



V

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Académico Profesional De Enfermería

TESIS

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS MADRES EN RELACIÓN A LOS
CUIDADOS DE ENFERMERÍA AL RECIÉN NACIDO
HOSPITALIZADO/SERVICIO DE NEONATOLOGÍA HOSPITAL REGIONAL
DOCENTE LAS MERCEDES – CHICLAYO 2015.**

Para Optar El Título Profesional De Licenciada En Enfermería

Autores:

Bach. Rimarachin Vitón Maribel

Bach. Terrones Rojas Ana Rosa

Pimentel, Diciembre del 2015

RESUMEN

El nivel de satisfacción de las madres es un indicador válido y confiable de la calidad y calidez del cuidado que brinda el profesional de enfermería al recién nacido hospitalizado; donde la madre se genera temor, angustia, impotencia y pesimismo al momento que su recién nacido pasa a ser hospitalizado, por lo tanto el objetivo principal fue Determinar el nivel de satisfacción de las madres en relación a los cuidados de enfermería al recién nacido hospitalizado en el servicio neonatología del Hospital Regional Docente las Mercedes – Chiclayo. El estudio fue de tipo cuantitativo, la población fueron 210 madres, la muestra estuvo conformada por 91 madres, el método para la recolección de datos fue la encuesta y como instrumento la escala de Likert con una confiabilidad estadística de 0.812 según Alfa de Cronbrach, la prueba estadística se obtuvo mediante las tablas y los datos representativos, fueron concluyéndose que el 53,8% de las madres percibieron un nivel medio de satisfacción en relación a los cuidados de enfermería al recién nacido hospitalizado, el 46.2% percibieron un nivel medio de satisfacción según la calidad de los cuidados de enfermería, el 39.6% percibieron un nivel medio de satisfacción en relación a la calidez de los cuidados de enfermería, en todo momento se tuvo en cuenta los criterios de rigor científico y principios éticos.

ABSTRACT

The level of satisfaction of mothers is a valid and reliable indicator of quality care and warmth that gives the nurse the newborn hospitalized; where the mother fear, anguish, helplessness and pessimism when it generates your newborn happens to be hospitalized, so the main objective was to determine the level of satisfaction of mothers in relation to nursing care of the newborn hospitalized the Regional Teaching Hospital neonatology Mercedes -Chiclayo service. The study was quantitative , the population was 210 mothers , the sample consisted of 91 mothers , the method of data collection was the survey and an instrument Likert scale with a statistical reliability of 0.812 according Alpha Cronbach , the statistical test was obtained using the tables and representative data were concluding that 53.8 % of mothers perceived an average level of satisfaction with the nursing care of the newborn hospitalized , 46.2 % perceived an average level of satisfaction depending on the quality of nursing care , 39.6 % perceived an average level of satisfaction in relation to the warmth of nursing care at all times the criteria of scientific rigor and ethical principles are taken into account.