



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE UN PLANEAMIENTO PARA
MEJORAR EL CLIMA LABORAL EN EL AREA DE
ALMACEN DE LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS
SAN JACINTO S.A.- AREQUIPA**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

Autor (es):

Bach. Zuloeta Yglesias Richard Michel

Asesor (a):

Mg. Purihuaman Leonardo, Celso Nazario

Línea de Investigación:

Talento Humano y Comportamiento Organizacional

Pimentel – Perú

2014

RESUMEN

El recurso humano es determinante en las organizaciones, ya que es el que agrega valor en los productos y servicios de las mismas. Debido a la alta competitividad a nivel industrial, muchas empresas azucareras han descubierto la importancia de tener un buen clima laboral ya que, con este, se tiene a un personal altamente motivado, comprometido y productivo, lo cual conlleva a un mejor desempeño de las personas, en su trabajo.

En el presente estudio se propone un planeamiento para mejorar el clima laboral en el área de almacén de la empresa Agroindustrias San Jacinto S.A. en la ciudad de Arequipa identificando los factores que influyen directamente en la calidad del clima laboral como son la motivación, el entorno laboral, la identidad, la cooperación y otros para que de esta manera todos los trabajadores se sientan identificados y comprometidos realmente en la empresa mencionada.

Dicho estudio demostró una percepción clara de los aciertos y falencias a lo que se refiere a clima laboral, donde basados en los diversos factores de estudio se obtuvo una percepción correcta. El compromiso y la satisfacción en el puesto de trabajo, dieron norte claro hacia las diversas propuestas en búsqueda de mejorar y fortalecer lo existente. Mientras falencias en el liderazgo, entorno laboral y comunicación dieron la pauta para generar las propuestas de mejoramiento, necesarias para que el clima laboral se desarrolle de manera adecuada.

PALABRAS CLAVE: Clima Laboral, Planeamiento, Entorno Laboral