

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE

ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE
GESTIÓN DE COSTOS EN EL DEPARTAMENTO DE
MANTENIMIENTO, BASADO EN EL MODELO DE
OBJETIVO RACIONAL Y ENFOQUE DE SISTEMA
TOTAL DE CALIDAD (TQM), DE LA EMPRESA
CERRO DORADO MINERÍA Y CONSTRUCCIÓN
S.R.L, UBICADA EN LA CIUDAD DE CAJAMARCA”**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

Bach. Rojas Alva, Oscar Dimer

Asesor:

CPC. Hernandez Teran, Fabiola

Línea de Investigación:

Gestión y competitividad

Pimentel – Perú

2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca implementar herramientas de Gestión de Costos de mantenimiento que permitan facilitar y tener una mejor administración de los equipos con los que cuenta la empresa “Cerro Dorado Minería y Construcción S.R.L.” mediante la implementación del Modelo Administrativo de Objetivo Racional con enfoque en un Sistema de Calidad Total.

El tema de mantenimiento es muy amplio por lo que a cualquier tipo de aplicación en los equipos es insuficiente para ello es necesario regirse a un plan de mantenimiento y un modelo de gestión administrativa que le permita un buen desarrollo del departamento.

La propuesta de esta implementación busca primordialmente la reducción de costos y aumento de productividad de los equipos con los que cuenta la empresa.

Se inició realizando un censo de máquinas, visitas a cada una de ellas en las obras y almacenes de la empresa, posteriormente se elaboraron los documentos de mantenimiento que nos permiten registrar cada evento de los equipos. Así mismo se seleccionaron herramientas de medición para la detección de fallas permitiendo anticiparnos a paradas imprevistas.

Con la aplicación correcta de este sistema de gestión de costos se mantendrá bajo control la administración de los equipos y mejor enfoque de los índices de Disponibilidad, Confiabilidad y Mantenibilidad

Palabras claves: Sistema de gestión de costos