



**UNIVERSIDAD
SEÑOR DE SIPÁN**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LA MEJORA
DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
PRIVADA ADEU DEPORTIVO S.A.C. DE LA CIUDAD DE CHICLAYO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADOS EN
ADMINISTRACIÓN**

Autores:

Bach. López Aguirre, Sandra Alesandra

Bach. Montes Barrantes, José Antonio

Pimentel, Perú –2014

Resumen

La presente tesis tuvo como objetivo proponer estrategias de retención del talento humano para mejorar la competitividad empresarial de la Institución Educativa Privada ADEU Deportivo S.A.C. de la ciudad de Chiclayo.

Dentro de la metodología utilizada se consideró el tipo de investigación descriptivo con un diseño no experimental, donde se consideró como población y muestra a 21 trabajadores de la IEP ADEU Deportivo S.A.C. a quienes se aplicó una encuesta de 13 ítems utilizando como instrumento de medición la escala de Likert para obtener la información que se requería para el estudio.

Los resultados muestran que la situación problemática en la retención del talento humano en la IEP ADEU Deportivo S.A.C, está dado para el 43% por el deficiente ambiente de trabajo lo que influye en el desempeño y la satisfacción con el entorno de trabajo según indica el 48% de colaboradores. También se determinó que los factores que afectan la competitividad empresarial son los pocos programas de actualización profesional que se dan en la institución.

Finalmente se concluye que al diseño de las estrategias de retención del talento humano para ADEU Deportivo S.A.C, se centran en la mejora la satisfacción con el ambiente de trabajo, e la implementación de programas de capacitación para la actualización profesional y en canalizar el desempeño de los trabajadores.

Abstract

This thesis aimed to propose strategies for retention of human talent to enhance business competitiveness of School Private ADEU Deportivo SAC city of Chiclayo.

Within the methodology used descriptive type of research is considered a non-experimental design, which was considered as population and sample 21 workers of the IEP ADEU Deportivo SAC to a survey of 13 items using as a measuring tool Likert stake to obtain the information required for the study was applied.

The results show that the problematic situation in the retention of human resources in the IEP ADEU Deportivo SAC, is given to 43% by poor working environment which influences the performance and satisfaction with the work environment as indicated by 48 % of collaborators. It was also determined that the factors that affect business competitiveness are the few professional development programs that exist in the institution.

Finally it is concluded that the design of strategies for retention of human talent to ADEU Deportivo SAC, focus on improving satisfaction with the work environment, and the implementation of training programs for professional development and channel performance workers.