



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN**

TESIS

**PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO PARA MEJORAR
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA**

“EMAUS”, SUCURSAL LAMBAYEQUE, 2014

**PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
ADMINISTRACION**

Autoras:

Bach. Laura Yisela Pérez Espejo

Bach. María Rossana Tejada Santamaría

Asesor:

Dr. Díaz Delgado Jairzhino Sebastián

Línea De Investigación

Gestión y Competitividad

Pimentel- Perú

2014

Resumen

El principal objetivo de la investigación fue proponer un plan estratégico que permita mejorar los procesos de la gestión administrativa de la empresa “EMAUS”, sucursal Lambayeque, en ésta el estudio fue de tipo descriptivo y propositivo y el diseño no experimental.

Los resultados muestran que en EMAUS no se cuenta con un plan estratégico para mejorar la gestión administrativa de la empresa lo que puede incidir en la competitividad empresarial de la organización. En EMAUS las estrategias son sometidos a un seguimiento para analizar sus resultados, sin embargo no se utiliza elementos tecnológicos para hacer más efectivo su desarrollo. La gestión administrativa de EMAUS se ve influenciado de forma negativa por factores como: falta de capacitación y motivación del personal, y la falta de consideración de las opiniones del trabajador en la toma de decisiones. Las características de la propuesta del plan estratégico para EMAUS, es que está orientado en el cumplimiento de la misión y visión de la empresa, además el análisis interno y externo está enfocado en la situación actual de la empresa por lo que se determinó estrategias orientadas a mejorar la gestión administrativa.

Palabras Clave: Estrategias, plan estratégico, gestión administrativa.