



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL
CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE
SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO
HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO - 2016**

**PARA OPTAR TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN**

Autor:

Bach. Vilchez Coronel Jessy Katherine

Asesora:

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

Línea de Investigación:

Gestión y Competitividad

**Pimentel – Perú
2018**



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

**TESIS
GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL
CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE
SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO
HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016**

Autor:

Bach. Vilchez Coronel Jessy Katherine

Asesora:

Mg. Heredia Llatas Flor Delicia

**Línea de Investigación
Gestión y Competitividad**

**Pimentel – Perú
2018**



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS:

**GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE
LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO
HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO - 2016**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACION**

Autor:

Bach. Vilchez Coronel Jessy Katherine

Pimentel – Perú

2018

TESIS

Gestión De La Educación Vial Y El Cumplimiento De Las Normas De Señalización De Tránsito En El Centro Histórico De La Ciudad De Chiclayo – 2016

Asesora: Mg. Heredia Llatas Flor Delicia
Firma

Presidente: Dr. Urbina Cárdenas Max Fernando
Firma

Secretario: Mg. Otero Gonzáles Carlos Alberto
Firma

Vocal: Mg. Suysuy Chambergó Ericka Julissa
Firma

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a mi familia, mis asesores y sobre todo a Dios porque él ha estado en cada uno de mis pasos, dándome fuerza y sabiduría.

A mis padres quienes a lo largo de mi vida han velado siempre por mí, por mi bienestar y porque sin su apoyo nada de esto hubiera sido posible.

Y en especial a mi pequeño ángel, quien llegó a mi vida para darme la fortaleza y el motivo por quien luchar y seguir siempre adelante, esto es por ella y para ella, mi pequeña Miranda.

Vílchez Coronel Jessy Katherine

AGRADECIMIENTO

En primera instancia doy gracias a Dios, por haberme llenado y colmado de bendiciones durante todo este tiempo, por darme la sabiduría necesaria para lograr y cumplir cada uno de mis objetivos y metas trazadas y gracias a su infinito amor y misericordia.

A mi familia, mis padres por haberme brindado su apoyo incondicional, por todos y cada uno de sus consejos, por los valores inculcados, por la motivación y por todo el amor que hasta el día de hoy me brindan.

A todos y cada uno de los docentes, por todos los conocimientos que a lo largo de estos 5 años de carrera nos brindaron, en especial a la Mg. Flor Delicia Heredia Llatas por su apoyo, motivación, paciencia para la elaboración de la presente tesis, por su tiempo compartido para una buena formación profesional.

Finamente a la Municipalidad Provincial de Chiclayo, en especial al área de Gerencia de Desarrollo Vial y Transportes, por haberme brindado la información necesaria para la realización de la presente tesis.

Vílchez Coronel Jessy Katherine

RESUMEN

Es necesario gestionar la educación vial con la finalidad de sensibilizar a los pobladores a que respeten las normas de señalización de tránsito, y así poder crear una cultura de prevención en la ciudad. En la investigación se planteó el objetivo de Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016. Con la finalidad de alcanzar el objetivo, se planteó una investigación de tipo mixto de alcance descriptivo – propositivo. Se trabajó con una población de 384 chiclayanos a quienes se les aplicó una encuesta y se aplicó una entrevista al gerente general del área de Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo. Se concluye utilizar una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito dado que en la ciudad de Chiclayo no existe una adecuada gestión de la educación vial por parte de las autoridades a cargo, el conocimiento de las señalizaciones de tránsito es muy bajo pues el 37.6% de la población muestra desconocimiento de las señales y su significado.

Palabras clave: Educación vial – Gestión - Normas – Señalización – Transito.

ABSTRACT

It is necessary to manage road safety education in order to sensitize residents to respect the rules of traffic signaling, and thus create a culture of prevention in the city. The purpose of the research was to propose a road management management strategy to improve compliance with traffic signaling standards in the historic center of the city of Chiclayo, 2016. In order to achieve the objective, a mixed type research of descriptive - proactive scope. We worked with a population of 384 chiclayanos to whom a survey was applied and an interview was applied to the general manager of the municipality of Chiclayo. It concludes using a road management management strategy to improve compliance with traffic signaling standards given that in the city of Chiclayo there is no adequate management of road safety education by the authorities in charge, knowledge of the traffic signaling is very low because 37.6% of the population shows ignorance of the signs and their meaning.

Keywords: Road education - Management - Standards - Signaling - Transit.

INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
RESUMEN.....	V
ABSTRACT.....	VI
CAPITULO I: INTRODUCCION.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema.....	34
1.5. Justificación e importancia.....	35
1.6. Hipótesis.....	36
1.7. Objetivos.....	36
CAPITULO II: MATERIAL Y MÉTODOS.....	39
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	39
2.2. Variables y operacionalización.....	40
2.3. Población y muestra.....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	46
Validación y confiabilidad de instrumentos.....	46
2.5. Métodos de investigación.....	47
2.6. Aspectos éticos.....	47
2.7. Criterios de rigor científico.....	47
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	49
3.1. Resultados en tablas y figuras.....	49
3.2. Discusión de resultados.....	64
3.3. Aporte científico.....	67
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	79
4.1. Conclusiones.....	79
4.2. Recomendaciones.....	80
REFERENCIAS.....	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones de la educación vial	21
Tabla 2 Operacionalización de variable independiente	41
Tabla 3 Operacionalización de variable dependiente	43
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento de señalización de tránsito	46
Tabla 5 Conocimiento acerca de las señales de tránsito reguladoras	49
Tabla 6 Conocimiento de las señales de tránsito preventivas	50
Tabla 7 Conocimiento de las señales de tránsito informativas.....	51
Tabla 8 Conocimiento de las marcas en el pavimento	52
Tabla 9 Respeto por las marcas en el pavimento.....	53
Tabla 10 Conocimiento de las marcas en los obstáculos.....	54
Tabla 11 Cumplimiento de las marcas en los obstáculos	55
Tabla 12 Se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular.....	56
Tabla 13 Respetan usted las señales de tránsito	57
Tabla 14 Reconocimiento de pasos peatonales en la ciudad de Chiclayo.....	58
Tabla 15 Respetan las señales del semáforo peatonal	59
Tabla 16 Dimensión Señales verticales	60
Tabla 17 Dimensión señales horizontales	61
Tabla 18 Dimensión Semáforos	62
Tabla 19 Promedio de variable señalización de tránsito	63
Tabla 20 Capacitación en educación vial	69
Tabla 21 Instituciones educativas beneficiarias de la sensibilización.....	70
Tabla 22 Evaluación de conocimientos adquiridos	71
Tabla 23 Recursos humanos	74
Tabla 24 Presupuesto detallado	74
Tabla 25 Presupuesto general	75
Tabla 26 Cronograma de actividades previas a la ejecución	75
Tabla 27 Cronograma de ejecución de la sensibilización.....	76
Tabla 29 Guía de entrevista	91
Tabla 28 Matriz de consistencia	114

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tipos de señales	28
Figura 2 Relativas al derecho de paso	29
Figura 5 Señales preventivas	30
Figura 7 Conocimiento acerca de las señales de tránsito reguladoras.....	49
Figura 8 Conocimiento de las señales de tránsito preventivas	50
Figura 9 Conocimiento de las señales de tránsito informativas	51
Figura 10 Conocimiento de las marcas en el pavimento	52
Figura 11 Respeto por las marcas en el pavimento	53
Figura 12 Conocimiento de las marcas en los obstáculos	54
Figura 13 Cumplimiento de las marcas en los obstáculos.....	55
Figura 14 Se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular	56
Figura 15 Respetan usted las señales de tránsito.....	57
Figura 16 Reconocimiento de pasos peatonales en la ciudad de Chiclayo	58
Figura 17 Respetan las señales del semáforo peatonal.....	59
Figura 18 Dimensión Señales verticales.....	60
Figura 19 Dimensión señales horizontales	61
Figura 20 Dimensión Semáforos	62
Figura 21 Promedio de variable señalización de tránsito	63
Figura 23 Autos invadiendo el cruce peatonal	115
Figura 24 Peatones cruzando en medio del tráfico.....	116

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I: INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

Contexto Internacional

Ocotla (2012) define que en México no existen políticas de estado dirigidas a la gestión de la educación vial, ni siquiera en las escuelas, no existe una correcta enseñanza acerca de las señalizaciones tanto en los conductores como en los peatones, aunado a esto tampoco existen reglamentos que regulen la actividad de las escuelas de conducción. No existen estudios formales acerca de la educación en la población joven o adulta, por ende no se cuenta con los parámetros adecuados para medir el alcance de los problemas que esto genera. Actualmente se registra los accidentes de tránsito suman un aproximado de 24 millones anuales. Sin embargo estos datos son aislados que no pertenecen a una política pública en materia de educación vial. En México se cree que la gran mayoría de jóvenes con licencias de conducir fueron adiestrados desde sus hogares, mas no en escuela de conducción alguna. Solamente muy pocos contrataron los servicios de una escuela. Los conocimientos que los jóvenes adquieren, los aprenden a través de sus familiares. Los conocimientos que adquieren son regulares, como respetar las luces del semáforo o ceder el paso al peatón, conocimientos sobre todas las señales de tránsito, no obstante son pocos los que manejan esta información. En México la consecuencia de contar una inadecuada gestión de la educación vial ocasiona un sin número de accidentes que en muchas ocasiones son trágicos, pues acarrear muertes. Por tal motivo es muy importante tener el conocimiento de las normas de tránsito, leyes, sanciones por incumplimiento, con la finalidad de sensibilizar a la población y promover una cultura de prevención en el marco de la educación vial.

Prado (2014) en Nicaragua, la policía nacional, Casa Pellas, Seguros Mapfre y el Fomav entregaron al ministerio de educación, gran cantidad de material para sensibilizar a la población y promover una cultura de cambio que contribuya a la disminución de los accidentes. Asimismo Javier Maynard, Director de la Policía Nicaragüense expuso que la cultura de prevención del riesgo en seguridad vial está fortaleciéndose en gran medida por la intervención del sector privado. Además explicó que las estrategias utilizadas producen en los pobladores actitudes responsables, y que en todo el 2014 no se registró un solo estudiante víctima de accidentes de tránsito. Por otra parte a nivel general solo se registraron 207 muertos y 1496 heridos por accidentes de tránsito, los cuales eran menores cifras que en el 2013. Este plan de mejoramiento para la educación vial en Nicaragua ha funcionado, ya

que todas las autoridades del estado han armado estrategias para informar a la población de todas las normas y las leyes de las señales de tránsito y ha dado muy buenos resultados ya que se trabajó en conjunto, tanto autoridades, como pobladores y a la fecha ha disminuido la tasa de accidentes de tránsito y de eso se trata de trabajar en conjunto autoridades y población.

Malacón (2015) nos dice que antes de hablar de educación vial, es necesario entender lo que significa cultura y explica que esta es el comportamiento, costumbres y modo vida en conjunto; en ese sentido él marca que la educación vial consiste en todas las reglas que dirigen a la población cuando interactúa con las calles y vehículos. La cultura de no prevención ha ocasionado que el tránsito, tanto peatón como vehicular se convierta en un deporte extremo; puesto que todos están involucrados en el caos que se presenta. En el momento en que se rompe una regla puede que no se ocasionen efectos en el momento, pero en largo plazo es bastante probable. Además las personas muestran conductas hostiles cuando se les reprende acerca de las faltas que cometen. Lo dicho por el autor hace referencia a la falta de cultura vial y al gran problema que se vive, todo esto debido a lo mal acostumbrados que están todos los ciudadanos y más que todo a la falta de educación vial vivida en la ciudad México, la falta de concientización ocasiona que no se respeten en muchas ocasiones la señalización de tránsito, trayendo consigo muchos accidentes, diversas discusiones entre choferes, peatones y autoridades, y un sinnúmero de tragedias.

Castillero & Acacio (2014) los problemas que acarrea la falta de cultura vial en México aumentan a pasos agigantados y empeora con el incremento del parque automotor. El peor error es creer que la educación vial solo le compete al sector transporte público, sin embargo es competencia de todos pobladores, puesto que su comportamiento suma en negativo o positivo a la cultura vial de México. Las normas de conducción vial deberían hacer que la población se conduzca con cautela todas las veces que interactúa con el entorno vial, no obstante en un país donde muy pocos son quienes conocen la normas, se participa en un juego de vida o muerte al transitar por el medio. La OMS (organización mundial de la salud) afirma que aproximadamente 1.2 millones de personas mueren por motivos de accidentes de tránsito y sustentan que el número irá en aumento para constituirse como uno de los principales causantes de muerte. En México más de 24 mil muertes suceden por motivos viales afirmó la Secretaría de Salud en el 2013. Es muy lamentable que no se tome conciencia

o no se le dé la debida importancia a este problema que viene arrastrándose desde hace varios años atrás. Dónde están las autoridades encargadas de sancionar a los que incumplen las normas de señalización, sino se toma conciencia a este problema, pues el número de accidentes ocasionados por este motivo van a seguir aumento año tras año, sin que nadie haga algo al respecto.

Contexto Nacional

Callao (2016) afirma que los pobladores entienden que este problema debe solucionarse, sin embargo ni la policía está lo suficientemente preparada para solucionar el problema. El investigador plantea que se debe ejecutar una estrategia para cambiar la situación de educación vial y propone la impartición obligatoria de un curso en función del tema para los alumnos de los dos últimos años de educación secundaria. Además que a partir de la aprobación del curso podrán ser candidatos para la adquisición del brevete de conducción. Indica que las consecuencias de este curso se podrán observar en el corto plazo puesto que se evitaran accidentes, muertes y multas. De esa manera lo que se conseguirá además de que las estadísticas descendan será una ciudad mucho más ordenada. Actualmente lograr que la población estudie el reglamento de tránsito es una tarea muy compleja, por lo que los cursos que se impartirán desde la escuela generaran conductores con el conocimiento necesario y un comportamiento distinto. En nuestra capital el tránsito esta de cabeza, empezamos con los peatones, seguimos con los choferes y las autoridades, este es un plan estratégico que se debe de poner en marcha, que se debe aplicar en los diversos colegios tanto estatales, como particulares y así mejoraremos a generaciones futuras, cambiando su manera de pensar, dándoles a conocer cuáles son las normas de tránsito que deben de respetar y que es lo que se debe hacer y qué es lo que no, pero junto con la sociedad, están las autoridades, ellos son quienes deben de dar el primer paso para mejorar esta situación en la que estamos viviendo hoy en día en nuestro país, ya que si ellos no hacen respetar las normas, pues nadie más lo hará.

Romero (2016) observando el tránsito se puede comprender la cultura de los limeños, pues se puede mirar una cultura heterogénea entre las comunidades. Se muestran personas con un amplio sentido de educación vial y otras que no lo poseen, al observar como los espacios prohibidos son ocupados o al pasar por alto las señales de tránsito, tanto en peatones como los conductores. En nuestro país, vemos que no existe ningún tipo de interés por parte de las autoridades en poner en marcha un plan estratégico para la gestión en la educación vial y así dar a conocer a los ciudadanos en general qué es la educación vial. Como se sabe en el Perú no se ha tomado conciencia de la falta de cultura de educación vial, vivimos en un país donde ni peatones, ni conductores respetan la señalización de tránsito y donde las autoridades no hacen nada al respecto para cambiar o hacerse respetar dichas normas o reglas, entre algunas cosas que no se respetan están: el no respetar la fila al abordar el bus, no caminar por la cebra, así protegemos nuestras vidas, no respetar los colores del semáforo, no respetar los paraderos, entre muchas reglas más que son incumplidas. Y todo esto trae consigo, muchos accidentes de tránsito por la imprudencia tanto de peatones como de choferes, hablando en general por la inconciencia de toda la población.

Salinas (2013) después de la jornada laboral diaria, el limeño abandona su centro de labores para acudir apresuradamente a su hogar, y es en el transcurso del camino que deben enfrentarse a las inclemencias de una ciudad desordenada en cuanto al caos vehicular y peatonal. Incluyéndose a los principales problemas que enfrenta el limeño en la capital los cuales son la delincuencia y la contaminación ambiental afirma Mariana Alegre coordinadora general de la ONG Lima como vamos. Un estudio desvela que a un 73.6% de los pobladores de Lima les preocupa la inseguridad ciudadana, mientras que a un 49.7% sienten desesperación en cuanto al caos vehicular que produce el creciente parque automotor. Por otro un estudio del Observatorio ciudadano, indica que se siente mucha insatisfacción con el servicio de transporte urbano en especial el de las combis y moto taxis. Por otra parte el servicio del Metro y el Metropolitano son calificados de manera adecuada. De acuerdo a lo arrojado en las encuestas podemos darnos cuenta de que dentro de los factores que implican la falta de cultura en educación vial, se encuentra el desorden en el transporte público y esto debido a que no existe un plan de mejora para que se respeten las normas de tránsito como la señalización y la semaforización. Nos enfocaremos en lo que se comenta con respecto al transporte público que se vive en Lima. La insatisfacción que los pobladores limeños se ve reflejada en la incomodidad con el servicio de las combis. Es necesario recalcar

que el 60% de los pobladores contratan el servicio de estos vehículos. El experto en transporte Miguel Sidia, afirma que esto es el principal problema para los limeños, realizando una comparación entre el Metropolitano, el tren eléctrico contra la movilidad convencional para indicar el nivel de satisfacción. Indica que si se desea cambiar la cultura vial es necesario modificar el concepto empresarial del transporte. De acuerdo a lo mencionado, se puede deducir de que los choferes del metropolitano y los de combis no se encuentran en la misma situación, ya que los choferes del metropolitano a diferencia de los de combis reciben un sueldo mensual por lo que ellos no se preocupan por la cantidad de pasajeros que puedan llevar, pero gracias a esto que se le puede llamar un incentivo es que existe un poco más de orden, ya que tanto el metropolitano, como el tren eléctrico cuentan con paraderos específicos, los cuales se han impuesto como regla y por tanto la ciudadanía solo tiende a acatarlo y a respetarlo.

Contexto Local

Al 2016 en la ciudad de Chiclayo se registran 472 accidentes de tránsito de los cuales 64 personas fallecieron en accidentes automovilísticos. La coordinadora de Seguridad Vial de Lambayeque Elizabeth Cerna indica que los accidentes de tránsito se generan principalmente por la imprudencia de los peatones y negligencia de conductores. Se reporta un alto índice de accidentes por el uso de celulares por parte de conductores y por los peatones que los utilizan al momento de cruzar las calles.

La educación vial se encuentra a cargo de la municipalidad de Chiclayo a través de la Gerencia y Sub gerencia de Desarrollo vial y transportes.

Una de las funciones de la Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte (GDVT) es promover entre la población la educación vial, garantizar el cumplimiento de las normas de tránsito, trabajar en equipo con la Policía Nacional, entre otros; sin embargo se observa que esta función no es ejecutada a cabalidad. En ese sentido si no se promueve correctamente el cumplimiento de las leyes y normas, los ciudadanos no las ejecutarán por ningún motivo.

Se aprecia que dentro de la municipalidad se presenta una comunicación, con respuestas muy tardadas, por tal motivo no se analizan los problemas en relación a la educación vial que se presentan en la ciudad, la gerencia y Sub gerencia de desarrollo vial y transporte son muy escasas por lo que no se puede evaluar eficientemente la problemática, con la finalidad de aniquilar el problema e implantar una cultura de educación vial y

garantizar el conocimiento y cumplimiento de las señalizaciones de tránsito que son pasadas por alto en la ciudad.

Por lo mencionado en este estudio se propone una estrategia de gestión de la educación vial con la finalidad de mejorar el conocimiento sobre las señalizaciones de tránsito y de esa manera garantizar que el caos vial sea aniquilado gradualmente.

1.2. Trabajos previos

En el contexto internacional

Vidal (2012) en su investigación *Gestión de la seguridad vial: En desafío. Una estrategia. Un compromiso*. De la revista *Seguridad Vial*, afirma que las organizaciones ejecutan acciones encaminadas a erradicar la problemática de la educación vial; no solo se trata de incluir a la población sino también de formar una comunidad organizacional, donde existan planes estratégicos y que la población esté integrada y comprometida con su cumplimiento para reducir la problemática y formar una cultura de seguridad. El autor concluyó que si ambos sectores público y privado gestionaran la educación vial, deberían administrar el riesgo de cuan dispuestos se encuentran a aceptarlo, elaborando estrategias en todas las temporalidades y con un compromiso que se mantenga vigente con la finalidad de reducir el número de víctimas.

Dávila, Goubert, Umpierrez, Zambrano, & Zevallos (2015) en su tesis *Aprendamos Educación Vial*, expresan que la situación en Ecuador – Guayaquil presenta una población que no respeta las normas ni señalizaciones de tránsito lo que se traduce en un caos y gran cantidad de accidentes que muchas veces son trágicos. La investigación presentó el objetivo de identificar la existencia de conocimiento en educación vial e identificar las razones primordiales por las cuales las personas no cumplen las normas. Se realizó una investigación cuantitativa de tipo descriptivo, en la cual se trabajó con una muestra de 384 ciudadanos, incluyendo a los conductores y peatones. Se identificó que los pobladores creían tener conocimiento acerca de las normas y por ende decían respetarlas, además presentaban quejas por quienes no las cumplían. Se encontraron contraposiciones entre los conductores y los peatones, pues ambos se culpaban de los accidentes de tránsito.

Correa, Otálvaro, Gallego, Herrera, & Moreno (2014), en su investigación Educación en tránsito y seguridad vial, nos dice que su objetivo es sensibilizar a la Comunidad Educativa acerca de la importancia de la Seguridad Vial y las Normas de comportamiento, como ciudadano vial, a través de diferentes actividades pedagógicas. La finalidad del estudio fue sensibilizar a los estudiantes, en general para generar conciencia sobre la necesidad de adquirir una cultura de prevención en educación vial. El proyecto fue desarrollado basándose en estrategias que garantizarían obtener una visión amplia acerca de la sensibilización a la comunidad estudiantil esta sensibilización presentó actividades de: reflexión, talleres prácticos y teóricos, marketing vial, entre muchos otros.

En el contexto nacional

Yactayo (2015), en su estudio Centro integral de capacitación y formación de conductores vehiculares, para impulsar una cultura de tránsito en la ciudad de Tacna, trató de alcanzar el objetivo de estructurar un proyecto arquitectónico para la infraestructura de una institución integral de conducción, donde se capacite y se instruya a los conductores de Tacneños. Se planteó un estudio aplicativo utilizando el conocimiento aprendidos para desarrollar la propuesta y su posterior aplicación para solucionar el problema. Se concluyó que las causas del problema son la escasa educación vial lo que conlleva a una mayor cantidad de accidentes, el incremento del parque automotor y sus conductores con escasa instrucción vial.

Guzmán (2014), en su estudio Análisis de seguridad vial de las zonas pobladas de cuatro tramos de la carretera IIRSA norte (Piura), planteó el objetivo de analizar los accidentes registrados en la base de datos de los cuatro sectores de la carretera IIRSA. Se pudo encontrar que las causas de los accidentes son la falta de educación vial, y se mostraba en el desconocimiento del significado las señales de tránsito. Además los conductores quienes ignoraban las reglas de seguridad, adelantaban el paso en zonas peligrosas y no permitidas, sobrepasaban el límite de velocidad permitida y no utilizaban implementos de seguridad, entre otros. En el Perú se presenta una tasa de mortandad elevada y la principal causa son los accidentes de tránsito.

Ching (2015), en su estudio La educación vial y los niños, nos comenta que según Minedu 2015, desvela que en el I semestre del 2015, 57 personas entre niños y adolescentes resultaron victimados por los accidentes de tránsito, además 1325 resultaron heridos, dejando un promedio de 3 peruanos muertos diarios. El representante de Claro, Eli Sondon, comenta sobre la inconciencia de la población en materia de educación vial, y por lo tanto sensibilizar a los más jóvenes se traduciría en convertirlos en agentes de cambio, y dado el caos vehicular se refiere a que los pobladores Limeños deben respetar las normas.

En el contexto local

Zuta (2010), en su estudio Docentes capacitados en seguridad vial son agentes de cambio en la escuela y sociedad, publicado en Andina, comenta sobre la actitud de los pobladores que exponen su vida a la muerte por transitar en el medio de la pista sin respetar las señalizaciones de tránsito como los semáforos o la utilización de puentes peatonales; muchos pobladores son reacios a acatar las normas, no obstante el profesor Julián Crisostono recibió una capacitación en la materia y su visión cambió totalmente, al igual que muchos docentes, reflexionó acerca de la necesidad de conocer las normas. Así el Ministerio de Educación ha promovido la capacitación en materia vial para los estudiantes de la ciudad de Chiclayo quienes recibieron 220 horas de instrucción; esto se ejecutó en conjunto con la empresa privada Toyota.

Mundaca & Lozano (2016), en su tesis titulada, Plan de negocios para la elaboración de un programa de educación vial para estudiantes de colegios secundarios en la ciudad de Chiclayo, se propuso alcanzar el objetivo de crear un programa interactivo para generar educación vial, donde planteó una investigación cuantitativa de alcance descriptivo. Se concluyó la viabilidad del proyecto por contar con adecuada infraestructura, personal altamente capacitado, software especial para la impartición del tema, y se confirma la factibilidad del proyecto.

RPP (2016), en su artículo periodístico Campaña de seguridad vial en Chiclayo para prevenir accidentes, menciona que la campaña estuvo organizada con la finalidad sensibilizar y concientizar a la población respecto de las normas y señales de tránsito, con el propósito de reducir los accidentes de tránsito. Se mencionó que se estaban aplicando las sanciones correspondientes a los conductores por las diferentes infracciones que se presentan.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. La gestión de la educación vial

Antúnez (1998), La gestión de la educación vial es toda aquella acción que se realiza con la finalidad de asignar recursos para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Esto implica las etapas de la administración que son planear, organizar, dirigir y controlar. Esta gestión se relaciona con el incremento de la autoestima de los pobladores, la promoción del aprendizaje del conocimiento y su aplicación práctica; además implica el desarrollo de una cultura que sugiere el cumplimiento de los derechos y deberes de los pobladores.

Guerra, y otros (2004), con la finalidad de llevar a la práctica la educación vial, la teoría de plantea ciertas dimensiones que se presentan a continuación:

Las dimensiones son:

Pedagógico-Didáctica

Organizacional

Comunitaria

Administrativa

La dimensión pedagógico-didáctica, consiste en las actividades educativas que la institución realiza con la finalidad de construir el conocimiento en la población.

Esta dimensión debe dirigir los procesos educativos al interior y exterior de los centros educativos, introduciéndolos en el currículo.

Es necesario analizar los currículos para identificar la problemática y atenderla oportunamente.

Es necesario que se analicen los niveles de significancia que tiene el currículo educativo, para diseñar, desarrollar, evaluar y monitorear el proyecto.

Es necesario construir una cultura colaborativa entre las instituciones educativas y de gobierno con la finalidad de generar participación en ambas partes.

En lugar de atiborrar al individuo de conocimientos se deben transmitir conceptos centrales para poder definir los problemas y entenderlos.

La dimensión organizacional, sugiere que la educación vial, debe ejecutarse en términos organizacionales, realizando un planeamiento e involucramiento de los actores interesados, es decir las instituciones educativas, los padres de familia, las instituciones de gobierno encargadas del tema, las entidades que prestan servicios de enseñanza de conducción y a las empresa que brindar servicios de transporte.

La dimensión comunitaria, se encarga de plantear las actividades promotoras de la participación de los sectores interesados, para desarrollar estas actividades se toma en cuenta cultura de cada sector, con la finalidad de responder equitativamente a sus demandas.

Al mantener integrados y comprometidos a los actores involucrados se debe plantear el proyecto que permita abordar los problemas desde distintas perspectivas.

En cuanto a la dimensión administrativa se estudian todas las políticas, normas, reglamentos y leyes que emite el gobierno para regular el tema en cuestión. Esta dimensión toma en cuenta la elaboración de todos los procesos que se ejecutan para llevar a cabo el proyecto así como la rendición de cuentas a la autoridad reguladora. Consiste en poner las bases administrativas que soporten el proceso empresarial de cambio en la cultura.

Tabla 1

Dimensiones de la educación vial

**GESTIÓN PEDAGÓGICO
DIDÁCTICO**

- Sensibilización de la población
- Sensibilización de los transportistas
- Sensibilización de los estudiantes
- Sensibilización de las empresas

GESTIÓN DE LA COMUNIDAD

- Plan estratégico
- Métodos de evaluación interna
- Métodos de evaluación externa
- Resultados de las evaluaciones
- Impacto en la población

GESTIÓN ORGANIZACIONAL

- Cumplimiento de la visión y misión
- Cumplimiento de valores
- Cumplimiento de objetivos o funciones
- Ejecución de las estrategias
- Monitoreo del plan

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- Personal
- Cumplimiento de los procesos de sanciones
- Cumplimiento de leyes
- Uso de maquinarias y/o equipos

Fuente: Guerra, et al. (2004), Gestión educactiva para directivos de educación básica.

Chiavenato (2011) la administración gestiona las situaciones y las circunstancias. Todo resulta en función de cuan bien se gestione los factores influyentes. Existen diversas teorías acerca de la concepción de la administración acerca de cómo gestionar las acciones en torno a las diversas circunstancias para alcanzar los objetivos.

Para que la gestión administrativa sea eficaz se debe utilizar herramientas que garanticen la administración adecuada de los recursos. Chiavenato (2011), afirma que todas las teorías funcionan diferente acerca del uso de los recursos, frente a las situaciones (p.10).

1.3.1.1. La educación vial

Ministerio de Educación (2013), la educación vial no solo debe estar enfocada al aprendizaje y a cumplir las normas y reglamentos. Además se debe enfocar en mejorar la autoestima, el respeto, y al cumplimiento de las normas de convivencia socialmente aceptadas por la comunidad. Además se refiere a reconocer los deberes y derechos, al respeto por las instituciones reguladoras.

Ministerio de Educación (2013), así se conceptualiza a la educación vial como aquel conocimiento que los ciudadanos poseen acerca de las normas que regulan el tránsito vehicular y peatonal, además de la obtención de valores, principios y hábitos que garanticen la respuesta adecuada antes las situaciones de riesgo al interactuar en la sociedad abierta.

Ministerio de Educación, (2013), visto de la perspectiva de las políticas, objetivos y principios la educación vial aporta a la instrucción y educación del ciudadano, haciéndole participe de la construcción de una estructura social que le permita asumir sus derechos y deberes frente a las situaciones de riesgo al interactuar con el tráfico.

Ministerio de Educación, (2013), la educación vial puede ser definida con un conjunto de conocimientos, que condicionan la conducta de los individuos al momento de transitar por las vías en calidad de peatones, pasajeros o conductores de vehículos. Puede ser considerada parte de la educación, por tal motivo con la presente investigación se busca generar conocimiento relevantes acerca de la problemática para que la autoridad de la competencia pueda asumir la responsabilidad de generar estrategias que aminoren el riesgo.

1.3.1.2. Objetivos de la educación vial.

Según Ministerio de Educación (2013), los objetivos de la educación vial son:

Cultivar comportamientos adecuados en la comunidad, con la finalidad de minimizar el riesgo de tránsito.

Garantizar el cumplimiento de las normas de tránsito.

Sensibilizar a la población en función de la conciencia de seguridad, para compartir adecuadamente los espacios en un sentido de respeto y seguridad.

Observar los comportamientos de los involucrados para generar una cultura de cambio a través de la aplicación de estrategias.

Garantizar el adecuado uso de las vías, tanto como conductores, peatones o pasajeros.

1.3.1.3. Importancia de la educación vial.

Según Según Ministerio de Educación (2013) La educación vial es fundamental en la educación de la ciudadanía, y en la formación de una cultura de respeto. Su relevancia radica en el momento en que se observan las elevadas tasas de accidentes.

Según el Ministerio de Educación (2013) En cuestión de los accidentes se pueden señalar:

Lesiones causantes de muertes o discapacidad. Según la OMS (Organización mundial de la Salud) miles de niños y adolescentes son víctimas trágicas por traumatismos ocasionados en las pistas o carreteras. Además afirma que los medios de transporte son un creciente problema para los usuarios.

La OMS proyecta que para el 2020 las muertes causadas por el tránsito incrementaran a niveles considerables en el Perú. Sustenta que las muertes causadas por el tráfico serán la tercera principal causa de muerte a nivel mundial.

En el Perú las estadísticas desvelan en el último decenio aproximadamente 32044 muertes y 349244 personas víctimas de lesiones por accidentes de tránsito.

Solamente en el 2011 hubo 84 595 accidentes de tránsito de los cuales 3531 resultaron muertos, el resto con lesiones.

A nivel regional al 2014 se presentaron 100 fallecidos y 87 heridos, por accidentes de tránsito.

Según INEI los principales tipos de accidentes de tránsito son, el excesivo incremento de la velocidad de los vehículos, las imprudencias de los conductores, imprudencia de los peatones, accidentes por injerencia de alcohol, Imprudencia del pasajero, Por exceso de peso en la carga, fallas técnicas, inadecuado estado de las vías y señalizaciones.

Cada día miles de peruanos sufren accidentes de tránsito, por lo que este problema se ha constituido en una de las principales causas de muerte en el país. Estos accidentes se dan principalmente en personas de entre 6 a 17 años.

La educación vial es importante porque existe la creencia de que los accidentes se deben al azar y al destino, en realidad se producen por la negligencia de los conductores y peatones; en mayor medida por los conductores, la culpa del peatón es poco significativa.

La clave para eliminar de raíz estos problemas es la educación generando una cultura de prevención. Es necesario que los conductores de vehículos motorizados o no motorizados tanto como los peatones conozcan las normas de seguridad vigentes.

La manera de lograr una cultura de prevención en función de la seguridad vial, es impartir los conocimientos y capacidades a los niños quienes con el pasar del tiempo irán adquiriendo los comportamientos idóneos.

Las instituciones educativas son un factor clave en la impartición de estos conocimientos, puesto que promueve no solo el aprendizaje de los educandos sino también de los padres de familia. Por tal motivo es importante que las autoridades las integren porque su participación es relevante en la prevención del riesgo.

1.3.1.4. Lo que promueve la educación vial.

Ministerio de Educación, (2013), la educación vial garantiza el aprendizaje de la normatividad y los reglamentos de tránsito. Esta está vinculada al mejoramiento de la autoestima del poblador, el respeto tanto de los conductores hacia los peatones y viceversa, el respeto por las normas de convivencia y la formación de una cultura de implicancias importantes.

1.3.1.5. Los elementos de la circulación vial.

Según El Ministerio de Educación (2013) Existen tres elementos de la circulación vial, cuando uno de estos elementos falla se puede producir un accidente.

1. Personas. Son elementos muy importantes e intervienen en forma activa y directa en el tránsito; en función del rol que desempeñan se clasifican en peatones, pasajeros o ciclistas, ya sea que transiten individual o grupalmente.

Se considera peatones a aquellas personas que transitan a pie en la vía pública. Estos poseen ciertos beneficios como el derecho de paso antes que cualquier vehículo en calles que se encuentran sin señalización, siempre que lo haga respetando las normas de tránsito, por pasos peatonales o cuando los vehículos se encuentren a distancias considerables. Estos deben transitar obligatoriamente por las veredas en cualquier sentido, y en cualquier parte del espacio; no obstante existen quienes deben transitar siempre por el lado derecho y son: aquellos que empujan carritos de mano, grupos liderados por una individuo, discapacitados.

Las actitudes adecuadas de los peatones, tanto en la ciudad como en la carretera, deben ser siempre.

Cruzar las calles por las esquinas y sobre el paso peatonal. A partir de cruces regulados con semáforos peatonales. Si no existiera el semáforo peatonal se deberá cruzar haciendo señas de la intención a los vehículos. Si se maneja grupos de niños se deberá dirigirlos en hileras. Se debe prestar atención a las cocheras, o talleres porque pueden salir repentinamente y ocasionar accidentes. Se debe brindar ayuda para cruzar la calle a todo aquel que lo necesite. En la noche se recomienda utilizar ropa de colores claros. Cruzar la carretera por lugares seguros.

Se considera pasajeros a todo aquel que es transportado por un vehículo, o que cancela un importe dinerario en contraprestación por ser trasladado de un lugar a otro.

Los pasajeros deben esperar el vehículo en los paraderos, siempre que sean de transporte público. Permitir el descenso de los pasajeros antes de ingresar en el vehículo. Ceder asiento a las personas beneficiadas por la ley. Esperar el turno para bajar el vehículo, de igual manera al subir. Colocarse el cinturón de seguridad.

Se considera ciclista a todo aquel que se transporta en vehículos que poseen dos o tres ruedas, los cuales se mueven con el esfuerzo del conductor, por tal motivo estos vehículos son llamados no motorizados, saludables y no contaminantes.

El ciclista siempre debe transitar por el borde de la pista, y por las ciclo vías en caso existiera.

Los ciclistas deben utilizar casco, realizar señales con los brazos siempre que sea necesario, mantenerse en ciclo recto sin hacer zigzag, y al igual que los vehículos motorizados respetar todas las normas de tránsito.

Se considera conductor a todo aquel que conduce un vehículo motorizado o no motorizado y están sujetos a las sanciones que se aplican por el incumplimiento de las normas de tránsito. Para poder conducir un vehículo motorizado el individuo tiene que cumplir con toda la normatividad del reglamento de tránsito.

2. Los Vehículos de Transporte Terrestre: son utilizados para trasladar mercancías o personas. Se clasifican en vehículos con motor y sin motor.

El transporte terrestre es el que más injerencia posee en el Perú, y posee particularidades muy negativas como la excesiva congestión del tráfico, el cual es producido por el excesivo crecimiento del parque automotor, escasa señalización, incremento del servicio de transporte al público, estado inadecuado de las vías, entre otros.

La obsolescencia de los vehículos y la mala calidad de combustibles generan sustancias nocivas para la salud y el medio ambiente.

Transporte motorizado, denominado así porque los vehículos poseen un motor, el cual es el medio por el cual se mueven.

Transporte no motorizado, denominado así porque los vehículos no poseen un motor que los impulse, sino que se mueven con el esfuerzo del individuo.

3. La Vía Pública. La cual es el espacio donde se ejecuta el tránsito de las personas y vehículos. Se llama vía a cualquier calle o camino para transitar. Está compuesta por la pista, vereda, la berma central, lateral, cuneta, estacionamiento en caso existiera y el sardinel.

La utilización adecuada de las vías están reguladas por la normas de tránsito que regulan la actividad vial. A continuación se presentan la clasificación de los distintos tipos de vías.

Vías según su uso

1. Vía de tránsito rápido: como su mismo nombre lo dice está destinada al tránsito agilizado de personas; esta vía no posee intersecciones, solo accesos especiales y salidas determinadas.

2. Vía preferencial: la cual es aquella vía donde los vehículos poseen preferencia de paso; todo aquel vehículo que desee entrar en esta vía debe detenerse para poder entrar.

3. Vía secundaria: las cuales tienen la finalidad de recibir el tráfico de las vías anteriores.

4. Vial local: la cual es aquellas que posee la finalidad de recibir tráfico en zonas con baja circulación.

Vías según su ubicación geográfica.

1. Vía urbana: la cual se encuentra al interior de la ciudad.

1.1. Autopista: la cual tiene sus accesos regulados y es de tránsito rápido.

1.2. Vía expresa: la cual está destinada a albergar grandes cantidades de vehículos, no se encuentra permitido el estacionamiento ni el recojo de pasajeros o tránsito de peatones.

1.3. Avenida: en la cual los vehículos y los peatones que por aquí transitan tienen privilegios de tránsito; obligando a detener a todo aquel vehículo que ingrese a esta vía.

1.4. Vía local: la cual está destinada a la circulación de pocos vehículos.

2. Vía rural: la cual es la vía que se encuentra en las zonas rurales o de campo.

2.1 Camino: destinado al tránsito de vehículos motorizados y no motorizados, y al tránsito de peatones.

2.2 Carretera: destinados al tránsito de ambos tipos de vehículos y esporádicamente animales y peatones.

2.3 Camino de herradura: destinada al tránsito de peatones y animales; es un camino dentro de la naturaleza.

2.4 Vía de evitamiento: utilizada para evitar el tráfico de la ciudad. Se encuentra alrededor de la ciudad.

1.3.2. Señalización de Tránsito

Son señales creadas para regular el tráfico vehicular y de los peatones. Está instaladas a nivel o sobre la vía y normativizan la utilización de la misma. Además su segunda función es prevenir al usuario o informarlo.

Las señales de tránsito se clasifican en:

1. Señales verticales.
2. Señales horizontales.
3. Semáforo.

1.3.2.1. Señales Verticales.

Son aquellas que se encuentran instaladas sobre una barra, y son de tres tipos:

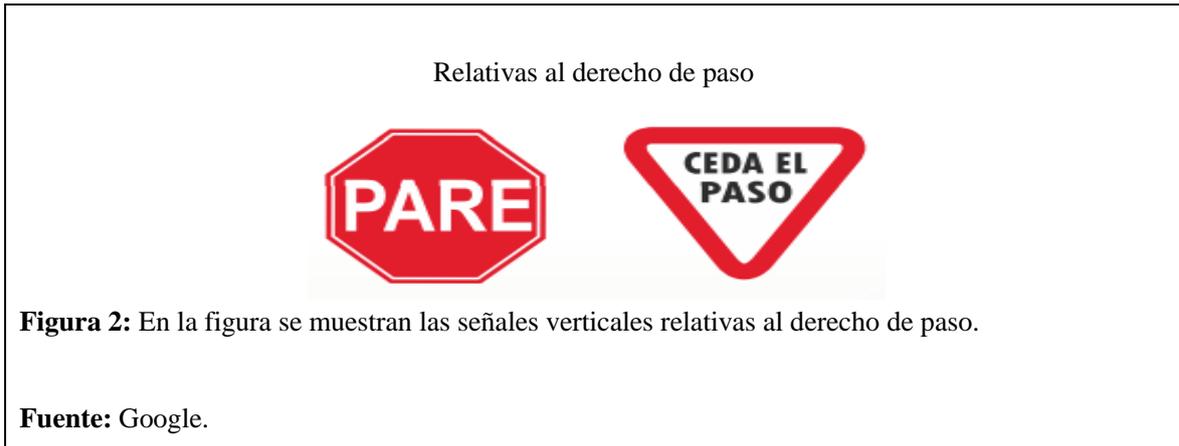
- a. Señales reguladoras.
- b. Señales preventivas.
- c. Señales informativas.



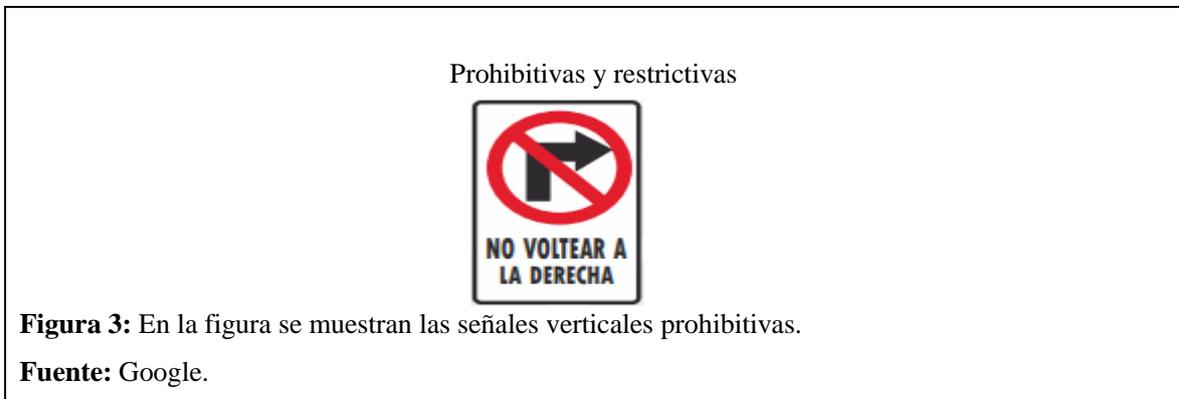
a). Señales Reguladoras: cumplen la finalidad de informar acerca de las limitaciones, que regulan el tránsito en la vía. Incumplir las normas constituye desacatos al Reglamento de tránsito.

La clasificación de las señales reguladoras es como sigue:

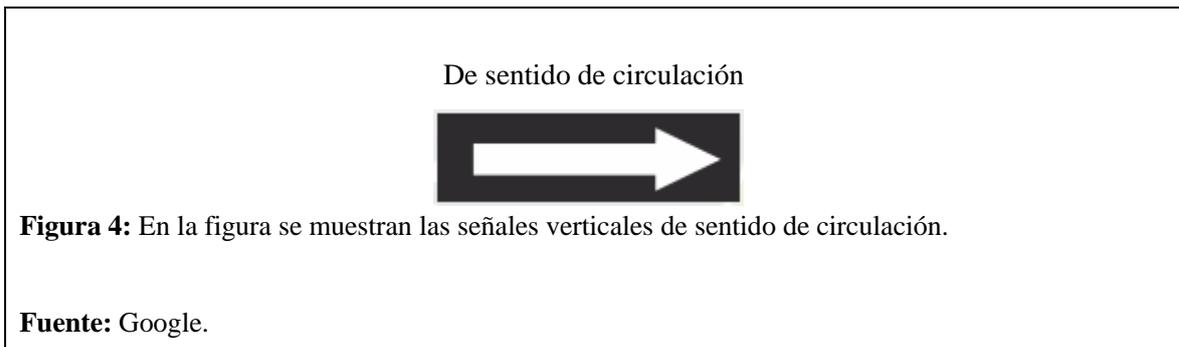
Relativas al derecho de paso: regulan el paso, son de forma octogonal y triangular con una de sus puntas apuntando hacia abajo.



Prohibitivas y restrictivas: son restricciones para el tráfico de vehículos. Son rectangulares y llevan un círculo rojo atravesado con una línea.



De sentido de circulación: Indican el sentido en que deben circular los vehículos.

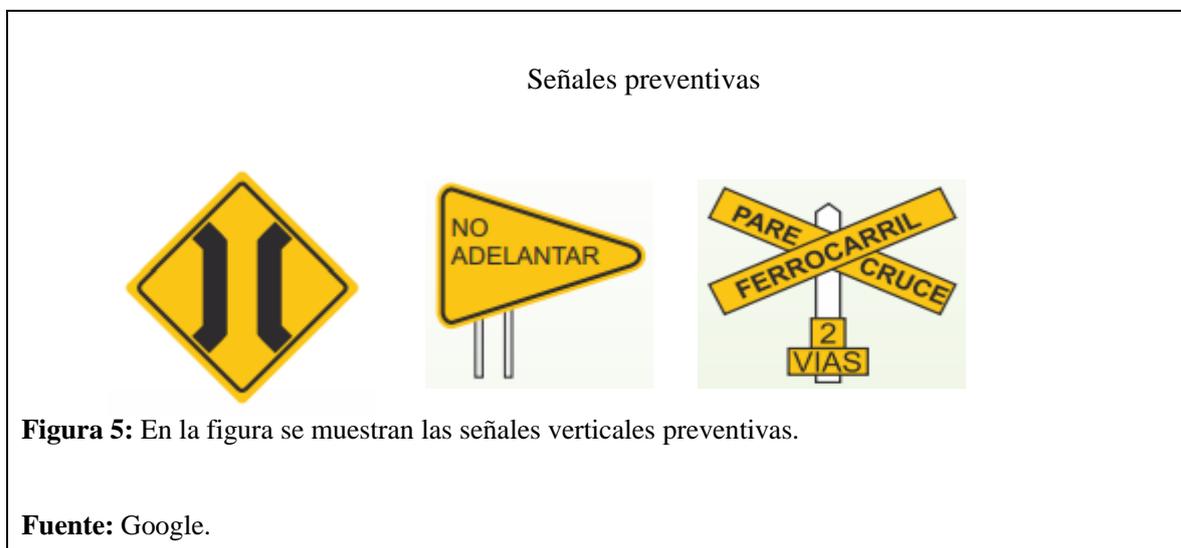


Ubicación de las señales reguladoras: están colocadas a la derecha de la vía, y sobre la acera, en Angulo recto.

Colores de las señales reguladoras: Son de color rojo (predominante) y poseen blanco de fondo, y sus símbolos y letras de color negro.

b). Señales preventivas o de advertencia: indican proximidad a determinadas situaciones de la vía que implican peligro, con la finalidad de tomar precauciones.

Forma de las señales preventivas o de advertencia: son cuadradas giradas en forma de rombo, con excepción de las señales de zona de no adelantar las cuales son triangulares, y aquellas señales de línea férrea en forma de cruz.



Color de las señales preventivas o de advertencia: son de fondo amarillo con letras marco y símbolos de color negro.

Ubicación en la vía de las señales preventivas o de advertencia: se ubican a la derecha de la vía frente al sentido de circulación y muy cerca de lugar de prevención.

En general, las distancias recomendadas para la instalación de las señales preventivas son:

Carretera, de 250 a 500 m de distancia antes del lugar que se refiere el mensaje.

Zona rural, entre 90 y 180 m de distancia del lugar al que se refiere el mensaje.

Zona urbana, entre 60 y 75 m del lugar al que se refiere el mensaje.

C. Señales informativas: Las señales informativas tienen como fin guiar al usuario de la vía, a través de una determinada ruta, dirigiéndolo al lugar de su destino. Estas proporcionan información adecuada de lugares, rutas, distancias, servicios.

Forma de las señales informativas: Son de forma rectangular con cualquiera de sus lados colocados en forma horizontal, exceptuando los indicadores de ruta que podrán tener una forma especial.

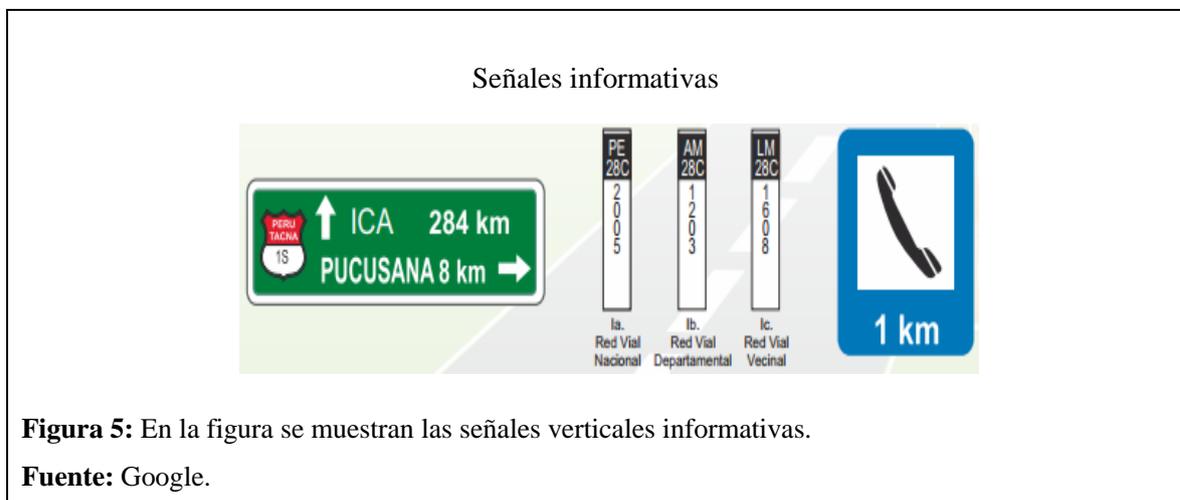
Clasificación de las señales informativas

De dirección: guían al conductor hacia su destino o puntos intermedios.

Indicadoras de ruta: muestran el número de ruta de la carretera, facilitando al conductor su identificación.

De información general: indican al usuario de la vía la ubicación de lugares de interés general y turístico, así como los principales servicios conexos con las carreteras.

Ubicación de las señales informativas en la vía: Las señales informativas, por regla general, se ubican al lado derecho de la carretera o avenida para que los conductores puedan visualizarlas de forma inmediata.



1.3.2.2. Señales Horizontales.

Las señales horizontales de tránsito de acuerdo con su función se clasifican en:

- a. Marcas en el pavimento.
- b. Marcas en los obstáculos.

a). Marcas en el pavimento: Las marcas en el pavimento son utilizadas con el objeto de reglamentar el movimiento de los vehículos, e incrementar la seguridad en su operación. Sirven en algunos casos como suplemento a las señales de tránsito y al semáforo.

b). Marcas en los obstáculos: También llamadas demarcación de objetos, se clasifican en:

Obstáculos en la vía.

Obstáculos fuera de la vía.

Colores de las señales horizontales: Los colores de pintura de tráfico u otro elemento demarcador que se utilizan en las marcas con el pavimento son de color blanco y amarillo, y tienen el siguiente significado:

Las líneas blancas indican separación de las corrientes vehiculares en el mismo sentido de circulación.

Las líneas amarillas indican separación de las corrientes vehiculares en sentidos opuestos de circulación.

Por otro lado, también se puede emplear en los demarcadores reflectivos, además del blanco y el amarillo, el rojo y el azul, con el siguiente fin:

Rojo: Indica peligro o contra el sentido del tránsito.

Azul: Indica la ubicación de hidrantes contra incendio.

1.3.2.3. Semáforo

Es un dispositivo de control que regula el tránsito vehicular y peatonal en calles y carreteras por medio de luces de color rojo, ámbar y verde, operadas por una unidad de control.

El semáforo tiene las siguientes funciones:

- Interrumpir periódicamente el tránsito de una corriente vehicular o peatonal, para permitir el paso de otra corriente vehicular o peatonal.
- Regular la velocidad de los vehículos para mantener su circulación continua a una velocidad constante.
- Controlarla circulación de vehículos por canales.
- Contribuir a eliminar o reducir el número y gravedad de algunos tipos de accidentes, especialmente los que se generan por el incremento de la velocidad.
- Proporcionar un ordenamiento del tránsito.

Clasificación de los semáforos:

a. Semáforo para el control de tránsito vehicular, cumple doble función simultánea, regula la preferencia entre los flujos vehiculares que confluyen en una intersección y, al mismo tiempo, regula las preferencias entre los flujos vehiculares y peatonales. Utiliza tres colores: rojo, ámbar y verde.

b. Semáforos para pasos peatonales, cumple el propósito exclusivo de dirigir el tránsito de peatones en intersecciones semaforizadas. Utiliza dos colores: rojo para parar, verde fijo para pasar, mientras que verde intermitente permite, por un lado, que el peatón termine de cruzar, y por otro lado, que el peatón no empiece a cruzar la calle porque el derecho de paso está a punto de terminar.

c. Semáforos especiales, se clasifican como sigue:

- Intermitente o de destello, tienen uno o varios lentes de color amarillo o rojo que se iluminan intermitentemente; se utiliza para indicar peligro, regular la velocidad, para intersecciones e intermitentes de pare.
- Regulador del uso de carriles, controla el tránsito de vehículos en canales individuales de una calle o carretera.
- Para puentes levadizos, se instalan en los accesos a estos puentes, con la finalidad de controlar el tránsito de vehículos en ese lugar.
- Para maniobras de vehículos de emergencia, son los semáforos normales (semáforos vehiculares), pero tienen una adaptación especial para dar prioridad a los vehículos de emergencia.
- Semáforos y barreras para indicar la aproximación de trenes, para dar mayor protección a la ya proporcionada por las señaladas, indicando la aproximación de trenes.

Los peatones no deben cruzar cuando el semáforo está en verde para los vehículos, ni siquiera sobre los cruces peatonales.

Luz roja: Los conductores de los vehículos y el tránsito vehicular deben detenerse antes de la raya del cruce peatonal, y si esta no existe, dos metros antes de la intersección. Los peatones pueden cruzar cuando los vehículos están detenidos en rojo.

Luz ámbar o amarilla: Advierte a los conductores de vehículos que la luz cambiará a rojo y deben empezar a detenerse o que el desplazamiento vehicular está por reiniciar para los que estaban detenidos. Asimismo, advierte a los peatones que no deben iniciar el cruce de la vía, porque no disponen de tiempo.

Luz verde: Los conductores de los vehículos que observen esta luz podrán seguir la marcha de frente o girar a la izquierda o a la derecha, a menos que una señal lo prohíba.
Significado de las indicaciones del semáforo

Rojo intermitente: Cuando se ilumine la luz roja con destellos intermitentes, los conductores de los vehículos se detendrán antes de la raya de paso peatonal. Este color se emplea en el acceso a una vía preferencial.

Amarillo intermitente (señal de precaución): Cuando se ilumina la luz amarilla con destellos intermitentes, los conductores realizarán el cruce con precaución. Este color se emplea en la vía que tenga preferencia. El amarillo fijo no debe ser usado como señal de precaución.

Verde intermitente: Cuando la luz verde funciona con destellos intermitentes advierte a los conductores el final de la luz verde.

1.4. Formulación del problema

Problema General:

¿De qué manera la gestión de la educación vial ayuda a mejorar el cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016?

Problemas Específicos:

¿Cuál es el nivel de gestión acerca de la educación vial en Municipalidad Provincial de la ciudad de Chiclayo?

¿Cuál es el nivel del cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo?

¿Cuál es la influencia de la gestión de la educación vial en el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo?

1.5. Justificación e importancia

Ñaupas, Elías, Novoa, & Villagómez (2013), determinan que justificar implica fundamentar las razones por las cuales se realiza la investigación. Y que la explicación de estas, pueden agruparse en razones, como tenemos las teóricas, metodológicas y sociales.

Galán (2010), justificar desde el punto de vista teórico consiste en utilizar teorías para desarrollar un estudio y emitir conceptos, hacer reflexionar acerca del conocimiento, para debatir a nivel académico acerca de la teoría, confrontarla, contrastar y discutir resultados e incluso del conocimiento hacer epistemología.

Desde el punto de vista teórico la investigación utiliza el conocimiento existente de gestión de la educación vial, explicadas en el informe hecho por la UPN y se tomaron los conceptos también del tema de educación vial y de la señalización de tránsito, del libro peruano Guía de Educación en Seguridad Vial y así finalmente mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de la gestión de la educación vial y de la señalización del tránsito, determinar que tanto conoce la gente los temas mencionados y si realmente cumplen con las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo; de esta manera se podrán contrastar los resultados obtenidos con los hallazgos de otras investigaciones en contextos similares al estudiado.

Méndez (2001), la justificación metodológica consiste en la utilización de técnicas de recolección de información como lo son las encuestas, entrevistas, focus groups, observación directa, cuestionarios, etc, los cuales sirvan como un aporte para estudiar problemas semejantes al estudiado, además de poder replicarse en otros estudios.

Desde el punto de vista metodológico esta investigación se justifica porque se utiliza un proceso metodológico minucioso, además porque se utiliza el método hipotético deductivo e inductivo para generar hipótesis y emitir conclusiones acerca del tema de estudio. Por otra parte la utilización de técnicas como la encuesta y la entrevista respaldan el carácter científico de la investigación.

Según Méndez, (2001) la justificación social se basa en que el investigador tiene interés por obtener mayores conocimientos acerca del tema de estudio, por el deseo de contribuir a solucionar determinado problema que afecte a la empresa y por obtener un título profesional.

Desde el punto de vista social de acuerdo con los objetivos de la investigación, su resultado permitirá encontrar soluciones a los problemas de una situación actual no favorable tanto como para la ciudad misma y para los habitantes en mejorar la educación vial de los ciudadanos y reducir el porcentaje de accidentes en esta zona y en la provincia de Chiclayo.

Pero lo más importante que se busca, es lograr que la Municipalidad Provincial de Chiclayo trabaje en conjunto con todas las autoridades responsables para mejorar la gestión en la educación vial y proponer un plan estratégico o un plan de mejora para que esta problemática tenga una solución factible y favorable para toda la población Chiclayana.

1.6. Hipótesis

H1: La estrategia de gestión de la educación vial ayuda a mejorar el cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016

H0: La estrategia de gestión de la educación vial no ayuda a mejorar el cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016

1.7. Objetivos

Objetivo general

Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016.

Objetivos Específicos:

Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo.

Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo.

Explicar la influencia de la gestión de la educación vial en el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo.

CAPITULO II

MATERIAL Y MÉTODOS

CAPITULO II: MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo Descriptiva - Propositiva.

Descriptiva, porque como afirma Bernal (2010) se presentan los rasgos característicos del fenómeno de investigación (p.113). Por tal motivo en esta investigación se describirá la realidad de la organización, la cual le garantiza medir las variables.

Propositiva, porque Bernal (2010) sustenta que los estudios propositivos plantean la utilización de técnicas o procedimiento con la finalidad de plantear soluciones a problemas específicos.

Por lo mencionado según la descripción de los distintos tipos de investigación se puede decir que esta investigación es descriptiva porque se describen las características del problema que se vive en la ciudad en función de la educación vial; además es propositiva porque se plantea una propuesta de sensibilización que tiene como finalidad erradicar el problema.

Diseño de investigación

Esta investigación es de diseño no experimental de incidencia transversal.

La investigación de no experimental porque el programa de sensibilización no será aplicado, por lo tanto no se tendrá resultados sobre el problema. Además también es transversal porque la investigación se ejecuta en un solo momento del tiempo.



Dónde:

M: Muestra de la investigación

O: Observación

P: Propuesta

1.2. Variables y operacionalización

Gestión de la educación vial

Antúnez (1993), la educación vial es toda aquella acción que se realiza con la finalidad de asignar recursos para el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Esto implica las etapas de la administración que son planear, organizar, dirigir y controlar. Esta gestión se relaciona con el incremento de la autoestima de los pobladores, la promoción del aprendizaje del conocimiento y su aplicación práctica; además implica el desarrollo de una cultura que sugiere el cumplimiento de los derechos y deberes de los pobladores.

La señalización de tránsito

Según, Ministerio de Educación (2013) Son señales creadas para regular el tráfico vehicular y de los peatones. Está instaladas a nivel o sobre la vía y normativizan la utilización de la misma. Además su segunda función es prevenir al usuario o informarlo.

Tabla 2

Operacionalización de variable independiente

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEM	TEC. E INSTRUMENTO
VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL	Gestión pedagógico didáctico	Sensibilización de la población	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para la población?	Entrevista - Guía de Entrevista
		Sensibilización de los transportistas	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los transportistas?	
		Sensibilización de los estudiantes	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los estudiantes? Comente en qué niveles.	
		Sensibilización de las empresas	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para las empresas formales cuyo rubro del negocio está vinculado al sector tránsito? ¿Cuentan con algún plan de gestión del tránsito? ¿Dentro del plan estratégico, la gestión de tránsito que ha contemplado o qué es lo que abarca? ¿En qué consiste dicho plan?	
	Gestión de la comunidad	Plan estratégico	¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel interno? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación interna (administrativo)	
		Métodos de evaluación interna	¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel externo? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación externa (comunidad)	
		Métodos de evaluación externa	¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel externo? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación externa (comunidad)	
		Resultados de las evaluaciones	¿Cuáles son los resultados al haber aplicado las evaluaciones? Mencione los principales diagnósticos del resultado de ellas.	
		Impacto en la población	¿Cuál es el impacto que ha tenido en la comunidad el plan de gestión de tránsito al ser aplicado? Mencione cuáles son los principales impactos positivos de la gestión de tránsito en la conducta de la población.	

<p>VARIABLE INDEPENDIENTE: GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL</p>	<p>Gestión Organizacional</p>	<p>Cumplimiento de la Visión y Misión</p>	<p>¿En qué medida se ha cumplido con la visión y la misión estipuladas en el plan estratégico de la MPCH}?</p>	<p>Entrevista - Guía de entrevista</p>
		<p>Cumplimiento de valores</p>	<p>¿Dentro del plan estratégico de la MPCH se han establecido los valores sobre los cuales deben de realizar sus funciones? ¿Ponen en práctica estos valores?</p>	
		<p>Cumplimiento de objetivos o funciones</p>	<p>De acuerdo a su área ¿En qué medida se han cumplido con las metas y objetivos?</p>	
		<p>Ejecución de las estrategias</p>	<p>De acuerdo a su área ¿En qué medida se han ejecutado las estrategias planteadas?</p>	
		<p>Monitoreo del plan</p>	<p>De acuerdo a su área ¿Existe algún tipo de seguimiento o monitoreo para que cercioren si se está cumpliendo correctamente con el plan estratégico y con las funciones?</p>	
	<p>Gestión administrativa</p>	<p>Personal</p>	<p>¿Existe un plan de capacitación de personal? ¿Cada qué tiempo se desarrolla?</p>	
		<p>Cumplimiento de los procesos de sanciones</p>	<p>¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las sanciones a los conductores y peatones infractores?</p>	
		<p>Cumplimiento de las leyes</p>	<p>¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las leyes tanto conductores como peatones?</p>	
		<p>Uso de maquinarias y/o equipos</p>	<p>¿Cuentan con maquinaria y/o equipo respectivo en cada área? ¿Cumplen con el mantenimiento preventivo según lo programado para la maquinaria y/o equipo? ¿Cuentan con un presupuesto establecido en caso de fallas de la maquinaria y/o equipo?</p>	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3*Operacionalización de variable dependiente.*

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	ITEM	TECNICA E INSTRUMENTO
VARIABLE DEPENDIENTE: SEÑALIZACION DE TRANSITO	SEÑALES VERTICALES	Señales reguladoras	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales reguladoras?	Encuesta - Cuestionario
		Señales preventivas	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales preventivas?	
		Señales informativas	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales informativas?	
	SEÑALES HORIZONTALES	Marcas en el pavimento	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en el pavimento? ¿Considera usted que se respetan las marcas en el pavimento?	
		Marcas en los obstáculos	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en los obstáculos?	
			¿Considera usted que se cumple con la señalización de las marcas en los obstáculos?	
		Tránsito vehicular	¿Considera usted que se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular?	
		SEMÁFOROS	¿Ha reconocido algún tipo de semáforo de pasos peatonales en la ciudad?	
			Pasos peatonales	

Fuente: Elaboración propia

1.3. Población y muestra

Población

Ñaupas, Elías, Novoa, & Villagómez (2013), sustentan que aquel conjunto de personas que comparten características, son llamados instrumento de investigación.

Población 1: La Municipalidad Provincial de Chiclayo, en el área de la Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte, en donde se cuenta con un gerente general:

Abg. Isaías Nicolás Merino Chavesta

Población 2: La ciudad de Chiclayo según la INEI en el Compendio Estadístico Lambayeque 2016, cuenta con un número de 291,777 pobladores, de la cual se aplicará una fórmula y nos arrojará un número exacto de habitantes con los cuales podremos trabajar.

Muestra:

Ñaupas, Elías, Novoa, & Villagómez (2013), sustentan que de la población se extrae una parte de los sujetos los cuales constituyen la muestra.

En la muestra se trabajó con un muestreo probabilístico ya que cada una de los pobladores, habita y circulan todos por las mismas calles de la ciudad de Chiclayo

Muestra 1: Debido a que la población 1 está conformada por los colaboradores del área de Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte, pues a esta población no se le aplicara la técnica de la encuesta, sino será la entrevista.

Muestra 2: Debido a que la población 2 cuenta con un número de 291,777 pobladores en la ciudad de Chiclayo, aplicaremos la fórmula de muestreo. La cual nos dará un resultado de 384 encuestados y se hará mediante la fórmula de proporción finita.

$$\frac{N * Z^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

n = Tamaño necesario de la muestra.

N = 291,777 pobladores de la ciudad de Chiclayo.

Z = Margen de confiabilidad (para este caso: 95% de confiabilidad, Z= 1.96)

p q = Proporción máxima que puede afectar la muestra 0.5

e = Margen de error de 0.05

$$n = \frac{291,777 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(291,777 - 1) * 0.05 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$n = \frac{280222.6308}{730.40}$$
$$n = 384$$

Esto significa que se necesita una muestra de 384 habitantes del centro histórico de la ciudad de Chiclayo.

Criterios de inclusión:

Pobladores de la ciudad de Chiclayo que acepten participar de la encuesta y que estén en pleno uso de sus facultades mentales.

Criterios de exclusión:

Pobladores de la ciudad de Chiclayo que no respondan por completo las preguntas de la encuesta.

1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Guía de entrevista

Pino (2006), nos dice que la guía de entrevista es una ruta de preguntas específicas, también llamada como una entrevista estructurada, ya que consiste en seguir al pie cada una de las preguntas formuladas sin salirse del libreto. El instrumento que se utilizará para la población 1 es la guía de entrevista con el fin de recaudar la información necesaria, ya que la persona a la cual se aplicara este instrumento tiene la capacidad de comprender bien acerca del tema de la gestión de la educación vial.

El cuestionario

Hernández, Fernández, & Baptista (2010), argumentan que el cuestionario es una serie de interrogantes estructurados en función de ciertas variables.

En el caso de esta investigación se presenta un cuestionario elaborado en base a la escala cualitativa ordinal.

La validación

La validación de los instrumentos se realizó a través de expertos en el tema, quienes determinaron que los ítems median las variables de estudio.

Pino (2006), argumenta que el Alfa de Cron Bach es un coeficiente de confiabilidad que mide la consistencia interna del cuestionario.

Validación y confiabilidad de instrumentos

Tabla 4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cron Bach	N de elementos
,646	11

El coeficiente Alfa de Cron Bach mide la consistencia interna del cuestionario, y este será confiable todas las veces que el resultado sea mayor a 0.5; no obstante cabe resaltar que el cuestionario será más fiable siempre que tenga una mayor aproximación a la unidad.

1.5. Métodos de investigación

Método deductivo - inductivo

Bernal (2010) Este método con cosiste en que primero se plantean hipótesis que suponen ser la solución al problema investigado; para luego a partir de los resultados del instrumento de investigación plantear conclusiones o enunciados generales (p 60).

1.6. Aspectos éticos

Credibilidad

Noreña, Moreno, Juan, & Malpica, (2012) afirman que la credibilidad consiste en que los resultados obtenidos son la interpretación de la realidad. Un estudio será mucho creíble en la medida en que los datos sean más próximos a la realidad (p.267)

Así esta investigación posee este criterio ético porque los resultados obtenidos son la expresión numérica de la realidad, y se presentan son alteración alguna.

La aplicabilidad

Noreña, Moreno, Juan, & Malpica (2012) Consiste en que los instrumentos utilizados para realizar las investigación, los planteamientos metodológicos o prácticos que se propusieron en la investigación pueden ser aplicados por otros investigadores (p.267).

Este estudio posee este criterio porque los instrumentos que se utilizan para realizar el analisis y la propuesta de mejora son validados para aplicarse a la realidad, tanto el contacto propio de la investigación como en otros semejantes.

1.7. Criterios de rigor científico

Valor de verdad La situación de la previa observación de la realidad de la empresa será confirmada con los datos obtenidos a través del instrumento de investigación

Aplicabilidad La propuesta que se planteara puede ser aplicada a una empresa con una realidad semejante a la que es objeto de estudio.

Consistencia Después de medir el posicionamiento con los instrumentos planteados, estos pueden volver a ser utilizados para medir la misma variable después de aplicadas las estrategias que se proponen.

Neutralidad En la investigación no existe manipulación de variables, instrumento, ni mucho menos de las personas para arrojar datos para conveniencia del investigador.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras

Tabla 5

Conocimiento acerca de las señales de tránsito reguladoras

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	144	38	37.6
Desacuerdo	115	30	67.6
Indiferente	67	17	85.1
De acuerdo	38	10	95.0
Totalmente de acuerdo	19	5	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

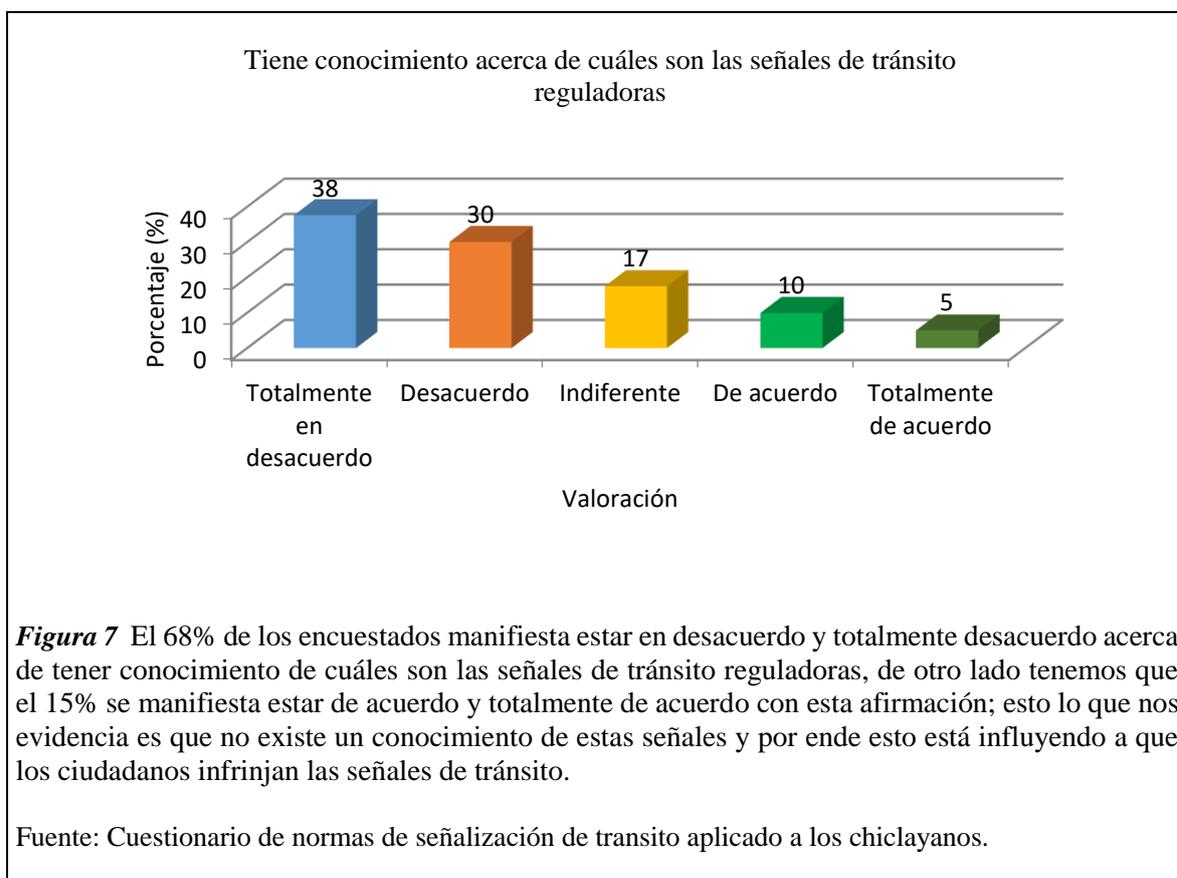


Tabla 6

Conocimiento de las señales de tránsito preventivas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	67	17	17.5
Desacuerdo	19	5	22.5
Indiferente	125	33	55.1
De acuerdo	106	28	82.8
Totalmente de acuerdo	66	17	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

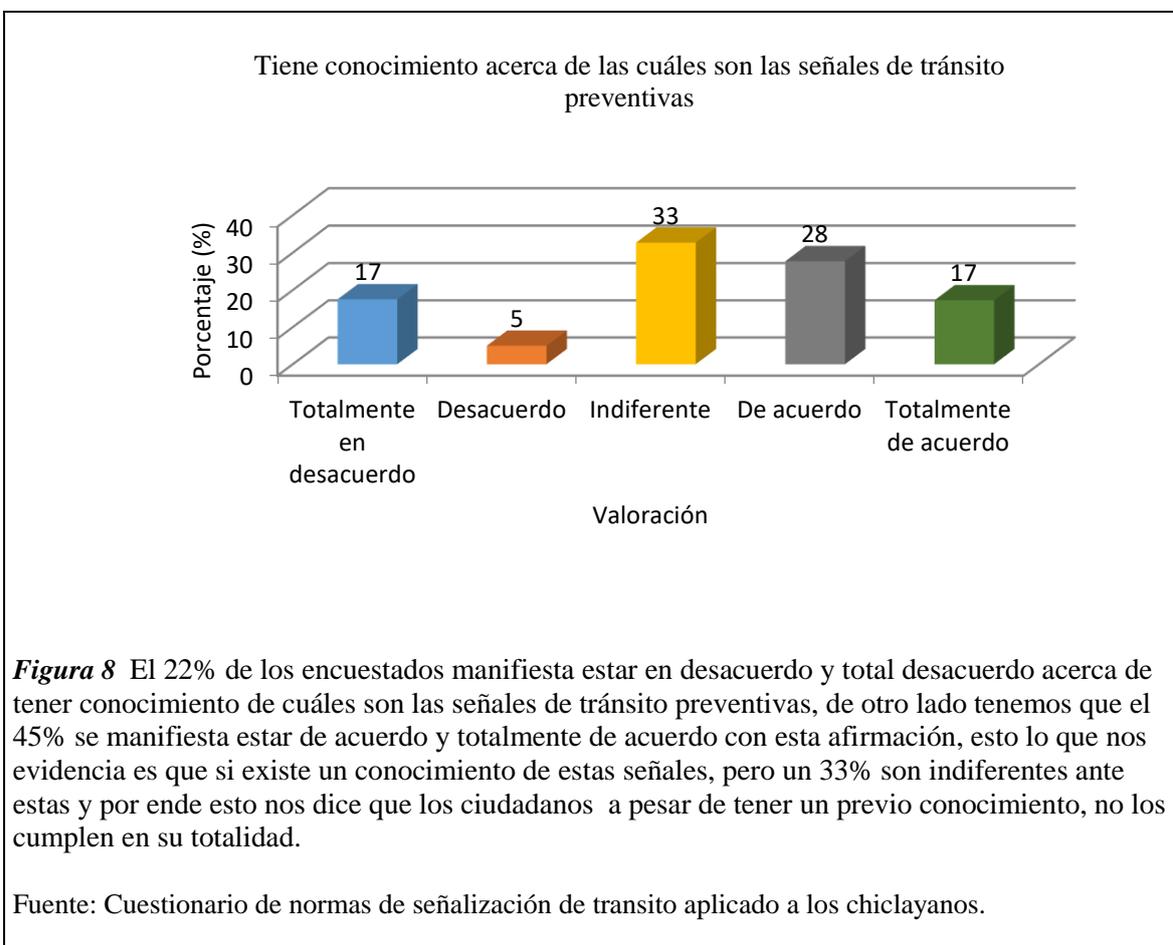


Tabla 7

Conocimiento de las señales de tránsito informativas

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	58	15	15.1
Desacuerdo	58	15	30.3
Indiferente	77	20	50.4
De acuerdo	144	38	88.0
Totalmente de acuerdo	46	12	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

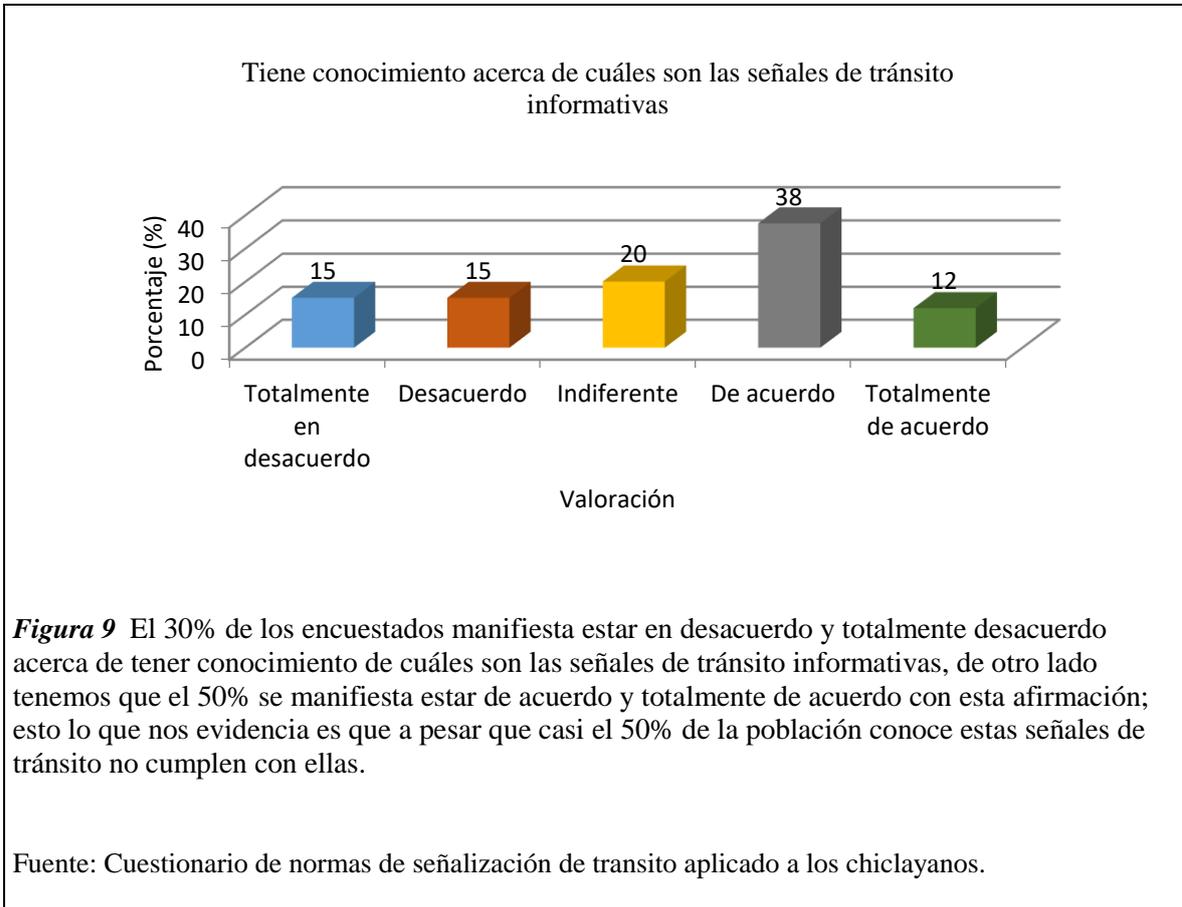


Tabla 8

Conocimiento de las marcas en el pavimento

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	38	10	9.9
Desacuerdo	58	15	25.1
Indiferente	38	10	35.0
De acuerdo	173	45	80.2
Totalmente de acuerdo	76	20	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

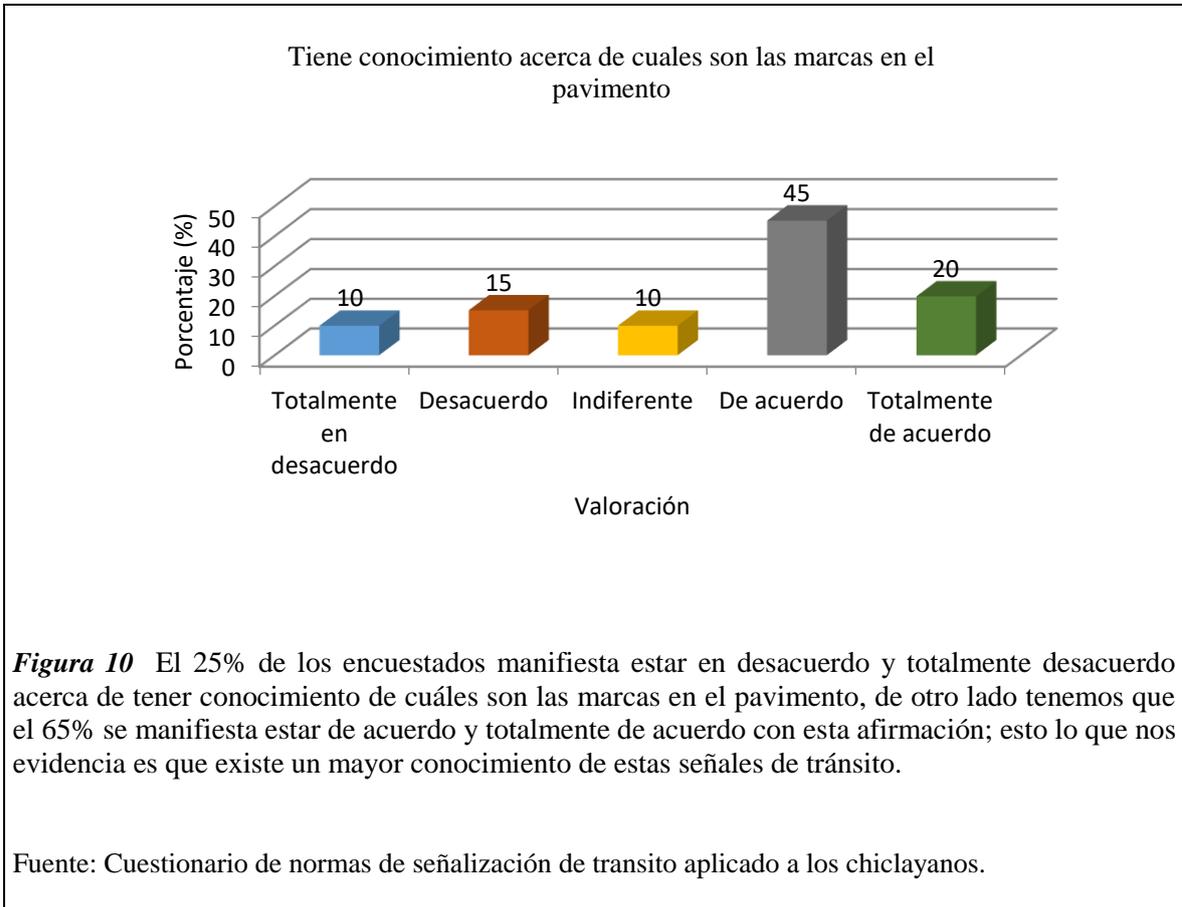


Tabla 9

Respeto por las marcas en el pavimento

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	221	58	57.7
Desacuerdo	106	28	85.4
Indiferente	19	5	90.3
De acuerdo	10	3	93.0
Totalmente de acuerdo	27	7	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

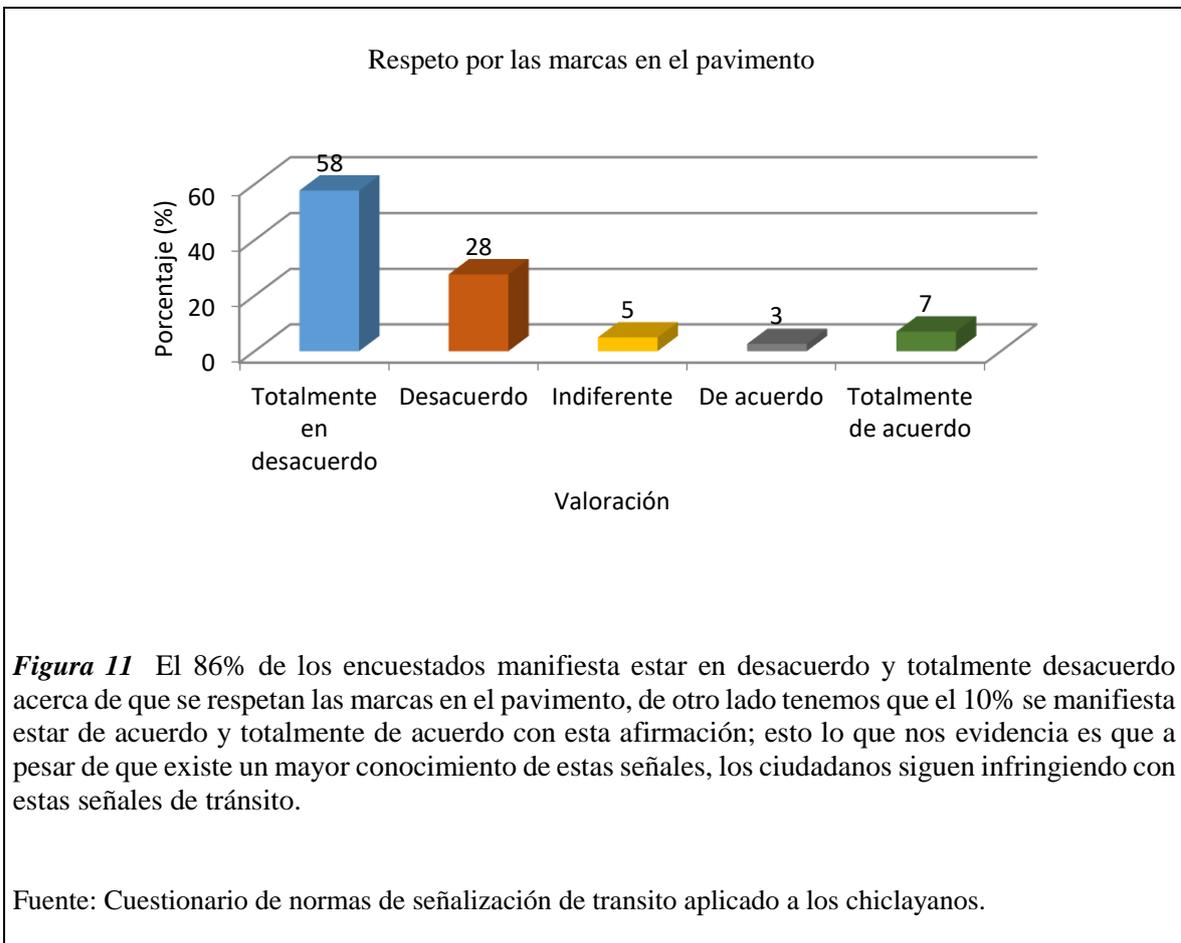


Figura 11 El 86% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo acerca de que se respetan las marcas en el pavimento, de otro lado tenemos que el 10% se manifiesta estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación; esto lo que nos evidencia es que a pesar de que existe un mayor conocimiento de estas señales, los ciudadanos siguen infringiendo con estas señales de tránsito.

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

Tabla 10

Conocimiento de las marcas en los obstáculos

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	96	25	25.1
Desacuerdo	106	28	52.7
Indiferente	67	17	70.2
De acuerdo	77	20	90.3
Totalmente de acuerdo	37	10	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

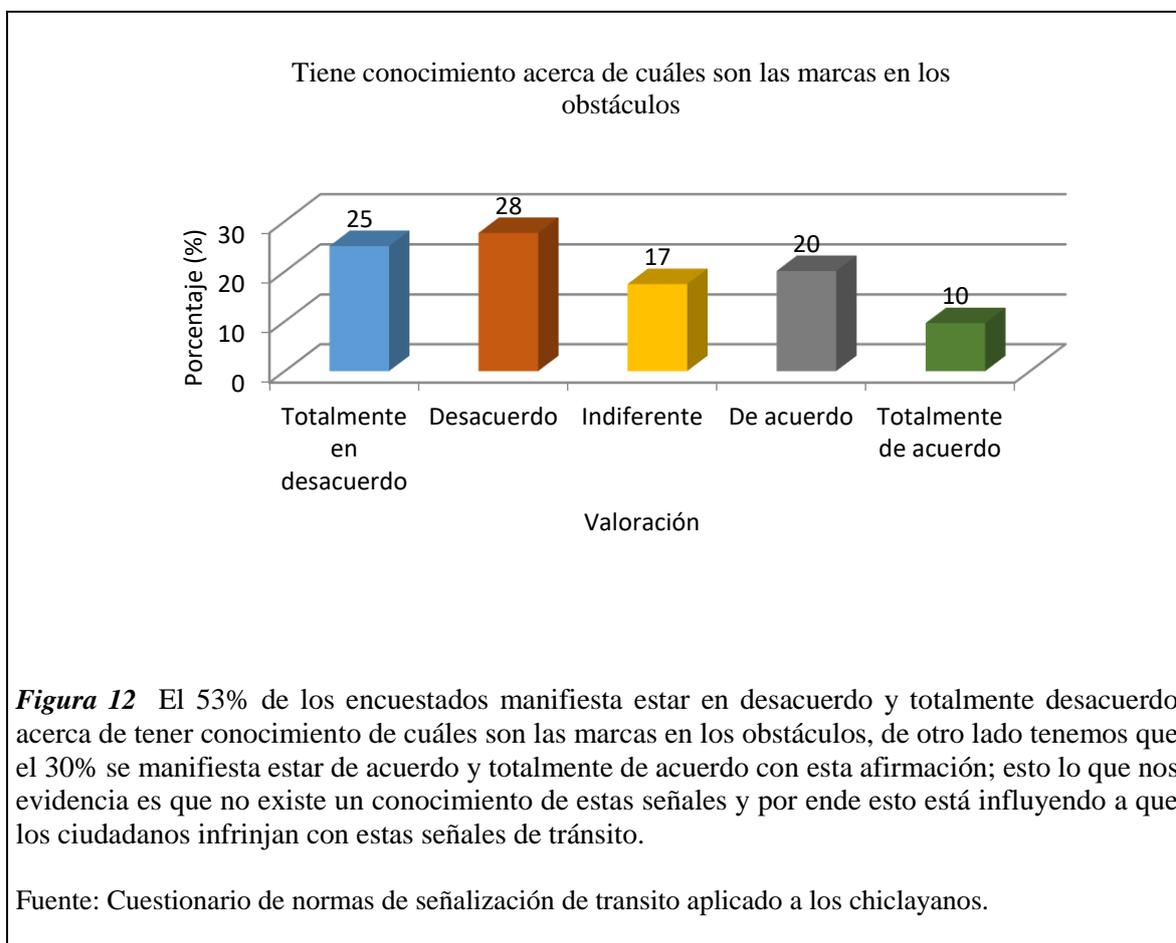


Tabla 11

Cumplimiento de las marcas en los obstáculos

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	125	33	32.6
Desacuerdo	115	30	62.7
Indiferente	106	28	90.3
De acuerdo	29	8	97.9
Totalmente de acuerdo	8	2	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

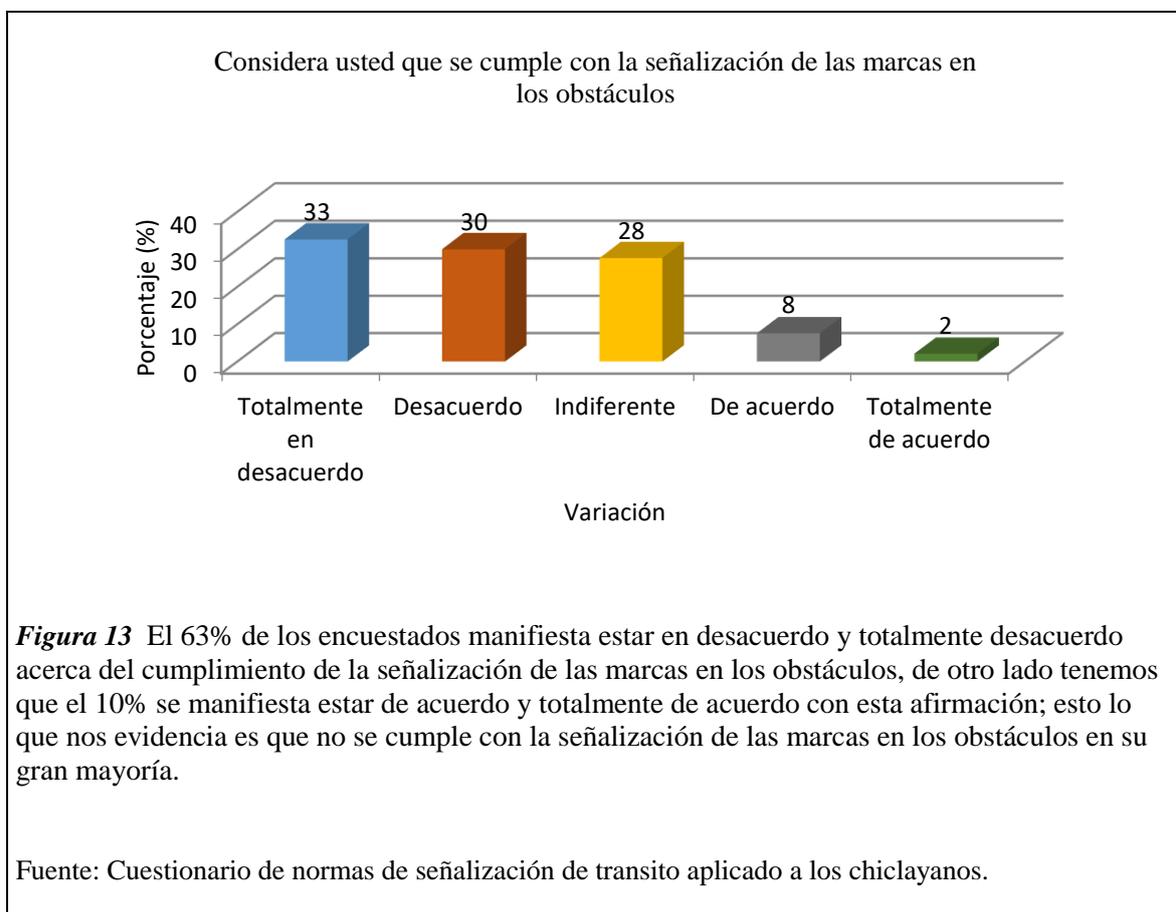


Tabla 12

Se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	134	35	35.0
Desacuerdo	115	30	65.0
Indiferente	48	13	77.5
De acuerdo	67	17	95.0
Totalmente de acuerdo	19	5	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

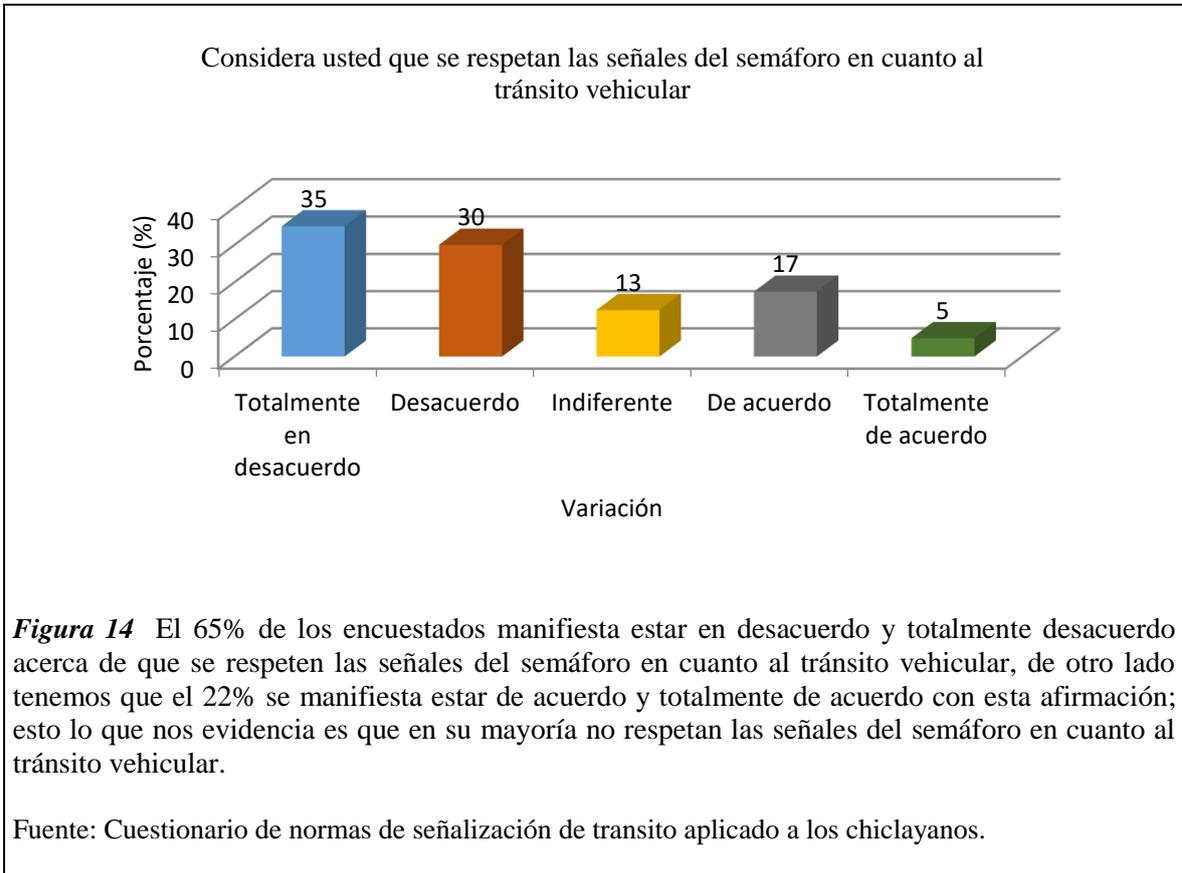


Tabla 13

Respeto usted las señales de tránsito

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	29	8	7.6
Desacuerdo	96	25	32.6
Indiferente	48	13	45.2
De acuerdo	134	35	80.2
Totalmente de acuerdo	76	20	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

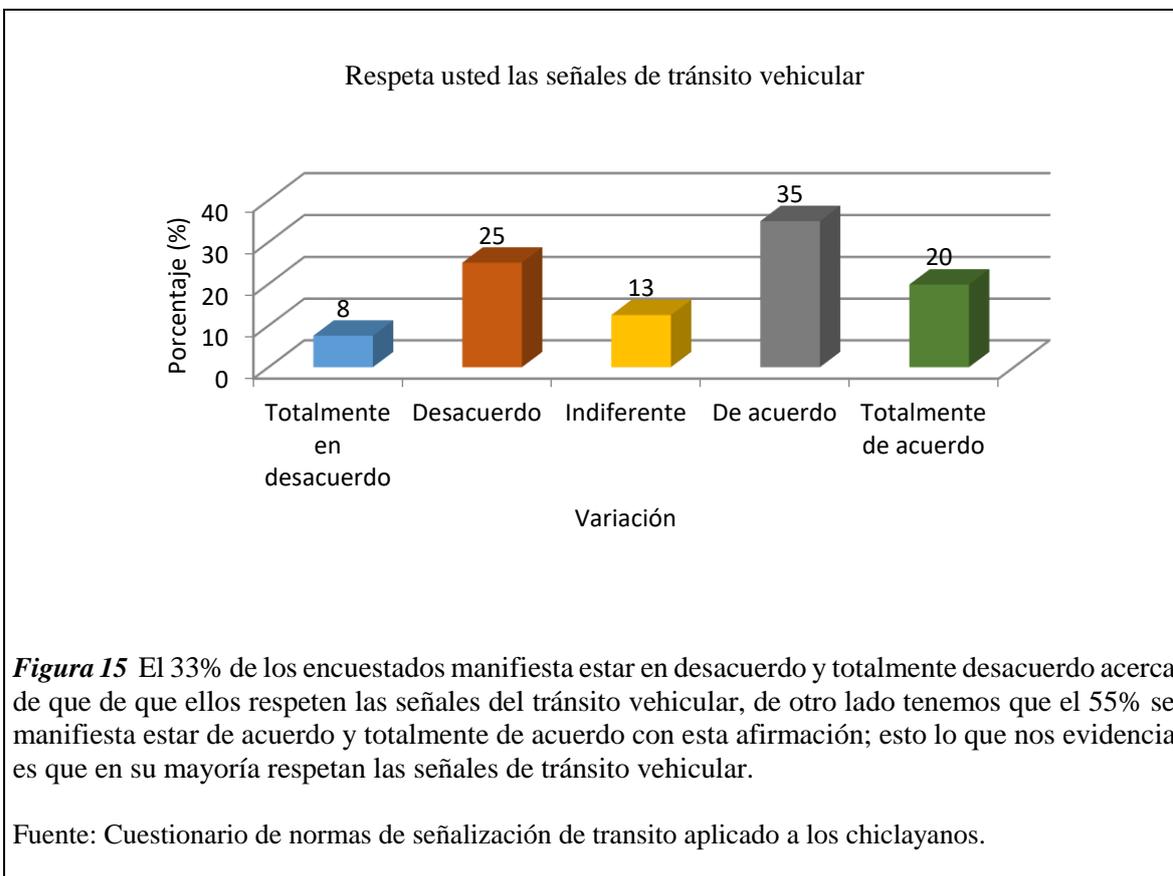


Figura 15 El 33% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo acerca de que de que ellos respeten las señales del tránsito vehicular, de otro lado tenemos que el 55% se manifiesta estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación; esto lo que nos evidencia es que en su mayoría respetan las señales de tránsito vehicular.

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

Tabla 14

Reconocimiento de pasos peatonales en la ciudad de Chiclayo

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	58	15	15.1
Desacuerdo	38	10	25.1
Indiferente	29	8	32.6
De acuerdo	202	53	85.4
Totalmente de acuerdo	56	15	100.0
Total	383	100	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

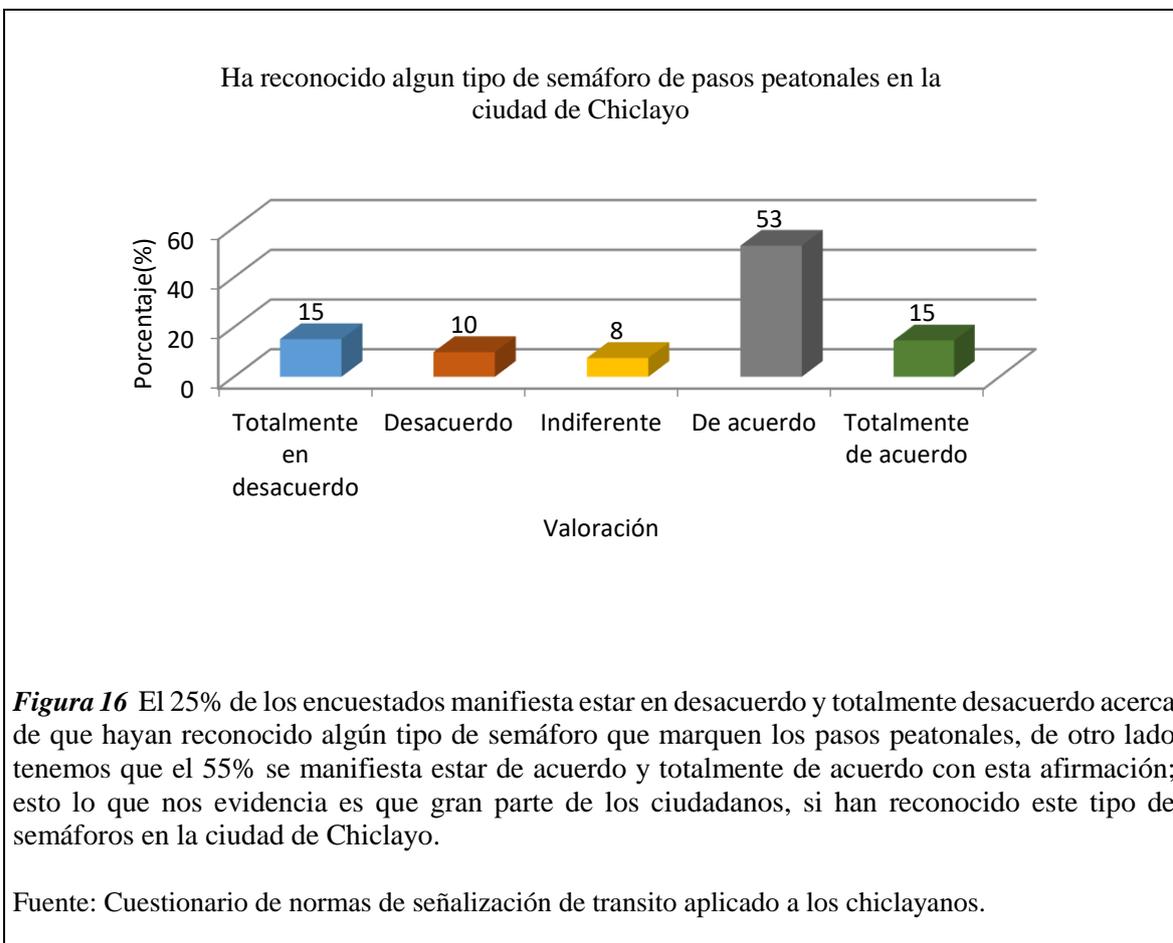


Tabla 15

Respetan las señales del semáforo peatonal

Valoración	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	144	38	37.6
Desacuerdo	96	25	62.7
Indiferente	48	13	75.2
De acuerdo	77	20	95.3
Totalmente de acuerdo	18	5	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

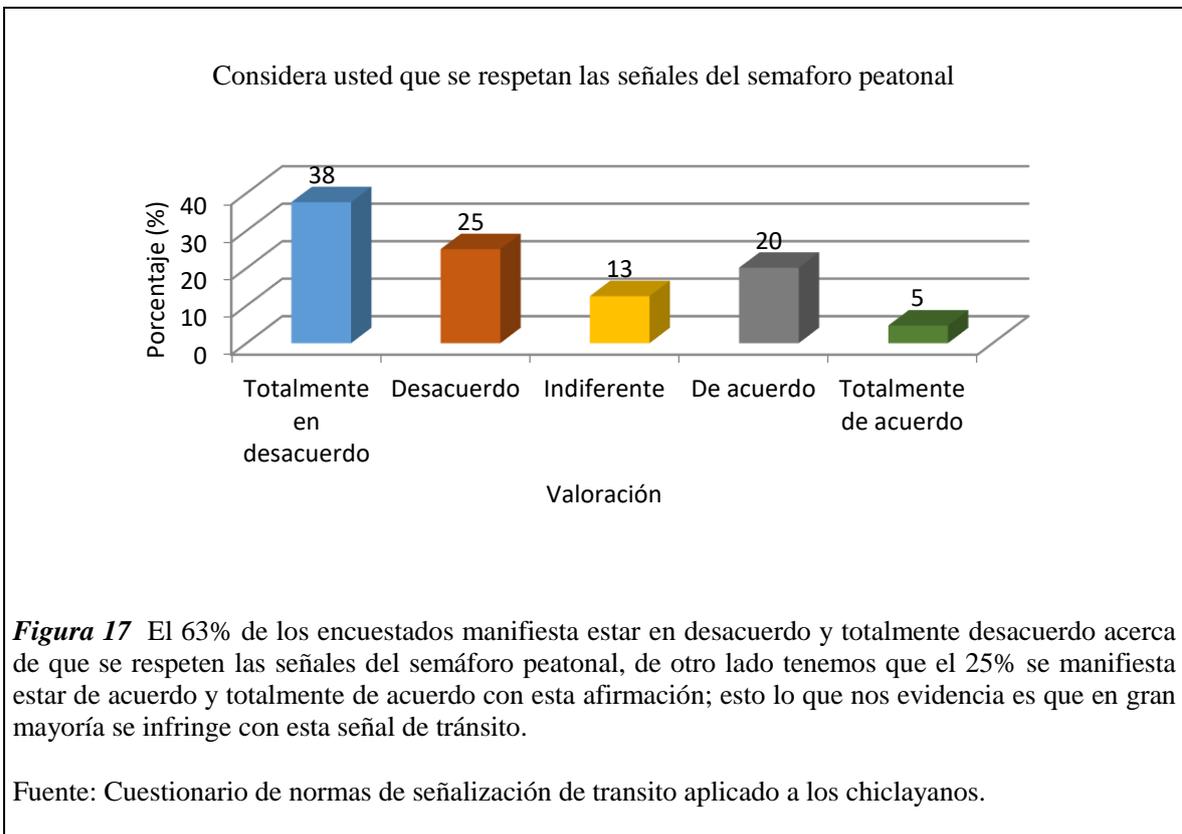


Tabla 16

Dimensión Señales verticales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	67	17.5	17.5
Desacuerdo	77	20.1	37.6
Indiferente	115	30.0	67.6
De acuerdo	78	20.4	88.0
Totalmente de acuerdo	46	12.0	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

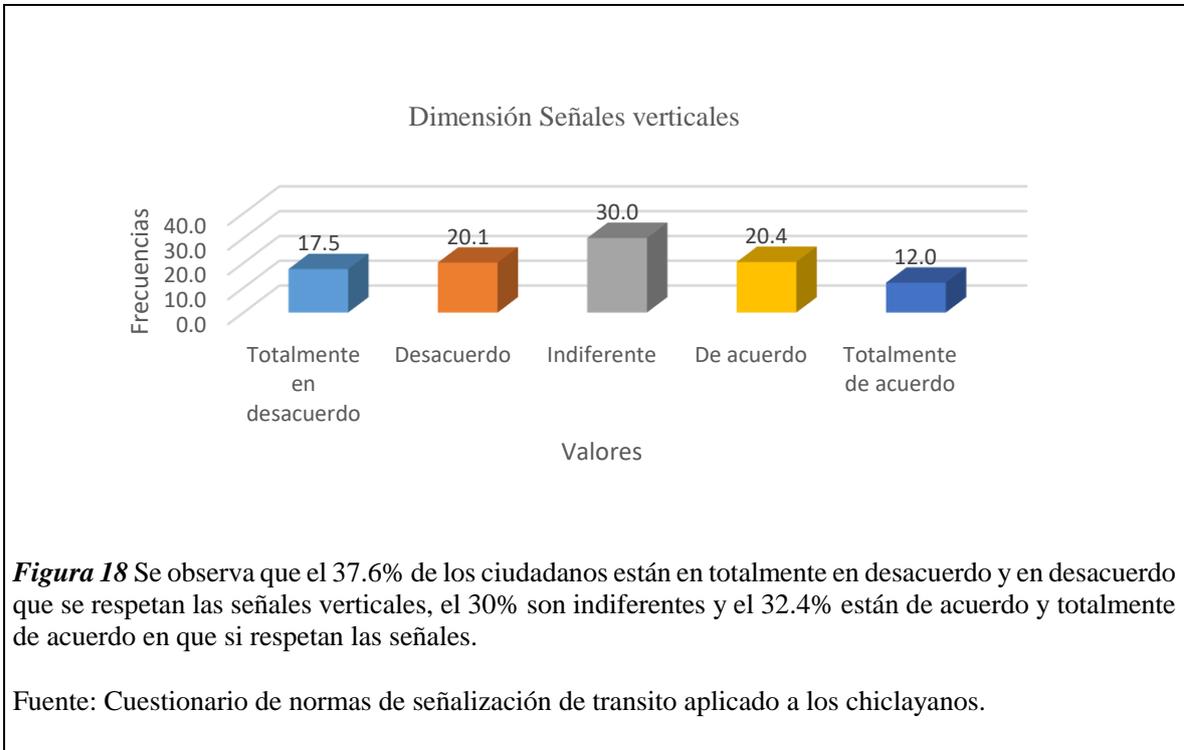


Tabla 17

Dimensión señales horizontales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	96	25.1	25.1
Desacuerdo	106	27.7	52.7
Indiferente	105	27.4	80.2
De acuerdo	39	10.2	90.3
Totalmente de acuerdo	37	9.7	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

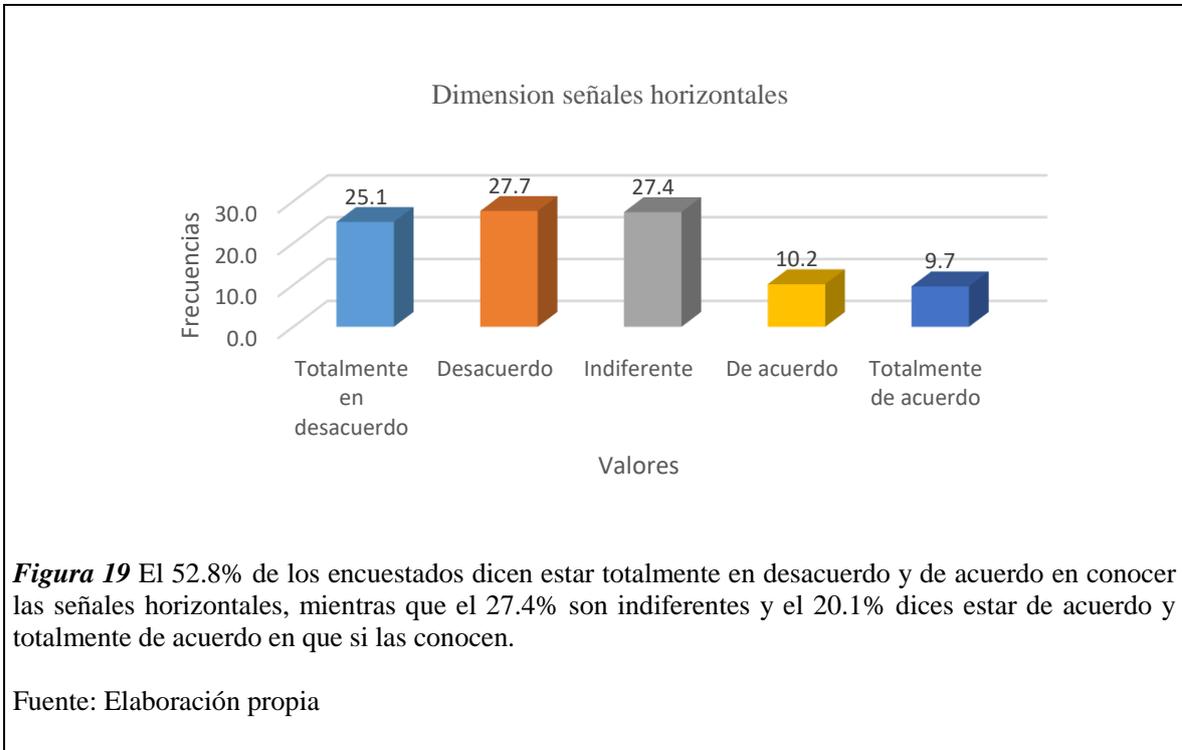


Tabla 18

Dimensión Semáforos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	58	15.1	15.1
Desacuerdo	76	19.8	35.0
Indiferente	115	30.0	65.0
De acuerdo	78	20.4	85.4
Totalmente de acuerdo	56	14.6	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

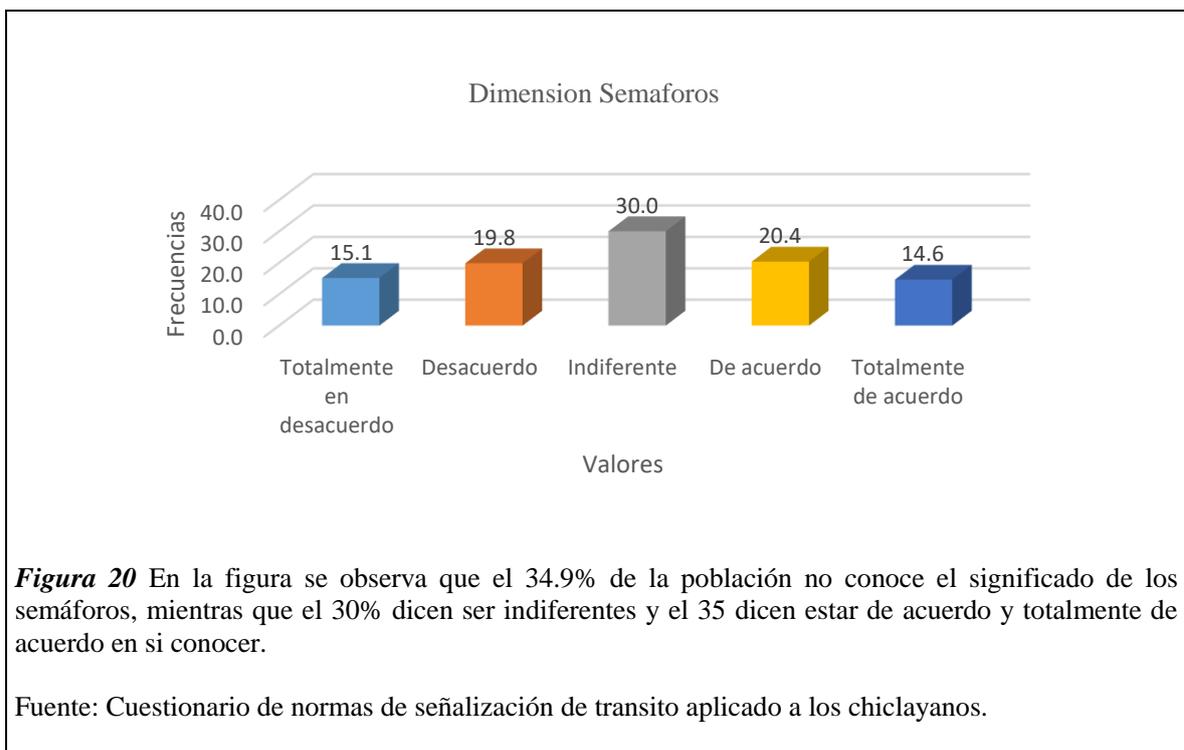


Tabla 19

Promedio de variable señalización de tránsito

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	86	22.5	22.5
Desacuerdo	58	15.1	37.6
Indiferente	144	37.6	75.2
De acuerdo	58	15.1	90.3
Totalmente de acuerdo	37	9.7	100.0
Total	383	100.0	

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

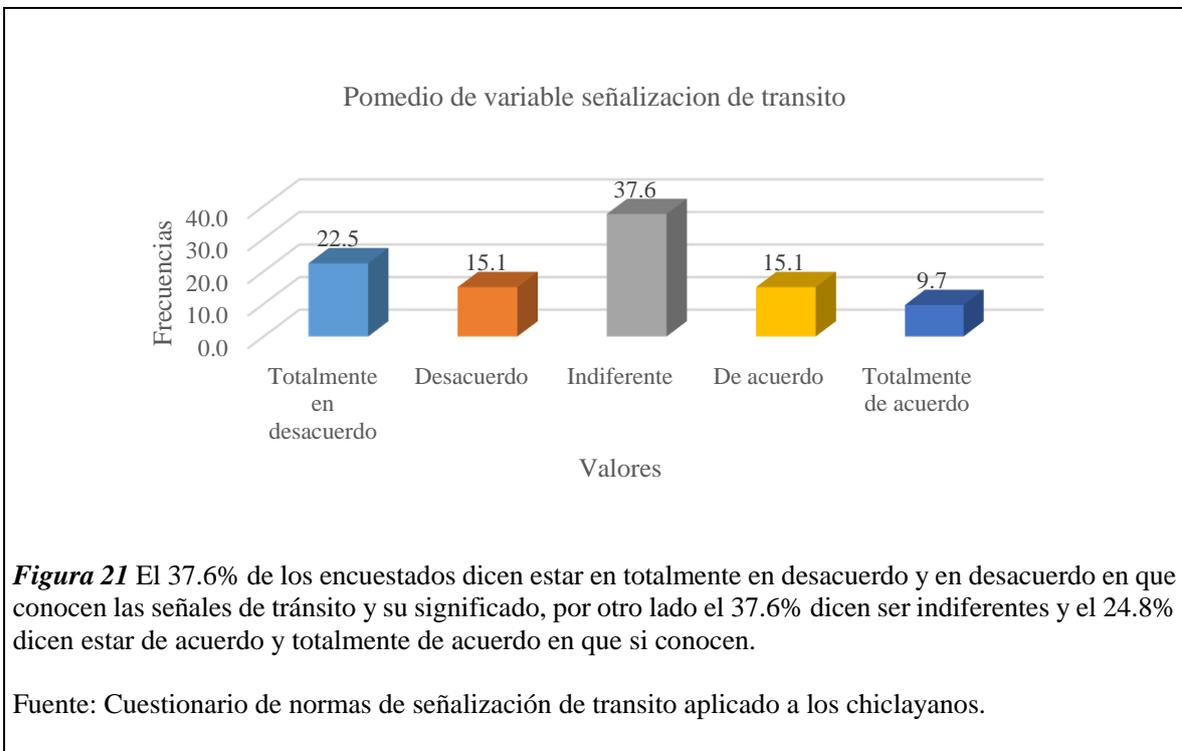


Figura 21 El 37.6% de los encuestados dicen estar en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo en que conocen las señales de tránsito y su significado, por otro lado el 37.6% dicen ser indiferentes y el 24.8% dicen estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que si conocen.

Fuente: Cuestionario de normas de señalización de tránsito aplicado a los chiclayanos.

3.2. Discusión de resultados

Se discute el objetivo general el cual busca proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016, dado que según la Figura 21: El 37.6% de los encuestados dicen estar en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo en que conocen las señales de tránsito y su significado, por otro lado el 37.6% dicen ser indiferentes; hallazgos que sugieren la aplicación de una estrategia para erradicar la problemática, tal como indican Zuta (2010), en su estudio Docentes capacitados en seguridad vial son agentes de cambio en la escuela y sociedad, donde se habla sobre la actitud de los pobladores que exponen su vida a la muerte por transitar en al medio de la pista sin respetar las señalizaciones de tránsito como los semáforos o la utilización de puentes peatonales; muchos pobladores son reacios a acatar las normas, no obstante el profesor Julián Crisostono recibió una capacitación en la materia y su visión cambió totalmente, el al igual que muchos docentes, reflexiono acerca de la necesidad de conocer las normas. Además indica que el Ministerio de Educación anteriormente ha promovido la capacitación en materia vial para los estudiantes de la ciudad de Chiclayo quienes recibieron 220 horas de instrucción; esto se ejecutó en conjunto con la empresa privada Toyota. Esto da pie para poder aplicar una estrategia de sensibilización.

De acuerdo a los resultados de la entrevista realizada a la gerencia de desarrollo vial y transporte, se discute el primer objetivo específico el cual consiste en Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, dado que en la ciudad se ha estado realizando cursos de sensibilización solo a una pequeña cantidad de conductores, dejando de lado a otro tipo de participantes, por tal motivo el nivel de gestión de la educación vial es muy bajo; lo cual se corrobora con los hallazgos de la figura 10, donde el 25% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo acerca de tener conocimiento de cuáles son las marcas en el pavimento (marcas horizontales y verticales) de otro lado tenemos que el 65% se manifiesta estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación; esto lo que nos evidencia es que existe un mayor conocimiento de estas señales de tránsito; estos hallazgos concuerdan en parte con lo encontrado por Guzmán (2014) en su investigación Análisis de seguridad vial de las zonas pobladas de cuatro tramos de la carretera IIRSA norte

(Piura)”, donde pudo observar la falta de educación vial en las personas, mostrando total desconocimiento en el significado de la demarcación horizontal, señalización vertical, significado de los semáforos, como cruzar una vía, etc. Todo esto nos dice que las instituciones públicas no gestionan de manera adecuada la educación vial pues según lo que dice Antúnez (1993), la gestión de la educación vial es el conjunto de acciones que se realizan a fin de movilizar recursos para la consecución de los objetivos de la institución. Esto también implica la planeación, la organización, la dirección y el control de lo que se quiere promover como es el aprendizaje y cumplimiento de normas y reglamentos. Esta se vincula al desarrollo de la autoestima, al respeto por los otros y a los principios de convivencia social y democrática; así como al desarrollo y consolidación de una cultura ciudadana, que involucra el reconocimiento de derechos y deberes, y el respeto por las instituciones y autoridades.

A partir de los resultados de la encuesta se discute el objetivo específico número 2 el cual busca Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. Los resultados sugieren que en la ciudad no se cumplen las normas de tránsito pues según la Figura 5 El 86% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo acerca de que se respetan las marcas en el pavimento, de otro lado tenemos que el 10% se manifiesta estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación; esto lo que nos evidencia es que a pesar de que existe un mayor conocimiento de estas señales, los ciudadanos siguen infringiendo con estas señales de tránsito. No obstante es necesario recalcar que los pobladores si poseen conocimientos acerca de las señales de tránsito, mas no las cumplen, pues según la figura 9, donde el 30% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo y totalmente desacuerdo acerca de tener conocimiento de cuáles son las señales de tránsito informativas, de otro lado tenemos que el 50% se manifiesta estar de acuerdo y totalmente de acuerdo con esta afirmación; y o anterior no concuerda con los hallazgos de Dávila, Goubert, Umpierrez, Zambrano y Zevallos (20015) quienes en su investigación *Aprendamos Educación Vial*, concluyen la mayoría de las personas decían conocer y por ende respetar las normas de tránsito.

Los hallazgos encontrados por la investigadora no cumplen con los principios de la educación vial pues uno de estos es el de cuidar y resguardar la integridad y la vida de los ciudadanos. Teniendo en la ciudad un potencial de riesgo de muerte y accidentes, lo cual estaría aportando al incremento del índice de accidentes por accidentes de tránsito lo cual es bastante preocupante, pues según el Ministerio de Transportes y Comunicaciones y la Policía Nacional del Perú muestran un escenario preocupante. En los últimos 10 años se reporta la cifra de 32,044 fallecidos y 349,244 heridos, de un total de 763,892 accidentes de tránsito. Y solo en el año 2011 han fallecido 3,531 personas y 49,291 resultaron heridas de un total de 84,595 accidentes acaecidos.

3.3. Aporte científico

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN EN EDUCACIÓN VIAL A LA POBLACIÓN DE CHICLAYO, 2018

PRIMERA JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN

PRESENTACIÓN

Al 2016 en la ciudad de Chiclayo se registran 472 accidentes de tránsito de los cuales 64 personas fallecieron en accidentes automovilísticos. La coordinadora de Seguridad Vial de Lambayeque indica que los accidentes de tránsito se generan principalmente por la imprudencia de los peatones y negligencia de conductores. Se reporta un alto índice de accidentes por el uso de celulares por parte de conductores y por los peatones que los utilizan al momento de cruzar las calles.

Es necesario tomar en cuenta la importancia de la educación vial para la población pues de esta manera se pueden evitar accidentes y muertes. En la región el único momento en el cual los ciudadanos pueden llegar a conocer las normas de tránsito es a través de las escuelas de conducción que les obligan a capacitarse para rendir un examen, aunque muchas veces por la elevada irresponsabilidad de los gerentes de estas escuelas, los resultados de los exámenes son falsificados dándole el certificado de capacitación a quien no deberían.

Por otro lado, se deja en segundo plano una capacitación adecuada de las nuevas generaciones, a quienes no conducen ningún tipo de vehículo motorizado. En ese sentido es necesario que las autoridades comiencen a sensibilizar a la población en los colegios, para que estos conozcan completamente todas las señales de tránsito necesarias, con la finalidad de impartir una cultura de prevención entre la población.

Por lo anterior mencionado en el presente documento se plantea una campaña de sensibilización de educación vial, para reducir el desconocimiento de las señalizaciones y normas de tránsito presentes en la ciudad.

OBJETIVOS

Objetivo general

Sensibilizar a la población acerca de la necesidad de conocer las señalizaciones de tránsito para generar una cultura de prevención, 2018.

Objetivos específicos

Alcanzar a la población el conocimiento teórico acerca de la educación vial y de las señalizaciones de tránsito.

Monitorear el conocimiento adquirido.

PÚBLICO OBJETIVO

El público objetivo de la campaña serán los comités de aula de cada nivel secundario de los colegios nacionales de la ciudad de Chiclayo.

Además los docentes a cargo de las aulas donde se impartirá la capacitación también serán beneficiados.

ESTRATEGIA

Capacitación

Para realizar la sensibilización es necesario dotar al público objetivo de los conocimientos necesarios, por lo tanto a continuación se presenta un temario en temas de educación vial necesaria para los alumnos de secundaria de las instituciones educativas competencia de la autoridad encargada del sector.

Apoyo visual

Para complementar la instrucción de los alumnos en los temas de educación vial es necesario que el capacitador a cargo se apoye en figuras para ejemplificar los diferentes temas que se trataran en la campaña.

Tabla 20

Capacitación en educación vial

TEMA		TEMARIO	HORARIO
EDUCACIÓN VIAL	Personas	Peatones	1 SESION 45 MINUTOS 15' BREAK
		Pasajeros	
		Ciclistas	
	Los vehículos	Conductores	
		Transportes motorizados	
		Transportes no motorizados	
	La vía publica	Definición de vía publica	
		Tipos de vías según uso	
		Vías según ubicación geográfica	
	Señalización de tránsito	Señales reguladoras: Relativas al derecho de paso Prohibitivas y restrictivas De sentido de circulación Ubicación de las señales reguladoras Color de las señales reguladoras	
Señales verticales			
Señales informativas: Clasificación de las señales informativas Ubicación de las señales informativas			
	Señales horizontales	45 minutos	
	Marcas en el pavimento		
	Marcas en los obstáculos Colores de las señales horizontales		
EVALUACION DE APRENDISAJE			

Fuente: Elaboración propia

AMBITO DE INTERVENCION

Los beneficiados de la primera jornada de sensibilización en educación vial serán una lista de 35 colegios de nivel secundario presentes en la provincia de Chiclayo.

A continuación se presenta la lista de colegios beneficiados:

Tabla 21

Instituciones educativas beneficiarias de la sensibilización

N°	INSTITUCION EDUCATIVA	COMITÉ	PERIODO
1	Institución Educativa Secundaria N°10042 Monseñor Juan Tomis Stack		
2	Institución Educativa Secundaria N°11014 Inmaculada Concepción		
3	Institución Educativa Secundaria Augusto Salazar Bondy		1 Semana
4	Institución Educativa Secundaria Fe y Alegría 28		
5	Institución Educativa Secundaria Federico Villarreal		
6	Institución Educativa Secundaria Karl Weiss		
7	Institución educativa Secundaria Pedro Abel Labarthe Durand		
8	Institución Educativa Secundaria Rosa Flores de Oliva		2 Semana
9	Institución Educativa Secundaria Santa Magdalena Sofía		
10	Institución Educativa Secundaria Enrique López Albuja		
11	Institución Educativa Secundaria Pedro Ruiz Gallo		
12	Institución Educativa Secundaria José Antonio García y García		
13	Institución Educativa Secundaria Fanny Abanto Calle		3 Semana
14	Institución Educativa Secundaria Cristo Rey		
15	Institución Educativa Secundaria Mater Admirabilis		
16	Institución Educativa Secundaria José María Arguedas		
17	Institución Educativa Secundaria Carlos A. Salaverry		
18	Institución Educativa Secundaria San Francisco	10 ALUMNOS POR AULA	4 Semana
19	Institución Educativa Secundaria San Carlos		
20	Institución Educativa Secundaria Diego Ferre Sosa		
21	Institución Educativa Secundaria Antonio Raymondi Dell Acqua		
22	Institución Educativa Secundaria N° 10035 Jorge y Enrique Pisfil Villalobos		
23	Institución Educativa Secundaria Eleodoro Vera Palacio		5 Semana
24	Institución Educativa Secundaria Felipe Santiago Salaverry		
25	Institución Educativa Secundaria Manuel Gonzales Prada		
26	Institución Educativa Secundaria José Olaya Balandra		
27	Institución Educativa Secundaria Jesús Alfonso Tello Marchena		
28	Institución Educativa Secundaria Juan Velazco Alvarado		6 Semana
29	Institución Educativa Secundaria Andrés Barrón Berrios		
30	Institución Educativa Secundaria Ramón Castilla		
31	Institución Educativa Secundaria José Domingo Atoche		
32	Institución Educativa Secundaria Gregorio Odar More		
33	Institución Educativa Secundaria Luis Negreiros Vega		7 Semana
34	Institución Educativa Secundaria Santo Toribio Mogrovejo		
35	Institución Educativa Secundaria N° 11124 Nuestra Señora de la Paz		

Fuente: Ugel Chiclayo

LA EVALUACION

Después de la jornada de sensibilización en cada institución educativa, se deberá aplicar una evaluación a los alumnos acerca de los temas tratados.

Tabla 22

Evaluación de conocimientos adquiridos

EVALUACION DE CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS	
Sexo	IE
Edad	Fecha
N°	ITEM
1	Espacio donde se ejecuta el tránsito de personas y vehículos
<input type="checkbox"/>	a. Vía publica
<input type="checkbox"/>	b. Cruces peatonales
<input type="checkbox"/>	c. Aceras
<input type="checkbox"/>	d. Autopistas
2	Marca que elementos que componen la vía publica
<input type="checkbox"/>	a. Pista
<input type="checkbox"/>	b. Acera
<input type="checkbox"/>	c. Vereda
<input type="checkbox"/>	d. Berma lateral
<input type="checkbox"/>	e. Cuneta
<input type="checkbox"/>	f. Estacionamiento
3	Marca las vías según uso
<input type="checkbox"/>	a. Transito rápido
<input type="checkbox"/>	b. Secundaria
<input type="checkbox"/>	c. Urbana
<input type="checkbox"/>	d. Rural
4	La autopista y la vía expresa son vías:
<input type="checkbox"/>	a. De transito rápido
<input type="checkbox"/>	b. Preferencial
<input type="checkbox"/>	c. Secundaria
<input type="checkbox"/>	d. Local
5	Es una vía que posee privilegio de paso
<input type="checkbox"/>	a. Transito rápido
<input type="checkbox"/>	b. Preferencial
<input type="checkbox"/>	c. Secundaria
<input type="checkbox"/>	d. Local

6 Son clases de vías según su ubicación geográfica

- a. Transito rápido
- b. Secundaria
- c. Urbana
- d. Rural

7 Está destinada a acoger grandes volúmenes de vehículos

- a. Vía expresa
- b. Autopista
- c. Vía local
- d. Vía rural

8 En esta vía los peatones y vehículos que la transitan tienen el privilegio de paso por lo que otros vehículos deben detenerse

- a. Avenida
- b. Vía expresa
- c. Autopista
- d. Vía rural

9 En esta vía se encuentran controladas todas sus entradas

- a. Autopista
- b. Vía expresa
- c. Avenida
- d. Calle

10 La vía de evitamiento es una vía:

- a. Rural
- b. Avenida
- c. Vía expresa
- d. Calle

11 Se utiliza para no atravesar una zona urbana

- a. Vía de evitamiento
- b. Calle
- c. Vía rural
- d. Vía local

12 Marca la clasificación de las señales de transito

- a. Verticales
- b. Horizontales
- c. Laterales
- d. Diagonales
- e. Semáforos

13 Tienen la finalidad de limitar el uso de las vías

- a. Reguladoras
- b. Preventivas
- c. Informativas
- d. Marcas en el pavimento

Las señales que tienen forma octogonal o triangular con la punta más larga

14 mirando hacia abajo son:

- a. Señales relativas al derecho de paso
- b. Prohibitivas y restrictivas
- c. De sentido de circulación

15 Son señales que indican aproximación a una situación de riesgo

- a. Reguladoras
- b. Preventivas
- c. Informativas

16 Las señales preventivas son de color

- a. Rojo
- b. Blanco
- c. Amarillo
- d. Naranja
- e. Verde

17 Son las señales que guían al usuario a su destino

- a. Reguladoras
- b. Preventivas
- c. Informativas

18 Las señales horizontales están ubicadas en

- a. Pavimento
- b. Obstáculos
- c. Señales reguladoras
- d. Señales preventivas

19 Tienen la finalidad de reglamentar el movimiento de los vehículos

- a. Señales verticales
- b. Señales horizontales
- c. Marcas en el pavimento
- d. Marcas en los obstáculos

20 Son llamadas también como demarcación de objetos

- a. Marcas en la vía
- b. Marcas en el pavimento
- c. Señales horizontales
- d. Señales verticales

RECURSOS

Recursos humanos

Serán una delegación de 20 oficiales de tránsito quienes impartirán las capacitaciones en los 35 colegios.

La sensibilización estará a cargo de dos colaboradores por aula.

Un colaborador será el facilitador y el otro será de apoyo.

Las charlas se realizaran semanalmente, cambiando de oficiales.

Tabla 23

Recursos Humanos

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD	N° IE	SUB TOTAL
Capacitadores	10	35	175
Apoyo	5	35	175
Total			350

Fuente: Elaboración propia.

MATERIALES Y PRESUPUESTO

Puesto que no todas las instituciones educativas mencionadas se encuentran a la vanguardia de la modernidad y que no cuentan con los equipos necesarios para realizar una presentación, se utilizará material visual con la finalidad de dar a conocer los distintos tipos de señalizaciones.

Tabla 24

Presupuesto detallado

	Cantidad	Delegación	Costo	Sub Total
La vía publica	12 Figuras	10 parejas	3.5	420
Señales reguladoras	3 Figuras	10 parejas	3.5	105
Señales preventivas	3 Figuras	10 parejas	3.5	70
Señales informativas	3 Figuras	10 parejas	3.5	70
Señales en el pavimento	3 Figuras	10 parejas	3.5	70
Señales en los obstáculos	3 Figuras	10 parejas	3.5	70
Copias evaluación	200 copias	35 Colegios	0.1	70
Alimentos	5 día	10	50	2500
Movilidad	5 día	10	50	2500
TOTAL				5875

Fuente: Elaboración propia

Tabla 25*Presupuesto general*

DETALLE	COSTO
Gasto por material visual	805
Gasto por viáticos	5000
Gastos por evaluaciones	70
TOTAL	5875

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PREVIAS A LA EJECUCIN**Tabla 26***Cronograma de actividades previas a la ejecución*

	1 MES			
	1 Sem	2 Sem	3 Sem	4 Sem
Presentar la propuesta a la autoridad encargada	x			
Revisión de la propuesta		x		
Aprobación de ejecución de la propuesta			x	
Coordinación con las instituciones educativas				X

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN

Tabla 27

Cronograma de ejecución de la sensibilización

N°	INSTITUCION EDUCATIVA	1 SEM	2 SEM	3 SEM	4 SEM	5 SEM	6 SEM	7 SEM
1	Institución Educativa Secundaria N°10042 Monseñor Juan Tomis Stack	■						
2	Institución Educativa Secundaria N°11014 Inmaculada Concepción			■				
3	Institución Educativa Secundaria Augusto Salazar Bondy							
4	Institución Educativa Secundaria Fe y Alegría 28				■			
5	Institución Educativa Secundaria Federico Villarreal							
6	Institución Educativa Secundaria Karl Weiss				■			
7	Institución educativa Secundaria Pedro Abel Labarthe Durand							
8	Institución Educativa Secundaria Rosa Flores de Oliva					■		
9	Institución Educativa Secundaria Santa Magdalena Sofía							
10	Institución Educativa Secundaria Enrique López Albuja						■	
11	Institución Educativa Secundaria Pedro Ruiz Gallo							
12	Institución Educativa Secundaria José Antonio García y García							■
13	Institución Educativa Secundaria Fanny Abanto Calle							
14	Institución Educativa Secundaria Cristo Rey							■
15	Institución Educativa Secundaria Mater Admirabilis							
16	Institución Educativa Secundaria José María Arguedas							■
17	Institución Educativa Secundaria Carlos A. Salaverry							
18	Institución Educativa Secundaria San Francisco							■
19	Institución Educativa Secundaria San Carlos							
20	Institución Educativa Secundaria Diego Ferre Sosa							■
21	Institución Educativa Secundaria Antonio Raymondi Del Aqua							
22	Institución Educativa Secundaria N° 10035 Jorge y Enrique Pisfil Villalobos							■
23	Institución Educativa Secundaria Eleodoro Vera Palacio							
24	Institución Educativa Secundaria Felipe Santiago Salaverry							■
25	Institución Educativa Secundaria Manuel Gonzales Prada							
26	Institución Educativa Secundaria José Olaya Balandra							■
27	Institución Educativa Secundaria Jesús Alfonso Tello Marchena							
28	Institución Educativa Secundaria Juan Velazco Alvarado							■
29	Institución Educativa Secundaria Andrés Barrón Berrios							
30	Institución Educativa Secundaria Ramón Castilla							■
31	Institución Educativa Secundaria José Domingo Atoche							
32	Institución Educativa Secundaria Gregorio Odar More							■
33	Institución Educativa Secundaria Luis Negreiros Vega							
34	Institución Educativa Secundaria Santo Toribio Mogrovejo							■
35	Institución Educativa Secundaria N° 11124 Nuestra Señora de la Paz							

Fuente: Elaboración propia

FINANCIAMIENTO

El programa será financiado en su totalidad por la autoridad encargada de la educación vial (gerencia de desarrollo vial y transporte) de la municipalidad provincial de Chiclayo, por un total de S/. 5875.00 nuevos soles.

BENEFICIOS DE LA PROPUESTA

Al 2016 en la ciudad de Chiclayo se registran 472 accidentes de tránsito de los cuales 64 personas fallecieron en accidentes automovilísticos. Por otra parte según INEI los principales tipos de accidentes de tránsito son, el excesivo incremento de la velocidad de los vehículos, las imprudencias de los conductores, imprudencia de los peatones, accidentes por injerencia de alcohol, Imprudencia del pasajero,

Con la aplicación de la propuesta se busca reducir el número de víctimas que se presentan por imprudencia, pues se pretende generar una cultura de prevención del riesgo, a través de la impartición del conocimiento con la finalidad de que los estudiantes los apliquen cuando interactúen en la vía pública; pues según INEI la mayor cantidad de víctimas con menores de entre 6 y 17 años de edad.

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Se concluye utilizar una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito dado que en la ciudad de Chiclayo no existe una adecuada gestión de la educación vial por parte de las autoridades a cargo, el conocimiento de las señalizaciones de tránsito es muy bajo pues el 37.6% de la población muestra desconocimiento de las señales y su significado.

De acuerdo a la entrevista realizada a la gerencia de desarrollo vial y transporte, en la ciudad de Chiclayo se han estado realizando cursos de sensibilización solo a una pequeña cantidad de conductores, dejando de lado a otro tipo de participantes, por lo que se concluye que el nivel de gestión de la educación vial no es el adecuado por cuanto el alcance de los esfuerzos no integran a gran parte de la población.

Se concluye que el cumplimiento de la señalización de tránsito no es el adecuado pues solo el 55% de la población sustentan respetar las señales de tránsito mientras que un 13% es indiferente al tema. Esta actitud de los ciudadanos se sustenta en que no hay un correcto plan de gestión de la educación vial.

Puesto que la gerencia de desarrollo vial y transporte solo aplica los cursos de sensibilización a una pequeña cantidad de conductores, el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito no es el adecuado porque solo el 55% de la población sustenta respetar las señales.

4.2. Recomendaciones

Se recomienda a la gerencia de desarrollo vial y transporte de la MPCH, la aplicación del plan de sensibilización en educación vial planteado en este documento con la finalidad de educar a los ciudadanos acerca de las normas viales para que así pueda existir un mejor tránsito en las calles y se eviten accidentes.

Se recomienda a la gerencia de desarrollo vial y transporte de la MPCH, se elaboren estrategias de sensibilización en educación vial integrando tanto a conductores como a quienes no lo son, con la finalidad de que el aprendizaje sea completo dado que muchas veces los accidentes se producen por irresponsabilidad de los peatones.

Se recomienda a la gerencia de desarrollo vial y transporte de la MPCH, se aplique un programa de sensibilización que integre a toda la población, y no solo a unos cuantos. Se recomienda comenzar por los colegios con la finalidad de abarcar mayor cantidad de pobladores.

Se recomienda a la gerencia de desarrollo vial y transporte de la MPCH, que realice un seguimiento de los planes de sensibilización para conocer en qué medida se mejora el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito.

REFERENCIAS

REFERENCIAS

- Antúnez, S. (1998). Claves para la organización de centros escolares. Barcelona: Horsori.
Obtenido de <http://www.terras.edu.ar>
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia: Prensa Moderna Impresores S.A.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. México: Prensa Moderna Impresores S.A.
- Callao, M. d. (2016). CallaOnline. Obtenido de <https://callaonline.wordpress.com>
- Castillero, M., & Acacio, C. (2014). Cultura vial en México, pesadilla constante. Intersecciones. Obtenido de <http://intersecciones.mx>
- Chiavenato, I. (2011). Introducción a la teoría general de la administración. México: Programas educativos S.A. de C.V.
- Ching, M. (9 de Noviembre de 2015). Ocho consejos para reforzar la educación vial en tu niño. El Comercio. Obtenido de <https://elcomercio.pe>
- Correa, L., Otálvaro, M., Gallego, D., Herrera, C., & Moreno, Á. (2014). Educación en tránsito y seguridad vial. Honduras. Obtenido de <https://es.slideshare.net>
- Dávila, G., Goubert, M., Umpierrez, M., Zambrano, A., & Zevallos, G. (2015). Aprendamos Educación Vial. Ecuador, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080>
- Galán, M. (2 de Febrero de 2010). Metodología de la investigación. Obtenido de <http://manuelgalan.blogspot.pe/2010/02/justificacion-y-limitaciones-en-la.html>
- Gómez, M. (2009). Introducción a la metodología de la investigación científica (2a. ed). Editorial brujas. Obtenido de <http://site.ebrary.com/lib/bibsipansp/detail.action?docID=10352979>
- Guerra, M., Gutiérrez, R., Cacho, M., Guadalupe, G., Ortega, F., Quezada, B., . . . Hernández, C. (2004). Diplomado: Gestión educativa para directivos de educación básica. Obtenido de <http://www.lie.upn.mx>

- Guzmán, M. (2014). Análisis de seguridad vial de las zonas pobladas de cuatro tramos de la carretera iirsa norte. Piura. Obtenido de <https://pirhua.udep.edu.pe>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw - Hill. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe>
- Malacón, E. (17 de Agosto de 2015). Laa (falta de) cultura vial. Ciudadapixel. Obtenido de <http://ciudadapixel.mx>
- Méndez, C. (2001). *Metodologia. Diseño y desarrollo del proceso de investigacion*. (3° Edicion ed.). (L. S. Arevalo, Ed.) Bogota, Colombia.
- Ministerio de Educación. (2013). Guía de Educación en seguridad vial para profesores y tutores de secundaria. Perú: Gráfica Gianlud Print E.I.R.L. Obtenido de <http://tutoria.minedu.gob.pe>
- Mundaca, J., & Lozano, L. (2016). Plan de negocios para la elaboración de un programa de educación vial para estudiantes de colegios secundarios en la ciudad de Chiclayo. Chiclayo. Obtenido de <http://tesis.usat.edu.pe>
- Ñaupas, H., Elías, M., Novoa, E., & Villagómez, A. (2013). Metodología de la investigación científica y elaboración de tesis. Lima, Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <http://pacarinadelsur.com>
- Ocotla, C. (5 de Diciembre de 2012). Al volante: En México no hay educación vial. Al Volante. Obtenido de <http://www.alvolante.info>
- Pino, R. (2006). Metodología de la investigación. Lima, Perú: San Marcos.
- Prado, Y. (14 de Mayo de 2014). Fortalecen cultura de educación vial para disminuir accidentes de tránsito en Nicaragua. El 19. Obtenido de <https://www.el19digital.com>
- Romero, C. (2016). Manejar en Lima: una aproximación a la cultura ciudadana.
- RPP. (16 de Agosto de 2016). Realizan campaña de seguridad vial en Chiclayo para prevenir accidentes. RPP Noticias. Obtenido de <http://rpp.pe>
- Salinas, E. (15 de Enero de 2013). El transporte público y la inseguridad: el dolor de cabeza de los limeños. La República. Obtenido de <http://larepublica.pe>

Vidal, H. (Diciembre de 2012). Gestión de la seguridad vial: En desafío. Una estrategia. Un compromiso. Seguridad Vial. Obtenido de <http://es.calameo.com>

Yactayo, Y. (2015). Centro integral de capacitación y formación de conductores vehiculares, para impulsar una cultura de tránsito en la ciudad de Tacna. Tacna. Obtenido de <http://tesis.unjbg.edu.pe>

Zuta, L. (8 de Julio de 2010). Docentes capacitados en seguridad vial son agentes de cambio en la escuela y la sociedad. Andina. Obtenido de <http://www.andina.com.pe>

ANEXOS

FORMATO N° T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)
(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 21 de Diciembre del 2017

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán
Presente. -

La suscrita:

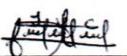
VILCHEZ CORONEL JESSY KATHERINE, con DNI: 76856418.

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de grado titulado:

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016., presentado y aprobado en el año 2017 como requisito para optar el título profesional de Licenciado en Administración por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo N° 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
VILCHEZ CORONEL JESSY KATHERINE	76856418	

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, CARLA ARLEEN ANASTACIO VALLEJOS, Coordinadora de Grados y Títulos de la EAP Administración y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 567-FACEM-USS-2017, presentado por la egresada VILCHEZ CORONEL JESSY KATHERINE, autora de la investigación titulada: **GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2016**. Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud de 3% verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa URKUND.

Por lo que concluyo que la Investigación cumple con los lineamientos establecidos en la Resolución Rectoral N° 007-2017/USS, que aprueba las políticas para evitar plagio en la USS.

Pimentel, 28 de noviembre de 2018



Mg. Carla Arleen Anastacio Vallejos
DNI N° 43637619

Urkund Analysis Result

Analysed Document: VILCHEZ CORONEL.docx (D44698394)
Submitted: 11/28/2018 5:18:00 PM
Submitted By: cvallejos@crece.uss.edu.pe
Significance: 3 %

Sources included in the report:

SEGURIDAD VIAL.docx (D11744170)
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/767/1/TL_AguilarPinzonLuis_DavilaPatnollCheryl.pdf
https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Vial
<https://rpp.pe/peru/lambayeque/realizan-campana-de-seguridad-vial-en-chiclayo-para-prevenir-accidentes-noticia-987547>

Instances where selected sources appear:

14

DECLARACIÓN JURADA

DATOS DEL AUTOR:

Autor

Autores

VILCHEZ CORONEL JESSY KATHERINE

Apellidos y nombres

76856418

DNI N°

2121819968

Código N°

Presencial

Modalidad de estudio

Administración

Escuela académico profesional

Ciencias Empresariales

Facultad de la Universidad Señor de Sipán

Ciclo X

DATOS DE LA INVESTIGACIÓN

Proyecto de investigación

Informe de investigación

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor o autores del proyecto y/o informe de investigación titulado

GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016.

La misma que presento para optar el:

Título Profesional de Licenciado en Administración

2. Que el proyecto y/o informe de investigación citado, ha cumplido con la rigurosidad científica que la universidad exige y que por lo tanto no atentan contra derechos de autor normados por Ley.
3. Que no he cometido plagio, total o parcial, tampoco otras formas de fraude, piratería o falsificación en la elaboración del proyecto y/o informe de tesis.
4. Que el título de la investigación y los datos presentados en los resultados son auténticos y originales, no han sido publicados ni presentados anteriormente para optar algún grado académico previo al título profesional.

Me someto a la aplicación de normatividad y procedimientos vigentes por parte de la UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN y ante terceros, en caso se determinara la comisión de algún delito en contra de los derechos del autor.

VILCHEZ CORONEL JESSY KATHERINE



DNI N° 76856418



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
GERENCIA DE DESARROLLO VIAL Y TRANSPORTE

REG.DOC.	236132
REG.EXP.	13310

Chiclayo, 16 de Junio de 2017

CARTA N° 38 /2017-MPCH-GDVyT

Señor
Mg. MIRKO MERINO NUÑEZ
Director de la EAP Administración
Universidad Señor de Sipán
Ciudad.-

REF. : EXP. N° 232274 - 131176 - 09.06.2017

De mi especial consideración:

Me dirijo a Usted, para expresarle mi saludo a nombre de la Gerencia Vial y Transporte, y en virtud al documento de la referencia, donde solicita Autorización para aplicación de Tesis efectivamente se le atendió y se brindó todas las facilidades del caso a la Srta. **YESSY KATHERINE VILCHEZ CORONEL**, Alumna de la EAP de la Universidad que Ud. Dirige con el tema "Gestión de la educación vial y el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016"

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
GERENCIA DE DESARROLLO VIAL Y TRANSPORTES
Abog. Isaias N. Merino Chavez
GERENTE

C.c :
Archivo
LP.

Tabla 28

Guía de entrevista

GUIA DE ENTREVISTA APLICADA AL GERENTE GENERAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO	
N°	ITEM
1	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para la población?
2	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los transportistas?
3	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los estudiantes? Comente en qué niveles.
4	¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para las empresas formales cuyo rubro del negocio está vinculado al sector tránsito?
5	¿Cuentan con algún plan de gestión del tránsito? ¿Dentro del plan estratégico, la gestión de tránsito que ha contemplado o qué es lo que abarca? ¿En qué consiste dicho plan?
6	¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel interno? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación interna (administrativo)
7	¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel externo? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación externa (comunidad)
8	¿Cuáles son los resultados al haber aplicado las evaluaciones? Mencione los principales diagnósticos del resultado de ellas.
9	¿Cuál es el impacto que ha tenido en la comunidad el plan de gestión de tránsito al ser aplicado? Mencione cuáles son los principales impactos positivos de la gestión de tránsito en la conducta de la población.
10	¿En qué medida se ha cumplido con la visión y la misión estipuladas en el plan estratégico de la MPCH?
11	¿Dentro del plan estratégico de la MPCH se han establecido los valores sobre los cuales deben de realizar sus funciones? ¿Ponen en práctica estos valores?
12	De acuerdo a su área ¿En qué medida se han cumplido con las metas y objetivos?
13	De acuerdo a su área ¿En qué medida se han ejecutado las estrategias planteadas?
14	De acuerdo a su área ¿Existe algún tipo de seguimiento o monitoreo para que cercioren si se está cumpliendo correctamente con el plan estratégico y con las funciones?
15	¿Existe un plan de capacitación de personal? ¿Cada qué tiempo se desarrolla?
16	¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las sanciones a los conductores y peatones infractores?
17	¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las leyes tanto conductores como peatones?
18	¿Cuentan con maquinaria y/o equipo respectivo en cada área? ¿Cumplen con el mantenimiento preventivo según lo programado para la maquinaria y/o equipo? ¿Cuentan con un presupuesto establecido en caso de fallas de la maquinaria y/o equipo?

CUESTIONARIO DE NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO

Apreciado ciudadano Chiclayano el presente cuestionario es para conocer sus saberes acerca de las normas de señalización de tránsito. Se le ruega contestar con la mayor objetividad posible. Sus respuestas serán analizadas en calidad de anónimo.

<u>TD</u>	<u>D</u>	<u>I</u>	<u>A</u>	<u>TA</u>
Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	ITEM	TD	D	I	A	TA
1	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales reguladoras?					
2	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales preventivas?					
3	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales informativas?					
4	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en el pavimento?					
5	¿Considera usted que se respetan las marcas en el pavimento?					
6	¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en los obstáculos?					
7	¿Considera usted que se cumple con la señalización de las marcas en los obstáculos?					
8	¿Considera usted que se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular?					
9	¿Respetan las señales de tránsito vehicular?					
10	¿Ha reconocido algún tipo de semáforo de pasos peatonales en la ciudad?					
11	¿Considera usted que los peatones respetan las señales del semáforo?					

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

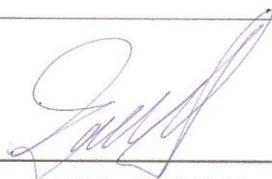
NOMBRE DEL JUEZ		Emma James Llanos
	PROFESIÓN	Lic. en Admín. y en Adm. de O. P.
	ESPECIALIDAD	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12 años
	CARGO	DTC
<p>"GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016"</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Jessy Katherine Vilchez Coronel	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL:</u></p> <p>Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	
	<p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. • Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. 	
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "TA" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "TD" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.</p>	

Ítems preguntas.- Encuesta sobre la señalización de tránsito dirigida a los habitantes de la ciudad de Chiclayo

<p>1. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito reguladoras?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito preventivas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito informativas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en el pavimento?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Considera usted que se respetan las marcas en el pavimento?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en los obstáculos?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Considera usted que se cumple con la señalización de las marcas en los obstáculos?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>8. ¿Considera usted que se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Respetan usted las señales de tránsito vehicular?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>10. ¿Ha reconocido algún tipo de semáforo de pasos peatonales en la ciudad?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Considera usted que los peatones respetan las señales del semáforo?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>11</u> N° TD <u>0</u></p>
<p>2. COMENTARIO GENERALES</p>	
<p>3. OBSERVACIONES</p>	



 JUEZ - EXPERTO
 40545830

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Emma Lemos Ferronán
	PROFESIÓN	Lc. en Adm. Mg. en Adm. Dra. en Adm.
	ESPECIALIDAD	
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	12 años
	CARGO	DTC.
<p>“GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016”</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Jessy Katherine Vilchez Coronel	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p>GENERAL:</p> <p>Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	
	<p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. • Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. 	
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en “TA” si está totalmente de acuerdo con el ítem o “TD” si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.</p>	

Preguntas.- Entrevista sobre la gestión de la educación vial dirigida al gerente general del área de Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

<p>1. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para la población?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los transportistas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los estudiantes? Comente en que niveles.</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para las empresas formales cuyo rubro del negocio esta vinculado al sector tránsito?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Cuentan con algún plan de gestión del tránsito? Dentro del plan estratégico, la gestión de tránsito ¿Qué ha contemplado o qué es lo que abarca? ¿En qué consiste dicho plan?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

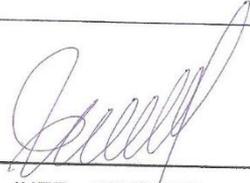
<p>6. ¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel interno? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación interna (administrativo)</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>7. ¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel externo? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación externa (comunidad)</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>8. ¿Cuáles son los resultados al haber aplicado las evaluaciones? Mencione los principales diagnósticos del resultado de ellas.</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>
<p>9. ¿Cuál es el impacto que ha tenido en la comunidad el plan de gestión de tránsito al ser aplicado? Mencione cuales son los principales impactos positivos de la gestión de tránsito en la conducta de la población</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <hr/> <hr/>

<p>10. ¿En qué medida se ha cumplido con la visión y la misión estipuladas en el plan estratégico de la MPCH?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Dentro del plan estratégico de la MPCH se han establecido los valores sobre los cuales deben de realizar sus funciones?</p> <p>¿Ponen en práctica estos valores?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. De acuerdo a su área ¿En qué medida se han cumplido con las metas y objetivos?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. De acuerdo a su área ¿En qué medida se han ejecutado las estrategias planteadas?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. De acuerdo a su área ¿Existe algún tipo de seguimiento o monitoreo para que cercioren si se está cumpliendo correctamente con el plan estratégico y con cada una de sus funciones?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Existe un plan de capacitación de personal? ¿Cada que tiempo se desarrolla?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>16. ¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las sanciones a los conductores y peatones infractores?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>17. ¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las leyes tanto de conductores como de peatones?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>18. ¿Cuentan con maquinaria y/o equipo respectivo en cada área? ¿Cumplen con el mantenimiento preventivo según lo programado para la maquinaria y/o equipo? ¿Cuentan con un presupuesto establecido en caso de fallas de la maquinaria y/o equipo?</p>	<p>TA() TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>18</u> N° TD <u>0</u></p>
------------------------------	---------------------------------------

2. COMENTARIO GENERALES
3. OBSERVACIONES



JUEZ - EXPERTO

4054 1530

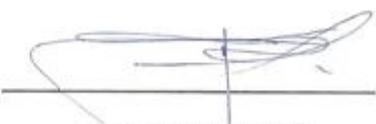
INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		<i>José F. Enrique Urbina</i>
PROFESIÓN	<i>Licenciado en Administración</i>	
ESPECIALIDAD	<i>Administración</i>	
EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	<i>20 años</i>	
CARGO	<i>Docente tiempo parcial.</i>	
<p>"GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO - 2016"</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Jessy Katherine Vilchez Coronel	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p>GENERAL:</p> <p>Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	
	<p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. • Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. 	
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "TA" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "TD" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.</p>	

Ítems preguntas.- Encuesta sobre la señalización de tránsito dirigida a los habitantes de la ciudad de Chiclayo	
1. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito reguladoras?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
2. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito preventivas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
3. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito informativas?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
4. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en el pavimento?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
5. ¿Considera usted que se respetan las marcas en el pavimento?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
6. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en los obstáculos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
7. ¿Considera usted que se cumple con la señalización de las marcas en los obstáculos?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

8. ¿Considera usted que se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Respetan las señales de tránsito vehicular?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Ha reconocido algún tipo de semáforo de pasos peatonales en la ciudad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Considera usted que los peatones respetan las señales del semáforo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>11</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	


 FIRMA DEL EXPERTO
 C.I.: 16718030

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Rafael Angel Olaya León
	PROFESIÓN	Licenciado en Administración
	ESPECIALIDAD	Administración
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	22 años
	CARGO	Docente / Dependiente
<p>"GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO - 2016"</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Jessy Katherine Vilchez Coronel	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Encuesta	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL:</u> Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	
	<p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. • Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. 	
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "TA" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "TD" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
DETALLE DE LOS ÍTEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.</p>	

Ítems preguntas.- Encuesta sobre la señalización de tránsito dirigida a los habitantes de la ciudad de Chiclayo

<p>1. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito reguladoras?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito preventivas?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las señales de tránsito informativas?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en el pavimento?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Considera usted que se respetan las marcas en el pavimento?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Tiene conocimiento acerca de cuáles son las marcas en los obstáculos?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿Considera usted que se cumple con la señalización de las marcas en los obstáculos?</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

8. ¿Considera usted que se respetan las señales del semáforo en cuanto al tránsito vehicular?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
9. ¿Respetan las señales de tránsito vehicular?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
10. ¿Ha reconocido algún tipo de semáforo de pasos peatonales en la ciudad?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____
11. ¿Considera usted que los peatones respetan las señales del semáforo?	TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>) SUGERENCIAS: _____ _____

1. PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA <u>11</u> N° TD <u>0</u>
2. COMENTARIO GENERALES	
3. OBSERVACIONES	



 JUEZ - EXPERTO

INSTRUMENTO DE VALIDACION POR JUICIO DE EXPERTOS

NOMBRE DEL JUEZ		Rafael Angel Olaya León
	PROFESIÓN	Administrador
	ESPECIALIDAD	Administración
	EXPERIENCIA PROFESIONAL (EN AÑOS)	22 años
	CARGO	Dependiente / Docente
<p>“GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACIÓN DE TRÁNSITO EN EL CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016”</p>		
DATOS DE LOS TESISISTAS:		
NOMBRES	Jessy Katherine Vilchez Coronel	
ESPECIALIDAD	ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN	
INSTRUMENTO EVALUADO	Entrevista	
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	<p><u>GENERAL:</u> Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	
	<p><u>ESPECÍFICOS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. • Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo. 	
<p>Evalúe cada ítem del instrumento marcando con un aspa en "TA" si está totalmente de acuerdo con el ítem o "TD" si está totalmente en desacuerdo, si está en desacuerdo por favor especifique sus sugerencias</p>		
DETALLE DE LOS ITEMS DEL INSTRUMENTO	<p>El instrumento consta de 11 reactivos y ha sido construido, teniendo en cuenta la revisión de la literatura, luego del juicio de expertos que determinará la validez de contenido.</p>	

Preguntas.- Entrevista sobre la gestión de la educación vial dirigida al gerente general del área de Gerencia de Desarrollo Vial y Transporte de la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

<p>1. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para la población?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los transportistas?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para los estudiantes? Comente en que niveles.</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Cuentan con algún plan de sensibilización en educación vial para las empresas formales cuyo rubro del negocio esta vinculado al sector tránsito?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿Cuentan con algún plan de gestión del tránsito? Dentro del plan estratégico, la gestión de tránsito ¿Qué ha contemplado o qué es lo que abarca? ¿En qué consiste dicho plan?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD(<input type="checkbox"/>)</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>6. ¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel interno? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación interna (administrativo)</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>7. ¿De qué manera evalúan la gestión del tránsito a nivel externo? Mencione los principales indicadores contemplados en el plan de evaluación externa (comunidad)</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>8. ¿Cuáles son los resultados al haber aplicado las evaluaciones? Mencione los principales diagnósticos del resultado de ellas.</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>9. ¿Cuál es el impacto que ha tenido en la comunidad el plan de gestión de tránsito al ser aplicado? Mencione cuales son los principales impactos positivos de la gestión de tránsito en la conducta de la población</p>	<p>TA(✓) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>10. ¿En qué medida se ha cumplido con la visión y la misión estipuladas en el plan estratégico de la MPCH?</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>11. ¿Dentro del plan estratégico de la MPCH se han establecido los valores sobre los cuales deben de realizar sus funciones?</p> <p>¿Ponen en práctica estos valores?</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>12. De acuerdo a su área ¿En qué medida se han cumplido con las metas y objetivos?</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>13. De acuerdo a su área ¿En qué medida se han ejecutado las estrategias planteadas?</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>
<p>14. De acuerdo a su área ¿Existe algún tipo de seguimiento o monitoreo para que cercioren si se está cumpliendo correctamente con el plan estratégico y con cada una de sus funciones?</p>	<p>TA(/) TD()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

<p>15. ¿Existe un plan de capacitación de personal? ¿Cada que tiempo se desarrolla?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>16. ¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las sanciones a los conductores y peatones infractores?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>17. ¿Cuenta con estadísticas que resuma el cumplimiento de las leyes tanto de conductores como de peatones?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>
<p>18. ¿Cuentan con maquinaria y/o equipo respectivo en cada área? ¿Cumplen con el mantenimiento preventivo según lo programado para la maquinaria y/o equipo? ¿Cuentan con un presupuesto establecido en caso de fallas de la maquinaria y/o equipo?</p>	<p>TA(<input checked="" type="checkbox"/>) TD() SUGERENCIAS: _____ _____</p>

<p>1. PROMEDIO OBTENIDO:</p>	<p>N° TA <u>18</u> N° TD <u>0</u></p>
------------------------------	---------------------------------------

2. COMENTARIO GENERALES
3. OBSERVACIONES



JUEZ - EXPERTO

ANEXOS

Tabla 29

Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
GESTION DE LA EDUCACION VIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEÑALIZACION DE TRANSITO EN EL CENTRO HISTORICO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO – 2016				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS	VARIABLES	TIPO Y DISEÑO
<p>¿De qué manera la gestión de la educación vial ayuda a mejorar el cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016?</p>	<p>Proponer una estrategia de gestión de la educación vial para mejorar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	<p>H1: La estrategia de gestión de la educación vial ayuda a mejorar el cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p> <p>H0: La estrategia de gestión de la educación vial no ayuda a mejorar el cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016</p>	<p>Independiente: Gestión de la educación vial</p> <p>Dependiente: normas de señalización de tránsito</p>	<p>Tipo: Descriptiva - propositiva</p>
<p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p>	<p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p>			<p>POBLACION Y MUESTRA</p>
<p>¿Cuál es el nivel de gestión acerca de la educación vial en Municipalidad Provincial de la ciudad de Chiclayo, 2016?</p> <p>¿Cuál es el nivel del cumplimiento a las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo, 2016?</p>	<p>Diagnosticar el nivel de gestión de la Educación Vial en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo.</p> <p>Analizar el cumplimiento de las normas de señalización de tránsito en el centro histórico de la ciudad de Chiclayo</p>			<p>Población: 291 777</p> <p>Muestra: 384</p>
				<p>TÉCNICA E INSTRUMENTO</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Fuente: Elaboración propia

Gerente General de la Municipalidad Provincial de Chiclayo



Figura 22: Entrevista con el gerente general de la municipalidad de provincial de Chiclayo.

Fuente: Elaboración propia.

Autos invadiendo el cruce peatonal



Figura 23: En la figura se observa los autos invadiendo el cruce peatonal

Fuente: Elaboración propia

Peatones cruzando en medio del tráfico



Figura 24: En la figura se observa a los peatones cruzando en medio del tráfico

Fuente: Elaboración propia.

Entrevista al jefe de la dirección pedagógica



Figura 25: Entrevista al jefe de la dirección de Pedagogía

Fuente: Elaboración propia