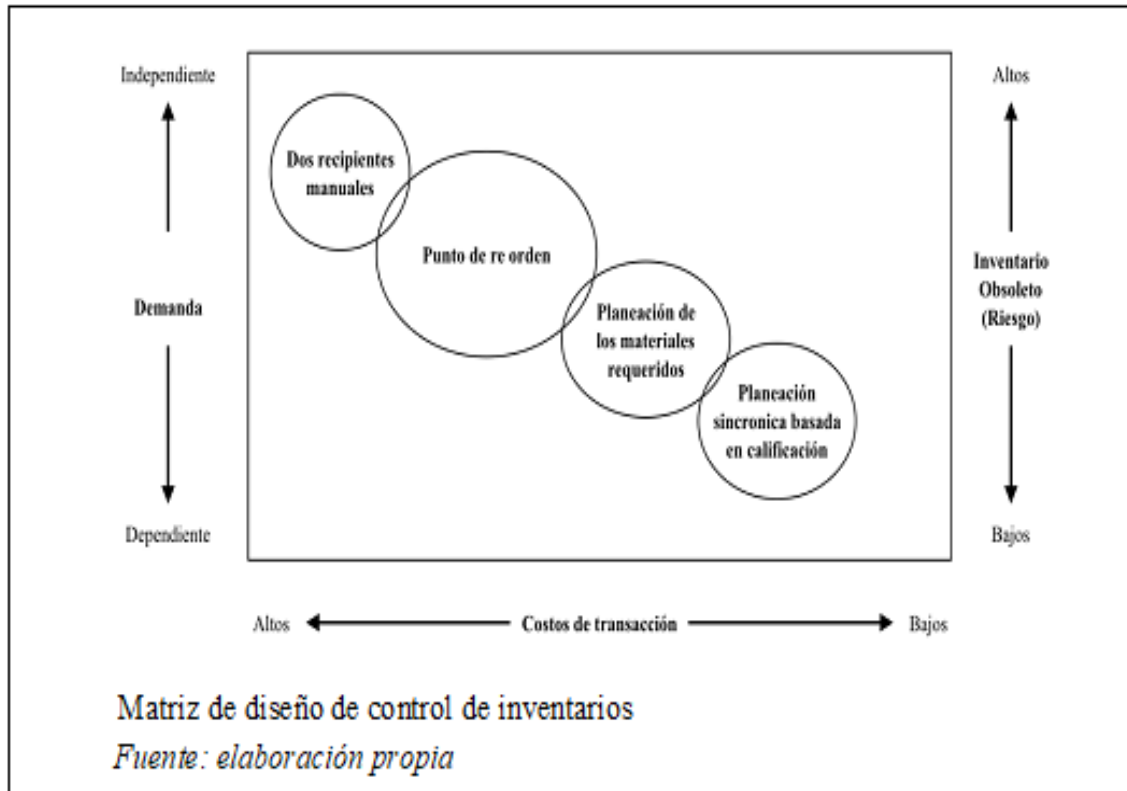
Mejoramiento del servicio al cliente, En el sentido de satisfacer sus órdenes directamente del inventario disponible, sin producir despachos pendientes u órdenes perdidas. Al mejorar el servicio al cliente, puede incluso producirse un aumento en las ventas.

Reducción de costos de producción, de compra y/o de transporte, de una forma indirecta, a través de la producción o compra de lotes más grandes y más homogéneos, con los cuales se logran economías de escala en la cadena de suministro. Adicionalmente, puede pensarse en realizar compras de lotes mayores a bajo costo actual, en anticipación de un alza de precios en el futuro. Desde este punto de vista, el costo de llevar el inventario es dominado por los ahorros potenciales producidos por las economías de escala, los bajos precios de compra y las posibles condiciones de pago y financiación de los inventarios

Rotación de inventarios

$$\textit{Rotación de inventarios} = \frac{\textit{Costo de ventas periódicas}}{\textit{Inventario promedio durante periodo}}$$

FIGURA 10: Matriz del diseño de control de inventarios



Los diferentes tipos de canales de distribución corresponden a las condiciones de cada empresa, sin que constituyan un canal a la medida de la empresa que empieza a operar. Por esta razón el diseño del canal es un problema periódico para las empresas establecidas y una gran dificultad para los nuevos productores para el diseño eficaz de los canales. Se debe determinar los objetivos y las limitaciones de los canales de distribución, se determinan los mercados que serán la meta del esfuerzo mercadológico de la empresa. Esto debe hacerse antes del diseño del canal, ya que constituye la determinación de objetivos generales de productos y mercados por parte de la empresa. Durante el proceso de planeación y diseño de los canales puede darse por hecho que van surgiendo los mercados meta posibles encontrando los vínculos estructurales y funcionales que representen para el productor el máximo ingreso o un mínimo de costo de distribución. Se requiere un método bien organizado para diseñar canales que satisfagan a los clientes y superen la competencia, por lo que recomendamos una serie de cuatro decisiones.

Especificar la función de la distribución

Una estrategia de canales debe diseñarse dentro del contexto de la mezcla global de marketing. A continuación, se especifican las funciones asignadas al producto, al precio y a la promoción. Cada uno de los elementos puede tener una función especial o bien es posible que se asigne la misma a dos elementos. Por ejemplo: un fabricante de manómetro podrá servirse de intermediarios y de la publicidad del correo directo para convencer a los prospectos de que ha asumido el compromiso de darle mantenimiento al producto después de la venta. Una compañía habrá de decidir si la distribución se empleará en forma defensiva u ofensiva. En el primer caso, procurará que sea tan buena como la de sus rivales, pero no necesariamente mejor. En una estrategia ofensiva, se valdrá de la distribución para obtener una ventaja competitiva.

Seleccionar el tipo de canal

Una vez especificada la función de la distribución en el programa global de marketing, se escoge el tipo de canal más adecuado para el producto de la compañía. En esta fase de la secuencia, se debe decidir si se utilizarán intermediarios en el canal y, de ser así, qué tipos de intermediarios.

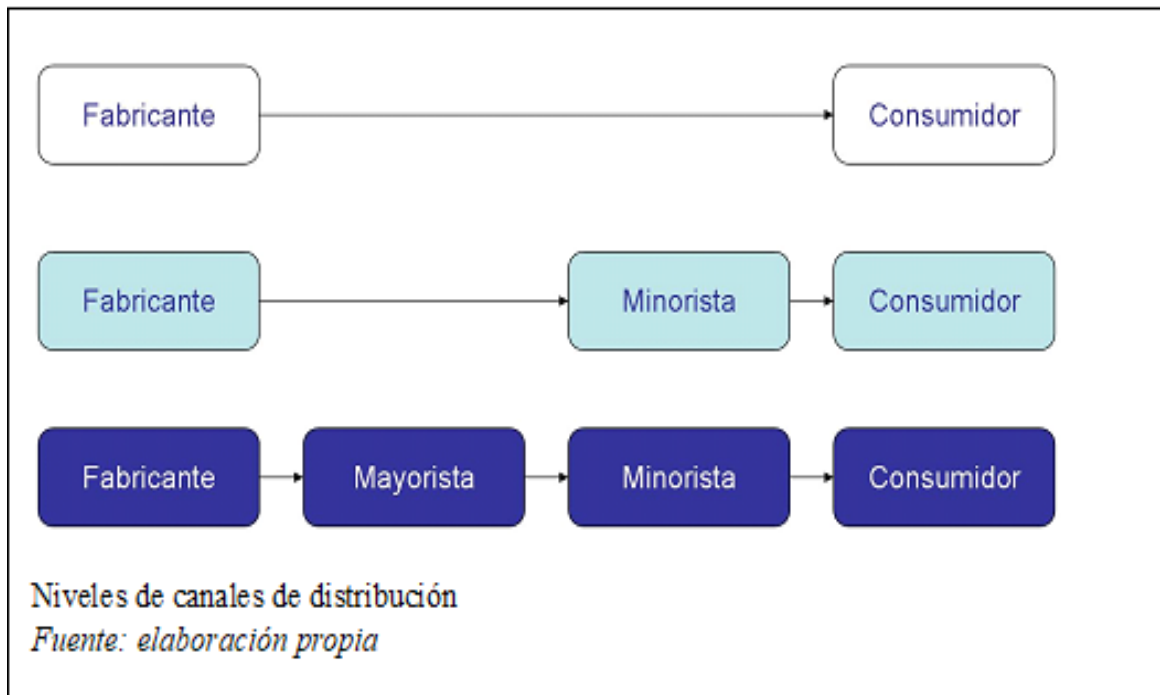
Determinar el tipo de canal

La siguiente decisión se refiere a la intensidad de la distribución, o sea al número de intermediarios que participarán en los niveles de venta al detalle y al por mayor en un territorio. En esta decisión influyen directamente el comportamiento de compra del mercado y la naturaleza del producto.

Seleccionar a miembros específicos

La última decisión consiste en escoger determinadas compañías para que distribuyan el producto. En cada tipo de institución suele haber numerosas empresas donde escoger.

FIGURA 11: Niveles de canales de distribución



3.3.3. Presupuesto de la propuesta

Tabla 25: Presupuesto de la propuesta

Estrategia	LUGAR	Actividades	Responsable	Resultado	Periodo	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Costo Unitario	Presupuesto
ESTABLECER METODOS DE CONTROL DE INVENTARIOS	MOTUPE	Informar sobre el programa al Gerente	GERENCIA LOGISTICA	Requiere	AGOSTO A DICIEMBRE					
						Software	Unidad	1	40,000.00	40,000.00
						Capacitación	Unidad			10,000.00
						Lapiceros	Unidad	25	0.50	12.50
						Papel Bond	Unidad	100	0.03	3.00
						Certificados	Unidad	25	2.50	62.50
						Almuerzo para participantes	Unidad	54	6.50	1382.00
						Refrigerio	Unidad	54	2.50	540.00
						Local	Unidad	1	0.00	0.00
						Proyector	Unidad	1	0.00	0.00
	Computadora	Unidad	1	0.00	0.00					
IMPLEMENTAR CANALES DE DISTRIBUCION	MOTUPE	Autorización para la ejecución del Software	GERENCIA LOGISTICA							
		Fecha del mismo								
		Ejecución del Software								
		Resultados								
Costo Total										52,000.00

Fuente: Elaboración propia

Financiamiento

El costo total de la propuesta es de S/. 52,000.00 soles, el mismo que será financiado por la Empresa Agroindustrias AIB S.A. Desarrollado el Software y la capacitación del mismo durante los meses de Agosto a Diciembre del 2017, con cargo a recuperar la misma en un plazo de 12 meses, adicionalmente no sería un gasto sino una inversión ya que sería descontada de la Renta según la Ley 30230.

CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

El sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., se debe basar en mejorar las actividades de distribución de los productos terminados de la empresa hacia sus principales clientes.

De acuerdo al promedio de los encuestados la variable sistema logístico, presenta un nivel alto, el 80% de los encuestados percibe un nivel alto en las actividades de logística de la empresa.

De acuerdo al promedio de los encuestados, el nivel de control de inventarios que presenta la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., presenta un nivel alto, debido a que el 80% de los encuestados indica percibir un nivel alto, en las actividades de control de inventarios que realiza la empresa.

Los factores que permiten el control de los inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016., son: el servicio al cliente, de acuerdo al promedio de los encuestados se obtiene que el 100% de los encuestados, encuentra un nivel alto en la dimensión servicio al cliente de la variable control de inventarios. Otro factor que permite el control de los inventarios es el costo de inventarios. De acuerdo al promedio de los encuestados, la dimensión costo de inventarios de la variable inventarios, presenta un nivel alto, el 84% de los encuestados percibe un nivel alto en el costo de inventario de la empresa.

4.2. Recomendaciones

El sistema de gestión logística debe contar con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final, además se deben enfocar las actividades de distribución de los bienes terminados, en acortar tiempos de entrega y reducir los costos de transporte.

La gerencia de la empresa, debe mantener como fortalezas las actividades de abastecimiento, selección y almacenaje de la gestión logística, enfocándose en mejorar las actividades de distribución de los productos terminados hacia el cliente final.

El personal de logística, debe mejorar el control de inventarios, aplicando métodos de control y manteniendo niveles de inventarios óptimos que permitan la atención de la demanda de los productos que solicitan los clientes.

REFERENCIAS

- Balestrini, M. (1997). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Venezuela: BL Consultores Asociados.
- Ballou, H. (2004). *Logística: Administración de la cadena de suministro*. Editorial Pearson. Argentina.
- Cepeda, O. y Jiménez, L. (2016). *Modelo de control óptimo para el sistema de producción de inventarios*. *Ingeniería Industrial*. Actualidad y nuevas tendencias, V (16). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2150/215048805004.pdf>
- Chávez, J. (2001). *Apuntes para una metodología de la investigación educativa*. México
- Colchado, O. (2017). *Evaluación del sistema de control del inventario en la empresa Beta S.A y su impacto en el resultado económico*. (Tesis). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1022/1/TL_ColchadoCaroOscarTeofilo.pdf.pdf
- David, J. (2015). *Planificación e implementación de un modelo logístico para optimizar la distribución de productos publicitarios en la empresa letreros Universales*. (Tesis). Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10267/1/UPS-GT001298.pdf>
- Enríquez, C. (2016). *Gestión logística para mejorar la calidad de servicio en la tienda comercial CAT, Independencia*. (Tesis). Universidad César Vallejo. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/961/Enriquez_SC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Esan (27 de marzo del 2018). *¿Qué caracteriza al sistema logístico integrado?* Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/03/que-caracteriza-al-sistema-logistico-integrado/>
- Fidias G., A. (2006). *El proyecto de Investigación - Introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme C.A.
- Hernández, L. y Zegarra, N. (2017). *Propuesta de un sistema de control interno de inventario en la distribuidora ladrillera P&A La Muralla EIRL*. (Tesis). Universidad Peruana Unión. Recuperado: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/709/Liliana_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Hurtado, J., Ortiz, A. Barragán, C. Y Gamboa, J. (2017). *Propuesta de control interno a los inventarios basados en las normas internacionales de contabilidad*. *Publicando*. 4 (12). Recuperado de: https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/728/pdf_528

- Jiménez, V. y Tapullima, J. (2017). *Propuesta de un sistema de control de inventarios en la empresa proveedora de alimentos Bellavista*. (Tesis). Universidad Peruana Unión. Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). *Investigación del Comportamiento*. México.
- Knutzen, K. (2015). *Propuesta de mejora de modelo de gestión logística para una empresa metal mecánica en la ciudad de Chiclayo*. (Tesis). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/929/1/TL_KnutzenMestarKatherinMassiel.pdf
- Loja, J. (2015). *Propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa Femarpe Cia.* (Tesis). Universidad Politécnica Salesiana. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/7805/1/UPS-CT004654.pdf>
- Mora, L. (2011). *Gestión logística integral*. Editorial Starbook. Argentina.
- Noreña, Alcaraz, Rojas, & Rebolledo. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*.
- Obispo, D. (2015). *Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú*. In *Crescendo*. (1) 6. Recuperado de: <http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/815>
- Quinde, J. y Sánchez, J. (2017). *El control interno y su incidencia en la gestión de inventarios en el departamento de logística del Hospital Belén de Trujillo*. (Tesis). Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3002/1/RE_ADMI_JUAN.QUINDE_JAMES.SANCHEZ_EL.CONTROL.INTERNO_DATOS.PDF
- Quiñónez, D. (2017). *Sistema de control interno para el área de inventario en la empresa Multirepuestos Jativa la ciudad de Esmeraldas*. (Tesis). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1410/1/QUIÑÓNEZ%20ANGULO%20DAMARIS%20MADELAYNE%20.pdf>
- Ramírez, E. (2016). *El control de inventarios en el área de logística y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Electrotiendas del Perú*. (Tesis). Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de: http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8039/ramirezmarquina_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, R. (2014). *Mejoramiento de la gestión de inventarios en el almacén de repuestos de la empresa Andina de Herramientas*. (Tesis). Universidad Autónoma de Occidente. Recuperado de <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/7886/1/T05884.pdf>

- Rozo, A. (2014). *Gerencia logística: estrategias y análisis de la cadena logística*. Esumer. Medellín.
- Sánchez, C. y Villegas, M. (2015). *Diseño de un sistema logístico en correos del Ecuador del Cantón Duran*. (Tesis). Universidad de Guayaquil. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11389/1/TESIS%20FINAL%20SANCHEZ%20-%20VILLEGAS.pdf>
- Serrano, R. (2016). *La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.* (Tesis). Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1312/1/T-ULVR-1236.pdf>
- Távora, C. (2014). *Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la empresa Comercial Piura*. (Tesis). Universidad Nacional de Piura. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1>
- Tamayo. (2003). *El proceso de la Investigación Científica*. Mexico: Limusa S.A.
- Torres, M. y García, P. (2017). *Administración de inventarios un desafío para las pymes*. Inventio. Recuperado de: <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/262/815>
- Vidarte, C. (2016). *Propuesta de un sistema de gestión logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora*. (Tesis). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Recuperado de: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/663/1/TL_Vidarte_Flores_CelesstheAdhelly.pdf#page7

ANEXOS

ANEXOS:

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensión	Indicadores
<p>¿De qué manera el diseño de un sistema de gestión logística permita lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016?</p>	General	<p>El diseño de un sistema de gestión logística si permita lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.</p>	<p>Sistema logístico</p>	Aprovisionamiento	<p>Nivel de planificación Nivel de disponibilidad de materiales Nivel de estándares de calidad Nivel de infraestructura</p>
	Específicos			Almacenamiento	<p>Nivel de distribución Nivel de ubicación Nivel de estándares de gestión</p>
	<p>Determinar el nivel gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.</p>			Distribución	<p>Nivel de distribución Nivel de tiempos de entrega Nivel de costos de distribución</p>
	<p>Identificar el nivel de control de inventarios de la empresa</p>			Control de inventarios	<p>Niveles de inventarios</p>

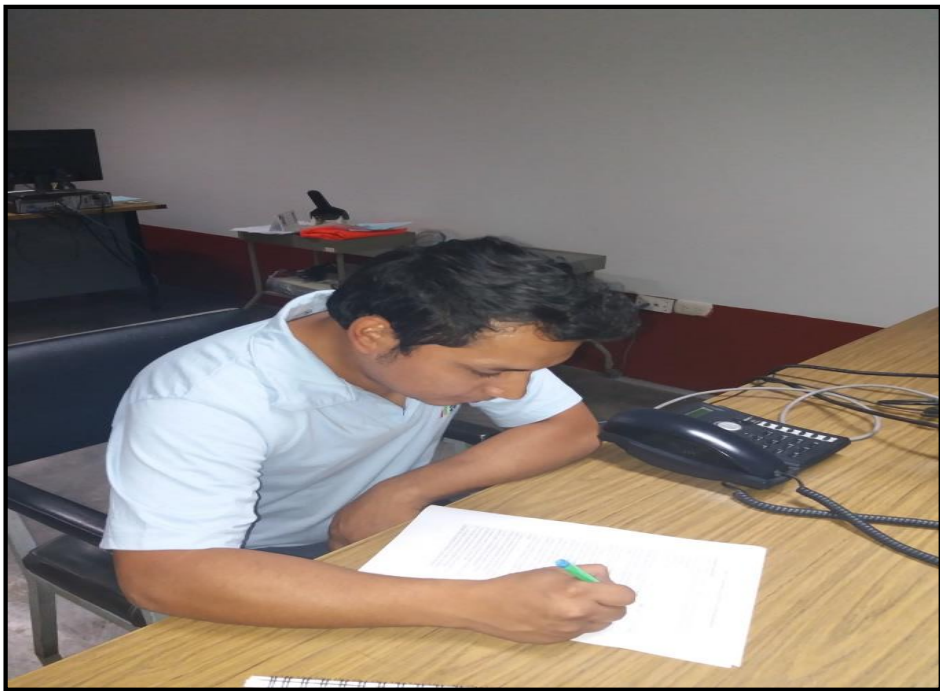
Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

Identificar los factores que permiten el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

	Nivel bajo de inventarios
Servicio al cliente	Nivel de servicio al cliente
Costo de inventarios	Nivel de costos
Métodos de control	PEPS UEPS Promedio ponderado

FOTOGRAFÍAS





**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Administración**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		JULIO ROBERTO IZQUIERDO ESPINOZA
	PROFESIÓN	LICENCIADO EN ADMINISTRACION
	ESPECIALIDAD	MAESTRO
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
<u>TITULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Eneque Pisfil, Miguel Andrés Purihuaman López, Juan Oscar	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u> Diseñar un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.	
	Determinar el nivel gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016. Identificar el nivel de control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016. Identificar los factores que permiten el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 27 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
En la empresa se planifican las actividades de compra de materiales, materias primas e insumos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
En la empresa se definen las especificaciones de calidad necesarias de los materiales, materias primas e insumos a comprar	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de aprovisionamiento aseguran los niveles óptimos disponibilidad de materiales, materias primas e insumos.	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Los proveedores de materiales, materias primas e insumos son seleccionados en base a estándares de calidad	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El proceso de compra de materiales, materias primas e insumos cuenta con indicadores de gestión	TA (X) TD() SUGERENCIAS : _____
El almacén de la empresa cuenta con infraestructura adecuada para el correcto resguardo de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
El almacén de la empresa cuenta con una distribución que permite una adecuada manipulación de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La distribución del almacén permite manipular las existencias, de manera eficiente y eficaz	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

El almacén se encuentra en ubicación geográfica que permite acortar los tiempos de entrega de las existencias hacia los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La gestión de almacenamiento de existencias en la empresa, cuenta con estándares de gestión que permiten controlar los niveles óptimos de abastecimiento de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución que ejecuta la empresa, permiten cubrir la demanda de los consumidores	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La empresa cuenta con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de acorta tiempos de entrega	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de reducir costos de transporte.	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
la empresa cuenta con el suficiente número de existencias que permite cubrir los requerimientos de los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las existencias del almacén permiten flexibilizar las operaciones de reparto de la empresa	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las existencias que se encuentran en almacén se caracterizan por tener un número muy limitado de artículos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

<p>En ocasiones, las actividades de producción se ven afectadas porque el inventario se encuentra agotado</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>El almacén cuenta con un stock óptimo de existencias que permiten el flujo de entrega constante de bienes terminados a los clientes</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>El almacén cuenta con estándares de control que permiten identificar los niveles mínimos de existencias</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La entrega de bienes terminados hacia los clientes finales se caracteriza por satisfacer los requerimientos de los clientes</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con estándares de control</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con indicadores que permiten medir los ítems que se pierden por deterioro</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La gestión de existencia en la empresa, se caracteriza por minimizar el número de movimientos de las existencias</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo primero que entra al inventario es lo primero en salir</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo último que entre al inventario es lo primero en salir</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La valorización de los inventarios se realiza calculando el costo promedio del total de ítems que se encuentran en almacén</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA 27 N° TD _____
2. COMENTARIO GENERALES: El instrumento es fiable	
3. OBSERVACIONES: Sin observaciones	



JUEZ – EXPERTO

**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Administración**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		RAFAEL ANTONIO IZQUIERDO ESPINOZA
	PROFESIÓN	LICENCIADO EN ADMINISTRACION
	ESPECIALIDAD	GERENCIA ESTRATEGICA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	9 AÑOS
	CARGO	GERENTE
<u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Eneque Pisfil, Miguel Andrés Purihuaman López, Juan Oscar	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u> Diseñar un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.	
	Determinar el nivel gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016. Identificar el nivel de control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016. Identificar los factores que permiten el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.	

EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 27 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
En la empresa se planifican las actividades de compra de materiales, materias primas e insumos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
En la empresa se definen las especificaciones de calidad necesarias de los materiales, materias primas e insumos a comprar	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de aprovisionamiento aseguran los niveles óptimos disponibilidad de materiales, materias primas e insumos.	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Los proveedores de materiales, materias primas e insumos son seleccionados en base a estándares de calidad	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El proceso de compra de materiales, materias primas e insumos cuenta con indicadores de gestión	TA (X) TD() SUGERENCIAS : _____
El almacén de la empresa cuenta con infraestructura adecuada para el correcto resguardo de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
El almacén de la empresa cuenta con una distribución que permite una	TA (X) TD()

adecuada manipulación de las existencias	SUGERENCIAS: _____
La distribución del almacén permite manipular las existencias, de manera eficiente y eficaz	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El almacén se encuentra en ubicación geográfica que permite acortar los tiempos de entrega de las existencias hacia los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La gestión de almacenamiento de existencias en la empresa, cuenta con estándares de gestión que permiten controlar los niveles óptimos de abastecimiento de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución que ejecuta la empresa, permiten cubrir la demanda de los consumidores	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La empresa cuenta con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de acorta tiempos de entrega	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de reducir costos de transporte.	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
la empresa cuenta con el suficiente número de existencias que permite cubrir los requerimientos de los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las existencias del almacén permiten flexibilizar las operaciones de reparto de la empresa	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

Las existencias que se encuentran en almacén se caracterizan por tener un número muy limitado de artículos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
En ocasiones, las actividades de producción se ven afectadas porque el inventario se encuentra agotado	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El almacén cuenta con un stock óptimo de existencias que permiten el flujo de entrega constante de bienes terminados a los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El almacén cuenta con estándares de control que permiten identificar los niveles mínimos de existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La entrega de bienes terminados hacia los clientes finales se caracteriza por satisfacer los requerimientos de los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con estándares de control	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con indicadores que permiten medir los ítems que se pierden por deterioro	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La gestión de existencia en la empresa, se caracteriza por minimizar el número de movimientos de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo primero que entra al inventario es lo primero en salir	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo último que entre al inventario es lo primero en salir	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

<p>La valorización de los inventarios se realiza calculando el costo promedio del total de ítems que se encuentran en almacén</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
<p>4. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA 27 N° TD _____</p>
<p>5. COMENTARIO GENERALES: El instrumento es fiable</p>	
<p>6. OBSERVACIONES: Sin observaciones</p>	

COMCREAT SRL

.....


RAFAEL IZQUIERDO E. 
 Firmante del informe experto

**Facultad de Ciencias Empresariales
Escuela de Administración**

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

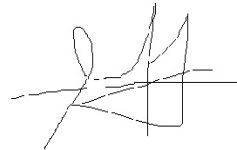
NOMBRE DEL JUEZ		JAIME LARAMIE CASTAÑEDA GONZALES
	PROFESIÓN	LICENCIADO EN ADMINISTRACION
	ESPECIALIDAD	DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTION EDUCATIVA
	EXPERIENCIA PROFESIONAL(EN AÑOS)	15 AÑOS
	CARGO	DOCENTE
<u>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN</u>		
DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016.		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Eneque Pisfil, Miguel Andrés Purihuaman López, Juan Oscar	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACION	
INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<u>GENERAL:</u> Diseñar un sistema de gestión logística para lograr la eficiencia en el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.	
	Determinar el nivel gestión logística de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016. Identificar el nivel de control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016. Identificar los factores que permiten el control de inventarios de la empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN “TA” SI ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO CON EL ITEM O “TD” SI ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO, SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.		

DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	El instrumento consta de 27 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido será sometido a prueba de piloto para el cálculo de la confiabilidad con el coeficiente de alfa de Cron Bach y finalmente será aplicado a las unidades de análisis de esta investigación.
En la empresa se planifican las actividades de compra de materiales, materias primas e insumos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____ _____
En la empresa se definen las especificaciones de calidad necesarias de los materiales, materias primas e insumos a comprar	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de aprovisionamiento aseguran los niveles óptimos disponibilidad de materiales, materias primas e insumos.	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Los proveedores de materiales, materias primas e insumos son seleccionados en base a estándares de calidad	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
El proceso de compra de materiales, materias primas e insumos cuenta con indicadores de gestión	TA (X) TD() SUGERENCIAS :_____
El almacén de la empresa cuenta con infraestructura adecuada para el correcto resguardo de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
El almacén de la empresa cuenta con una distribución que permite una adecuada manipulación de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La distribución del almacén permite manipular las existencias, de manera eficiente y eficaz	TA (X) TD()

	SUGERENCIAS: _____
El almacén se encuentra en ubicación geográfica que permite acortar los tiempos de entrega de las existencias hacia los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La gestión de almacenamiento de existencias en la empresa, cuenta con estándares de gestión que permiten controlar los niveles óptimos de abastecimiento de las existencias	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución que ejecuta la empresa, permiten cubrir la demanda de los consumidores	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
La empresa cuenta con los recursos necesarios para movilizar los bienes terminados hacia el cliente final	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de acorta tiempos de entrega	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las actividades de distribución de los bienes terminados, se ejecutan bajo la premisa de reducir costos de transporte.	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
la empresa cuenta con el suficiente número de existencias que permite cubrir los requerimientos de los clientes	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las existencias del almacén permiten flexibilizar las operaciones de reparto de la empresa	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____
Las existencias que se encuentran en almacén se caracterizan por tener un número muy limitado de artículos	TA (X) TD() SUGERENCIAS: _____

<p>En ocasiones, las actividades de producción se ven afectadas porque el inventario se encuentra agotado</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>El almacén cuenta con un stock óptimo de existencias que permiten el flujo de entrega constante de bienes terminados a los clientes</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>El almacén cuenta con estándares de control que permiten identificar los niveles mínimos de existencias</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La entrega de bienes terminados hacia los clientes finales se caracteriza por satisfacer los requerimientos de los clientes</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con estándares de control</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La gestión de existencias en la empresa, se caracteriza por contar con indicadores que permiten medir los ítems que se pierden por deterioro</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La gestión de existencia en la empresa, se caracteriza por minimizar el número de movimientos de las existencias</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo primero que entra al inventario es lo primero en salir</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La valorización de los inventarios se realiza bajo la premisa que lo último que entre al inventario es lo primero en salir</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>
<p>La valorización de los inventarios se realiza calculando el costo promedio del total de ítems que se encuentran en almacén</p>	<p>TA (X) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p>

7. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA 27 N° TD _____
8. COMENTARIO GENERALES: El instrumento es fiable	
9. OBSERVACIONES: Sin observaciones	



JUEZ – EXPERTO

Acta de Originalidad de Tesis

Yo, Mg. Carla A. Anastacio Vallejos, Coordinadora de Grados y Títulos – EAP ADMINISTRACIÓN, revisora de la Tesis aprobada mediante Resolución N° 1308 – FACEM - USS 2016 de los estudiante (s) ENEQUE PISFIL MIGUEL ANDRES – PURIHUAMAN LÓPEZ JUAN OSCAR, titulada DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016. Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 20 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND. Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con todas las normas de la Universidad Señor de Sipán.

Pimentel, 25 de Octubre del 2018



Mg. Carla A. Anastacio Vallejos

DNI N° 43637619

Urkund Analysis Result

Analysed Document: ENEQUE Y PURIHUAMAN.docx (D43005678) **Submitted:**
10/24/2018 4:26:00 PM
Submitted By: cvallejos@crece.uss.edu.pe
Significance: 20 %

Sources included in the report:

ENEQUE PISFIL MIGUEL ANDRES - JUAN PURIHUAMAN LOPEZ.docx
(D35029544)
tesis 16(Edin Lorenzo Cordova Saavedra) 24 de agosto.docx (D42198601) TESIS
HERRERACAYOTOPA-LLONTOPCARO.docx(D37370683)
TESIS 16 (WILSON CUBAS) 26 de agosto..docx (D42198545)
Tesis Jose Mario Serquen.docx (D41601938)
ZAPATA BEJARANO NATALIA DEL CARMEN.doc (D39256255) LOZANO RAMIREZ
THALIA NICOL.pdf (D40680263)
SECLÉN VARILLAS SAYRA YOVANA.docx (D40776977)
<http://www.redalyc.org/pdf/2150/215048805004.pdf>
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/961/Enriquez_SC.pdf?](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/961/Enriquez_SC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2018/03/que-caracteriza-al-sistema-logistico-integrado/>
[https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/728/p](https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/728/pdf_528)
[df_528](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
[http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf? sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/699/Vanessa_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
<http://revistas.uladech.edu.pe/index.php/increscendo/article/view/815>
[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3002/1/](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3002/1/RE_ADMI_JUAN.QUINDE_JAMES.SANCHEZ_EL.CONTROL.INTERNO_DATOS.PDF)
RE_ADMI_JUAN.QUINDE_JAMES.SANCHEZ_EL.CONTROL.INTERNO_DATOS.PDF
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11389/1/TESIS%20FINAL%20SANCHEZ%20-%20VILLEGAS.pdf>

Instances where selected sources appear:

122



"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Consentimiento Informado

Señores:
Universidad Señor de Sipan
Presente.

Por medio de la presente, Hacemos constar que Nuestro colaborador **Juan Oscar Purihuamán López** y El Sr. **Miguel Andres Eneque Pisfil** tienen la autorización correspondiente para realizar la Investigación Titulada "Diseño de un Sistema de Gestión Logística para Lograr la Eficiencia en el Control de Inventarios de la Empresa Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe, 2016.

Se expide el presente documento para los fines que los usuarios estimen pertinentes.

Motupe, 27 de Octubre del 2017


AGROINDUSTRIAS AIB S.A.
Yanina Saavedra Caveno
COORDINADOR REGIONAL DE
ADM. Y GESTIÓN HUMANA-NORTE

OFICINAS LIMA

Av. Ricardo Palma 884
Miraflores - Lima 18 - Perú

PLANTA NORTE

Av. Ricardo Benín 501, 502
Motupe - Lambayeque - Perú

PLANTA SUR

Camino Panamericana Sur
Km. 254.3 - Chincha - Ica - Perú
+51 (0) 812 4200 7470

DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR: Autor Autores

Eneque Pisfil Miguel Andres

Apellidos y nombres

16770874 2151812712 PAST ADMINISTRACION

DNI N° Código N° Modalidad de estudio

Purihuamán López Juan Oscar

Apellidos y nombres

17617571 2151811305 PAST ADMINISTRACION

DNI N° Código N° Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Proyecto de investigación Informe de investigación


DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor o autores del proyecto e informe de investigación titulado DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016. La misma que presento para optar el Título de Licenciado en ADMINISTRACIÓN, de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES, de la ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION.
2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinara la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.


Eneque Pisfil Miguel Andres
DNI N° 16770874




Purihuamán López Juan Oscar
DNI N° 17617571



FORMATO Nº T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 16 de Octubre del 2,018

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

Los suscritos:

ENEQUE PISFIL, Miguel Andres con DNI 16770874



PURIHUAMAN LÓPEZ Juan Oscar con DNI 17617571

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado:

DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA PARA LOGRAR LA EFICIENCIA EN EL CONTROL DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS AIB S.A. DEL DISTRITO DE MOTUPE, 2016. , Presentado y aprobado en el año 2016 como requisito para optar el título de **LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN** , de la Facultad de **CIENCIAS EMPRESARIALES**, Escuela Académico Profesional **DE ADMINISTRACIÓN**, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
ENEQUE PISFIL, Miguel Andres	16770874	 
PURIHUAMAN LÓPEZ, Juan Oscar	17617571	