



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

TRABAJO DE INVESTIGACION

**SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE
PRODUCCION DE LA EMPRESA FABRICACIONES
Y SERVICIOS GUZMAN SAC – CHICLAYO 2018**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor (es):

Vásquez Roa Luz Elena

Asesor:

Mg. Vidaurre García Wilmer Enrique

Línea de Investigación:

Costos y Contabilidad Aplicada

Pimentel – Perú

2019

**SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA
FABRICACIONES Y SERVICIOS GUZMAN S.A.C, CHICLAYO 2018**

RESUMEN

“La presente investigación sugiere implementar un sistema de costos por órdenes de producción de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC en la ciudad de Chiclayo. Ante la realidad problemática de las pequeñas empresas del sector industrial dedicadas a la fabricación de estructuras metálicas de la ciudad de Chiclayo, se observó que existe mal manejo y control de sus costos, generando información deficiente para poder cumplir con los objetivos trazados. El presente trabajo de investigación realizado en la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C, pretende demostrar que es de mucha utilidad contar con un sistema de costos por órdenes de producción”.

“Se procedió a obtener información sobre un sistema de costos por órdenes de producción de acuerdo a datos específicos y estrategias de la empresa”.

“El sistema propuesto mejoró la aplicación de los elementos del costo tales como: materiales directos, mano de obra y gastos indirectos, trabajando significativamente en la producción de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”

En Conclusión, con los resultados obtenidos en la recolección de la información, es de mucha utilidad la aplicación de la propuesta diseñada.

Palabras clave: Sistemas de Costos por Órdenes de Producción

ABSTRACT

"The present investigation suggests to implement a cost system for production orders of the company Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC in the city of Chiclayo. Given the problematic reality of small companies in the industrial sector engaged in the manufacture of metal structures in the city of Chiclayo, it was observed that there is poor management and control of their costs, generating deficient information to be able to meet the objectives set. The present research work carried out in the company Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C, aims to demonstrate that it is very useful to have a cost system for production orders".

"We proceeded to obtain information on a system of costs for production orders according to specific data and strategies of the company."

"The proposed system improved the application of cost elements such as: direct materials, labor and indirect expenses, working significantly in the production of the company Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C"

In Conclusion, with the results obtained in the collection of the information, the application of the designed proposal is very useful.

Keywords: Cost Systems by Production Orders.

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	6
1.1. Realidad Problemática	7
1.2. Trabajos Previos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	8
1.4. Formulación del Problema.....	11
1.5. Justificación e Importancia del Estudio	11
1.6. Hipótesis	12
1.7. Objetivos	12
1.7.1. Objetivo General.....	12
1.7.2. Objetivos Específicos	12
1.8. Limitaciones.....	13
II. MATERIAL Y MÉTODOS	13
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación	13
2.2. Población y Muestra	14
2.3. Variables, Operacionalización.	14
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	15
2.5. Procedimiento de Análisis de Datos	17
III. RESULTADOS	18
3.1. Tablas y Figuras	18
IV. DISCUSION	20
V. CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES	20
VI. REFERENCIAS	21

I. INTRODUCCIÓN

“En la presente investigación se trata de consolidar un sistema que proporcione a la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. eficacia al momento de realizar sus operaciones comerciales”.

“La expectativa que se propondría con este sistema contable es de solucionar los diversos problemas que se presentan a futuro en la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. – Chiclayo”.

“El diagnostico actual que presenta la empresa requiere de un sistema que facilite información financiera autentica y veraz para evaluar los niveles de producción y diseñar un Sistema de Costos por Ordenes de Producción”.

“Se explica la presente investigación a nivel internacional ya que Gallardo sistematiza que con la aplicación de un sistema de costos por órdenes de producción el propietario puede asegurar que las medidas tomadas serán las correctas para la administración y control de los productos fabricados”.

“La implementación de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción depende de la iniciativa que tome el propietario para mejorar el nivel de producción y brindar un servicio que vaya acorde a la necesidad de la población, por ello es de mucha importancia contar de inmediato con dicho sistema para disminuir costos y obtener mayor beneficio mejorando el manejo que se vino realizando”.

“Cabe señalar que la empresa Fabricaciones Servicios Guzmán S.A.C., para conseguir dicho resultado debe plantearse objetivos específicos para tener una idea globalizada, estableciendo parámetros que se evidencien con la aplicación de un Sistema de Costo por Órdenes de Producción”.

1.1. Realidad Problemática

Internacional

“ARINAITWE (2015), existen estudios que señalan que las empresas están enfrentando inconvenientes que impiden su desarrollo y supervivencia a largo plazo, Estos problemas son producto de la falta de un sistema de costos que mejore las actividades empresariales, el cual permita identificar el costo real de cada uno de los productos y/o servicios brindados”.

Nacional

“A nivel nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (2014) determinó que un sistema de costos en las empresas es un indicador de rentabilidad, se obtuvo un resultado de 14,5%, de las ventas netas de las empresas”. Tomando en cuenta la naturaleza y tamaño de las empresas”.

Local

“La empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC al conocer sus costos reales de producción podrá ofrecer variados productos a base de metal, contando con precios determinados y teniendo clara las formas y costos de producción”.

En el Contexto Internacional

“Gallardo, (2015). En su tesis titulada Propuesta de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción para la Fábrica de Muebles Modulares Gallardo – Mogal – Ecuador, para obtener el grado de Ingeniería en Finanzas y Auditoría – CPA en la Escuela Politécnica del Ejército” Precisa que:

La decisión de implementar un sistema de costos por órdenes de producción depende del propietario ya que tiene la facultad de autorizar la aplicación para el manejo y control de los productos a elaborar.

En el Contexto Nacional

“Gutiérrez, (2015). En su tesis titulada Implementación de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción de la Empresa Consorcio D&E SAC, para obtener el grado de Contador Público en la Universidad Privada del Norte” Precisa que:

Al optar por implementar un sistema de costos por órdenes de producción, se puede conseguir atender los pedidos requeridos con mayor exactitud siempre y cuando se cuente con un stock suficiente para su elaboración.

En el Contexto Local

“Malca y Ocaña, (2014). En su tesis titulada “Diseño de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción en la Empresa Ternos Junior S.R.L, para obtener el grado de Contador Público en la Universidad Señor de Sipán” Precisa que:

El diseño de un sistema de costeo permitirá identificar los costos asignados a los productos para poder verificar el nivel de rentabilidad y comprobar que el informe obtenido en un determinado periodo sea el correcto.

1.2. Teorías Relacionadas al Tema

1.3.1. Sistema de Costos

“Son el conjunto de procedimientos, técnicas, registros e informes estructurados sobre la base de la teoría de la partida doble y otros principios técnicos, que tienen por objeto la determinación de los costos unitarios de producción y el control de las operaciones fabriles”.

“Un sistema de costos es un conjunto de procedimientos técnicos, administrativos y contables que se emplea en un ente, para determinar el costo de sus operaciones en sus diversas fases”.

“La contabilidad de costos suministra los registros sobre costos, inventarios, costo de venta y distribución, ventas y ganancias de cada uno de los distintos tipos de productos manufacturados”.

1.3.2. Materia prima

“Es aquella que forma parte del producto final, es decir, es fácilmente identificable y está físicamente presente en la composición del producto terminado una vez finalizado el proceso de fabricación”.

“Estos materiales suelen representar un alto porcentaje en el costo de elaboración del bien. El termino materia prima puede ser definido como toda aquella sustancia, elemento o componente que es utilizado en la fabricación de bienes y productos”.

“Se define como materia prima todos los elementos que se incluyen en la elaboración de un producto. La materia prima es todo aquel elemento que se transforma e incorpora en un producto final. Un producto terminado tiene incluido una serie de elementos y subproductos, que mediante un proceso de transformación permitieron la confección del producto final”.

“La materia prima es utilizada principalmente en las empresas industriales que son las que fabrican un producto. Las empresas comerciales son las encargadas de comercializar los productos que las empresas industriales fabrican”.

1.3.2.1. Materia prima directa:

“Es aquella que forma parte del producto final, es decir, es fácilmente identificable y está físicamente presente en la composición del producto terminado una vez que ha finalizado el proceso de fabricación. Estos materiales suelen representar un alto porcentaje en el costo de elaboración del bien”.

“Las materias primas y suministros utilizados en la fabricación se piden a través del departamento de compras. Existe un documento matriz para el consumo de materiales, para el sistema por órdenes de producción, que es la requisición de materiales. Cualquier entrega de materiales por el empleado encargado del almacén tiene que ser comprobado por medio de una

requisición de materiales aprobada por el jefe de producción o el supervisor del departamento”.

1.3.2.2. Materia prima indirecta:

“Son todos los materiales que no se pueden identificar en el producto y se acumula dentro de los cargos indirectos”.

“La incorporación al proceso productivo de estos materiales da lugar a una nueva clasificación de los mismos en Costos Directos y Costos Indirectos”.

“Dependiendo del tipo de empresa y a lo que ésta se dedique se puede decir que un material es "costo directo" y denominarlo materia prima o "costo indirecto" y denominarlo Material Indirecto”.

“Son aquellos necesarios y que son utilizados en la elaboración de un producto, pero no son fácilmente identificables o que no amerita llevar un control sobre ellos y son incluidos como parte de los costos indirectos de fabricación como materiales indirectos”.

1.3.3. Mano de obra

Existe la mano de obra directa y la mano de obra indirecta.

“Mano de obra directa: Se especifica como mano de obra al costo que se da a los trabajadores que intervienen directamente en la elaboración del producto, es decir el pago que se da a los obreros que trabajan en los diferentes departamentos de producción”.

“En el sistema por órdenes de producción la mano se registra mediante una tarjeta de tiempo y una boleta o planilla de trabajo, que registran las horas de trabajo respectivas en cada una de las ordenes de producción”.

“Mano de obra indirecta: La mano de obra indirecta constituye al salario que se paga a trabajadores y empleados que ayudan de alguna manera a la elaboración del producto, aunque no en forma directa. En el sistema de costos

por órdenes de producción la mano de obra indirecta se registra en la nómina o planilla al igual que los trabajadores directos excluyendo el recargo por horas extras que tiene”.

1.3.4. Costos directos e indirectos

“Los costos indirectos de fabricación se refieren a aquellos costos o gastos de fábrica que no pueden ser identificados directamente con órdenes de producción o tareas específicas, o, en algunos casos, con departamentos o procesos determinados. A estos gastos se les denomina también costos indirectos de fabricación. Para fines del control administrativos, la carga fabril se clasifica en costos fijos, variables y semivARIABLES”.

“El importe total de estos costos indirectos de fabricación no se conoce hasta que el último de ellos no haya sido contabilizado algún tiempo después de terminar el periodo de operaciones”.

“La relación entre los costos indirectos de fabricación estimados y el volumen de producción estimado tiene que establecerse necesariamente para asignar una porción proporcional del costo de la carga fabril a cada unidad del producto”.

1.3. Formulación del Problema

¿De qué manera el sistema de costos por órdenes mejorará la producción de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C., Chiclayo?

1.4. Justificación e Importancia del Estudio

1.5.1. Perspectiva Teórica

“Se justifica porque al proponer un Sistema de Costos por Órdenes permitirá tener la posibilidad de mejorar la producción de la empresa, aportando de esta manera al crecimiento económico y llegar a ser líder en el rubro comercial”.

1.5.2. Perspectiva Metodológica

“En cuanto a la perspectiva metodológica sigue los lineamientos básicos de la metodología de la investigación científica y la propuesta puede ser sometida a validez y confiabilidad, para medir la rentabilidad de la empresa en estudio”.

1.5.3. Perspectiva Práctica

“Al proponer un Sistema Costos por Ordenes en la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C, Chiclayo; se pretende mejorar la producción de la misma para que a futuro alcance un nivel económico altamente rentable y llegar a ser una de las empresas líder en el rubro comercial”.

1.5. Hipótesis

Si se diseña un sistema de costos por órdenes, entonces mejorará la producción de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC. Chiclayo.

1.6. Objetivos

1.6.1. Objetivo General

Proponer un Sistema de Costos por Órdenes para mejorar la producción de la Empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C, Chiclayo.

1.6.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual, referente a los costos de producción de la empresa “Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”.

- Evaluar los niveles de producción de la empresa “Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”.
- Diseñar un Sistema de Costos por Órdenes para mejorar la producción de la empresa “Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”.

1.7. Limitaciones

“Durante el tiempo que duró la presente investigación las dificultades que he tenido fue la disponibilidad de tiempo por parte del personal de la empresa ya que se encontraban siempre en actividad y resultó difícil obtener la información participativa de los gerentes y empleados”.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

2.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo, descriptiva-propositiva.

Según “Hernández (2016)” afirma que:

“Debido a que se elaborará o diseñará la estrategia, el trabajo es propositivo por cuanto se fundamenta en una necesidad dentro de la institución, una vez que se tome la información descrita, se realizará una propuesta de sistema de evaluación del desempeño para superar la problemática actual y las deficiencias encontradas. Al identificar los problemas, investigarlos, profundizarlos y dar una solución dentro de un contexto específico”.

2.1.2. Diseño de la investigación

“El diseño del presente trabajo de investigación es No experimental, debido a que a partir de la descripción de la problemática se dota de una solución, sin someter dicha solución a ninguna prueba de experimentación”.

El esquema del diseño es: G: O → T → P

G = Grupo de análisis: Fabricaciones y Servicios Guzmán SAC, Chiclayo.

O = Observación del problema: La producción

T = Teoría: Los Costos

P = Propuesta: Sistema de Costos por Órdenes de Producción

2.2. Población y Muestra

2.2.1. Población

“Es el conjunto de personas e instituciones que son motivo de investigación; está constituida por todos los trabajadores de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. la cual consta de 8 trabajadores”.

2.2.2. Muestra

“Es el subconjunto, parte de la población, seleccionada por métodos diversos, pero siempre teniendo en cuenta la representatividad de la población. La muestra es de tipo no probabilístico porque se considera el total de la población que es una empresa llamada Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C, Chiclayo”.

2.3. Variables, Operacionalización.

2.3.1. Variable Independiente: Sistema de Costos por Órdenes de Producción

“Un sistema por órdenes de producción se lleva en empresas donde cada producto o grupo de productos se fabrica en acuerdo con las especificaciones

que solicita el cliente. Estas empresas, para iniciar la actividad productiva, requieren emitir una orden de producción específica, la cual deberá contener entre otras cosas: el número de la orden, la cantidad y características de los productos que deban elaborarse, los costos de materia prima directa, mano de obra directa y los costos indirectos de producción, así como el costo unitario”.

2.3.2. Operacionalización de Variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Sistema de Costos por Órdenes de Producción	“Es una fase amplia de la contabilidad general. El registro de las operaciones en la fase de transformación en una empresa industria”.	“Un sistema por órdenes de producción se aplica en empresas donde cada producto se fabrica de acuerdo a las especificaciones que solicita el cliente”.	Materia Prima	Cantidad de materiales directos	Guía de entrevista Análisis documental
			Mano de Obra	Cantidad de horas	
			Costos Directos e Indirectos	Costos de Fabricación	

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

2.4.1. Abordaje Metodológico

“Para esta investigación se utiliza el programa Microsoft Excel donde nos permitirá examinar los datos recolectados para la preparación de tablas de medida se evaluará los resultados adquiridos a través de los mismos”.

2.4.2. Analítico

“Este método analítico se utiliza para analizar y sistematizar los datos de la realidad de la base científica, es un proceso cognoscitivo, que consiste en descomponer un objeto de estudio separando cada una de las partes del todo para estudiarlas en forma individual”.

2.4.3. Método Inductivo – Deductivo

“Este método de inferencia está basado en la lógica y relacionado con el estudio de los hechos particulares, aunque es deductivo e inductivo en sentido contrario”.

2.5. Técnicas de recolección de datos

2.5.1. Técnicas:

“**Entrevista:** Una entrevista se basa en la interacción directa entre el investigador y entrevistado. Esta fue dirigida al contador de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. Chiclayo para medir el grado de eficiencia en cuanto a su gestión de riesgo de endeudamiento”.

“**Análisis documental:** Es la técnica de recolección de datos principal para esta investigación. La empresa brindará la documentación respectiva. A partir de esa información se realizará el análisis correspondiente. Se registrará en la ficha de verificación de información”.

2.5.2. Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Utilizaré un cuestionario de 10 preguntas que estará aplicada al contador de la empresa (muestra).

2.6. Procedimiento de Análisis de Datos

Para este procedimiento se tiene en cuenta lo siguiente:

2.6.1. Selección de la población y muestra

“En este caso se procedió a Seleccionar al contador de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C, que será encuestado, para obtener los datos necesarios para el presente estudio”.

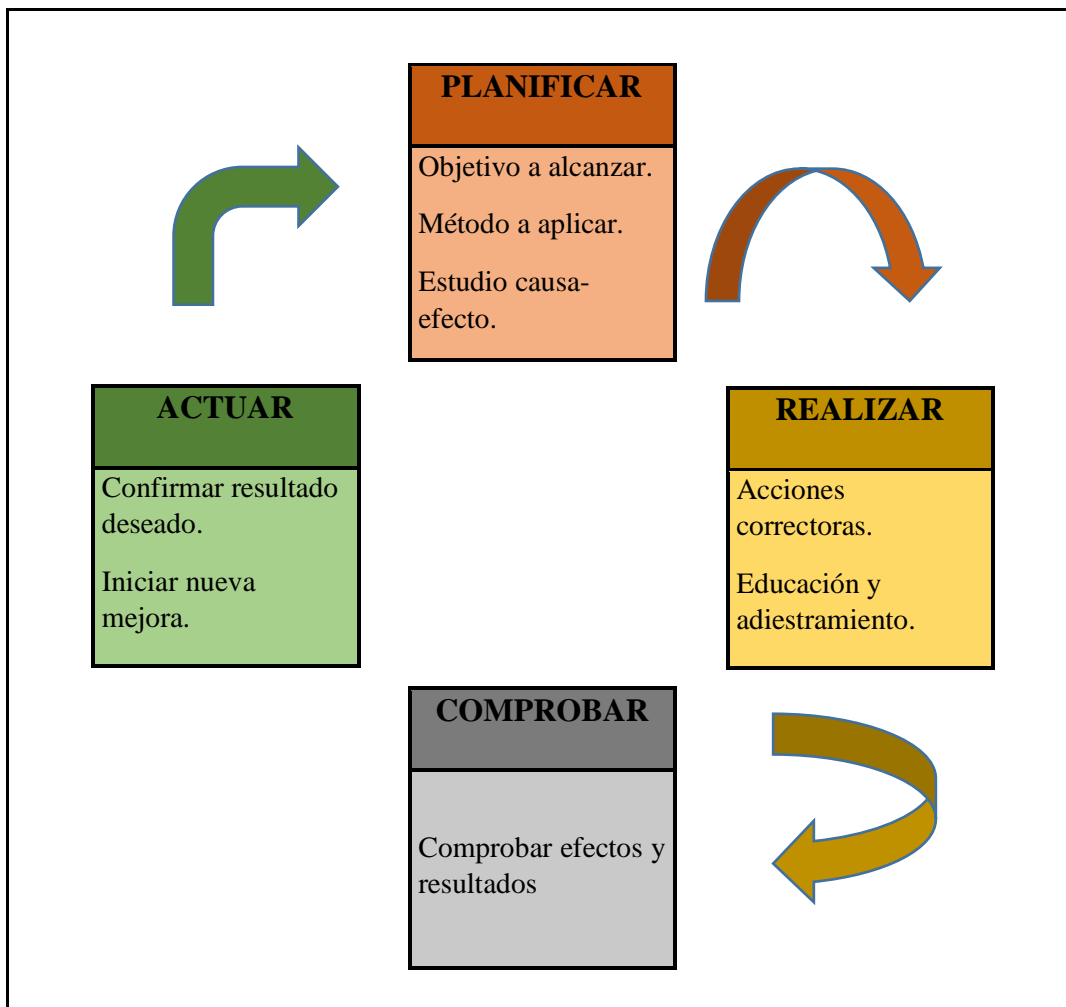
2.6.2. Elección de las técnicas e instrumentos

“Se selecciona un programa de análisis; se empleará el programa estadístico Microsoft Excel para la tabulación y obtención de tablas y gráficos como resultado de la aplicación del instrumento de recolección de datos a la muestra en estudio”.

III. RESULTADOS

3.1. Figuras

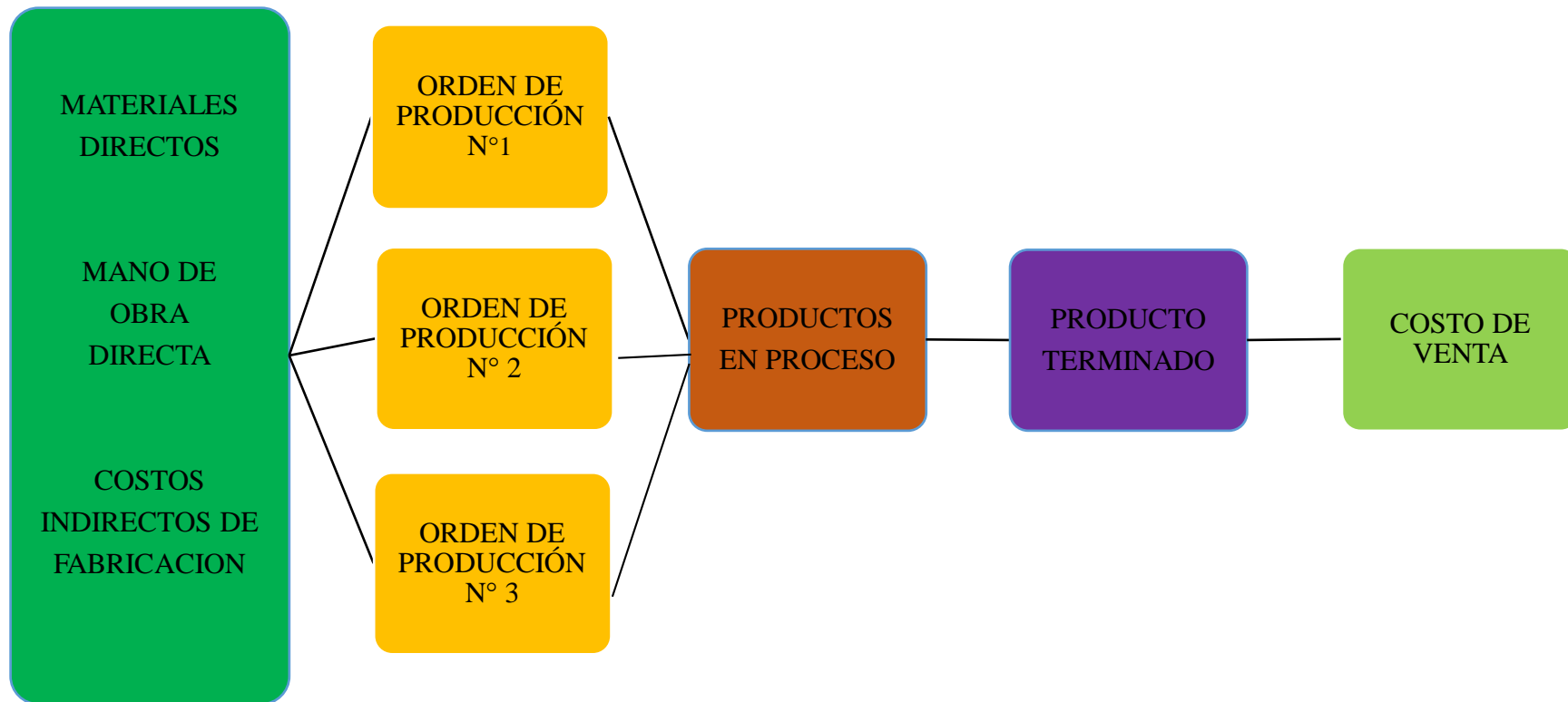
**FIGURA 01: Parámetros para evaluar los niveles de producción en la empresa
“Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”.**



“Para evaluar los niveles de producción es recomendable actuar, planificar, realizar y comprobar periódicamente (3 años) una reestructuración en los procesos de producción para alcanzar mejoras en determinados parámetros como costos, calidad, servicio y rapidez”.

FIGURA N°2:

SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES DE PRODUCCIÓN



IV. DISCUSIÓN

“El presente trabajo de investigación realizado a la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. se determinó con una entrevista empleada al contador por la cual se llegó a la conclusión que la empresa ha tenido problemas desde su creación”.

“Al realizar el diagnóstico se puede precisar la necesidad de diseñar e implementar un sistema de costos para poder determinar el costo de producción exacto y que dicha información sirva de herramienta para la buena toma de decisiones”.

“Al diseñar un sistema de costo por órdenes de producción de acuerdo a los procesos en la fabricación se logró identificar y optimizar los elementos del costo (material directo, mano de obra y gastos indirectos)”.

“El costo de producción es la suma de la materia prima, mano de obra y costos indirectos de fabricación que se implementan en cada uno de los costos y son necesarios para alcanzar los objetivos específicos en la empresa”.

V. CONCLUSIONES - RECOMENDACIONES

Conclusiones

“Al analizar el proceso utilizado en la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C se determinó que la empresa no cuenta con un sistema costos que permita medir el grado de producción en un determinado periodo”.

“El sistema de costos planteado permitirá a la empresa medir el grado de producción de forma clara y concisa para la toma de decisiones por parte de gerencia”.

“Aplicando un sistema de costos por órdenes de producción” permitirá a la empresa mejorar el uso de la mano de obra y los materiales empleados en la elaboración de productos”.

“Con los resultados que se obtenga al implementar un sistema la empresa tendrá la posibilidad tomar la decisión de emplear este sistema, ya que ello depende de los miembros de gerencia de la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”.

Recomendaciones

“Efectuar un sistema de costos por órdenes de producción permitirá a la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C. crecer en el rubro metal mecánico y obtener mayor producción en la empresa”.

“Instruir al personal de gerencia y planta para que tomen las decisiones correctas al momento de utilizar la mano de obra y al emplear los materiales necesarios en la elaboración de productos”.

“Controlar las salidas de los materiales utilizados y vigilar constantemente que la mano de obra no está ociosa, de ello depende la mayor producción en la empresa Fabricaciones y Servicios Guzmán S.A.C”.

“Medir constantemente si el sistema instalado es óptimo para posibles eventualidades que tenga la empresa y así cubrir ciertos riesgos en un periodo determinado”.

VI. REFERENCIAS

Acosta (2016). Propuesta de un Sistema de Costeo por Órdenes Específicas y la Rentabilidad en la Empresa de Seguridad "Avance SRL.", Trujillo Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream//T3987ig.pdf>

Malca y Ocaña (2014). Diseño de un Sistema de Costos por Órdenes Específicas de Trabajo en la Empresa Ternos Junior S.R.L, para Mejorar su Rentabilidad – 2014. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/pdf?sequence=1>

Flores (2016). Sistema de Costos por Órdenes y su Incidencia en la Rentabilidad de las Empresas Constructoras del Perú: Caso Empresa F & C E.I.R.L. Trujillo, 2016 Obtenido de <http://riuc.Maestr%C3%Nancy%20Flores.pdf>

Gallardo (2015). "Propuesta de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción para la Fábrica de Muebles Modulares Gallardo – Mogal" – Ecuador. Obtenido de [file:///C:/T-ESPE-038483%20\(1\).pdf](file:///C:/T-ESPE-038483%20(1).pdf)

Gutiérrez (2015). "Implementación de un Sistema de Costos por Órdenes de Producción para Mejorar la Rentabilidad de la Empresa Consorcio D&E SAC". Obtenido de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/acamacho.pdf?sequence=3>

Merino (2016). Sistema de Costos y su Efecto en la Rentabilidad de la Empresa Ganadera Productos Lácteos del Norte S.A.C. del Distrito de Santiago de Cao, Año 2015 Obtenido de http://bitstream/usmp/375/1/casahuaman_wm.pdf

Palomino y Rojas (2017). Costos, gastos y resultados financieros en la empresa de transporte de carga Valentín & Valentino SAC, periodo 2014-2016. Obtenido de <http://www.unal.edu.co/49025/1/Tesis>