



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA
CONSTRUCTORA GROUP ALP S.R.L. CHICLAYO-
2017**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO PROFESIONAL
DE BACHILLER EN CONTABILIDAD**

Autor:

Reyes Altamirano Yesenia Ayme

Asesor:

Mg.Vidaurre García Wilmer Enrique

Línea de Investigación:

Auditoría

Pimentel – Perú

2019

RESUMEN

La situación problemática se centra específicamente en la gestión de inventarios de la empresa Group Alp S.R.L., es una empresa que no cuenta con la implementación de un control interno en el área de almacén, por la cual genera muchas inconsistencias en el control de sus almacenes, causando retrasos en la Obra por no tener el material en la ejecución de la obra.

Se estableció como objetivo general: Determinar el efecto de la gestión de inventarios de la Empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017, y como objetivos específicos. Diagnosticar la política de inventarios de la empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017, Analizar la Gestión de inventarios de la empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017.

El tipo de estudio es descriptivo ya que se busca especificar las propiedades importantes de acuerdo al estudio realizado, en cuanto a la población y la muestra fueron cuatro trabajadores de dicha empresa, el instrumento de recolección de datos que se utilizó es la entrevista y análisis documental aplicada a 04 trabajadores de la empresa, además se ha utilizado el formato Excel 2013 para la presentación y análisis de los resultados.

Palabras clave: Control interno, Inventario, Gestión; Almacén

ABSTRACT

The problematic situation focuses specifically on the inventory management of the company Group Alp SRL, is a company that does not have the implementation of an internal control in the warehouse area, which generates many inconsistencies in the control of its stores, causing delays in the Work for not having the material in the execution of the work.

It was established as a general objective: Determine the effect of the inventory management of the Construction Company Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017, and as specific objectives. Diagnose the inventory policy of the company Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017, Analyze the inventory management of the company Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017

The type of study is descriptive because they are researches and studies that seek to specify the important properties that the study has been subjected, as far as the population and the sample were four workers of said company, the instrument of data collection that was used is the interview and documentary analysis applied to 04 workers of the company, in addition the Excel 2013 format has been used for the presentation and analysis of the results.

Keywords: Internal control, Inventory, Management; Warehouse

Índice

RESUMEN.....	2
ABSTRACT.....	3
I. INTRODUCCION	
1.1. Realidad Problemática	5
1.2. Trabajos Previos	7
1.3. Base Teórica Científica.....	8
1.4. Formulación del Problema.....	12
1.5. Justificación del Problema	12
1.6. Hipótesis.....	13
1.7. Objetivos	13
1.8. Limitaciones.....	13
II. MATERIAL Y MÉTODO	
2.1. Tipo y Diseño de la Investigación	13
2.2. Población y Muestra	14
2.3. Variables, Operacionalización	14
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimientos de análisis de datos	16
III. RESULTADOS	
3.1 Tablas y Figuras.....	17
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	22
V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	23
VI. REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	28

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática

Contexto Internacional

Actualmente existe un gran mercado competitivo a nivel mundial ya que los empresarios tratan de producir con menores costos y un mayor margen de ganancia que permitan mantener operativa la empresa., siempre y cuando ofreciendo productos o servicios de buena calidad, para establecer la confianza entre clientes.

En Venezuela, las empresas manufactureras se han desplazado por su nivel que los fabricantes se ven acorralados a la hora de adquirir la materia prima, para la elaboración del producto, ya que al tener un descontrol en el área de inventarios significa adquirir altos costos, por no realizar una planificación previa.

Según el Tribunal de Cuentas de España tiene como habitual Problema la gestión de Inventarios, se realiza una Auditoría operativa de Gestión, Cuyo objetivo es analizar con los procedimientos de gestión de los inventarios extracontables de dichos bienes.

La disponibilidad del texto Informe COSO, es todavía limitada en la mayor parte de los países de América Latina. Por lo tanto, “la difusión de los conceptos y las técnicas propuestas en el Informe COSO aún no son conocidas por la mayoría de los profesionales relacionados con el área y en diferentes campos de las actividades”. Respecto de estas últimas, la promulgación de la Ley de Control Interno preparada por el Gobierno de la República de Costa Rica, a fines de agosto del 2002. (p. 5)

Contexto Nacional

Según, Informe Económico de la Construcción (2017) la cámara Peruana de la construcción (Capeco) Los resultados de la Encuesta de Expectativas que CAPECO correspondiente al mes de noviembre señalan que la actividad de las empresas del sector construcción creció en 5.22% en el cuarto bimestre del año, respecto del mismo periodo del 2016 . Este resultado se encuentra por encima del 2.12% que estas empresas esperaban alcanzar en este periodo, según lo reportado en el IEC anterior (IEC N° 15).

Los principales beneficios radican en aprovechar la tecnología de un operador de vanguardia, mejorar los procesos de almacenamiento y administración de inventarios y aumentar la productividad del personal que trabaja dentro de un almacén.

Contexto Local

La empresa Constructora Group Alp S.R.L., se desarrolla su actividad en el ámbito de las obras civiles, edificación y servicios. Desde sus inicios en el año 2010 hasta hoy se viene consolidando cada año su posición en el mercado gracias a un modelo basado en el compromiso y el trabajo bien hecho.

La situación actual en la que se encuentra la empresa Group Alp S.R.L. se puede visualizar la falta de control interno en cuanto al manejo de los inventarios que nos permita lograr una mayor eficiencia de control en la realización de sus labores, de manera que la pérdida de materiales, herramientas y equipos que se entrega a los trabajadores para la ejecución de su labor, no hay un manejo adecuado de los almacenes así mismo están desorganizados, existen a veces faltantes de materiales que se solicitan en el acto, donde se genera una pérdida de tiempo en el avance de la obra. Los almaceneros no reportan los consumos y transferencias de materiales, originando un atraso en la contabilidad, por la falta de supervisión constante, ocasionando el incremento del presupuesto de obra.

1.2. Trabajos Previos

En el Contexto Internacional

Según Morales. Mosquera y Gómez (2013) En su tesis “Plan de mejoramiento para el área de Logística a nivel local de la Compañía Rotam Agrochemical Colombia S.A.S” Concluye que “Al efectuar un análisis de la situación actual en cuanto a costos y manejo el producto almacenamiento y despachos se considera necesario que se tome control de la operación logística” por la cual se debe tener en cuenta que de todo depende de lograr la mayor rentabilidad en su negocio, al tomar control en la operación.

Según Hernández y Ruiz (2012) En su tesis “Desarrollo de un plan estratégico de logística para la empresa a conquistar S.A.S” concluye que “Elaborar un plan logístico, que permitirá mejorar y poder lograr los objetivos principales: reducción de costos, reducción de capital y mejora del servicio”, de acuerdo a las decisiones que se tomen para alcanzar la meta.

Según Pierri, V (2009) En su tesis “Propuesta de un sistema de gestión de inventarios, para una empresa de Metal Mecánica” Concluye que “La organización no tiene un control de costos de inventarios de cada material, esto nos ayudaría a determinar con exactitud el precio por unidad, de mayor rentabilidad”, el costo total del inventario es la suma del costo de mantener en inventario la materia prima, más el costo unitario, para así poder colocar el producto en el mercado.

En el Contexto Nacional

Según Gómez (2014) en su tesis “La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de inventarios a en la en la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna” define que “los procesos técnicos de la Programación de abastecimiento tiene como resultados la adquisición de bienes y servicios de la universidad nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna”.

Misari, M (2012) En su tesis El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de Santa Anita define “Las revisiones físicas periódicas permiten la actualización de los inventarios, evaluando las existencias que no tienen mucha salida”.

En el Contexto Local

La empresa **ORVET S.A.C.** dedicada a la compra y venta de productos Veterinarios al por mayor y por menor, que nunca ha brindado una preparación adecuada a su personal para controlar sus inventarios provocando fallas en el registro y control de mercadería por ende las existencias físicas no coinciden con lo que debería haber según documentos, el mismo que ocasiona un desbalance de la existencia real de la mercadería por ello la empresa requiere de la implementación de un sistema de inventario para el área de almacén, donde se controle realmente la mercadería que ingresa como la que sale, con este programa se evitarían los problemas que se presentan a menudo como que se agote la existencia de algún producto y esto ocasione caos para el área donde se está necesitando, como también se evitaría que cualquier mercancía fuera hurtada y no se note su ausencia.

El control de inventarios es un factor que influye en la reducción de costos de las empresas, por tal motivo se debe tener en cuenta este aspecto tan importante, para que de esta manera se obtengan mejores utilidades y beneficios para la organización por lo que se llevará a cabo una investigación que permite implementar un sistema automatizado de inventarios para el control de almacén.

1.3. Base Teórica Científica

A. Control de Inventario

Según Espinoza, Define el control de Inventarios” El control de inventario es una herramienta fundamental en la administración moderna, ya que esta permite a las empresas conocer las cantidades existente de productos disponible para la venta”.

Control

Según Robert Define que es “El proceso de medir los actuales resultados en relación de lo que se quiere llegar, diagnosticando las desviaciones de mercaderías, materias primas haciendo de que se tome medidas correctas y necesarias”.

Según **Tovar**, Define que Todos estos controles se desarrollan por presupuestos y pronósticos de ventas del área de contabilidad para la determinación de costos de los inventarios.

Inventario

Los inventarios de una compañía están constituidos por sus materias primas, sus productos en proceso, los suministros que utiliza en sus operaciones y los productos terminados. Un inventario puede ser algo tan elemental como una botella de limpiador de vidrios empleada como parte del programa de mantenimiento de un edificio, o algo más complejo, como una combinación de materias primas y sub ensamblajes que forman parte de un proceso de manufactura.

B. Gestión de inventarios

Según Goldratt y Nelson (1990). La Gestión es una combinación de decisiones locales con metas globales de la empresa, de manera que el control forma parte del sistema de información que responde a varias interrogantes relacionados con las decisiones que toma la gerencia : ¿Cómo medir de manera constructiva el desempeño que enfoca pasado?

De acuerdo a Estupiñan (2008), la administración de inventario implica la determinación de la cantidad de inventario que deberá mantener, la fecha en que deberían ponerse los pedidos cantidades de unidades a organizar.

Se entiende también que viene hacer todo el control y manejo de los inventarios la cual formara parte de la estrategia que pueda tomar la empresa para un respectivo posicionamiento en el mercado y así calcular mejor las entradas y salidas de las existencias.

Tipos de inventarios

Es la cantidad de bienes o activos fijos que la empresa mantiene en un momento determinado, el cual pertenece al patrimonio productivo de la empresa.

Los inventarios de acuerdo a las características físicas de los objetos a contar, pueden ser de los siguientes tipos:

Inventarios de materia prima o insumos: Son aquellos en los cuales se utilizan como base para realizar un bien o servicio o sea pasa por un debido proceso en la empresa.

Inventarios de productos terminados: Son productos que van a ser ofrecidos a los clientes, es decir que se encuentran aptos para la venta.

Inventario en Consignación: Son mercaderías o productos listos para ser vendidos, ya que otorga la ventaja de que si no tiene acogida en el mercado, estas pueden ser devueltas.

C. Gestión Logística

Logística es parte de todos la planificación y ejecución, operativa y táctica.

Logística

Se define en "planificar y poner en marcha actividades necesarias para llevar a cabo cualquier proyecto facilite el flujo de productos desde el punto de compra de los materiales hasta el punto de consumo, así como los flujos de información que se ponen en marcha", con el fin de dar al consumidor el nivel de servicio adecuado».

La Logística se refiere a la forma de organización que adoptan las empresas referentes al aprovisionamiento de materiales, producción, almacén y distribución de productos.

Tipos de logística

Logística de Aprovisionamiento

Según Villegas, se entiende por aprovisionamiento "El conjunto de actividades que desarrollan las empresas para asegurar la disponibilidad de los bienes y servicios externos que le son necesarios para la realización de sus actividades",

adquisiciones de materia prima, control de los almacenes de dichos materiales, Gestión de inventarios materiales.

Logística de Distribución

Conjunto de las actividades que tienen como objetivo asegurar las entregas deseadas por el cliente y/o el consumidor final de las cantidades deseadas de productos acabados en las mejores condiciones de coste, que consiste en almacenaje de los productos terminados, embalaje, entrega al cliente, devolución de productos.

Logística de Producción

Las actividades que tienen como objetivo asegurar la disposición las entregas deseadas por las diferentes unidades de producción de las referencias y las cantidades deseadas de primeras materias e incurre de producción en las mejores condiciones de coste, como el ciclo de fabricación (transformación de los materiales en productos terminados).

Definición de los Términos Básicos

Inventario

Abanto, Castillo, Bobadilla. (2012). “Activos: (...) para ser vendidos en el curso normal de la operación; en proceso de producción con vistas a esa venta; o en forma de materiales (...) suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios”.

Control de inventarios

Kohler. (1979). “Control de mercaderías, materiales, artículos en procesos, productos terminados y abastecimiento y suministros en existencia, de acuerdo con los métodos contables y físicos”. Para llevar un control contable se efectúa por medio de un libro mayor auxiliar de existencias, en la cual las cantidades o importes de mercaderías se suman a los saldos correspondientes. Los controles físicos consisten en varios planes de compra, almacenaje, maniobra, salida, vigilancia y toma de inventarios.

Gestión logística: Tiene como Función de ser responsable del control, dirección y seguimiento del proceso logístico integral.

Almacenes

Es una política de inventario para un departamento de almacén que dependa o requiera esa información respecto a los tiempos de adelantes tiene físicamente los artículos inventariados..

Materia Prima

Materiales adquiridos para emplearlos como ingredientes o partes componentes de un producto terminado. No están incluidos los abastecimientos(o suministros)que entran en el proceso de fabricación, pero que no llegan a formar parte del producto.

Producción

Cantidad o costo de bienes o mercancías producidas o de servicios prestados, en cualquier operación.

Inventario físico

Determinado por observación y comprobado con una lista del conteo, del peso o de la medida real obtenidos.

Inventario de Existencia

Inventario de materias primas, suministros, producto terminado y parcialmente terminado tales como mercancía y otras partidas.

1.4. Formulación del Problema

¿Qué incidencia tiene la gestión de inventarios en la empresa Constructora Group Alp S.R.L.?

1.5. Justificación del Problema

El presente trabajo de investigación se justifica porque nos lleva a entender la importancia que tiene la gestión de inventarios en función al desarrollo de sus actividades para mejorar e incrementar la producción en lo económico.

1.6. Hipótesis

Si se analiza la gestión de inventarios, entonces se determina la incidencia.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar el efecto de la gestión de inventarios de la Empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017

Objetivos Específicos

Diagnosticar la política de inventarios de la empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017.

Analizar la Gestión de inventarios de la empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017.

1.8. Limitaciones

Durante el tiempo que duró la presente investigación las dificultades que he tenido fue la escasa disponibilidad de tiempo ya que hay obras que se vienen realizando fuera de Lambayeque y recolectar dicha documentación resulta tediosa también ya que la participación del personal no era muy participativa ya que no están acostumbrados a que los controlen o a este tipo de actividad y para terminar el tiempo para realizar esta investigación.

II. MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de la Investigación

Tipo de investigación

Es descriptivo por que comprende la descripción, interpretación de los controles, Según PSSO(2009),la investigación descriptiva permite decir como es o se manifiesta el objeto, son investigaciones o estudios que buscan especificar las propiedades de grupo o comunidades.

Diseño de la investigación

El diseño de investigación es descriptiva, No experimental. Según Dzul (2013), afirma que “es aquel diseño que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. (p. 2)

Análisis de variables



S= Empresa

Y= Gestión de Inventarios

P = Teoría

2.2. Población y Muestra

Población

La población está constituida por todos los trabajadores de la empresa Constructora GROUP ALP S.R.L. Chiclayo– 2017.

Muestra

La muestra de la presente investigación está constituida por 04 personas de la empresa.

2.3. Variables, Operacionalización

Variable: Gestión de Inventarios

Según Behar (2008) Expresan las consecuencias del fenómeno. Por ejemplo, la calidad del inventario corresponde al almacenamiento de bienes y productos, los cuales se mantienen en un sitio dispuesto para tal efecto.”

Variable	Dimensión	Indicador	Técnica e instrumento
Gestión de Inventarios	Revisión Continúa/Revisión Periódica	Administración de Inventarios	- Entrevista - Análisis Documental
	Plazo de Entrega	Almacenamiento conteo y registros	- Entrevista - Análisis Documental
	Coste de Adquisición	Kardex	
	Coste de hacer los pedidos	Control de Guías y/o facturas	- Cuestionario - Ficha de Análisis documental

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, validez y confiabilidad.

Técnicas de recolección de datos

Entrevista

La entrevista, desde el punto de vista del método, es una interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una indagación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. Por razones obvias sólo se emplea, salvo raras excepciones, en las ciencias humanas.

Según los autores Bonilla-Castro, E. y Rodríguez. (2005), quienes afirman que la entrevista “es una interacción en la cual se explora diferentes realidades y percepciones, donde el investigador intenta ver situaciones de la forma como la ven sus informantes, y comprender por qué se comportan de la manera en que dicen hacerlo”. (Del Cid, A; Mendez, R. y Sandoval, F.2011, p. 123.)

Instrumentos de recolección de datos

Guía de entrevista: Es recopilar información en base de preguntas abiertas, coherentes y con una planificación, de fácil entendimiento y de respuesta libre, con el fin de obtener información para el desarrollo de la investigación.

Guía de análisis documental: se obtuvo material (documentación) importante por medio del cual se pudo anotar, estructurar y analizar toda la información, para luego poder llegar al planteamiento de la hipótesis.

2.5. Procedimientos de análisis de datos

La información recogida por los instrumentos de recolección de datos se , analizaron e interpretaron, haciendo uso de programa Excel, ya que se utilizara para gráficos que permite procesar información de manera cuantitativa y cualitativa.

III. RESULTADOS

3.1 Tablas y Figuras

Los resultados obtenidos a través de la entrevista realizada al Gerente General, Contador, Administrador y Almacenero de la empresa Group Alp S.R.L., permiten manifestar el logro del **Objetivo específico N° 01:** Diagnosticar la política de inventarios de la empresa Constructora Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017, se muestra las respuestas de las preguntas formuladas siguientes:

Tabla N° 01: Cuadro de Entrevista

ENTREVISTA			
EMPRESA: GROUP ALP S.R.L.			
FECHA: 02-02-2018			
ENTREVISTADO: GERENTE GENERAL			
N°	CUESTIONARIO	RESPUESTA	COMENTARIO
1.	¿El personal a cargo de los almacenes está debidamente capacitado?	El personal sabe, ya que funciones van a realizar en el trabajo que se le designa, pero no capacitamos al personal.	Al analizar las respuestas de los entrevistados, se llega a la conclusión de que la empresa no informa al trabajador que está encargado de almacenes ya que a ellos se les evalúa por la experiencia que ya han trabajado anteriormente en la misma área de inventarios y la empresa por su parte no presta mucha atención en capacitar al personal a cargo.
2.	¿Existen políticas definidas que guíen todas las actividades en los almacenes?	La empresa no tiene políticas definidas para el desarrollo de sus actividades, aunque por parte del administrador si les informa, pero no es algo que este establecido como políticas.	Según el resultado, la empresa no cuenta con políticas designadas para ninguna de las áreas con la que cuenta la empresa, menos tienen en lo que son los almacenes donde se desarrolla las respectivas obras, ya que eso generaría el mal uso de los materiales.
3.	¿Se aplican procedimientos establecidos en las	En el área de almacén si he visto que tienen algunos procedimientos para sus actividades.	De acuerdo a los resultados obtenidos se llega a la conclusión de que, si la empresa no tiene políticas definidas, tampoco tiene

	actividades realizadas en el almacén?		procedimientos establecidos para la recepción de los materiales, los almaceneros son los que determinan o ellos adecuan los procedimientos que utilizan al recibir los materiales.
4.	¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los materiales o suministros del almacén?	Ellos manejan sus formatos ya que vienen de otras empresas y por la experiencia de cómo han manejados la recepción mediante apuntes en cuadernos, pero la empresa no tiene formatos propios para la recepción de materiales para las respectivas obras.	A través de los resultados se llega a la conclusión de que la empresa no tiene formatos definidos para los almacenes donde se desarrollan las obras, ya que el control que tienen es solo un Cuaderno donde apuntan lo que se recibió y lo que salió, ya que el almacenero se ha encargado de ir creando o diseñando sus propios formatos pero que no son aplicados constantemente.
5.	¿El almacenero coteja en Recepción los materiales e suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?	Si ellos si realizan, porque saben que cantidad, les está faltando por eso informa, porque es su trabajo ver que no falte el material y así enviar los materiales de construcción ya que si no se abastece retrasa el desarrollo de obra, la información con el área de contabilidad no es muy fluida ya que a veces se debe a la lejanía del desarrollo de las obras.	A través de este resultado se puede analizar que existen deficiencias en el control de la documentación relacionadas a la recepción, entrega y control de materiales, ya que el personal del almacén desconoce los documentos que se manejan en el área de inventarios.
6.	¿Existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados por rubros?	De estar ordenados si esta ordenado, codificados no, se tuvo la idea, pero no se llegó a concluir	De acuerdo a los resultados, se llega a la conclusión de que, si se manejan un orden de los materiales, pero dichos materiales no están codificados ni rotulados.
7.	¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?	Eso debe de ver darse de acuerdo a la magnitud de la obra, ya que sobre eso se va adecuar el espacio que se pueda dar para el respectivo almacén.	De acuerdo al resultado ellos hacen su propio almacén dentro de la misma obra o en otros casos alquilan un almacén cerca de la obra, y lo adecuan de acuerdo a la dimensión de la

			obra, es para que sea más accesible para que utilicen o soliciten los materiales.
8.	¿El almacén cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal?	Si, se envía a las respectivas obras una computadora, para su labor del almacenero y debido control que el maneja.	De acuerdo a los resultados la empresa si cuenta con equipos, pero la deficiencia es que no están completos los equipos que llevan a almacén, ya que por parte de la gerencia no ha invertido en estos equipos, ya que eso generaría la mala gestión de inventarios.
9.	¿Los materiales se clasifican de acuerdo a su estado físico?	Si claro se separan, o se desechan.	De acuerdo a los resultados, en el área de inventarios si tiene en cuenta el estado físico de los materiales. Eso significa que llevan control dichos materiales, para que sean informados en el momento oportuno
10.	¿La información que es solicitada por el área de contabilidad es atendida de manera inmediata?	No se da de manera inmediata la información que requiere el área de contabilidad al solicitar a los almaceneros, ya que un factor puede ser la lejanía de la obra.	De acuerdo a los resultados se llega a la conclusión, de que la información entre esas áreas no es muy fluida, ya que todavía existen problemas con respecto a la información solicitada ya que a veces se tiene en cuenta la lejanía del desarrollo de las obras, para que exista un mejor control de los materiales de construcción.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En el presente trabajo de investigación de tipo Descriptiva- Propositiva cuyo objetivo principal es el de Proponer un Sistema de Control Interno para mejorar la gestión de Inventarios de la Empresa Constructora Group Alp S.R.L., Chiclayo 2017.

Los resultados obtenidos manifiestan que no existe un procedimiento de actividades que deben realizar los trabajadores, ya que eso es un problema de organización desde la gerencia general.

También se observa que los resultados obtenidos de la entrevista y de la observación muestran deficiencias en los formatos de recepción de los materiales, el conteo físico de los materiales no se concilian con los registros contables que tiene área de inventarios.

Según el objetivo general es Proponer un Sistema de control interno para mejorar la gestión de inventarios de la empresa Constructora Group Alp S.R.L Chiclayo - 2017, podemos concluir en base a los resultados obtenidos, que la empresa en estudio no tiene un sistema de control interno eficiente para los inventarios de materiales, ya que se debe implementar un control para el manejo de inventarios.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

La empresa constructora Group Alp S.R.L., presenta una anarquía administrativa por ausencia de un sistema de gestión el cual conlleve a desarrollar sus actividades de manera eficiente y eficaz, traduciéndose en la ausencia de un manual de funciones, planificación de las necesidades de los materiales de construcción, inadecuada programación de las compras consecuencia de desconocimiento del stock en los diferentes lugares de la obra en algunos periodos de tiempo.

Evaluando los resultados obtenidos la empresa no tienen definidos los procesos operativos que deben de seguir se llegó a la conclusión de que el proceso actual distorsiona el proceso de compras en donde la persona encargada no tiene exactamente el total de los materiales que hay en stock y aquellos que son necesarios de urgencia para el avance de obras; por otro lado no existe un proceso de almacenamiento de los materiales de acuerdo a las formalidades que son la documentación correspondiente que nos da la veracidad de ingreso o salida de los materiales, la clasificación de almacenes, las estaciones de clima ; y por último la correcta distribución de los materiales según pedidos de obra.

Recomendaciones

Implementar un sistema de control de inventario el cual permita datos exactos, así como las actualizaciones constantes de los mismos y así generar una mejor gestión de inventarios que ayude al logro de sus objetivos establecidos por la empresa Group Alp S.R.L. Chiclayo 2017.

Organizar formar grupos para que se de manera progresiva las capacitaciones, para así poder llegar al resultados que es que exista una mejora en el sistema de control Interno en la empresa, las cuales ayudaran a crecer como organización.

Se debe establecer políticas para una buena toma de decisiones, coordinación entre las distintas áreas para que no existan conflictos entre trabajadores

La empresa debe realizar inventarios trimestrales y confirmar el conteo físico, que coincidan con el reporte encontrado en el sistema de inventarios de la empresa, también debe existir un control mensual, cotejando diariamente con el orden de pedido y requerimiento del área de almacén

VI. REFERENCIAS

- Abanto, Bobadilla, & Castillo. (2012).
- Agarwal, C. (2003). *Los costos* (Vol. Edición 31). (C. Gómez, Ed.) Lean Logistics.
- Aguirre, J. (2007). *Auditoria y Control Interno*. Madrid, España: Cultural.
- Aguirre, J. (2008). *Auditoría y Control Interno*. Madrid, España: Cultura S.A.
- Alámo, M., & Purisaca, M. (2017). *Sistema Contable Computarizado para mejorar el control de inventario de la Ferretería Señor de los Milagros Jayanca-Lambayeque 2017*. (Tesis de Grado).
- Alvarado Sebastián, K., & Aranda Paredes, L. (2017). *Implementación de un Sistema de Control Interno en los inventarios de producto en lata de la empresa Gandules inc S.A.C. de la Ciudad de Chiclayo para la reducción del riesgo operativo en los periodos enero a marzo del 2017 Trujillo*. (Tesis de Grado), Universidad Privada Antenor Orrego.
- Arias, R. A. (2016). *Fiscalización.es*.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3ra ed.). México D.F., México: Editorial Pearson Educación.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (2da ed.). Madrid, España: La Muralla.
- Bolsover Chairman, B. (2005). *Strategic Forum*. UCATT, London.
- Cabrera Pérez, A. M., & Díaz Coronel, R. Z. (2017). *Propuesta de un sistema de control Interno para mejorar la eficiencia y gestión de las existencias en el Hospital Regional de la PNP-Chiclayo en el periodo del 2016 chiclayo*. (Tesis de Grado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Cabriles, Y. (2014). *Propuesta de un sistema de Control de Inventario de Stock de seguridad para mejorar la gestión de compras de materia prima, repuestos e insumos de la empresa Balgres C.A. Venezuela*.
- Cadenilla Hermenegildo, J. V. (2015). *Control Interno y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa QUICK CONSTRUCTION S.A.C. 2014 Huaraz*. (Tesis de Grado), Universidad Católica de los Ángeles de Chimbote.
- Calderon, J. E. (2009). *Propuesta de mejora de operación de un sistema de gestión de almacenes en un operador logístico*. (Tesis de Grado), Pontifica Universidad Católica del Perú.
- Cámara Peruana de la Construcción. (Diciembre de 2017). *Informe Económico de la Construcción*.
- Catacora, F. (2007). *Sistemas y Procedimientos Contables* (Vol. Segunda Edición). Caracas.

- Cruzado Carrión, M. E. (2015). *Implementación de un Sistema de Control Interno en el Proceso Logístico y su Impacto en la Rentabilidad de la Constructora RIO BADO S.A.C. en el año 2014 Trujillo Perú*. (Tesis de Grado), Universidad Privada del Norte.
- Del Cid, A., Méndez, R., & Sandoval, F. (s.f.). *Investigación, Fundamentos y metodología* (Segunda ed.). México D.F., México: Pearson Educación de Mexico S.A. de C.V.
- Escobar Huaroc, J. B. (2016). *Implantación de un sistema de Control Operativo y Contable para los Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la empresa Centro Acopio & Alimentos el Salvador E.I.R.L. Lima, Perú*. (Tesis de Grado), Universidad Autónoma del Perú.
- FIAEP. (2014). *FUNDAMENTO INTEROAMERICANA DE ALTOS ESTUDIOS PROFESIONALES*. Obtenido de <http://fiaep.org/inventario/controlymanejodeinventarios.pdf>
- Furlan, E. (2008). *Control Interno*. Ecoediciones.
- Huratdo Arana, A. E. (2014). *Diseño de un sistema de Control Interno mediante la aplicación de gestión de riesgos en la Empresa Automotriz Cooperación Mecha Service S.A.C. durante el periodo 2013-2014 en la ciudad de Chiclayo*. (Tesis de Grado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Ibañez, J. (2001). *Gestión del Diseño en la empresa*. Madrid: McGraw-Hill.
- INEI. (Octubre de 2017). Obtenido de http://www3.vivienda.gob.pe/Destacados/estadistica/62_PBI-CONSTRUCCION.pdf
- Kholer, E. (1979). *Diccionario para Contadores Unión Tipográfica*. Editorial Hispano Americana S.A.
- Kholer, E. (s.f.). *Diccionario para Contadores Unión Tipográfica*. Editorial Hispano Americana S.A.
- Kohler, E. (s.f.). *Diccionario para Contadores Unión Tipográfica*. (C.V., Ed.) Hispano Americana S.A.
- Lamadrid Cotrina, P. (2014). *Propuesta de Diseño de un Sistema de Control para Mejorar la Gestión Operativa de la entidad YALLEGUE.COM dedicada al Comercio Electrónico de Productos diversos en el periodo 2013-2014 Chiclayo*. (Tesis de Grado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Mamani Mamani, D. L. (2015). *Incidencia del Control Interno en la Gestión del Área de Almacén en la Municipalidad Provincial de Puno, 2012-2014 Puno, Perú*. (Tesis de Grado), Universidad Nacional del Altiplano.
- Mejias U, M. L. (2013). *Estrategias de Control Interno para el Proceso de Almacén-Inventarios de la empresa AMAL PRODUCTOS, C.A. San Diego, Estados Unidos*. (Tesis de Grado), República Bolivariana de Venezuela Universidad José Antonio Paéz.
- Mundial, B. (2016). *Análisis integral de la Logística en el Perú*. Banco Mundial.
- Narvaez Jaramillo, S. L. (2015). *Diseño de un modelo Basado en Riesgo Operativo para la Gestión del Sistema de Control Interno de los Procesos de Ingresos y Egresos en DIRECTV. Quito Ecuador*. (Tesis de Grado), Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador.

- R, S. (2002). *Investigación social: teoría y praxis* (10 ed.). México: Plaza y Valdés S.A.
- Rodríguez de la Cruz, R. G., & Vega Dávila, L. (2016). *Diseño de un sistema de control interno en la Empresa A & B Representaciones SRL con el fin de mejorar los procesos operativos, periodo 2015*. Chiclayo. (Tesis de Grado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Schroeder, R. (1992). *Administración de Operaciones Estratégicas y Análisis*. México: Pearson Educación.
- Segovia Villavicencio, J. (2011). *Diseño E Implementación de un Sistema de Control Interno para la Compañía DATUGOURMET CIA LTDA Quito*. (Tesis de Grado), Universidad Central de Ecuador.
- Smetoolkit sm herramienta pyme. (2015). Obtenido de <http://mexico.smetoolkit.org/mexico/es/content/es/587/Gesti%C3%B3n-de-inventario>
- Software de Gestión para la Excelencia Empresarial. (12 de Enero de 2015). *ISOTools Excellence*. Obtenido de <https://www.isotools.org/2015/01/12/iso-90012015-coso-como-metodologia-gestion-riesgo/>
- Vizcarra, J. (2008). *Auditoría Financiera* (Vol. Primera Edición). Lima, Perú.
- Zarpan Alegria, D. J. (2013). *Evaluación del sistema de control interno del área de Abastecimiento para detectar riesgos operativos en la Municipalidad Distrital de Pomalca 2012* Chiclayo. (Tesis de Grado), Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Narvaez Jaramillo, S. L. (2015). *Diseño de un modelo Basado en Riesgo Operativo para la Gestión del Sistema de Control Interno de los Procesos de Ingresos y Egresos en DIRECTV. Quito Ecuador*. (Tesis de Grado), Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador.
- Espinoza Oblitas, W.I (2017). Control de inventario Gestión Logística de la empresa Fabrica de Polos Bustamante Jaen-2017.(Bachillerato de Grado),Universidad de Señor de Sipán.

ANEXOS

Anexo N° 01:



Guía de Entrevista

Dirigida a los trabajadores de la empresa constructora **Group Alp S.R.L.**

Objetivo: Recolectar información acerca de gestión de inventarios en la empresa constructora **Group Alp S.R.L.**

1. ¿El personal a cargo de los almacenes está debidamente capacitado?

2. ¿Existen políticas definidas que guíen todas las actividades en los almacenes?

3. ¿Se aplican procedimientos establecidos en las actividades realizadas en el almacén?

4. ¿Existen formatos de recepción, almacenaje y salida de los materiales o suministros del almacén?

5. ¿El almacenero coteja en Recepción los materiales e suministros en cuanto a cantidad y calidad e informa al área de contabilidad?

6. ¿Existe orden en el almacén, los materiales están codificados y rotulados por rubros?

7. ¿El espacio físico está de acuerdo a las necesidades del almacén?

8. ¿El almacén cuenta con los equipos necesarios para el buen desempeño del personal?

9. ¿Los materiales se clasifican de acuerdo a su estado físico?

10. ¿La información que es solicitada por el área de contabilidad es atendida de manera inmediata?

ANEXO N| 02: ALMACÉN EN OBRA



Figura 1. Cemento que van a utilizar-Reque

Fuente: Empresa-2017



Figura 2. Fierro Corrugado Tirado en plena Obra-Reque

Fuente: Empresa-2017



Figura 3. Rollos de Alambre en Obra-Reque

Fuente: Empresa-2017



Figura 4. Equipos de Seguridad –EPP

Fuente: Empresa-2017



Figura 5. Almacén parte Exterior-Chongoyape

Fuente: Empresa-2017



Figura 6. Almacén Interior-Chongoyape

Fuente: Empresa-2017