

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

TESIS

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA
VASO DE LECHE Y SU INFLUENCIA EN LA
DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL
PUEBLO JOVEN 9 DE OTUBRE DE CHICLAYO, 2018**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Autor:

Bach. Morante Córdova de Barahona Sandra Elizabeth

Asesor Metodólogo:

Dr. Mego Núñez Onésimo

Línea de Investigación:

Sistemas Administrativos

Pimentel – Perú

2018

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y SU
INFLUENCIA EN LA DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL PUEBLO
JOVEN 9 DE OTUBRE DE CHICLAYO, 2018

Aprobación de la tesis

Dr. Mego Núñez Onésimo
Asesor Metodólogo

Mag. Reyes Reyes Carla Angélica
Presidente de jurado de tesis

C.P.C. Hernández Terán Saúl
Secretario de jurado de tesis

Dr. Mego Núñez Onésimo
Vocal de jurado de tesis

ÍNDICE

DEDICATORIA	ix
AGRADECIMIENTO	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática.....	14
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Aspectos teóricos relacionados al tema.....	19
1.4 Formulación del problema.....	21
1.5 Justificación e importancia del estudio.....	22
1.6 Hipótesis.....	22
1.7 Objetivos.....	23
CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODOS	24
2.1 Tipo y diseño de la investigación.....	25
2.2 Población y muestra.....	25
2.3 Variables y su operacionalización.....	26
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
2.5 Procesamiento de la información.....	29
2.6 Criterios éticos.....	29
2.7 Criterios de rigor científico.....	30
CAPÍTULO III: RESULTADOS	32
3.1 Resultados en tablas y figuras.....	33
3.2 Discusión de resultados.....	63
3.3 Aporte científico.....	70
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	73
4.1 Conclusiones.....	74
4.2 Recomendaciones.....	75
REFERENCIAS	76
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2.3.2.1.....	26
Operacionalización de variables.....	26
Tabla 2.6.1.....	29
<i>Criterios éticos de la investigación.</i>	29
Tabla 2.7.1.....	30
<i>Criterios de rigor científico en la investigación.</i>	30
Tabla N°01.....	33
Sexo de los miembros del comité del vaso de leche del PP.JJ 9 de octubre.	33
Tabla N°02.....	34
Edad de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9de octubre.	34
Tabla N° 03.....	35
Domicilio de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9de octubre.	35
Tabla N° 04.....	36
Estado civil de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9 de octubre.	36
Tabla N° 05.....	37
Grado de instrucción de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9 de octubre.	37
Tabla N°06.....	38
Existencia de comité de administración del PVL.	38
Tabla N°07.....	39
Elección democrática de representantes del comité del PVL.	39
Tabla N°08.....	40
Selección de beneficiarios según SISFOH.	40
Tabla N° 09.....	41
Elección de miembros del PVL.	41
Tabla N° 10.....	42
Asignación de recursos adecuados.	42

Tabla N°11.....	43
Productos y/o insumos de origen nacional al 100%.....	43
Tabla N°12.....	44
Uso de insumos establecidos por norma.....	44
Tabla N°13.....	45
Selección adecuada de proveedores.....	45
Tabla N°14.....	46
Beneficiarios menores de 7 años en condición vulnerable.....	46
Tabla N°15.....	47
Beneficiarios.....	47
Tabla N°16.....	48
Índice de pobreza en el PP. JJ 9 de octubre.....	48
Tabla N°17.....	49
Visita de la Contraloría General de la República a los Comités.....	49
Tabla N°18.....	50
Supervisión y control del gasto del PVL.....	50
Tabla N°19.....	51
Documentación sustentadora del PVL.....	51
Tabla N°20.....	52
Sexo de los beneficiarios del PVL.....	52
Tabla N°21.....	53
Edad de los beneficiarios del PVL.....	53
Tabla N°22.....	54
Domicilio de los beneficiarios del PVL.....	54
Tabla N°23.....	55
Tipo de desnutrición.....	55

Tabla N°24.....	56
Mejora nutricional.....	56
Tabla N°25.....	57
Ración adecuada.....	57
Tabla N°26.....	58
Control de peso y talla.....	58
Tabla N°27.....	59
Talla recomendada por estándar.....	59
Tabla N°28.....	60
Relación peso talla.....	60
Tabla N°29.....	61
Síntomas de fatiga.....	61
Tabla N°30.....	62
Reducción en la capacidad de aprendizaje.....	62
Tabla 4.1.1.....	69
Análisis de la confiabilidad.....	69
Tabla 3.3.1.....	70
Actividades de plan de mejora.....	70
Tabla 3.3.2.....	71
Presupuesto.....	71
Tabla 3.3.3.....	72
Cronograma de actividades.....	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N°01: Se evidenció que el 100% de los encuestados fueron mujeres.	33
Figura N°02: El 40% de encuestados tienen entre 18 y 37 años, a la vez el 40% tienen edades entre 38 y 57 años y el 20 % entre 58 y 77 años.	34
Figura N° 03: El 100% de los encuestados viven en pueblo joven.	35
Figura N° 04: El 40% de los encuestados es casado y el 60% conviviente.	36
Figura N°05: El 80% de los encuestados cuenta con estudios primarios y el 20% restante con estudios secundarios.	37
Figura N°06: El 40% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta y el 60% se encuentra totalmente de acuerdo.	38
Figura N°07: El 80% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta y el 20% totalmente de acuerdo.	39
Figura N°08: El 20% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta, el 60% se encuentra de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.	40
Figura N°09: El 60% se encuentra indiferente con la pregunta, el 20% de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.	41
Figura N°10: El 20% de los encuestados se encuentra en desacuerdo con la pregunta y el 80% de acuerdo.	42
Figura N°11: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.	43
Figura N°12: El 20% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 80% de acuerdo.	44
Figura N°13: El 40% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 60% de acuerdo.	45
Figura N°14: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.	46
Figura N°15: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.	47
Figura N°16: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.	48
Figura N°17: el 60% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 40% acuerdo con respecto a la pregunta.	49
Figura N°18: El 60% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 40% de acuerdo.	50
Figura N°19: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.	51
Figura N°20: El 46% de los encuestados son hombres y el 54% son mujeres.	52
Figura N°21: El 3.2% de los encuestados tienen 0 años, el 14.3% tienen 1 año, el 19% tienen 2 años, 12.7% tienen 3 años, el 22.2% tienen 4 años, el 19% tienen 5 años y 9.5% tienen 6 años.	53
Figura N°22: El 100% de los encuestados viven en pueblo joven.	54
Figura N°23: El 41.3% de los encuestados presentaba desnutrición crónica antes de ser beneficiario del PVL, el 4.8% presentaba desnutrición aguda moderada, el 4.8% presentaba desnutrición grave o severa y el 49.2% presentaba desnutrición por carencia de vitaminas y minerales.	55

Figura N°24: El 61.9% de los encuestados a presentado una mejora nutricional y el 38.1% no ha presentado mejora nutricional.	56
Figura N°25: El 28.6% opina que la ración de leche fresca recibida diariamente es la adecuada y el 71.4% que no lo es.	57
Figura N°26: El 74.6% de los encuestados lleva un control del peso y talla, mientras que el 25.4% no lo hace.	58
Figura N°27: El 36.5% de los encuestados afirma que la talla es la recomendada, el 36.5% que no lo es y el 27% desconoce.	59
Figura N°28: El 36.5% de los encuestados asegura que el peso de los menores están relacionados con su talla, el 36.5% que no lo está y el 27% desconoce dicha información.	60
Figura N°29: El 63.5% de los encuestados afirma que los menores presentan constantemente síntomas de fatiga y el 36.5% que no los presentan.	61
Figura N°30: El 38.1% de los encuestados ha notado una reducción en la capacidad de aprendizaje de los menores, mientras que el 61.9% no ha presentado dicha reducción.	62

DEDICATORIA

En primer lugar a Dios, por darme la oportunidad de llegar a ésta etapa de mi vida y darme las fuerzas necesarias para seguir adelante.

A mis hijos Anggie y Marcoantonio que son mi impulso para salir adelante a pesar de las circunstancias adversas y la razón para alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Señor de Sipán por abrirme sus puertas para continuar con mis estudios de segunda especialidad.

A mi asesor Dr. Onésimo Mego Núñez por su dedicación y experiencia como docente ha sabido guiarnos en este proceso de elaboración de tesis.

RESUMEN

En la actualidad, la desnutrición sigue siendo un problema grave en nuestra sociedad y en el mundo entero. Es por esto que se pretende probar que una buena gestión administrativa de programas sociales como el vaso de leche puede ayudar a disminuir los índices de desnutrición en la población infantil. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar la gestión administrativa para notar la influencia del vaso de leche en la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo. Además de diagnosticar el estado actual de la desnutrición e identificar los factores influyentes de ésta en la población infantil en el pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo. El estudio es de tipo cuantitativo, descriptivo correlacional y diseño no experimental. Se llegó a las conclusiones que el tipo de gestión es la teoría de relaciones humanas pues existe una delegación de autoridad y se hace énfasis en las relaciones entre personas. Sin embargo, según los datos recogidos se evidencia que en el programa existe una deficiencia en la organización. Se ha dado una ligera disminución en la desnutrición infantil a nivel regional, la cual fue de 0.9 puntos porcentuales entre los años 2016 y 2017. Asimismo, en el pueblo joven 9 de octubre se evidenció que el porcentaje de niños menores de 6 años que presentaban desnutrición crónica antes de ser beneficiarios del programa disminuyó en 4.8 puntos porcentuales al recibir el programa vaso de leche. Por último, el hecho que la planificación y organización del programa sea deficiente y no se tenga un control en cuanto a la aplicación del programa vaso de leche son factores que influyen en que éste no tenga mayores resultados en la mejora de la desnutrición en los niños del pueblo joven 9 de octubre.

Palabras claves: Gestión administrativa, Desnutrición infantil.

ABSTRAC

Currently, malnutrition remains a serious problem in our society and throughout the world. This is why it is intended to prove that good administrative management of social programs such as the glass of milk can help to reduce malnutrition rates in children. The main objective of this research work is to analyze the administrative management to note the influence of the glass of milk on malnutrition in the infant population of the second sector of the young people October 9, Chiclayo. In addition to diagnose the current state of malnutrition and identify the influential factors of this in the child population in the second sector of the young people October 9, Chiclayo. The study is quantitative, descriptive correlational and non-experimental design. The conclusions were reached that the type of management is human relations theory because there is a delegation of authority and emphasis is placed on relationships between people. However, according to the data collected it is evident that there is a deficiency in the organization in the program. There has been a slight decrease in child malnutrition at the regional level, which was 0.9 percentage points between 2016 and 2017. Likewise, in the second sector of the young people on October 9 it was evident that the percentage of children under 6 Those who presented chronic malnutrition before being beneficiaries of the program decreased by 4.8 percentage points when receiving the milk glass program. Finally, the fact that the planning and organization of the program is deficient and that there is no control over the application of the milk glass program are factors that influence the fact that it does not have greater results in the improvement of malnutrition in children of the second sector of the young people October 9.

Keywords: Administrative management, Child malnutrition.

CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática:

A Nivel Internacional:

Carrera O, Villafuerte L & Ricárdez J. (2017), llegan a la conclusión de definir un único enfoque de administración pública, que permita orientar la mirada hacia la construcción de un método en específico para la creación de políticas públicas, como lo recomienda Villafuerte, (2014).

En México existe una gran desconfianza en cuanto a las instituciones públicas, es por esto que se implementan políticas orientadas a la participación social y la generación de capital social.

Patiño (2013), llega a la conclusión que: es imperantemente necesario reforzar el análisis a través de la realización de un estudio de campo para identificar y evaluar las estructuras, directamente con los autores involucrados, las instancias de planificación, los mecanismos, normas e instrumentos respectivos, a fin de diseñar y proponer un sistema de planificación más acorde con la realidad del municipio de Colón, en el marco de la normatividad vigente.

Dado que los municipios son organizaciones que deben permanecer en un cambio continuo, es por esto que es de gran importancia la gestión administrativa y las dimensiones de esta (planificación, organización, dirección y control).

Levy T, Amaya M & Cuevas L. (2015), expresan que en México, 1.5 millones de niños padecen desnutrición crónica y es más prevalente en la región sur (19.2%). Esto se evidencia en la prevalencia de baja talla en niños menores a 5 años de edad.

Osorio A, Romero G, Bonilla H & Aguado L. (2016), llegan a la conclusión de encaminar programas de nutrición que incluyan los factores significantes en este estudio, para disminuir las cifras de desnutrición infantil en su país. Al igual que auspiciar ambientes con mayor acceso y uso al sistema de salud que brinden espacios sociales que permitan el desarrollo y la socialización, toda vez que la influencia del entorno (comunidad) es un factor primordial en la desnutrición crónica del niño.

A Nivel Nacional:

Flores (2017), llegó a la conclusión de que una gestión administrativa eficaz influye significativamente en la prestación del servicio alimentario del programa nacional de alimentación escolar en Lima Metropolitana y Callao.

Es decir, el tener una buena y eficaz gestión administrativa da resultados positivos en los organismos pertenecientes al sector público.

Belizario (2017), llega a la conclusión que: de las 29 Municipalidades de la Provincia de Arequipa tan solo 8 municipios cuentan con resoluciones de inicio de Procedimiento Administrativo Disciplinario (PAD) establecido por la Ley del Servicio Civil contra sus servidores con algunos defectos, sin embargo ejecutan lo establecido por la ley. Podemos entender por esto que existe deficiencia en cuanto a la aplicación de los procedimientos administrativos disciplinarios (PAD) en las entidades restantes que serían 21 de los Gobiernos Locales de la Provincia de Arequipa.

Beltrán A & Seinfeld J. (2009), expresan que “desde el 2004 la prevalencia de desnutrición se ha venido reduciendo, aunque lentamente”. Esto puede deberse a que existe una mayor efectividad de las políticas públicas destinadas a reducir la desnutrición infantil.

Flores J, Calderón J, Rojas B, Alarcón E & Gutiérrez C (2013), llegaron a la conclusión que la desnutrición crónica y anemia resultaron elevadas en niños menores de 5 años de hogares indígenas en la selva del Perú, siendo evidentes las grandes desigualdades en la situación de pobreza, servicios básicos y salud de los niños indígenas.

Esto se debió a que al término de su investigación obtuvieron como resultados que el 43% de la población padece de desnutrición crónica y el 43.5% de anemia. Además, no existe una asociación estadísticamente significativa entre la desnutrición crónica y el sexo o edad de los niños.

A Nivel Local:

Dada la realidad problemática que se vive, es que el Gobierno Provincial de Chiclayo bajo Ley N°24059 crea el Programa Vaso de Leche, el cual se encuentra bajo la sub gerencia de desarrollo social y alimentaria y este a su vez bajo la Gerencia de Desarrollo Social. Esto con el propósito de mejorar la nutrición de los beneficiarios y promover la participación de la comunidad. Sin embargo, la gestión administrativa del programa vaso de leche en el pueblo joven 9 de octubre no cuenta con un personal especializado pues, el máximo grado de instrucción que tienen los funcionarios del comité de dicho sector es el de educación secundaria. Asimismo, la entrega de los insumos se da en una casa con la infraestructura inadecuada y la ración otorgada es muy pequeña y esta no está lista para su consumo.

Es así que, a futuro no se mejorará la desnutrición de los niños de 0 a 6 años del pueblo joven 9 de octubre pues no se cuenta con un personal adecuado, el lugar de entrega de los insumos no cuenta con una infraestructura adecuada y la ración asignada por ley no es la adecuada.

Para mejorar el problema de la gestión administrativa en el programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre se necesita realizar una investigación sobre la influencia que ésta tiene en la desnutrición de la población infantil.

1.2. Trabajos previos:

El presente trabajo busca contribuir al análisis sobre la influencia que tiene la gestión administrativa del programa de vaso de leche en la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo, es por esto, que se indagó sobre otras investigaciones relacionadas con las variables Gestión administrativa y Desnutrición en la población infantil.

A Nivel Nacional:

Cusihualpa (2013), en su investigación llega a las conclusiones que:

- El aporte nutricional de los insumos del Programa de Vaso de Leche, de la Municipalidad Distrital de Paucarpata - Arequipa, supera los márgenes establecidos según la ley 27470 por la normativa nacional, haciendo que este

requisito sea calificado como muy eficaz. Por lo tanto se tiene que la ración diaria del programa es suficiente.

- La gestión del Programa del Vaso de Leche de la Municipalidad Distrital de Paucarpata obtuvo como promedio un puntaje de 4 el cual indica que la gestión del Programa es Eficaz, esto debido a su cumplimiento de la mayoría de sus indicadores (5 de 7).

Espinoza (2017), en esta investigación se llegó a la conclusión que: ninguno de los colaboradores de la Sub Gerencia de Programas Alimentarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima – Cercado de Lima periodo 2014 afirmaran que es deficiente la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria en contraposición del 12,0% que indico que es buena la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria, por tanto el 88.0% de los colaboradores de la Sub Gerencia de Programas Alimentarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima – Cercado de Lima periodo 2014 afirman contundentemente que es regular la Gestión del Programa de Complementación Alimentaria.

Tello (2014), llegó a las siguientes conclusiones en su investigación:

- En primer lugar, el estado nutricional de niños y niñas de 12 a 36 meses del Distrito de San Pablo fue: 53% con desnutrición crónica infantil, seguido de un 31.3% de estado nutricional normal y un 14.8% con desnutrición global.
- En segundo lugar, los niños y niñas que se benefician de los programas sociales en forma mensual en su mayoría presentan desnutrición crónica: programa vaso de leche (25.2%), programa integral de nutrición (53%) y el en el programa Juntos (32.2%).
- Por último, no se encontró relación significativa de los programas sociales: Vaso de leche, programa integral de nutrición y programa Juntos en el estado nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses de edad del distrito de San Pablo ($p > 0.005$).

Reyes N. (2016), en su investigación llegó a la conclusión de:

- El estado nutricional según peso para la edad, de los niños de 1 a 3 años que acuden al Centro de Salud de Malval – Tumbes, es normal en 73.9% de los niños, con sobre peso en 11.6% de los niños y con desnutrición 14.5% de los niños. Dicho

estado nutricional presenta diferencias altamente significativas con el nivel de conocimientos sobre alimentación infantil de las madres.

- El estado nutricional según peso para la talla de los niños de 1 a 3 años que acuden al Centro de Salud de Malval – Tumbes, es normal en 62.3% de los niños, tienen sobre peso 7.2% de los niños, registran obesidad 4.3% y desnutrición aguda 26.1% de los niños.

A Nivel Local:

Bonilla C & Guerrero E. (2014), en esta investigación, llegaron a la conclusión que: los programas sociales, al carecer de un sistema de evaluación y monitoreo de su funcionamiento, trajeron consigo que el manejo de padrón de beneficiarios, sea limitado. Esto se debe a que en nuestra región, existe una sub cobertura en cuanto a los programas sociales (el cuál se representa con el 98.75%), es decir, muchas de las personas de los programas sociales no deberían ser beneficiarios de estos.

Gonzales R & Roque N. (2015), en esta investigación, los autores llegan a la conclusión que los procesos existentes se optimizarán y algunos cambiarán sus tareas con la ejecución secuencial de la cartera de proyectos. La cual debe cumplir con las necesidades que requieren los procesos funcionales de la organización.

Enriquez (2017), en su investigación llega a la conclusión que: El programa articulado nutricional en la Unidad Ejecutora GERESA Lambayeque, tiene un impacto positivo en la disminución de la desnutrición crónica debido a que los resultados nos muestran que la proporción de menores de 5 años con desnutrición crónica fue de 11.8 % en el 2016, observándose una disminución de 2 puntos porcentuales en comparación con el año 2012 en donde la proporción fue de 14.0% en la población de la misma edad.

Según el reporte del Sistema Informático del Estado Nutricional (SIEN), en la región Lambayeque 980 niños padecen de desnutrición aguda porque están mal alimentados y fueron víctimas inmediatas de los efectos del fenómeno de El Niño costero. Siendo esta una cifra inferior a la que se presentó en el 2016, donde fueron 1200 niños los que sufrieron con la anemia, una enfermedad donde la sangre no transporta suficiente oxígeno por la falta de hierro.

1.3. Aspectos teóricos relacionados al tema:

1.3.1. Gestión Administrativa:

Según Chiavenato, (2003): La gestión administrativa, es un proceso muy particular consistente en las actividades de planeación, organización, ejecución y control desempeñados para poder alcanzar los objetivos establecidos con la ayuda de los recursos humanos y otros recursos.

Para el autor Anzola, (2002): La gestión administrativa consiste en todas las actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo, es decir la manera en la cual se tratan de alcanzar las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales como son la planeación, organización, dirección y control.

Dimensiones de la gestión administrativa:

- **Planificación:**

Para Amador. (2003), la Planeación es decir por adelantado, qué hacer, cómo y cuándo hacerlo, y quién ha de hacerlo. La planeación cubre la brecha que va desde dónde estamos hasta dónde queremos ir. La tarea de la planeación es exactamente: minimización del riesgo y el aprovechamiento de las oportunidades.

- **Organización:**

Según el autor Amador (2003): La organización se trata de determinar que recurso y que actividades se requieren para alcanzar los objetivos de la organización. Luego se debe diseñar la forma de combinarla en grupo operativo, es decir, crear la estructura departamental de la empresa.”

- **Dirección:**

Según la autora Reyes (2007): La dirección es el elemento de la administración en el que se logra la realización efectiva de lo planeado, por medio de la autoridad del administrador, ejercida a base de decisiones. Se trata por este medio de obtener los resultados que se hayan previsto y planeado.

- **Control:**

Para Amador (2003): Control es la función administrativa que consiste en medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se ajusten a los planes y objetivos de las empresas.

De acuerdo al artículo 16° del Capítulo I del Título III del Reglamento de Organización y funciones del comité de administración del programa vaso de leche del Gobierno Provincial de Chiclayo, los beneficiarios del programa social vaso de leche son los niños de 0 a 6 años s de edad, madres gestantes o en periodo de lactancia, priorizando entre ellos la atención a quienes presenten evidente estado de desnutrición o se encuentren afectados por tuberculosis. De igual manera, son beneficiarios, en la medida en se cumple con la atención de la población antes mencionada, los niños de 7 a 13 años, ancianos y afectados por tuberculosis.

Siendo los niños de entre 0 y 6 años de edad objeto de estudio de la presente investigación. Disponemos a definir la desnutrición infantil.

1.3.2. Desnutrición en la población infantil:

Según Wisbaum (2011): la desnutrición infantil es el resultado de la ingesta insuficiente de alimentos (en cantidad y calidad), la falta de una atención adecuada y la aparición de enfermedades infecciosas.

La autora clasifica la desnutrición infantil en:

- **Desnutrición crónica:**

Un niño que sufre desnutrición crónica presenta un retraso en su crecimiento. Se mide comparando la talla del niño con el estándar recomendado para su edad. Indica una carencia de los nutrientes necesarios durante un tiempo prolongado, por lo que aumenta el riesgo de que contraiga enfermedades y afecta al desarrollo físico e intelectual del niño. El retraso en el crecimiento puede comenzar antes de nacer, cuando el niño aún está en el útero de su madre. Si no se actúa durante el embarazo y antes de que el niño cumpla los 2 años de edad, las consecuencias son irreversibles y se harán sentir durante el resto su vida.

- **Desnutrición aguda moderada:**

Un niño con desnutrición aguda moderada pesa menos de lo que le corresponde con relación a su altura. Se mide también por el perímetro del

brazo, que está por debajo del estándar de referencia. Requiere un tratamiento inmediato para prevenir que empeore.

- **Desnutrición aguda grave o severa:**

Es la forma de desnutrición más grave. El niño tiene un peso muy por debajo del estándar de referencia para su altura. Se mide también por el perímetro del brazo. Altera todos los procesos vitales del niño y conlleva un alto riesgo de mortalidad. El riesgo de muerte para un niño con desnutrición aguda grave es 9 veces superior que para un niño en condiciones normales. Requiere atención médica urgente.

- **Carencia de vitaminas y minerales:**

La desnutrición debida a la falta de vitaminas y minerales (micronutrientes) se puede manifestar de múltiples maneras. La fatiga, la reducción de la capacidad de aprendizaje o de inmunidad son sólo algunas de ellas.

1.4. Formulación del Problema:

Problema General:

- ¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa del programa vaso de leche en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?

Problemas Específicos:

- ¿Qué tipo de gestión administrativa se da en el programa social vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?
- ¿Cuál es el nivel de desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?
- ¿Cuáles son los factores de la gestión administrativa del programa vaso de leche que influyen en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?

1.5. Justificación del estudio:

1.5.1. Justificación teórica:

Ferrer Salaverry (2016), en su investigación llega a la conclusión que: existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño laboral según trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca en el año 2016.

Debido a esto, se pretende llegar a deducir que una buena gestión administrativa del programa de vaso de leche se relacione con la disminución de los índices de desnutrición infantil en el pueblo joven 9 de octubre.

Zelada Paredes (2014), en su investigación llega a la siguiente conclusión: este programa (vaso de leche) es sumamente importante, ya que desde su creación ha servido para combatir el problema de la desnutrición crónica infantil a nivel Nacional, por la gran cantidad de recursos que se maneja para llevarlo a cabo ha permitido la implementación de herramientas de verificación y supervisión, como la identificación y monitoreo de los beneficiarios.

Esta teoría será de gran ayuda en la presente investigación pues es lo que se quiere probar en el sector del pueblo joven 9 de octubre.

1.5.2. Justificación metodológica:

En el presente trabajo de investigación se utilizará el método inductivo, la técnica de las encuestas e instrumento del cuestionario.

Para la autora Malhotra (2004), las encuestas son entrevistas con un gran número de personas utilizando un cuestionario prediseñado.

Según Casas J, Donado J & Repullo L. (2003), el cuestionario es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta.

1.5.3. Justificación social:

La siguiente investigación contribuirá a conocer si la gestión administrativa del programa social “vaso de leche” en el pueblo joven 9 de octubre ha contribuido a reducir el nivel de desnutrición en los niños beneficiados. Pues sería una herramienta que coadyuve a la municipalidad a mejorar el proceso de gestión del programa vaso de leche.

1.6. Hipótesis:

H1: La gestión administrativa del programa vaso de leche influye en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.

H0: La gestión administrativa del programa vaso de leche no influye en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.

1.7. Objetivos:

1.7.1. Objetivos General.

- Determinar la influencia de la gestión administrativa del programa vaso de leche en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.

1.7.2. Objetivos Específicos.

- Analizar el tipo de gestión administrativa del programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.
- Medir el nivel de desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.
- Establecer los factores de la gestión administrativa del programa vaso de leche que influyen en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.

CAPÍTULO II: MATERIAL Y MÉTODOS

2.1. Tipo y diseño de la investigación:

Tipo:

- El presente trabajo de investigación es de modelo descriptivo – correlacional; descriptivo pues según Fidias G. (2012), la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere, y correlacional pues según el autor Hernández (2003), la investigación correlacional es un tipo de estudio que tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables (en un contexto en particular). Los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre esas dos o más variables (cuantifican relaciones). Es decir, miden cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación. Tales correlaciones se expresan en hipótesis sometidas a prueba.

Diseño:

El diseño de la investigación es no experimental – transversal pues, según Martins F. & Santa P. (2010), el diseño no experimental es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto, en este diseño no se construye una situación específica sino que se observa las que existen. A su vez, se subdivide en diseño transversal pues la recolección de información se hizo en un solo momento y en un tiempo único.

2.2. Población y muestra:

La población y muestra son las mismas según el investigador, dado que se cuenta con una población pequeña. Ésta consta de 68 personas, 5 relacionadas a la variable independiente y 63 relacionadas a la variable dependiente.

2.3. Variables y su Operacionalización:

2.3.1. Variables:

Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013), expresa que las variables independientes son manipulables por el explorador y las variables dependientes, son el resultado de la utilización de las variables independientes. La investigación posee 2 variables, estas son:

Variable independiente: Gestión administrativa.

El Programa del Vaso de Leche (PVL), es un programa social creado mediante la Ley N° 24059 y complementada con la Ley N° 27470, a fin de ofrecer una ración diaria de alimentos a una población considerada vulnerable, con el propósito de ayudarla a superar la inseguridad alimentaria en la que se encuentra.

Variable dependiente: Desnutrición infantil.

La desnutrición infantil es el resultado de la ingesta insuficiente de alimentos (en cantidad y calidad), la falta de una atención adecuada y la aparición de enfermedades infecciosas.

2.3.2. Operacionalización:

Tabla 2.3.2.1.

Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTOS
Independiente: Gestión Administrativa	- Planificación	- Comité de Administración.	Encuesta. Cuestionario.
		- Elección de representantes.	
		- Selección de beneficiarios.	
		- Tiempo de elección de miembros.	

	- Organización	- Asignación de recursos. - Origen de los recursos. - Uso de insumos. - Selección de proveedores.	
	- Dirección	- Beneficiados menores de 7 años. - Tipos de beneficiados. - Índice de pobreza.	
	- Control	- Visita de la Contraloría General de la República a los Comités. - Supervisión y control del gasto del PVL. - Documentación sustentadora.	
Dependiente:	- Desnutrición crónica	- % de niños de 0 a 6 años con desnutrición crónica.	Encuesta. Cuestionario.
Desnutrición	- Desnutrición aguda moderada	- % de niños de 0 a 6 años que presentan desnutrición aguda moderada.	

	-% de niños de 0 a
- Desnutrición	6 años que
aguda grave o	presentan
severa	desnutrición aguda
	grave o severa.
	-% de niños de 0 a
- Carencia de	6 años que
vitaminas y	presentan carencia
minerales	de vitaminas y
	minerales.

Fuente: *Elaboración propia.*

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Se usa el método deductivo, es decir, de qué manera se emprenden las actividades propuestas en la gestión administrativa para alcanzar los objetivos del programa vaso de leche.

El cuestionario será aplicado a dos poblaciones:

- La primera consta de 5 miembros de los 2 Comités Administrativos del Programa Vaso de Leche pertenecientes al 2° sector del PP. JJ 9 de octubre (2 y 3 respectivamente).
- La segunda consta de 63 madres de los niños de 0 a 6 años beneficiarios del Programa Vaso de Leche del 2° sector del PP. JJ 9 de octubre.

Dicho cuestionario se elaboró en base a los indicadores de las dimensiones de cada una de las variables, luego se procedió a validarlo por 3 expertos en administración. Consta de 30 preguntas, 5 preguntas generales y 14 preguntas específicas dirigidas a la población de la variable independiente, es decir, la gestión administrativa. Además 3 preguntas generales y 8 preguntas específicas dirigidas a la población de la variable dependiente, desnutrición en la población infantil. Estos cuestionarios fueron aplicados el día 5 de junio del presente a las poblaciones antes descritas.

2.5. Procesamiento de la información:

Ñaupas, Mejía, Novoa & Villagómez (2013), manifiestan: SPSS, es un es un paquete computacional diseñado por estadísticos, ingenieros de sistemas, etc. Las iniciales corresponden a StatisticPackage Social Sciences que significa paquete estadístico para ciencias sociales.

La presente investigación utiliza el software SPSS versión 23, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint. Además de ello, la información se presenta en cuadros y esquemas estadísticos; finalmente se ha realizado un análisis del alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad del cuestionario.

2.6. Criterios éticos:

Tabla 2.6.1.

Criterios éticos de la investigación.

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS ÉTICAS DEL CRITERIO
Consentimiento informado	Asegurar que los individuos participan en la investigación propuesta sólo cuando ésta es compatible con sus valores, intereses y preferencias; y lo hacen voluntariamente con el conocimiento necesario y suficiente para decidir con responsabilidad sobre sí mismos. En ésta investigación tanto los miembros del comité del vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre como las madres de los niños beneficiados por tal programa encuestados fueron informados del propósito del cuestionario.
Confidencialidad	Se refiere tanto al anonimato en la identidad de las personas participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por los mismos, por tanto, para mantenerla se asigna un número o un pseudónimo a los entrevistados. La presente investigación es confidencial, pues ambos cuestionarios fueron llenados de manera anónima, además los resultados serán confidenciales y de uso exclusivo para esta investigación.

Validez científica	<p>Una investigación valiosa puede ser mal diseñada o realizada, por lo cual los resultados son poco confiables o inválidos. La mala ciencia no es ética.</p> <p>La presente investigación cuenta con validez científica pues antes de aplicar el cuestionario, este fue validado por 3 expertos en el ámbito de la administración.</p>
--------------------	---

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. *Aquichan*, 12(3). 263-274.

2.7. Criterios de rigor científico:

Tabla 2.7.1.

Criterios de rigor científico en la investigación.

CRITERIOS	CARACTERÍSTICAS DEL CRITERIO	PROCEDIMIENTOS
Credibilidad mediante el valor de la verdad y autenticidad	Resultados de las variables observadas y estudiadas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los frutos reportados son reconocidos como verdaderos por los participantes. 2. Se realizó la observación de las variables en su propio escenario, etc.
Objetividad	Es la garantía de que los resultados de una investigación no están sesgados por motivaciones, intereses, y perspectivas del investigador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los resultados obtenidos fueron neutrales, no tuvieron ningún tipo de sesgo para beneficio del investigador.
	Resultados para la generación del bienestar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se realizó la descripción detallada del contexto y de los participantes en la investigación.

Transferibilidad y aplicabilidad	organizacional mediante la transferibilidad.	<p>2. La recogida de los datos se determinó mediante el muestreo teórico, ya que se codificaron y analizaron de forma inmediata la información proporcionada, etc.</p>
		<p>1. La triangulación de la información (datos, investigadores y teorías) permitiendo el fortalecimiento del reporte de la discusión.</p>
Consistencia para la replicabilidad	Resultados obtenidos mediante la investigación mixta.	<p>2. El cuestionario empleado para el recojo de la información fue certificado por evaluadores externos para autenticar la pertinencia y relevancia del estudio por ser datos de fuentes primarias, etc.</p>
Relevancia	Permite evaluar el logro de los objetivos planteados y saber si se obtuvo un mejor conocimiento del fenómeno de estudio.	<p>1. Se llegó a la comprensión amplia de las variables estudiadas.</p> <p>2. Los resultados obtenidos tuvieron relación con la justificación planteada.</p>

Fuente: Elaborado en base a: Noreña, A.L.; Alcaraz-Moreno, N.; Rojas, J.G.; y Rebolledo-Malpica, D. (2012). *Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa*. *Aquichan*, 12(3).263-274. Disponible en: <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1824/pd>

CAPÍTULO III: RESULTADOS

3.1. Resultados en tablas y figuras:

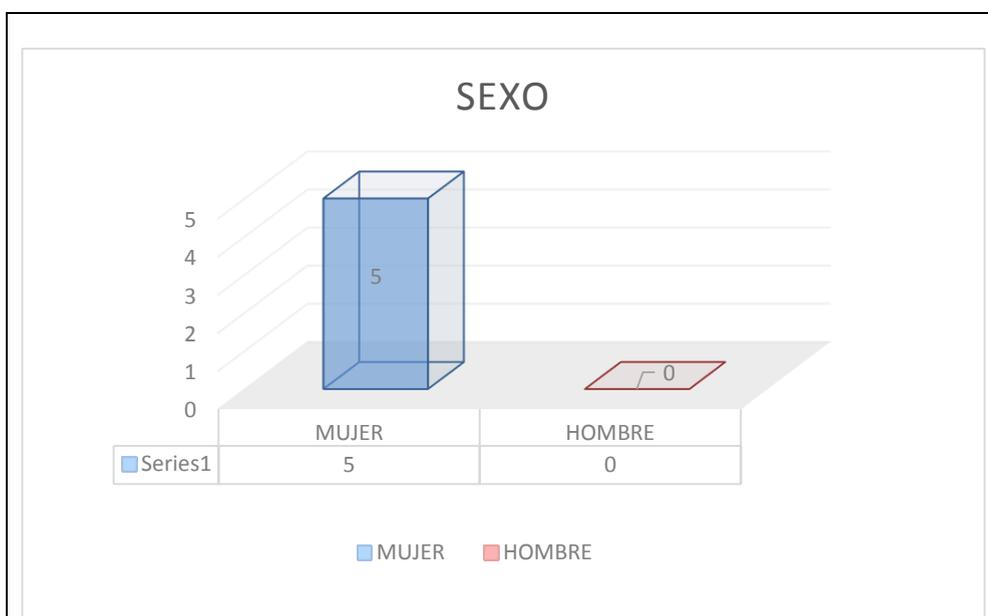
Cuestionario relacionado a la gestión administrativa

Tabla N°01:

Sexo de los miembros del comité del vaso de leche del PP.JJ 9 de octubre

SEXO		
	Frecuencia	Porcentaje
MUJER	5	100%
HOMBRE	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°01

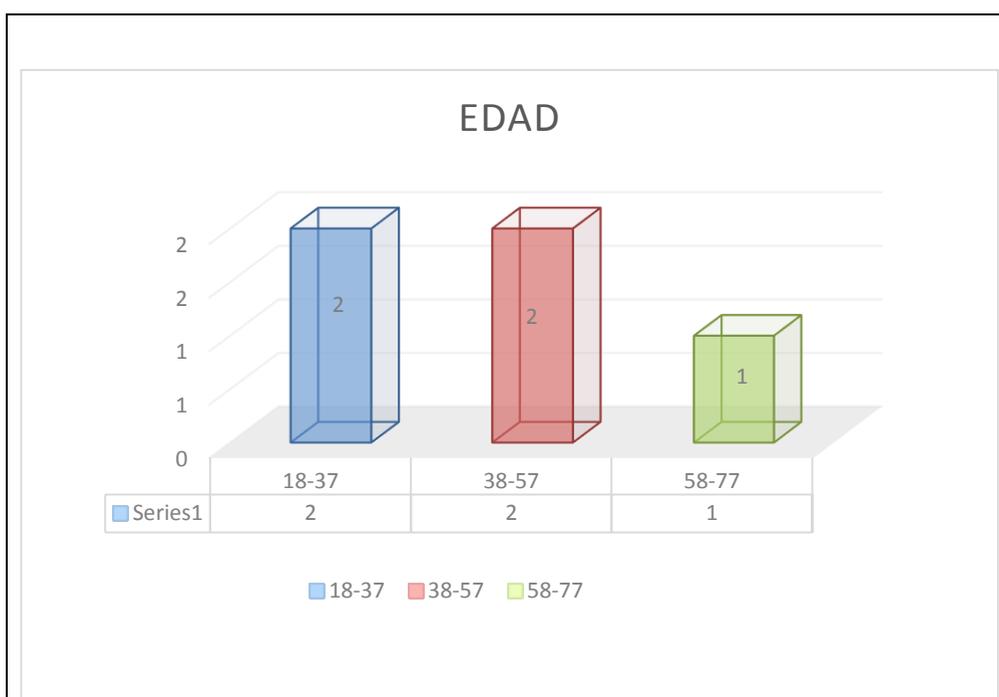
Figura N°01: Se evidenció que el 100% de los encuestados fueron mujeres.

Tabla N°02:

Edad de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9de octubre

EDAD		
	Frecuencia	Porcentaje
18 – 37	2	40%
38 – 57	2	40%
58 – 77	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°02

Figura N°02: El 40% de encuestados tienen entre 18 y 37 años, a la vez el 40% tienen edades entre 38 y 57 años y el 20 % entre 58 y 77 años.

Tabla N° 03:

Domicilio de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9de octubre

DOMICILIO		
	Frecuencia	Porcentaje
PUEBLO JOVEN	5	100%
TOTAL	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018

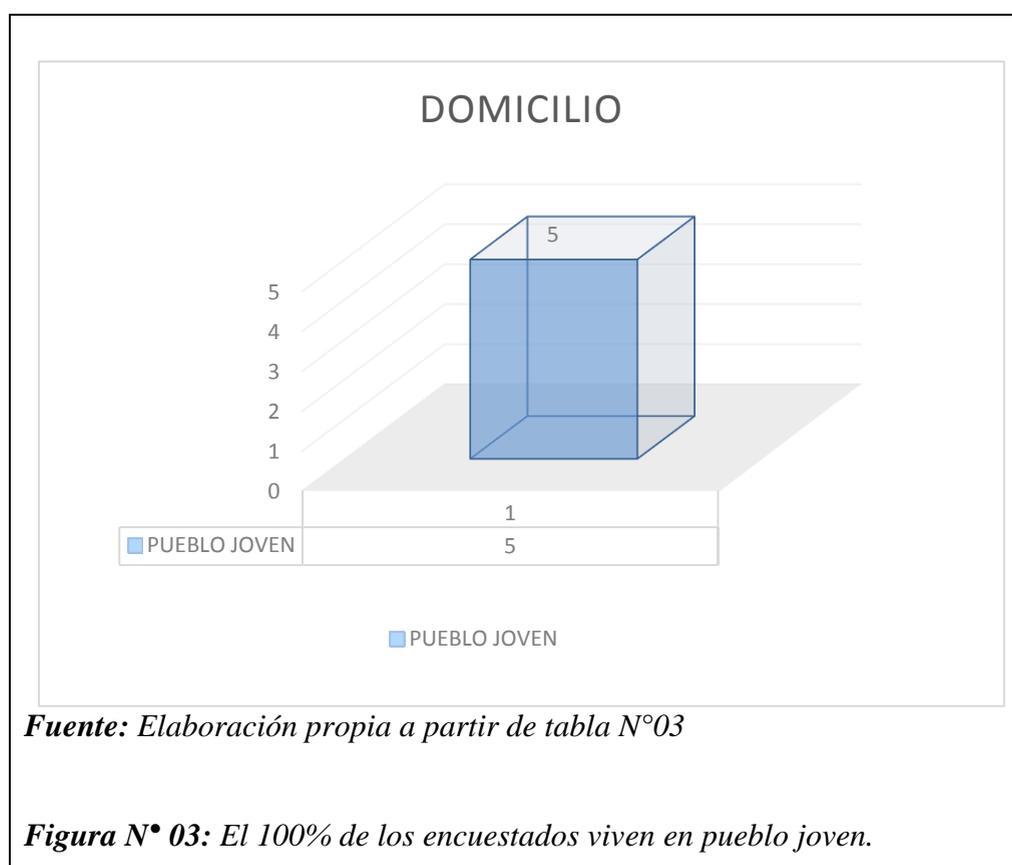


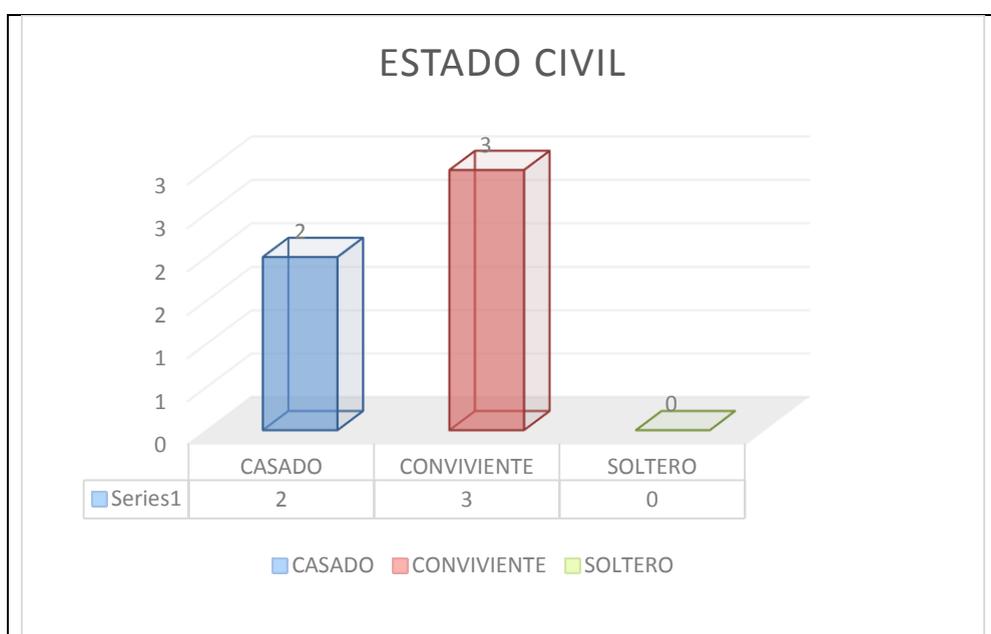
Tabla N° 04:

Estado civil de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9 de octubre

ESTADO CIVIL

	Frecuencia	Porcentaje
CASADO	2	40%
CONVIVIENTE	3	60%
SOLTERO	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: *Cuestionario aplicado en junio 2018*



Fuente: *Elaboración propia a partir de tabla N°04*

Figura N° 04: *El 40% de los encuestados es casado y el 60% conviviente.*

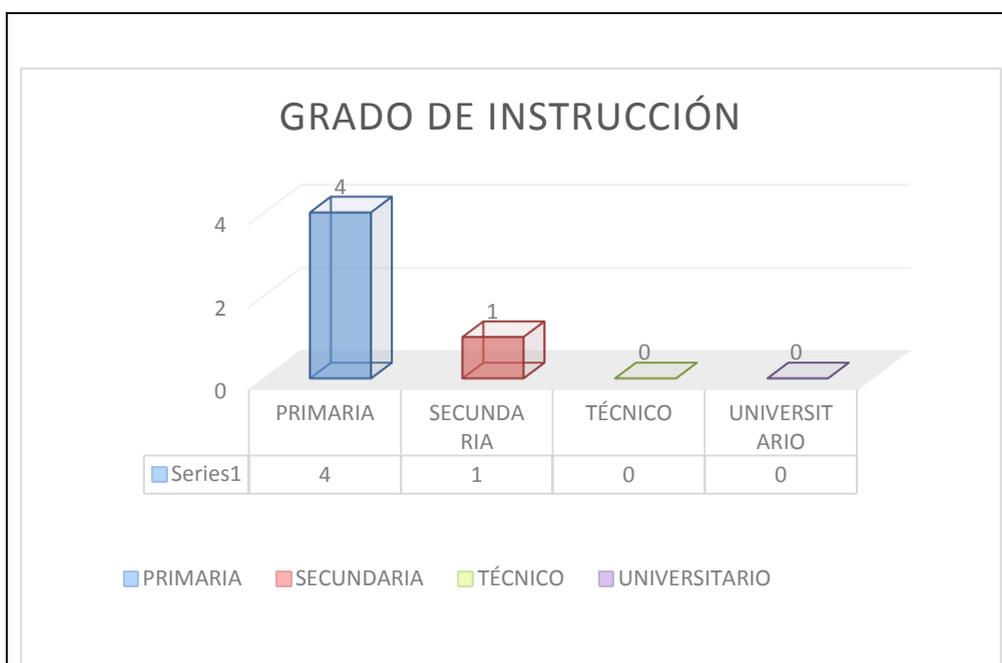
Tabla N° 05:

Grado de instrucción de los miembros del comité de vaso de leche del PP.JJ 9 de octubre

GRADO DE INSTRUCCIÓN

	Frecuencia	Porcentaje
PRIMARIA	4	80%
SECUNDARIA	1	20%
TÉCNICO	0	0%
UNIVERSITARIO	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°05

Figura N°05: El 80% de los encuestados cuenta con estudios primarios y el 20% restante con estudios secundarios.

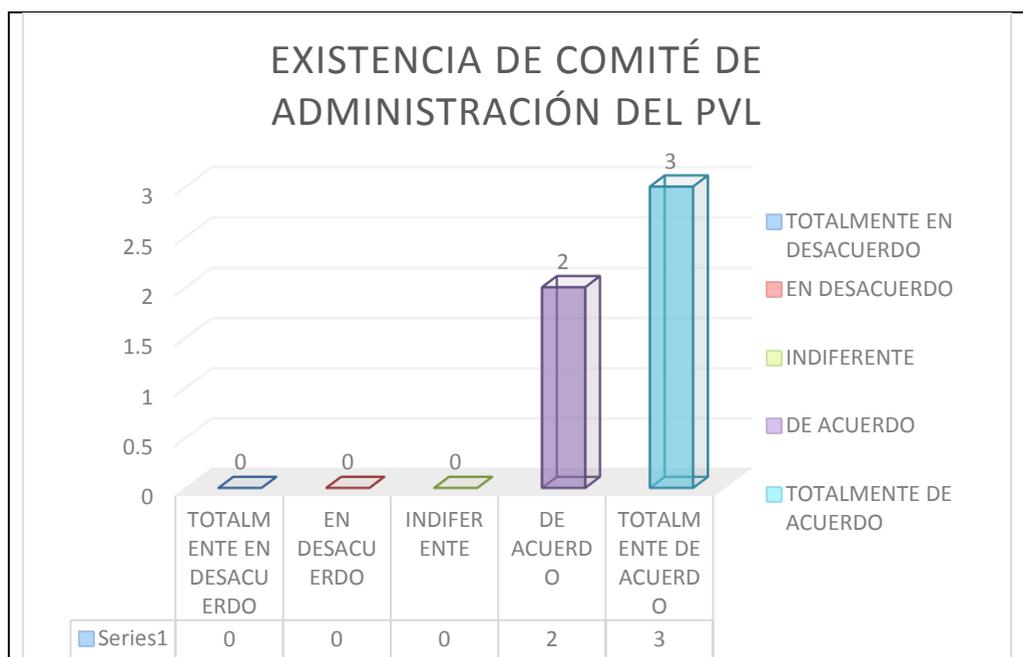
Tabla N°06:

Existencia de comité de administración del PVL

¿La Municipalidad cuenta con un Comité de Administración del Programa Vaso de Leche?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	0	0%
INDIFERENTE	0	0%
DE ACUERDO	2	40%
TOTALMENTE DE ACUERDO	3	60%
TOTAL	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°06

Figura N°06: El 40% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta y el 60% se encuentra totalmente de acuerdo.

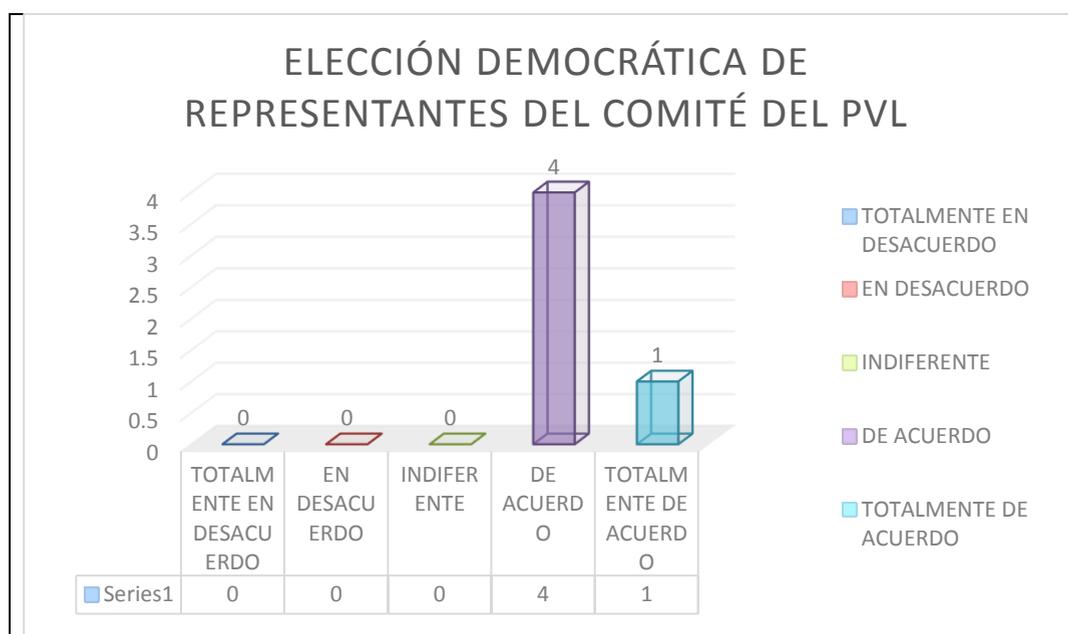
Tabla N°07:

Elección democrática de representantes del comité del PVL

¿Los representantes del Comité del PVL son elegidos democráticamente en el pueblo joven 9 de octubre?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	0	0%
INDIFERENTE	0	0%
DE ACUERDO	4	80%
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°07

Figura N°07: El 80% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta y el 20% totalmente de acuerdo.

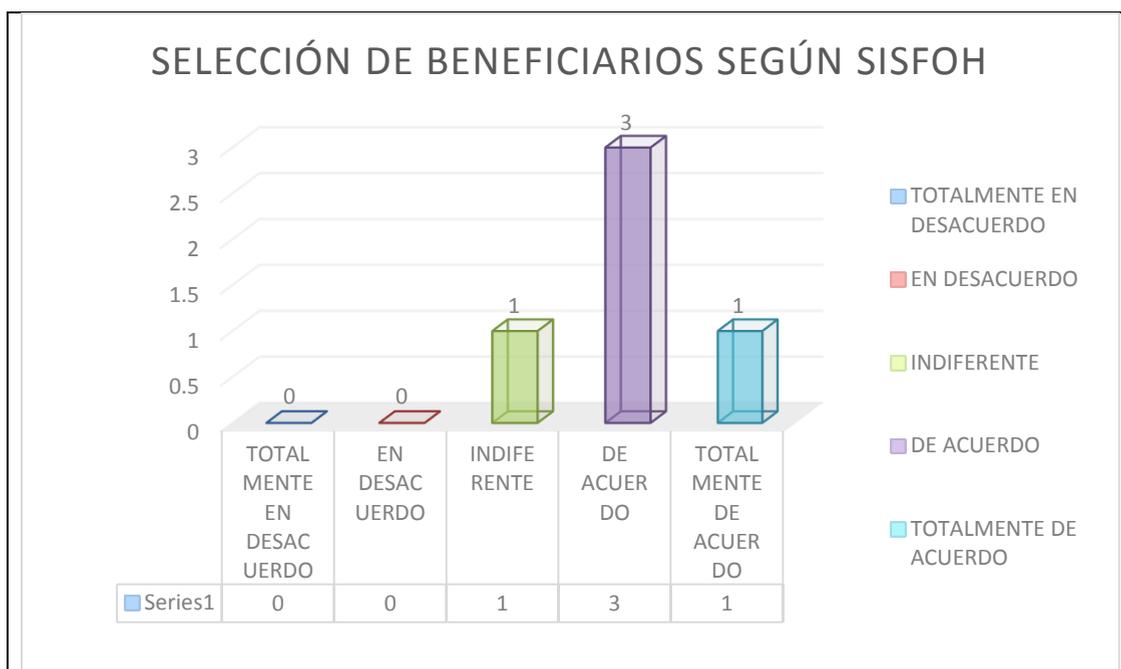
Tabla N°08:

Selección de beneficiarios según SISFOH

¿Se selecciona a los beneficiarios, teniendo en consideración el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0%
EN DESACUERDO	0	0%
INDIFERENTE	1	20%
DE ACUERDO	3	60%
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°08

Figura N°08: El 20% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta, el 60% se encuentra de acuerdo y el 20% totalmente de acuerdo.

Tabla N° 09

Elección de miembros del PVL

¿Se eligen los miembros del Programa Vaso de Leche cada 2 años?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0.0
EN DESACUERDO	0	0.0
INDIFERENTE	3	60.0
DE ACUERDO	1	20.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	1	20.0
Total	5	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018

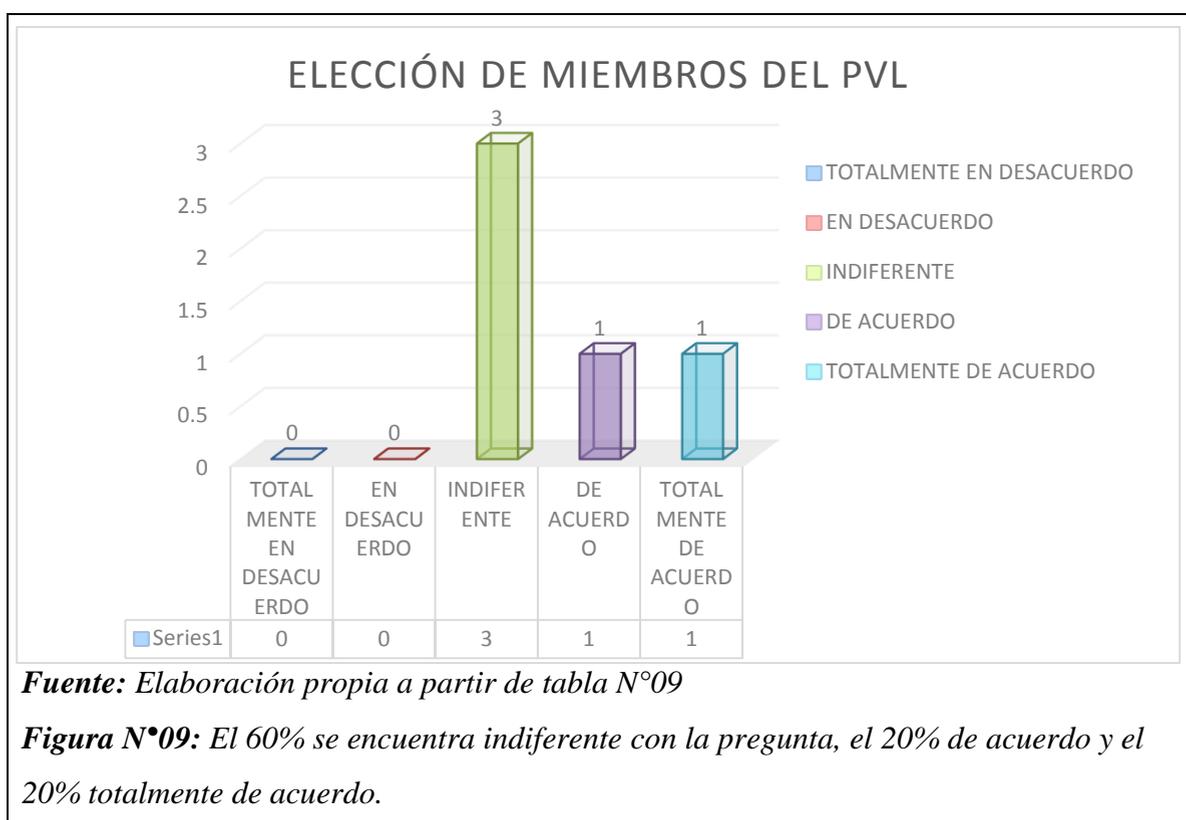


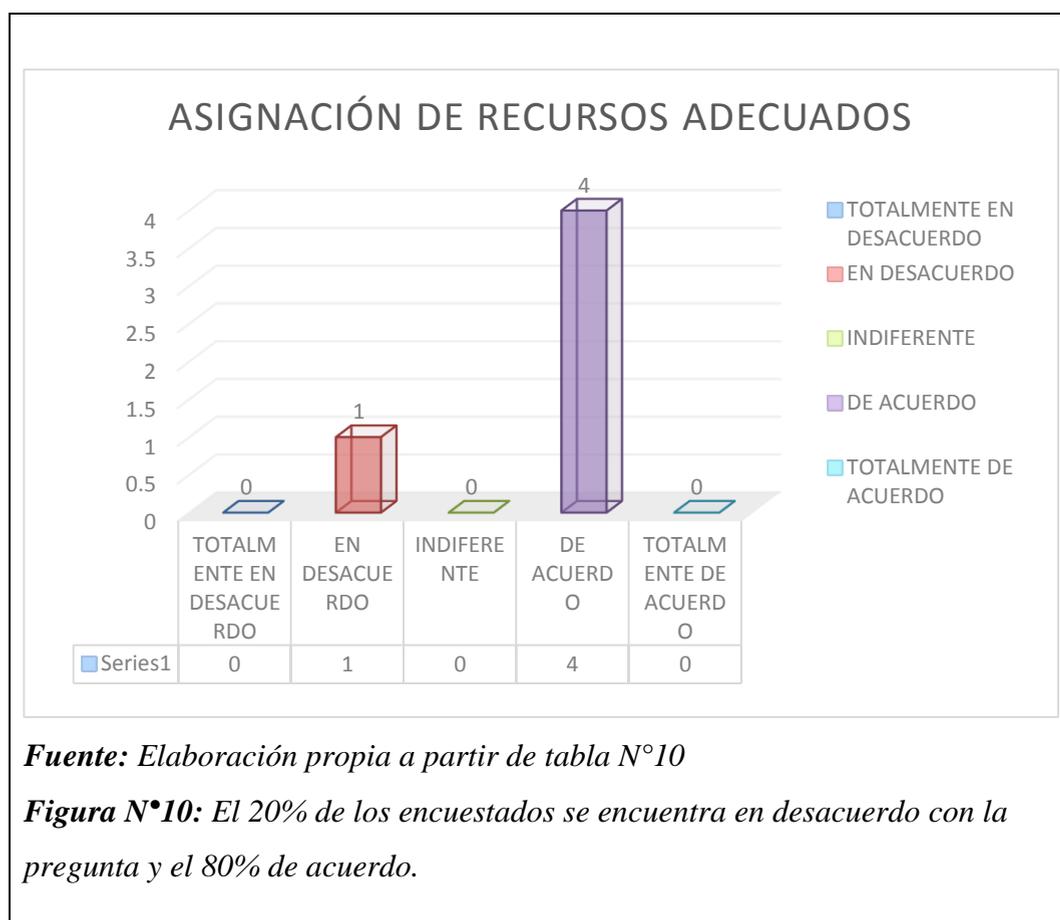
Tabla N° 10:

Asignación de recursos adecuados

¿La Municipalidad asigna los recursos del PVL adecuadamente?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0.0
EN DESACUERDO	1	20.0
INDIFERENTE	0	0.0
DE ACUERDO	4	80.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0.0
Total	5	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°10

Figura N°10: El 20% de los encuestados se encuentra en desacuerdo con la pregunta y el 80% de acuerdo.

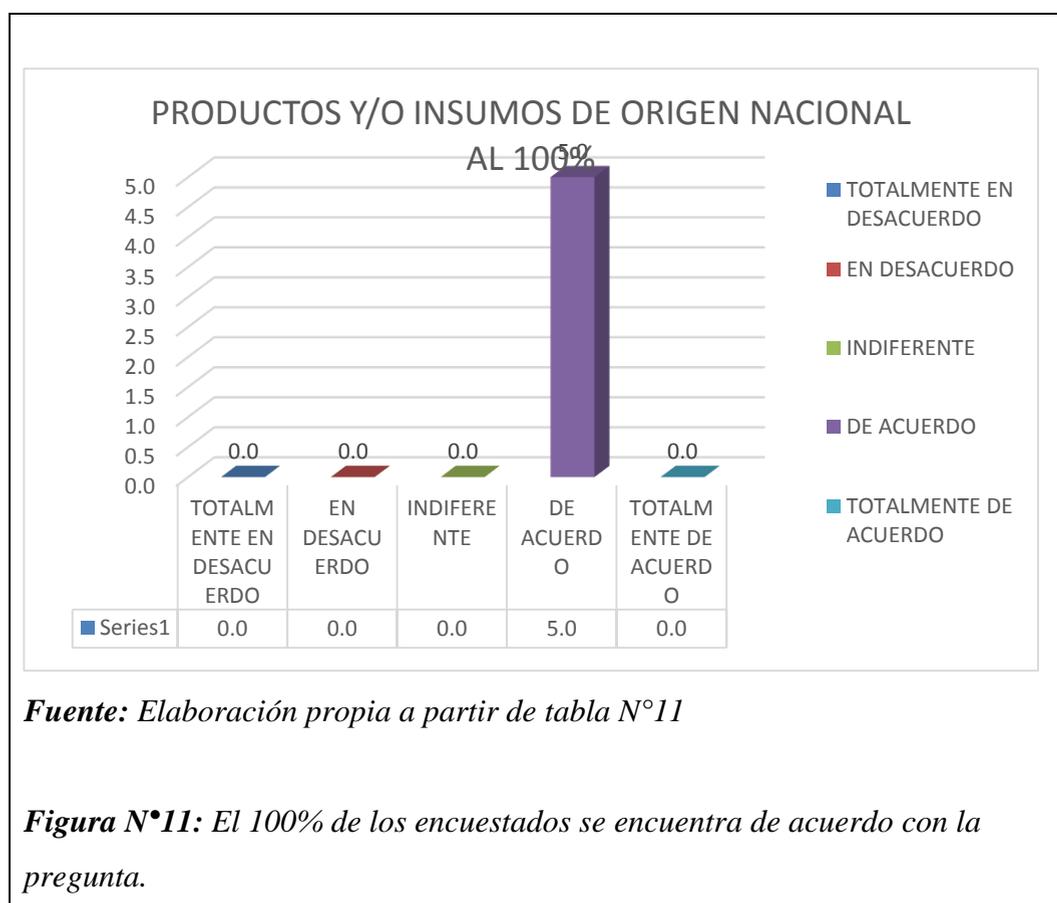
Tabla N°11:

Productos y/o insumos de origen nacional al 100%

¿Los productos y/o insumos son de origen nacional al 100%?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	0.0	0.0
DE ACUERDO	5.0	100.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
TOTAL	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°11

Figura N°11: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.

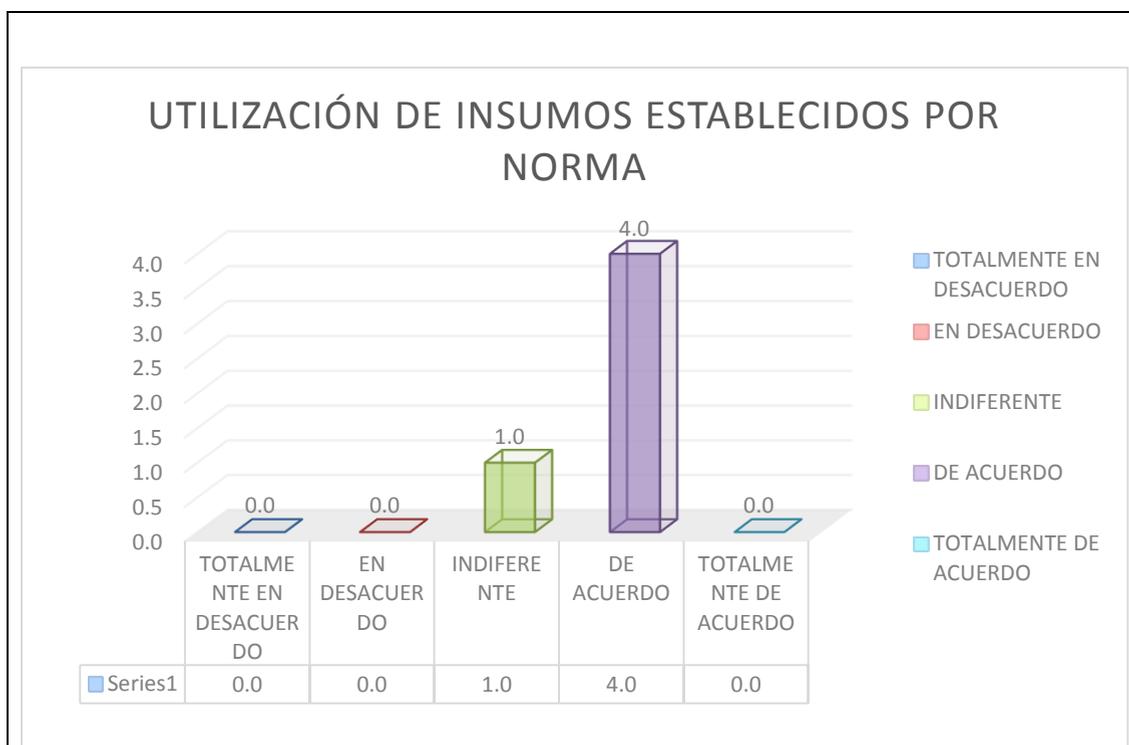
Tabla N°12:

Uso de insumos establecidos por norma

¿Se utilizan los insumos establecidos por la norma (leche fresca y/o quinua, kiwicha, maca, avena)?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	1.0	20.0
DE ACUERDO	4.0	80.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
Total	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°12

Figura N°12: El 20% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 80% de acuerdo.

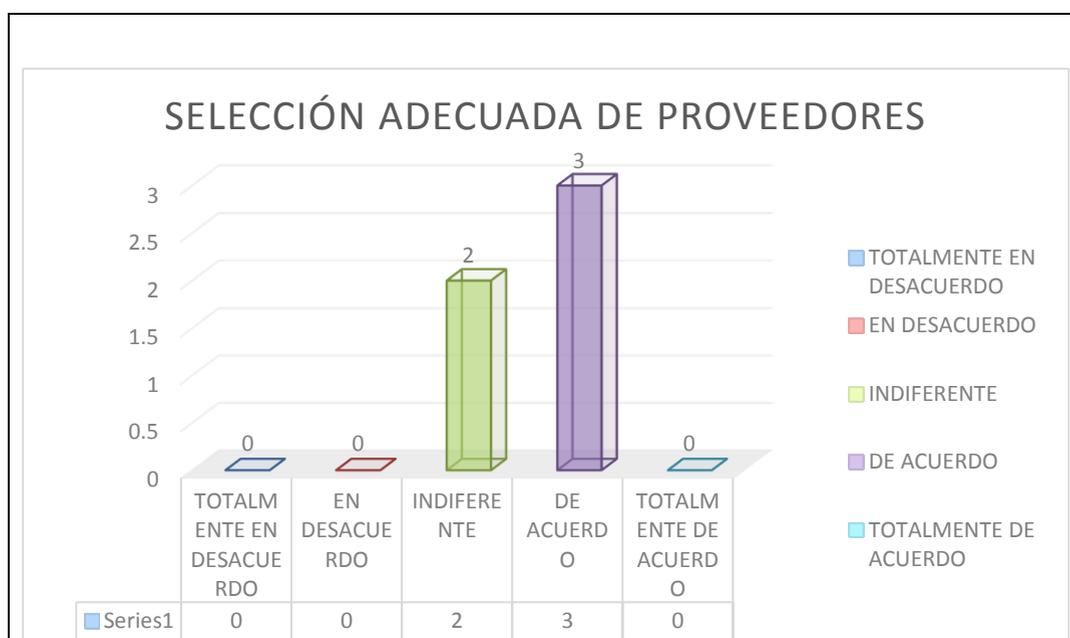
Tabla N°13:

Selección adecuada de proveedores

¿Se seleccionan a los proveedores adecuadamente?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0	0.0
EN DESACUERDO	0	0.0
INDIFERENTE	2	40.0
DE ACUERDO	3	60.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0	0.0
Total	5	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°13

Figura N°13: El 40% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 60% de acuerdo.

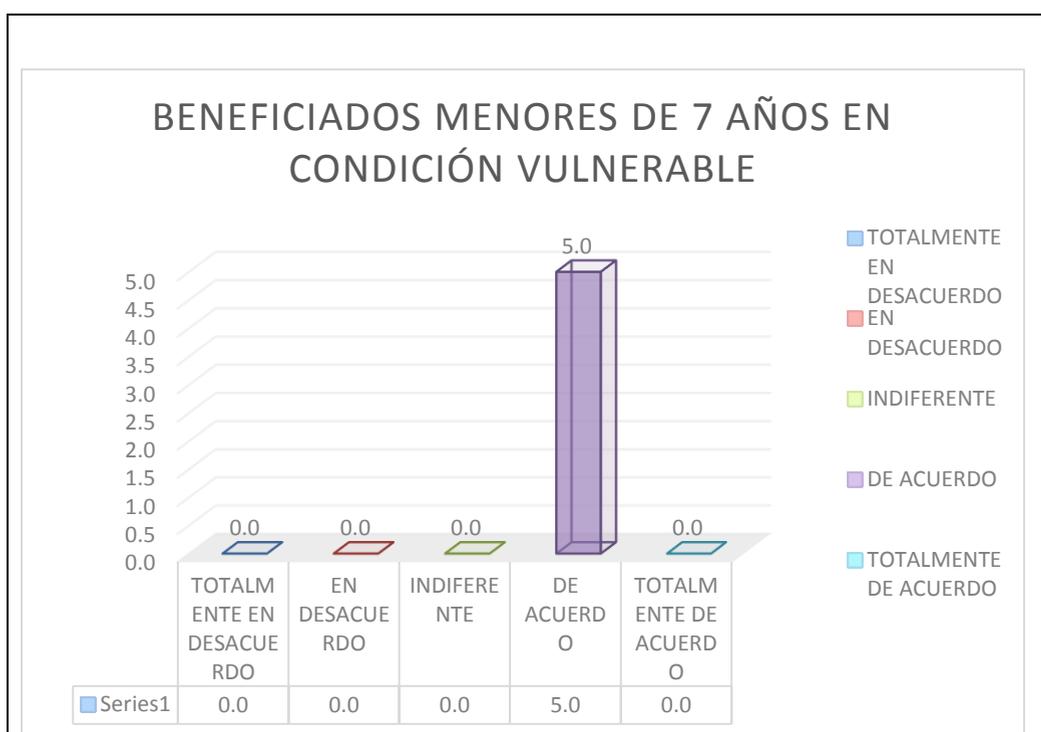
Tabla N°14:

Beneficiarios menores de 7 años en condición vulnerable

¿Son beneficiados todos los niños menores de 7 años en condición vulnerable del pueblo joven 9 de octubre?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	0.0	0.0
DE ACUERDO	5.0	100.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
TOTAL	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°14

Figura N°14: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.

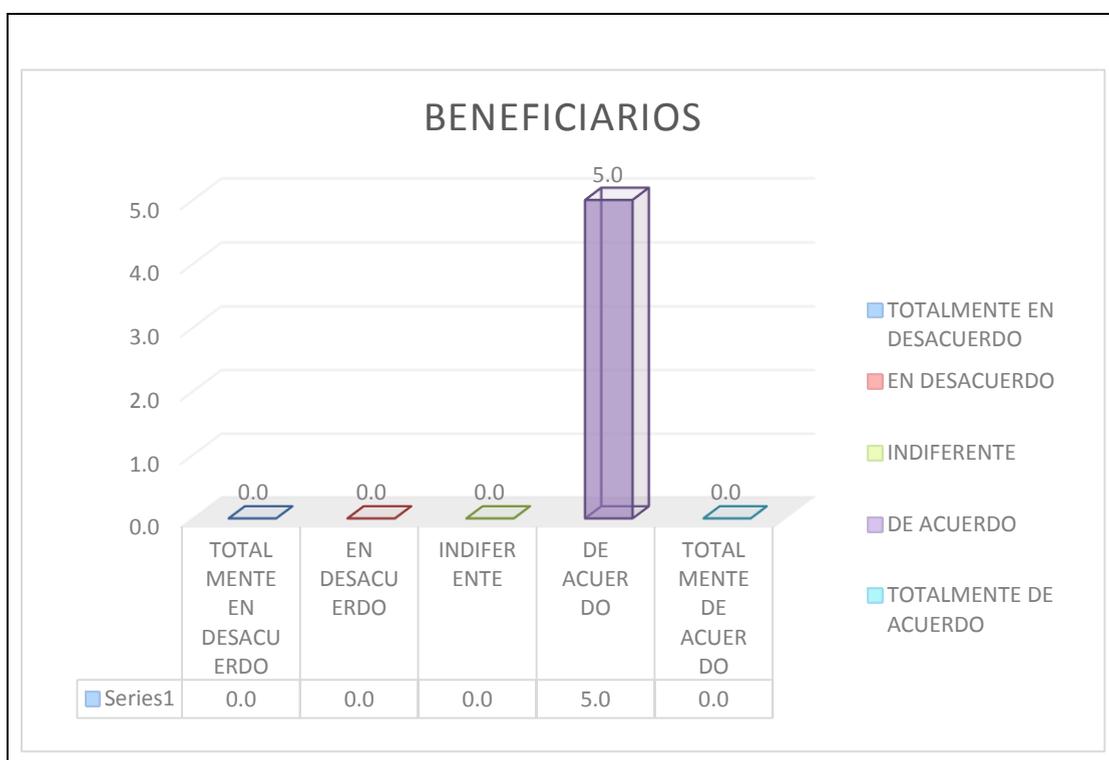
Tabla N°15:

Beneficiarios

¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en periodo de lactancia, tuberculosis?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	0.0	0.0
DE ACUERDO	5.0	100.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
TOTAL	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°15

Figura N°15: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.

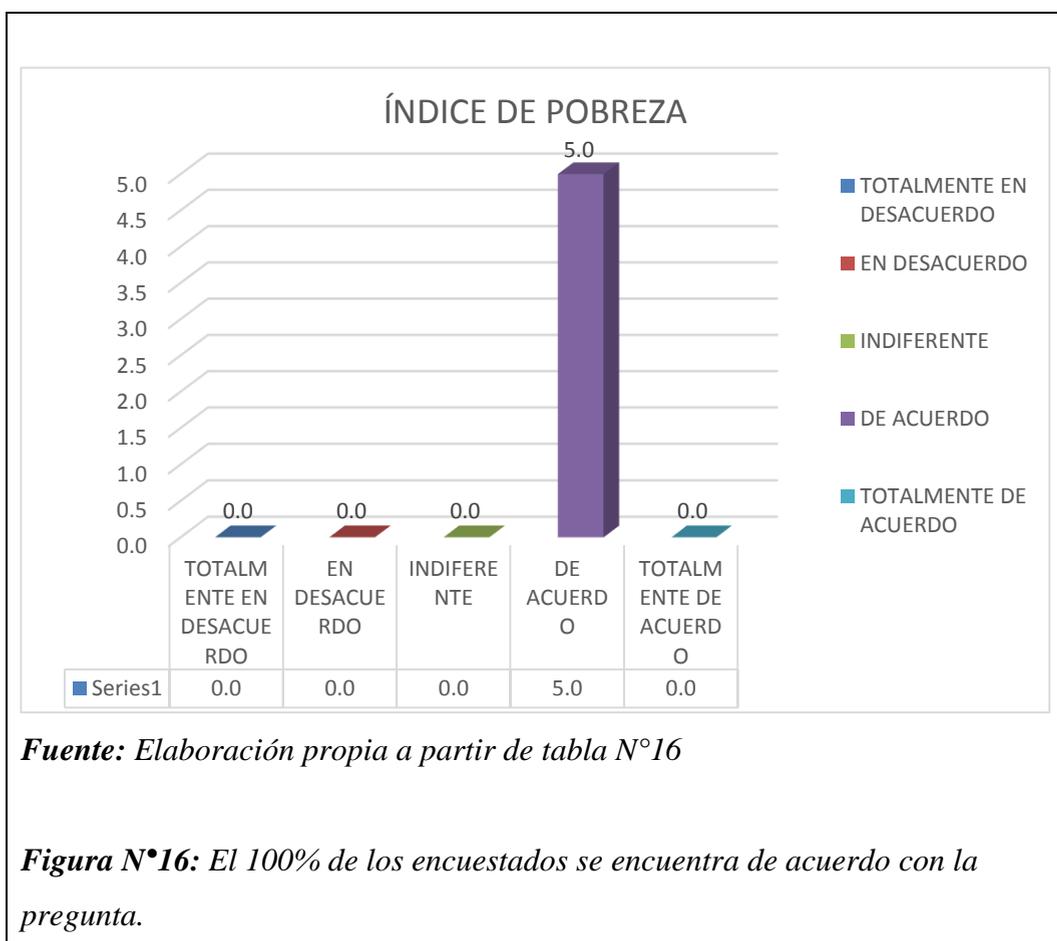
Tabla N°16:

Índice de pobreza en el PP. JJ 9 de octubre

¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del pueblo joven 9 de octubre?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	0.0	0.0
DE ACUERDO	5.0	100.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
TOTAL	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°16

Figura N°16: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.

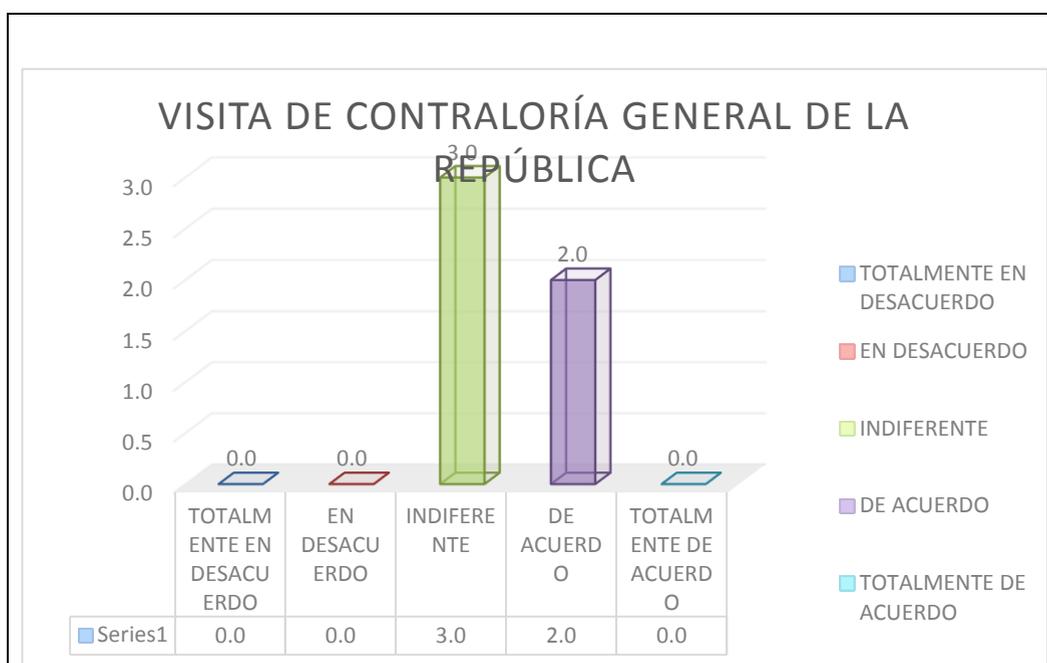
Tabla N°17:

Visita de la Contraloría General de la República a los Comités

¿Ha visitado la Contraloría General de la República a los Comités del Programa Vaso de Leche del pueblo joven 9 de octubre?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	3.0	60.0
DE ACUERDO	2.0	40.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
Total	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°17

Figura N°17: el 60% de los encuestados se encuentra indiferente con la pregunta y el 40% acuerdo.

Tabla N°18:

Supervisión y control del gasto del PVL

¿La Contraloría General de la República supervisa y controla el gasto del PVL?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	3.0	60.0
DE ACUERDO	2.0	40.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
Total	5.0	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018

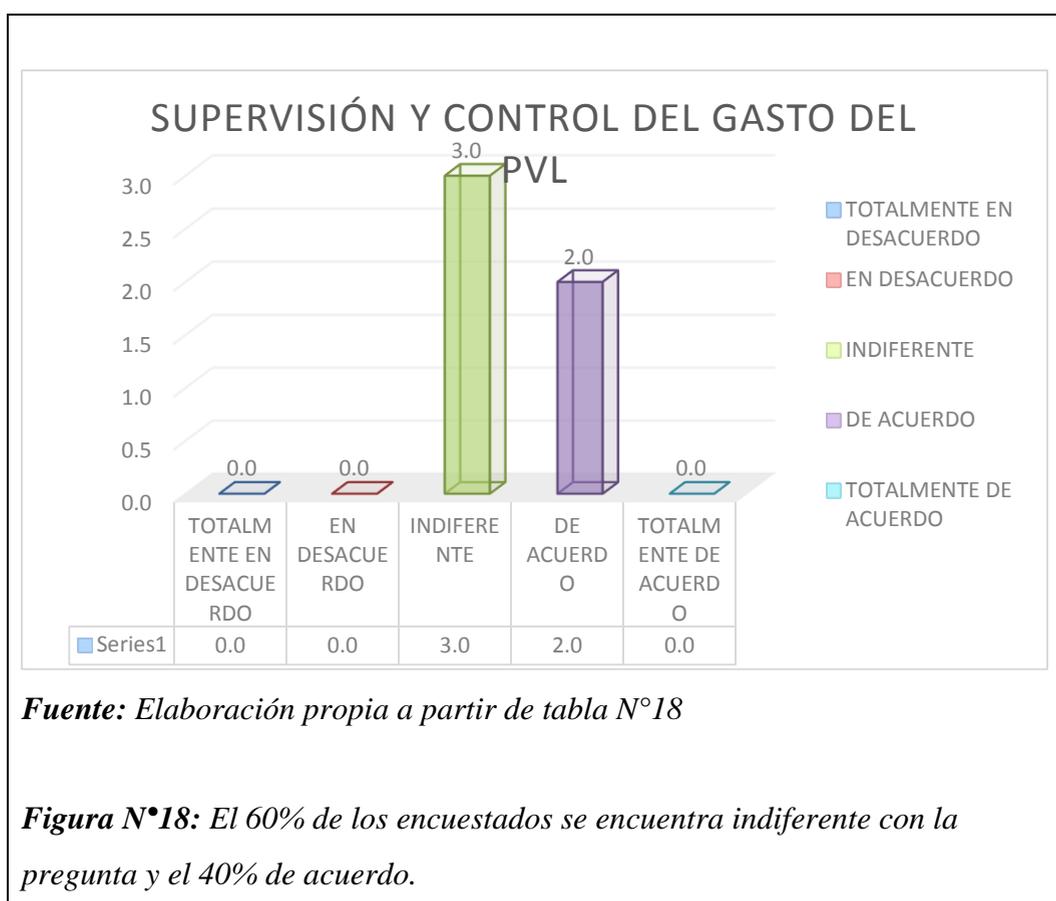


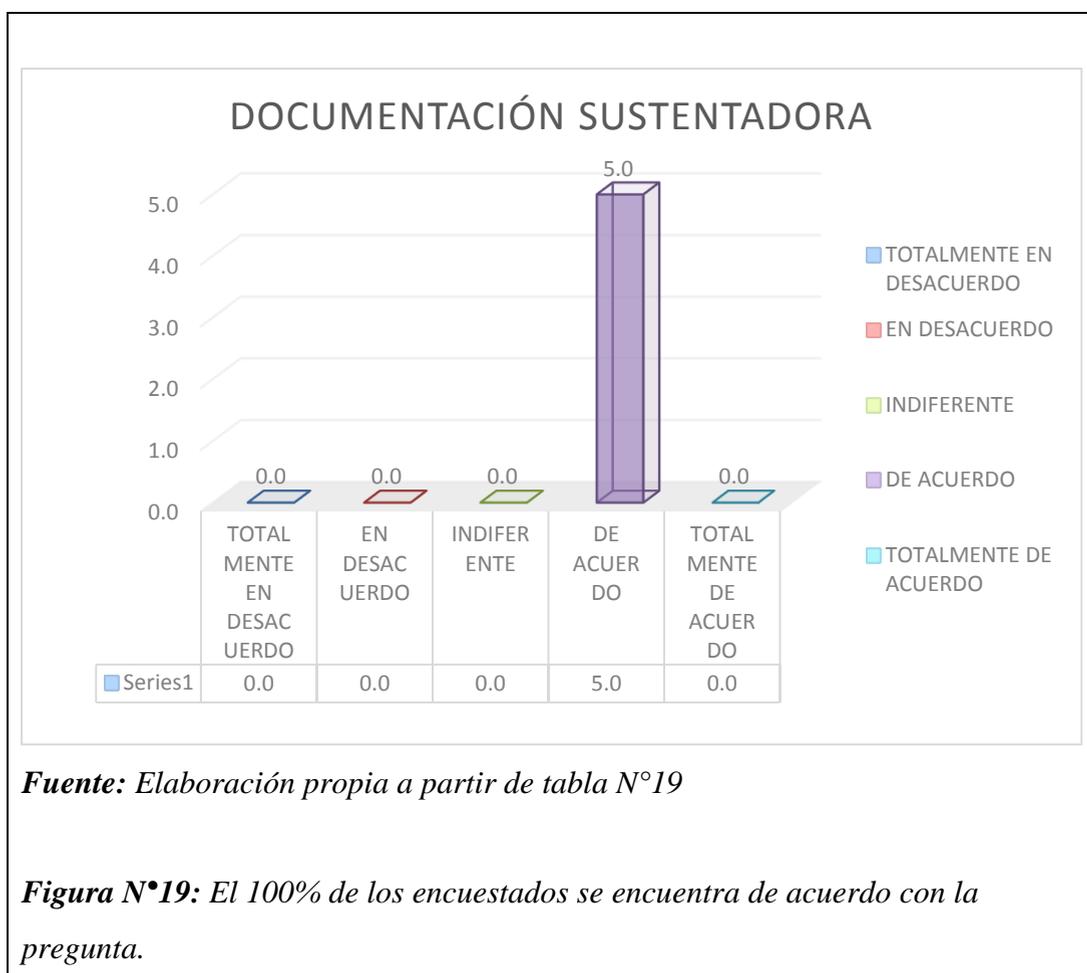
Tabla N°19:

Documentación sustentadora del PVL

¿Los Comités del Programa Vaso de Leche cuentan con documentación sustentadora?

	Frecuencia	Porcentaje
TOTALMENTE EN DESACUERDO	0.0	0.0
EN DESACUERDO	0.0	0.0
INDIFERENTE	0.0	0.0
DE ACUERDO	5.0	100.0
TOTALMENTE DE ACUERDO	0.0	0.0
TOTAL	0.0	0.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°19

Figura N°19: El 100% de los encuestados se encuentra de acuerdo con la pregunta.

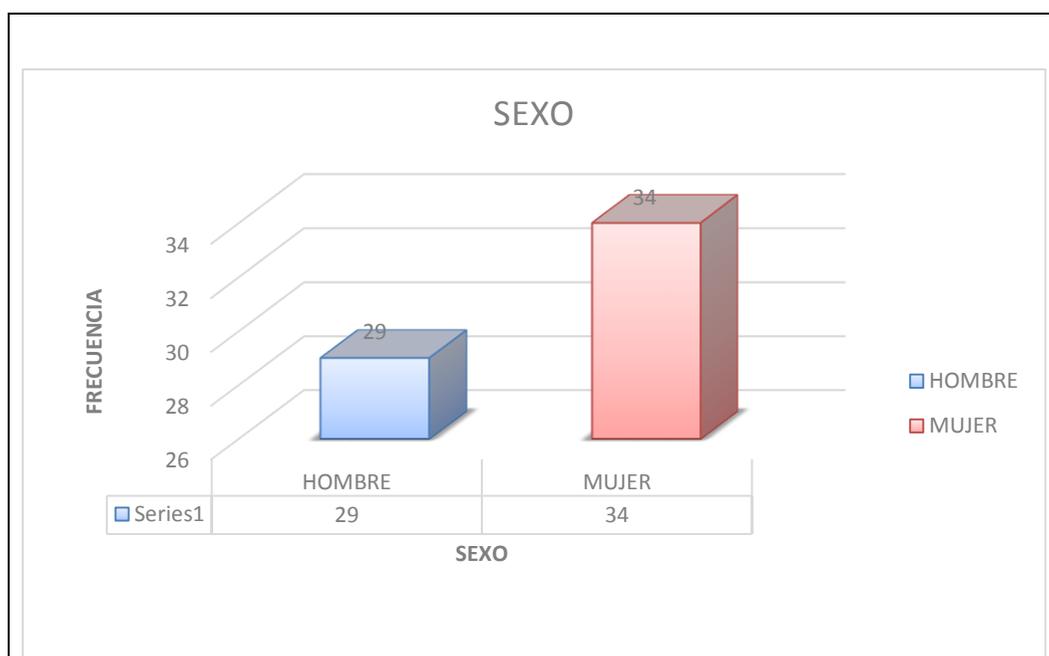
Cuestionario relacionado a la desnutrición de la población infantil

Tabla N°20:

Sexo de los beneficiarios del PVL

SEXO DEL MENOR		
	Frecuencia	Porcentaje
HOMBRE	29	46.0
MUJER	34	54.0
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°20

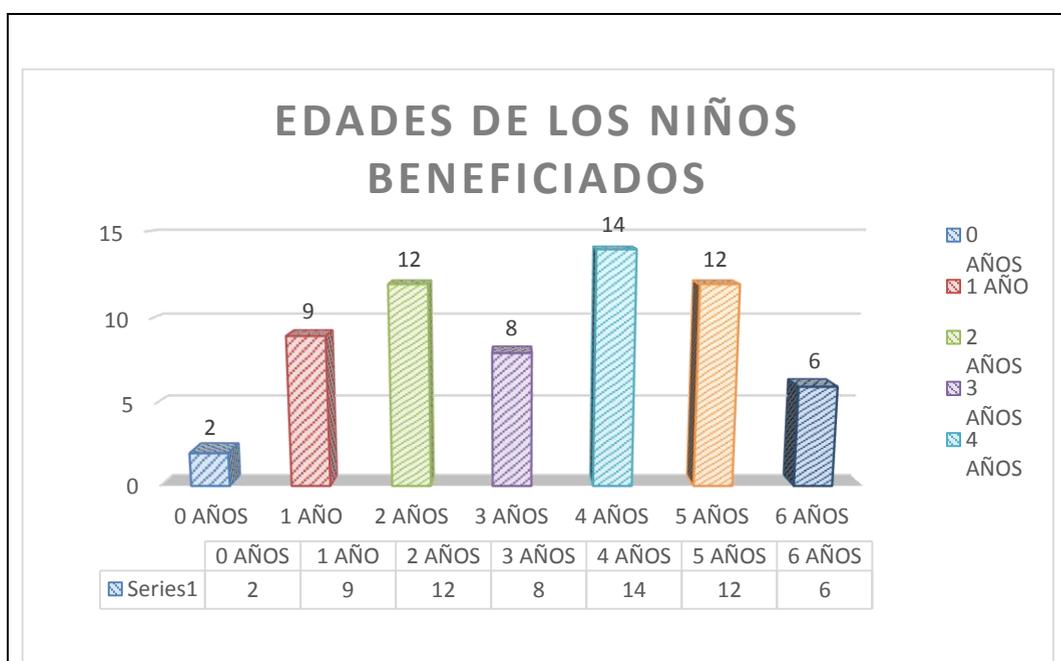
Figura N°20: El 46% de los encuestados son hombres y el 54% son mujeres.

Tabla N°21

Edad de los beneficiarios del PVL

EDAD		
	Frecuencia	Porcentaje
0 AÑOS	2	3.2
1 AÑO	9	14.3
2 AÑOS	12	19.0
3 AÑOS	8	12.7
4 AÑOS	14	22.2
5 AÑOS	12	19.0
6 AÑOS	6	9.5
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°21

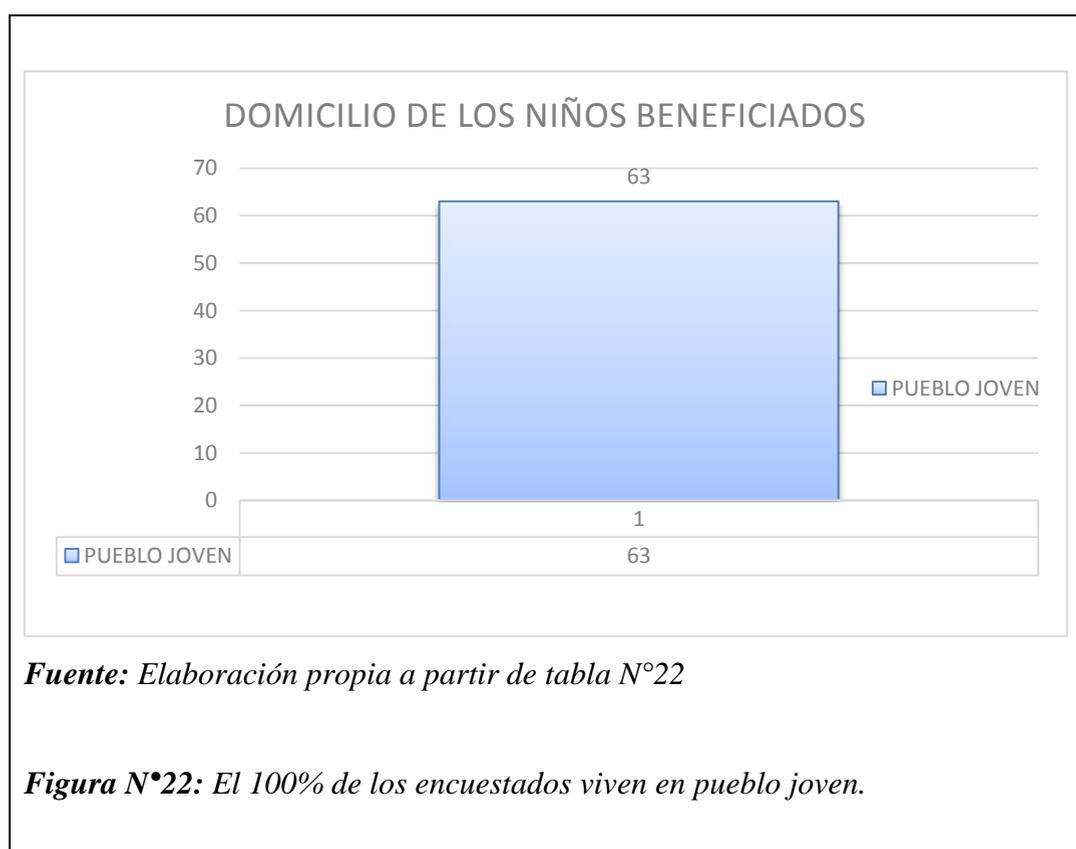
Figura N°21: El 3.2% de los encuestados tienen 0 años, el 14.3% tienen 1 año, el 19% tienen 2 años, 12.7% tienen 3 años, el 22.2% tienen 4 años, el 19% tienen 5 años y 9.5% tienen 6 años.

Tabla N°22:

Domicilio de los beneficiarios del PVL

DOMICILIO		
	Frecuencia	Porcentaje
PUEBLO JOVEN	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°22

Figura N°22: *El 100% de los encuestados viven en pueblo joven.*

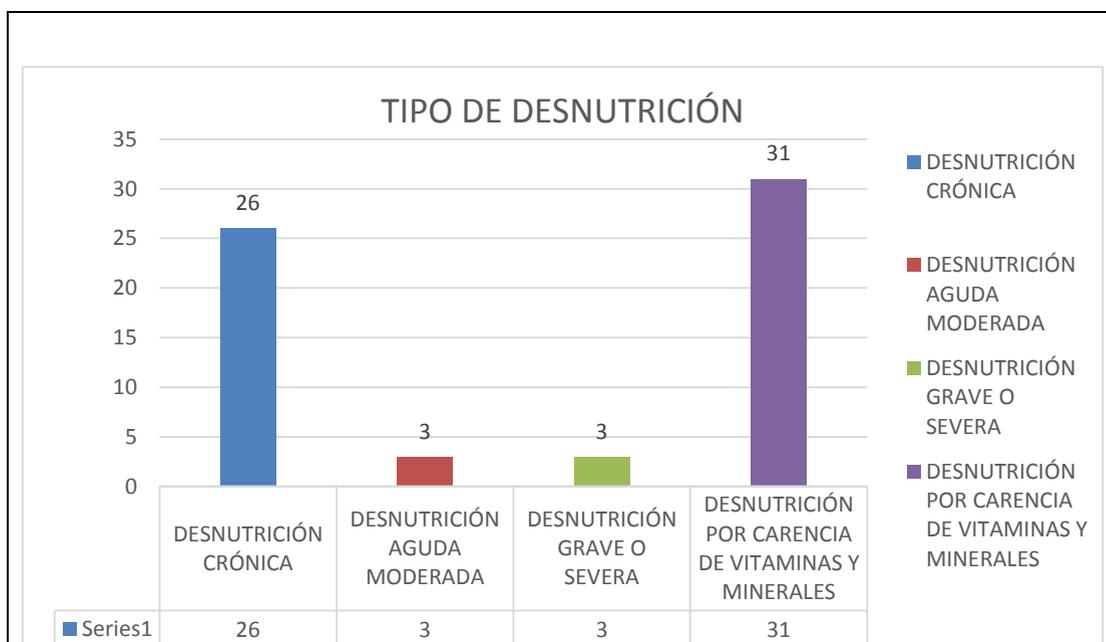
Tabla N°23:

Tipo de desnutrición

¿Su menor hijo presentaba algún tipo de desnutrición antes de ser beneficiario del Programa Vaso de Leche? Especifique el tipo de desnutrición.

	Frecuencia	Porcentaje
DESNUTRICIÓN CRÓNICA	26	41.3
DESNUTRICIÓN AGUDA MODERADA	3	4.8
DESNUTRICIÓN GRAVE O SEVERA	3	4.8
DESNUTRICIÓN POR CARENCIA DE VITAMINAS Y MINERALES	31	49.2
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°23

Figura N°23: El 41.3% de los encuestados presentaba desnutrición crónica antes de ser beneficiario del PVL, el 4.8% presentaba desnutrición aguda moderada, el 4.8% presentaba desnutrición grave o severa y el 49.2% presentaba desnutrición por carencia de vitaminas y minerales.

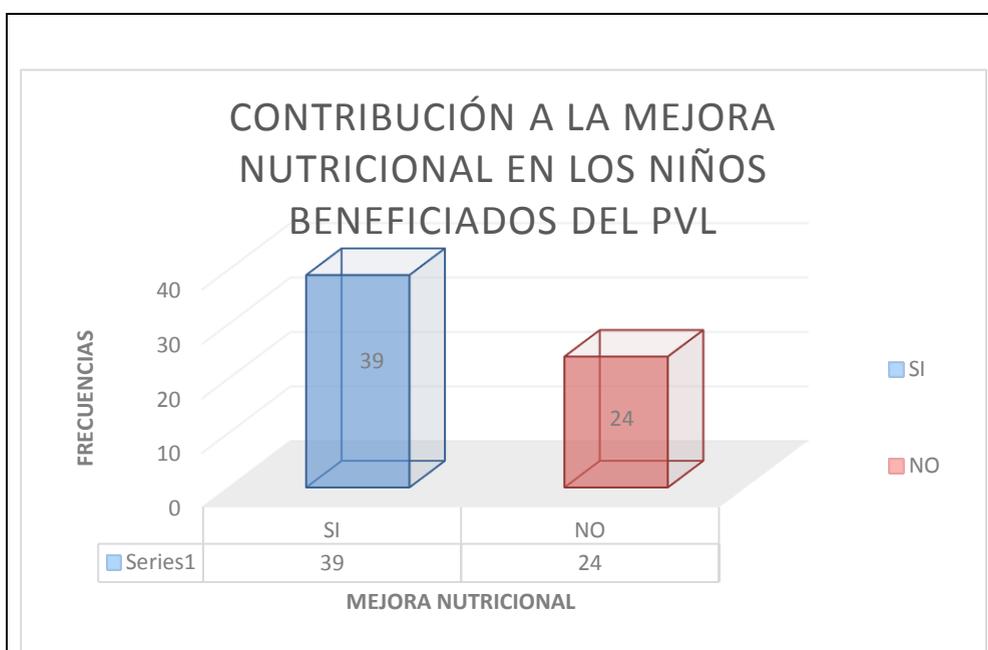
Tabla N°24:

Mejora nutricional

Desde su punto de vista, ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?

	Frecuencia	Porcentaje
SI	39	61.9
NO	24	38.1
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°24

Figura N°24: El 61.9% de los encuestados a presentado una mejora nutricional y el 38.1% no ha presentado mejora nutricional.

Tabla N°25:

Ración adecuada

¿Se le otorga la ración adecuada de leche fresca (250ml) diariamente?

	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	28.6
NO	45	71.4
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018

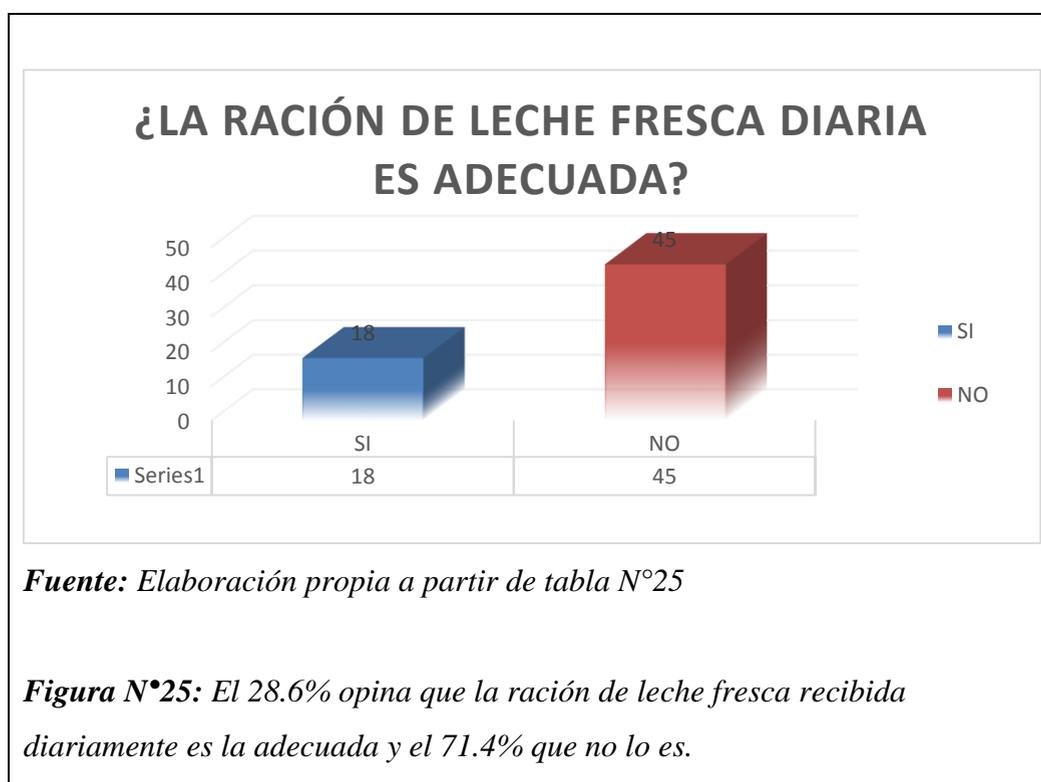


Tabla N°26:

Control de peso y talla

¿Lleva usted el control del peso y talla de su menor hijo?

	Frecuencia	Porcentaje
SI	47	74.6
NO	16	25.4
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018

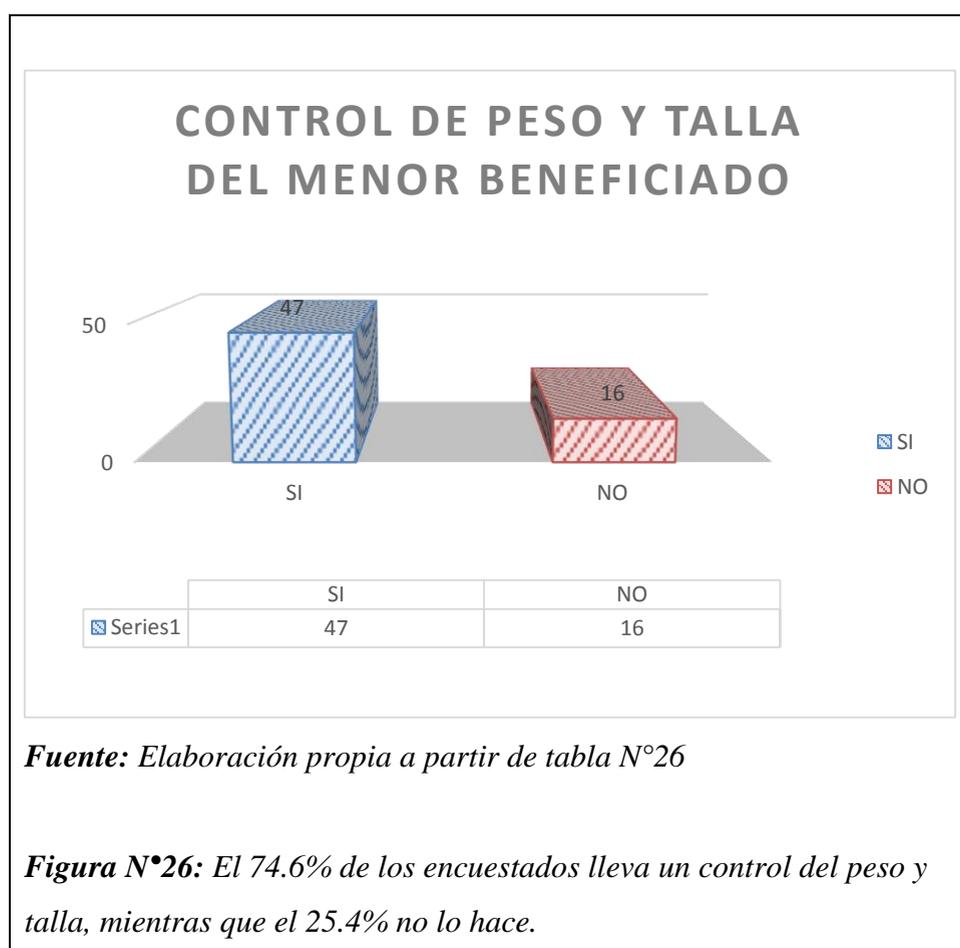


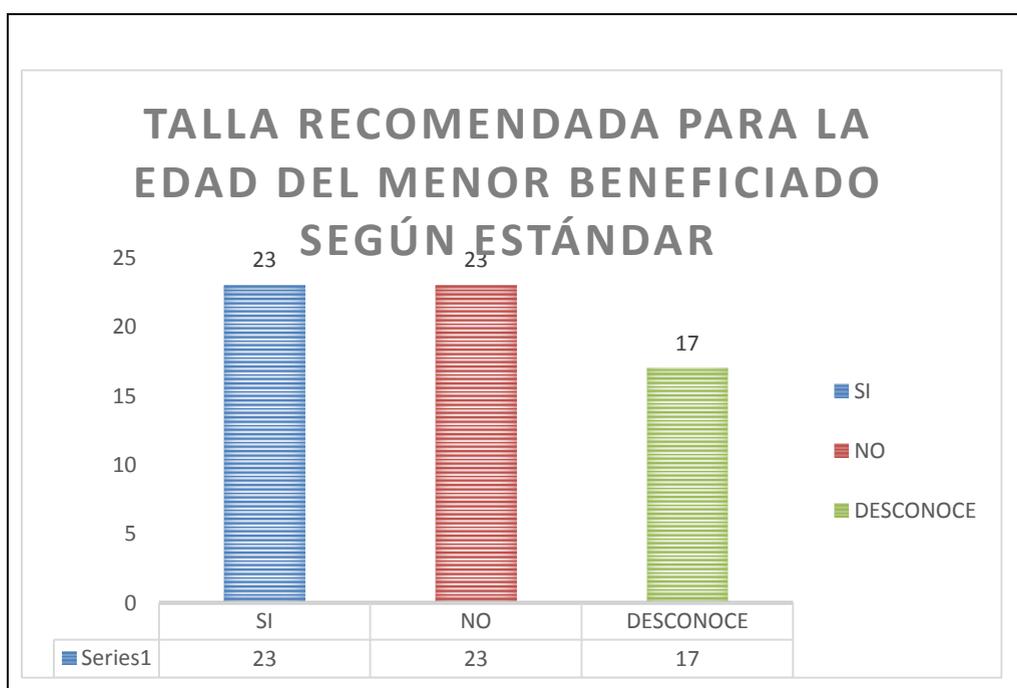
Tabla N°27:

Talla recomendada por estándar

¿La talla del menor es la recomendada para su edad según la talla estándar?

	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	36.5
NO	23	36.5
DESCONOCE	17	27.0
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°27

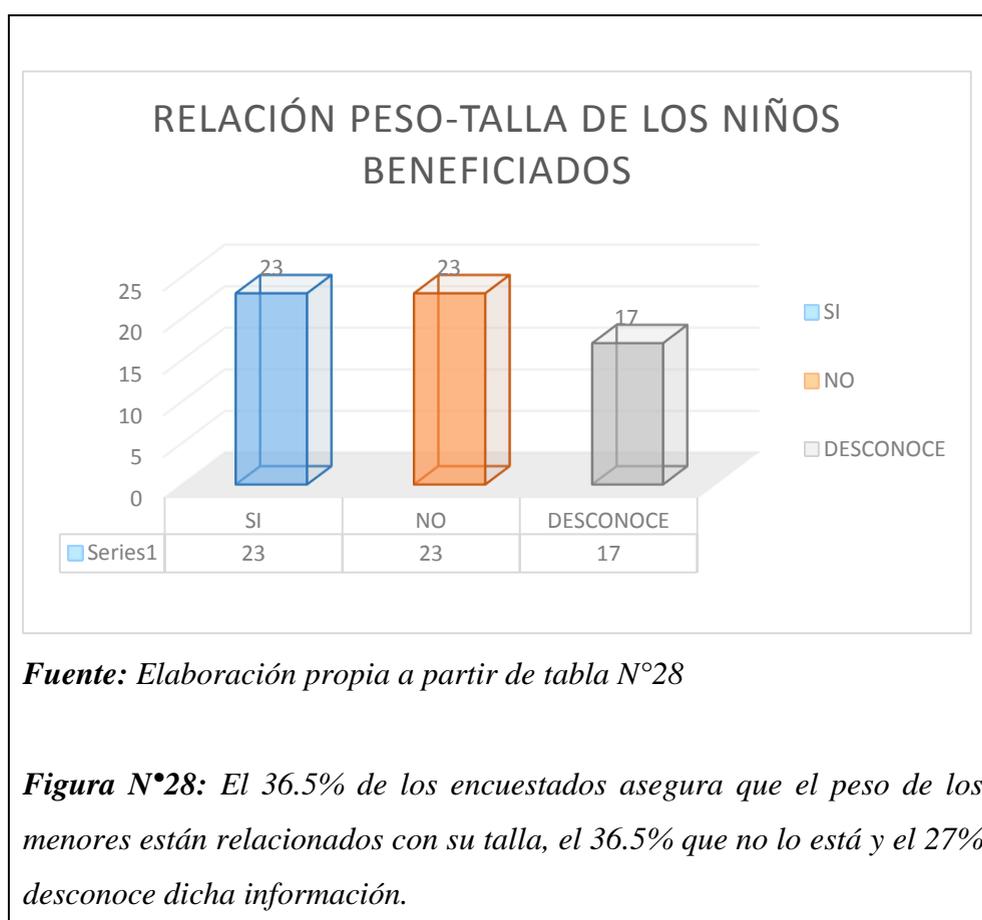
Figura N°27: El 36.5% de los encuestados afirma que la talla es la recomendada, el 36.5% que no lo es y el 27% desconoce.

Tabla N°28:

Relación peso talla

¿El peso de su hijo está relacionado con su talla?		
	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	36.5
NO	23	36.5
DESCONOCE	17	27.0
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°28

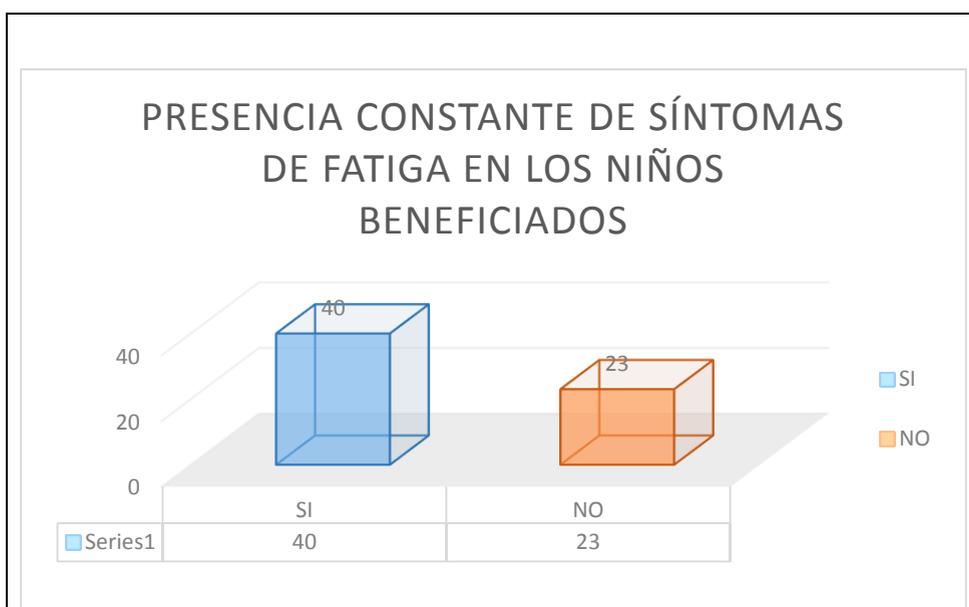
Figura N°28: El 36.5% de los encuestados asegura que el peso de los menores están relacionados con su talla, el 36.5% que no lo está y el 27% desconoce dicha información.

Tabla N°29:

Síntomas de fatiga

¿El niño presenta constantemente síntomas de fatiga?		
	Frecuencia	Porcentaje
SI	40	63.5
NO	23	36.5
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



Fuente: Elaboración propia a partir de tabla N°29

Figura N°29: El 63.5% de los encuestados afirma que los menores presentan constantemente síntomas de fatiga y el 36.5% que no los presentan.

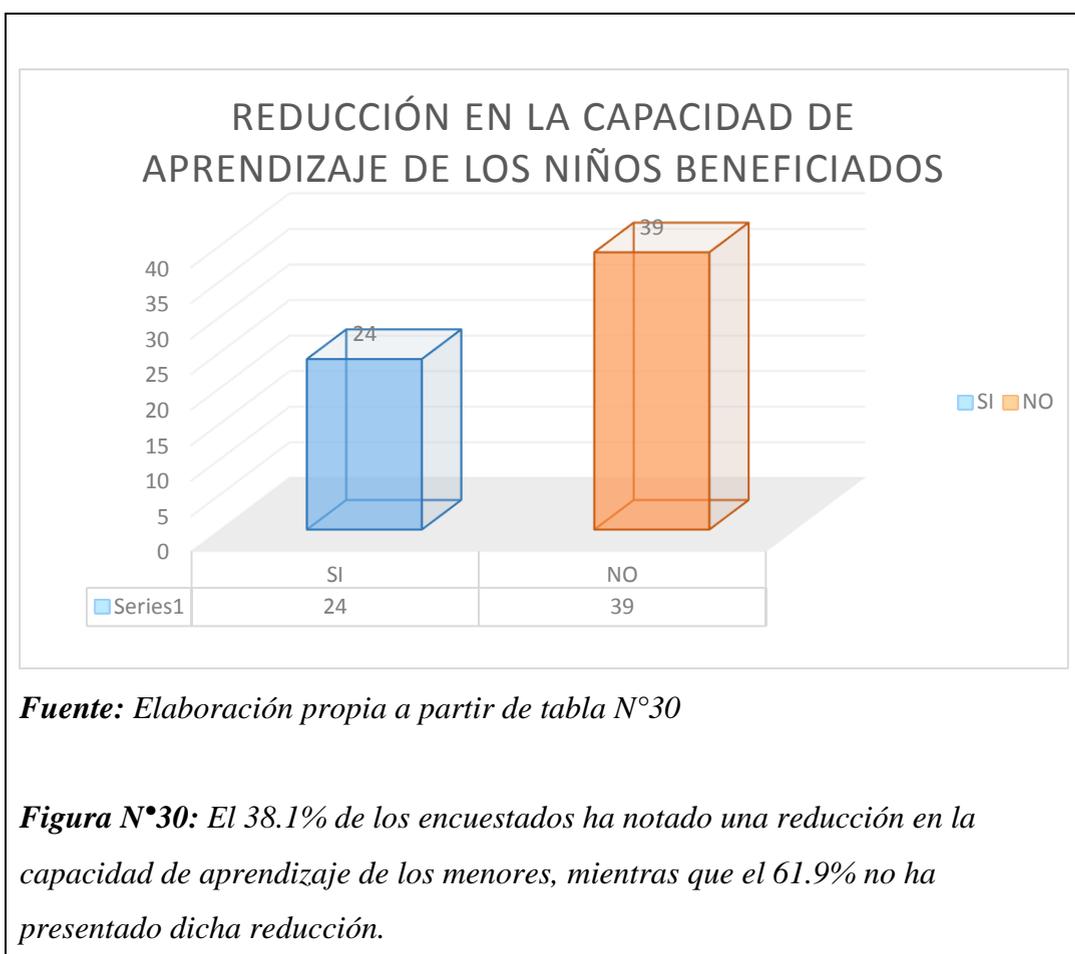
Tabla N°30:

Reducción en la capacidad de aprendizaje

¿Ha notado una reducción en la capacidad de aprendizaje de su hijo?

	Frecuencia	Porcentaje
SI	24	38.1
NO	39	61.9
Total	63	100.0

Fuente: Cuestionario aplicado en junio 2018



3.2. Discusión de resultados:

En relación a la primera variable, gestión administrativa, el 100% de los encuestados fueron mujeres (Tabla N°01), la edad oscila en un 80% entre los 18 y 57 años y un 20% más de 58 años (Tabla N°02), en cuanto al domicilio todos los encuestados viven en el pueblo joven 9 octubre (Tabla N°03), referente al estado civil el 40% son casados y el 60% convivientes (Tabla N°04) y con respecto al grado de instrucción el 80% cuenta con educación primaria y el 20% con educación secundaria (Tabla N°05).

En cuanto al objetivo específico 1, referente a la gestión administrativa del programa vaso de leche en el pueblo joven 9 de octubre se tiene los siguientes resultados:

- En cuanto a la planificación del programa vaso de leche, el 100% se encuentra de acuerdo con la existencia de un Comité de Administración del PVL(Tabla N°06), también el 100% está de acuerdo con que los representantes de dicho comité son elegidos de manera democráticamente (Tabla N°07), el 80% se encuentra de acuerdo con que la selección de los beneficiarios toma en cuenta al SISFOH mientras que el 20% se encuentra en desacuerdo con este aspecto (Tabla N°08), el 40% se encuentra de acuerdo con que los miembros de este programa son elegidos cada dos años mientras que el 60% se encuentra en desacuerdo con dicha premisa (Tabla N°09).
- Si bien es cierto, las encuestas están orientadas a planificar cómo se eligen las juntas directivas y representantes del programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre; verificando el plan estratégico institucional de la Municipalidad Provincial de Chiclayo (MPCH), con respecto al programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre, se establece que ésta municipalidad cuenta con un programa y presupuesto generales para cada una de las unidades orgánicas. Por lo tanto, no se permite visualizar cuánto de presupuesto se asigna al programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre; de la misma forma, también se puede advertir que el personal asignado a los programas sociales son en forma general lo que no permite que el recurso humano no pueda fiscalizar.
- Los resultados obtenidos muestran que los miembros del comité encuestados se encuentran en su mayoría de acuerdo con los indicadores de la planificación del programa vaso de leche y, contrastando con la planificación municipal, se puede decir que no existe una buena planificación por parte de la MPCH hacia el programa vaso de leche. Esto guarda relación con las conclusiones a las que llegan Gonzales y Roque (2015), quienes expresan que los procesos existentes en la Municipalidad de

Lambayeque se deben optimizar y algunos cambiarán sus tareas con la ejecución secuencial de la cartera de proyectos.

- En cuanto a la organización del programa vaso de leche, el 80% se encuentra de acuerdo con que la Municipalidad asigna los recursos del PVL adecuadamente mientras que el 20% está en desacuerdo con este punto (Tabla N°10), el 100% se encuentra de acuerdo con que los productos y/o insumos recibidos son de origen netamente nacional (Tabla N°11), asimismo, el 80% indica que los insumos utilizados son los establecidos por norma y el 20% se encuentra en desacuerdo con esto (Tabla N°12), el 60% se encuentra de acuerdo con que la selección de los proveedores es la adecuada mientras que el 40% difiere (Tabla N°13).
- Considerando el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Institucional (POI), no se evidencia un presupuesto específico para el pueblo joven 9 de octubre. Lo cual implicaría un déficit en la organización del programa vaso de leche.
- Por tanto, no se puede determinar el presupuesto que se tiene para los gastos del programa en este sector y podemos decir que los resultados obtenidos guardan relación con las conclusiones de Cusihualpa (2013) pues, en el departamento de Arequipa la organización del programa vaso de leche es eficaz ya que cumple con la mayoría de sus indicadores y en la presente investigación, los encuestados respalden una buena organización del programa. Sin embargo, no tienen relación con las especificaciones del PEI Y POI que son cumple con las especificaciones dadas aquí.
- En cuanto a la dirección del programa vaso de leche, el 100% se encuentra de acuerdo con que los beneficiarios de este programa son todos los niños menores de 7 años en condición vulnerable (Tabla N°14), el 100% se encuentra de acuerdo con que los beneficiarios son tanto los niños de 0 a 6 como las madres gestantes, en periodo de lactancia y con tuberculosis (Tabla N°15), a su vez, también el 100% se encuentra de acuerdo con que se toma en cuenta el índice de pobreza (Tabla N°16).
- Se puede evidenciar que la MPCH no ejecuta un liderazgo en cuanto a la motivación de sus trabajadores y de los beneficiarios del programa vaso de leche en el pueblo joven 9 de octubre.
- En realidad, no se ejecuta una motivación a los trabajadores de los comités presentes en el programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre. Sin embargo, los resultados obtenidos guardan relación con las conclusiones de Espinoza (2017), quien

indica que el total de los colaboradores de la Sub Gerencia de Programas Alimentarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima – Cercado de Lima periodo 2014 se encuentra de acuerdo con la buena dirección de los programas y el total de los encuestados en el presente trabajo también se encuentra de acuerdo con los indicadores de dicha dimensión.

- Por último, en cuanto al control del programa vaso de leche, el 40% se encuentra de acuerdo con que la Contraloría General de la República ha visitado a los comités de este programa mientras que el 60% se encuentra en desacuerdo con tal hecho (Tabla N°17), el 40% se encuentra de acuerdo con que la Contraloría General de la República controle y supervise el gasto del PVL mientras que el 60% se encuentra en desacuerdo con este hecho (Tabla N°18), asimismo, el 100% se encuentra de acuerdo con el hecho de contar con documentación sustentadora (Tabla N°19).
- La MPCH no evalúa o controla la aplicación del programa vaso de leche en el pueblo joven 9 de octubre en cuanto a la cantidad (ración) de productos que debe asignarse a los beneficiarios (250 ml de leche fresca), tampoco evalúa la calidad del producto, no se aplican costos en lo que se refiere al pueblo joven 9 de octubre y, por último, no se establece el tiempo para evaluar la disminución de la desnutrición de los beneficiarios.
- Los resultados obtenidos guardan relación con las conclusiones de Bonilla y Guerrero (2014) pues, ellos aseguran que en nuestra región existe una sub cobertura en cuanto a los programas sociales (el cuál se representa con el 98.75%), es decir, muchas de las personas de los programas sociales no deberían ser beneficiarios de estos. Esto se ve evidenciado en que más del 50% de nuestros encuestados se encuentran en desacuerdo con el hecho de un control por parte de la Contraloría General de la República y en que la MPCH no tenga un control sobre la aplicación de este programa en este sector de la ciudad.
- Según (Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, 2007), por lo expuesto anteriormente, el tipo de administración que sigue el programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre es la teoría de las relaciones humanas pues en el programa se trata a la organización como grupo de personas, se pone énfasis en las personas, se delega autoridad y existe una dinámica grupal e interpersonal. Sin embargo, la organización existente en el programa es muy deficiente

En base a los resultados obtenidos a través del cuestionario, la comparación de estos con los antecedentes anteriormente planteados y las especificaciones del PEI y POI, se puede deducir que la gestión administrativa del programa vaso de leche no es eficaz en cuanto a sus dimensiones (planificación, organización, dirección y control) sin embargo, existe un gran número de población que asegura eficacia en el programa.

En relación a la segunda variable, desnutrición en la población infantil, el 46% de los encuestados fueron hombres y el 54% mujeres (Tabla N°20), el 3.2% de los niños tienen 0 años, el 14.3% 1 año, el 19% tienen 2 años, el 12.7% tienen 3 años, el 22.2% tienen 4 años, el 19% tienen 5 años y el 9.5% tienen 6 años (Tabla N°21), en cuanto al domicilio todos los encuestados viven en el pueblo joven 9 octubre (Tabla N°22).

En cuanto al objetivo específico 2, referente a la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre se tiene los siguientes resultados:

- En cuanto al estado nutricional de los menores antes de ser beneficiario del programa vaso de leche, el 41.3% de niños presentaba desnutrición crónica, el 4.8% presentaba desnutrición aguda moderada, el 4.8% presentaba desnutrición grave o severa y el 49.2% presentaba desnutrición por carencia de vitaminas y minerales (Tabla N°23).
- Estos resultados concuerdan con los obtenidos en la investigación de Tello pues, el estado nutricional de niños y niñas de 12 a 36 meses del Distrito de San Pablo fue: 53% con desnutrición crónica infantil, seguido de un 31.3% de estado nutricional normal y un 14.8% con desnutrición global. Podemos apreciar como en ambas investigaciones los niveles de desnutrición crónica son elevados.
- En cuanto al programa vaso de leche, el 61.9% de madres encuestadas aseguró que el programa vaso de leche ha contribuido a la mejora nutricional de sus hijos y el 38.1% negó este hecho (Tabla N°24), el 28.6% de madres está de acuerdo con la ración diaria de leche fresca mientras que el 71.4% se encuentra en desacuerdo con dicha ración (Tabla N°25).
- Si bien más de la mitad de madres asegura que el PVL ha ayudado a disminuir la desnutrición de sus hijos, también más de la mitad de ellas se encuentra en desacuerdo con la ración que se les asigna pues, se ha corroborado que se otorga la mitad de la ración establecida por ley (250 ml), es decir, 125 ml por niño. Esto a pesar de que los miembros del comité aseguren otorgar la ración correcta.

- En cuanto al control de los menores, el 74.6% de madres aseguró llevar el control del peso y talla de sus hijos mientras que el 25.4% no lleva dicho control (Tabla N°26). Esto evidencia la falta de preocupación por parte de la cuarta parte de la población referente al bienestar de los niños.
- En cuanto a la desnutrición crónica, el 36.5% de los niños presenta una talla recomendada para su edad, también el 36.5% no presenta una talla recomendada según el estándar y el 27% desconoce este detalle (Tabla N°27).
- Según la Gerencia Regional de Salud de Lambayeque (GERESA), en el año 2016, el 10.9% de niños menores de 5 años del distrito de Chiclayo presentaban desnutrición crónica. El cual habría disminuido en referencia a los años anteriores en los cuales era de un 12% y 11.8%.
- Los resultados obtenidos muestran que la mitad de la población que si lleva un control respecto a las tallas de los menores padecería de desnutrición crónica lo cual se contrasta con los resultados de la investigación de Flores, Calderón, Rojas, Alarcón y Gutiérrez, quienes sustentaron que la desnutrición crónica es elevada en niños menores de 5 años de hogares indígenas en la selva del Perú. Sin embargo, se evidencia una pequeña disminución de este tipo de desnutrición en comparación a la observada antes de ser beneficiario del programa y en los años anteriores al estudio (2016, 2015).
- En cuanto a la desnutrición aguda moderada y la desnutrición grave o severa, el 36.5% de los niños tiene un peso relacionado con su talla, el 36.5% no presenta un peso relacionado con su talla y el 27% desconoce este detalle (Tabla N°28).
- Según datos obtenidos por el Sistema Informático del Estado Nutricional (SIEN), en el año 2017, el 1.34% (980 niños) de la región sufrían de desnutrición aguda moderada. Sin embargo, esta cifra fue menor a la del año anterior (2016) en donde fueron 1200 los afectados, es decir, 1.64%. Por otro lado, en esta investigación se evidencia un aumento en este tipo de desnutrición en comparación a la presencia de ésta antes del uso del programa.
- Por último, en cuanto a la desnutrición por carencia de vitaminas y minerales, el 63.5% de niños presentan constantemente síntomas de fatiga y el 36.5% no los presenta (Tabla N°29), el 38.1% de niños ha reducido su capacidad de aprendizaje mientras que el 61.9% no se ha visto afectado (Tabla N°30).

- Estos resultados evidencian que en cuanto al indicador de los síntomas de fatiga más de la mitad de la población padecería de desnutrición por carencia de vitaminas y minerales. Sin embargo, en cuanto a la reducción de la capacidad de aprendizaje sólo el 38.1% padecería este tipo de desnutrición, lo cual comprobaría las conclusiones de Beltrán y Seinfeld, quienes afirman que en Lima desde el 2004 la prevalencia de desnutrición se ha venido reduciendo, aunque lentamente.

En base a los resultados obtenidos a través del cuestionario, la comparación de estos con los antecedentes anteriormente planteados y los datos planteados por el IENI, SIEN y GERESA, se puede deducir que se ha dado una ligera disminución en la desnutrición tanto a nivel regional como en el sector estudiado. La cual fue de 0.9 puntos porcentuales entre los años 2016 y 2017.

En cuanto al O.E.3, referido a la influencia de la gestión administrativa en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre, se puede decir que la buena gestión administrativa en cuanto a las dimensiones de planificación, organización, dirección y control influyen en la desnutrición de la población infantil; por cuanto existe una relación positiva (0.175) según árbol de Cronbach. Además, se establece que la MPCH debe realizar actividades más agresivas en cuanto a la elaboración de programas sociales en el pueblo joven 9 de octubre y todos los sectores.

Habiéndose comprobado que la planificación, organización, dirección y control del programa vaso de leche influyen en la desnutrición de los niños beneficiarios del programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre. Con ello se ha logrado cumplir el objetivo general, rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis de trabajo.

Análisis de la confiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	30	100.0
	Excluidos	0	0.0
	Total	30	100.0

Tabla 4.1.1.

Análisis de la confiabilidad

- En cuanto a la encuesta realizada a los miembros del comité del programa vaso de leche:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
,504	,634	9

Fuente: Programa SPSS versión 23.

- En cuanto a la encuesta realizada a las madres de los niños beneficiarios del programa vaso de leche:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N° de elementos
-,817	-,284	8

Fuente: Programa SPSS versión 23.

Según el estudio, los cuestionarios aplicados son confiables, dado que, como se tienen dos valores de alfa de Cronbach basada en los elementos estandarizados, se toma la semisuma de éstos. Obteniéndose un alfa de Cronbach de 0.175 en el programa SPSS versión 23.

3.3. Aporte científico:

De acuerdo al estudio realizado en la presente investigación, el cual nos ha ayudado a comprobar que la gestión administrativa del programa vaso de leche no ha mejorado la desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre. Es por esto que se propondrá un plan de mejora que siga los siguientes objetivos:

Objetivo General:

- Minimizar el nivel de desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre.

Objetivos Específicos:

- Sensibilizar a las madres de familia sobre el riesgo de la desnutrición.
- Mejorar la calidad del producto del programa vaso de leche.
- Capacitación para la elaboración.

Tabla 3.3.1.

Actividades de plan de mejora

OBJETIVO ESPECÍFICO	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Sensibilizar a las madres de familia sobre el riesgo de la desnutrición.	Taller de capacitación.	Comité Administrativo del Programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre.	ENERO 2019
Mejorar la calidad del producto del programa vaso de leche.	Taller de capacitación.	Comité Administrativo del Programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre.	ABRIL 2019
		Comité Administrativo del Programa vaso de	JULIO 2019

Capacitación para la elaboración. Taller de leche del pueblo joven 9 capacitación. de octubre.

Fuente: Elaboración propia.

Los 3 talleres de capacitación dirigidos a las madres de familia y funcionarios del programa vaso de leche estarán bajo la responsabilidad del Comité Administrativo del Programa Vaso de Leche del pueblo joven 9 de octubre.

Tabla 3.3.2.

Presupuesto

ACTIVIDAD	PRESUPUESTO
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA SENSIBILIZACIÓN	S/. 3300.00
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO	S/. 1800.00
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LA ELABORACIÓN	S/. 2500.00
COSTO TOTAL	S/. 7600.00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 3.3.3.

Cronograma de actividades:

ACTIVIDAD	CRONOGRAMA
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA SENSIBILIZACIÓN	1° taller: Enero, 07 del 2019
	2° taller: Enero, 14 del 2019
	3° taller: Enero, 21 del 2019
	4° taller: Enero, 28 del 2019
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO	1° taller: Abril, 12 del 2019
	2° taller: Abril, 19 del 2019
TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LA ELABORACIÓN	1° taller: Julio, 13 del 2019
	2° taller: Julio, 20 del 2019
	3° taller: Julio, 27 del 2019

Fuente: Elaboración propia.

Impacto o importancia del plan:

Con este plan se busca contribuir a minimizar la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre.

CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones:

- Al contrastar los resultados obtenidos con la teoría de Chiavenato se llegó a la conclusión que el tipo de gestión administrativa del programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo es la teoría de relaciones humanas pues existe una delegación de autoridad y se hace énfasis en las relaciones entre personas. Sin embargo, según los datos recogidos se evidencia que en el programa existe una deficiencia en la organización.
- Se ha dado una ligera disminución en la desnutrición infantil a nivel regional, la cual fue de 0.9 puntos porcentuales entre los años 2016 y 2017. Asimismo, en el pueblo joven 9 de octubre se evidenció que el porcentaje de niños menores de 6 años que presentaban desnutrición crónica antes de ser beneficiarios del programa disminuyó en 4.8 puntos porcentuales al recibir el programa vaso de leche.
- El hecho que la planificación y organización del programa sea deficiente y no se tenga un control en cuanto a la aplicación del programa vaso de leche son factores que influyen en que éste no tenga mayores resultados en la mejora de la desnutrición en los niños del pueblo joven 9 de octubre. Esto se evidencio en el momento de entrevistarse con el personal de la MPCH, quienes afirmaban hacer una supervisión diaria al lugar de distribución del programa en el pueblo joven 9 de octubre. Sin embargo, al visitar el lugar de distribución del insumo se comprobó que dicha supervisión no se daba. De igual manera, la ausencia de un presupuesto específico destinado únicamente a este servicio influye en que no se dé una mayor mejora en la desnutrición de los menores.
- Se logró el objetivo general de la investigación, conociendo que la gestión administrativa, aunque mínimamente, sí influye en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre.
- Por último, se aceptó la hipótesis de trabajo al demostrarse la influencia que tiene la gestión administrativa en la desnutrición infantil.

4.2. Recomendaciones:

- Capacitar a los miembros de los comités administrativos del programa vaso de leche y a las madres de los beneficiarios tal y como se indica en la propuesta de la presente investigación.
- Impulsar una buena gestión por parte de la MPCH, brindando especialmente una buena dirección y control al programa en el pueblo joven 9 de octubre como también en todos los sectores existentes.

REFERENCIAS

- Amador, J. P. (2003). *Proceso Administrativo*.
- Anzola, S. (2002). *Administración de pequeñas empresas*. México: McGrawhill.
- Belizario, W. (2017). *El inicio de los procedimientos administrativos disciplinarios (PAD) de la ley servir en los gobiernos locales de la provincia de Arequipa*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.
- Beltrán A & Seinfeld J. (2009). *Desnutrición crónica infantil en el Perú: un problema persistente*. Lima: Universidad del Pacífico.
- Bonilla C & Guerrero E. (2014). *Evaluación del programa social comedores populares de la Municipalidad Provincial de Lambayeque, caso: distrito de Lambayeque, año 2007-2012*. Chiclayo: USAT.
- Carrera O, Villafuerte L & Ricárdez J. (2017). *Políticas públicas y eficiencia del gobierno electrónico bajo la perspectiva social: elementos para la construcción de capital social en México*. *e-Gobierno*, 35-53.
- Casas J, Donado J & Repullo L. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*.
- Chiavenato, I. (2003). *Gestión del Talento Humano*. Colombia: McGrawhill.
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Impresores Encuadernadores S.A de C.V.
- Cusihualpa, R. (2013). *Evaluación de la gestión del programa del vaso de leche de la Municipalidad Distrital de Paucarpata-Arequipa, periodo anual 2011*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Enriquez, J. A. (2017). *Impacto del programa presupuestal articulado nutricional en la desnutrición crónica infantil en menores de 5 años, en la unidad ejecutora GERESA Lambayeque en el periodo 2012-2016*. Chiclayo: Universidad César Vallejo.
- Espinoza, R. (2017). *Gestión del programa de complementación alimentaria, en la sub gerencia de programas alimentarios de la Municipalidad Metropolitana de Lima-2015*. Lima: Universidad César Vallejo.

- Ferrer Salaverry, M. E. (2016). Gestión administrativa y desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, 2016. Lima: Universidad César Vallejo.
- Flores J, Calderón J, Rojas B, Alarcón E & Gutiérrez C. (2013). Desnutrición crónica y anemia en niños menores de 5 años de hogares indígenas del Perú-Análisis de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar 2013 . Lima: UNMSM.
- Flores, F. (2017). Influencia de la gestión administrativa eficaz en la prestación del servicio alimentario del programa nacional de alimentación escolar-Qali Warma en Lima Metropolitana y Callao. Lima: Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Gonzales R & Roque N. (2015). Planeamiento estratégico informático para mejorar la gestión del programa de complementación alimentaria de la Municipalidad Provincial de Lambayeque-2014. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Levy T, Amaya M & Cuevas L. (2015). Desnutrición y Obesidad: doble carga en México. Revista Digital Universitaria, 1-17.
- Malhotra, N. (2004). Investigación de Mercados un Enfoque Aplicado. México: Pearson Educación de México.
- Noreña Ana, Alcaraz Noemi, Rojas Juan & Rebolledo Dinora. (Diciembre de 2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. Obtenido de redalyc.org: <http://www.redalyc.org/html/741/74124948006/>
- Osorio A, Romero G, Bonilla H & Aguado L. (2016). Influencia del contexto socioeconómico de la comunidad sobre la desnutrición infantil en Colombia: un enfoque multinivel para los años 2005 y 2010. Cali: Pontificia Universidad Javeriana.
- Patiño, A. (2013). Asistencia técnica para la elaboración de un Sistema de Planificación del Municipio del Distrito de Colón, provincia de Colón, 2010. Panamá: Universidad de Panamá.
- Reyes, L. M. (2007). El Proceso Administrativo. Obtenido de http://www.angelfire.com/zine2/uvn_lce_lama/padmon.htm

- Reyes, N. (2016). Conocimientos de las madres sobre alimentación infantil y estado nutricional de los niños de 1 a 3 años. Centro de Salud Malval-Corrales-Tumbes, 2016. Tumbes: Universidad Nacional de Tumbes.
- Tello, G. (2014). Influencia de los programas sociales en el estado nutricional de los niños y niñas de 12 a 36 meses, San Pablo - Cajamarca 2012. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Wisbaum, W. (2011). La desnutrición infantil. Causas, consecuencias y estrategias para su prevención y tratamiento. Madrid: UNICEF España.
- Zelada Paredes, K. E. (2014). Organización y ejecución del programa social del vaso de leche en el área rural del distrito de Laredo-Trujillo 2014. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.

ANEXOS

VALIDACIÓN DE EXPERTOS:



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

1. NOMBRE DEL EXPERTO	JUAN AMILCAR VILLANUEVA CALDERON
2. TÍTULO	Lic. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
3. ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO	MAGISTER
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	04 AÑOS.
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	U.S.S.
6. CARGO	D.T.C
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y SU INFLUENCIA EN LA DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL PUEBLO JOVEN 9 DE OTUBRE SEGUNDO SECTOR DE CHICLAYO 2018”	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	Sandra Elizabeth Morante Córdova de Barahona
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Conocer la gestión del programa vaso de leche y la desnutrición infantil.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	Cuestionario dirigido a miembros del comité administrativo y madres de beneficiarios del programa vaso de leche del 2° sector del PP.JJ 9 de octubre.

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

7. INSTRUCCIONES	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
8. PREGUNTAS	
1. ¿La Municipalidad cuenta con un Comité de Administración del Programa Vaso de Leche?	A () D () SUGERENCIAS: _____
2. ¿Los representantes del Comité del Programa Vaso de Leche son elegidos democráticamente en el 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
3. ¿Se selecciona a los beneficiarios, teniendo en consideración el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)?	A () D () SUGERENCIAS: _____
4. ¿Se eligen los miembros del Programa Vaso de Leche cada 2 años?	A () D () SUGERENCIAS: _____
5. ¿La Municipalidad asigna los recursos del Programa Vaso de Leche adecuadamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
6. ¿Los productos y/o insumos son de origen nacional al 100%?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

7. ¿Se utilizan los insumos establecidos por la norma (leche fresca y/o quinua, kiwicha, maca, avena)?	A () D () SUGERENCIAS: _____
8. ¿Se seleccionan a los proveedores adecuadamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
9. ¿Son beneficiados todos los niños menores de 7 años en condición vulnerable del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
10. ¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia, tuberculosis?	A () D () SUGERENCIAS: _____
11. ¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
12. ¿Ha visitado la Contraloría General de la República a los Comités del Programa Vaso de Leche del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
13. ¿La Contraloría General de la República supervisa y controla el gasto del Programa Vaso de Leche?	A () D () SUGERENCIAS: _____
14. ¿Los Comités del Programa Vaso de Leche cuentan con documentación sustentadora?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

15. ¿Su menor hijo presentaba algún tipo de desnutrición antes de ser beneficiario del Programa Vaso de Leche? Especifique el tipo de desnutrición	A () D () SUGERENCIAS: _____
16. Desde su punto de vista, ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____
17. ¿Se le otorga la ración adecuada de leche fresca (250ml) diariamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
18. ¿Lleva usted el control del peso y talla de su menor hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____
19. ¿La talla del menor es la recomendada para su edad según la talla estándar?	A () D () SUGERENCIAS: _____
20. ¿El peso de su hijo está relacionado con su talla?	A () D () SUGERENCIAS: _____
21. ¿El niño presenta constantemente síntomas de fatiga?	A () D () SUGERENCIAS: _____
22. ¿Ha notado una reducción en la capacidad de aprendizaje de su hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA: <u>19</u> N° TD: _____
COMENTARIOS GENERALES:	
OBSERVACIONES:	

Fecha: 08/06/2018

Firma



DNI N° 41400923

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	FLOR DELICIA HEREDIA CLAYAS.
2. TÍTULO	Lic. ADMINISTRACION
3. ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO	MAG. DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	08 AÑOS.
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	USS.
6. CARGO	D.T.C
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y SU INFLUENCIA EN LA DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL PUEBLO JOVEN 9 DE OTUBRE SEGUNDO SECTOR DE CHICLAYO 2018”	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	Sandra Elizabeth Morante Córdova de Barahona
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Conocer la gestión del programa vaso de leche y la desnutrición infantil.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	Cuestionario dirigido a miembros del comité administrativo y madres de beneficiarios del programa vaso de leche del 2° sector del PP.JJ 9 de octubre.

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

7. INSTRUCCIONES	
<p>EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.</p>	
8. PREGUNTAS	
<p>1. ¿La Municipalidad cuenta con un Comité de Administración del Programa Vaso de Leche?</p>	<p>A () D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
<p>2. ¿Los representantes del Comité del Programa Vaso de Leche son elegidos democráticamente en el 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?</p>	<p>A () D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
<p>3. ¿Se selecciona a los beneficiarios, teniendo en consideración el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)?</p>	<p>A () D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
<p>4. ¿Se eligen los miembros del Programa Vaso de Leche cada 2 años?</p>	<p>A () D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
<p>5. ¿La Municipalidad asigna los recursos del Programa Vaso de Leche adecuadamente?</p>	<p>A () D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>
<p>6. ¿Los productos y/o insumos son de origen nacional al 100%?</p>	<p>A () D ()</p> <p>SUGERENCIAS:</p> <p>_____</p>

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

7. ¿Se utilizan los insumos establecidos por la norma (leche fresca y/o quinua, kiwicha, maca, avena)?	A () D () SUGERENCIAS: _____
8. ¿Se seleccionan a los proveedores adecuadamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
9. ¿Son beneficiados todos los niños menores de 7 años en condición vulnerable del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
10. ¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia, tuberculosis?	A () D () SUGERENCIAS: _____
11. ¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
12. ¿Ha visitado la Contraloría General de la República a los Comités del Programa Vaso de Leche del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
13. ¿La Contraloría General de la República supervisa y controla el gasto del Programa Vaso de Leche?	A () D () SUGERENCIAS: _____
14. ¿Los Comités del Programa Vaso de Leche cuentan con documentación sustentadora?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

15. ¿Su menor hijo presentaba algún tipo de desnutrición antes de ser beneficiario del Programa Vaso de Leche? Especifique el tipo de desnutrición	A () D () SUGERENCIAS: _____
16. Desde su punto de vista, ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____
17. ¿Se le otorga la ración adecuada de leche fresca (250ml) diariamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
18. ¿Lleva usted el control del peso y talla de su menor hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____
19. ¿La talla del menor es la recomendada para su edad según la talla estándar?	A () D () SUGERENCIAS: _____
20. ¿El peso de su hijo está relacionado con su talla?	A () D () SUGERENCIAS: _____
21. ¿El niño presenta constantemente síntomas de fatiga?	A () D () SUGERENCIAS: _____
22. ¿Ha notado una reducción en la capacidad de aprendizaje de su hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____

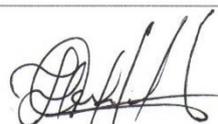
Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA: _____ N° TD: _____
COMENTARIOS GENERALES:	
OBSERVACIONES:	

Fecha:

Firma

DNI N°


41365424

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN
CARTILLA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

1. NOMBRE DEL EXPERTO	CARLOS ANGULO CORCUERA
2. TÍTULO	Lic. ADMINISTRACIÓN.
3. ÚLTIMO GRADO ACADÉMICO	MAESTRÍA.
4. EXPERIENCIA (AÑOS)	22 años.
5. INSTITUCIÓN DONDE LABORA	USS.
6. CARGO	D.T.C
TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	
“GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y SU INFLUENCIA EN LA DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL PUEBLO JOVEN 9 DE OTUBRE SEGUNDO SECTOR DE CHICLAYO 2018”	
A. NOMBRE DE LOS TESISISTAS	Sandra Elizabeth Morante Córdova de Barahona
B. INSTRUMENTO EVALUADO	Cuestionario
C. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO	Conocer la gestión del programa vaso de leche y la desnutrición infantil.
D. DETALLE DEL INSTRUMENTO	Cuestionario dirigido a miembros del comité administrativo y madres de beneficiarios del programa vaso de leche del 2° sector del PP.JJ 9 de octubre.

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

7. INSTRUCCIONES	
EVALÚE CADA ITEM DEL INSTRUMENTO MARCANDO CON UN ASPA EN "A" SI ESTÁ DE "ACUERDO" O CON EL ITEM "D" SI ESTÁ EN "DESACUERDO", SI ESTÁ EN DESACUERDO POR FAVOR ESPECIFIQUE SUS SUGERENCIAS.	
8. PREGUNTAS	
1. ¿La Municipalidad cuenta con un Comité de Administración del Programa Vaso de Leche?	A () D () SUGERENCIAS: _____
2. ¿Los representantes del Comité del Programa Vaso de Leche son elegidos democráticamente en el 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
3. ¿Se selecciona a los beneficiarios, teniendo en consideración el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)?	A () D () SUGERENCIAS: _____
4. ¿Se eligen los miembros del Programa Vaso de Leche cada 2 años?	A () D () SUGERENCIAS: _____
5. ¿La Municipalidad asigna los recursos del Programa Vaso de Leche adecuadamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
6. ¿Los productos y/o insumos son de origen nacional al 100%?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

7. ¿Se utilizan los insumos establecidos por la norma (leche fresca y/o quinua, kiwicha, maca, avena)?	A () D () SUGERENCIAS: _____
8. ¿Se seleccionan a los proveedores adecuadamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
9. ¿Son beneficiados todos los niños menores de 7 años en condición vulnerable del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
10. ¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en período de lactancia, tuberculosis?	A () D () SUGERENCIAS: _____
11. ¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
12. ¿Ha visitado la Contraloría General de la República a los Comités del Programa Vaso de Leche del 2° sector del pueblo joven 9 de octubre?	A () D () SUGERENCIAS: _____
13. ¿La Contraloría General de la República supervisa y controla el gasto del Programa Vaso de Leche?	A () D () SUGERENCIAS: _____
14. ¿Los Comités del Programa Vaso de Leche cuentan con documentación sustentadora?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

15. ¿Su menor hijo presentaba algún tipo de desnutrición antes de ser beneficiario del Programa Vaso de Leche? Especifique el tipo de desnutrición	A () D () SUGERENCIAS: _____
16. Desde su punto de vista, ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____
17. ¿Se le otorga la ración adecuada de leche fresca (250ml) diariamente?	A () D () SUGERENCIAS: _____
18. ¿Lleva usted el control del peso y talla de su menor hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____
19. ¿La talla del menor es la recomendada para su edad según la talla estándar?	A () D () SUGERENCIAS: _____
20. ¿El peso de su hijo está relacionado con su talla?	A () D () SUGERENCIAS: _____
21. ¿El niño presenta constantemente síntomas de fatiga?	A () D () SUGERENCIAS: _____
22. ¿Ha notado una reducción en la capacidad de aprendizaje de su hijo?	A () D () SUGERENCIAS: _____

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

PROMEDIO OBTENIDO:	N° TA: _____ N° TD: _____
COMENTARIOS GENERALES:	
OBSERVACIONES:	

Fecha:

Firma

DNI N° 06433510


 MPA. Carlos Antonio Angulo Corcuera
 Magister en Administración de Negocios
 Licenciado en Administración
 CLAD. N° 18480

Fuente: Cartilla de validación por juicio de expertos – USS.

CUESTIONARIO

- PARA MIEMBROS DEL COMITÉ DEL PVL:



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Señor(a) miembro del Comité de Administración del Programa Vaso de Leche del 2° sector del PP. JJ 9 de octubre de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, agradeceremos su gentil colaboración en el presente estudio de investigación, que tiene por objetivo conocer la gestión de dicho programa y la desnutrición infantil; para ello deberás responder las preguntas que se formulan, marcando las alternativas que estime conveniente.

Le aseguramos que su información tiene carácter confidencial y reservado.

I.- INFORMACION GENERAL DEL USUARIO

1. **Sexo:** Hombre Mujer Edad Años

2. **Domicilio:** Pueblo Joven

3. **Estado civil:** Casado Soltero Convierte

4. **Grado de Instrucción:**

Primaria	Secundaria	Técnico	Universitario
----------	------------	---------	---------------

ENUNCIADO	VALOR
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

N°	ENUNCIADO	1	2	3	4	5
01	¿La Municipalidad cuenta con un Comité de Administración del Programa Vaso de Leche?					
02	¿Los representantes del Comité del PVL son elegidos democráticamente en el pueblo joven 9 de octubre?					
03	¿Se selecciona a los beneficiarios, teniendo en consideración el Sistema de Focalización de Hogares (SISFOH)?					
04	¿Se eligen los miembros del Programa Vaso de Leche cada 2 años?					
05	¿La Municipalidad asigna los recursos del PVL adecuadamente?					
06	¿Los productos y/o insumos son de origen nacional al 100%?					
07	¿Se utilizan los insumos establecidos por la norma (leche fresca y/o quinua, kiwicha, maca, avena)?					
08	¿Se seleccionan a los proveedores adecuadamente?					
09	¿Son beneficiados todos los niños menores de 7 años en condición vulnerable del pueblo joven 9 de octubre?					
10	¿Los beneficiarios son niños de 0 a 6 años, madres gestantes y en periodo de lactancia, tuberculosis?					
11	¿Se tiene en cuenta el índice de pobreza del pueblo joven 9 de octubre?					
12	¿Ha visitado la Contraloría General de la República a los Comités del Programa Vaso de Leche del pueblo joven 9 de octubre?					
13	¿La Contraloría General de la República supervisa y controla el gasto del PVL?					
14	¿Los Comités del Programa Vaso de Leche cuentan con documentación sustentadora?					

OBSERVACIONES:

Sugerencias para mejorar la Gestión del Programa Vaso de Leche en el 2° sector del PP. JJ, 9 de octubre.

Gracias por su colaboración

Fuente: Elaboración propia.

- PARA LAS MADRES DE LOS NIÑOS BENEFICIARIOS:



UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN

Señor(a) apoderado (a) del menor beneficiario del Programa Vaso de Leche del 2° sector del PP. JJ 9 de octubre de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, agradeceremos su gentil colaboración en el presente estudio de investigación, que tiene por objetivo conocer la gestión de dicho programa y la desnutrición infantil; para ello deberás responder las preguntas que se formulan, marcando las alternativas que estime conveniente.

Le aseguramos que su información tiene carácter confidencial y reservado.

I.- INFORMACION GENERAL DEL USUARIO

5. **Sexo del menor:** Hombre Mujer

6. **Edad**

7. **Domicilio:** Pueblo Joven

II.- PREGUNTAS:

1. ¿Su menor hijo presentaba algún tipo de desnutrición antes de ser beneficiario del Programa Vaso de Leche? Especifique el tipo de desnutrición.
 - Desnutrición Crónica. ()
 - Desnutrición Aguda Moderada. ()
 - Desnutrición Grave o Severa. ()
 - Desnutrición por carencia de vitaminas y minerales. ()

2. Desde su punto de vista, ¿el Programa Vaso de Leche ha contribuido a la mejora nutricional de su menor hijo?
 - Si. ()
 - No. ()

3. ¿Se le otorga la ración adecuada de leche fresca (250ml) diariamente?
 - Si. ()
 - No. ()

4. ¿Lleva usted el control del peso y talla de su menor hijo?
 - Si. ()
 - No. ()

A la fecha:

5. ¿La talla del menor es la recomendada para su edad según la talla estándar?
 - Si.
 - No.
 - Desconoce.

6. ¿El peso de su hijo está relacionado con su talla?
 - Si. ()
 - No. ()
 - Desconoce. ()

7. ¿El niño presenta constantemente síntomas de fatiga?
 - Si. ()
 - No. ()

8. ¿Ha notado una reducción en la capacidad de aprendizaje de su hijo?
 - Si. ()
 - No. ()

OBSERVACIONES:

Sugerencias para mejorar la desnutrición de los menores beneficiarios del Programa Vaso de Leche en el 2° sector del PP. JJ, 9 de octubre.

Gracias por su colaboración

Chiclayo,.....de.....del 2018

Fuente: Elaboración propia.

FORMATO DE AUTORIZACIÓN DEL AUTOR



FORMATO Nº T1-CI-USS AUTORIZACIÓN DEL AUTOR (ES)

(LICENCIA DE USO)

Pimentel, 08 de Agosto 2018

Señores
Centro de Información
Universidad Señor de Sipán
Presente.-

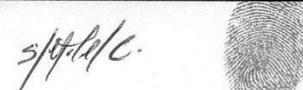
Los suscritos:

Morante Córdova de Barahona Sandra Elizabeth, con DNI Nº 16704107

En mí (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) del trabajo de investigación titulado: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y SU INFLUENCIA EN LA DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL PUEBLO JOVEN 9 DE OTUBRE DE CHICLAYO, 2018”**, presentado y aprobado en el año 2018, como requisito para optar el Título de Licenciado en Administración Pública, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la EAP de Administración Pública, por medio del presente escrito autorizo (autorizamos) al Centro de Información de la Universidad Señor de Sipán para que, en desarrollo de la presente licencia de uso total, pueda ejercer sobre mi (nuestro) trabajo y muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado a través del Repositorio Institucional en la página Web del Centro de Información, así como de las redes de información del país y del exterior.
- Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor.

De conformidad con la ley sobre el derecho de autor decreto legislativo Nº 822. En efecto, la Universidad Señor de Sipán está en la obligación de respetar los derechos de autor, para lo cual tomará las medidas correspondientes para garantizar su observancia.

APELLIDOS Y NOMBRES	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA
Morante Córdova de Barahona Sandra Elizabeth	16704107	

Fuente: Formato Nº T1 - USS.

**ACTA DE ORIGINALIDAD DE SUBIR AL REPOSITORIO DE LA USS
(URKUND)**

URKUND

Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS FINAL SANDRA MORANTE.docx (D40649907)
Submitted: 7/25/2018 6:42:00 PM
Submitted By: megoonesimo@crece.uss.edu.pe
Significance: 7 %

Sources included in the report:

Jara Paredes, Azucena del Pilar.doc (D40547472)
2A_Vargas_Leon_Rolando_Johnny_Maestria_2017.docx (D34213008)
4726-Acuña Ramírez, Gloria Magdalena.pdf (D31650848)
TESIS DESNUTRICION GINA.docx (D15685449)
Agapita Peñafiel Carriel - Urkund.docx (D15626963)
TESIS PRRHH DF 2018 CUBA GUEVARA Y CORNEJO AMPUERO.doc (D40649908)
<https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/243-transferencias-de-programas/393-programa-de-vaso-de-leche>
<https://www.munichiclayo.gob.pe/Documentos/documento000977.pdf>
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/10296>
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8963/Esteban_MVM.pdf?sequence=1
<http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1269/T-TPLE-Quispe%20Pedraza%20Ciro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
<https://es.surveymonkey.com/r/M9QBZ3N>
<https://www.slideshare.net/JOHNFRANK02/almacen-normatividad-del-vaso-de-leche>
http://www.angelfire.com/zine2/uvm_lce_lama/padmon.htm

Instances where selected sources appear:

Fuente: Universidad Señor de Sipán.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE INFORME DE INVESTIGACIÓN

Yo, Onésimo Mego Núñez, docente de la asignatura de Investigación II de la EAP Administración Pública y revisor de la investigación aprobada mediante Resolución N° 1329 - 2018/FACEM-USS, presentada por el estudiante, Morante Córdova de Barahona Sandra Elizabeth, Titulada "GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y SU INFLUENCIA EN LA DESNUTRICIÓN EN LA POBLACIÓN INFANTIL DEL PUEBLO JOVEN 9 DE OTUBRE DE CHICLAYO, 2018".

Puedo constar que la misma tiene un índice de similitud del 7 % verificable en el reporte final del análisis de originalidad mediante el programa Urkund.

Por lo que concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y cumple con lo establecido en la Resolución Rectoral N° 007-2017/USS, que aprueba las políticas para evitar plagio y uso de Urkund en la USS, para el año 2018.

Pimentel 08 de Agosto del 2018



Mego Núñez, Onésimo
DNI N° 16451057

Fuente: Universidad Señor de Sipán.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS



FUENTE: Madres de los niños beneficiados del PVL recibiendo la ración diaria de leche.



FUENTE: madres de los beneficiados siendo encuestadas.



Fuente: Lugar de entrega del PVL y ración otorgada.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema general	Objetivo general	Hipótesis	Variables
¿Cuál es la influencia de la gestión administrativa del programa vaso de leche en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?	Determinar la influencia de la gestión administrativa del programa vaso de leche en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.	H ₁ : La gestión administrativa del programa vaso de leche influye en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.	V1: Gestión Administrativa V2: Desnutrición en población infantil
¿Qué tipo de gestión administrativa se da en el programa social vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?	Analizar el tipo de gestión administrativa del programa vaso de leche del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.	H ₀ : La gestión administrativa del programa vaso de leche no influye en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.	
¿Cuál es el nivel de desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?	Medir el nivel de desnutrición en la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.		

<p>¿Cuáles son los factores de la gestión administrativa del programa vaso de leche que influyen en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo?</p>	<p>Establecer los factores de la gestión administrativa del programa vaso de leche que influyen en la desnutrición de la población infantil del pueblo joven 9 de octubre de Chiclayo.</p>		
---	--	--	--

Fuente: *Elaboración propia.*