



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**Vinculación entre la Satisfacción Laboral y la  
Motivación del Personal Administrativo de la Empresa  
Agroindustrial Pomalca S.A.A.- Chiclayo**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN  
ADMINISTRACIÓN

Autora

Bach. Carrasco Vergara Nataly Lisbeth

Pimentel, Perú - 2015

## RESÚMEN

La presente investigación tuvo como objetivo, Analizar la vinculación entre la satisfacción laboral y motivación del personal Administrativo de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A. En cuanto a la metodología utilizada fue de tipo mixta no aplicada con diseño correlacional; se realizó una encuesta elaborada mediante la escala de Lickert (30 ítems); diseñada específicamente al Área de Recursos Humanos de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A; con una población de 20 trabajadores.

Se determinó que no existe relación o asociación entre la satisfacción laboral y motivación en la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A.

En referencia a las variables se observa que el 57% de los colaboradores del Área de Recursos Humanos indica estar insatisfecho. En cuanto a la motivación el 52% se sienten desmotivados.

En conclusión la variable satisfacción laboral y motivación no están asociadas. Por lo tanto, el personal administrativo de la Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A se encuentran insatisfechos y desmotivados en el Área donde laboran. En relación a los resultados se elaboró un plan de estrategias para la mejora de la satisfacción laboral y motivación del personal de Recursos Humanos de Empresa Agroindustrial Pomalca S.A.A.

## **ABSTRACT**

The present study aimed to analyze the link between job satisfaction and motivation of the staff Administrative Agroindustrial Pomalca S.A.A. As for the methodology used was not applied mixed type with correlation design; a survey conducted by Likert scale (30 items) was performed; specifically designed by the Human Resources Pomalca Agroindustrial Company S.A.A; with a population of 20 workers.

It was determined that there is no relationship or association between job satisfaction and motivation in Agroindustrial Pomalca S.A.A

Referring to variables is observed that 57% of employees of the Human Resources indicated they were dissatisfied. As for motivation 52% feel demotivated.

In conclusion the job satisfaction and motivation are not associated Variable. Therefore, the administrative staff of the Agroindustrial Pomalca S.A.A are dissatisfied and unmotivated in the area where they work. In relation to the results a plan of strategies for improving job satisfaction and motivation Human Resources Agroindustrial S.A.A was prepared Pomalca